Regulamin Konkursu „Tropem Dobrych Prezentów”

Rozdział I. Konkurs „Tropem Dobrych Prezentów”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem i Fundatorem nagród w konkursie „Tropem Dobrych Prezentów” (dalej „Konkurs”) jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-674), przy ul. Marynarskiej 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, numerem rejestrowym BDO 000020490 , kapitał zakładowy w wysokości 711 210 000 PLN (wpłacony w całości) (dalej „Organizator” lub „T-Mobile”).

1.2. W trakcie trwania Konkursu treść niniejszego regulaminu (dalej „Regulamin”) będzie dostępna do wglądu na stronie www.t-mobile.pl oraz w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile.

1.3. Warunki uczestnictwa w Konkursie określone są w niniejszym Regulaminie.

1.4. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj.: Dz.U. z 2025 r., poz. 595, z późn. zm.).

1.5. Konkurs jest przeprowadzany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Czas trwania Konkursu

2.1. Konkurs trwa od 10.11.2026 r. do 23.11.2026 r.

2.2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Konkursu, bądź przedłużenia czasu jego trwania oraz zmiany Regulaminu bez podawania przyczyny, za uprzednim powiadomieniem Uczestników Konkursu o tym fakcie drogą elektroniczną. Wcześniejsze zakończenie Konkursu jest dopuszczalne wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu siły wyższej, awarii technicznej uniemożliwiającej prawidłowe przeprowadzenie Konkursu lub zmiany przepisów prawa; w takim przypadku zgłoszenia przesłane do dnia zakończenia Konkursu podlegają ocenie na zasadach określonych w Regulaminie. Zmiany Regulaminu mogą mieć wyłącznie charakter organizacyjny lub techniczny i nie mogą pogarszać warunków uczestnictwa ani naruszać praw nabytych przez Uczestników.

2.3. Organizator może powierzyć część zadań związanych z organizacją Konkursu podwykonawcy.

3. Zasady Konkursu, wybór Laureatów i nagrody

3.1. W Konkursie mogą wziąć udział użytkownicy aplikacji Mój T-Mobile, mieszkający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którzy są Uczestnikami Programu Magenta Moments - (i) osoba fizyczna (ii) będącą abonentem, użytkownikiem numeru za zgodą abonenta T-Mobile lub użytkownikiem systemu na kartę T-Mobile, która (iii) ukończyła 18 lat oraz (iv) zainstalowała i korzysta z aplikacji Mój T-Mobile, zaakceptowała w aplikacji Mój T-Mobile „Regulamin Programu Magenta Moments” i posiada aktywny numer w T-Mobile. Przez aktywny numer w sieci T-Mobile rozumie się posiadanie karty SIM, która umożliwia połączenia wychodzące, a w przypadku numerów na kartę oraz Mix oznacza to również dodatnie saldo na koncie. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i/lub osoby współpracujące z Organizatorem na innej podstawie niż stosunek pracy, a także członkowie ich najbliższej rodziny. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem w okresie trwania Konkursu na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Za członka najbliższej rodziny pracownika uważa się jego małżonka, zstępnych, wstępnych i rodzeństwo oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne. Aby wziąć udział w Konkursie, osoby spełniające warunki, o których mowa w pkt. 3.1 Regulaminu, zobowiązane są w aplikacji Mój T-Mobile:

3.1.1.1. Wskazać jedną prawidłową odpowiedź spośród trzech możliwych, w każdym z pięciu pytań, w quizie świątecznym (dalej „Quiz"). Warunki Quizu dostępne są w opisie oferty w aplikacji.

3.1.1.2. Odpowiedzieć na pytanie konkursowe: „Elfy proszą Cię o stworzenie wyjątkowej świątecznej niespodzianki, która mogłaby pojawić się w Magenta Moments. Na czym będzie polegać i co sprawi, że wszyscy zapamiętają ją na długo?" za pomocą formularza konkursowego, w języku polskim, maksymalna liczba znaków ze spacjami to 300.

3.1.1.3. Podać w formularzu konkursowym numer telefonu oraz adres e-mail do kontaktu w sprawach związanych z Konkursem.

3.1.1.4. Zaakceptować Regulamin Konkursu.

3.2. Każdy Uczestnik, który ukończy Quiz otrzyma nagrodę w postaci 300 Serc.

3.3. Aby Uczestnik mógł ubiegać się o nagrody, należy odpowiedzieć prawidłowo na 5 pytań w Quizie.

3.4. Pod uwagę nie będą brane odpowiedzi na pytanie konkursowe, które:

3.4.1.1. Nie stanowią odpowiedzi na pytanie konkursowe.

3.4.1.2. Są sprzeczne z przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, w szczególności jeśli mogą naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste lub naruszają autorskie prawa majątkowe.

3.4.1.3. Zawierają obraźliwe lub niecenzuralne treści.

3.4.1.4. Zostały stworzone z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji AI. Ocena, czy odpowiedź została stworzona z wykorzystaniem narzędzi AI, należy do Komisji i dokonywana jest w szczególności na podstawie analizy treści odpowiedzi. Przed podjęciem decyzji o nieuwzględnieniu zgłoszenia lub odmowie wydania nagrody z tej przyczyny Organizator zwróci się do Uczestnika o wyjaśnienia, wyznaczając termin nie krótszy niż 3 dni robocze. Od decyzji Komisji przysługuje reklamacja na zasadach określonych w Rozdziale II Regulaminu.

3.5. Osoba, która nie dopełni formalności określonych w pkt. 3.1, nie może wziąć udziału w Konkursie i ubiegać się o nagrodę.

3.6. Osoby, które spełnią warunki wskazane w pkt. 3.1, stają się uczestnikami konkursu (dalej „Uczestnik Konkursu").

3.7. Uczestnik Konkursu przesyłając formularz, oświadcza, że jest autorem odpowiedzi na pytanie konkursowe oraz że odpowiedź nie będzie naruszać praw osób trzecich, spełnia warunki określone w pkt 3.1 i oraz że bierze na siebie pełną odpowiedzialność w przypadku, gdyby osoba trzecia rościła sobie prawa do odpowiedzi. Odpowiedzi na pytanie konkursowe są wykorzystywane wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu i wyłonienia Laureatów i nie będą publikowane ani wykorzystywane przez Organizatora w innych celach.

3.8. Odpowiedzi na pytanie konkursowe podlegają ocenie przez komisję konkursową powołaną przez Organizatora (dalej: „Komisja") według następujących kryteriów: (i) stylistyka, (ii) gramatyka, (iii) oryginalność oraz (iv) kreatywność, gdzie spełnienie każdego z kryteriów jest oceniane w skali punktowej od 0 do 20.

3.9. 1 Uczestnik Konkursu, który udzieli według Komisji najwyżej punktowanej odpowiedzi na zadanie konkursowe, zostanie laureatem nagrody głównej (dalej: „Laureat nagrody głównej").

3.10. Dodatkowo, kolejnych 3 Uczestników Konkursu, których odpowiedzi na zadanie konkursowe otrzymają według Komisji najwyższą liczbę punktów, pomijając najwyżej punktowane odpowiedzi na pytanie konkursowe, udzielone przez Laureata nagrody głównej, zostanie laureatami nagrody II stopnia (dalej: „Laureat nagrody II stopnia").

3.11. Dodatkowo, kolejnych 300 Uczestników Konkursu, których odpowiedzi na zadanie konkursowe otrzymają według Komisji najwyższą liczbę punktów, pomijając najwyżej punktowane odpowiedzi na pytanie konkursowe, udzielone przez Laureata nagrody głównej i Laureatów nagrody II stopnia, zostanie laureatami nagrody III stopnia (dalej: „Laureat nagrody III stopnia").

3.12. W przypadku uzyskania przez dwie lub więcej odpowiedzi tej samej liczby punktów, o kolejności decyduje wyższa liczba punktów przyznana w kryterium „kreatywność", a w dalszej kolejności w kryterium „oryginalność". Jeżeli nadal nie jest możliwe ustalenie kolejności, rozstrzyga Komisja w drodze głosowania.

3.13. W przypadku, gdy liczba odpowiedzi spełniających warunki Regulaminu będzie mniejsza niż liczba nagród przewidzianych w pkt 3.9–3.11, nieprzyznane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

3.14. Laureat nagrody głównej zostanie nagrodzony wycieczką VIP do Wioski Św. Mikołaja w Laponii dla dwóch dorosłych i dwójki dzieci do lat 15, o wartości 41 430,85 zł brutto (9.484 euro).

3.15. Wycieczkę należy zrealizować w terminie od 1 listopada 2027 do 31 marca 2028, z wyłączeniem okresu świątecznego obowiązującego od 23 grudnia 2027 do 2 stycznia 2028.

3.16. Pakiet VIP obejmuje:

- Transport: przeloty w obie strony z najbliższego dużego międzynarodowego lotniska właściwego dla miejsca zamieszkania laureata do Rovaniemi, wraz z podatkami i opłatami lotniskowymi, a także prywatne transfery pomiędzy lotniskiem w Rovaniemi a miejscem zakwaterowania;
- Zakwaterowanie: 3 noclegi w hotelu Santa Claus Village, w pokoju rodzinnym przeznaczonym dla czterech osób, wybranym i zarezerwowanym przez Organizatora;
- Wyżywienie: codzienne śniadania oraz dwie trzydaniowe kolacje w wiosce Świętego Mikołaja, o maksymalnej wartości każdej kolacji wynoszącej 75 EUR na osobę dorosłą oraz 50 EUR na dziecko;
- Prywatną wizytę Świętego Mikołaja: 15-minutową prywatną wizytę Świętego Mikołaja w miejscu zakwaterowania;
- Safari z reniferami: 3-godzinne safari z reniferami, obejmujące przejazd saniami ciągniętymi przez renifery oraz transfery z miejsca zakwaterowania i z powrotem;
- Obsługę laureata: wsparcie organizacyjne oraz koordynację podróży laureata i osób mu towarzyszących przez Organizatora.

3.17. Każdy z Laureatów nagrody II stopnia otrzyma telefon Google Pixel 11Pro 5G 12/256GB Jasnoszary o wartości 5199,00 zł brutto.

3.18. Każdy z Laureatów nagrody III stopnia otrzyma cztery elektroniczne karty podarunkowe do Biedronki o łącznej wartości 100 zł brutto (4 karty po 25 zł każda).

3.19. W przypadkach, w których przyznana Laureatowi nagroda podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 10% wartości nagrody, Laureatowi zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości nagrody, która zostanie pobrana i odprowadzona przez Organizatora bezpośrednio do właściwego organu podatkowego na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu otrzymanej nagrody i dodatkowej nagrody pieniężnej.

3.20. Laureat przyjmuje do wiadomości, że Organizator pobierze i odprowadzi zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych z tytułu nagrody i dodatkowej nagrody pieniężnej wykorzystując dane Laureata (numer telefonu, imię, nazwisko, nr PESEL) podane przy zawieraniu umowy z T-Mobile Polska lub przy rejestracji karty. W przypadku, gdy Laureat jest użytkownikiem numeru, a nie właścicielem, zobowiązany jest do podania ww. danych oraz danych adresowych do wysyłki nagrody, drogą mailową, w odpowiedzi na wiadomość z informacją o wygranej w Konkursie.

3.21. Uczestnik Programu Magenta Moments może wziąć udział w Konkursie jeden raz w czasie trwania Konkursu.

3.22. Aplikacja Mój T-Mobile jest dostępna na stronie www.t-mobile.pl/aplikacja dla Abonentów oraz Użytkowników korzystających z telefonu z systemem Android w wersji 8 lub wyższej lub telefonu z systemem iOS w wersji 17.6 lub wyższej.

3.23. W Konkursie mogą brać udział użytkownicy aktualnej wersji aplikacji Mój T-Mobile umożliwiającej korzystanie z Programu Magenta Moments.

4. Wydawanie i realizacja nagród

4.1. Informacja o wygranej w Konkursie zostanie przekazana przez Organizatora Laureatowi nagrody głównej i Laureatom nagrody II stopnia, niezwłocznie po ustaleniu wyników Konkursu, za pośrednictwem kontaktu telefonicznego na numer podany w formularzu konkursowym.

4.2. Informacja o wygranej w Konkursie zostanie przekazana przez Organizatora Laureatowi nagrody III stopnia, niezwłocznie po ustaleniu wyników Konkursu, za pośrednictwem kontaktu mailowego na adres mailowy podany w formularzu konkursowym.

4.3. Nie później niż do 07.12.2026 r. Organizator dokona dwóch prób kontaktu z Laureatem nagrody głównej i Laureatami nagrody II stopnia.

4.4. Nie później niż do 07.12.2026 r. Organizator dokona próby kontaktu z Laureatami III stopnia, wysyłając wiadomość na adres e-mail podany w formularzu konkursowym.

4.5. W przypadku braku kontaktu ze strony Laureata do 09.12.2026 r. do godz. 23:59:59, traci on prawo do nagrody, która przechodzi na osobę, która zajęła w ocenie Komisji kolejne miejsce.

4.6. Szczegóły dotyczące nagrody głównej zostaną przekazane drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany we wiadomości zwrotnej na informację wygranej w Konkursie.

4.7. Nagrody II i III stopnia zostaną przyznane niezwłocznie po wyłonieniu Laureatów nagrody II i III stopnia, najpóźniej do 10.12.2026 r.

4.8. Laureat ma prawo zrzec się nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu prawo żądania jakiejkolwiek innej nagrody ani ekwiwalent pieniężny.

4.9. W przypadku zrzeczenia się, nagroda przepada bez prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Organizatora.

4.10. Nagrody nie podlegają zamianie na inną nagrodę lub gotówkę. Prawo do nagrody w Konkursie nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez Laureata.

4.11. Elementy nagrody realizowane przez podmioty trzecie (w szczególności transport, zakwaterowanie, wycieczki) podlegają zasadom i regulaminom tych podmiotów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany lub niewykonanie świadczeń z przyczyn od niego niezależnych, w tym wynikających z decyzji organizatorów wydarzenia, przewoźników lub działania siły wyższej.

4.12 Laureat nagrody głównej samodzielnie wskazuje osoby towarzyszące, z zastrzeżeniem limitu osób określonego powyżej. Laureat i osoby towarzyszące odpowiadają za posiadanie ważnych dokumentów podróży. Koszty nieobjęte Pakietem VIP, w szczególności ubezpieczenia podróżnego, dojazdu na lotnisko wylotu oraz wydatków osobistych, pokrywa Laureat. W przypadku niezrealizowania wycieczki we wskazanym powyżej terminie z przyczyn leżących po stronie Laureata nagroda przepada.

5. Przetwarzanie danych osobowych

5.1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników aplikacji Mój T-Mobile znajdują się w ww. aplikacji i na stronie internetowej T-Mobile. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych na potrzeby programu Magenta Moments znajdują się w Polityce Prywatności Magenta Moments (w aplikacji Mój T-Mobile i na stronie internetowej T-Mobile).

5.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest T-Mobile. W związku z niniejszym Konkursem, w tym obsługą zgłoszeń Uczestników do udziału w Konkursie, weryfikacją spełnienia warunków uczestnictwa w Konkursie oraz wyłonieniem i obsługą Laureatów Konkursu (w tym kontaktem w celu przekazania Nagrody), a także obsługą potencjalnych reklamacji, dochodzeniem i obroną przed roszczeniami T–Mobile może przetwarzać dane osobowe na podstawie:

5.2.1.1. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO" (tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu T-Mobile, jakimi są cele związane z realizacją Konkursu opisane powyżej, w tym obsługa Uczestników oraz w przypadku zaistnienia roszczeń związanych z Konkursem, ich ustalenie, dochodzenie lub obrona przed nimi. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez czas niezbędny dla realizacji ww. celów lub do momentu skutecznego wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

5.2.1.2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełnienia obowiązków podatkowych i prowadzenie rachunkowości, związanych z obsługą Uczestników lub Laureatów, przez czas trwania Konkursu, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego lub do czasu realizacji innych obowiązków prawnych spoczywających na T-Mobile.

5.3. W przypadku Uczestników, którzy zostaną Laureatami Konkursu, T-Mobile może dodatkowo przetwarzać dane osobowe niezbędne do weryfikacji uprawnienia do otrzymania nagrody, jej przekazania lub realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych, w szczególności imię, nazwisko, nr PESEL, numer telefonu, adres e-mail lub adres do wysyłki. Dane te mogą pochodzić z formularza konkursowego, z systemów T-Mobile, w których znajdują się dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem umowy z T-Mobile lub rejestracją numeru w systemu na kartę T-Mobile, bądź być pozyskiwane bezpośrednio od Laureata, w szczególności w przypadku, gdy Laureat jest użytkownikiem numeru.

5.4. Wykorzystywanie systemów sztucznej inteligencji. T-Mobile może wykorzystywać systemy sztucznej inteligencji (dalej: „AI") w szczególności w celu analizy i zarządzania danymi lub umowami, automatyzacji i wsparcia procesów obsługi, optymalizacji i wspierania procesów wewnętrznych, a także wykrywania nadużyć. Systemy AI mogą przetwarzać dane osobowe wskazane w formularzu konkursowym lub w pkt 5.3, w zakresie ograniczonym do danych niezbędnych do realizacji konkretnego celu. Przetwarzanie odbywa się w oparciu o podstawy prawne wskazane w pkt 5.2 niniejszego Regulaminu oraz przy zastosowaniu wymagań określonych w przepisach prawa. Zawsze, gdy używamy sztucznej inteligencji, robimy to w sposób odpowiedzialny i przywiązujemy dużą wagę do tego, aby korzystanie z niej odbywało się zgodnie z wymaganiami prawnymi i zasadami etycznymi, oraz z największą troską o bezpieczeństwo Państwa danych.

5.5. Odbiorcami danych mogą być: podmioty z grupy kapitałowej T-Mobile/Deutsche Telekom, podmioty związane z organizacją Konkursu: podmioty zajmujące się organizacją i obsługą Konkursu (np. agencja marketingowa, podmiot odpowiedzialny za wydanie pakietu, biletów, hotelu, transportu itp.), usługodawcy, którzy wykonują na rzecz T-Mobile usługi, w tym usługi IT, utrzymują aplikacje, a także organy administracji, organy podatkowe, sądy oraz inne organy procesowe działające w ramach prowadzonych przez nie postępowań, a także inni administratorzy danych lub inne podmioty, o ile będzie to niezbędne dla realizacji działań podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą.

5.6. T-Mobile nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

5.7. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości udziału w Konkursie.

5.8. Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. dostawców w zakresie rozwiązań teleinformatycznych, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony i przy zastosowaniu obowiązujących środków prawnych, do których należy:

5.8.1.1. współpraca z podmiotami, które przetwarzają dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;

5.8.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;

5.8.1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

W celu uzyskania informacji w ww. zakresie oraz uzyskania kopii zabezpieczeń, prosimy o kontakt na adres wskazany w ust 5.7. niniejszej informacji.

5.9. W T-Mobile wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem: iod@t-mobile.pl lub na adres wskazany w pkt 1.1 Regulaminu z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych".

5.10. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo żądania od T-Mobile dostępu do tych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz do przeniesienia danych, w granicach określonych zgodnie z art. 15-22 RODO.

5.11. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności dotyczących danych osobowych.

5.12. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można uzyskać kontaktując się: mailowo, na adres iod@t-mobile.pl, pocztą tradycyjną, na adres siedziby T-Mobile wskazany w ust. 1.1 niniejszego Regulaminu lub na adresy dedykowane do kontaktu w zakresie przetwarzania danych osobowych, wskazane w dokumentach aplikacji Mój T-Mobile i Polityce prywatności Programu Magenta Moments.

6. Komisja konkursowa

6.1. Nad prawidłowym i zgodnym z Regulaminem przebiegiem Konkursu czuwa Komisja powołana przez Organizatora w składzie czterech osób, w tym przewodniczącego. Komisja podejmuje decyzje zwykłą większością głosów; w przypadku równej liczby głosów rozstrzyga głos przewodniczącego Komisji.

6.2. Do zadań Komisji należy czuwanie nad prawidłowością przebiegu Konkursu, a w szczególności:

6.2.1.1. wyłonienie Laureatów Konkursu oraz zapewnienie przyznania nagród,

6.2.1.2. zabezpieczenie poprawności wyłonienia Laureatów Konkursu oraz przyznania nagród zgodnie z Regulaminem,

6.2.1.3. udział w ewentualnym postępowaniu reklamacyjnym,

6.2.1.4. podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawią się wątpliwości związane z Konkursem.

Rozdział II. Inne

1. Postanowienia dodatkowe

1.1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w czasie trwania Konkursu wynikających z nadużyć ze strony Uczestnika Konkursu, w tym w szczególności złamania przez Uczestnika Konkursu zasad Regulaminu, Regulaminu Programu Magenta Moments, Organizator ma prawo nieodwołalnie wykluczyć danego Uczestnika Konkursu z Konkursu i odmówić wydania nagrody.

1.2. Organizator zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych w ramach realizacji Konkursu, podwykonawcom Organizatora.

1.3. Reklamacje dotyczące Konkursu należy kierować pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl w ciągu 30 dni od daty zakończenia Konkursu. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, numer telefonu MSISDN, którego dotyczy reklamacja oraz powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych od daty jej wniesienia.

1.4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem, mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, postanowienia właściwego dla danego Abonenta/Użytkownika Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A., . a w zakresie dotyczącym Programu Magenta Moments – postanowienia Regulaminu Programu Magenta Moments dostępnego na stronie www.t-mobile.pl.