

Raport - Przesyłki kurierskie w 2025 roku

Warszawa
2026

Spis treści

Część 1. Streszczenie 4

Część 2. Wprowadzenie 10
1. Rynek usług pocztowych 10
   1.1. Wolumen i wartość rynku usług pocztowych 10
   1.2. Operatorzy pocztowi świadczący usługi kurierskie w 2025 roku 11

Część 3. Ankieta 13
2. Ankietowani operatorzy pocztowi 13
3. Proces realizacji usługi przesyłki kurierskiej 15
4. Zawartość ankiety 15
5. Przetwarzanie danych z ankiety – przyjęte zasady 18

Część 4. Prezentacja otrzymanych danych w układzie ankiety 22
6. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila) 22
   6.1. Sposób nadania i odbioru 22
   6.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy 25
   6.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie 29
   6.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy 37
7. Zasoby 39
   7.1. Kurierzy 39
   7.2. Pośrednicy usług kurierskich 43
8. Elementy infrastruktury 45
   8.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów 45
   8.2. Punkty odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO) 49
9. Obrót zagraniczny 51

Część 5. Prezentacja danych w układzie przetworzonym 56
10. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila) 56
    10.1. Sposób nadania i odbioru 57
    10.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy 74
    10.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie 79
    10.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy 98
11. Zasoby 101
    11.1. Kurierzy 101
    11.2. Pośrednicy usług kurierskich 102
12. Elementy infrastruktury 105
    12.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów i punkty odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO) 105
13. Obrót zagraniczny 127

Część 6. Porównanie danych w ujęciu czasowym 131
14. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila) 131
    14.1. Sposób nadania i odbioru 131
    14.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy 147
    14.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie 149
    14.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy 156
15. Zasoby 160
    15.1. Pośrednicy usług kurierskich 160
16. Elementy infrastruktury 164
    16.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów 164

Spis tabel 171

Spis rysunków 175

01



Streszczenie

Część 1. Streszczenie

W 2025 roku segment przesyłek kurierskich utrzymał pozycję dominującego obszaru rynku usług pocztowych, odgrywając kluczową rolę w kształtowaniu zarówno wartości, jak i wolumenu całego rynku. Zgodnie z „Raportem o stanie rynku pocztowego" w 2025 roku udział przesyłek kurierskich wyniósł 74,3% wartości rynku pocztowego oraz 61,8% całkowitego wolumenu usług pocztowych. W porównaniu z 2024 rokiem odnotowano wzrost wolumenu o 14,3% oraz przychodów o 8,1%.

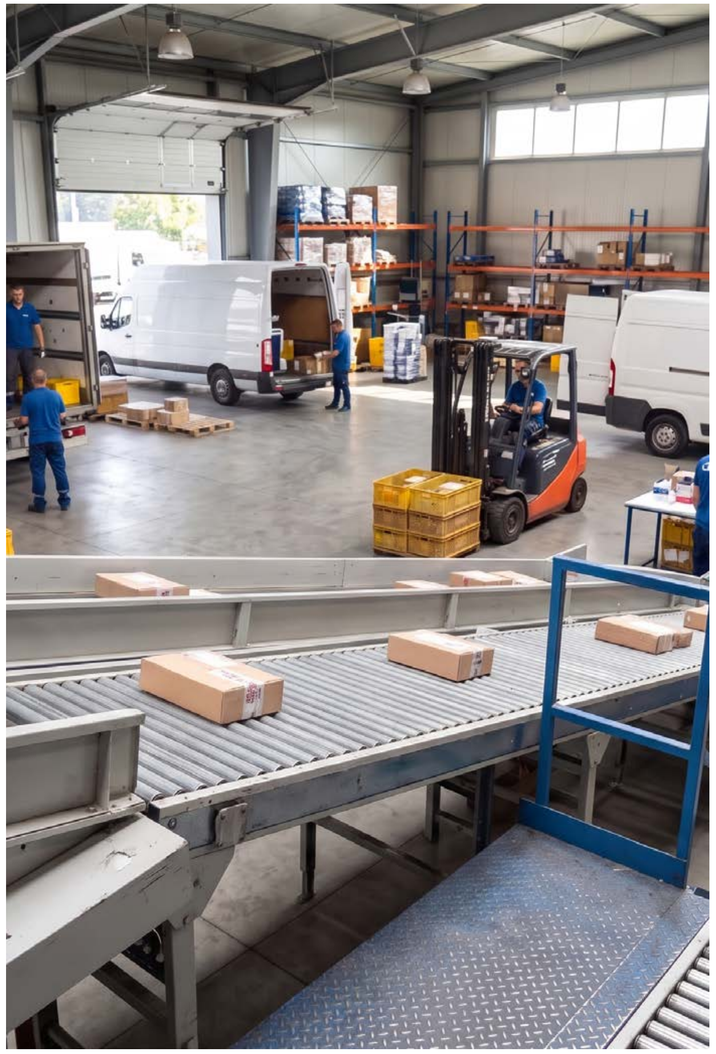
W celu przeprowadzenia szczegółowej analizy funkcjonowania tego segmentu zrealizowano badanie ankietowe wśród dziesięciu operatorów pocztowych o największym udziale w rynku, a także tych, którzy w sprawozdaniach z działalności pocztowej za 2025 rok wykazali posiadanie automatów do pocztowej obsługi klientów (zwanych dalej także „automatami"). Wyniki ankiety zaprezentowano w tabelach i na rysunkach w Części 4 niniejszego raportu, natomiast ich przetworzenie oraz zestawienie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego – w Części 5. Porównanie wyników za lata 2023 - 2025 przedstawiono w Części 6.

Sposób nadania i odbioru

W 2025 roku w krajowym obrocie przesyłek kurierskich dominującym sposobem nadania pozostawał kurier, który odpowiadał za 864,2 mln sztuk, co stanowiło największy wolumen wśród wszystkich kanałów nadania (64,2%). Drugą pozycję zajmował punkt nadań i odbioru PUDO z wynikiem 322,2 mln sztuk (23,9%), a trzecią automat do pocztowej obsługi klientów z wolumenem 159,4 mln sztuk (11,8%). W przypadku odbioru przesyłek dominował automat do pocztowej obsługi klientów, w którym zrealizowano odbiór na poziomie 735,3 mln sztuk (54,6%). Za pomocą kuriera dostarczono 546,7 mln sztuk (40,6%), natomiast do punktów PUDO trafiło 63,8 mln sztuk przesyłek (4,7%).

Porównanie wyników 2025 roku do roku 2024 wykazało wzrost wolumenów nadania we wszystkich głównych kanałach. Nadanie przez automaty wzrosło z 138,7 mln sztuk do 159,4 mln sztuk (14,9%), przez kuriera z 742,7 mln sztuk do 864,2 mln sztuk (16,4%), a przez PUDO z 289,2 mln sztuk do 322,2 mln sztuk (11,4%). W odbiorze przesyłek kurierskich wolumen w automatach zwiększył się z 626,8 mln sztuk do 735,3 mln sztuk (17,3%), od kurierów z 489,9 mln sztuk do 546,7 mln sztuk (11,6%), a w punktach PUDO z 53,9 mln sztuk do 63,8 mln sztuk (18,3%).

Analiza miesięcznych wolumenów w 2025 roku, oparta na danych otrzymanych od operatorów pocztowych wskazuje na utrzymywanie się podobnych proporcji pomiędzy kanałami nadania i odbioru w całym roku. Wolumen nadania przez kuriera wahał się od 61,1 mln sztuk w lutym do 92,1 mln sztuk w grudniu. W przypadku nadania przez PUDO minimalne wartości odnotowano w lutym (21,1 mln sztuk), a maksymalne w grudniu (36,2 mln sztuk). Wolumen nadania przez automaty był również najniższy w lutym (11,3 mln sztuk), a najwyższy w październiku (15,4 mln sztuk). W odbiorach w każdym miesiącu 2025 roku dominował odbiór za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, osiągając najniższy miesięczny wolumen w lutym (51,2 mln sztuk), a najwyższy w grudniu (82,7 mln



sztuk). Kurier jako sposób odbioru utrzymywał wolumen od 38,0 mln sztuk w lutym do 53,5 mln sztuk w grudniu. Punkty PUDO odnotowały od 4,4 mln sztuk w lutym do 7,2 mln sztuk w grudniu.

W strukturze relacji nadania–odbioru w 2025 roku największy wolumen generowała relacja Kurier–Automat i wyniósł 463,3 mln sztuk przesyłek kurierskich (34,4%). Kolejnymi w kolejności były relacje Kurier–Kurier z 352,4 mln sztuk (26,2%) oraz PUDO–Automat z 178,1 mln sztuk (13,2%). PUDO–Kurier odnotował 133,7 mln sztuk (9,9%), a Automat–Automat 93,9 mln sztuk (7,0%). Udział pozostałych relacji był mniejszy – Automat–Kurier 60,6 mln sztuk (4,5%), Kurier–PUDO 48,4 mln sztuk (3,6%) , PUDO–PUDO 10,5 mln sztuk (0,8%) oraz Automat–PUDO 4,9 mln sztuk (0,4%).

W ujęciu relacji nadania–odbioru w skali roku, porównując rok 2025 z rokiem 2024, największy wzrost nominalny dotyczył relacji Kurier–Automat, o 70,2 mln sztuk, co odpowiada wzrostowi wolumenu tej relacji o 17,9%. Kolejne wzrosty nominalne wolumenu dotyczyły relacji Kurier–Kurier o 31,0 mln sztuk (9,6%), PUDO–Automat o 29,2 mln sztuk (19,6%), Kurier–PUDO o 20,3 mln sztuk (72,0%) oraz Automat–Kurier o 14,8 mln sztuk (32,3%). Wzrosty odnotowano również w relacjach PUDO–Kurier o 11,1 mln sztuk (9,0%), Automat–Automat o 9,0 mln sztuk (10,6%). Spadki odnotowano w relacji Automat–PUDO o 3,1 mln sztuk (-38,5%) oraz PUDO–PUDO o 7,3 mln sztuk (-41,1%).

W tym miejscu należy zaznaczyć, że w celu wyeliminowania wpływu różnic w liczbie dni pracujących pomiędzy poszczególnymi miesiącami, zarówno wolumeny miesięczne, jak i udziały procentowe obliczono na podstawie danych znormalizowanych. Normalizacja polegała na podzieleniu wolumenu przesyłek w danym miesiącu przez faktyczną liczbę dni pracujących w tym miesiącu, a następnie pomnożeniu wyniku przez średnią miesięczną liczbę dni pracujących w 2025 roku, wynoszącą 20,75. Tak przygotowane wartości umożliwiają porównanie danych w ujęciu miesiąc do miesiąca oraz rok do roku z pominięciem wpływu kalendarza.

Analiza miesięczna relacji nadania–odbioru w 2025 roku, oparta na danych znormalizowanych, wskazuje, że największy udział w wolumenie utrzymywała relacja Kurier–Automat, mieszcząc się w przedziale od 33,1% w październiku do 37,2% w grudniu. Kolejne pod względem udziału były relacje Kurier–Kurier, z wartościami od 23,2% w grudniu do 28,0% w kwietniu oraz PUDO–Automat, której udział wynosił od 12,3% w lutym do 14,6% w listopadzie. Relacja PUDO–Kurier oscylowała w zakresie od 8,7% w kwietniu do 10,7% (lipiec, sierpień, październik), Automat–Automat wahała się od 6,1% w grudniu do 7,5% (luty i wrzesień), natomiast Automat–Kurier od 4,1% w grudniu do 4,8% (maj i październik). Pozostałe relacje, takie jak Automat–PUDO, Kurier–PUDO oraz PUDO–PUDO, utrzymywały mniejsze udziały, zazwyczaj poniżej 4% każda, przy czym wartości miesięczne wykazywały niewielkie wahania.

Rodzaj nadawcy i odbiorcy

W raporcie zaprezentowano dane dotyczące obrotu przesyłkami kurierskimi w podziale na cztery relacje nadawca–odbiorca: klient biznesowy do klienta biznesowego (B2B), klient biznesowy do klienta indywidualnego (B2C), klient indywidualny do klienta indywidualnego (C2C) oraz klient indywidualny do klienta biznesowego (C2B). W ujęciu rocznym największy wolumen przesyłek w obrocie krajowym odnotowano w relacji B2C – 1 111,9 mln sztuk. Stanowiło to 84,3% wolumenu przesyłek objętych podziałem według rodzaju nadawcy i odbiorcy. W porównaniu z 2024 r. wolumen przesyłek B2C wzrósł o 18,7%. W poszczególnych miesiącach według danych znormalizowanych udział B2C wahał się od 81,9% w lutym do 88,1% w grudniu. Drugą pod względem wolumenu była relacja B2B, z wolumenem rocznym wynoszącym 138,7 mln sztuk, co odpowiadało 10,5% tego wolumenu. Udział miesięczny tej relacji według danych znormalizowanych mieścił się w przedziale od 7,9% w grudniu do 12,3% w lutym.

Relacja C2C zajęła trzecie miejsce z rocznym wolumenem 43,6 mln sztuk i udziałem 3,3%. Udział w poszczególnych miesiącach według danych znormalizowanych wahał się od 2,6% w grudniu do 3,7% (marzec, kwiecień, maj). Najmniejszy wolumen odnotowano w relacji C2B – 25,2 mln sztuk, co stanowiło 1,9% całego wolumenu. Jej udział miesięczny opierając się o dane znormalizowane wynosił od 1,4% w grudniu do 2,2% (marzec, kwiecień).

Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

Wśród przesyłek objętych podziałem według czasu dostawy w 2025 roku w dostawach przesyłek kurierskich do automatów dominowały przesyłki doręczane w czasie D+1, które stanowiły 96,6% wszystkich dostaw w tym kanale. W ujęciu miesięcznym udział dostaw D+1 wahał się od 95,4% w grudniu do 97,2% (luty, lipiec). Udział dostaw w czasie D+0 wyniósł 0,8%, w przedziale od

0,6% (styczeń, luty, kwiecień) do 0,9% (sierpień, listopad, grudzień). W przypadku dostaw kurierskich największy udział miały również dostawy D+1, które stanowiły 92,0%. W ujęciu miesięcznym udział dostaw D+1 wahał się od 88,5% w grudniu do 93,8% w lutym. Udział dostaw D+0 wyniósł 2,6%, w zakresie od 2,1% w czerwcu do 4,1% w grudniu.

Odnośnie punktów PUDO dominował czas doręczenia D+1 z udziałem 88,9%. W ujęciu miesięcznym udział dostaw D+1 wahał się od 87,1% (listopad, grudzień) do 90,5% we wrześniu. Udział dostaw D+0 wyniósł 4,8%, w przedziale od 4,1% we wrześniu do 5,1% (styczeń, listopad, grudzień).

Dostawy zrealizowane w terminie D+3 i później stanowiły marginalny udział w całkowitym wolumenie dostaw. Ich udział wyniósł 0,3% w przypadku dostaw do automatów, 0,8% w przypadku dostaw kurierskich oraz 0,6% w przypadku dostaw do PUDO.

W 2025 r. w porównaniu do roku 2024 odnotowano niewielkie zmiany w czasie dostawy przesyłek. W przypadku automatów udział przesyłek gotowych do odbioru w terminie D+0 i D+1 spadł z 97,7% w 2024 roku do 97,3% w 2025 roku. Dla dostaw kurierskich widoczny jest wzrost tego udziału z 93,9% do 94,6%. Największą poprawę odnotowano w sieci PUDO – odsetek przesyłek gotowych do odbioru w terminie D+0–D+1 wzrósł z 82,5% do 93,7%.

Uwzględniając dane dotyczące dnia tygodnia, w którym przesyłki są nadawane w poszczególnych miesiącach 2025 roku to w przypadku nadań przesyłek kurierskich największy wolumen odnotowano w poniedziałki, co stanowiło 25,4% całego wolumenu. W ciągu tygodnia liczba nadanych przesyłek stopniowo malała osiągając 14,9% wolumenu nadanych przesyłek w piątki, a w soboty i niedziele odpowiednio 2,5% i 2,8%. W przypadku natomiast dnia tygodnia gotowości do odbioru przesyłek kurierskich w 2025 r. zauważamy, że dominującymi dniami tygodnia były wtorki, tj. 24,9% całego wolumenu. Najmniejszy wolumen przesyłek gotowych do odbioru w dni robocze odnotowano w poniedziałki (13,5%). Udział w wolumenie przesyłek kurierskich gotowych do odbioru dla sobót wynosił 6,0%, a dla niedziel 0,3%.

W 2025 r. liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym doręczonych po gwarantowanym terminie (T+n)[1], na podstawie danych znormalizowanych kształtowała się na poziomie od 0,4 mln szt. do 0,7 mln szt. w grudniu, a ich udział w całym wolumenie wynosił 0,4%. Porównując dane znormalizowane z 2025 r. z rokiem 2024, widoczny jest spadek przesyłek doręczonych po gwarantowanym terminie o 34,3%.

Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

W 2025 r. udział nieodebranych przesyłek kurierskich w całkowitym wolumenie w podziale na sposób odbioru wyniósł 0,83% dla przesyłek odbieranych w automatach do pocztowej obsługi klientów, 2,26% dla przesyłek przekazanych do punktów PUDO oraz 1,09% w kanale kurierskim. W ujęciu miesięcznym, opierając się o dane znormalizowane, najwyższy odsetek zwrotów w wolumenie w podziale na sposób odbioru odnotowano w styczniu i sierpniu tj. 2,5% wolumenu kierowanego do PUDO, a najniższy 0,7% wolumenu kierowanego do odbioru w automatach w miesiącach styczeń - marzec. Natomiast mając na względzie udział wolumenu nieodebranych przesyłek kurierskich w stosunku do wolumenu ogółem, najwyższy udział (1,1%) zwrotów zanotowano w miesiącach październik – grudzień, a najniższy (0,9%) w miesiącach styczeń – kwiecień. W porównaniu z 2024 r. wzrost wolumenu zwróconych przesyłek wyniósł 14,7%, przy czym wzrost wolumenów przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów i zwróconych do nadawcy wyniósł 34,3%, przekazanych do odbioru w PUDO i zwróconych do nadawcy o 64,3%. Natomiast wolumen przesyłek kurierskich przekazanych do doręczenia kurierom i zwróconych do nadawcy zmniejszył się o 6,2%.

Kurierzy

W 2025 r. dane od operatorów pocztowych wskazują na wyraźne różnice między doręczeniami a odbiorami przesyłek kurierskich, zarówno w wartościach minimalnych, jak i maksymalnych, przy czym podane wartości stanowią średnią dzienną liczbę przesyłek kurierskich przypadających na jednego kuriera. W modelach działalności operatorów pocztowych o najniższej liczbie obsługiwanych przesyłek doręczenia, w dni robocze, mieściły się w przedziale od 27 sztuk średniodziennie (czerwiec, poniedziałek) do 61 sztuk średniodziennie (czerwiec, wtorek), podczas gdy odbiory od nadawców wynosiły od 24 sztuk średniodziennie (listopad, wtorek) do 49 sztuk średniodziennie (grudzień, maj, czerwiec, poniedziałek).

1 T - zgodnie ze wzorem T+n, gdzie T oznacza datę gwarantowanego terminu doręczenia zgodnie z regulaminem usługi, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą doręczenia do adresata.

W modelach działalności operatorów pocztowych o najwyższej liczbie obsługiwanych przesyłek doręczenia mieściły się w przedziale od 93 sztuk średniodziennie (luty, poniedziałek) do 439 sztuk średniodziennie (grudzień, wtorek), podczas gdy odbiory od nadawcy wynosiły od 169 sztuk średniodziennie (luty, piątek) do 482 sztuk średniodziennie (grudzień, poniedziałek).

Pośrednicy usług kurierskich

W 2025 r. struktura nadawania przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wskazuje na przewagę nadawców nadających przesyłki bez pośredników, którzy odpowiadali średnio za 53,2% wolumenu rocznego. Platformy sprzedażowe miały udział na poziomie 43,5%, a brokerzy usług kurierskich 3,3%. Udziały te były stosunkowo stabilne w ciągu roku, przy czym, porównując dane znormalizowane, udział brokerów wahał się od 3,1% (lipiec, sierpień, listopad) do 3,4% (luty, kwiecień, grudzień), a platform sprzedażowych – od 42,1% (grudzień) do 45,1% (sierpień). Nadania bez pośredników utrzymywały się w przedziale od 51,8% (sierpień) do 54,5% (marzec).

Automaty do pocztowej obsługi klientów

Według stanu na 31 grudnia 2025 roku na terenie Polski funkcjonowało 67 045[2] automatów do pocztowej obsługi klientów, a dysponentami tych urządzeń było sześciu operatorów pocztowych:

1) Allegro Sp. z o.o.,
2) DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o.,
3) DPD Polska Sp. z o.o.,
4) InPost Sp. z o.o,
5) Orlen Paczka Sp. z o.o.,
6) Poczta Polska S.A.

W automatach do pocztowej obsługi klientów znajdowało się łącznie 6 314 400 skrytek. W raporcie zastosowano podział na następujące rodzaje gmin:

- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzą zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

Najwięcej urządzeń zlokalizowanych było w woj. mazowieckim (10 161 automatów i 975 915 skrytek), śląskim (8 245 automatów i 777 501 skrytek) oraz wielkopolskim (6 612 automatów i 638 541 skrytek), natomiast najmniej w woj. opolskim (1 510 automatów i 150 969 skrytek) oraz świętokrzyskim (1 721 automatów i 153 893 skrytek). Największy udział w strukturze lokalizacji miały gminy miejskie 39 145 automatów i 3 555 875 skrytek, co stanowiło odpowiednio 58,4% wszystkich urządzeń i 56,3% skrytek. Gminy miejsko-wiejskie dysponowały 13 956 automatami i 1 359 368 skrytkami (odpowiednio 20,8% i 21,5%), natomiast gminy wiejskie 13 944 automatami i 1 399 157 skrytkami (odpowiednio 20,8% i 22,2%).



Dostępność infrastruktury w przeliczeniu na mieszkańca wskazuje na różnice w zależności od typu gminy. W skali kraju na jedną skrytkę przypadało średnio 5,9 osób, przy czym w gminach miejskich wskaźnik ten wynosił 5,0, w miejsko-wiejskich 6,8, a w wiejskich 7,4. Najlepszy dostęp do skrytek w gminach miejskich występował w województwach łódzkim i małopolskim (średnio 4,4 osoby na skrytkę), a najsłabszy w województwie zachodniopomorskim (5,7). W gminach miejsko-wiejskich najkorzystniejszy dostęp do skrytek miały województwa lubuskie, wielkopolskie i śląskie (6,2), a najsłabszy w świętokrzyskim (8,5). W gminach wiejskich najkorzystniejszy wskaźnik miało województwo wielkopolskie (5,7), a najmniej korzystne podlaskie (11,7). Analogiczne zróżnicowanie dotyczy liczby osób przypadających na jeden automat. Średnia ogólnokrajowa wyniosła 556,8 osób, ale w gminach miejskich było to średnio 452,6 osób, w miejsko-wiejskich 665,4, a w wiejskich 740,6. Porównanie z rokiem 2024 wskazuje na wzrost liczby zarówno

2 Dane zaktualizowane przez operatorów pocztowych w stosunku do przedłożonych Prezesowi UKE w terminie do dnia 31 marca 2026 roku sprawozdań z działalności pocztowej za 2025 rok.

automatów (o 29,4%), jak i skrytek (o 22,7%) we wszystkich województwach. Największe przyrosty liczby automatów odnotowano w województwie łódzkim (+48,6%), tak jak i w przypadku liczby skrytek (+37,2%). Najmniejszy przyrost liczby automatów i liczby skrytek wystąpił w województwie lubuskim, odpowiednio (+10,4%) i (+7,4%).

Punkty nadań i odbioru przesyłek pocztowych (PUDO)

Na koniec 2025 r. w Polsce funkcjonowało 101 522 punktów PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług pocztowych. W ogólnej liczbie punktów PUDO zawarte są również punkty nadań i odbioru przesyłek pocztowych (PUDO), które obsługują więcej niż jednego operatora pocztowego. Największa część sieci punktów PUDO zlokalizowana była w gminach miejskich (64 068, co stanowiło 63,1% wszystkich punktów PUDO), następnie w gminach miejsko-wiejskich (21 224, co stanowiło 20,9% wszystkich punktów PUDO) oraz w gminach wiejskich (16 230, co stanowiło 16,0% wszystkich punktów PUDO).

Najwięcej punktów PUDO odnotowano w województwie mazowieckim (15 520), śląskim (13 082) i wielkopolskim (9 751). Dostępność sieci punktów PUDO wykazuje różnice w zależności od typu gminy. W gminach miejskich liderem jest województwo mazowieckie (11 099), następnie śląskie (10 394 punktów). W gminach miejsko-wiejskich wyróżniają się województwa wielkopolskie (3 461), natomiast w gminach wiejskich – mazowieckie (1 959).

Najmniej punktów PUDO zlokalizowano w województwie opolskim (2 112). W gminach miejskich najmniej punktów PUDO było zlokalizowanych w województwie opolskim (785), w gminach miejsko-wiejskich natomiast w województwie podlaskim (390), a w gminach wiejskich w województwie opolskim (266).

Obrót zagraniczny

W raporcie przedstawiono dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w podziale na obszary nadania/odbioru: Europejski Obszar Gospodarczy, zwany dalej „EOG", Afryka, Ameryka Południowa, Ameryka Północna, Australia, Azja oraz Europa (poza EOG). 69,5% całkowitego wolumenu przesyłek w obrocie zagranicznym w 2025 r. stanowiły przesyłki nadane za granicę, natomiast 30,5% – nadesłane z zagranicy (w 2024 r. odpowiednio 81,9% i 18,1%). W wolumenie przesyłek nadanych za granicę największy udział miały przesyłki kierowane do krajów EOG 93,8% w 2025 r. wobec 93,7% w 2024 r., a w wolumenie przesyłek nadesłanych z zagranicy udział krajów EOG wynosił 94,1% w 2025 r. wobec 95,6% w 2024 r.



02



Wprowadzenie

Część 2. Wprowadzenie

Realizując ustawowy obowiązek sformułowany w art. 43 ust. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe[3], dalej „Prawo pocztowe", Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwany dalej „Prezesem UKE", opracował i przedłożył ministrowi właściwemu do spraw łączności raport o stanie rynku pocztowego za rok 2025. Analiza informacji w zakresie przesyłek pocztowych, w tym analiza porównawcza w stosunku do poprzednich lat wykazała, że w latach 2019-2025 rynek przesyłek kurierskich systematycznie rósł pod względem wolumenu jak i przychodów, przez co stał się znaczącym elementem polskiej gospodarki o dużym potencjale dalszego rozwoju i innowacyjności. Podstawą do dokonania analizy i oceny funkcjonowania rynku pocztowego w zakresie przesyłek kurierskich jest art. 120b ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo pocztowe, zgodnie, z którym Prezes UKE jest zobligowany do prowadzenia analizy i oceny funkcjonowania rynku usług pocztowych, a których konieczność, jak wskazano powyżej, wynikła z ustaleń dokonanych przy zrealizowaniu obowiązku, o którym mowa w art. 43 ust. 6 Prawa pocztowego.

1. Rynek usług pocztowych

W niniejszym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące rynku usług pocztowych, zawarte w „Raporcie o stanie rynku pocztowego w 2025 roku", przekazanym Ministrowi Aktywów Państwowych oraz opublikowanym w Biuletynie Informacji Publicznej UKE.

Rynek usług pocztowych ma strukturę segmentową, w której wyróżniamy segmenty:

- przesyłek kurierskich,
- usług powszechnych,
- usług wchodzących w zakres usług powszechnych,
- innych usług pocztowych,

które zostały przedstawione w ujęciu wartościowym i wolumenowym w podrozdziale 1.1.

1.1. Wolumen i wartość rynku usług pocztowych

Wartość polskiego rynku usług pocztowych (20,16 mld zł) w roku 2025 wzrosła w stosunku do roku 2024 o 1,32 mld złotych netto, osiągając stopę wzrostu na poziomie 7,0%. Najważniejszym czynnikiem wzrostu w 2025 roku był wzrost przychodów z przesyłek kurierskich o 8,1%. W 2025 roku operatorzy pocztowi zrealizowali ogółem 2,26 mld sztuk usług pocztowych, co w porównaniu do 2024 roku oznacza wzrost o 0,11 mld sztuk usług czyli o 4,9%. Wzrost ten wynikał ze zwiększenia wolumenu przesyłek kurierskich o 14,3%. Natomiast wolumen, zarówno paczek pocztowych, jak i przesyłek listowych, wykazywał spadki – odpowiednio o 14,2% i 7,7%. Dla poszczególnych segmentów rynku usług pocztowych wartość i wolumen w 2025 roku przedstawiały się w następujący sposób:



3 Dz. U. z 2026 r. poz. 558



Segment przesyłek kurierskich

W 2025 roku przyjęto do obrotu 1 397,7 mln sztuk przesyłek kurierskich, co przełożyło się na 14 971,6 mln zł przychodu. W stosunku do 2024 roku, wolumen wzrósł o 14,3%, natomiast przychody o 8,1%. Przesyłki kurierskie stanowiły w 2025 roku 74,3% wartości rynku pocztowego oraz 61,8% całego wolumenu usług pocztowych.

Segment usług powszechnych, świadczonych przez operatora wyznaczonego (Poczta Polska S.A.)

Operator wyznaczony zrealizował w 2025 roku 333,6 mln usług powszechnych, co przełożyło się na 2 772,7 mln zł przychodu. W 2025 roku, podobnie jak w latach poprzednich, największą część segmentu usług powszechnych stanowiły przesyłki listowe, których udział wyniósł 98,7% wolumenu ogółem. Udział usług powszechnych w usługach pocztowych ogółem wyniósł odpowiednio 14,7% wolumenu oraz 13,8 % przychodów.

Segment usług wchodzących w zakres usług powszechnych

W 2025 roku operatorzy pocztowi zrealizowali ogółem na rynku krajowym i zagranicznym 410,5 mln usług wchodzących w zakres usług powszechnych, co przełożyło się na 1 718,3 mln zł przychodu. W stosunku do 2024 roku odnotowano spadek wolumenu o 4,7%. Przychody natomiast wzrosły o 24,5%.

Segment innych usług pocztowych

W segmencie innych usług pocztowych w 2025 roku wolumen tych usług wyniósł 120,1 mln sztuk, co przełożyło się na 692,6 mln zł przychodu. W stosunku do 2024 roku nastąpił w tym segmencie rynku spadek wolumenu o 3,1%, a przychody wzrosły o 22,8%. W 2025 roku przychody z tego segmentu stanowiły 3,4% wartości całego rynku pocztowego, natomiast wolumen stanowił 5,3% wolumenu całego rynku.

1.2. Operatorzy pocztowi świadczący usługi kurierskie w 2025 roku

W Rejestrze operatorów pocztowych (dalej ROP), według stanu na 31 grudnia 2025 roku, znajdowało się 237 operatorów pocztowych.

W 2025 roku, w segmencie przesyłek kurierskich, działalność pocztową prowadziło 39[4] operatorów pocztowych. Pod względem liczby działających operatorów jest to najliczniejszy segment rynku usług pocztowych, a w konsekwencji obszar, w obrębie którego nastąpił największy rozwój konkurencji.

4 Operatorzy pocztowi, którzy w terminie do 31 marca 2026 r. przedłożyli sprawozdanie z działalności pocztowej za rok 2025.

03



Ankieta

Część 3. Ankieta

Do badania wytypowano grupę operatorów pocztowych reprezentatywną dla segmentu przesyłek kurierskich. Na podstawie art. 43 ust. 4 Prawa pocztowego przekazano im formularz ankietowy składający się z ośmiu części, obejmujących pytania dotyczące tego segmentu rynku. Formularz został opracowany w sposób zapewniający gromadzenie danych liczbowych w formie umożliwiającej ich dalsze przetwarzanie z wykorzystaniem technik obliczeniowych.

2. Ankietowani operatorzy pocztowi

Do przeprowadzenia ankiety, której wyniki zostały przedstawione w niniejszym raporcie zostali wytypowani wiodący operatorzy pocztowi, jak również operatorzy pocztowi, którzy w przedłożonym sprawozdaniu z działalności pocztowej za 2025 rok wykazali automaty do pocztowej obsługi klientów. W sumie w ankiecie wzięło udział 10 operatorów pocztowych:

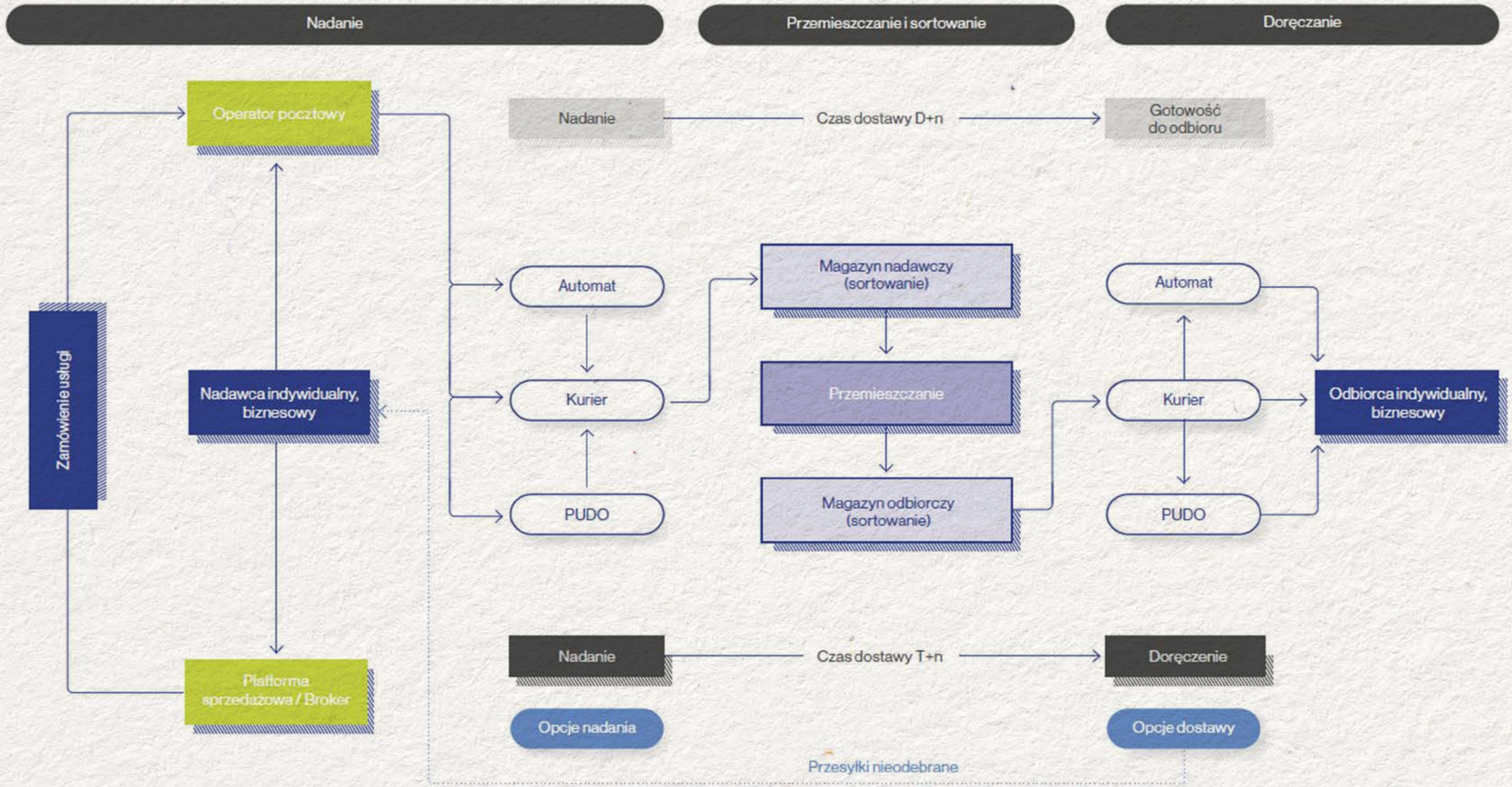
- Allegro Sp. z o.o. - numer w ROP B-00694, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP - 06.05.2021 r.,
- DHL Express (Poland) Sp. z o.o. - numer w ROP B-00061, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP - 13.03.1996 r.,
- DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o. - numer w ROP B-00617, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 01.08.2017 r.,
- DPD Polska Sp. z o.o. - numer w ROP B-00054, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 13.03.1996 r.,
- Fedex Express Poland Sp. z o.o. - numer w ROP B-00078, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 06.03.1996 r.,
- General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. - numer w ROP B-00046, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 16.10.1998 r.,
- InPost Sp. z o.o. - numer w ROP B-00562, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 06.04.2015 r.,
- Poczta Polska S. A. - numer w ROP B-00106, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 12.01.1996 r.,
- Orlen Paczka Sp. z o.o. - numer w ROP B-00267, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 01.11.2008 r.,
- UPS Polska Sp. z o. o. - numer w ROP B-00044, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 13.03.1996 r.

Przedstawionym powyżej operatorom pocztowym, którzy zakwalifikowali się do ankiety, został przekazany na podstawie art. 43 ust. 4 Prawa pocztowego, formularz ankietowy, o którym mowa w Rozdziale 4.



Rysunek 1

Ogólny schemat przyjęcia, przemieszczania, sortowania, doręczenia przesyłki kurierskiej zleconej przez nadawcę indywidualnego/biznesowego, w tym platformę sprzedażową.



Źródło: Opracowanie własne UKE

3. Proces realizacji usługi przesyłki kurierskiej

Formularz ankietowy został opracowany w oparciu o przedstawiony na Rysunku nr 1 proces realizacji usługi kurierskiej. W procesie realizacji usługi kurierskiej wyodrębniono trzy etapy. Pierwszy etap składa się z zawarcia umowy z operatorem pocztowym na wykonanie usługi doręczenia przesyłki kurierskiej i nadania przesyłki kurierskiej za pomocą jednego z zasobów (kuriera, w PUDO albo w automacie do pocztowej obsługi klientów). W formularzu ankietowym zwrócono się do operatorów pocztowych o wykazanie ogólnego wolumenu przesyłek kurierskich nadanych w 2025 roku według podziału na klienta indywidualnego i biznesowego oraz nadanych za pośrednictwem pośredników: brokerów kurierskich i platform sprzedażowych. Następnie zwrócono się o podział ogólnego wolumenu przesyłek kurierskich nadanych w 2025 roku według sposobu nadania, według dnia nadania od poniedziałku do niedzieli. Etap 2 schematu, obejmujący przemieszczanie i sortowanie, ma głównie logistyczny charakter i nie był przedmiotem badania. Ostatnim etapem procesu realizacji przesyłki kurierskiej (etap 3 Schematu), będącym przedmiotem badania, jest doręczenie przesyłki. Zwrócono się do operatorów pocztowych o podział wolumenu przesyłek kurierskich według sposobu odbioru za pomocą jednego z zasobów (kuriera, w PUDO albo w automacie do pocztowej obsługi klientów), a także o podział wolumenu przesyłek według czasu dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5[5]) dla poszczególnych sposobów odbioru oraz według dni tygodnia, w których przesyłka była gotowa do odbioru w podziale od poniedziałku do niedzieli. W formularzu ankietowym przyjęto taki sam podział jak w przypadku nadawcy tj. klient indywidualny i klient biznesowy. W celu ustalenia głównych użytkowników rynku usług kurierskich, zwrócono się do operatorów pocztowych o podział ogólnego wolumenu przesyłek kurierskich nadanych w 2025 roku według poszczególnych klientów. Informacje, które nie mają bezpośredniego odzwierciedlenia na schemacie, to przede wszystkim wydajność kurierów, poziom dostępności automatów do pocztowej obsługi klientów i PUDO[6], udział przesyłek opóźnionych w doręczeniu w ogólnym wolumenie przesyłek kurierskich.

4. Zawartość ankiety

Dla ujednolicenia i zapewnienia spójności danych został opracowany i przekazany operatorom pocztowym formularz ankietowy ze wskazaniem przyporządkowania posiadanych danych, w poniższym zakresie:

Sposób nadania i odbioru

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. - według sposobu nadania i odbioru;
  - nadanych w automacie i odebranych poprzez automat,
  - nadanych w automacie i odebranych od kuriera,
  - nadanych w automacie i odebranych w PUDO,
  - nadanych u kuriera i odebranych poprzez automat,
  - nadanych u kuriera i odebranych od kuriera,
  - nadanych u kuriera i odebranych w PUDO,
  - nadanych w PUDO i odebranych poprzez automat,
  - nadanych w PUDO i odebranych od kuriera,
  - nadanych w PUDO i odebranych w PUDO.

Rodzaj nadawcy i odbiorcy

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta biznesowego,
  - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta indywidualnego,
  - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta indywidualnego,
  - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta biznesowego.

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadane za granicę - przyjęte od nadawców) według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta biznesowego,
  - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta indywidualnego,
  - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta indywidualnego,
  - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta biznesowego.

5 Zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie

6 Punkt nadań i odbioru przesyłek pocztowych (PUDO)

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadesłane z zagranicy - przyjęte na granicy) według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  – nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta biznesowego,
  – nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta indywidualnego,
  – nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta indywidualnego,
  – nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta biznesowego.

Czas dostawy

a. Czas dostawy od nadania do umieszczenia w automacie/PUDO albo wydania kurierowi:

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  – D+0[7],
  – D+1,
  – D+2,
  – D+3,
  – D+4,
  – D+5,
  – powyżej D+5.

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  – D+0[8],
  – D+1,
  – D+2,
  – D+3,
  – D+4,
  – D+5,
  – powyżej D+5.

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  – D+0[9],
  – D+1,
  – D+2,
  – D+3,
  – D+4,
  – D+5,
  – powyżej D+5.

b. Dzień tygodnia, w którym przesyłki są nadawane albo gotowe do odbioru:

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  – dzień nadania: poniedziałek,
  – dzień nadania: wtorek,
  – dzień nadania: środa,
  – dzień nadania: czwartek,
  – dzień nadania: piątek,
  – dzień nadania: sobota,
  – dzień nadania: niedziela.

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  – dzień gotowości do odbioru: poniedziałek,
  – dzień gotowości do odbioru: wtorek,
  – dzień gotowości do odbioru: środa,
  – dzień gotowości do odbioru: czwartek,
  – dzień gotowości do odbioru: piątek,
  – dzień gotowości do odbioru: sobota,
  – dzień gotowości do odbioru: niedziela.

c. Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  – T+1[10],
  – T+2,
  – T+3,
  – T+4,
  – powyżej T+4.

7 D - zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą gotowości do odbioru w automacie do pocztowej obsługi klienta
8 D - zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą gotowości do odbioru w PUDO
9 D - zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia
10 T - zgodnie ze wzorem T+n, gdzie T oznacza datę gwarantowanego terminu doręczenia zgodnie z regulaminem usługi, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą doręczenia do adresata

Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

- Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów, przekazanych do odbioru w PUDO, przekazanych do doręczenia kurierom (szt.):
  - umieszczonych w automatach i nieodebranych,
  - przekazanych do PUDO i nieodebranych,
  - przekazanych kurierom do doręczenia i nieodebranych,

  oraz następnie zwróconych do nadawcy.

Kurierzy – wydajność

- Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawców przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku, w soboty, w niedziele (szt. średnio dziennie):
  - odebranych przez kuriera w dni robocze: poniedziałek,
  - odebranych przez kuriera w dni robocze: wtorek,
  - odebranych przez kuriera w dni robocze: środa,
  - odebranych przez kuriera w dni robocze: czwartek,
  - odebranych przez kuriera w dni robocze: piątek,
  - odebranych przez kuriera w soboty,
  - odebranych przez kuriera w niedziele.

- Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatom przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku, w soboty, w niedziele (szt. średnio dziennie):
  - doręczonych przez kuriera w dni robocze: poniedziałek,
  - doręczonych przez kuriera w dni robocze: wtorek,
  - doręczonych przez kuriera w dni robocze: środa,
  - doręczonych przez kuriera w dni robocze: czwartek,
  - doręczonych przez kuriera w dni robocze: piątek,
  - doręczonych przez kuriera w soboty,
  - doręczonych przez kuriera w niedziele.

Pośrednicy – brokerzy kurierscy i platformy sprzedażowe

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych oraz bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  - nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich,
  - nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych,
  - nadanych bez udziału brokera i platform sprzedażowych.

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r.:
  - nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich,
  - nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych,
  - nadanych bez udziału brokera i platform sprzedażowych.

Automaty do pocztowej obsługi klientów i PUDO

- Liczba automatów i skrytek do pocztowej obsługi klientów do wyłącznego użytku przez operatora pocztowego wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.): w podziale na województwa i rodzaje gmin:
  - gmina miejska,
  - gmina miejsko-wiejska,
  - gmina wiejska.

- Liczba PUDO, z których korzysta operator pocztowy wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.): w podziale na województwa i rodzaje gmin:
  - gmina miejska,
  - gmina miejsko-wiejska,
  - gmina wiejska.

Obszar nadania i odbioru – zagranica

- Liczba przesyłek kurierskich według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.

  nadanych w kraju i odebranych:
  - w obszarze EOG,
  - w Afryce,
  - w Ameryce Południowej,
  - w Ameryce Północnej,
  - w Australii,
  - w Azji,
  - w Europie (poza EOG),

  nadanych za granicą (w jednym z poniższych obszarów) i odebranych w kraju:
  - w obszarze EOG,
  - w Afryce,
  - w Ameryce Południowej,
  - w Ameryce Północnej,
  - w Australii,
  - w Azji,
  - w Europie (poza EOG).

5. Przetwarzanie danych z ankiety – przyjęte zasady

Raport został opracowany na podstawie danych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z Głównego Urzędu Statystycznego.

Dane od operatorów pocztowych zostały:
- zgromadzone w Tabelach i zaprezentowane za pomocą Rysunków – Część 4,
- poddane także normalizacji, czyli procedurze wstępnej obróbki danych w celu umożliwienia ich wzajemnego porównywania - Część 5.
- porównane z danymi za lata 2023 i 2024 – Część 6.

Poszczególne analizy przeprowadzono na podstawie danych właściwych dla danego zakresu badania. Prezentowane wolumeny odpowiadają zatem zakresowi danych uwzględnionemu w danym zestawieniu i mogą różnić się między poszczególnymi obszarami analizy. Udziały procentowe odnoszą się do wolumenu objętego danym zestawieniem, o ile nie wskazano inaczej.

Normalizacja polegała na podzieleniu wolumenu przesyłek nadanych w danym miesiącu 2025 roku przez liczbę dni pracujących w tym miesiącu. Następnie otrzymaną wartość pomnożono przez średnią miesięczną liczbę dni pracujących w 2025 roku tj. 20,75. Średnią miesięczną liczbę dni pracujących otrzymano poprzez podzielenie liczby dni pracujących w 2025 roku przez liczbę miesięcy.

Do przetworzenia znormalizowanych danych wykorzystano techniki obliczeniowe, pozwalające na ustalenie:
- średnich arytmetycznych,
- mediany (wartości środkowej),
- odchylenia od mediany,
- wartości minimalnej oraz wartości maksymalnej,
- udziału procentowego,
- agregacji danych,
- zależności pomiędzy dwoma zmiennymi – korelacja Pearsona (r),
- punktu przecięcia dwóch zmiennych.

Otrzymane wyniki przedstawiono w Tabelach oraz na Rysunkach.

Graficzna prezentacja otrzymanych wyników została w zależności od potrzeb i rodzaju informacji przedstawiona za pomocą:
- wykresów słupkowych, kolumnowych,
- linii trendu (wykresy liniowe),
- dynamik (wykresy liniowe),
- diagramu radarowego,
- diagramu korelacji liniowej,
- wykresu kołowego,
- wykresów liniowych z odchyleniem od mediany,
- wykresów słupkowych z odchyleniem od mediany (wartości dodatnie i ujemne),
- wykresów mieszanych (słupkowy oraz liniowy),
- skumulowanych wykresów słupkowych,
- wykresów punktowych z linią średniej.



Na rysunkach przedstawiono w zależności od ujęcia dane w skali rocznej, jak również w projekcji miesięcznej. Ewentualne różnice w sumowaniu i udziałach wynikają z zastosowanych zaokrągleń.

Przyjęte mechanizmy i zasady zostały zaprezentowane dla Tabel 1 i 2 oraz Rysunku 2, gdzie:

- Tabela 1 przedstawia porównanie liczby przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. w obrocie krajowym na podstawie danych otrzymanych w ankietach i danych znormalizowanych.
- Tabela 2 przedstawia wagi poszczególnych miesięcy 2025 r. w danych znormalizowanych.

Tabela 1

Porównanie liczby przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. w obrocie krajowym – danych otrzymanych w ankietach i danych znormalizowanych.

Porównanie liczby przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. w obrocie krajowym – danych otrzymanych w ankietach i danych znormalizowanych												
Rodzaj danych	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Otrzymane w ankietach	102 811 727	93 501 576	107 008 917	108 870 747	108 788 314	106 765 625	113 967 590	103 695 108	114 645 342	122 051 754	120 330 881	143 327 660
Znormalizowane	101 587 778	97 007 885	105 735 001	107 574 667	112 867 876	110 769 336	102 818 587	107 583 675	108 131 402	110 111 909	138 714 766	148 702 447

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 2

Waga poszczególnych miesięcy 2025 r. w danych znormalizowanych.

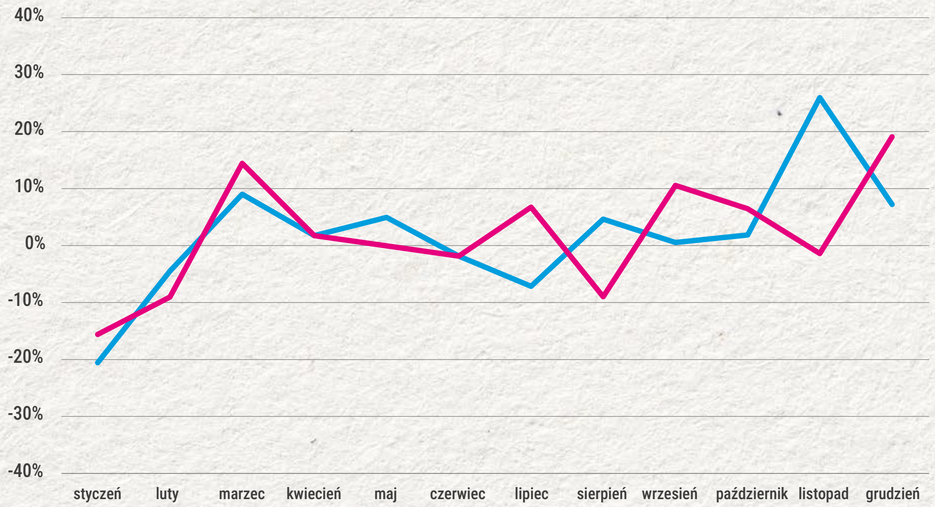
Waga poszczególnych miesięcy 2025 r. w danych znormalizowanych											
styczeń	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
98,8%	103,7%	98,8%	98,8%	103,8%	103,8%	90,2%	103,8%	94,3%	90,2%	115,3%	103,7%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

- Rysunek 2 przedstawia dynamiki (miesiąc do miesiąca) wolumenu dla danych otrzymanych w ankietach oraz danych znormalizowanych.

Rysunek 2

Dynamika miesięcznego wolumenu ogółem (miesiąc do miesiąca) – porównanie danych źródłowych i znormalizowanych.



	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Dla danych znormalizowanych	-20,6%	-4,5%	9,0%	1,7%	4,9%	-1,9%	-7,2%	4,6%	0,5%	1,8%	26,0%	7,2%
Dla danych źródłowych	-15,6%	-9,1%	14,4%	1,7%	- 0,1%	-1,9%	6,7%	-9,0%	10,6%	6,5%	-1,4%	19,1%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

04



Prezentacja otrzymanych danych w układzie ankiety

Część 4. Prezentacja otrzymanych danych w układzie ankiety

W części czwartej zostały zaprezentowane dane otrzymane od operatorów pocztowych w postaci formularza ankietowego, a następnie zgromadzone w Tabelach i przedstawione w postaci Rysunków.

6. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)

Dane zawarte w niniejszym rozdziale pochodzą z formularzy ankietowych i zostały zaprezentowane w sposób zagregowany. Poza zaprezentowaniem danych w układzie tabelarycznym, dodatkowo przedstawiono je na rysunkach w ujęciu miesięcznym. Przedstawione dane prezentują podział wolumenu przesyłek kurierskich w 2025 roku według sposobu nadania/odbioru (za pomocą kuriera, w PUDO, w automacie do pocztowej obsługi klientów), rodzaju nadawcy/odbiorcy, według dnia nadania (według dni tygodnia nadanie od poniedziałku do niedzieli), czas dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5[11]) dla poszczególnych sposobów odbioru i dni tygodnia, w których przesyłka była gotowa do odbioru (według dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli). W rozdziale przedstawiono również wolumen nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 roku z podziałem na sposób odbioru.

11 D - zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie

6.1. Sposób nadania i odbioru

W niniejszym podrozdziale został przedstawiony wolumen przesyłek kurierskich w podziale ze względu na relację nadania i odbioru. Operatorzy pocztowi wykorzystywali do procesu nadania i odbioru przesyłek kurierskich takie zasoby jak:

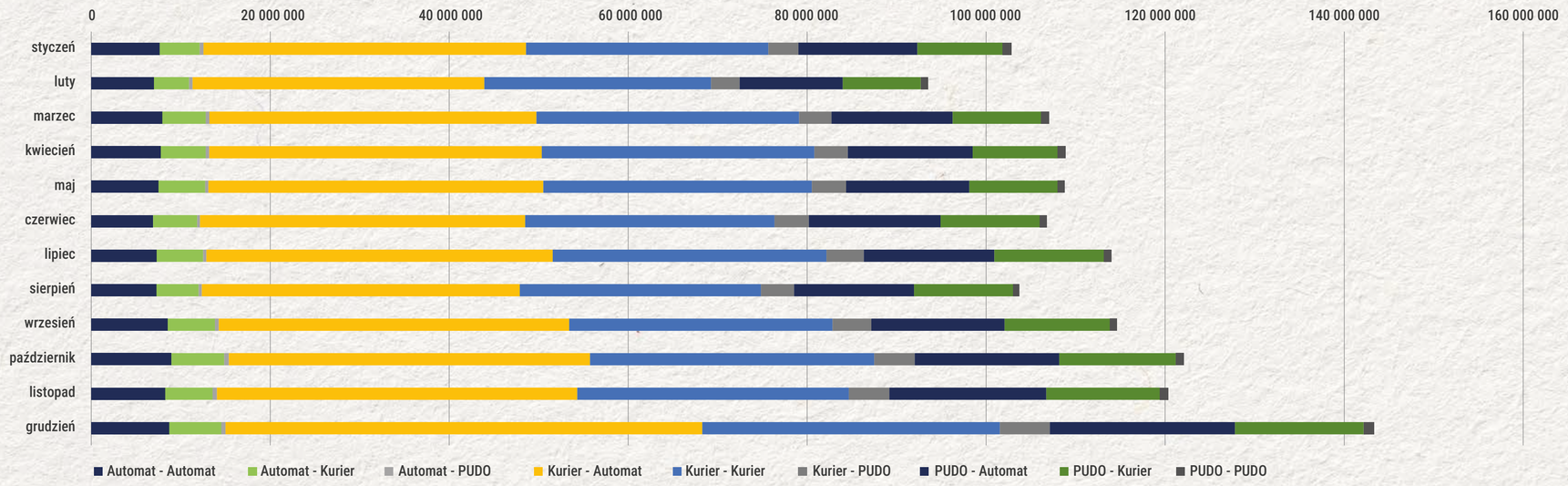
- automat do pocztowej obsługi klientów,
- PUDO (rozumiane jako nadanie/odbiór w wyznaczonym punkcie innym niż automat do pocztowej obsługi klientów),
- kurier (osoba wyznaczona do przyjęcia nadania/doręczenia przesyłki kurierskiej od nadawcy/do adresata w miejscu nadania/dostawy niebędącym PUDO lub automatem do pocztowej obsługi klientów).

Wolumen przesyłek kurierskich z wykorzystaniem poszczególnych zasobów w relacji nadania i odbioru w każdym miesiącu 2025 r. przedstawia Tabela 3 i Rysunek 3.



Rysunek 3

Wolumen dla poszczególnych relacji w sposobie nadania i odbioru w ujęciu miesięcznym.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 3

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – według sposobu nadania i odbioru.

Sposób nadania i odbioru		Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – według sposobu nadania i odbioru.												
Nadanie	Odbiór rzeczywisty	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	razem
Automat	Automat	7 633 905	7 009 585	7 949 393	7 763 753	7 509 200	6 905 625	7 302 917	7 288 539	8 544 692	8 948 918	8 252 788	8 717 811	93 827 126
Automat	KURIER	4 472 487	3 919 428	4 838 525	5 014 721	5 226 636	4 915 121	5 207 082	4 706 786	5 274 673	5 896 244	5 309 493	5 822 290	60 603 486
Automat	PUDO	427 540	383 745	417 842	399 780	355 045	333 333	354 553	363 723	437 029	536 734	482 977	452 868	4 945 169
KURIER	Automat	36 044 129	32 607 668	36 536 688	37 163 752	37 413 896	36 335 854	38 691 289	35 515 254	39 149 291	40 348 171	40 263 912	53 274 448	463 344 352
KURIER	KURIER	27 084 804	25 327 410	29 345 158	30 450 038	30 014 284	27 867 720	30 600 321	26 955 787	29 425 171	31 753 969	30 335 695	33 270 873	352 431 230
KURIER	PUDO	3 358 126	3 189 356	3 623 348	3 753 578	3 836 947	3 816 105	4 164 031	3 703 589	4 331 626	4 523 226	4 523 575	5 567 847	48 391 354
PUDO	Automat	13 291 468	11 545 919	13 552 811	13 942 329	13 752 287	14 735 711	14 590 509	13 394 193	14 902 189	16 154 844	17 540 036	20 693 892	178 096 188
PUDO	KURIER	9 511 487	8 706 107	9 865 746	9 483 453	9 893 033	11 063 688	12 231 549	11 071 808	11 758 825	13 018 440	12 690 575	14 361 830	133 656 541
PUDO	PUDO	987 781	812 358	879 406	899 343	786 986	792 468	825 339	695 429	821 846	871 208	931 830	1 165 801	10 469 795
Razem	Razem	102 811 727	93 501 576	107 008 917	108 870 747	108 788 314	106 765 625	113 967 590	103 695 108	114 645 342	122 051 754	120 330 881	143 327 660	1 345 765 241

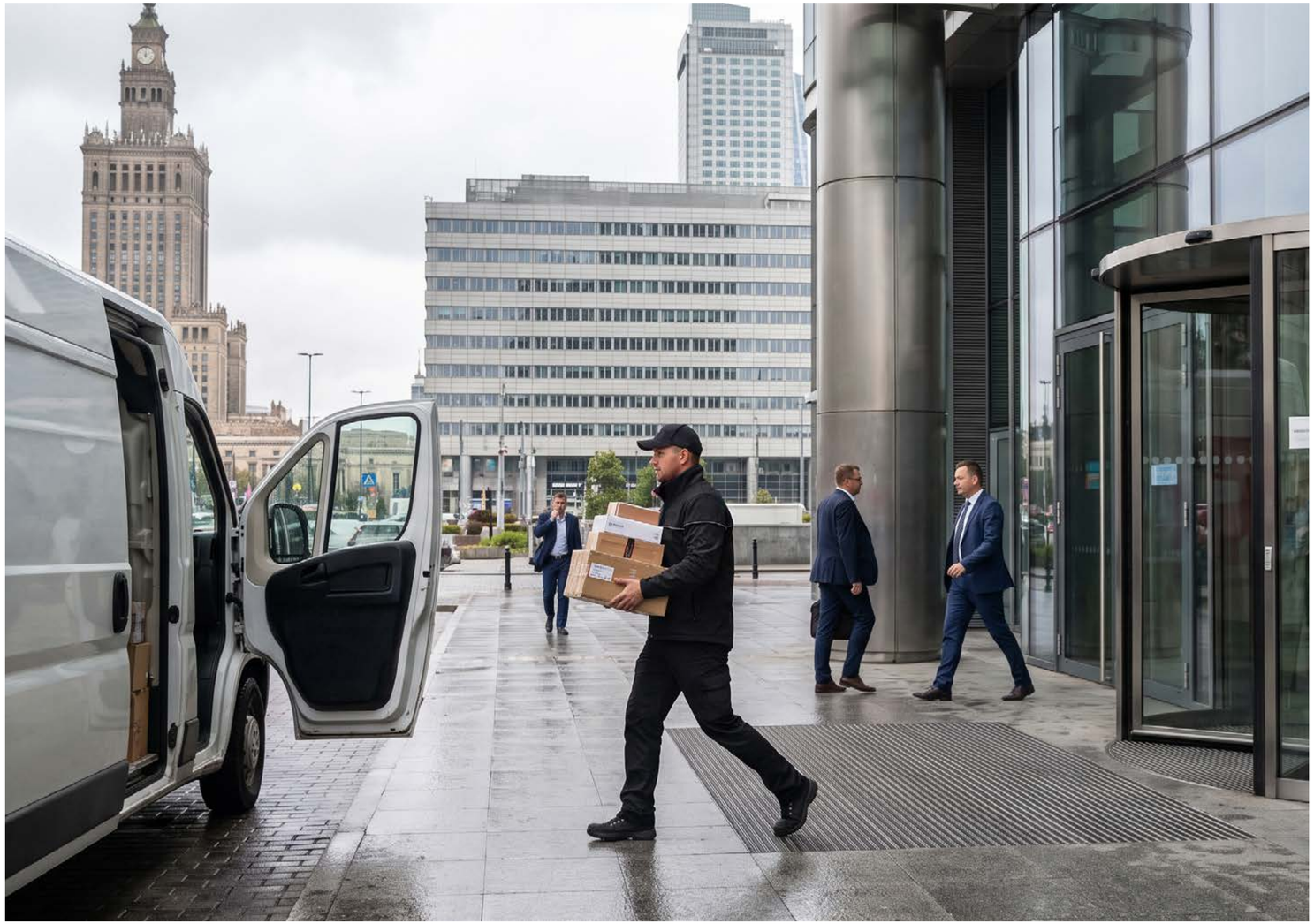
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

6.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy

W podrozdziale „Rodzaj nadawcy i odbiorcy” został przedstawiony wolumen w odniesieniu do poszczególnych relacji nadawca-odbiorca w podziale na rodzaj klienta indywidualnego[12] (C) oraz biznesowego[13] (B). Wyodrębniono cztery rodzaje relacji:

- B2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi,
- B2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi a klientami indywidualnymi,
- C2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi a klientami biznesowymi,
- C2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi.

Miesięczne wolumeny nadanych przesyłek kurierskich ze względu na rodzaj klienta zostały przedstawione w Tabeli 4 i Rysunku 4.
Miesięczne wolumeny nadanych za granicę przesyłek kurierskich według rodzaju nadawcy i odbiorcy zostały przedstawione w Tabeli 5 i Rysunku 5.
Miesięczne wolumeny nadesłanych z zagranicy według rodzaju nadawcy i odbiorcy (Klient biznesowy - Klient biznesowy, Klient biznesowy - Klient indywidualny) zostały przedstawione w Tabeli 6 i Rysunku 6.



12 osoba fizyczna, która zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową
13 podmiot, który zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową

Tabela 4

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.

		Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Nadawca	**Odbiorca**	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Klient biznesowy	Klient biznesowy	12 087 167	11 357 068	12 390 384	11 961 244	11 658 321	11 048 325	12 361 696	10 482 256	11 476 551	12 053 314	10 409 472	11 421 231
Klient biznesowy	Klient indywidualny	82 539 607	74 938 261	87 158 479	88 483 988	88 744 130	85 088 483	94 313 884	86 996 888	93 070 151	102 763 091	101 951 891	125 880 707
Klient indywidualny	Klient indywidualny	3 486 869	3 330 234	3 895 340	3 905 807	3 902 944	3 582 189	3 773 786	3 376 967	3 691 882	3 692 361	3 217 399	3 771 407
Klient indywidualny	Klient biznesowy	2 025 015	1 898 850	2 310 372	2 300 398	2 268 984	2 135 921	2 224 724	1 886 399	2 147 762	2 194 211	1 836 383	1 981 888
Razem		100 138 658	91 524 413	105 754 575	106 651 437	106 574 379	101 854 918	112 674 090	102 742 510	110 386 346	120 702 977	117 415 145	143 055 233

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 4

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 5

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadane za granicę – przyjęte od nadawców) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

		Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadane za granicę – przyjęte od nadawców) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Nadawca	**Odbiorca**	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Klient biznesowy	Klient biznesowy	1 757 470	1 555 144	1 756 257	1 713 080	1 736 476	1 734 349	1 809 554	1 585 968	1 894 003	2 173 219	2 370 335	2 614 263
Klient biznesowy	Klient indywidualny	2 340 836	2 174 370	2 506 030	2 484 297	2 593 475	2 524 303	2 706 708	2 333 637	2 663 781	2 863 617	3 214 577	3 580 863
Klient indywidualny	Klient indywidualny	18 216	16 503	18 047	18 050	18 060	17 699	17 206	20 151	24 371	24 159	24 813	32 630
Klient indywidualny	Klient biznesowy	378 929	322 265	354 041	358 669	358 908	338 085	348 208	325 583	375 098	439 190	508 430	513 594

Rysunek 5

Liczba przesyłek kurierskich nadanych za granicę według rodzaju nadawcy i odbiorcy w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

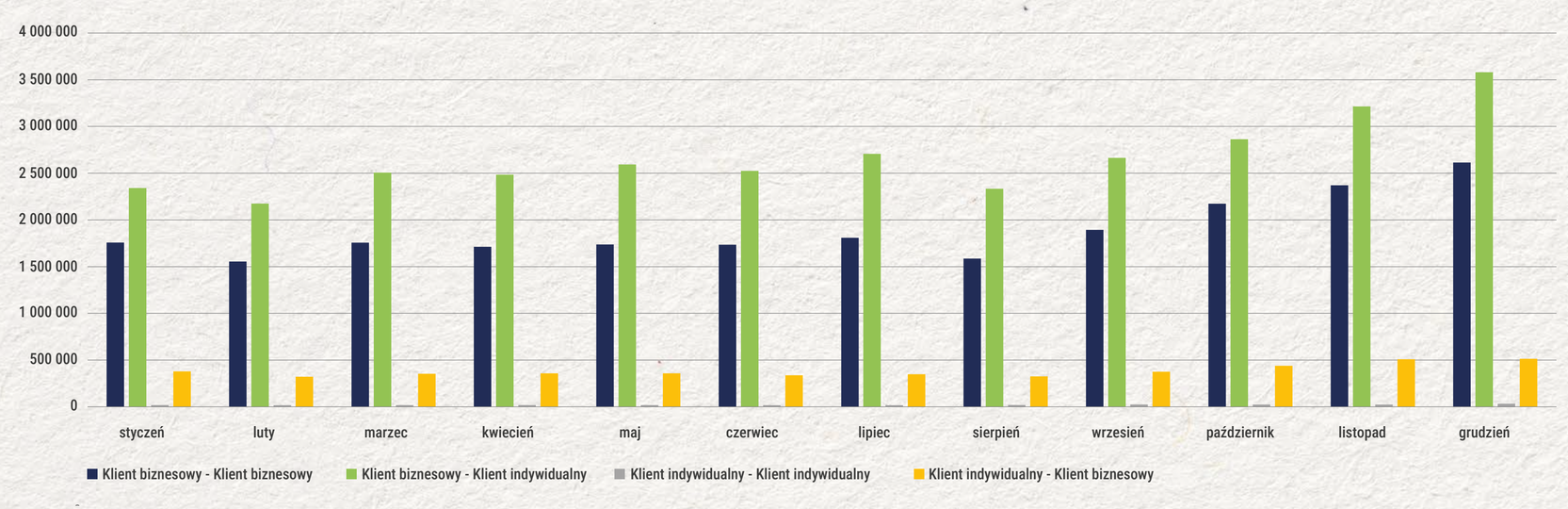


Tabela 6

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.

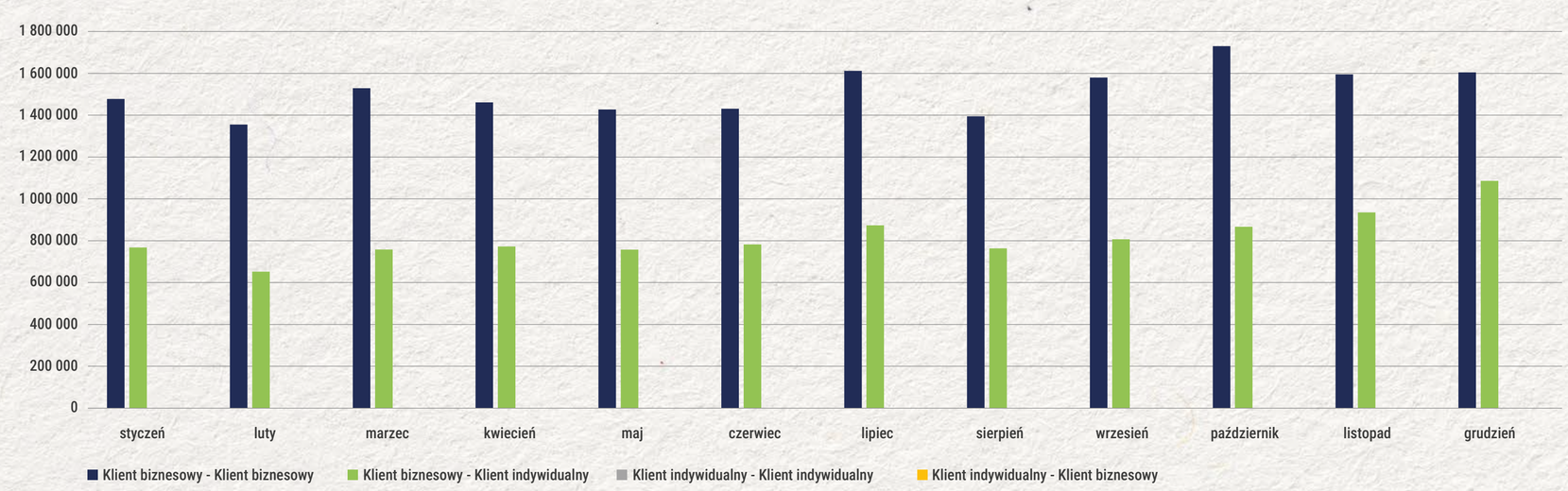
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

		Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Nadawca	**Odbiorca**	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Klient biznesowy	Klient biznesowy	1 477 516	1 355 500	1 528 973	1 461 448	1 427 073	1 431 006	1 611 878	1 394 981	1 579 787	1 729 902	1 595 290	1 604 953
Klient biznesowy	Klient indywidualny	767 506	652 224	758 016	772 353	757 391	781 981	873 882	763 234	806 840	867 138	935 464	1 085 877
Klient indywidualny	Klient indywidualny	14	9	3	7	10	4	9	4	3	3	6	2
Klient indywidualny	Klient biznesowy	4	9	4	5	7	7	9	9	2	6	5	9

Rysunek 6

Liczba przesyłek kurierskich nadesłanych z zagranicy według rodzaju nadawcy i odbiorcy (Klient biznesowy - Klient biznesowy, Klient biznesowy - Klient indywidualny) w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



6.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

W podrozdziale „Czas dostawy i opóźnienia w dostawie” został przedstawiony wolumen przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 roku:

- gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów, w PUDO, wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu lub PUDO) - D+0, D+1-5, pow. D+5,
- według dnia nadania od poniedziałku do niedzieli,
- według dnia gotowości do odbioru od poniedziałku do niedzieli,
- opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. (T+1-4, pow. T+4).

Tabele 7 - 9 przedstawiają miesięczne wolumeny przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata odpowiednio w automacie do pocztowej obsługi klientów, gotowych do odbioru w PUDO, wydanych kurierom do doręczenia w podziale na czas dostawy wg wzoru D+n.

Tabela 10 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich według dnia nadania od poniedziałku do niedzieli.

Rysunek 7 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Tabela 11 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich według dnia gotowości do odbioru od poniedziałku do niedzieli.

Rysunek 8 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Tabela 12 przedstawia miesięczny wolumen opóźnionych przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia, w obrocie krajowym i zagranicznym obliczony na podstawie danych procentowych przedstawionych przez operatorów pocztowych.

Rysunek 9 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich oraz wolumen przesyłek opóźnionych w doręczeniu w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia w obrocie krajowym i zagranicznym.



Tabela 7

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.

	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Czas dostawy	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
D+0	344 875	319 743	386 824	367 500	492 384	385 710	407 937	488 007	487 484	495 608	557 004	750 646
D+1	54 224 582	49 672 500	54 150 188	58 606 340	56 233 442	54 091 195	59 865 650	53 098 295	60 109 516	63 102 880	59 898 905	81 575 564
D+2	1 395 544	975 820	1 142 887	1 428 941	1 124 180	1 073 677	1 180 801	1 229 329	1 301 779	1 693 322	1 870 209	2 661 177
D+3	159 770	100 316	109 327	127 405	115 188	91 395	102 442	88 926	109 310	152 189	175 087	400 858
D+4	21 672	14 595	16 058	19 202	17 681	16 651	19 349	17 991	21 938	28 280	27 961	51 735
D+5	7 562	5 279	6 045	6 800	6 633	6 182	7 305	6 550	8 122	10 272	10 377	15 275
Powyżej D+5	20 999	15 326	16 210	20 221	18 355	18 173	22 821	20 256	24 315	26 777	28 568	37 353
Razem	56 175 004	51 103 579	55 827 539	60 576 409	58 007 863	55 682 983	61 606 305	54 949 354	62 062 464	65 509 328	62 568 111	85 492 608

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 8

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.

	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Czas dostawy	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
D+0	204 605	179 077	196 850	199 582	216 440	200 234	216 476	186 545	199 415	245 621	265 968	316 809
D+1	3 503 124	3 382 765	3 773 860	3 866 505	3 835 122	3 846 750	4 176 454	3 679 764	4 427 068	4 628 699	4 506 979	5 379 003
D+2	256 584	190 007	234 004	278 549	218 794	200 563	229 463	222 070	237 022	292 273	368 078	428 741
D+3	18 257	11 131	13 431	17 201	14 953	14 091	16 805	15 410	16 238	19 030	21 699	33 958
D+4	4 773	3 426	3 795	4 731	4 487	4 454	5 242	5 054	5 496	6 220	6 329	8 389
D+5	1 625	1 051	1 061	1 369	1 436	1 626	1 525	1 602	1 672	1 773	2 090	2 767
Powyżej D+5	3 321	2 507	2 252	3 104	2 823	2 712	3 335	3 156	3 050	3 209	4 286	5 235
Razem	3 992 289	3 769 964	4 225 253	4 371 041	4 294 055	4 270 430	4 649 300	4 113 601	4 889 961	5 196 825	5 175 429	6 174 902

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 9

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu i niebędący adresem PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.

	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem Automatu i niebędący adresem PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Czas dostawy	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
D+0	955 608	799 158	906 906	914 765	854 630	754 659	944 648	915 335	1 049 630	1 087 168	1 245 221	1 425 055
D+1	32 465 769	30 724 013	33 785 037	34 576 638	35 913 880	32 607 684	38 649 778	33 174 252	35 211 835	40 929 684	34 986 956	30 429 339
D+2	1 531 656	1 045 714	1 539 094	2 089 606	1 717 903	1 622 675	1 729 419	1 686 540	1 568 374	1 889 979	2 260 798	2 140 394
D+3	123 889	75 791	99 223	120 101	111 661	119 630	121 634	128 704	123 734	127 373	118 633	154 947
D+4	77 258	52 169	55 463	71 980	68 053	65 158	74 099	66 219	75 067	80 699	72 207	89 771
D+5	28 734	20 200	19 455	27 228	24 771	26 093	30 084	29 018	33 724	35 558	27 322	41 615
Powyżej D+5	82 574	53 092	50 163	69 111	67 277	62 303	66 321	62 339	69 639	76 105	76 580	119 334
Razem	35 265 488	32 770 137	36 455 341	37 869 429	38 758 175	35 258 202	41 615 983	36 062 407	38 132 003	44 226 566	38 787 717	34 400 455

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 10

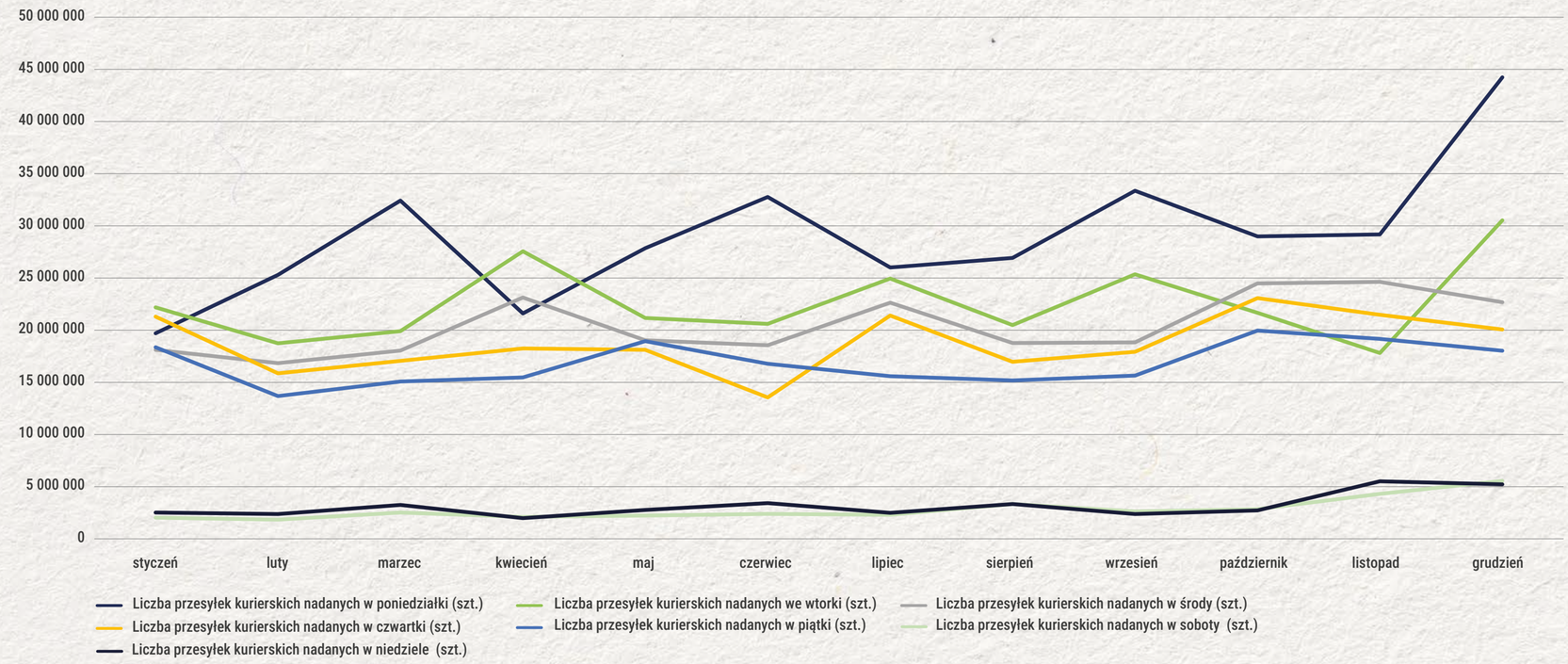
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.

	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Dzień tygodnia, w którym przesyłki zostały nadane	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
w poniedziałki	19 695 756	25 301 488	32 420 912	21 599 724	27 860 888	32 768 437	26 003 639	26 926 620	33 373 189	28 994 122	29 177 849	44 241 994
we wtorki	22 181 339	18 739 571	19 902 044	27 567 771	21 167 169	20 605 603	24 955 286	20 479 574	25 362 031	21 661 573	17 812 531	30 533 619
w środy	18 120 151	16 843 955	18 041 122	23 127 110	19 027 396	18 556 213	22 637 428	18 769 740	18 823 033	24 484 578	24 635 344	22 678 796
w czwartki	21 302 189	15 855 925	17 059 147	18 253 999	18 114 065	13 550 964	21 400 196	16 973 571	17 926 035	23 068 968	21 467 609	20 067 198
w piątki	18 359 695	13 680 120	15 076 475	15 468 276	18 947 920	16 775 623	15 579 789	15 186 569	15 650 604	19 959 247	19 155 869	18 023 989
w soboty	2 023 532	1 837 035	2 510 911	2 098 284	2 232 422	2 385 748	2 301 571	3 323 936	2 618 951	2 841 398	4 305 362	5 561 561
w niedziele	2 510 267	2 375 894	3 244 728	1 985 384	2 756 757	3 421 660	2 480 077	3 334 332	2 364 596	2 725 491	5 507 245	5 220 986
Razem	104 192 929	94 633 988	108 255 339	110 100 548	110 106 617	108 064 248	115 357 986	104 994 342	116 118 439	123 735 377	122 061 809	146 328 143

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 7

Liczba przesyłek kurierskich nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 11

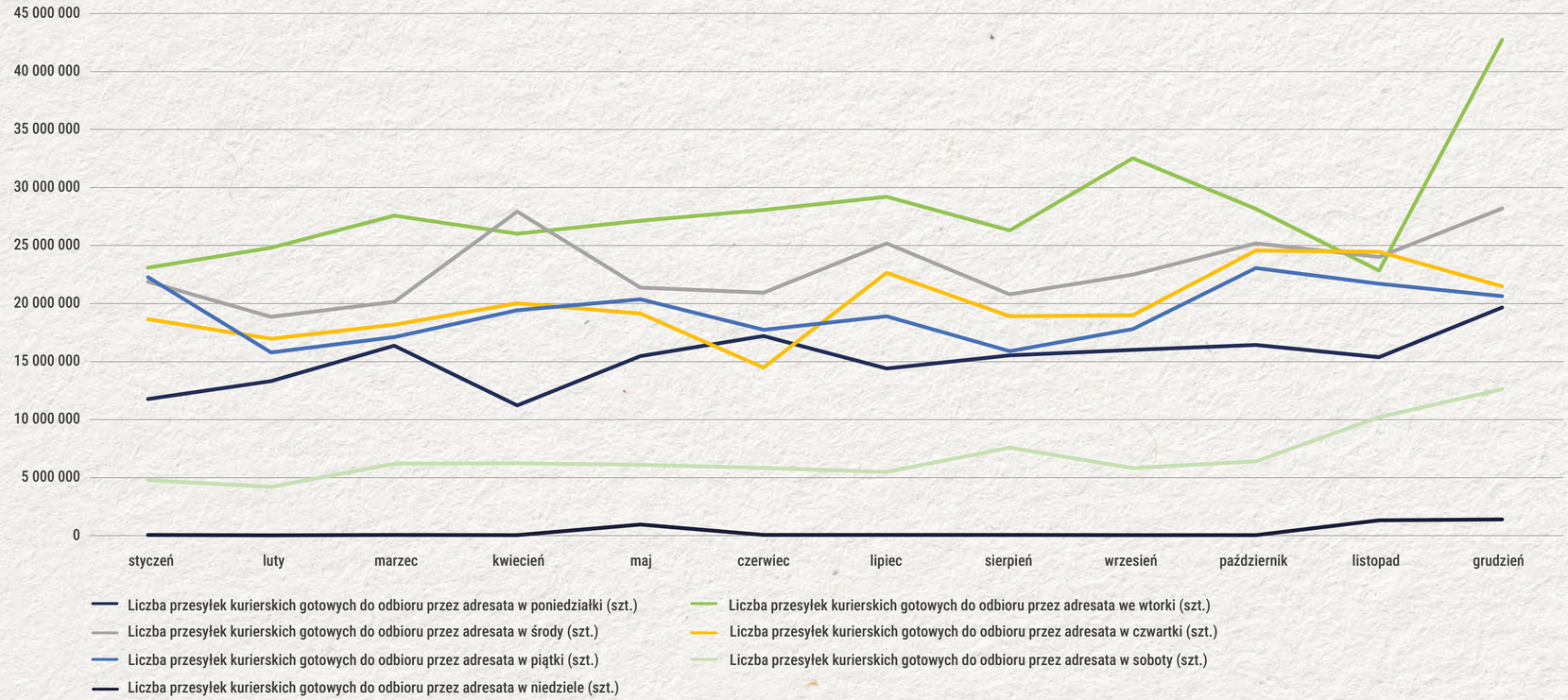
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.

	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) gotowych do odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Dzień tygodnia, w którym przesyłki były gotowe do odbioru	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
w poniedziałki	11 771 886	13 321 589	16 363 890	11 219 447	15 475 282	17 209 568	14 405 293	15 533 948	16 007 719	16 436 811	15 377 813	19 659 615
we wtorki	23 098 865	24 808 999	27 582 449	26 026 940	27 133 256	28 074 584	29 196 624	26 314 100	32 522 088	28 165 143	22 840 112	42 723 168
w środy	21 880 194	18 859 330	20 146 027	27 927 021	21 373 886	20 943 663	25 188 984	20 794 978	22 498 021	25 182 636	24 025 754	28 200 801
w czwartki	18 657 861	16 974 044	18 183 192	20 023 021	19 137 189	14 477 757	22 657 098	18 902 473	18 995 787	24 582 358	24 462 954	21 487 568
w piątki	22 282 748	15 795 400	17 118 658	19 419 944	20 377 002	17 742 526	18 905 679	15 903 912	17 804 823	23 061 890	21 703 501	20 640 837
w soboty	4 775 452	4 200 214	6 200 397	6 234 842	6 105 756	5 836 760	5 489 843	7 577 497	5 821 581	6 410 389	10 212 952	12 616 438
w niedziele	52 622	24 277	56 438	41 414	952 772	54 731	50 854	55 801	41 113	35 756	1 311 736	1 400 628
Razem	102 519 628	93 983 853	105 651 051	110 892 629	110 555 143	104 339 589	115 894 375	105 082 709	113 691 132	123 874 983	119 934 822	146 729 055

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 8

Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 12

Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. (szt.).

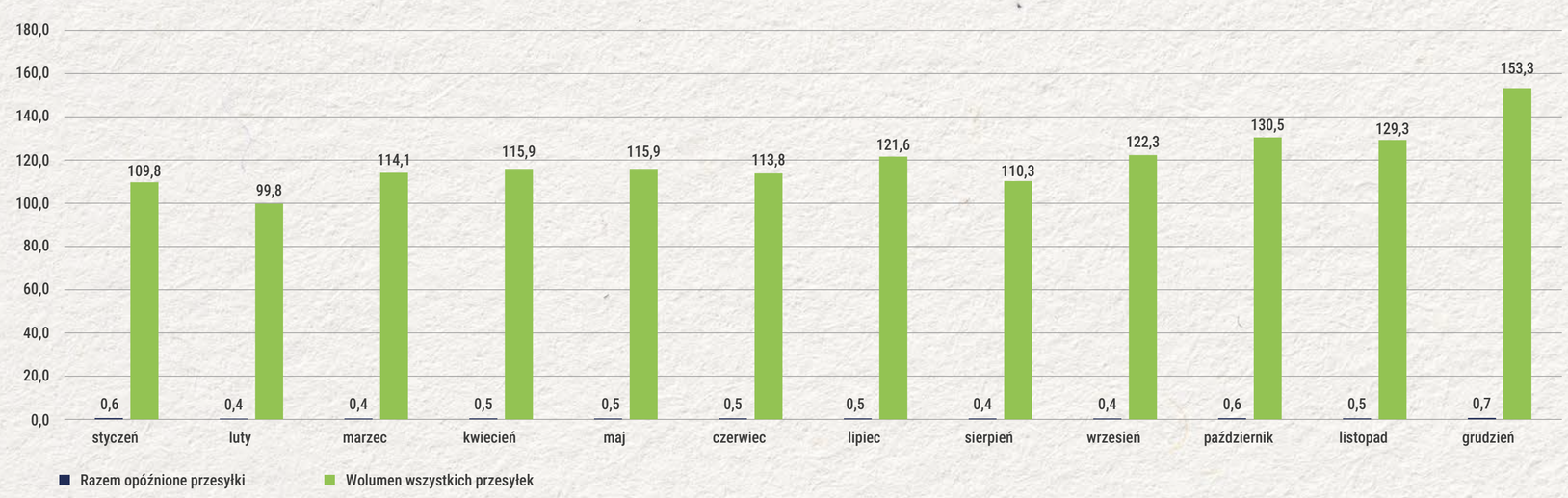
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. (szt.).											
Czas doręczenia	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
T+1	314 825	226 580	273 706	273 416	254 790	265 683	271 493	235 000	228 163	323 935	272 186	302 325
T+2	96 370	66 053	64 466	79 132	80 853	80 049	80 072	75 574	77 375	92 424	96 185	152 618
T+3	51 591	22 452	23 618	28 319	29 331	32 343	31 635	29 397	34 560	39 706	37 015	61 415
T+4	38 429	21 121	22 012	24 033	26 931	29 122	30 902	28 939	33 851	38 386	34 360	55 260
Powyżej T+4	94 213	48 092	51 122	54 274	58 452	62 092	65 219	60 483	67 209	73 802	66 678	103 811
Razem opóźnione przesyłki	595 428	384 298	434 924	459 174	450 357	469 289	479 321	429 393	441 158	568 253	506 424	675 429

Rysunek 9

Wolumen przesyłek kurierskich vs. wolumen przesyłek opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. (mln szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



6.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

W podrozdziale „Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy" przedstawiono wolumen nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 roku ze względu na opcje dostawy:

- automat do pocztowej obsługi klientów,
- kurier,
- PUDO.

Tabela 13 i Rysunek 10 przedstawiają miesięczny wolumen nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich w podziale na opcje dostawy.



Tabela 13

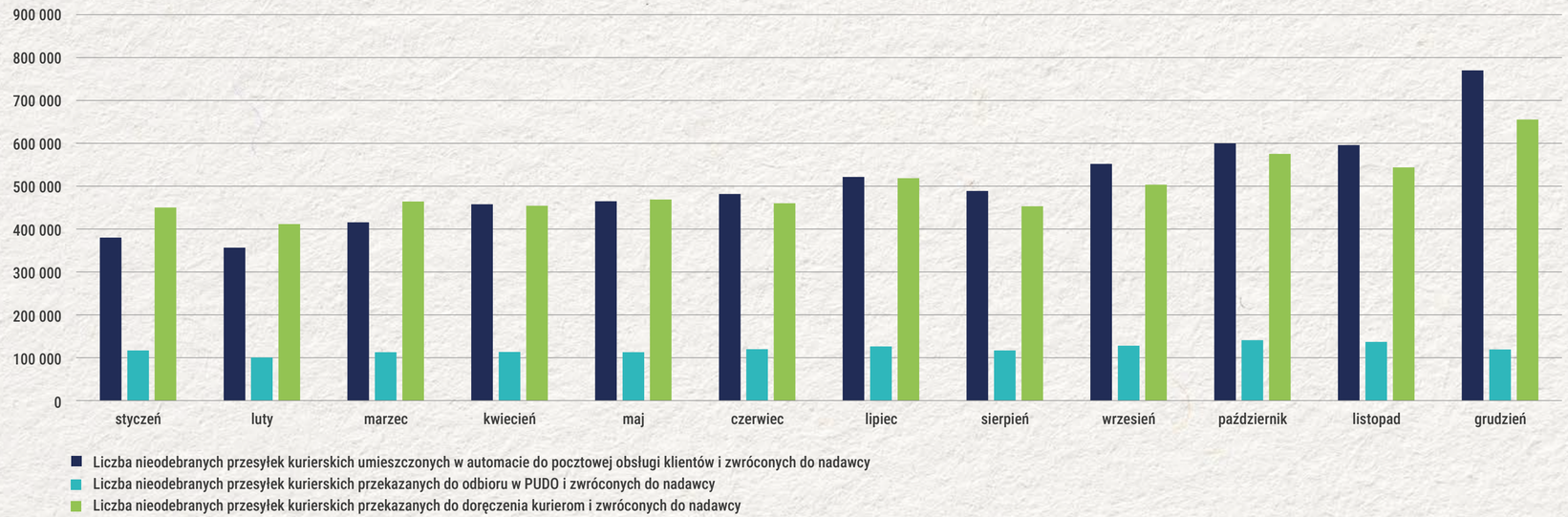
Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2025 r. z podziałem na opcje dostawy.

	Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2025 r. z podziałem na opcje dostawy											
Opis	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów i zwróconych do nadawcy	380 007	356 828	415 640	457 947	464 895	481 905	521 912	489 173	552 091	599 843	595 873	770 541
Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do odbioru w PUDO i zwróconych do nadawcy	117 079	100 457	112 596	113 411	112 962	119 967	126 419	116 771	127 906	140 599	136 996	119 370
Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do doręczenia kurierom i zwróconych do nadawcy	450 534	411 821	464 463	454 336	468 793	460 406	518 772	453 240	503 625	575 481	544 038	655 769
Liczba wszystkich nieodebranych przesyłek kurierskich (suma) i zwróconych do nadawcy	947 620	869 106	992 699	1 025 694	1 046 650	1 062 278	1 167 103	1 059 184	1 183 622	1 315 923	1 276 907	1 545 680

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 10

Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2025 r. z podziałem na opcje dostawy.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

7. Zasoby

Dane zawarte w niniejszym rozdziale dotyczą kurierów i pośredników usług kurierskich tj. brokerów usług kurierskich oraz platform sprzedażowych (oferujących usługi doręczania przesyłek kurierskich za pośrednictwem operatorów pocztowych).

7.1. Kurierzy

W podrozdziale „Kurierzy” przedstawiono wolumen przesyłek kurierskich:

- doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli (liczba sztuk średnio dziennie),
- odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli (liczba sztuk średnio dziennie).

Tabela 14 i Tabela 15 przedstawiają minimalną i maksymalną liczbę (sztuki średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Tabela 16 i Tabela 17 przedstawiają minimalną i maksymalną liczbę (sztuki średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Tabela 14

Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.

	Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Opis	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w poniedziałki (szt. średnio dziennie)	57	35	29	47	43	27	37	38	30	49	42	28
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera we wtorki (szt. średnio dziennie)	38	46	60	31	49	61	38	47	48	51	60	53
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w środy (szt. średnio dziennie)	47	45	47	47	49	48	47	45	57	38	39	54
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w czwartki (szt. średnio dziennie)	35	42	44	54	46	56	45	45	44	45	48	55
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w piątki (szt. średnio dziennie)	41	40	43	46	37	35	54	40	44	44	48	52
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)	10	11	11	13	10	12	13	6	7	8	8	12
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 15

Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.

	Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Opis	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w poniedziałki (szt. średnio dziennie)	100	93	104	108	104	115	114	116	110	119	115	121
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera we wtorki (szt. średnio dziennie)	205	259	269	258	304	297	288	320	313	350	381	439
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w środy (szt. średnio dziennie)	207	179	197	233	226	209	208	240	232	247	281	290
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w czwartki (szt. średnio dziennie)	146	173	183	213	220	214	204	224	232	243	290	328
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w piątki (szt. średnio dziennie)	169	158	171	197	186	186	185	211	212	224	246	300
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)	445	336	414	303	334	516	339	354	548	411	466	480
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)	46	30	41	34	41	45	42	50	55	73	37	27

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 16

Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.

	Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Opis	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w poniedziałki (szt. średnio dziennie)	43	46	48	43	49	49	47	47	48	39	41	49
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera we wtorki (szt. średnio dziennie)	47	45	42	47	43	38	43	45	44	34	24	35
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w środy (szt. średnio dziennie)	38	42	35	45	37	33	39	41	41	37	36	31
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w czwartki (szt. średnio dziennie)	38	37	30	39	35	25	36	37	35	32	27	40
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w piątki (szt. średnio dziennie)	33	33	31	34	31	32	31	30	31	29	30	35
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)	0	0	0	2	2	2	1	1	2	3	3	1
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 17

Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2025 r.

	Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Opis	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w poniedziałki (szt. średnio dziennie)	345	337	337	364	343	321	318	357	352	388	401	482
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera we wtorki (szt. średnio dziennie)	269	230	233	255	240	234	218	247	241	258	269	275
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w środy (szt. średnio dziennie)	214	205	211	217	217	210	201	209	213	225	280	239
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w czwartki (szt. średnio dziennie)	208	195	203	212	211	206	194	194	212	219	245	291
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w piątki (szt. średnio dziennie)	185	169	176	181	178	190	177	189	192	198	223	266
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)	151	124	148	137	182	155	150	180	157	152	173	178
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)	2	3	2	3	3	4	6	5	9	7	8	17

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

7.2. Pośrednicy usług kurierskich

W podrozdziale „Pośrednicy usług kurierskich" zostały przedstawione wolumeny przesyłek kurierskich w podziale na:

- przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r.,
- przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Tabela 18 i Rysunek 11 przedstawiają wolumen przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Tabela 19 przedstawia wolumen przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r.



Tabela 18

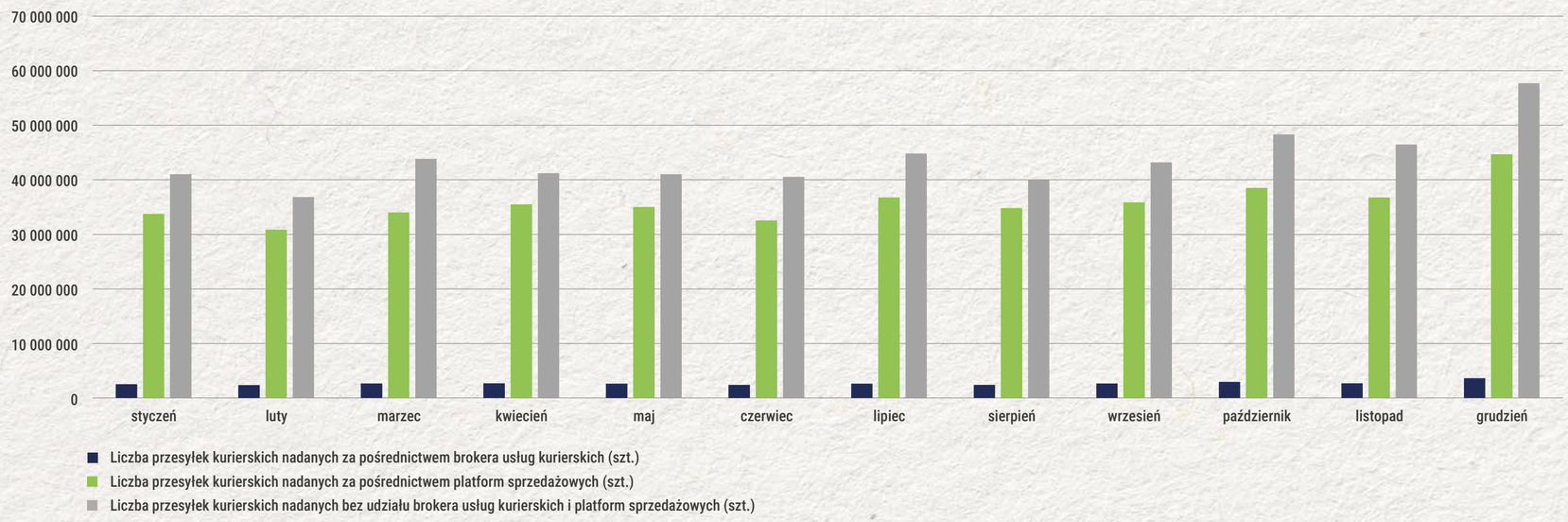
Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r. (szt.).

	Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Opis	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich (szt.)	2 521 635	2 367 710	2 646 344	2 702 518	2 616 012	2 392 097	2 613 194	2 393 012	2 651 834	2 965 634	2 706 631	3 650 746
Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych (szt.)	33 736 614	30 877 795	34 012 725	35 520 303	35 032 020	32 542 791	36 784 850	34 836 112	35 853 775	38 538 521	36 776 118	44 691 963
Liczba przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych (szt.)	41 021 373	36 827 350	43 832 562	41 211 753	41 010 863	40 540 081	44 833 824	40 005 267	43 191 771	48 314 183	46 483 622	57 707 284
Razem	77 279 622	70 072 855	80 491 631	79 434 574	78 658 895	75 474 969	84 231 868	77 234 391	81 697 380	89 818 338	85 966 371	106 049 993

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 11

Wolumen przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r. (szt.).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 19

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Opis	Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich (szt.)	32 027	41 599	51 252	60 551	71 336	73 289	84 718	72 189	49 428	54 890	51 833	68 162
Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych (szt.)	6905	8798	10405	10304	10931	12530	13848	11540	5090	14	32	14435
Liczba przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych (szt.)	2 401 686	2 234 189	2 610 629	2 625 096	2 638 872	2 558 275	2 674 760	2 215 815	2 561 258	2 723 018	2 778 061	2 889 888
Razem	2 440 618	2 284 586	2 672 286	2 695 951	2 721 139	2 644 094	2 773 326	2 299 544	2 615 776	2 777 922	2 829 926	2 972 485

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

8. Elementy infrastruktury

W niniejszym rozdziale zostały przedstawione dane dotyczące automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek oraz PUDO. Rozdział zawiera informacje na temat liczby automatów na terenie poszczególnych województw, w tym w podziale na znajdujące się tam gminy miejskie, gminy miejsko-wiejskie i gminy wiejskie, jak również liczbę skrytek (według takiego samego podziału). Podane są również dane liczbowe dotyczące liczby punktów PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług. W ogólnej liczbie PUDO zawarte są również punkty nadań i odbioru przesyłek pocztowych, które obsługują więcej niż jednego operatora pocztowego. Punkty PUDO zostały podzielone według poszczególnych województw, w tym w podziale na znajdujące się tam gminy miejskie, gminy miejsko-wiejskie i gminy wiejskie.

8.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów

Według stanu na 31 grudnia 2025 roku na terenie Polski funkcjonowało 67 045[14] automatów do pocztowej obsługi klientów, a dysponentami tych urządzeń było sześciu operatorów pocztowych:

1) Allegro Sp. z o.o.,
2) DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o.,
3) DPD Polska Sp. z o.o.,
4) InPost Sp. z o.o,
5) Orlen Paczka Sp. z o.o.,
6) Poczta Polska S.A.

W tej liczbie automatów do pocztowej obsługi klientów znajdowało się 6 314 400 skrytek.

W raporcie zastosowano podział na następujące rodzaje gmin:

- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzą zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

14 Dane zaktualizowane przez operatorów pocztowych w stosunku do przedłożonych Prezesowi UKE w terminie do dnia 31 marca 2026 roku sprawozdań z działalności pocztowej za 2025 rok.

Tabela 20 przedstawia liczbę automatów do pocztowej obsługi klientów wg stanu na 31.12.2025 r. (sztuki) oraz liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów wg stanu na 31.12.2025 r. (sztuki) w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Tabela 20

Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów oraz liczba skrytek we wszystkich automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.).

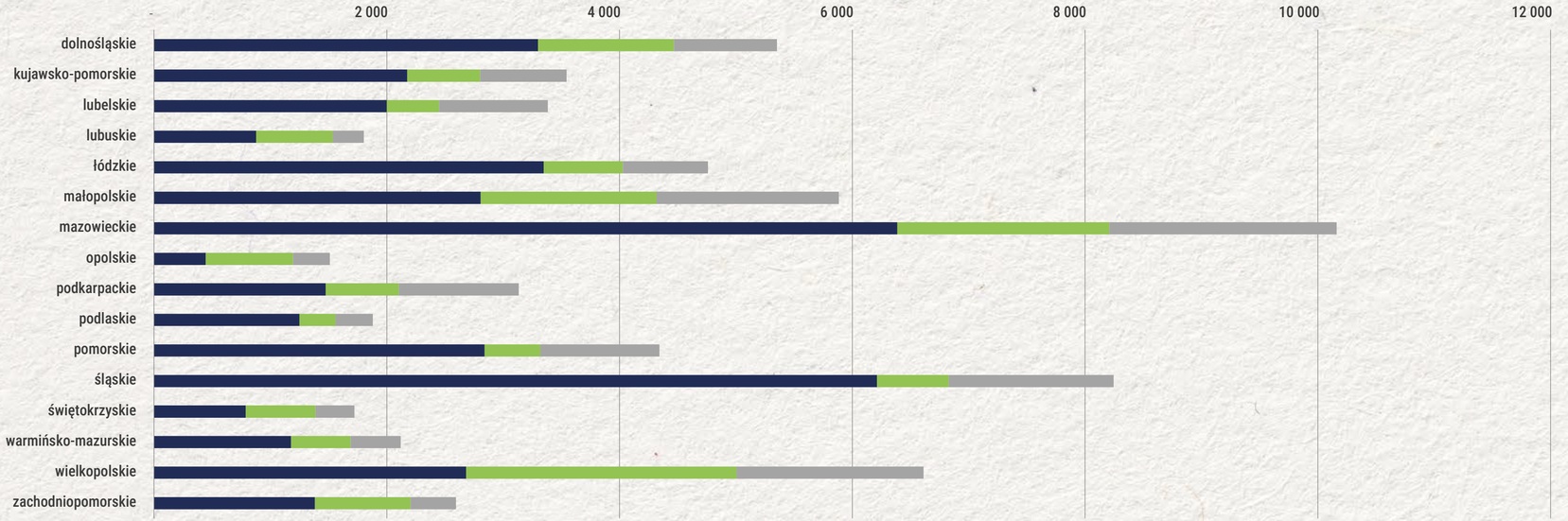
Województwo	1. Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.) 2. Liczba skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w podziale na województwa i rodzaj gmin wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.)							
	Gminy miejskie		Gminy miejsko-wiejskie		Gminy wiejskie		Ogółem	
	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.
dolnośląskie	3 299	316 787	1 169	115 071	884	90 807	5 352	522 665
kujawsko-pomorskie	2 176	182 068	627	60 440	742	75 103	3 545	317 611
lubelskie	2 000	166 383	449	39 484	935	91 371	3 384	297 238
lubuskie	877	75 957	658	63 008	267	26 093	1 802	165 058
łódzkie	3 348	279 084	680	62 542	731	71 300	4 759	412 926
małopolskie	2 807	270 979	1 511	154 721	1 566	166 296	5 884	591 996
mazowieckie	6 387	612 145	1 822	173 838	1 952	189 932	10 161	975 915
opolskie	444	42 586	750	76 104	316	32 279	1 510	150 969
podkarpackie	1 476	125 868	628	64 913	1 029	107 357	3 133	298 138
podlaskie	1 249	103 389	311	26 866	320	28 678	1 880	158 933
pomorskie	2 840	261 209	479	46 566	1 024	101 767	4 343	409 542
śląskie	6 212	569 895	617	61 163	1 416	146 443	8 245	777 501
świętokrzyskie	787	62 529	600	57 301	334	34 063	1 721	153 893
warmińsko-mazurskie	1 178	103 787	512	47 721	430	41 952	2 120	193 460
wielkopolskie	2 682	250 492	2 323	230 523	1 607	157 526	6 612	638 541
zachodniopomorskie	1 383	132 717	820	79 107	391	38 190	2 594	250 014
Razem	39 145	3 555 875	13 956	1 359 368	13 944	1 399 157	67 045	6 314 400

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 12 przedstawia liczbę automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 12

Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.).



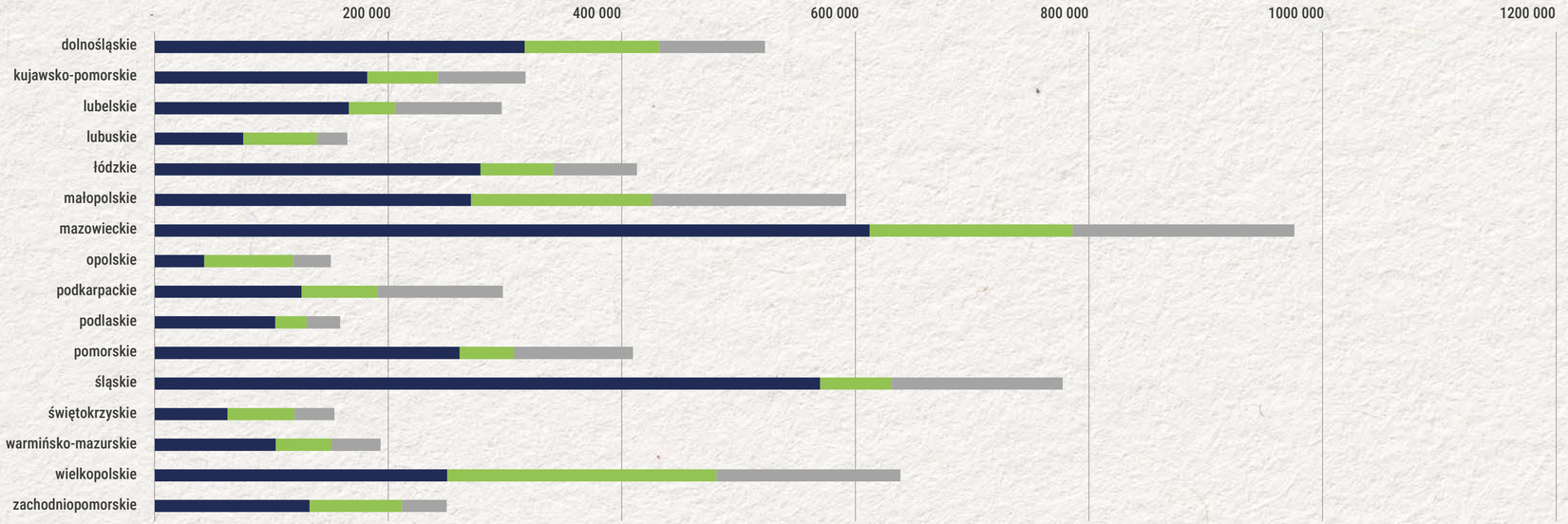
	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo- morskie
Gminy miejskie	3 299	2 176	2 000	877	3 348	2 807	6 387	444	1 476	1 249	2 840	6 212	787	1 178	2 682	1 383
Gminy miejsko-wiejskie	1 169	627	449	658	680	1 511	1 822	750	628	311	479	617	600	512	2 323	820
Gminy wiejskie	884	742	935	267	731	1 566	1 952	316	1 029	320	1 024	1 416	334	430	1 607	391

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 13 przedstawia liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 13

Liczba skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.).



	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo- morskie
Gminy miejskie	316 787	182 068	166 383	75 957	279 084	270 979	612 145	42 586	125 868	103 389	261 209	569 895	62 529	103 787	250 492	132 717
Gminy miejsko-wiejskie	115 071	60 440	39 484	63 008	62 542	154 721	173 838	76 104	64 913	26 866	46 566	61 163	57 301	47 721	230 523	79 107
Gminy wiejskie	90 807	75 103	91 371	26 093	71 300	166 296	189 932	32 279	107 357	28 678	101 767	146 443	34 063	41 952	157 526	38 190

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

8.2. Punkty odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO)

Według stanu na 31 grudnia 2025 roku na terenie Polski funkcjonowało 101 522 punktów PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług. W ogólnej liczbie PUDO zawarte są również punkty nadań i odbioru przesyłek pocztowych (PUDO), które obsługują więcej niż jednego operatora pocztowego.

W raporcie zastosowano podział na następujące rodzaje gmin:
- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzą zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

Tabela 21 przedstawia liczbę punktów PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług wg stanu na 31.12.2025 r. w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Rysunek 14 przedstawia liczbę punktów PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Tabela 21

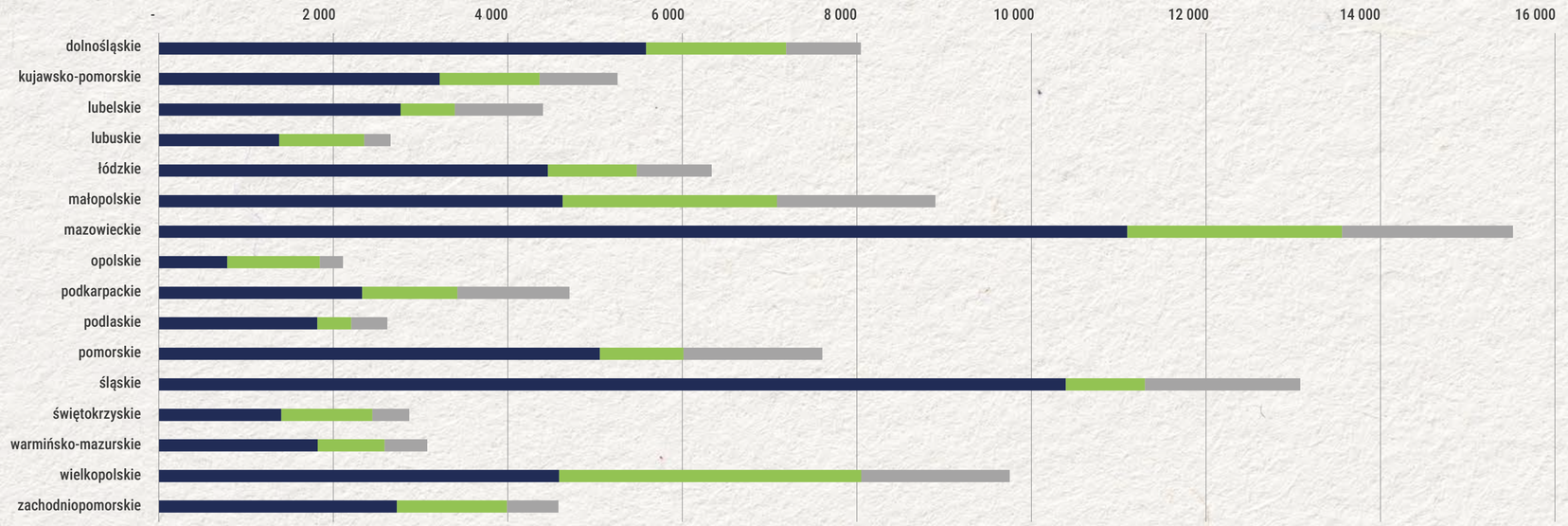
Liczba punktów PUDO w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.).

Województwo	Liczba punktów PUDO w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.).			
	Gminy miejskie	Gminy miejsko-wiejskie	Gminy wiejskie	Ogółem
dolnośląskie	5 585	1 605	857	8 047
kujawsko-pomorskie	3 220	1 144	894	5 258
lubelskie	2 772	620	1 011	4 403
lubuskie	1 379	976	301	2 656
łódzkie	4 460	1 017	859	6 336
małopolskie	4 628	2 457	1 815	8 900
mazowieckie	11 099	2 462	1 959	15 520
opolskie	785	1 061	266	2 112
podkarpackie	2 331	1 091	1 285	4 707
podlaskie	1 817	390	412	2 619
pomorskie	5 056	958	1 590	7 604
śląskie	10 394	908	1 780	13 082
świętokrzyskie	1 404	1 044	422	2 870
warmińsko-mazurskie	1 822	767	488	3 077
wielkopolskie	4 588	3 461	1 702	9 751
zachodniopomorskie	2 728	1 263	589	4 580
Razem	64 068	21 224	16 230	101 522

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 14

Liczba PUDO w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.).



	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo-morskie
Gminy miejskie	5 585	3 220	2 772	1 379	4 460	4 628	11 099	785	2 331	1 817	5 056	10 394	1 404	1 822	4 588	2 728
Gminy miejsko-wiejskie	1 605	1 144	620	976	1 017	2 457	2 462	1 061	1 091	390	958	908	1 044	767	3 461	1 263
Gminy wiejskie	857	894	1 011	301	859	1 815	1 959	266	1 285	412	1 590	1 780	422	488	1 702	589

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

9. Obrót zagraniczny

W rozdziale „Obrót zagraniczny” zostały przedstawione wolumeny przesyłek kurierskich nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w podziale na obszar nadania/odbioru: EOG, Afryka, Ameryka Południowa, Ameryka Północna, Australia, Azja, Europa (poza EOG).

Tabela 22 przedstawia miesięczne wolumeny w 2025 r. przesyłek kurierskich nadanych za granicę oraz nadesłanych z zagranicy w podziale na obszar nadania oraz odbioru.

Rysunek 15 przedstawia miesięczne wolumeny w 2025 r. przesyłek kurierskich nadanych za granicę w podziale na przesyłki nadane do krajów EOG oraz poza kraje EOG.

Rysunek 16 przedstawia miesięczne wolumeny w 2025 r. przesyłek kurierskich nadesłanych z zagranicy w podziale na przesyłki nadesłane z krajów EOG oraz spoza EOG.



Tabela 22

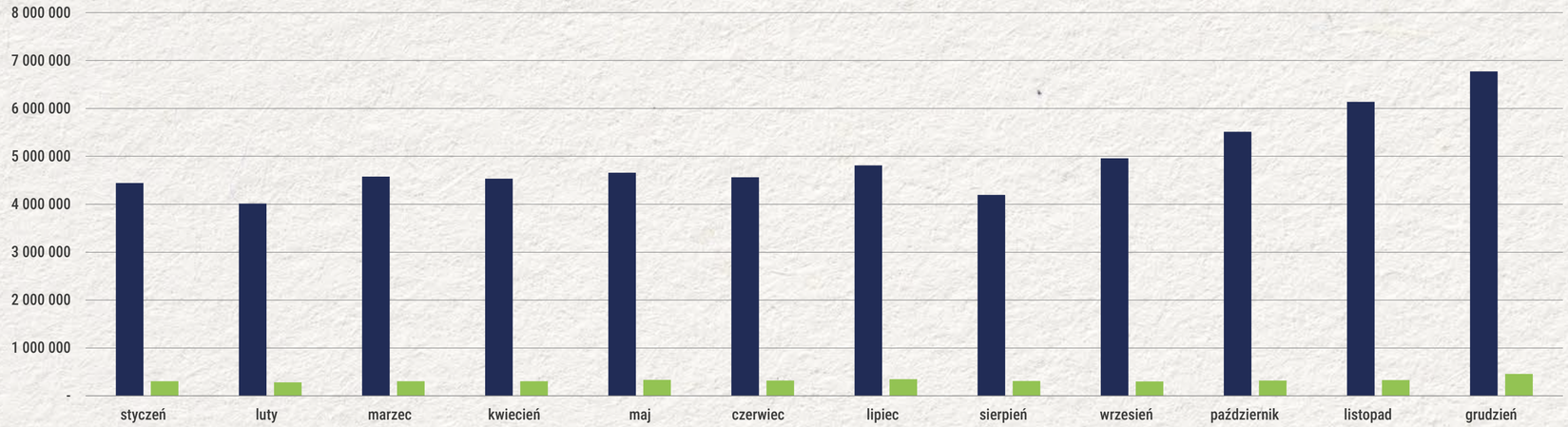
Liczba przesyłek kurierskich według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Obszar nadania/odbioru		Liczba przesyłek kurierskich (szt.) według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r.											
Nadanie	**Odbiór rzeczywisty**	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Kraj	Zagranica - tylko EOG	4 445 341	4 013 432	4 577 953	4 536 486	4 656 810	4 564 635	4 809 412	4 195 832	4 957 045	5 511 969	6 135 994	6 772 989
Kraj	Afryka	8 943	8 505	8 624	7 263	6 725	6 361	7 143	6 340	6 670	6 786	5 928	7 083
Kraj	Ameryka Południowa	4 807	5 173	5 991	5 149	3 544	3 378	4 129	3 664	3 760	3 830	3 318	3 720
Kraj	Ameryka Północna	109 955	100 445	109 237	117 875	133 297	125 742	139 543	127 487	97 494	105 680	115 523	194 857
Kraj	Australia	8 200	8 272	8 760	9 393	10 579	9 826	10 414	9 438	9 579	10 804	11 063	11 713
Kraj	Azja	24 742	26 376	29 224	26 481	27 913	26 289	29 126	28 025	31 009	29 734	27 638	30 696
Kraj	Europa (poza EOG)	149 951	134 231	142 315	140 791	152 418	146 637	160 670	137 046	153 256	161 454	167 427	208 623
Razem przesyłki kurierskie nadane za granicę - przyjęte od nadawców		**4 751 939**	**4 296 434**	**4 882 104**	**4 843 438**	**4 991 286**	**4 882 868**	**5 160 437**	**4 507 832**	**5 258 813**	**5 830 257**	**6 466 891**	**7 229 681**
Zagranica - tylko EOG	Kraj	2 052 964	1 850 256	2 098 071	2 032 777	2 006 127	2 039 958	2 322 540	1 994 590	2 253 694	2 468 558	2 400 519	2 563 560
Afryka	Kraj	283	331	300	328	294	333	356	287	287	272	294	324
Ameryka Południowa	Kraj	266	257	309	334	269	168	261	493	176	189	181	182
Ameryka Północna	Kraj	32 806	26 927	31 832	34 804	26 503	28 244	29 142	25 837	29 271	30 702	27 828	32 044
Australia	Kraj	292	319	342	277	375	409	383	373	389	375	520	431
Azja	Kraj	46 482	34 104	51 133	52 871	47 228	46 776	47 522	45 576	51 094	47 582	56 485	56 002
Europa (poza EOG)	Kraj	55 279	49 602	55 921	62 036	56 585	52 806	55 965	55 761	59 508	61 737	53 666	58 974
Razem przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy - przyjęte na granicy		**2 188 372**	**1 961 796**	**2 237 908**	**2 183 427**	**2 137 381**	**2 168 694**	**2 456 169**	**2 122 917**	**2 394 419**	**2 609 415**	**2 539 493**	**2 711 517**

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 15

Przesyłki kurierskie nadane za granicę (EOG vs. poza EOG) – przyjęte od nadawców (szt.) - w poszczególnych miesiącach 2025 r.

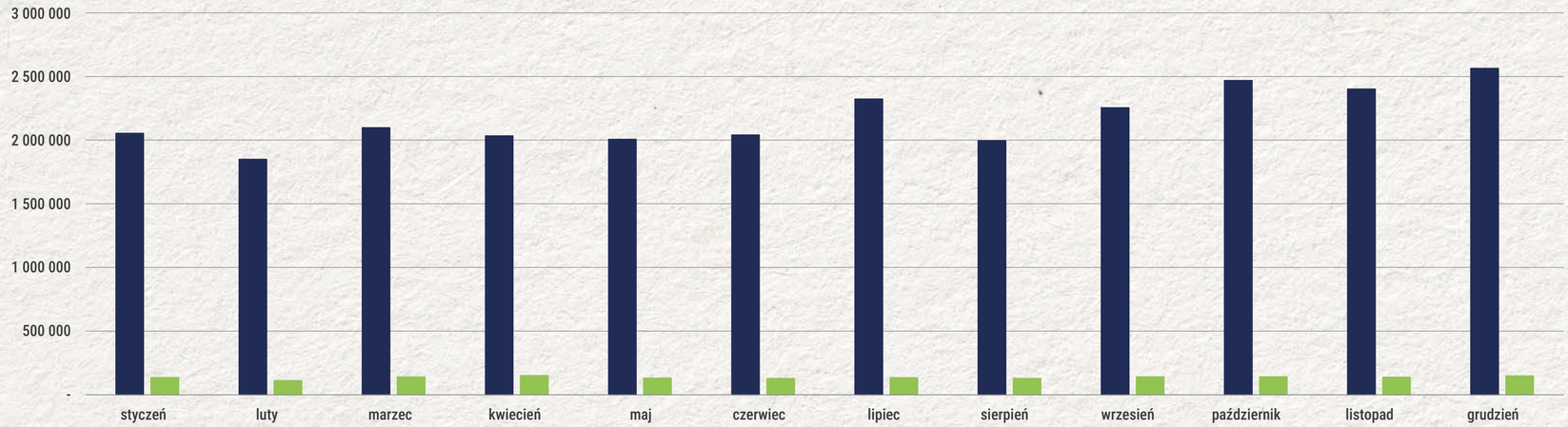


	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Zagranica - tylko EOG	4 445 341	4 013 432	4 577 953	4 536 486	4 656 810	4 564 635	4 809 412	4 195 832	4 957 045	5 511 969	6 135 994	6 772 989
Zagranica poza EOG	306 598	283 002	304 151	306 952	334 476	318 233	351 025	312 000	301 768	318 288	330 897	456 692

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 16

Przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy (EOG vs. poza EOG) – przyjęte na granicy (szt.) - w poszczególnych miesiącach 2025 r.



	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Zagranica - tylko EOG	2 052 964	1 850 256	2 098 071	2 032 777	2 006 127	2 039 958	2 322 540	1 994 590	2 253 694	2 468 558	2 400 519	2 563 560
Zagranica poza EOG	135 408	111 540	139 837	150 650	131 254	128 736	133 629	128 327	140 725	140 857	138 974	147 957

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

05



Prezentacja danych w układzie przetworzonym

Część 5. Prezentacja danych w układzie przetworzonym

Część 5 została opracowana na podstawie danych przekazanych przez operatorów pocztowych oraz danych Głównego Urzędu Statystycznego.

Dane przekazane przez operatorów pocztowych poddano normalizacji w celu zapewnienia ich porównywalności.

Normalizacja polegała na przeliczeniu miesięcznych wolumenów przesyłek z uwzględnieniem liczby dni pracujących w poszczególnych miesiącach 2025 r. W tym celu wolumen przesyłek nadanych w danym miesiącu dzielono przez liczbę dni pracujących w tym miesiącu, a następnie otrzymaną wartość mnożono przez średnią miesięczną liczbę dni pracujących w 2025 r., wynoszącą 20,75.

Średnią miesięczną liczbę dni pracujących obliczono jako iloraz liczby dni pracujących w 2025 r. i liczby miesięcy w roku.

Do przetworzenia znormalizowanych danych wykorzystano techniki obliczeniowe pozwalające na ustalenie:
- średnich arytmetycznych,
- mediany (wartości środkowej),
- odchylenia od mediany,
- wartości minimalnej oraz wartości maksymalnej,
- udziału procentowego,
- wartości zagregowanych,
- zależności pomiędzy dwoma zmiennymi – korelacja Pearsona (r),
- punktu przecięcia dwóch zmiennych.

Otrzymane wyniki przedstawiono w Tabelach oraz na Rysunkach.

Graficzna prezentacja otrzymanych wyników została w zależności od potrzeb i rodzaju informacji przedstawiona za pomocą:
- wykresów słupkowych,
- linii trendu (wykresy liniowe),
- dynamik (wykresy liniowe),
- diagramu radarowego,
- diagramu korelacji liniowej,
- wykresu kołowego,
- wykresów liniowych z odchyleniem od mediany,
- wykresów słupkowych z odchyleniem od mediany (wartości dodatnie i ujemne),
- wykresów mieszanych (słupkowy oraz liniowy),
- skumulowanych wykresów słupkowych,
- wykresów punktowych z linią średniej.

Na rysunkach przedstawiono w zależności od ujęcia dane w skali rocznej, jak również w projekcji miesięcznej. Ewentualne różnice w sumowaniu i udziałach wynikają z zastosowanych zaokrągleń.

10. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)

Przedstawione w niniejszym rozdziale dane prezentują podział wolumenu przesyłek kurierskich w 2025 roku według sposobu nadania/odbioru (za pomocą kuriera, w PUDO, w automacie do pocztowej obsługi klientów), rodzaju nadawcy/odbiorcy, według dnia nadania (nadanie od poniedziałku do niedzieli), czas dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5[15]) dla poszczególnych sposobów odbioru i dni tygodnia w których przesyłka była gotowa do odbioru (od poniedziałku do niedzieli). W niniejszym rozdziale przedstawiono informacje na temat poszczególnych zagadnień w podziale na podrozdziały:
– 10.1. Sposób nadania i odbioru,
– 10.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy,
– 10.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie,
– 10.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy.

Każdy z podrozdziałów został opracowany na podstawie danych z poszczególnych formularzy ankietowych. Następnie dane te zostały poddane analizie, a w razie potrzeby poddane odpowiednim technikom obliczeniowym.

15 D - zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie



10.1. Sposób nadania i odbioru

W podrozdziale „Sposób nadania i odbioru" zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych i odebranych z wykorzystaniem niżej wymienionych zasobów operatorów pocztowych:

- automat do pocztowej obsługi klientów,
- PUDO (rozumiane jako nadanie/dostawa w wyznaczonym punkcie innym niż automat do pocztowej obsługi klientów),
- kurier (osoba wyznaczona do przyjęcia/doręczenia przesyłki kurierskiej od nadawcy/do adresata w miejscu nadania/dostawy niebędącym PUDO lub automatem do pocztowej obsługi klientów).

W Tabeli 23 i na Rysunku 17 zostały przedstawione udziały wolumenów w podziale na sposób nadania i sposób odbioru w ujęciu rocznym.

W Tabeli 24 i na Rysunku 18 został przedstawiony miesięczny wolumen nadanych przesyłek za pośrednictwem automatu, kuriera i PUDO.

W Tabeli 25 i na Rysunku 19 został przedstawiony miesięczny wolumen odebranych przesyłek za pośrednictwem automatu, kuriera i PUDO.

Tabela 26 i Rysunek 20 przedstawiają udziały w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich odpowiednio dla nadania i odbioru za pośrednictwem automatu, kuriera i PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 27 przedstawia korelacje Pearsona (r) wolumenów przesyłek kurierskich nadanych vs. odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, dla danych znormalizowanych.

Tabela 28 i Rysunek 21 przedstawiają udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru na podstawie danych znormalizowanych. Rysunek 22 przedstawia korelacje Pearsona (r) poszczególnych relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO z ogólnym wolumenem, dla danych znormalizowanych.

Rysunek 23 przedstawia udział w wolumenie przesyłek kurierskich w poszczególnych relacjach nadania-odbioru w ujęciu rocznym na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 29 przedstawia macierz współczynników korelacji Pearsona (r) między miesięcznymi wolumenami przesyłek kurierskich w poszczególnych relacjach nadania i odbioru w 2025 r., dla danych znormalizowanych.

Rysunek 24 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 25 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 26 przedstawia porównanie odchyleń od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem kuriera oraz odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów lub kuriera, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 30 i Rysunek 27 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 28 przedstawia korelacje Pearsona (r) relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w poszczególnych miesiącach z ogólnym wolumenem, dla danych znormalizowanych.

Tabela 23

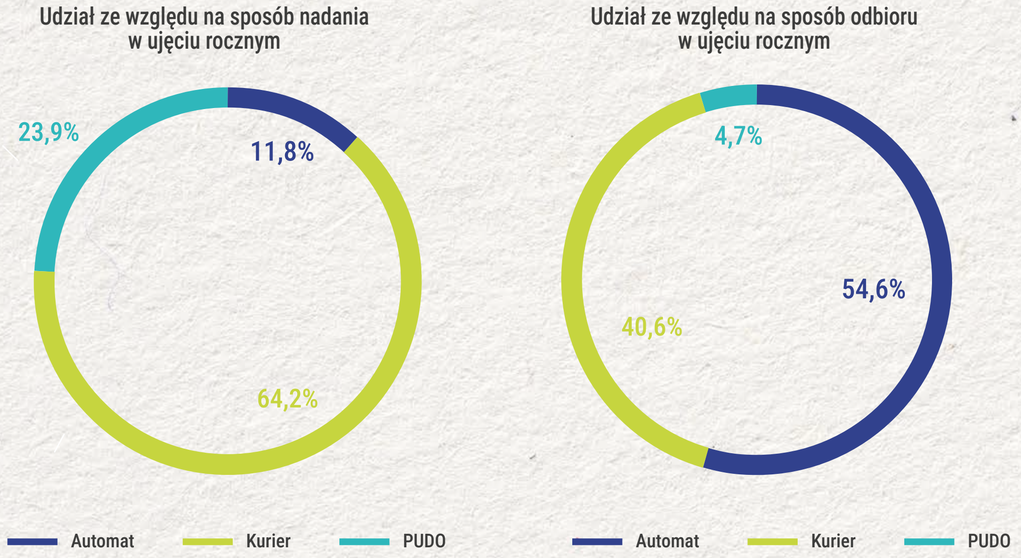
Udziały przesyłek kurierskich nadanych w 2025 r. w obrocie krajowym według sposobu nadania i odbioru.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Udziały przesyłek kurierskich nadanych w 2025 r. w obrocie krajowym według sposobu nadania i odbioru			
Sposób nadania		**Sposób odbioru**	
Automat	11,8%	Automat	54,6%
Kurier	64,2%	Kurier	40,6%
PUDO	23,9%	PUDO	4,7%

Rysunek 17

Udziały przesyłek kurierskich ze względu na sposób nadania i odbioru w ujęciu rocznym w 2025 r.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 24

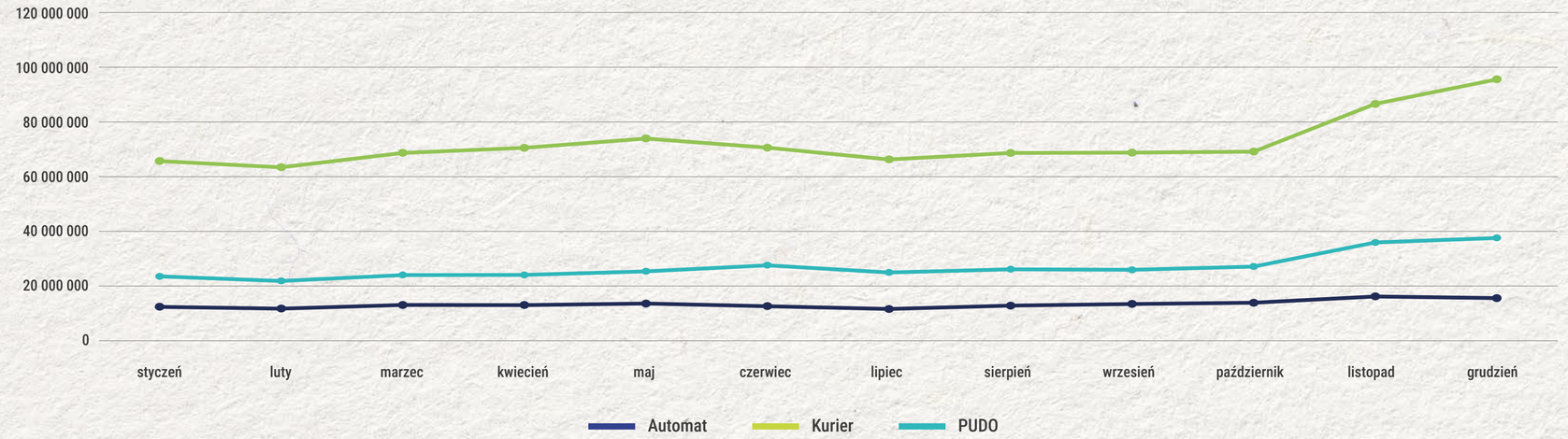
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – według sposobu nadania (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. - według sposobu nadania (dane znormalizowane)											
Sposób nadania	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Automat	12 384 719	11 736 986	13 048 549	13 021 370	13 581 789	12 609 857	11 606 063	12 822 512	13 446 372	13 877 145	16 191 061	15 555 205
Kurier	65 695 546	63 416 600	68 677 751	70 517 756	73 937 569	70 570 417	66 269 763	68 656 179	68 763 697	69 129 406	86 600 335	95 567 412
PUDO	23 507 513	21 854 298	24 008 702	24 035 540	25 348 517	27 589 062	24 942 760	26 104 984	25 921 334	27 105 357	35 923 369	37 579 830
Razem	101 587 778	97 007 885	105 735 001	107 574 667	112 867 876	110 769 336	102 818 587	107 583 675	108 131 402	110 111 909	138 714 766	148 702 447

Rysunek 18

Wolumen ze względu na sposób nadania w ujęciu miesięcznym 2025 r. (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 25

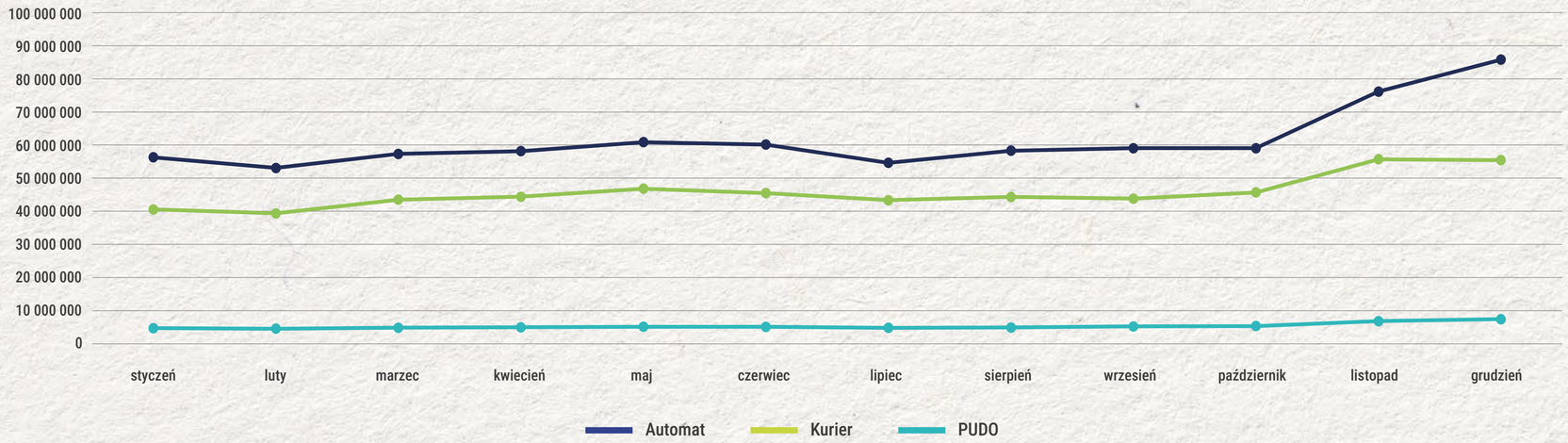
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – według sposobu odbioru (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. - według sposobu odbioru (dane znormalizowane)											
Sposób odbioru	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Automat	56 291 294	53 081 791	57 347 953	58 169 003	60 875 710	60 151 335	54 657 949	58 305 410	59 039 571	59 049 027	76 148 737	85 786 882
Kurier	40 579 864	39 376 180	43 525 031	44 413 114	46 826 476	45 490 774	43 339 489	44 336 920	43 818 972	45 711 937	55 720 393	55 459 555
PUDO	4 716 620	4 549 914	4 862 017	4 992 550	5 165 690	5 127 227	4 821 148	4 941 344	5 272 859	5 350 945	6 845 635	7 456 010
Razem	101 587 778	97 007 885	105 735 001	107 574 667	112 867 876	110 769 336	102 818 587	107 583 675	108 131 402	110 111 909	138 714 766	148 702 447

Rysunek 19

Wolumen ze względu na sposób odbioru w ujęciu miesięcznym 2025 r. (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 26

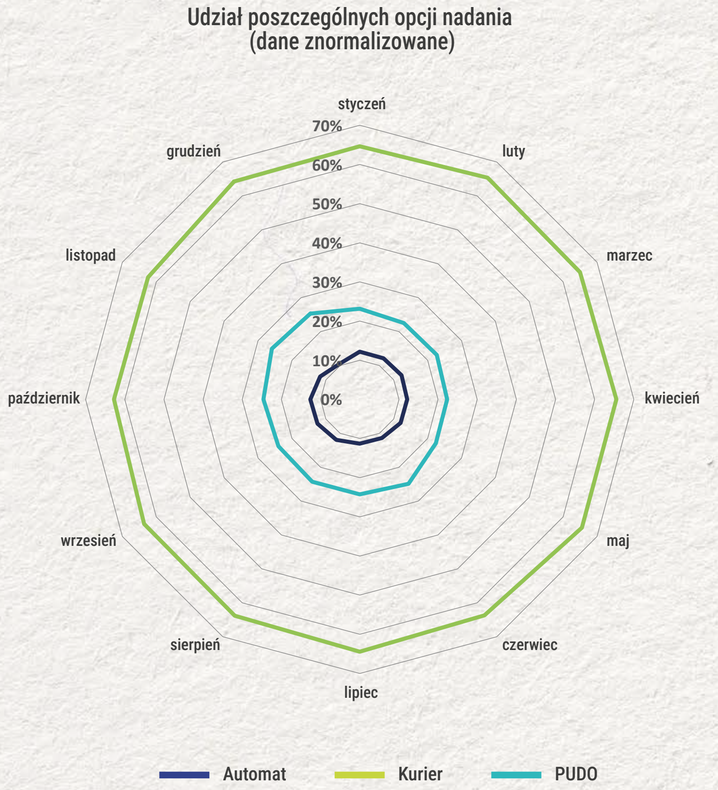
Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane.

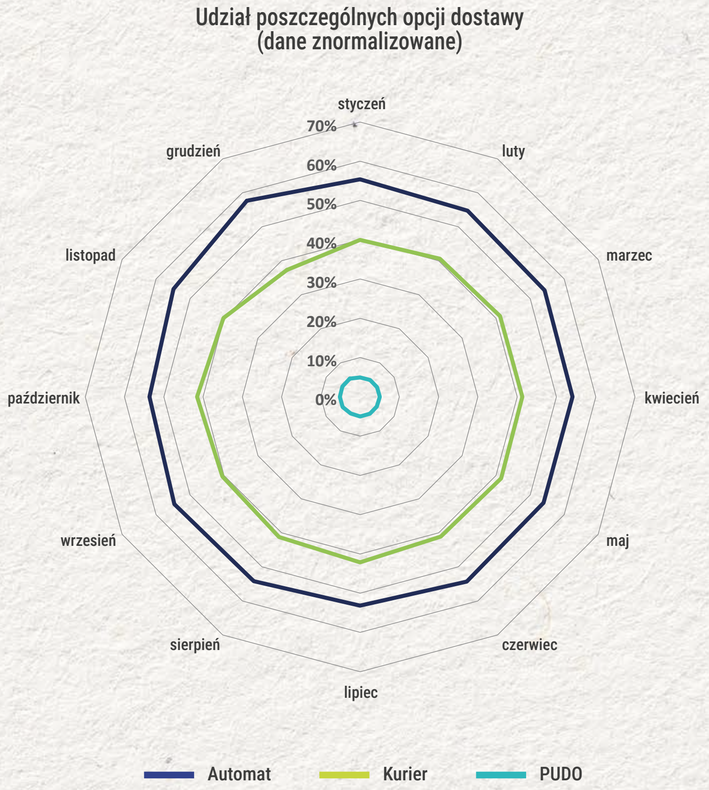
	Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane											
Sposób nadania	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Automat	12,2%	12,1%	12,3%	12,1%	12,0%	11,4%	11,3%	11,9%	12,4%	12,6%	11,7%	10,5%
Kurier	64,7%	65,4%	65,0%	65,6%	65,5%	63,7%	64,5%	63,8%	63,6%	62,8%	62,4%	64,3%
PUDO	23,1%	22,5%	22,7%	22,3%	22,5%	24,9%	24,3%	24,3%	24,0%	24,6%	25,9%	25,3%
Razem	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Sposób odbioru	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**
Automat	55,4%	54,7%	54,2%	54,1%	53,9%	54,3%	53,2%	54,2%	54,6%	53,6%	54,9%	57,7%
Kurier	39,9%	40,6%	41,2%	41,3%	41,5%	41,1%	42,2%	41,2%	40,5%	41,5%	40,2%	37,3%
PUDO	4,6%	4,7%	4,6%	4,6%	4,6%	4,6%	4,7%	4,6%	4,9%	4,9%	4,9%	5,0%
Razem	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 20

Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym w 2025 r. – dane znormalizowane.





Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 27

Współczynniki korelacji Pearsona (r) między miesięcznymi wolumenami przesyłek według sposobu nadania i sposobu odbioru w 2025 r. (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	Współczynniki korelacji Pearsona (r) między miesięcznymi wolumenami przesyłek według sposobu nadania i sposobu odbioru w 2025 r. (dane znormalizowane).		
	Automat odbiór	KURIER odbiór	PUDO odbiór
Kurier nadanie	0,99	0,96	0,98
PUDO nadanie	0,97	0,97	0,98
Automat nadanie	0,89	0,93	0,92

Tabela 28

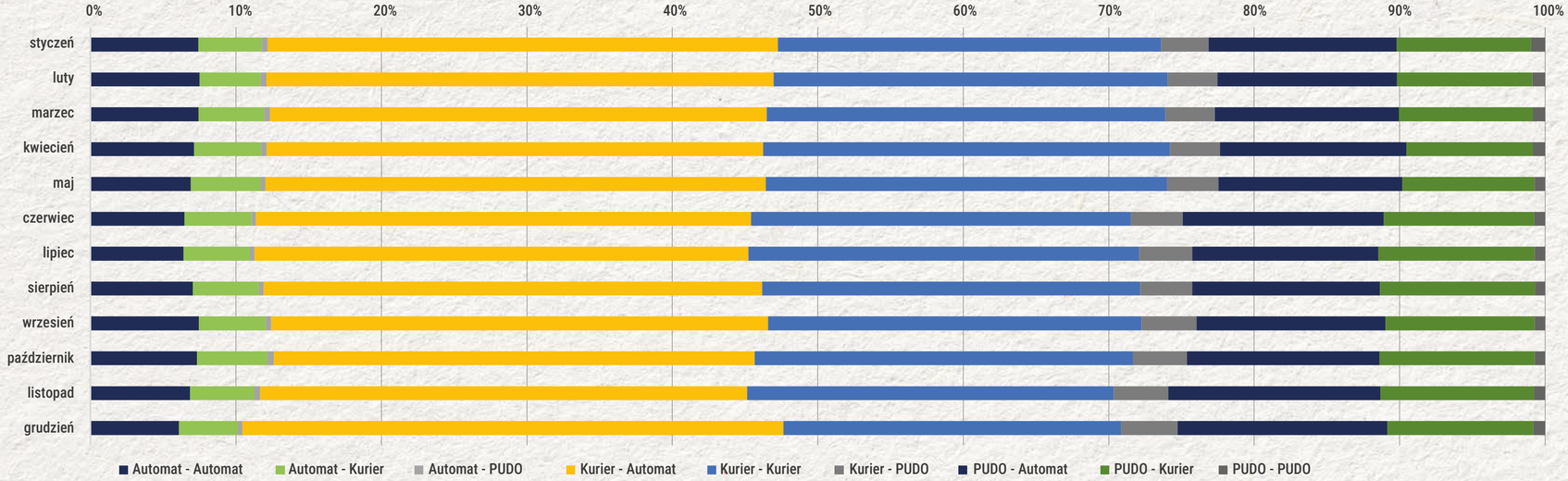
Udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru w 2025 r. – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Sposób nadania i odbioru		Udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru - dane znormalizowane											
Nadanie	Odbiór rzeczywisty	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Automat	Automat	7,4%	7,5%	7,4%	7,1%	6,9%	6,5%	6,4%	7,0%	7,5%	7,3%	6,9%	6,1%
Automat	KURIER	4,4%	4,2%	4,5%	4,6%	4,8%	4,6%	4,6%	4,5%	4,6%	4,8%	4,4%	4,1%
Automat	PUDO	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%
KURIER	Automat	35,1%	34,9%	34,1%	34,1%	34,4%	34,0%	33,9%	34,2%	34,1%	33,1%	33,5%	37,2%
KURIER	KURIER	26,3%	27,1%	27,4%	28,0%	27,6%	26,1%	26,9%	26,0%	25,7%	26,0%	25,2%	23,2%
KURIER	PUDO	3,3%	3,4%	3,4%	3,4%	3,5%	3,6%	3,7%	3,6%	3,8%	3,7%	3,8%	3,9%
PUDO	Automat	12,9%	12,3%	12,7%	12,8%	12,6%	13,8%	12,8%	12,9%	13,0%	13,2%	14,6%	14,4%
PUDO	KURIER	9,3%	9,3%	9,2%	8,7%	9,1%	10,4%	10,7%	10,7%	10,3%	10,7%	10,5%	10,0%
PUDO	PUDO	1,0%	0,9%	0,8%	0,8%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	0,8%	0,8%

Rysunek 21

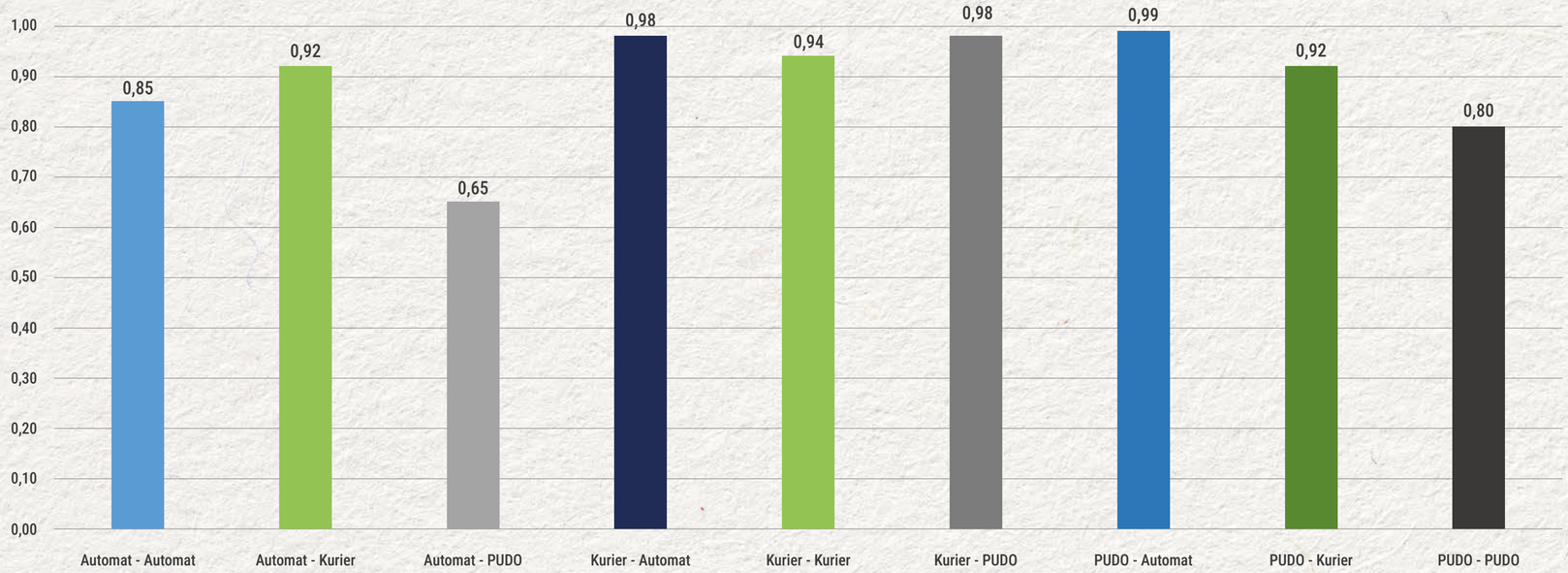
Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 22

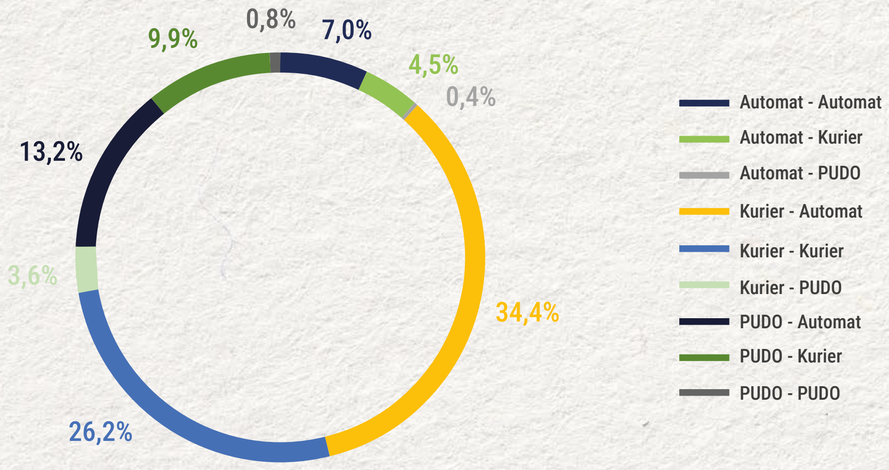
Współczynnik korelacji Pearsona (r) między miesięcznym wolumenem poszczególnych relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera i PUDO a miesięcznym wolumenem ogółem w 2025 r. (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 23

Udział poszczególnych relacji nadanie-odbiór w 2025 r. (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Tabela 29

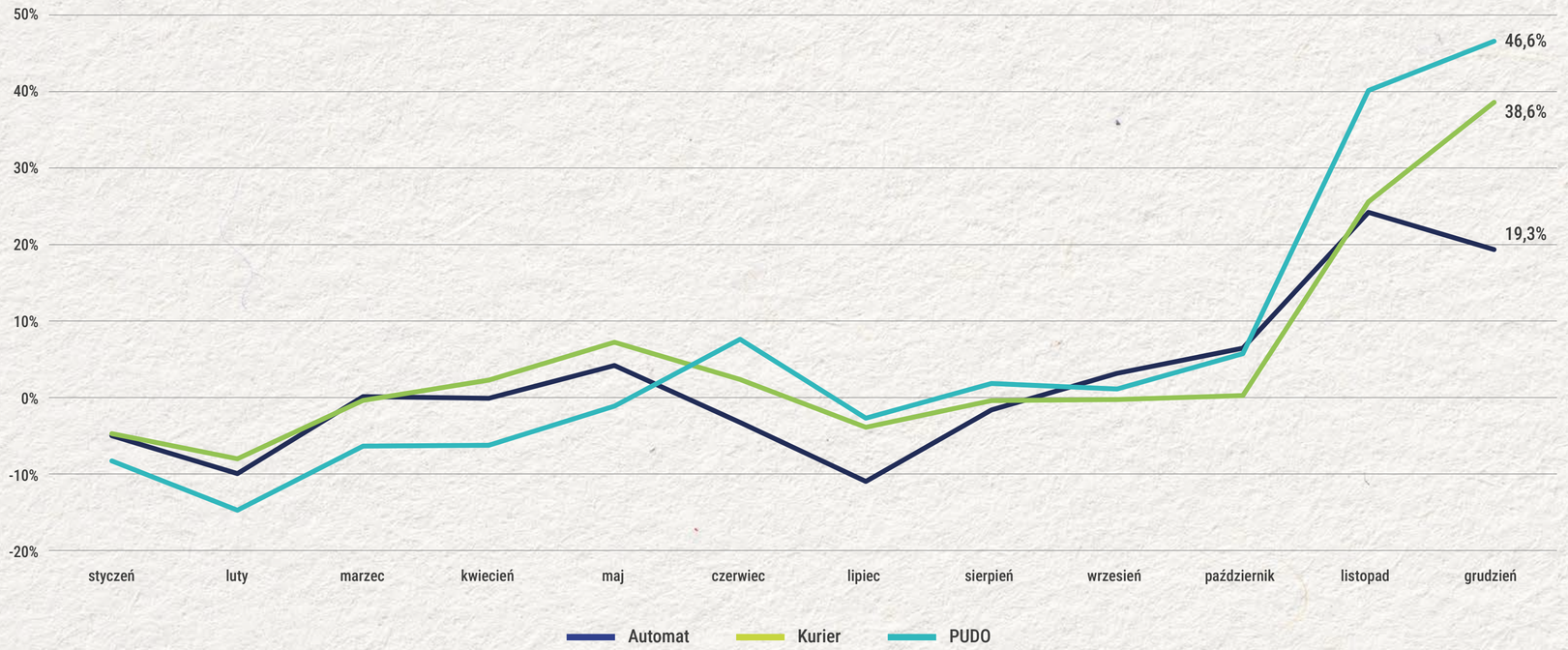
Macierz współczynników korelacji Pearsona (r) między miesięcznymi wolumenami przesyłek kurierskich w poszczególnych relacjach nadania i odbioru w 2025 r. – dane znormalizowane

	Macierz współczynników korelacji Pearsona (r) między miesięcznymi wolumenami poszczególnych relacji nadania i odbioru w 2025 r. – dane znormalizowane								
	Automat - Automat	Automat - Kurier	Automat - PUDO	Kurier - Automat	Kurier - Kurier	Kurier - PUDO	PUDO - Automat	PUDO - Kurier	PUDO - PUDO
Automat - Automat	1,00	0,81	0,90	0,79	0,83	0,82	0,84	0,74	0,74
Automat - Kurier		1,00	0,61	0,84	0,94	0,92	0,90	0,87	0,57
Automat - PUDO			1,00	0,57	0,61	0,62	0,66	0,60	0,65
Kurier - Automat				1,00	0,89	0,96	0,96	0,86	0,85
Kurier - Kurier					1,00	0,89	0,92	0,79	0,74
Kurier - PUDO						1,00	0,98	0,98	0,72
PUDO - Automat							1,00	0,94	0,80
PUDO - Kurier								1,00	0,59
PUDO - PUDO									1

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 24

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w 2025 r. (dane znormalizowane).

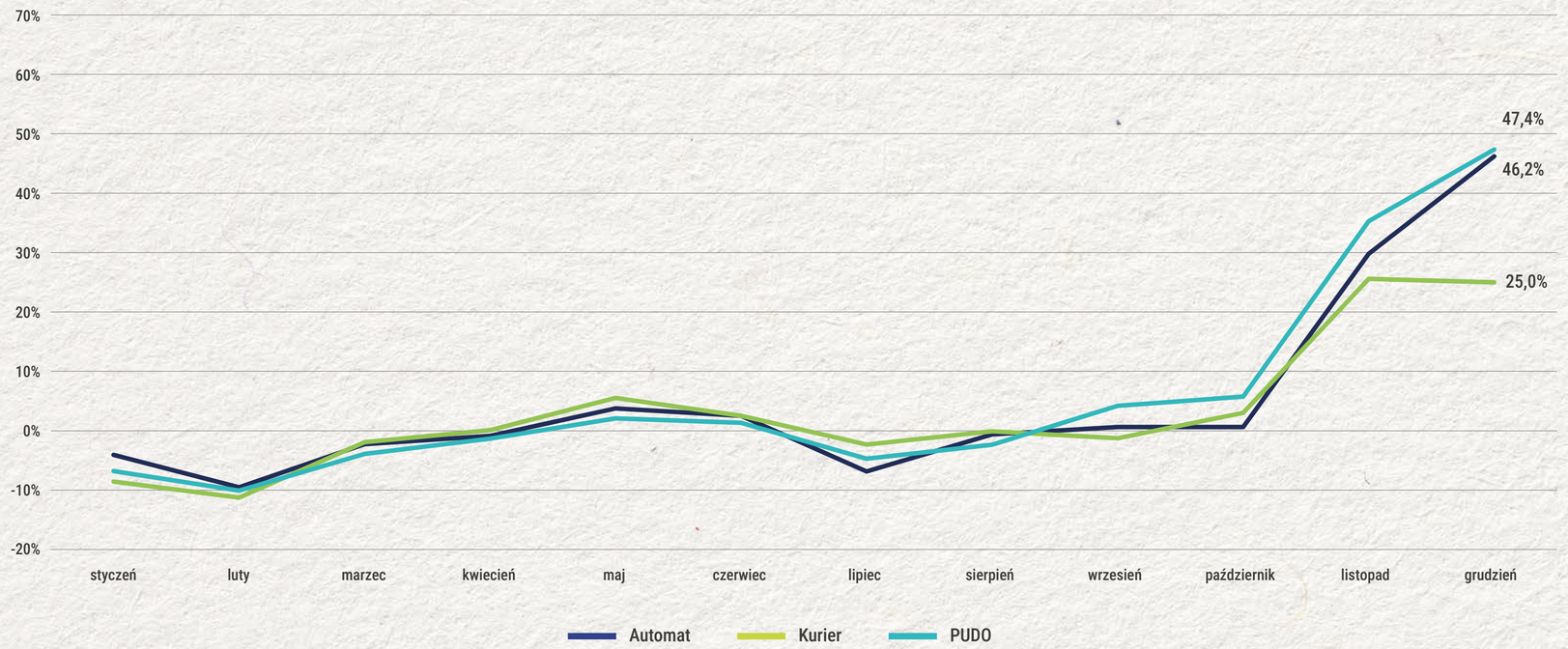


	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Automat	-5,0%	-10,0%	0,1%	-0,1%	4,2%	-3,3%	-11,0%	-1,6%	3,2%	6,5%	24,2%	19,3%
Kurier	-4,7%	-8,0%	-0,4%	2,3%	7,2%	2,4%	-3,9%	-0,4%	-0,3%	0,3%	25,6%	38,6%
PUDO	-8,3%	-14,7%	-6,3%	-6,2%	-1,1%	7,6%	-2,7%	1,8%	1,1%	5,7%	40,1%	46,6%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 25

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w 2025 r. (dane znormalizowane).

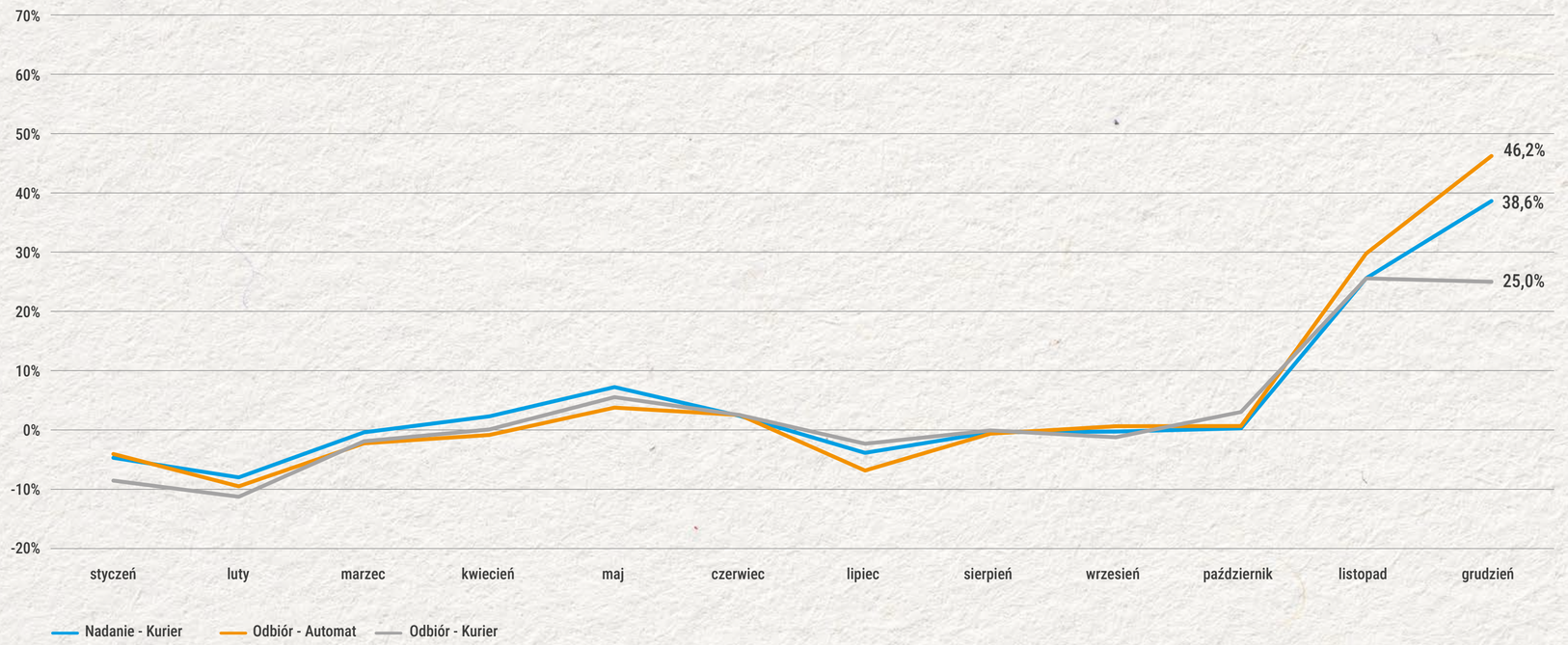


	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Automat	-4,1%	-9,5%	-2,3%	-0,9%	3,8%	2,5%	-6,8%	-0,6%	0,6%	0,6%	29,8%	46,2%
Kurier	-8,6%	-11,3%	-1,9%	0,1%	5,5%	2,5%	-2,3%	-0,1%	-1,3%	3,0%	25,6%	25,0%
PUDO	-6,8%	-10,1%	-3,9%	-1,3%	2,1%	1,3%	-4,7%	-2,3%	4,2%	5,8%	35,3%	47,4%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 26

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich (porównanie) nadanych za pośrednictwem kuriera oraz odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów lub kuriera w 2025 r. (dane znormalizowane).



	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Nadanie - Kurier	-4,7%	-8,0%	-0,4%	2,3%	7,2%	2,4%	-3,9%	-0,4%	-0,3%	0,3%	25,6%	38,6%
Odbiór - Automat	-4,1%	-9,5%	-2,3%	-0,9%	3,8%	2,5%	-6,8%	-0,6%	0,6%	0,6%	29,8%	46,2%
Odbiór - Kurier	-8,6%	-11,3%	-1,9%	0,1%	5,5%	2,5%	-2,3%	-0,1%	-1,3%	3,0%	25,6%	25,0%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 30

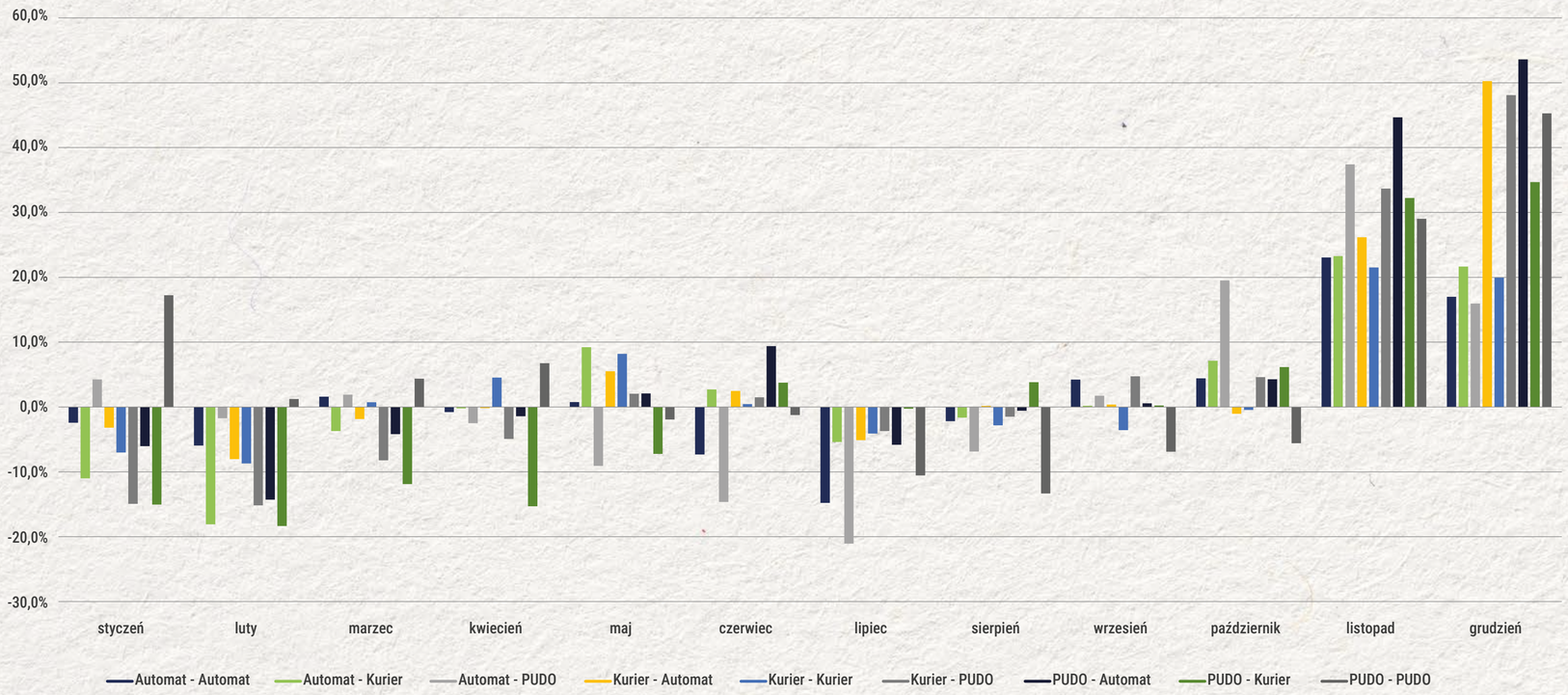
Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru w 2025 r. (dane znormalizowane).

Sposób nadania i odbioru		Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru (dane znormalizowane)											
Nadanie	Odbiór rzeczywisty	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Automat	Automat	-2,4%	-5,9%	1,6%	-0,8%	0,8%	-7,3%	-14,8%	-2,2%	4,2%	4,4%	23,1%	17,0%
Automat	KURIER	-11,0%	-18,1%	-3,7%	-0,2%	9,2%	2,7%	-5,4%	-1,6%	0,2%	7,1%	23,3%	21,7%
Automat	PUDO	4,3%	-1,7%	1,9%	-2,5%	-9,1%	-14,6%	-21,1%	-6,9%	1,7%	19,5%	37,4%	16,0%
KURIER	Automat	-3,2%	-8,0%	-1,9%	-0,2%	5,5%	2,5%	-5,1%	0,2%	0,4%	-1,0%	26,2%	50,3%
KURIER	KURIER	-7,0%	-8,7%	0,7%	4,5%	8,2%	0,5%	-4,1%	-2,8%	-3,6%	-0,5%	21,5%	19,9%
KURIER	PUDO	-14,9%	-15,2%	-8,2%	-4,9%	2,1%	1,5%	-3,7%	-1,5%	4,7%	4,6%	33,7%	48,1%
PUDO	Automat	-6,0%	-14,3%	-4,2%	-1,4%	2,1%	9,4%	-5,8%	-0,6%	0,6%	4,3%	44,7%	53,6%
PUDO	KURIER	-15,0%	-18,4%	-11,9%	-15,3%	-7,2%	3,8%	-0,3%	3,8%	0,3%	6,2%	32,2%	34,7%
PUDO	PUDO	17,2%	1,2%	4,4%	6,7%	-1,9%	-1,2%	-10,6%	-13,3%	-6,9%	-5,6%	29,0%	45,3%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 27

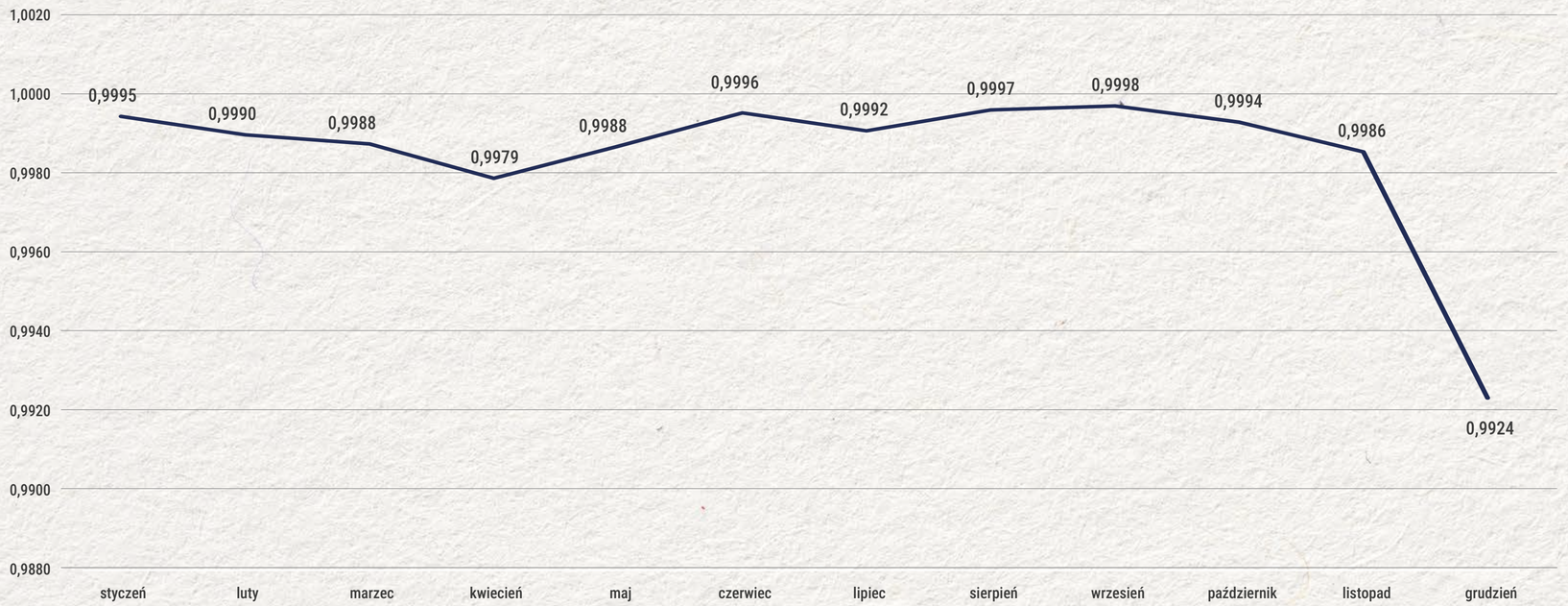
Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem relacji nadania-odbioru w 2025 r. (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 28

Współczynnik korelacji Pearsona (r) między miesięcznym a rocznym rozkładem wolumenu poszczególnych relacji nadania i odbioru w 2025 r. (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

10.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy

W podrozdziale „Rodzaj nadawcy i odbiorcy" zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich w odniesieniu do poszczególnych relacji nadawca-odbiorca w podziale na rodzaj klienta indywidualnego[16] (C) oraz biznesowego[17] (B). Wyodrębniono cztery rodzaje relacji:

- B2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi,
- B2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi a klientami indywidualnymi,
- C2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi a klientami biznesowymi,
- C2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi.

Rysunek 29 przedstawia udziały w nadaniach i odbiorach w podziale na rodzaje klientów – obrót krajowy.
Rysunek 30 przedstawia porównanie udziałów poszczególnych rodzajów klientów w nadaniu i odbiorze w ujęciu rocznym.
Rysunek 31 przedstawia udział w wolumenie miesięcznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy, na podstawie danych znormalizowanych.
Rysunek 32 przedstawia udział w wolumenie rocznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy, na podstawie danych znormalizowanych.

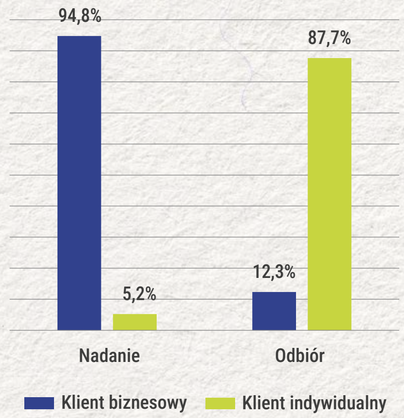
16 osoba fizyczna, która zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową
17 podmiot, który zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową

Rysunek 33 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 34 przedstawia dynamikę miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 29

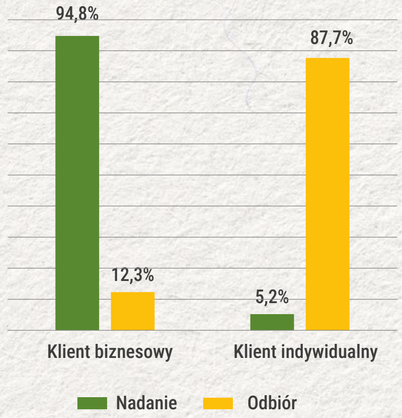
Struktura wolumenu nadań i odbiorów przesyłek według rodzaju klienta w obrocie krajowym w 2025 r.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 30

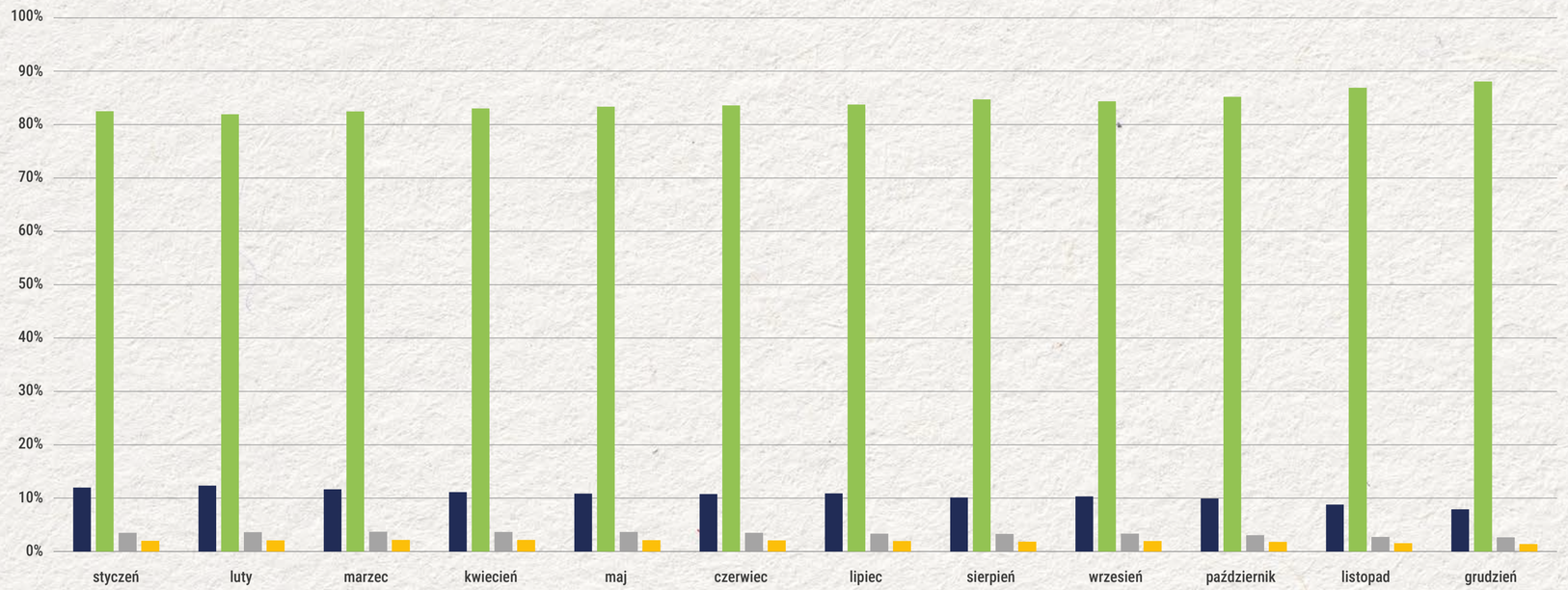
Udziały przesyłek klientów biznesowych i indywidualnych w nadaniach i odbiorach w obrocie krajowym w 2025 r.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 31

Udział w wolumenie miesięcznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy w 2025 r. – dane znormalizowane.

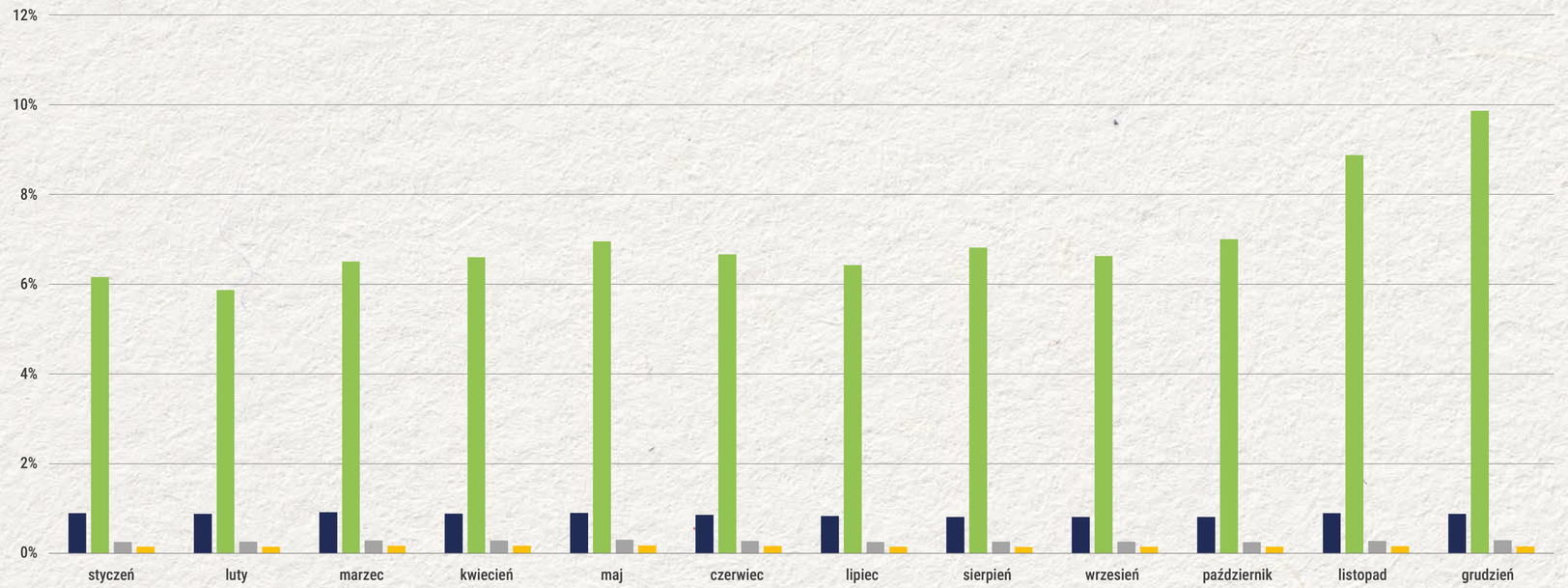


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Klient biznesowy - Klient biznesowy	12,0%	12,3%	11,6%	11,1%	10,9%	10,8%	10,9%	10,1%	10,3%	9,9%	8,8%	7,9%
Klient biznesowy - Klient indywidualny	82,5%	81,9%	82,5%	83,0%	83,3%	83,6%	83,8%	84,7%	84,4%	85,2%	86,9%	88,1%
Klient indywidualny - Klient indywidualny	3,5%	3,6%	3,7%	3,7%	3,7%	3,5%	3,4%	3,3%	3,3%	3,1%	2,7%	2,6%
Klient indywidualny - Klient biznesowy	2,0%	2,1%	2,2%	2,2%	2,1%	2,1%	2,0%	1,8%	1,9%	1,8%	1,6%	1,4%

Rysunek 32

Udział w wolumenie rocznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy w 2025 r. – dane znormalizowane

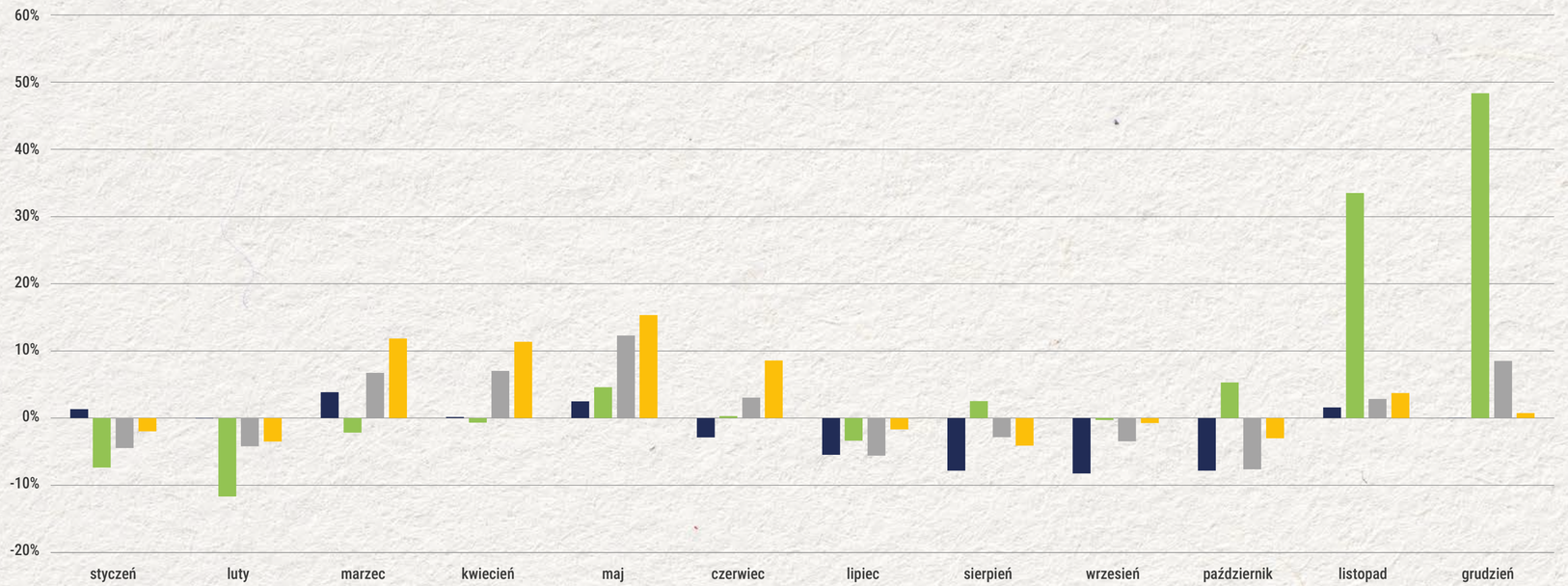


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Klient biznesowy - Klient biznesowy	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%
Klient biznesowy - Klient indywidualny	6,2%	5,9%	6,5%	6,6%	7,0%	6,7%	6,4%	6,8%	6,6%	7,0%	8,9%	9,9%
Klient indywidualny - Klient indywidualny	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Klient indywidualny - Klient biznesowy	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%

Rysunek 33

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów w 2025 r. – dane znormalizowane.

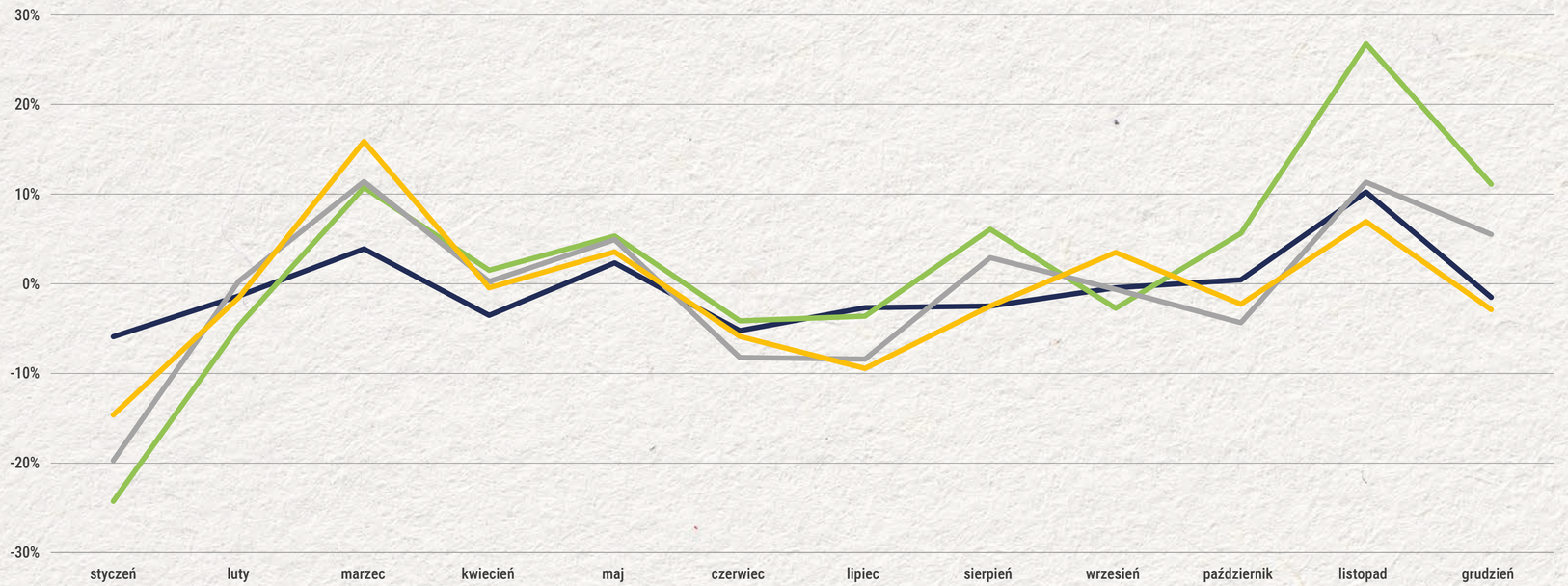


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Klient biznesowy - Klient biznesowy	1,3%	-0,1%	3,8%	0,2%	2,5%	-2,9%	-5,5%	-7,8%	-8,2%	-7,8%	1,6%	0,1%
Klient biznesowy - Klient indywidualny	-7,4%	-11,7%	-2,2%	-0,7%	4,6%	0,3%	-3,3%	2,5%	-0,3%	5,3%	33,5%	48,4%
Klient indywidualny - Klient indywidualny	-4,5%	-4,2%	6,7%	7,0%	12,3%	3,1%	-5,6%	-2,8%	-3,4%	-7,6%	2,8%	8,5%
Klient indywidualny - Klient biznesowy	-2,0%	-3,5%	11,9%	11,4%	15,3%	8,6%	-1,7%	-4,1%	-0,7%	-3,0%	3,7%	0,7%

Rysunek 34

Dynamika wolumenu wg rodzaju nadawcy i odbiorcy w 2025 r. (dane znormalizowane miesiąc/miesiąc).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Klient biznesowy - Klient biznesowy	-5,9%	-1,4%	3,9%	-3,5%	2,3%	-5,2%	-2,7%	-2,5%	-0,5%	0,4%	10,2%	-1,5%
Klient biznesowy - Klient indywidualny	-24,3%	-4,7%	10,8%	1,5%	5,3%	-4,1%	-3,6%	6,1%	-2,7%	5,6%	26,8%	11,1%
Klient indywidualny - Klient indywidualny	-19,7%	0,3%	11,4%	0,3%	4,9%	-8,2%	-8,4%	2,9%	-0,6%	-4,3%	11,3%	5,5%
Klient indywidualny - Klient biznesowy	-14,6%	-1,5%	15,9%	-0,4%	3,6%	-5,9%	-9,4%	-2,5%	3,5%	-2,3%	6,9%	-2,9%

10.3 Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

W podrozdziale „Czas dostawy i opóźnienia w dostawie" zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 roku:

- gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów, w PUDO, wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu lub PUDO) - D+0, D+1-5, pow. D+5[18],
- nadanych w poszczególnych dniach tygodnia od poniedziałku do niedzieli,
- gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli,
- opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia (zgodnego z regulaminem usługi danego operatora pocztowego) nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. (T+1-4, pow. T+4)[19].

Rysunek 35 przedstawia udział w wolumenie (rocznym) pod względem czasu dostawy z uwzględnieniem sposobu odbioru.
Rysunek 36 przedstawia udział pod względem czasu dostawy D+0 dla poszczególnych miesięcy 2025 roku wg sposobu odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.
Rysunek 37 przedstawia udział pod względem czasu dostawy D+0 i D+1 dla poszczególnych miesięcy 2025 roku wg sposobu odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 31 i Rysunek 38 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich uwzględniających czas dostawy ≤ D+1 oraz ≥ D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.
Tabela 32 i Rysunek 39 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich poszczególnych czasów dostawy za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, na podstawie danych znormalizowanych.
Tabela 33 i Rysunek 40 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich poszczególnych czasów dostawy za pośrednictwem kuriera, na podstawie danych znormalizowanych.
Tabela 34 i Rysunek 41 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich poszczególnych czasów dostawy za pośrednictwem PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.
Tabela 35 przedstawia korelację Pearsona (r) między wolumenem przesyłek według sposobu odbioru a wolumenem przesyłek w tym samym sposobie odbioru według czasu dostawy w 2025 r., na podstawie danych znormalizowanych.
Tabela 36 przedstawia korelację Pearsona (r) między całkowitym wolumenem przesyłek a wolumenem przesyłek według sposobu odbioru i czasu dostawy w 2025 r., na podstawie danych znormalizowanych.
Tabela 37 przedstawia udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia, na podstawie danych znormalizowanych.
Rysunek 42 przedstawia udział w wolumenie (rocznym) przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia, na podstawie danych znormalizowanych.

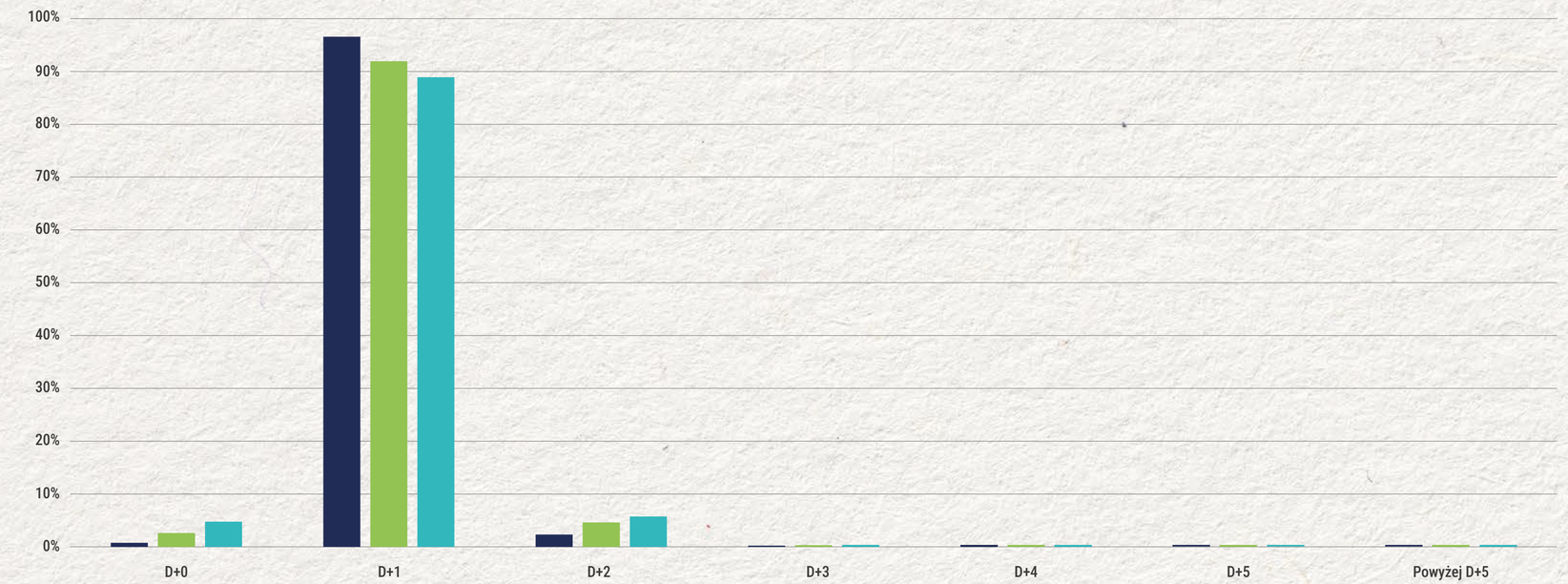
Tabela 38 przedstawia udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia, na podstawie danych znormalizowanych.
Rysunek 43 przedstawia udział w ogólnym wolumenie (rocznym) przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia, na podstawie danych znormalizowanych.
Rysunek 44 przedstawia udział opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r., na podstawie danych znormalizowanych.
Rysunek 45 przedstawia odchylenie od mediany opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r., w obrocie krajowym i zagranicznym, na podstawie danych znormalizowanych.



18 zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia
19 zgodnie ze wzorem T+n, gdzie T oznacza datę gwarantowanego terminu doręczenia zgodnie z regulaminem usługi, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą a datą doręczenia do adresata

Rysunek 35

Udział w wolumenie rocznym pod względem czasu dostawy z podziałem na sposób odbioru w 2025 r.

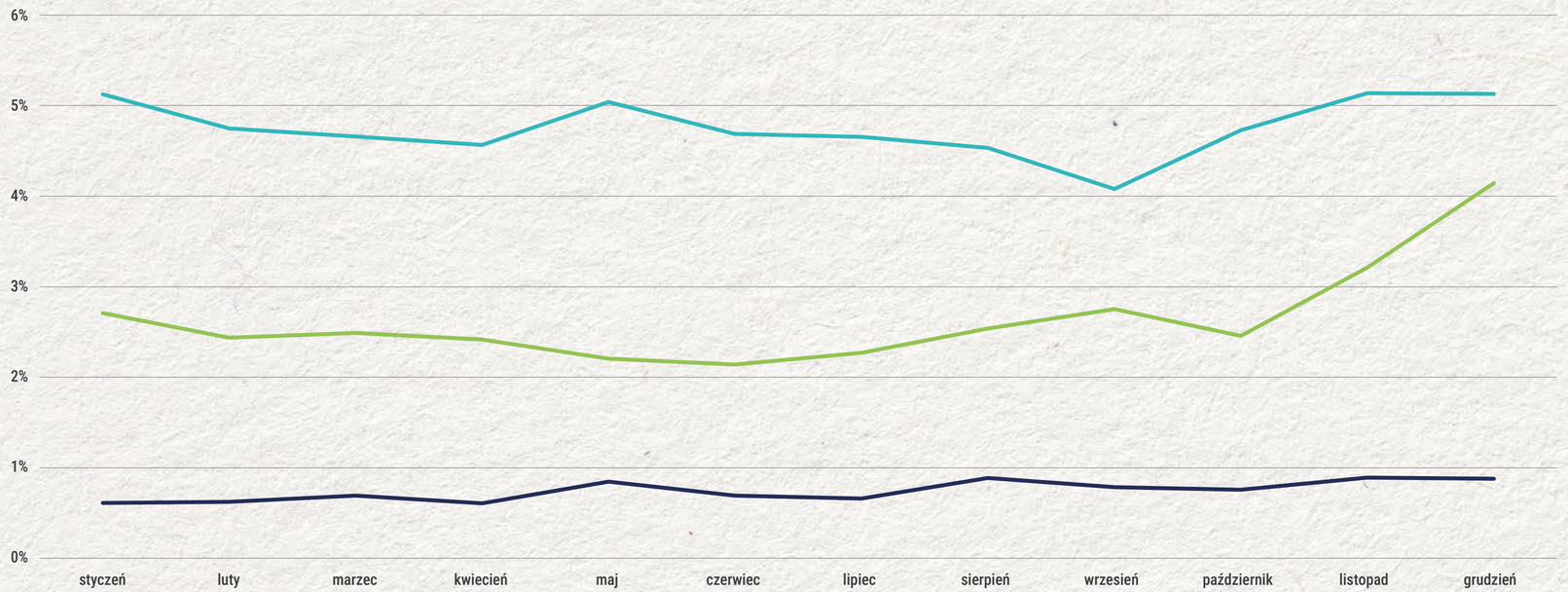


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	D+0	D+1	D+2	D+3	D+4	D+5	Powyżej D+5
Czas dostawy Automaty	0,75%	96,58%	2,34%	0,24%	0,04%	0,01%	0,04%
Czas dostawy Kurier	2,64%	91,96%	4,63%	0,32%	0,19%	0,08%	0,19%
Czas dostawy PUDO	4,77%	88,90%	5,73%	0,38%	0,11%	0,04%	0,07%

Rysunek 36

Czas dostawy D+0 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2025 r. – dane znormalizowane.

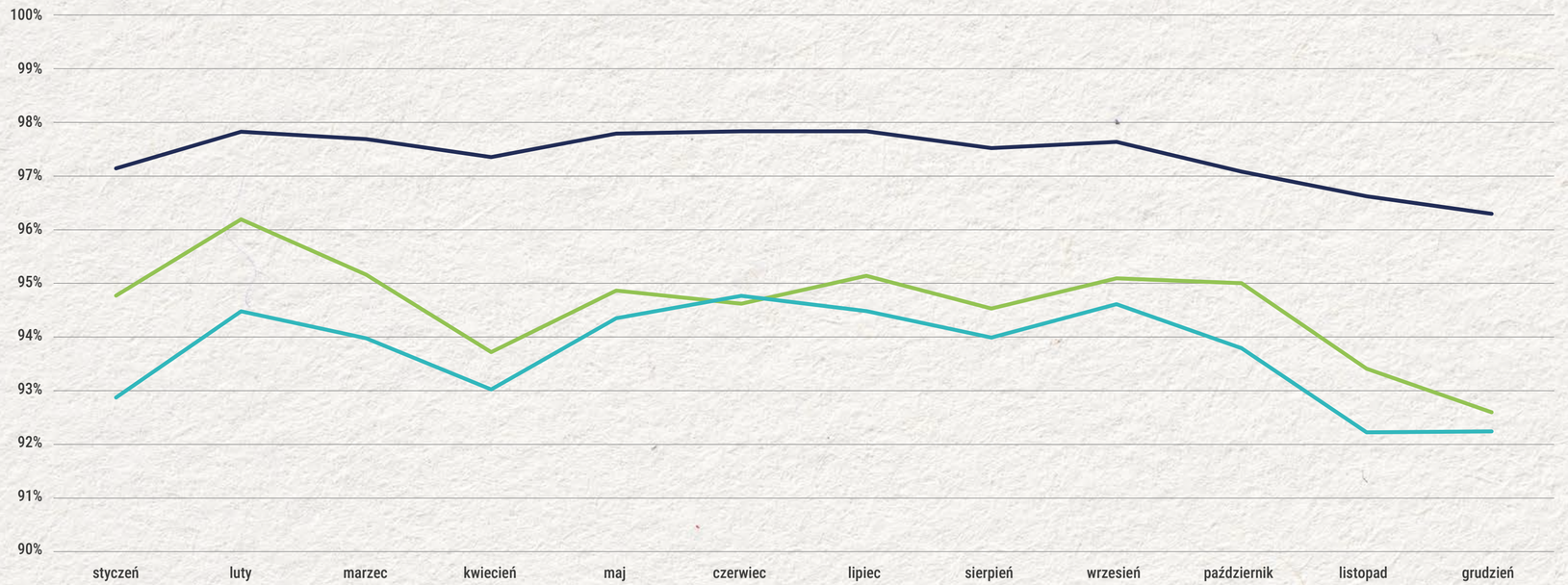


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

D+0	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Automat	0,6%	0,6%	0,7%	0,6%	0,8%	0,7%	0,7%	0,9%	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%
Kurier	2,7%	2,4%	2,5%	2,4%	2,2%	2,1%	2,3%	2,5%	2,8%	2,5%	3,2%	4,1%
PUDO	5,1%	4,8%	4,7%	4,6%	5,0%	4,7%	4,7%	4,5%	4,1%	4,7%	5,1%	5,1%

Rysunek 37

Czas dostawy D+0 i D+1 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2025 r. – dane znormalizowane.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

suma D+0 i D+1	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Automat	97,14%	97,83%	97,69%	97,35%	97,79%	97,83%	97,84%	97,52%	97,64%	97,08%	96,62%	96,30%
Kurier	94,77%	96,19%	95,16%	93,72%	94,87%	94,62%	95,14%	94,53%	95,09%	95,00%	93,41%	92,60%
PUDO	92,87%	94,48%	93,98%	93,02%	94,35%	94,77%	94,49%	93,99%	94,61%	93,79%	92,22%	92,24%

Tabela 31

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy ≤ D+1 oraz ≥ D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru w 2025 r. – dane znormalizowane.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy ≤ D+1 oraz ≥ D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru - dane znormalizowane												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
odchylenie od mediany Automat ≤ D+1	-5,1%	-8,7%	-5,2%	2,5%	3,5%	-0,6%	-4,3%	-2,2%	0,6%	1,0%	22,6%	50,3%
odchylenie od mediany Automat ≥ D+2	13,5%	-17,5%	-8,8%	13,3%	-4,9%	-10,5%	-14,0%	1,1%	-1,1%	23,3%	74,1%	135,0%
odchylenie od mediany Kurier ≤ D+1	-5,2%	-6,1%	-1,6%	0,7%	9,5%	-0,7%	2,5%	1,5%	-1,8%	8,8%	19,9%	-5,1%
odchylenie od mediany Kurier ≥ D+2	-8,0%	-34,7%	-12,0%	18,7%	4,2%	-0,7%	-7,9%	3,4%	-10,9%	0,7%	48,8%	33,4%
odchylenie od mediany PUDO ≤ D+1	-10,8%	-10,0%	-4,5%	-2,2%	2,3%	2,2%	-3,5%	-2,4%	6,2%	7,0%	33,9%	43,8%
odchylenie od mediany PUDO ≥ D+2	10,7%	-15,0%	-1,0%	18,6%	-1,0%	-8,8%	-9,0%	1,0%	-2,2%	14,5%	82,6%	95,6%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 38

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy ≤ D+1 oraz ≥ D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru w 2025 r. – dane znormalizowane.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 32

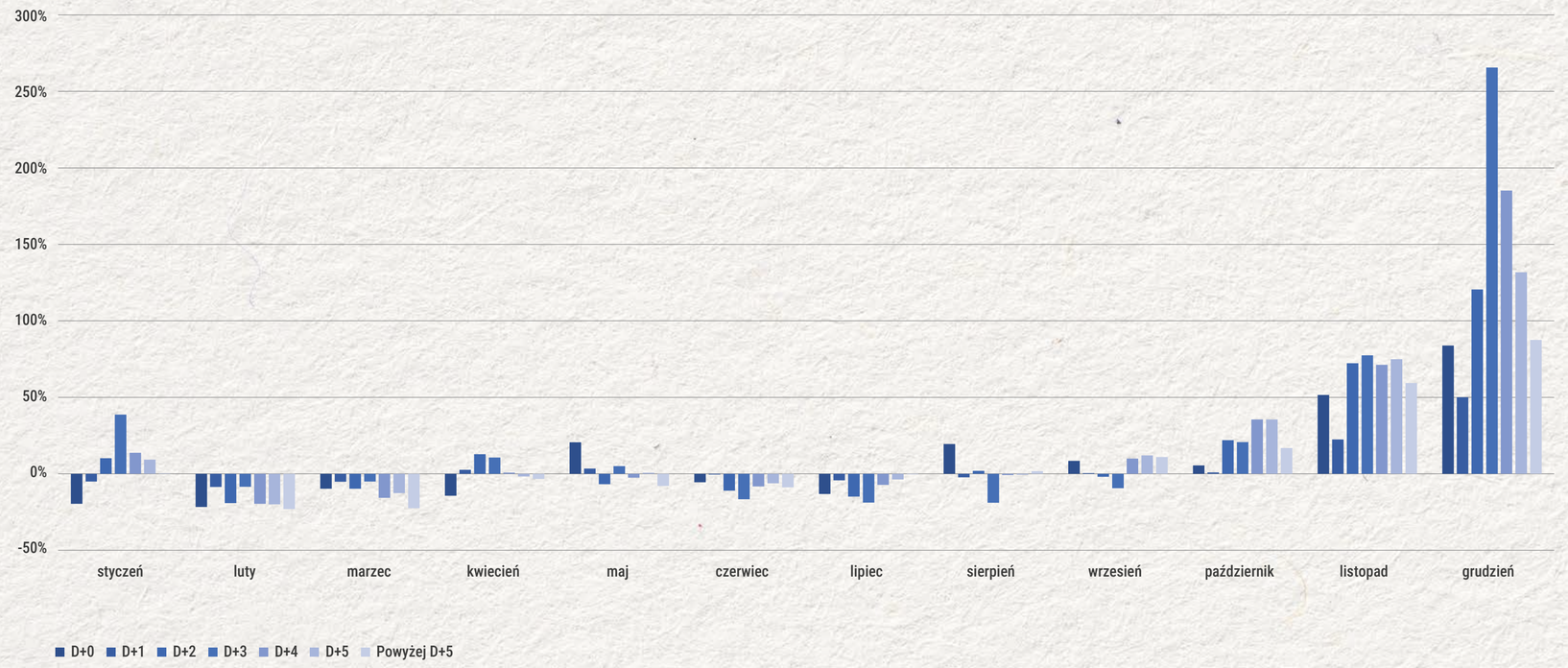
Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów w 2025 r. – dane znormalizowane

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów – dane znormalizowane.												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
D+0	-19,6%	-21,7%	-9,8%	-14,3%	20,6%	-5,5%	-13,1%	19,5%	8,5%	5,5%	51,6%	83,8%
D+1	-5,0%	-8,6%	-5,1%	2,7%	3,4%	-0,5%	-4,3%	-2,3%	0,5%	0,9%	22,4%	50,0%
D+2	10,2%	-19,1%	-9,8%	12,8%	-6,8%	-11,0%	-14,9%	1,9%	-1,9%	22,1%	72,3%	120,6%
D+3	38,8%	-8,5%	-5,0%	10,7%	5,0%	-16,7%	-18,8%	-18,9%	-9,4%	20,7%	77,4%	265,6%
D+4	13,8%	-19,5%	-15,7%	0,8%	-2,5%	-8,2%	-7,2%	-0,8%	9,9%	35,6%	71,3%	185,2%
D+5	9,3%	-19,9%	-12,7%	-1,7%	0,6%	-6,2%	-3,6%	-0,6%	12,0%	35,5%	74,9%	131,7%
Powyżej D+5	0,4%	-23,1%	-22,5%	-3,3%	-7,9%	-8,8%	-0,4%	1,7%	11,0%	16,9%	59,3%	87,5%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 39

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów w 2025 r. – dane znormalizowane



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 33

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez kuriera w 2025 r. – dane znormalizowane.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez kuriera – dane znormalizowane												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
D+0	2,2%	-10,3%	-3,0%	-2,2%	-4,0%	-15,3%	-7,8%	2,8%	7,1%	6,1%	55,3%	60,0%
D+1	-5,6%	-6,2%	-1,8%	0,5%	9,6%	-0,5%	2,6%	1,2%	-2,3%	8,6%	18,6%	-7,1%
D+2	-10,7%	-36,0%	-10,2%	21,9%	5,2%	-0,6%	-7,9%	3,3%	-12,7%	0,6%	53,8%	31,1%
D+3	4,0%	-33,2%	-16,7%	0,8%	-1,6%	5,5%	-6,8%	13,5%	-0,8%	-2,4%	16,2%	36,6%
D+4	8,0%	-23,4%	-22,5%	0,6%	-0,1%	-4,4%	-5,4%	-2,8%	0,1%	3,0%	17,7%	31,7%
D+5	2,3%	-24,5%	-30,8%	-3,1%	-7,4%	-2,5%	-2,3%	8,4%	14,6%	15,5%	13,4%	55,5%
Powyżej D+5	21,8%	-17,8%	-26,0%	1,9%	4,2%	-3,5%	-10,7%	-3,4%	-1,9%	2,5%	31,8%	84,8%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 40

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez kuriera w 2025 r. – dane znormalizowane



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 34

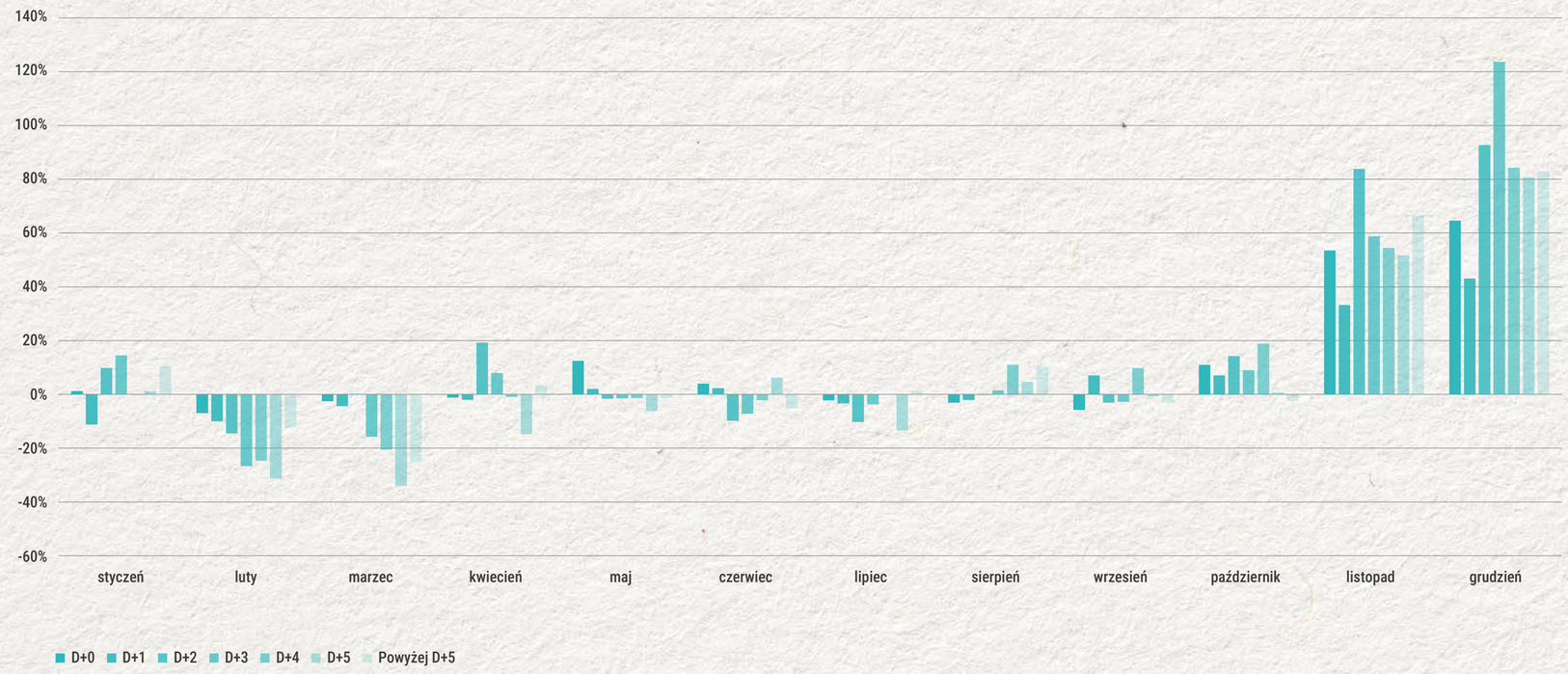
Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO w 2025 r. – dane znormalizowane

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO – dane znormalizowane												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
D+0	1,2%	-7,0%	-2,6%	-1,2%	12,5%	4,0%	-2,2%	-3,1%	-5,8%	11,0%	53,5%	64,6%
D+1	-11,2%	-10,0%	-4,4%	-2,0%	2,0%	2,3%	-3,4%	-2,1%	7,1%	7,1%	33,2%	43,1%
D+2	9,8%	-14,6%	0,2%	19,2%	-1,7%	-9,8%	-10,3%	-0,2%	-3,1%	14,2%	83,8%	92,7%
D+3	14,5%	-26,7%	-15,7%	7,9%	-1,5%	-7,2%	-3,7%	1,5%	-2,8%	9,0%	58,8%	123,7%
D+4	-0,1%	-24,7%	-20,6%	-1,0%	-1,4%	-2,2%	0,1%	11,0%	9,8%	18,8%	54,5%	84,3%
D+5	1,1%	-31,3%	-34,0%	-14,8%	-6,2%	6,2%	-13,4%	4,6%	-0,7%	0,7%	51,7%	80,7%
Powyżej D+5	10,5%	-12,4%	-25,0%	3,3%	-1,3%	-5,2%	1,3%	10,3%	-3,1%	-2,5%	66,4%	82,9%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 41

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO w 2025 r. – dane znormalizowane



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 35

Korelacja Pearsona (r) między wolumenem przesyłek według sposobu odbioru a wolumenem przesyłek w tym samym sposobie odbioru według czasu dostawy w 2025 r. – dane znormalizowane.

Korelacja Pearsona (r) między wolumenem przesyłek według sposobu odbioru a wolumenem przesyłek w tym samym sposobie odbioru według czasu dostawy w 2025 r. – dane znormalizowane.							
	D+0	D+1	D+2	D+3	D+4	D+5	Powyżej D+5
Automat odbiór	0,93	1,00	0,96	0,95	0,97	0,96	0,94
Kurier odbiór	0,42	0,98	0,71	0,30	0,36	0,17	0,15
PUDO odbiór	0,96	1,00	0,94	0,92	0,96	0,93	0,91

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 36

Korelacja Pearsona (r) między całkowitym wolumenem przesyłek a wolumenem przesyłek według sposobu odbioru i czasu dostawy w 2025 r. – dane znormalizowane.

Korelacja Pearsona (r) między całkowitym wolumenem przesyłek a wolumenem przesyłek według sposobu odbioru i czasu dostawy w 2025 r. – dane znormalizowane.							
	D+0	D+1	D+2	D+3	D+4	D+5	Powyżej D+5
Automat odbiór	0,86	0,78	0,71	0,57	0,68	0,75	0,78
Kurier odbiór	0,72	0,54	0,84	0,77	0,72	0,69	0,62
PUDO odbiór	0,79	0,87	0,72	0,71	0,82	0,78	0,71

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 37

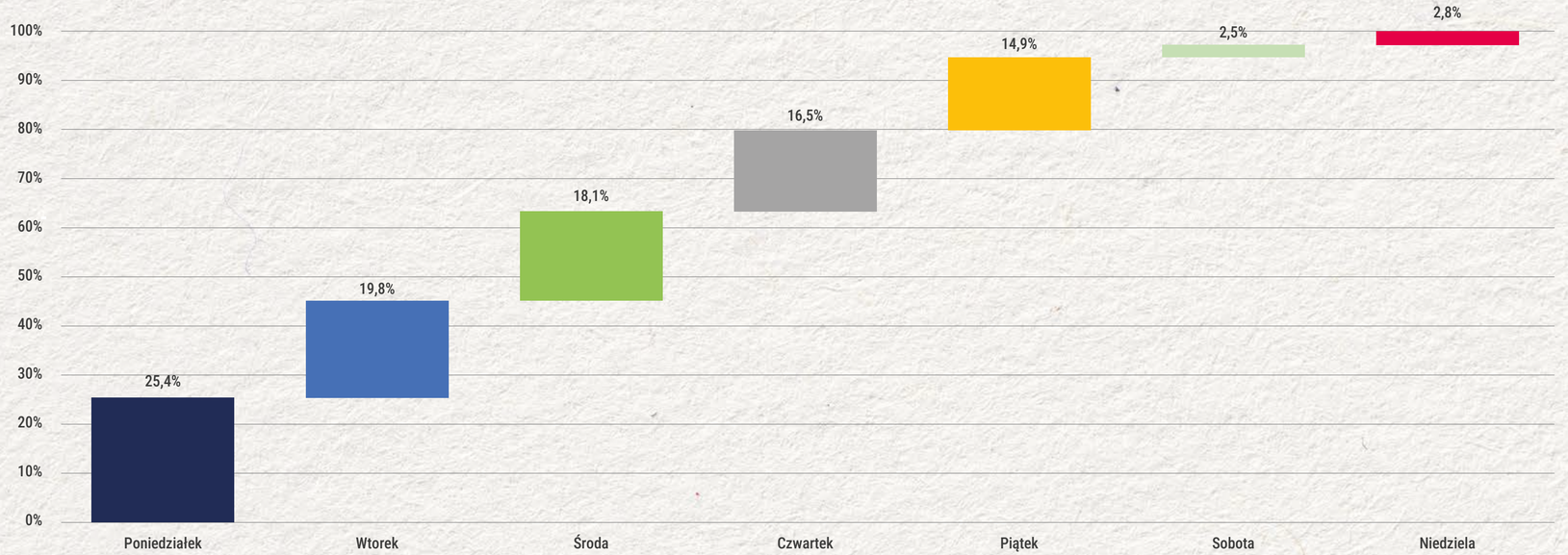
Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia w 2025 r. – dane znormalizowane

Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane							
	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela
styczeń	21,2%	23,9%	15,9%	18,3%	15,8%	2,2%	2,7%
luty	26,6%	19,7%	18,1%	16,7%	14,4%	1,9%	2,5%
marzec	25,7%	19,7%	18,2%	16,9%	14,9%	2,0%	2,6%
kwiecień	21,5%	22,0%	18,8%	18,2%	15,4%	2,1%	2,0%
maj	27,2%	20,6%	18,9%	14,1%	14,8%	1,7%	2,7%
czerwiec	25,9%	20,4%	18,7%	13,4%	16,6%	2,4%	2,7%
lipiec	25,5%	19,6%	18,1%	16,8%	15,3%	2,3%	2,4%
sierpień	26,7%	20,3%	18,9%	16,8%	12,0%	2,6%	2,6%
wrzesień	25,5%	19,4%	18,3%	17,1%	14,9%	2,5%	2,3%
październik	26,2%	19,6%	18,0%	16,7%	14,4%	2,6%	2,5%
listopad	24,2%	14,8%	20,8%	17,8%	15,9%	2,9%	3,7%
grudzień	27,8%	19,2%	14,5%	15,8%	14,2%	4,4%	4,1%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 42

Udział w ogólnym wolumenie przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia w 2025 r. – dane znormalizowane



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 38

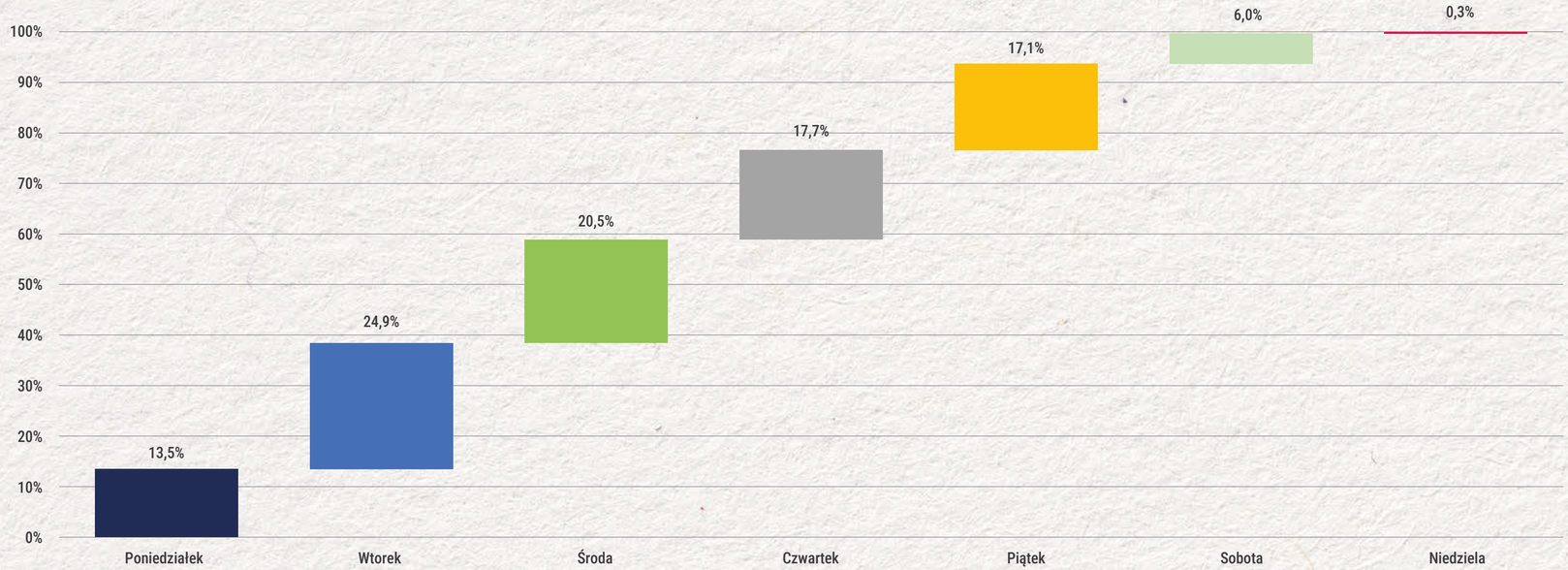
Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia w 2025 r. – dane znormalizowane

Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane							
	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela
styczeń	13,0%	25,6%	19,8%	16,5%	19,7%	5,3%	0,1%
luty	14,1%	26,3%	20,4%	18,0%	16,7%	4,5%	0,0%
marzec	12,9%	27,2%	20,2%	17,9%	16,9%	4,9%	0,0%
kwiecień	11,2%	20,7%	22,7%	19,9%	19,3%	6,2%	0,0%
maj	15,2%	26,6%	21,4%	15,0%	16,0%	4,8%	0,9%
czerwiec	13,6%	27,7%	21,1%	14,3%	17,5%	5,8%	0,0%
lipiec	14,3%	23,2%	20,4%	18,0%	18,7%	5,4%	0,1%
sierpień	15,4%	26,1%	21,0%	18,8%	12,6%	6,0%	0,0%
wrzesień	12,3%	24,9%	22,0%	18,2%	17,1%	5,6%	0,0%
październik	15,0%	25,7%	18,7%	17,9%	16,8%	5,8%	0,0%
listopad	13,0%	19,3%	20,7%	20,7%	18,4%	6,9%	0,9%
grudzień	12,2%	26,5%	17,8%	16,7%	16,0%	9,8%	1,1%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 43

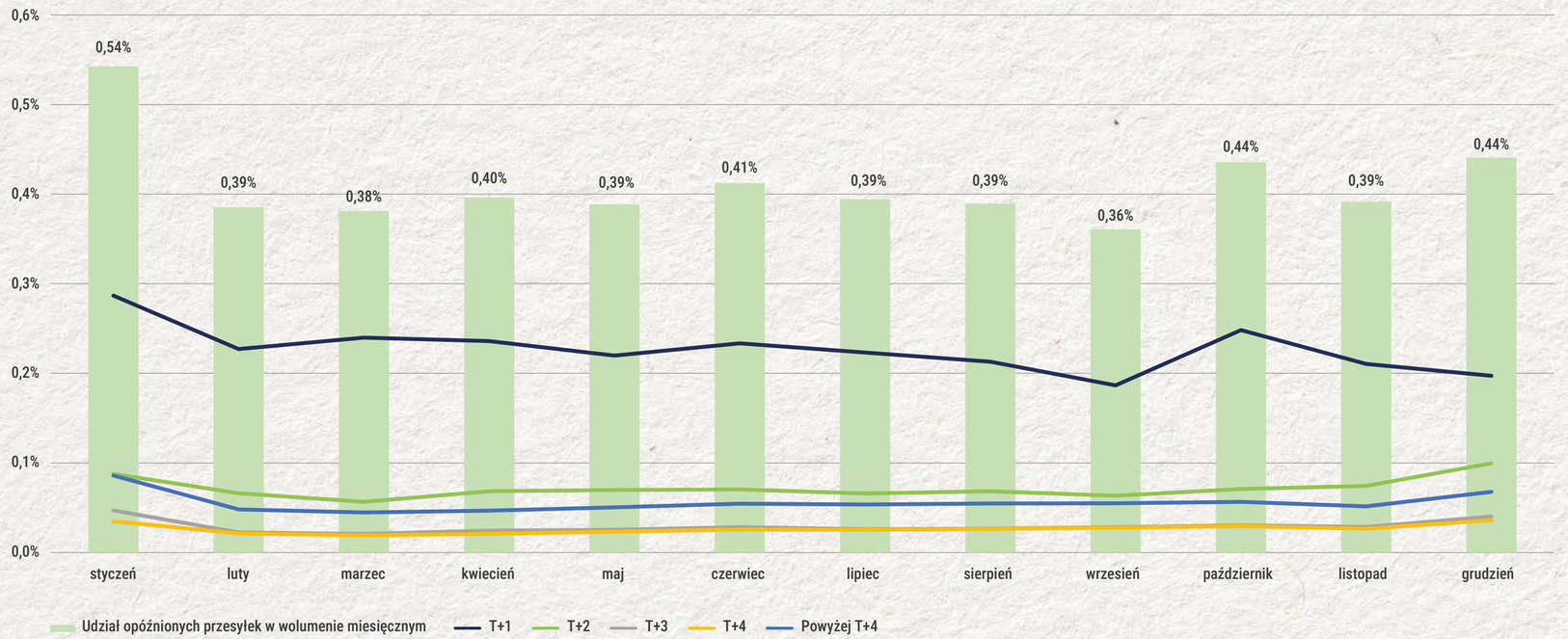
Udział w ogólnym wolumenie przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia w 2025 r. – dane znormalizowane.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 44

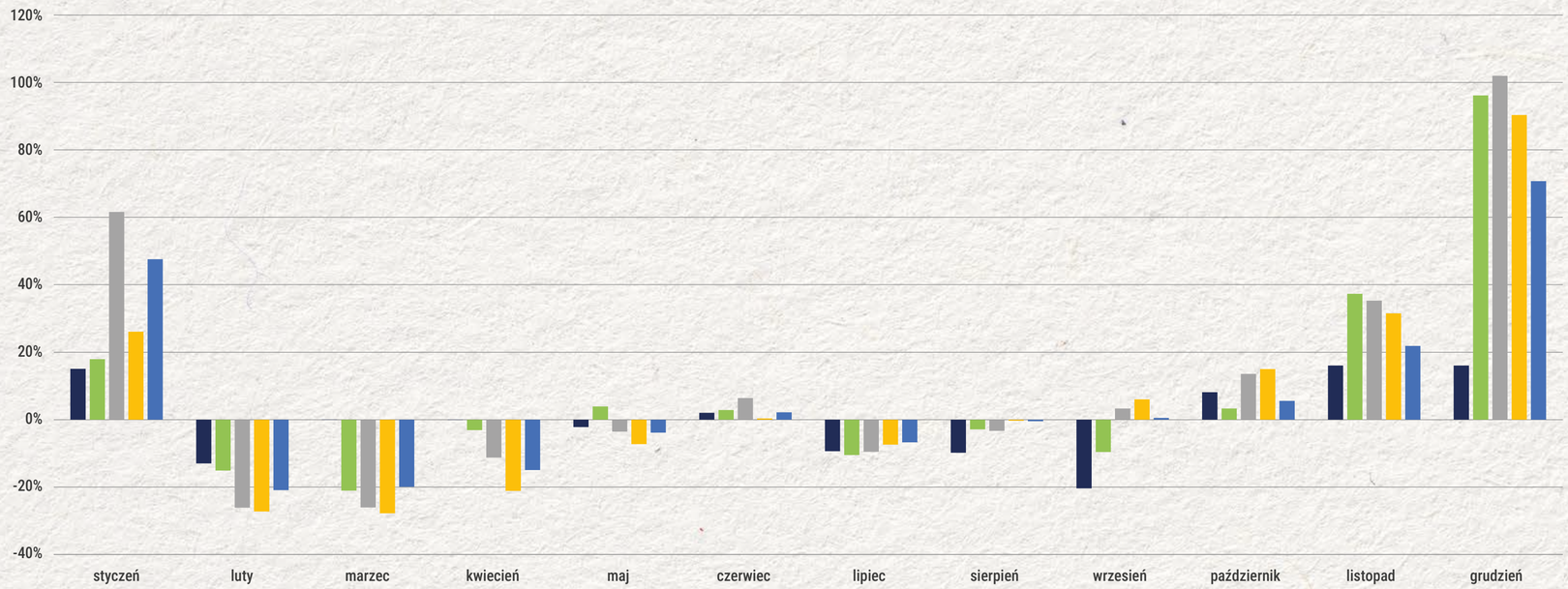
Udział opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 45

Odchylenie od mediany opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r., w obrocie krajowym i zagranicznym – dane znormalizowane



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
T+1	15,1%	-13,0%	0,1%	-0,1%	-2,2%	2,0%	-9,4%	-9,8%	-20,4%	8,1%	16,1%	16,0%
T+2	18,0%	-15,1%	-21,1%	-3,1%	3,9%	2,9%	-10,5%	-2,9%	-9,6%	3,3%	37,3%	96,1%
T+3	61,6%	-26,2%	-26,0%	-11,3%	-3,5%	6,4%	-9,5%	-3,3%	3,3%	13,5%	35,3%	102,0%
T+4	26,1%	-27,2%	-27,8%	-21,2%	-7,2%	0,3%	-7,4%	-0,3%	6,0%	15,0%	31,5%	90,4%
Powyżej T+4	47,6%	-20,9%	-19,9%	-15,0%	-3,8%	2,1%	-6,7%	-0,5%	0,5%	5,6%	21,9%	70,8%

10.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

W podrozdziale „Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy" zostały przedstawione dane dotyczące nieodebranych przez adresata i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich z uwzględnieniem opcji dostawy: za pomocą automatu do pocztowej obsługi klientów, za pośrednictwem kuriera, przy wykorzystaniu PUDO.

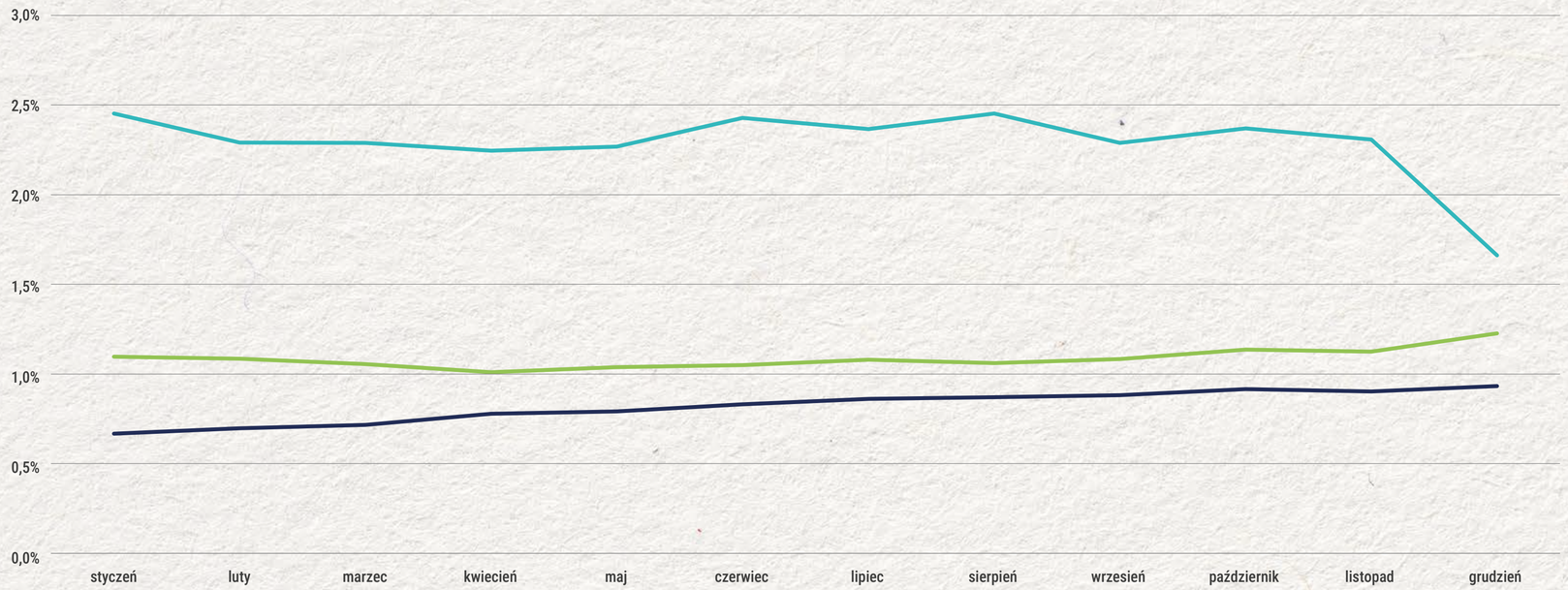
Rysunek 46 przedstawia udział przesyłek nieodebranych i zwróconych do nadawcy w miesięcznym wolumenie przesyłek kurierskich kierowanych do odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 47 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nieodebranych i zwróconych do nadawcy dla poszczególnych opcji dostawy, na podstawie danych znormalizowanych.



Rysunek 46

Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy – udział w wolumenie dla poszczególnych opcji dostawy w 2025 r. – dane znormalizowane.

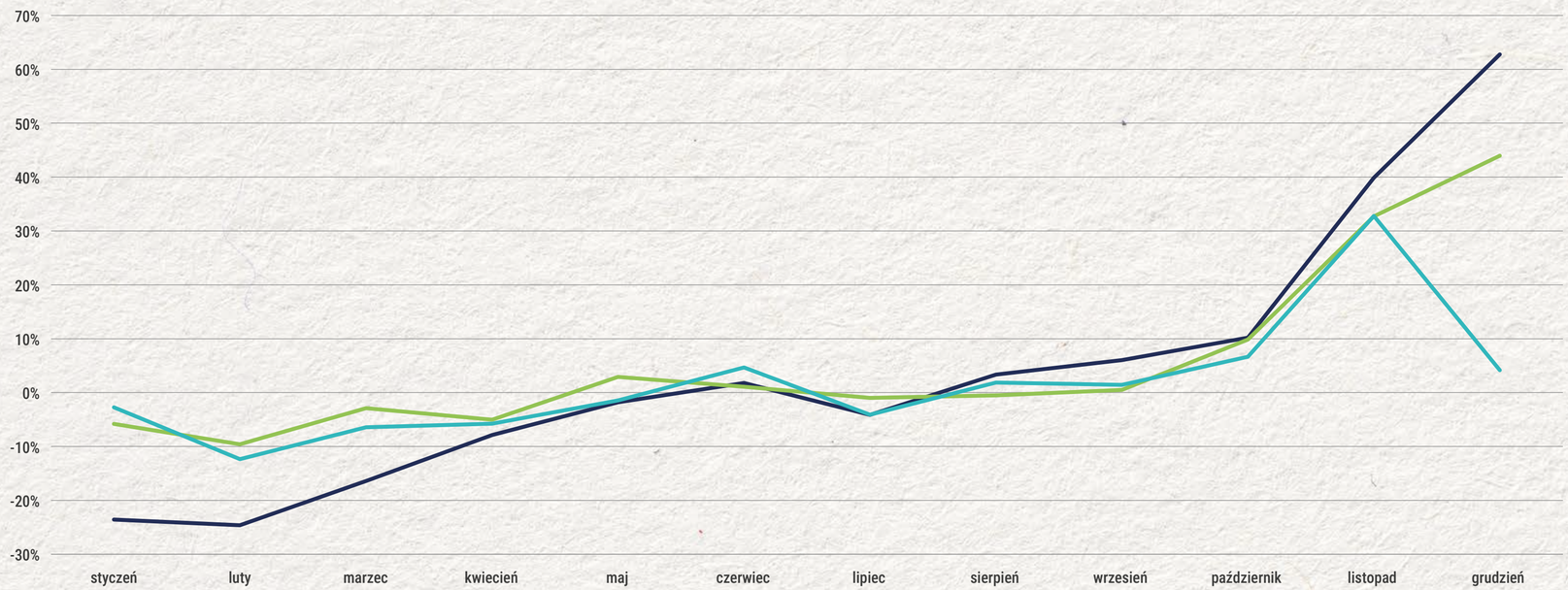


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Udział nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów i zwróconych do nadawcy	0,67%	0,70%	0,72%	0,78%	0,79%	0,83%	0,86%	0,87%	0,88%	0,92%	0,90%	0,93%
Udział nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do doręczenia kurierom i zwróconych do nadawcy	1,10%	1,09%	1,05%	1,01%	1,04%	1,05%	1,08%	1,06%	1,08%	1,14%	1,13%	1,23%
Udział nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do odbioru w PUDO i zwróconych do nadawcy	2,45%	2,29%	2,29%	2,24%	2,27%	2,43%	2,37%	2,45%	2,29%	2,37%	2,31%	1,66%

Rysunek 47

Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy w 2025 r. – odchylenie od mediany dla poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Przesyłki nieodebrane w automacie	-23,6%	-24,6%	-16,4%	-7,9%	-1,8%	1,8%	-4,1%	3,3%	6,0%	10,2%	39,9%	62,8%
Przesyłki nieodebrane od kuriera	-5,8%	-9,6%	-2,9%	-5,0%	2,9%	1,1%	-1,0%	-0,5%	0,5%	9,9%	32,7%	44,0%
Przesyłki nieodebrane w PUDO	-2,7%	-12,4%	-6,4%	-5,8%	-1,4%	4,7%	-4,1%	1,9%	1,4%	6,7%	32,8%	4,1%

11. Zasoby

Dane zawarte w niniejszym rozdziale dotyczą kurierów i pośredników usług kurierskich tj. brokerów usług kurierskich oraz platform sprzedażowych (oferujących usługi doręczania przesyłek kurierskich za pośrednictwem operatorów pocztowych).

11.1. Kurierzy

W podrozdziale „Kurierzy” przedstawiono dane dotyczące przesyłek kurierskich:

- doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli (szt. średnio dziennie),
- odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli (szt. średnio dziennie).

Tabela 39 przedstawia medianę liczby przesyłek kurierskich (szt. średnio dziennie) doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2025 r.

Tabela 40 przedstawia medianę liczby przesyłek kurierskich (szt. średnio dziennie) odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2025 r.

Tabela 39

Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2025 r. – mediana.

Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2025 r. – mediana.												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Poniedziałek	76,5	71,8	72,3	80,5	82,0	71,8	73,0	73,8	75,6	77,9	81,0	89,9
Wtorek	101,1	99,8	102,6	94,0	105,3	106,2	104,7	105,9	103,4	113,6	114,1	117,7
Środa	98,0	88,9	94,1	97,5	94,7	97,1	97,4	97,4	91,4	101,1	102,2	103,3
Czwartek	85,8	84,4	93,0	93,0	90,1	94,1	90,1	91,1	87,8	92,4	102,7	106,1
Piątek	90,2	82,9	87,2	87,4	82,3	90,7	89,0	86,8	85,1	88,3	95,9	102,8
Sobota	34,9	40,3	46,0	43,9	41,9	50,6	42,1	37,1	41,8	37,1	53,1	45,9
Niedziela	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 40

Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2025 r. – mediana.

Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2025 r. - mediana.												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Poniedziałek	74,3	72,4	79,8	90,3	85,4	80,4	75,0	81,6	79,1	75,4	77,7	105,7
Wtorek	63,8	56,9	61,7	73,4	71,2	69,3	64,4	68,1	67,2	68,3	73,6	74,6
Środa	54,8	53,4	59,4	65,4	64,8	61,8	60,6	60,8	61,2	63,7	71,4	66,5
Czwartek	53,2	51,3	55,3	62,2	62,3	61,8	58,6	55,5	58,4	61,8	66,5	71,5
Piątek	47,2	46,6	50,1	53,2	52,2	51,4	52,4	51,3	52,7	56,2	60,8	65,6
Sobota	15,2	15,8	17,0	28,3	21,0	23,4	25,1	22,6	24,8	30,2	32,5	28,6
Niedziela	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

11.2. Pośrednicy usług kurierskich

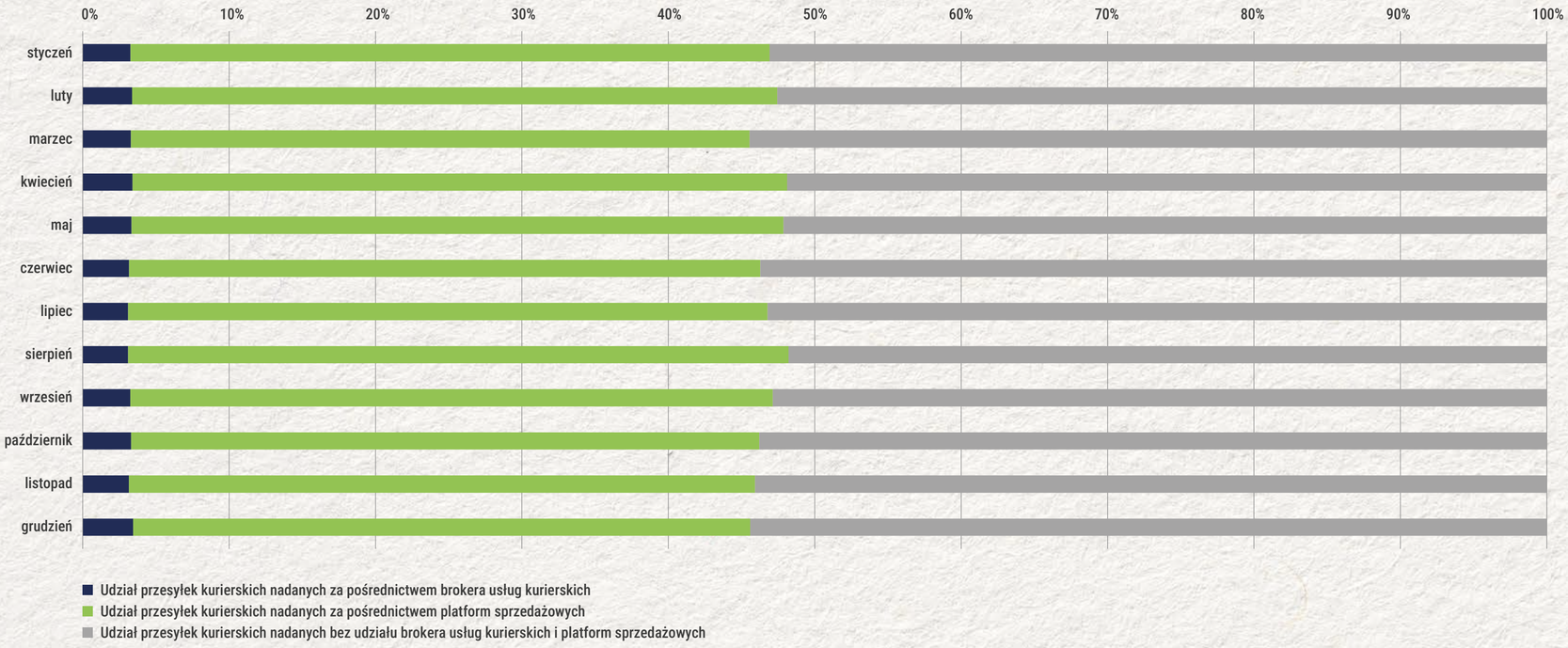
W podrozdziale „Pośrednicy usług kurierskich” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich w podziale na przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r.

Rysunek 48 przedstawia udział przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału, w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane.

Rysunek 49 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych oraz bez ich udziału, w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane.

Rysunek 48

Udział przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 49

Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r. (odchylenie od mediany) – dane znormalizowane.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Broker	-2,6%	-4,0%	2,2%	4,4%	6,1%	-3,0%	-7,8%	-2,9%	-2,2%	4,6%	22,0%	48,1%
Platforma sprzedażowa	-2,8%	-6,6%	-2,0%	2,3%	6,0%	-1,5%	-3,2%	5,4%	-1,4%	1,4%	23,6%	35,2%
Bez pośredników	-3,0%	-8,6%	3,7%	-2,5%	1,8%	0,7%	-3,2%	-0,7%	-2,5%	4,3%	28,2%	43,3%

12. Elementy infrastruktury

W niniejszym rozdziale przedstawiono dane dotyczące automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek oraz punktów odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO). Rozdział zawiera informacje na temat liczby automatów na terenie poszczególnych województw, w tym w podziale na znajdujące się tam gminy miejskie, gminy miejsko-wiejskie i gminy wiejskie, jak również liczbę skrytek (według takiego samego podziału).

12.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów i punkty odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO)

W podrozdziale „Automaty do pocztowej obsługi klientów i punkty odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO)" zostały przedstawione dane dotyczące automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek oraz punktów odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO).

Zastosowano podział na województwa oraz następujące rodzaje gmin:

- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzą zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

Wykorzystano dane otrzymane od operatorów pocztowych oraz dane z Głównego Urzędu Statystycznego.

Rysunek 50 przedstawia rozkład udziałów w ogólnej liczbie w podziale na rodzaj gmin, automatów do pocztowej obsługi klientów, skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów, PUDO oraz ludności.
Rysunek 51 przedstawia udział poszczególnych województw w ogólnej liczbie automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin.
Rysunek 52 przedstawia udział poszczególnych województw w ogólnej liczbie skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy.
Rysunek 53 przedstawia udział poszczególnych województw w ogólnej liczbie punktów odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO) w podziale na rodzaj gmin.
Rysunek 54 przedstawia liczbę automatów do pocztowej obsługi klientów przypadających na jeden km^2 w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.
Rysunek 55 przedstawia liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów przypadających na jeden km^2 w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.
Rysunek 56 przedstawia liczbę punktów odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO) przypadających na jeden km^2 w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.
Rysunek 57 przedstawia liczbę osób przypadających na jeden automat do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.
Rysunek 58 przedstawia liczbę osób przypadających na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.
Rysunek 59 przedstawia liczbę osób przypadających na punkt odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO) w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.
Rysunek 60 przedstawia średnią liczbę przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w dzień pracujący w grudniu 2025 r. (według sposobu odbioru) oraz liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów wg stanu na dzień 31.12.2025 r.
Rysunek 61 przedstawia gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r.
Rysunek 62 przedstawia gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r.
Rysunek 63 przedstawia gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. (gminy miejskie).
Rysunek 64 przedstawia gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. (gminy miejskie).
Rysunek 65 przedstawia gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. (gminy miejsko - wiejskie).
Rysunek 66 przedstawia gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. (gminy miejsko - wiejskie).

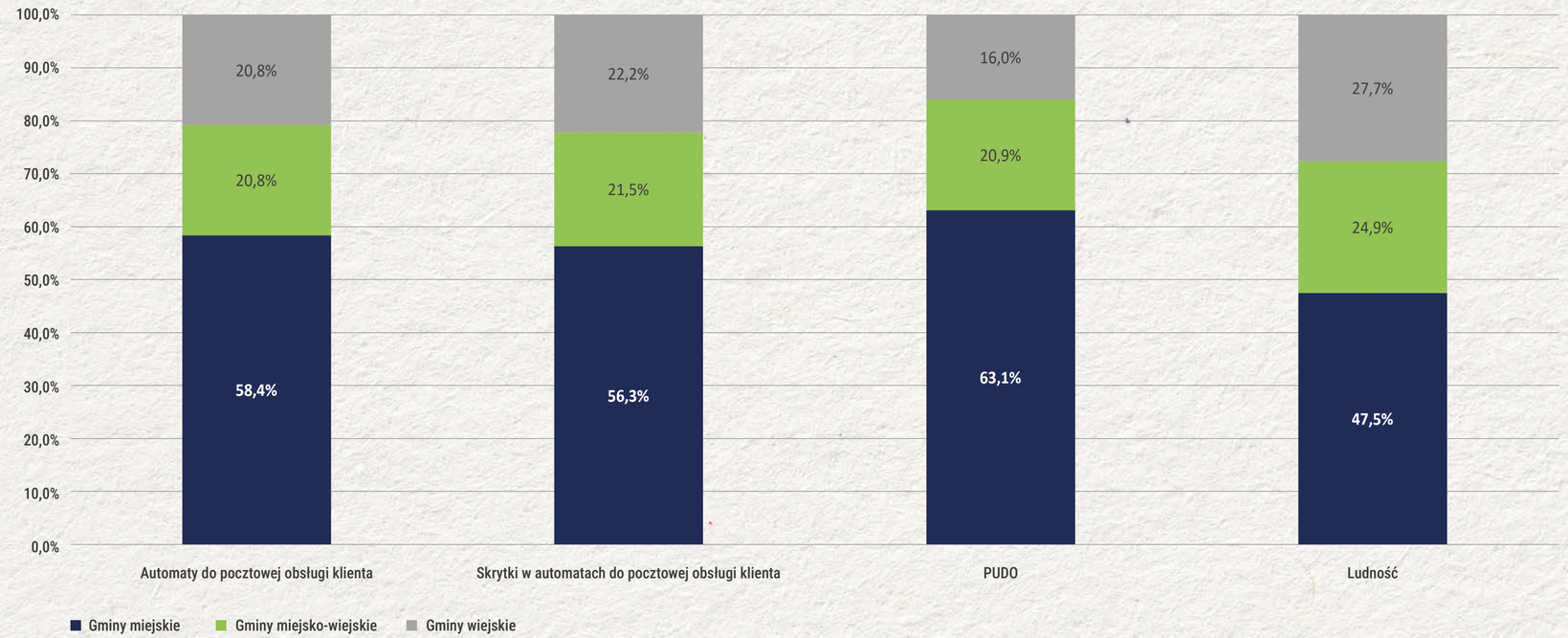
Rysunek 67 przedstawia gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. (gminy wiejskie). Rysunek 68 przedstawia gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. (gminy wiejskie).

W celu zobrazowania geograficznego rozmieszczenia infrastruktury wykorzystywanej do obsługi przesyłek kurierskich przedstawiono mapy Polski uwzględniające gęstość zaludnienia w powiatach oraz lokalizację automatów do pocztowej obsługi klientów i punktów odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO).

Rysunek 69 przedstawia rozmieszczenie automatów do pocztowej obsługi klientów, natomiast Rysunek 70 – rozmieszczenie punktów PUDO, według stanu na koniec 2025 r.

Rysunek 50

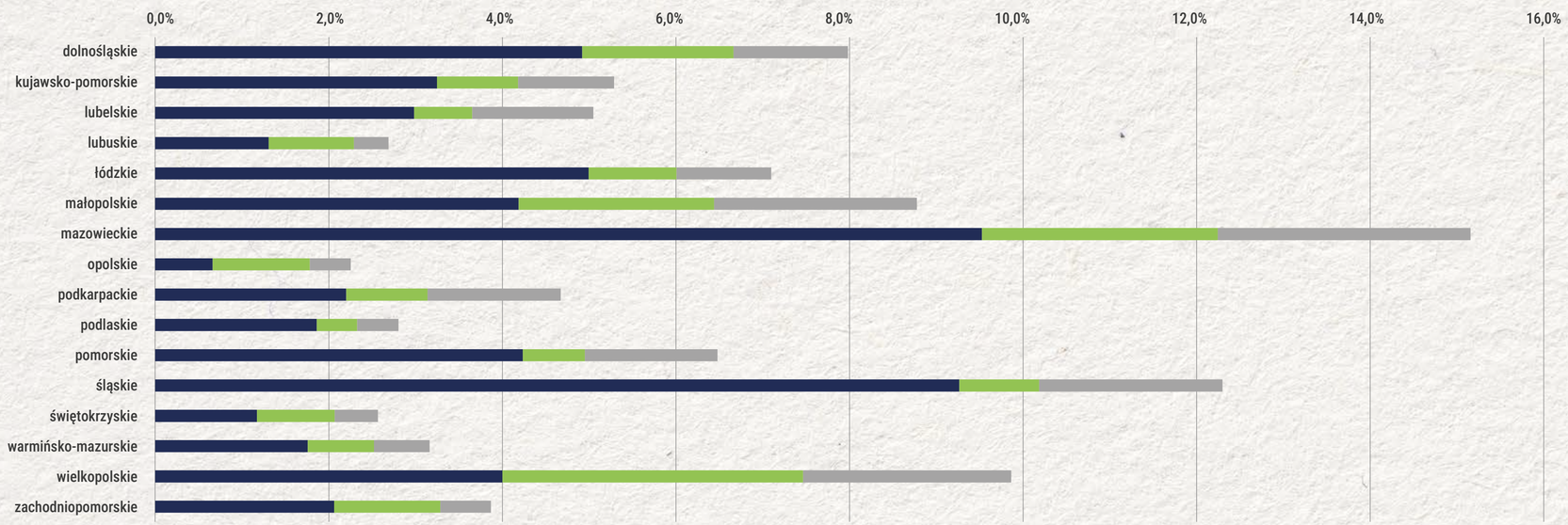
Rozkład udziałów w ogólnej liczbie w podziale na rodzaj gmin w 2025 r. - automatów do pocztowej obsługi klientów, skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów, PUDO oraz ludności.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 51

Automaty do pocztowej obsługi klientów w poszczególnych województwach z podziałem na rodzaj gmin w 2025 r. – udział w ogólnej liczbie

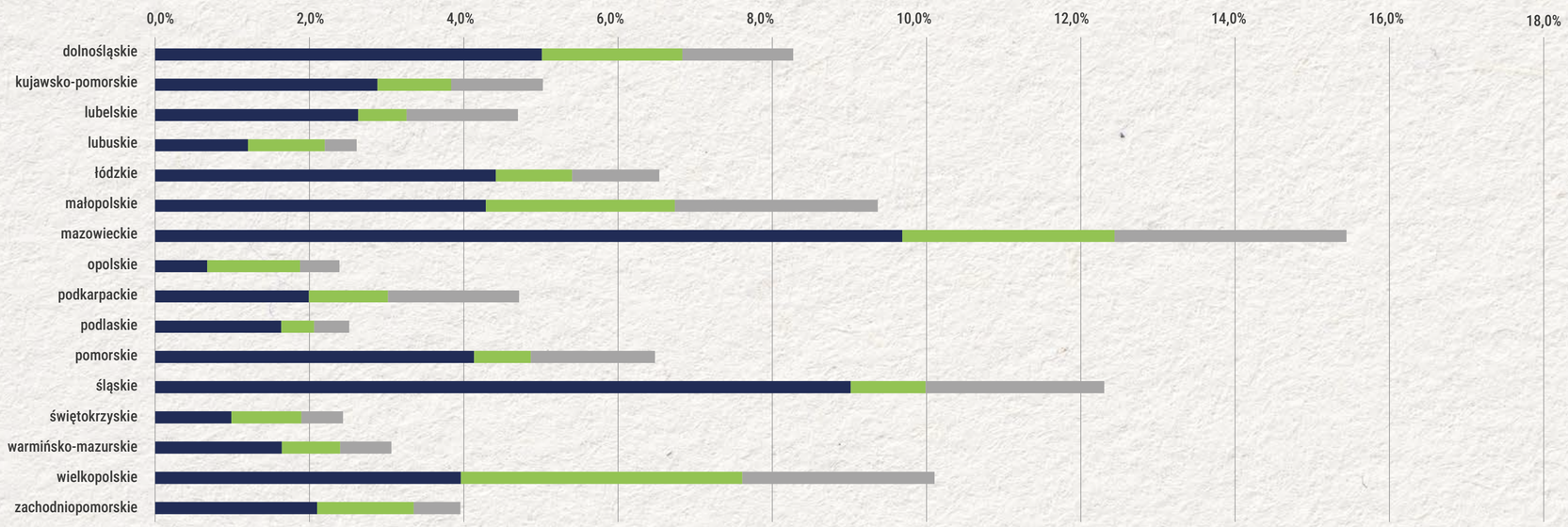


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo-morskie
Gminy miejskie	4,92%	3,25%	2,98%	1,31%	4,99%	4,19%	9,53%	0,66%	2,20%	1,86%	4,24%	9,27%	1,17%	1,76%	4,00%	2,06%
Gminy miejsko-wiejskie	1,74%	0,94%	0,67%	0,98%	1,01%	2,25%	2,72%	1,12%	0,94%	0,46%	0,71%	0,92%	0,89%	0,76%	3,46%	1,22%
Gminy wiejskie	1,32%	1,11%	1,39%	0,40%	1,09%	2,34%	2,91%	0,47%	1,53%	0,48%	1,53%	2,11%	0,50%	0,64%	2,40%	0,58%

Rysunek 52

Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w poszczególnych województwach z podziałem na rodzaj gmin w 2025 r. – udział w ogólnej liczbie.

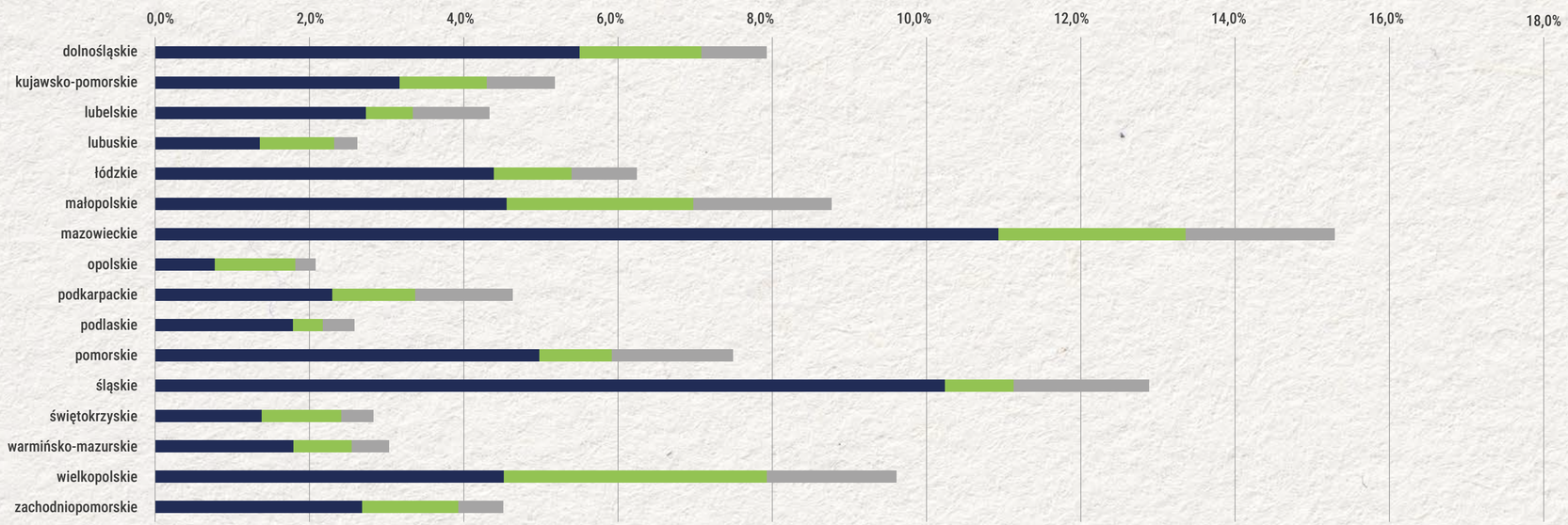


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo-morskie
Gminy miejskie	5,02%	2,88%	2,63%	1,20%	4,42%	4,29%	9,69%	0,67%	1,99%	1,64%	4,14%	9,03%	0,99%	1,64%	3,97%	2,10%
Gminy miejsko-wiejskie	1,82%	0,96%	0,63%	1,00%	0,99%	2,45%	2,75%	1,21%	1,03%	0,43%	0,74%	0,97%	0,91%	0,76%	3,65%	1,25%
Gminy wiejskie	1,44%	1,19%	1,45%	0,41%	1,13%	2,63%	3,01%	0,51%	1,70%	0,45%	1,61%	2,32%	0,54%	0,66%	2,49%	0,60%

Rysunek 53

PUDO w poszczególnych województwach z podziałem na rodzaj gmin w 2025 r. – udział w ogólnej liczbie

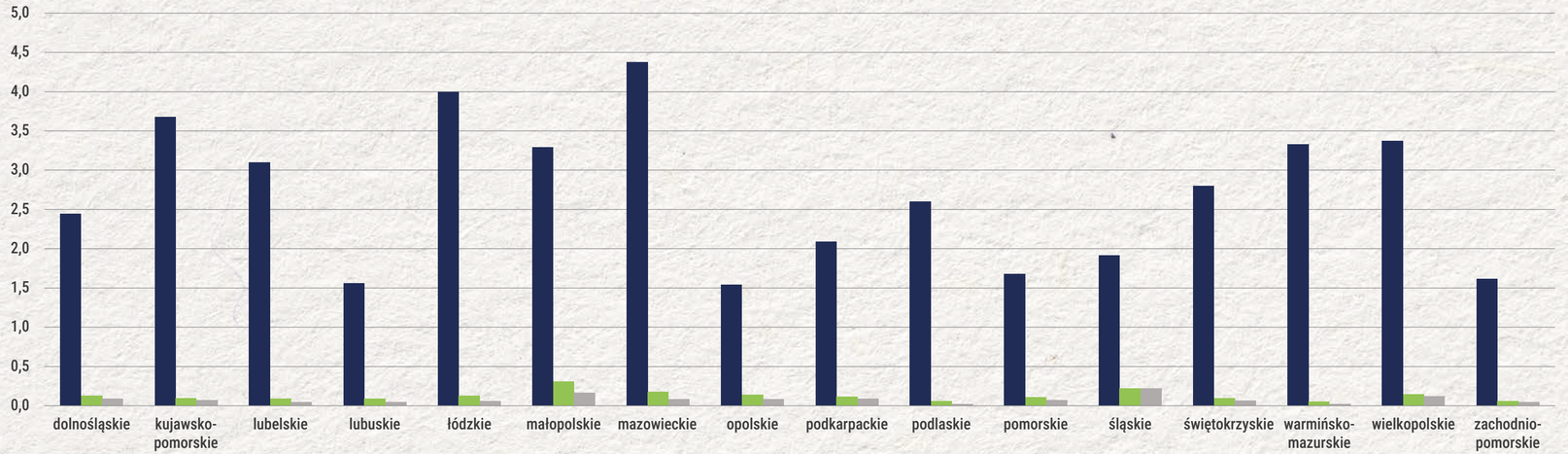


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo-morskie
Gminy miejskie	5,50%	3,17%	2,73%	1,36%	4,39%	4,56%	10,93%	0,77%	2,30%	1,79%	4,98%	10,24%	1,38%	1,79%	4,52%	2,69%
Gminy miejsko-wiejskie	1,58%	1,13%	0,61%	0,96%	1,00%	2,42%	2,43%	1,05%	1,07%	0,38%	0,94%	0,89%	1,03%	0,76%	3,41%	1,24%
Gminy wiejskie	0,84%	0,88%	1,00%	0,30%	0,85%	1,79%	1,93%	0,26%	1,27%	0,41%	1,57%	1,75%	0,42%	0,48%	1,68%	0,58%

Rysunek 54

Liczba automatów przypadających na jeden km^2 z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach w 2025 r.

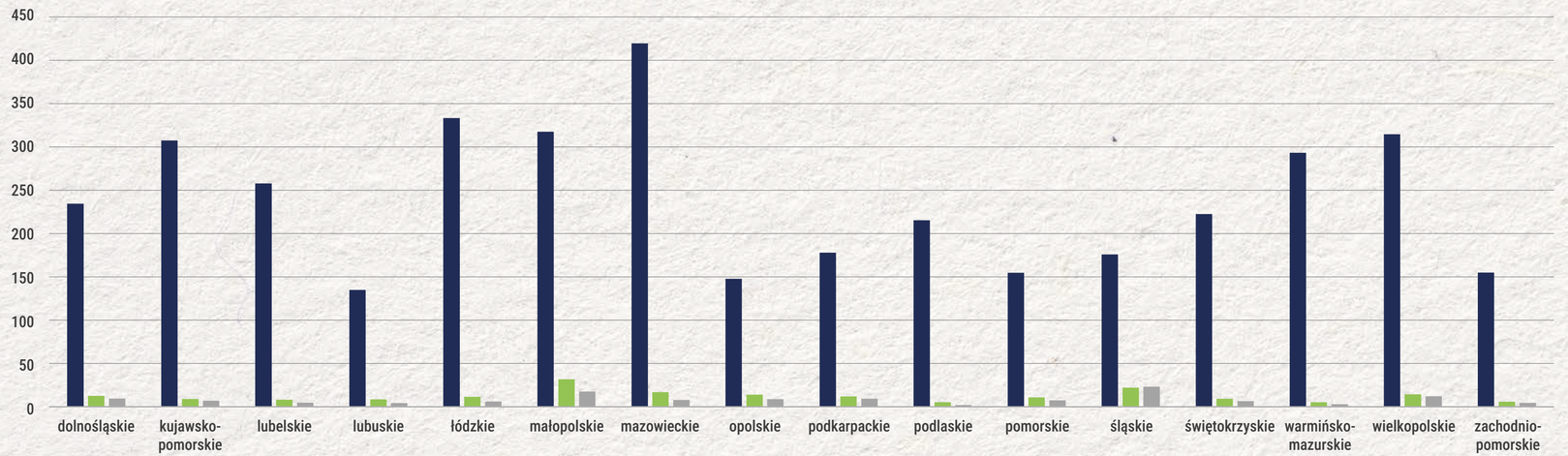


	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo-morskie
Liczba automatów na km^2 powierzchni gmin miejskich	2,44	3,68	3,10	1,56	4,00	3,29	4,38	1,54	2,09	2,60	1,68	1,92	2,80	3,33	3,37	1,61
Liczba automatów na km^2 powierzchni gmin miejsko-wiejskich	0,13	0,09	0,09	0,09	0,12	0,31	0,18	0,14	0,12	0,06	0,11	0,22	0,10	0,06	0,14	0,06
Liczba automatów na km^2 powierzchni gmin wiejskich	0,09	0,07	0,05	0,04	0,06	0,17	0,08	0,09	0,09	0,02	0,08	0,22	0,06	0,03	0,12	0,05

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).

Rysunek 55

Liczba skrytek w automatach przypadająca na jeden km^2 z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach w 2025 r.

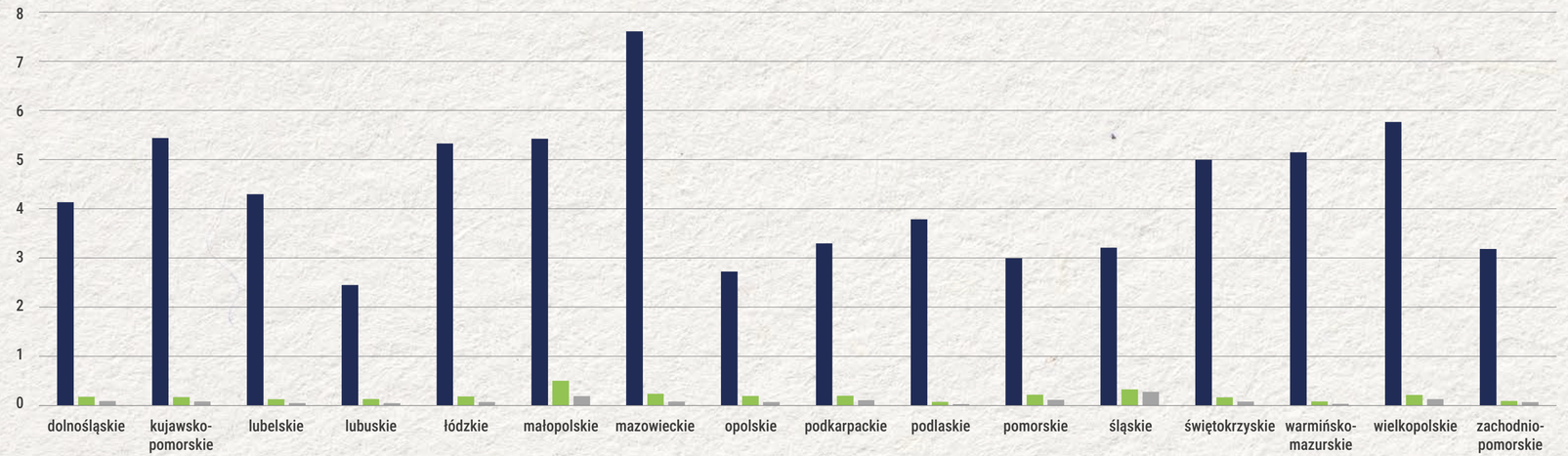


	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo-morskie
Liczba skrytek na km^2 powierzchni gmin miejskich	234,5	307,5	258,0	134,9	333,4	317,7	419,6	147,9	178,0	215,4	154,7	175,9	222,5	293,2	314,7	154,9
Liczba skrytek na km^2 powierzchni gmin miejsko-wiejskich	12,7	9,1	8,2	8,6	11,4	31,8	16,9	13,9	11,9	5,1	10,7	22,1	9,1	5,2	14,3	5,8
Liczba skrytek na km^2 powierzchni gmin wiejskich	9,5	7,0	4,7	4,3	6,0	17,6	8,0	8,8	9,2	2,0	7,5	23,1	6,6	2,9	12,2	4,5

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).

Rysunek 56

Liczba PUDO przypadająca na jeden km^2 z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach w 2025 r.

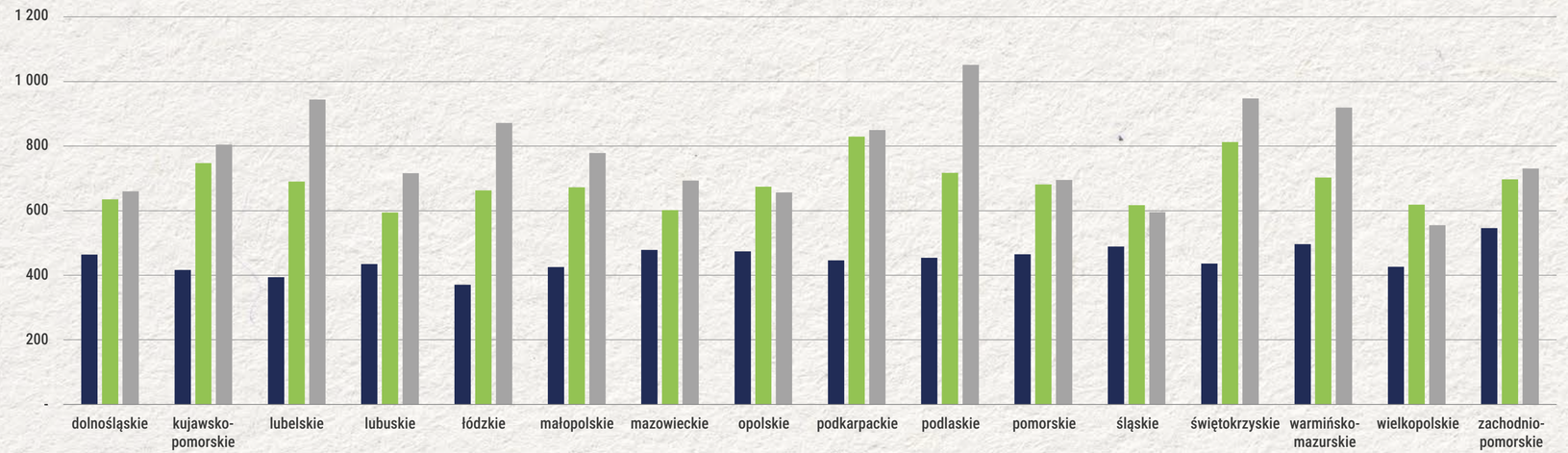


	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo-morskie
Liczba PUDO na km^2 powierzchni gmin miejskich	4,13	5,44	4,30	2,45	5,33	5,43	7,61	2,73	3,30	3,79	2,99	3,21	5,00	5,15	5,76	3,18
Liczba PUDO na km^2 powierzchni gmin miejsko-wiejskich	0,18	0,17	0,13	0,13	0,19	0,50	0,24	0,19	0,20	0,07	0,22	0,33	0,17	0,08	0,22	0,09
Liczba PUDO na km^2 powierzchni gmin wiejskich	0,09	0,08	0,05	0,05	0,07	0,19	0,08	0,07	0,11	0,03	0,12	0,28	0,08	0,03	0,13	0,07

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).

Rysunek 57

Liczba osób przypadająca na jeden automat do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach w 2025 r.

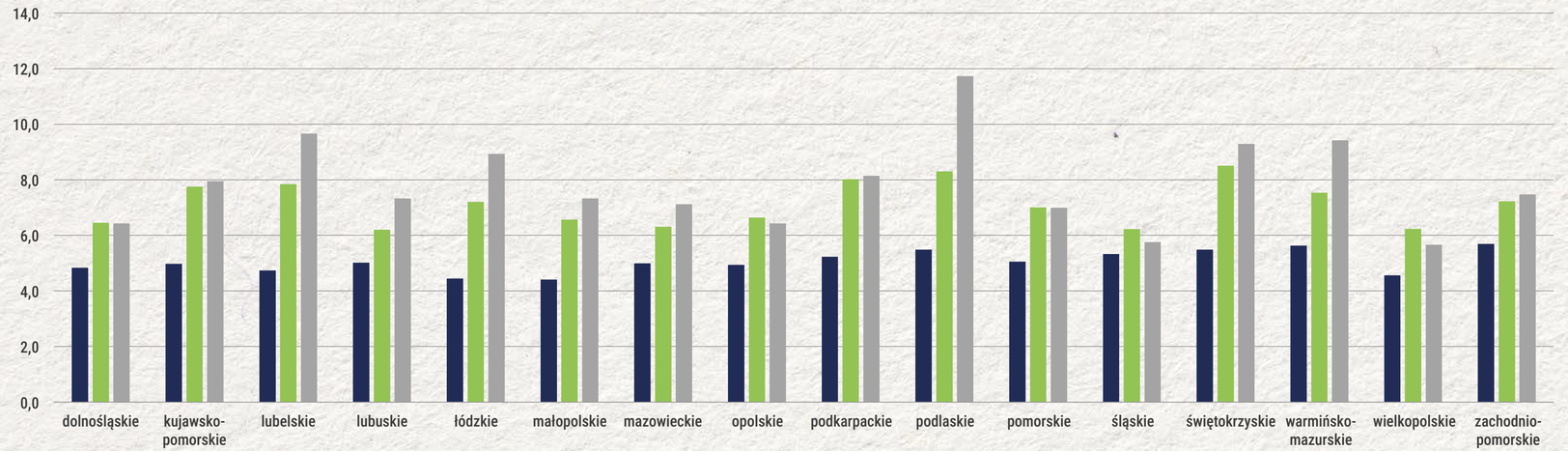


	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo-morskie
Liczba osób w gminach miejskich przypadająca na jeden automat	464	416	394	435	371	425	479	474	446	454	465	489	436	496	426	546
Liczba osób w gminach miejsko-wiejskich przypadająca na jeden automat	635	748	690	594	663	672	602	674	829	717	681	617	813	703	618	697
Liczba osób w gminach wiejskich przypadająca na jeden automat	660	805	944	716	872	778	693	657	850	1 052	695	595	948	919	555	730

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).

Rysunek 58

Liczba osób przypadająca na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach w 2025 r.

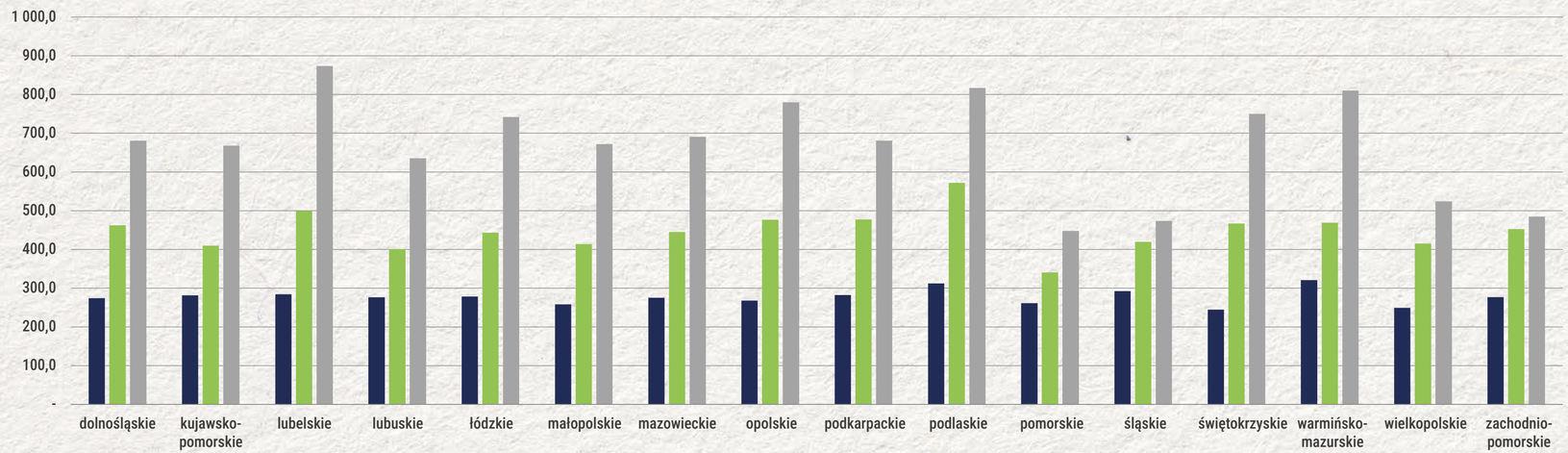


	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo-morskie
Liczba osób w gminach miejskich przypadająca na jedną skrytkę	4,8	5,0	4,7	5,0	4,4	4,4	5,0	4,9	5,2	5,5	5,1	5,3	5,5	5,6	4,6	5,7
Liczba osób w gminach miejsko-wiejskich przypadająca na jedną skrytkę	6,5	7,8	7,8	6,2	7,2	6,6	6,3	6,6	8,0	8,3	7,0	6,2	8,5	7,5	6,2	7,2
Liczba osób w gminach wiejskich przypadająca na jedną skrytkę	6,4	8,0	9,7	7,3	8,9	7,3	7,1	6,4	8,1	11,7	7,0	5,8	9,3	9,4	5,7	7,5

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).

Rysunek 59

Liczba osób przypadająca na PUDO z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach w 2025 r.

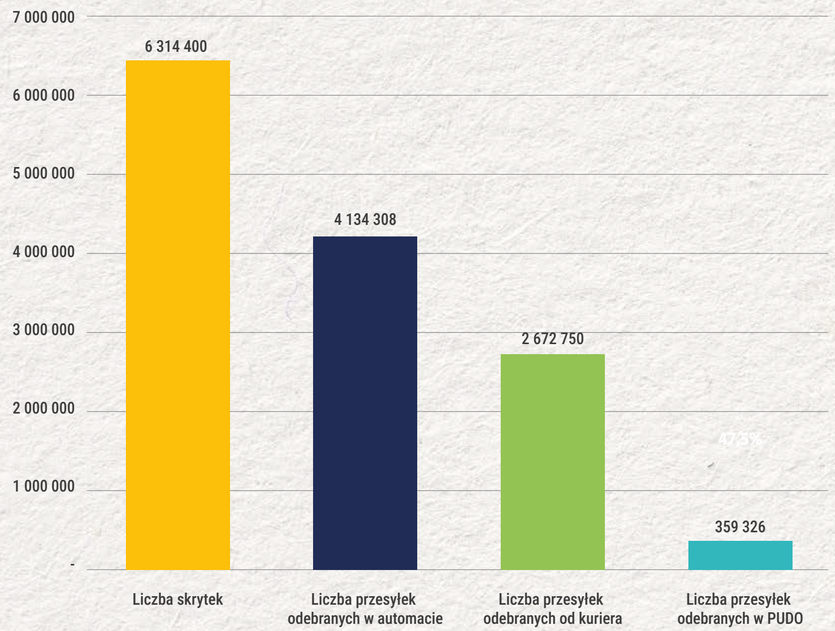


	dolnośląskie	kujawsko -pomorskie	lubelskie	lubuskie	łódzkie	małopolskie	mazowieckie	opolskie	podkarpackie	podlaskie	pomorskie	śląskie	świętokrzyskie	warmińsko -mazurskie	wielkopolskie	zachodniopo-morskie
Liczba osób w gminach miejskich przypadająca na PUDO	274,2	281,4	284,2	276,5	278,3	258,0	275,4	268,1	282,4	312,2	261,1	292,3	244,4	320,8	249,1	276,9
Liczba osób w gminach miejsko-wiejskich przypadająca na PUDO	462,4	409,7	499,8	400,7	443,1	413,6	445,2	476,6	477,5	571,8	340,6	419,4	467,0	469,0	415,1	452,6
Liczba osób w gminach wiejskich przypadająca na PUDO	680,9	667,9	873,4	635,4	741,7	671,7	690,7	780,0	680,6	816,7	447,7	473,7	750,1	810,1	524,0	484,8

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).

Rysunek 60

Średnia liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w dzień pracujący w grudniu 2025 r. (według sposobu odbioru) oraz liczba skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów według stanu na 31.12.2025 r.

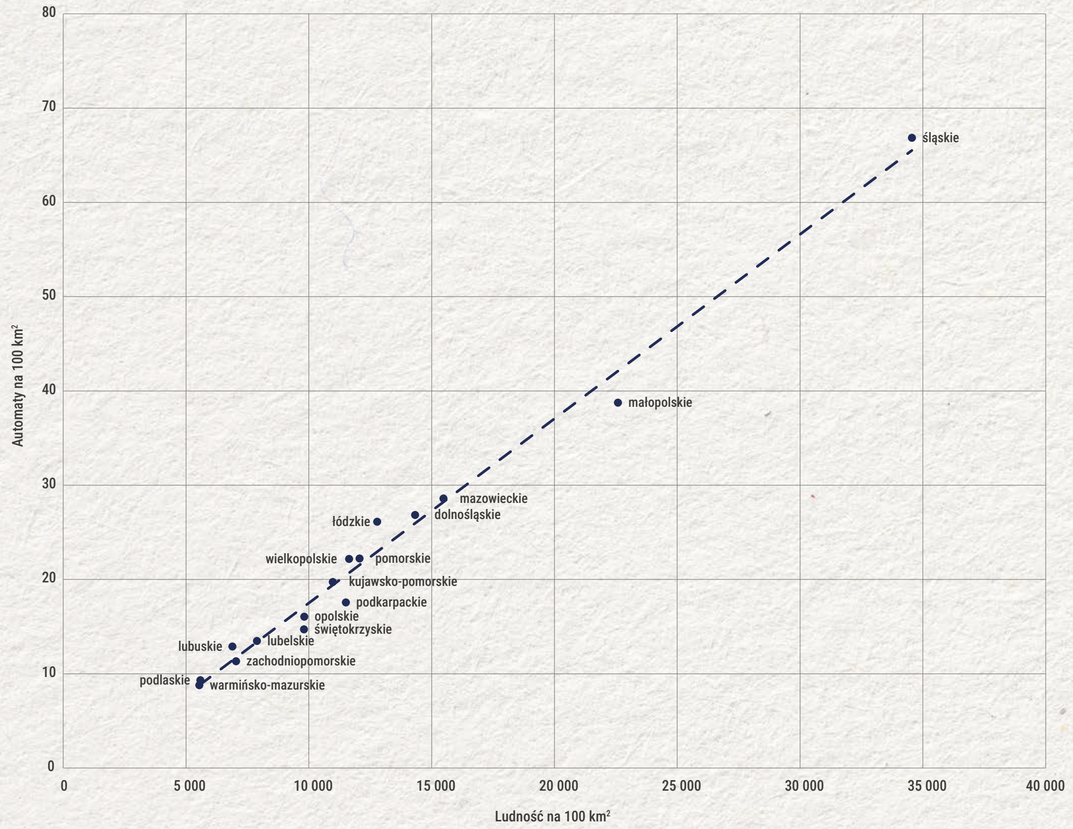


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 61

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r.

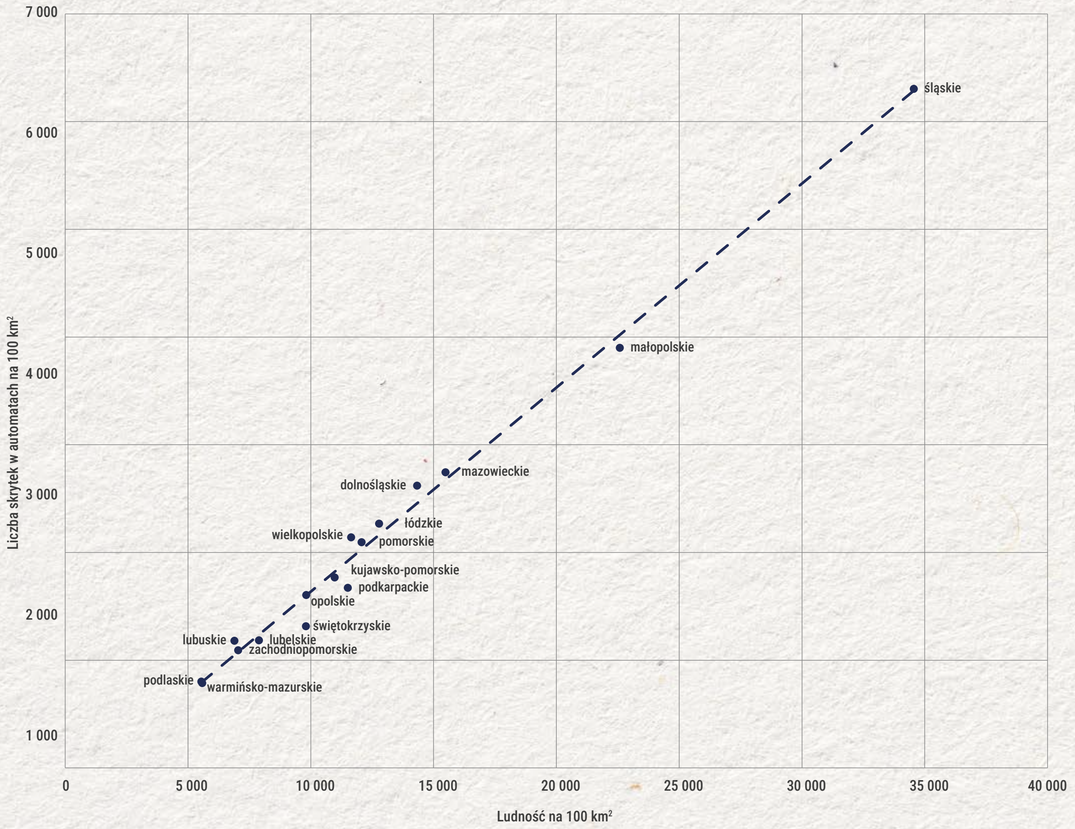


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).

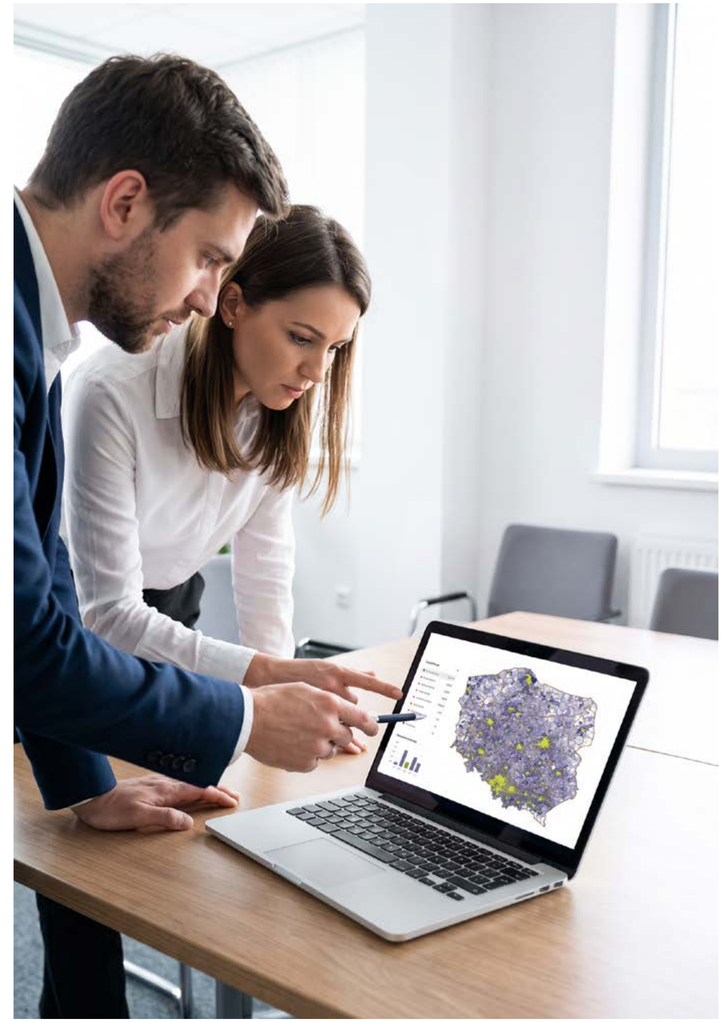


Rysunek 62

Gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r.

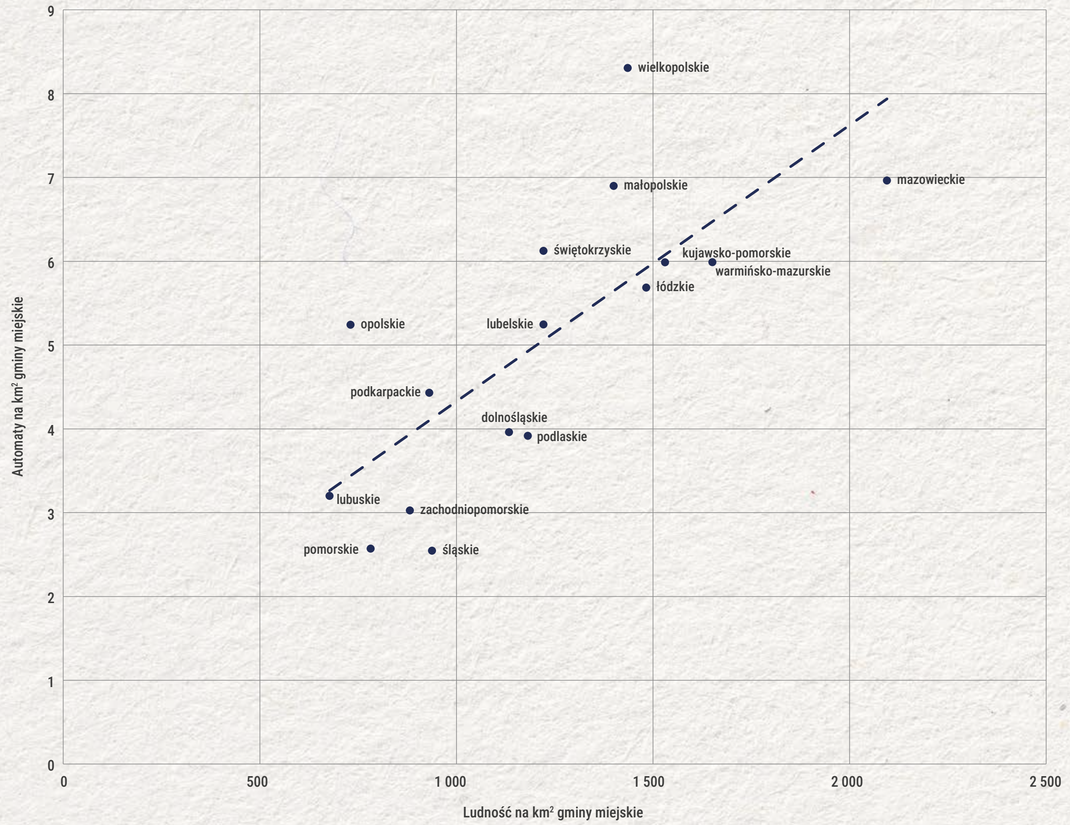


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).

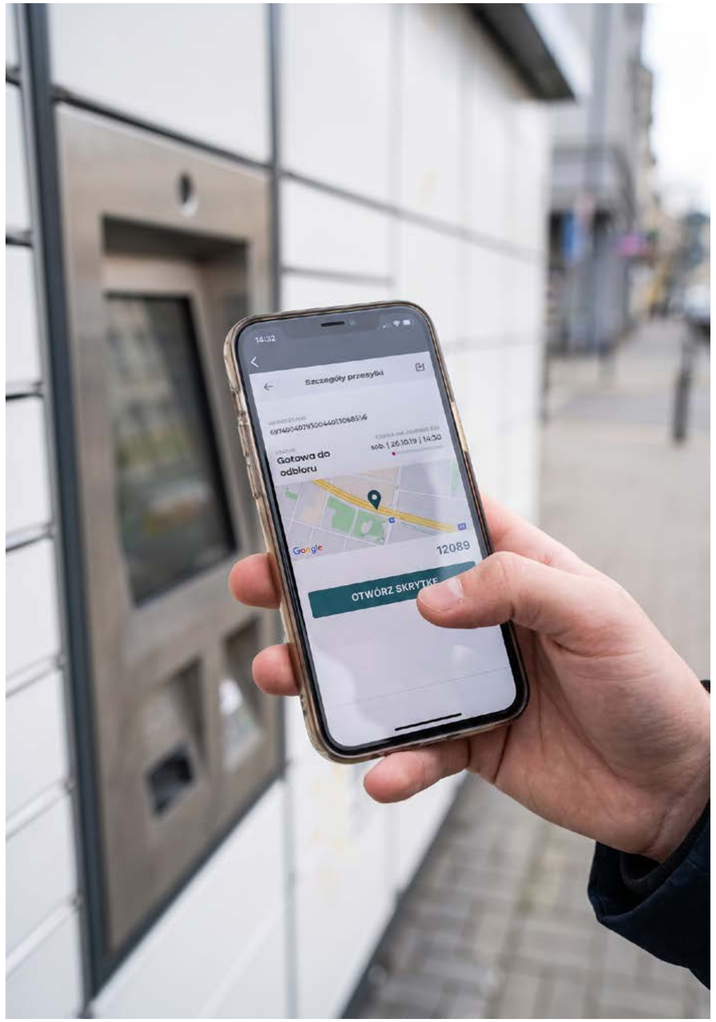


Rysunek 63

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy miejskie.

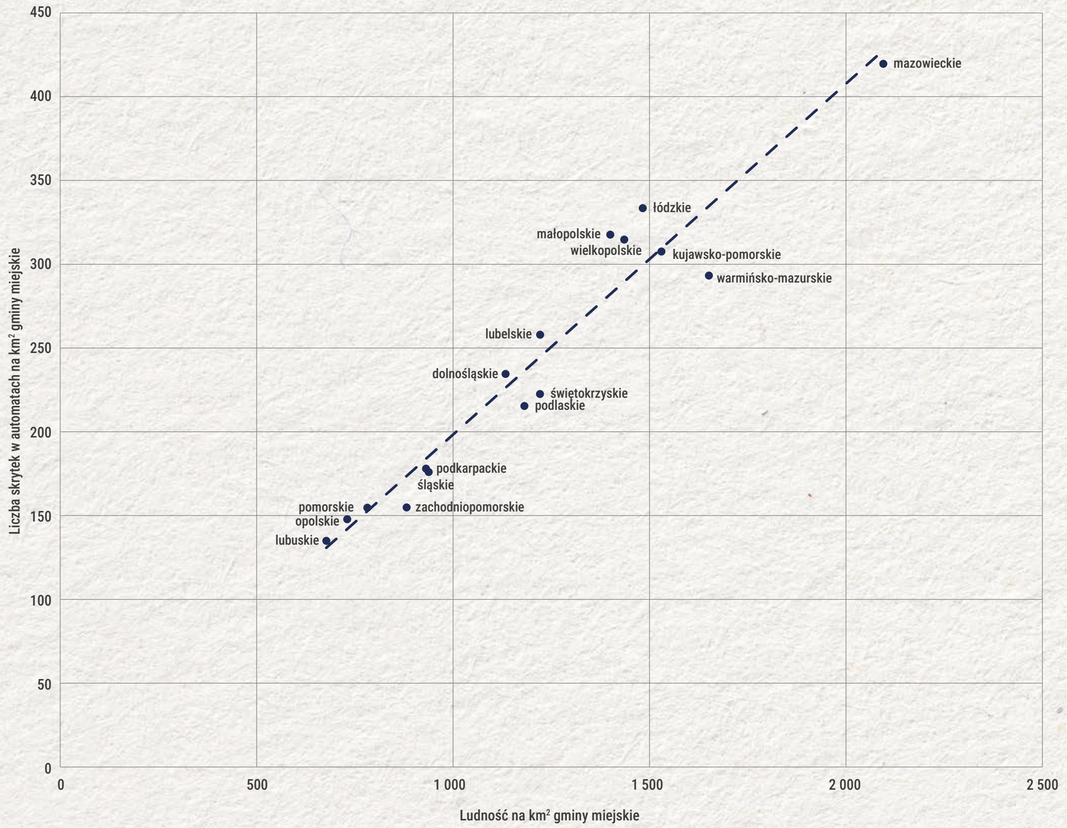


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).



Rysunek 64

Gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy miejskie.

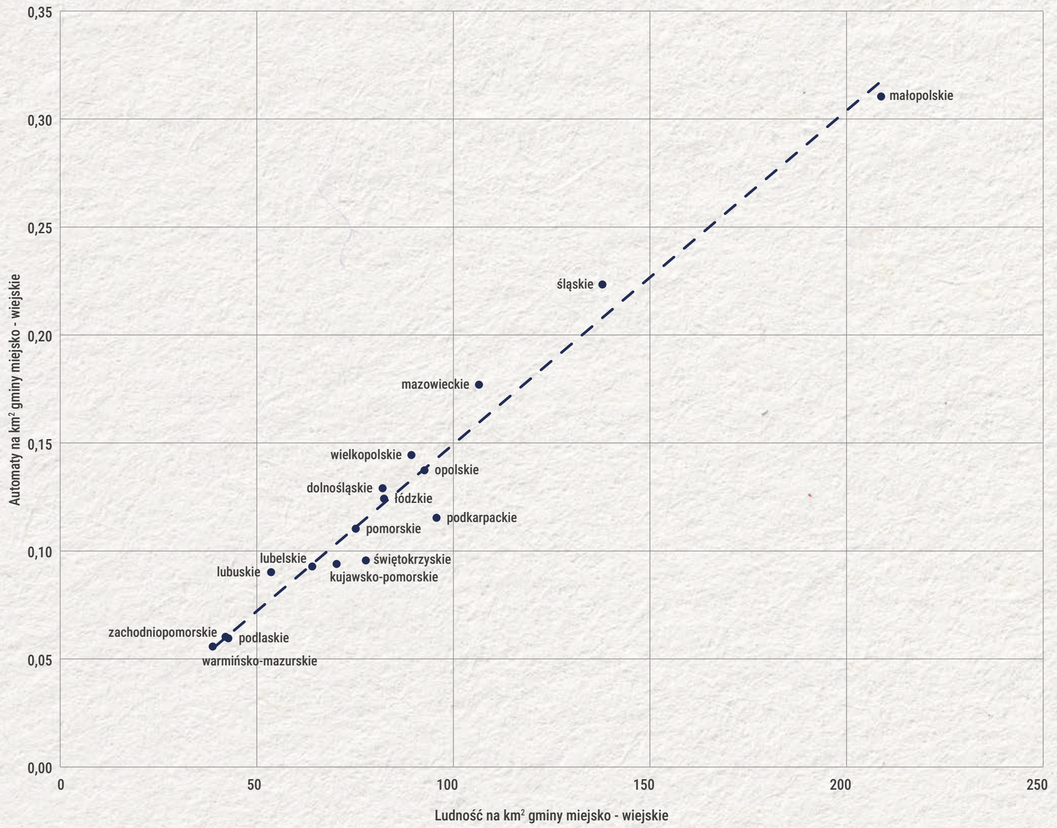


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).



Rysunek 65

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy miejsko - wiejskie.

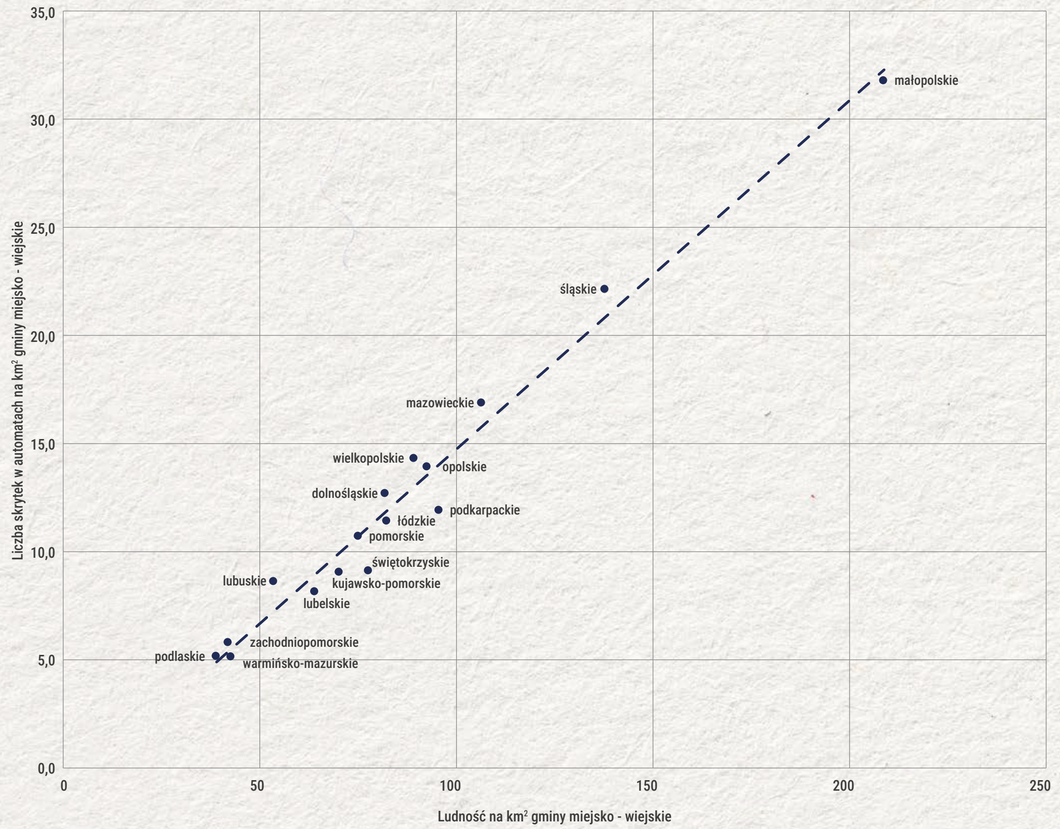


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).

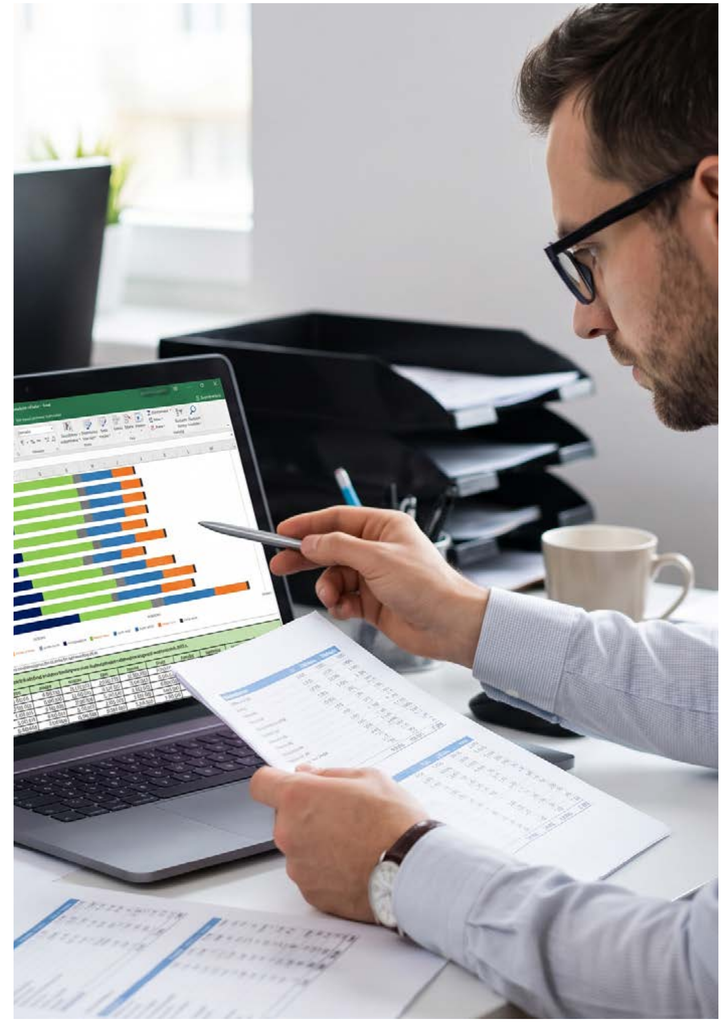


Rysunek 66

Gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy miejsko - wiejskie.

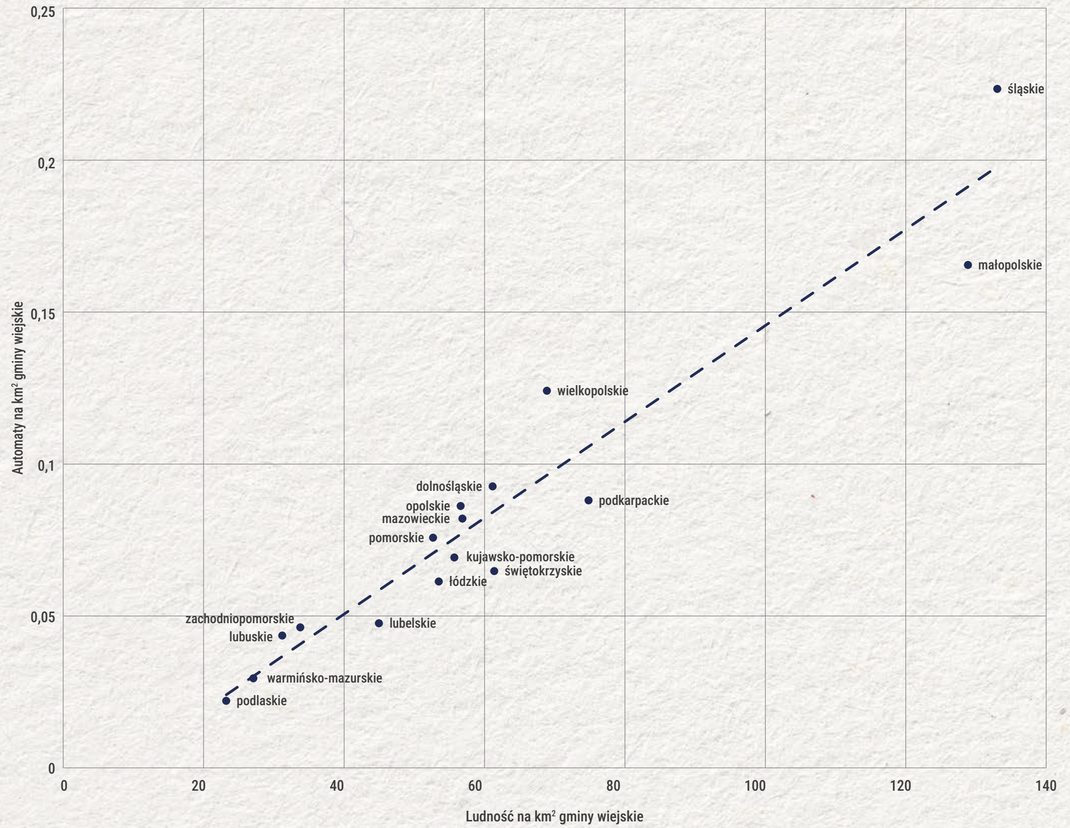


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).



Rysunek 67

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy wiejskie.

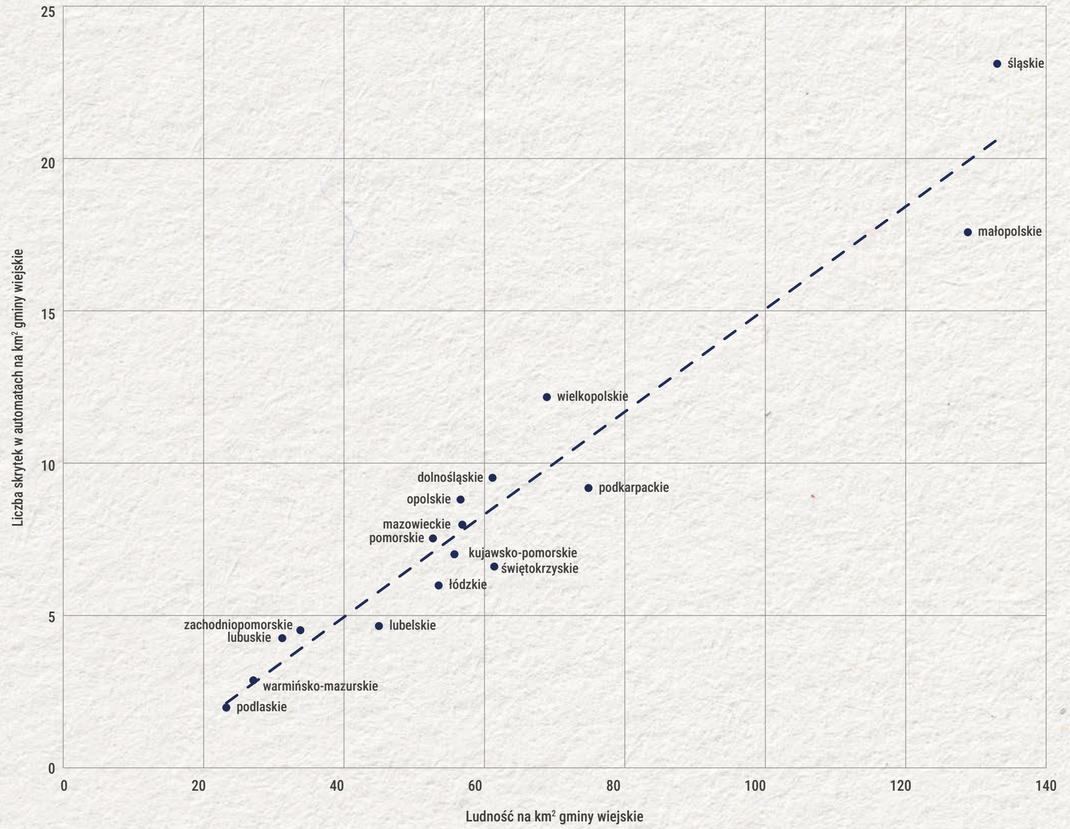


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).



Rysunek 68

Gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy wiejskie.

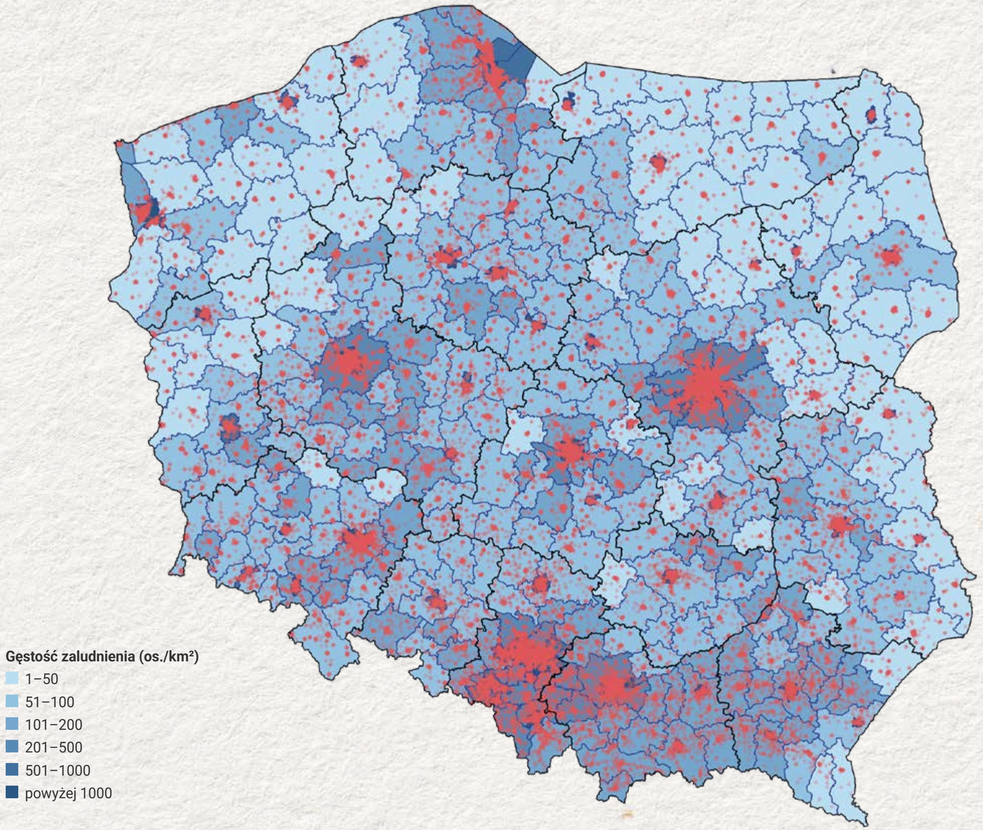


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).



Rysunek 69

Mapa Polski przedstawiająca gęstość zaludnienia w powiatach oraz lokalizację automatów do pocztowej obsługi klientów na podstawie współrzędnych geograficznych przekazanych przez operatorów pocztowych – stan na 31 grudnia 2025 r.

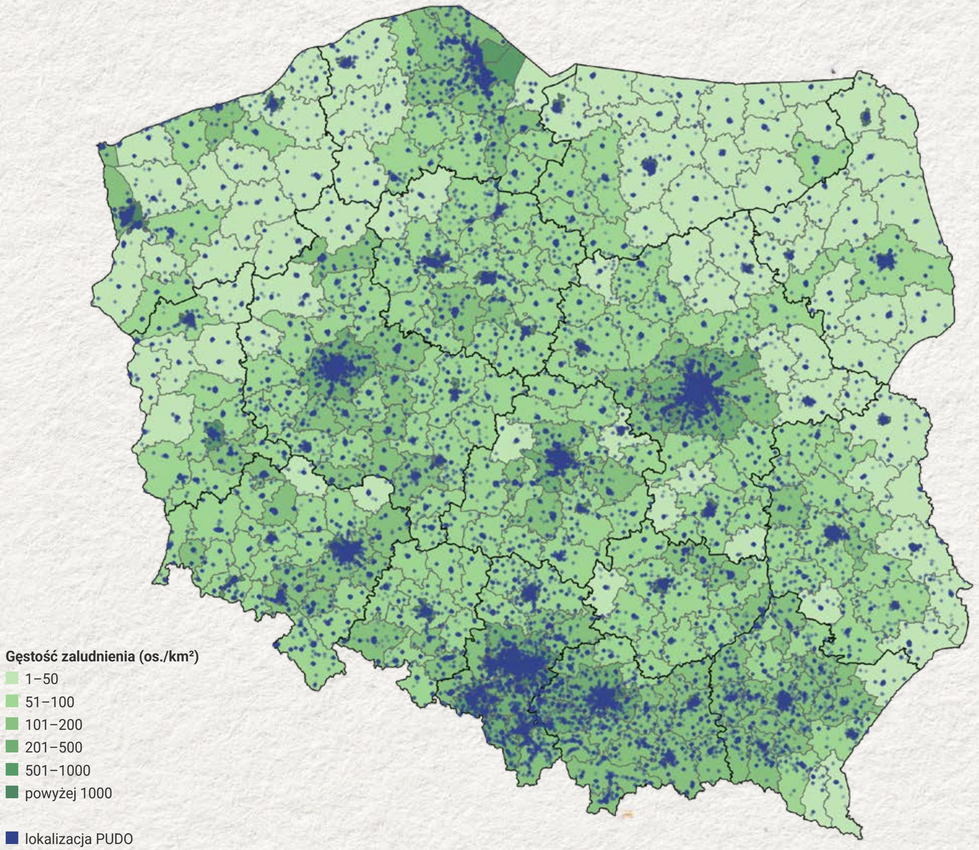


Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).



Rysunek 70

Mapa Polski przedstawiająca gęstość zaludnienia w powiatach oraz lokalizację PUDO na podstawie współrzędnych geograficznych przekazanych przez operatorów pocztowych – stan na 31 grudnia 2025 r.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2026 r., Warszawa 2026).



13. Obrót zagraniczny

W rozdziale „Obrót zagraniczny” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w podziale na obszar nadania/odbioru: EOG, Afryka, Ameryka Południowa, Ameryka Północna, Australia, Azja, Europa (poza EOG).

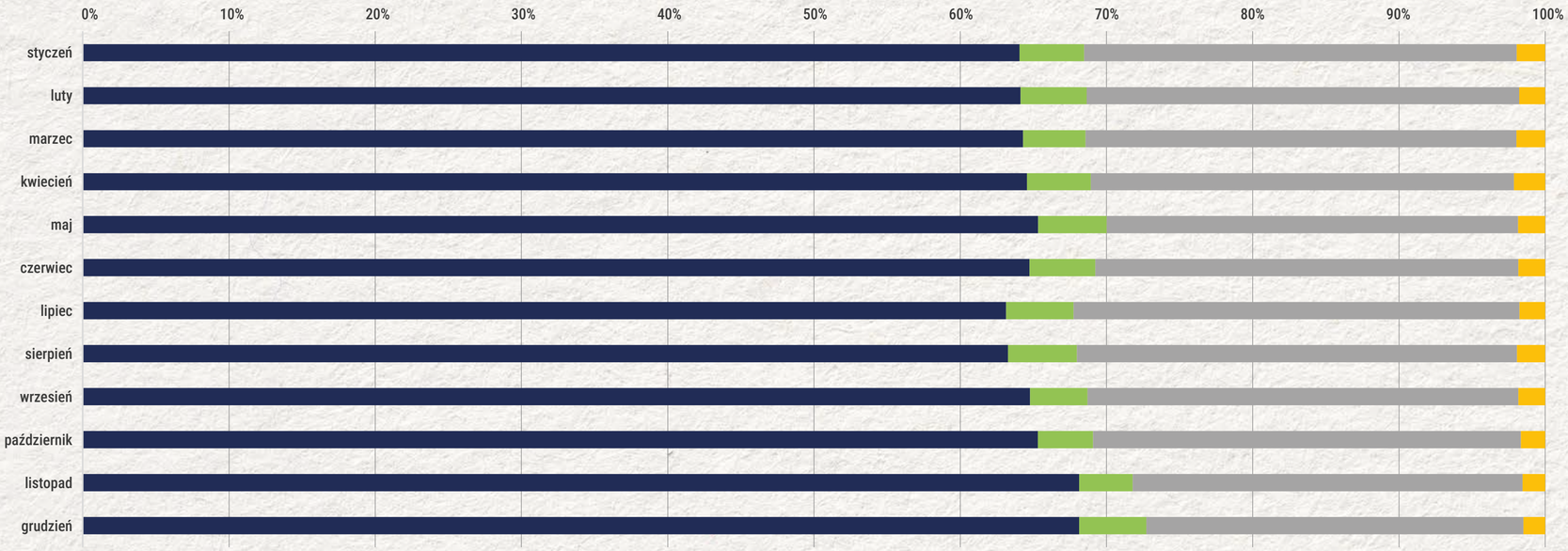
Rysunek 71 przedstawia udział przesyłek nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w miesięcznym wolumenie przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w podziale na przesyłki nadane do krajów EOG i poza EOG oraz nadesłane z krajów EOG i spoza EOG.

Tabela 41 przedstawia współczynniki korelacji Pearsona (r) między miesięcznym wolumenem przesyłek krajowych a miesięcznymi wolumenami przesyłek kurierskich nadanych za granicę oraz nadesłanych z zagranicy.



Rysunek 71

Udział przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w podziale na poszczególne miesiące 2025 r. – dane znormalizowane



	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Nadane za granicę - tylko EOG	64,1%	64,1%	64,3%	64,6%	65,3%	64,7%	63,1%	63,3%	64,8%	65,3%	68,1%	68,1%
Nadane za granicę - poza EOG	4,4%	4,5%	4,3%	4,4%	4,7%	4,5%	4,6%	4,7%	3,9%	3,8%	3,7%	4,6%
Nadesłane z zagranicy - tylko EOG	29,6%	29,6%	29,5%	28,9%	28,1%	28,9%	30,5%	30,1%	29,4%	29,2%	26,7%	25,8%
Nadesłane z zagranicy - poza EOG	2,0%	1,8%	2,0%	2,1%	1,8%	1,8%	1,8%	1,9%	1,8%	1,7%	1,5%	1,5%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 41

Współczynniki korelacji Pearsona (r) między miesięcznym wolumenem przesyłek krajowych a miesięcznymi wolumenami przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w 2025 r. (dane znormalizowane).

Rodzaj przesyłek w obrocie zagranicznym	Współczynnik korelacji Pearsona (r)
Przesyłki kurierskie nadane za granicę - przyjęte od nadawców	0,97
Przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy - przyjęte na granicy	0,94

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



06



Porównanie danych w ujęciu czasowym

Część 6. Porównanie danych w ujęciu czasowym

W celu wyeliminowania wpływu różnic w liczbie dni pracujących pomiędzy poszczególnymi miesiącami, wolumeny przesyłek nadanych w każdym miesiącu 2025 r. zostały znormalizowane. Normalizacja polegała na podzieleniu wolumenu przesyłek w danym miesiącu przez faktyczną liczbę dni pracujących w tym miesiącu, a następnie pomnożeniu otrzymanego wyniku przez średnią miesięczną liczbę dni pracujących w 2025 r., która wynosiła 20,75. Analogiczne przeliczenia wykonano dla danych w poprzednich okresach. Tak przygotowane wartości umożliwiają porównanie wolumenów w ujęciu rok do roku z pominięciem wpływu kalendarza.

14. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)

Przedstawione w niniejszym rozdziale dane obejmują porównanie wolumenów przesyłek kurierskich w latach 2023–2025 według sposobu nadania i odbioru, rodzaju nadawcy i odbiorcy oraz czasu dostawy przesyłki w kategoriach D+0 i D+1[20] dla poszczególnych sposobów odbioru. Przedstawiono również porównanie danych dotyczących dni tygodnia, w których przesyłki były nadawane lub gotowe do odbioru oraz porównanie przesyłek opóźnionych oraz nieodebranych. Dla danych w ujęciu miesięcznym przedstawiono porównanie z lat 2024 - 2025. Informacje na temat poszczególnych zagadnień przedstawiono w podziale na podrozdziały:

– 14.1. Sposób nadania i odbioru,
– 14.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy,
– 14.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie,
– 14.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy.

14.1. Sposób nadania i odbioru

W podrozdziale „Sposób nadania i odbioru” zostało przedstawione porównanie wolumenów przesyłek kurierskich w latach 2023 – 2025 oraz dla danych w ujęciu miesięcznym przedstawiono porównanie z lat 2024 - 2025, dotyczące przesyłek kurierskich nadanych i odebranych z wykorzystaniem niżej wymienionych zasobów operatorów pocztowych:

- automat do pocztowej obsługi klientów,
- PUDO (rozumiane jako nadanie/dostawa w wyznaczonym punkcie innym niż automat do pocztowej obsługi klientów),
- kurier (osoba wyznaczona do przyjęcia/doręczenia przesyłki kurierskiej od nadawcy/do adresata w miejscu nadania/dostawy niebędącym PUDO lub automatem do pocztowej obsługi klientów).

Tabela 42 przedstawia porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich wraz z dynamiką zmian (r/r).
Rysunek 72 przedstawia porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich.
Tabela 43 i Rysunek 73 przedstawiają udziały poszczególnych sposobów nadania przesyłek kurierskich w wolumenach w latach 2023–2025.



20 zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie

Tabela 44 przedstawia porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich wraz z dynamiką zmian (r/r).
Rysunek 74 przedstawia porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich.
Tabela 45 i Rysunek 75 przedstawiają porównanie udziałów uwzględniających sposób odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025.
Tabela 46 i Rysunek 76 przedstawiają zmianę udziałów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025.
Tabela 47 przedstawia porównanie wolumenów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w latach 2023 - 2025 (mln szt.) wraz z dynamiką zmian (r/r).
Rysunek 77 przedstawia porównanie wolumenów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w latach 2023 - 2025 (mln szt.).
Tabela 48 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).
Tabela 49 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).
Rysunek 78 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).

Tabela 42

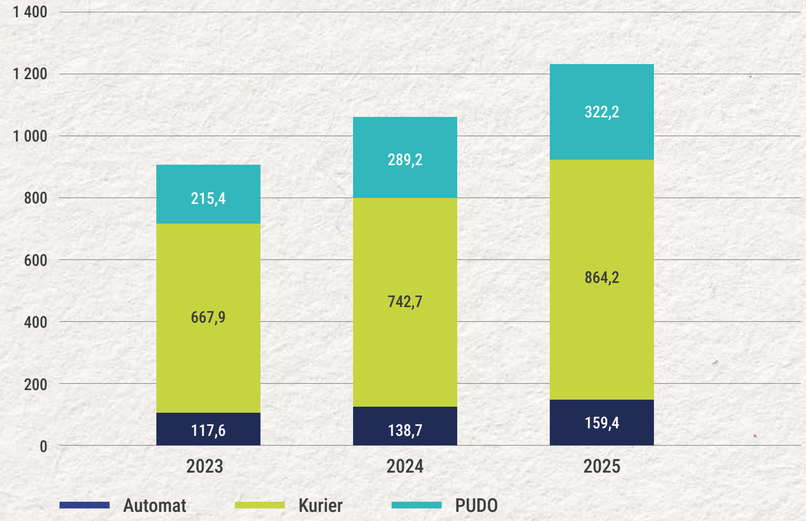
Porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich wraz z dynamiką zmian (r/r).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	Porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich wraz z dynamiką zmian (r/r).				
	2023	2024	2025	2024/23	2025/24
Automat	117 609 969	138 660 326	159 375 781	17,9%	14,9%
Kurier	667 888 312	742 700 074	864 166 936	11,2%	16,4%
PUDO	215 395 543	289 221 537	322 222 524	34,3%	11,4%

Rysunek 72

Porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich (mln szt.).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Tabela 50 i Rysunek 79 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane).
Rysunek 80 przedstawia porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - w automacie do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub za pośrednictwem kuriera (dane znormalizowane).
Tabela 51 i Rysunek 81 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane).
Tabela 52 i Rysunek 82 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane).
Rysunek 83 przedstawia porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - odebranych z automatu do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub od kuriera (dane znormalizowane).
Tabela 53 i Rysunek 84 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane).

Tabela 43

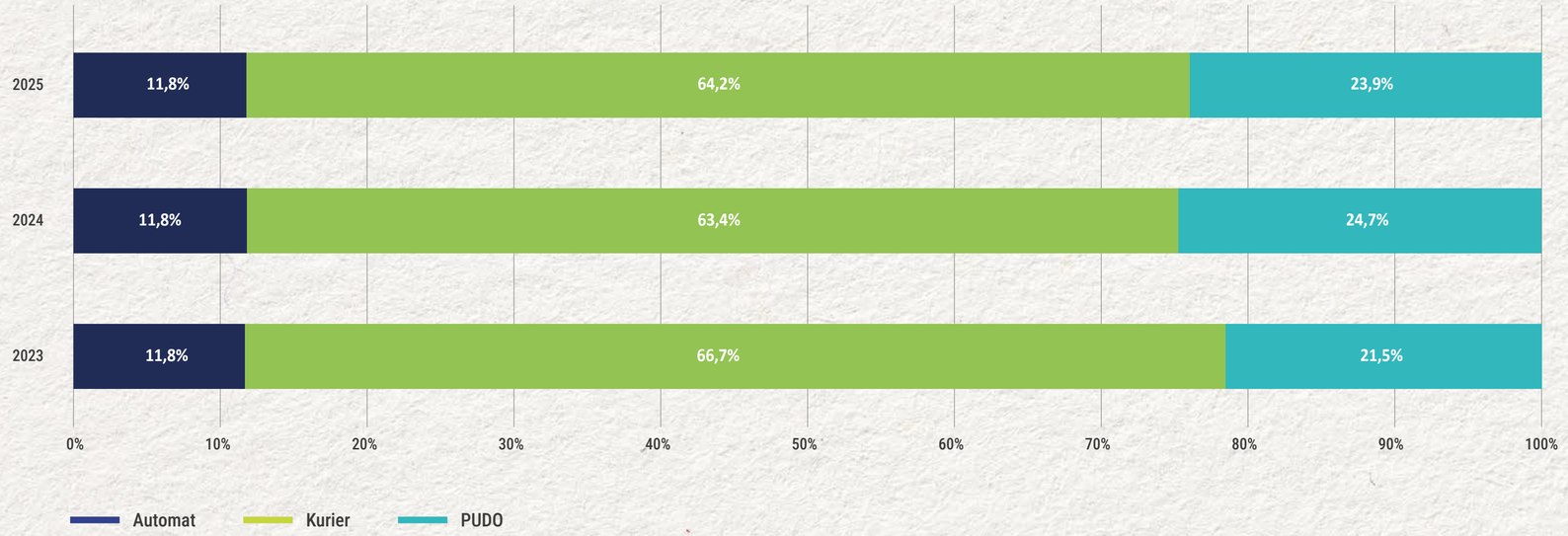
Porównanie udziałów poszczególnych sposobów nadania przesyłek kurierskich w wolumenach w latach 2023 - 2025

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

	Porównanie udziałów uwzględniających sposób nadania przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023-2025		
	2023	2024	2025
Automat	11,8%	11,8%	11,8%
Kurier	66,7%	63,4%	64,2%
PUDO	21,5%	24,7%	23,9%

Rysunek 73

Porównanie udziałów uwzględniających sposób nadania przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023-2025.



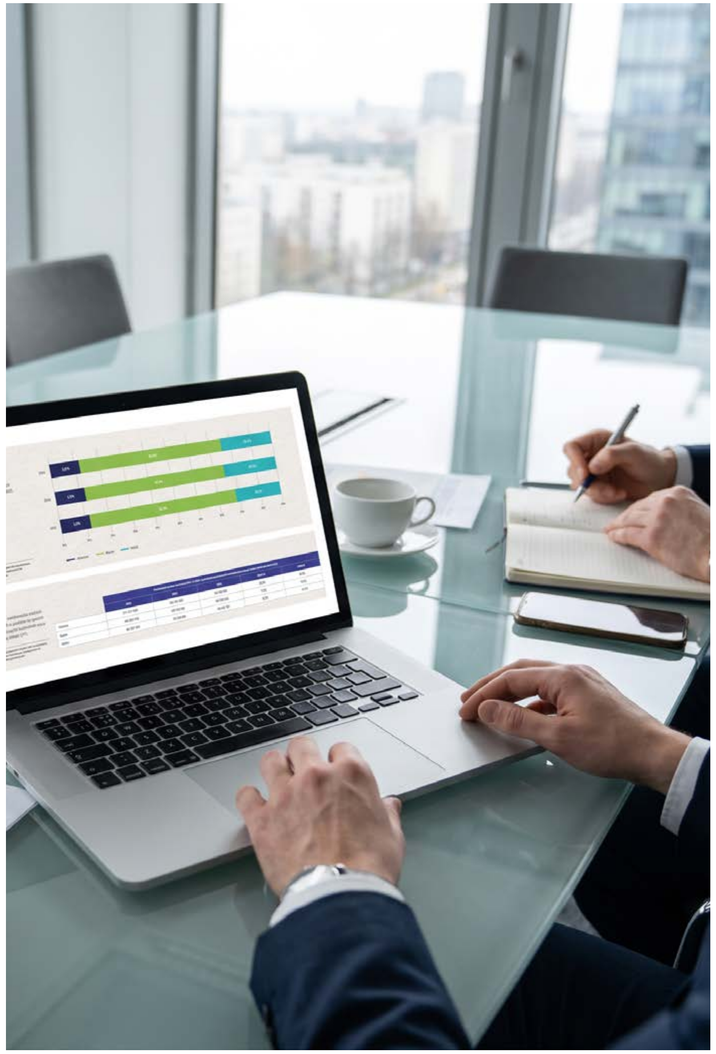
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 44

Porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich wraz z dynamiką zmian (r/r).

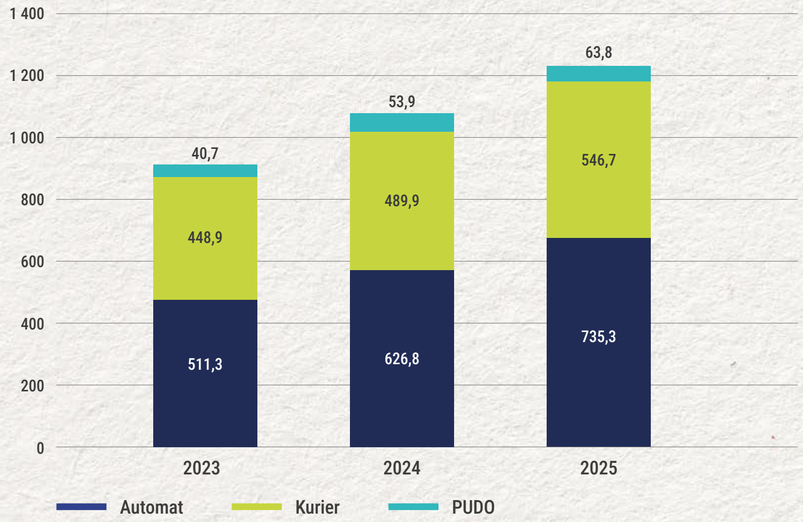
	Porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich wraz z dynamiką zmian (r/r)				
	2023	2024	2025	2024/23	2025/24
Automat	511 271 363	626 786 709	735 267 666	22,6%	17,3%
Kurier	448 932 979	489 856 082	546 691 257	9,1%	11,6%
PUDO	40 689 482	53 939 146	63 806 318	32,6%	18,3%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 74

Porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich (mln szt.).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 45

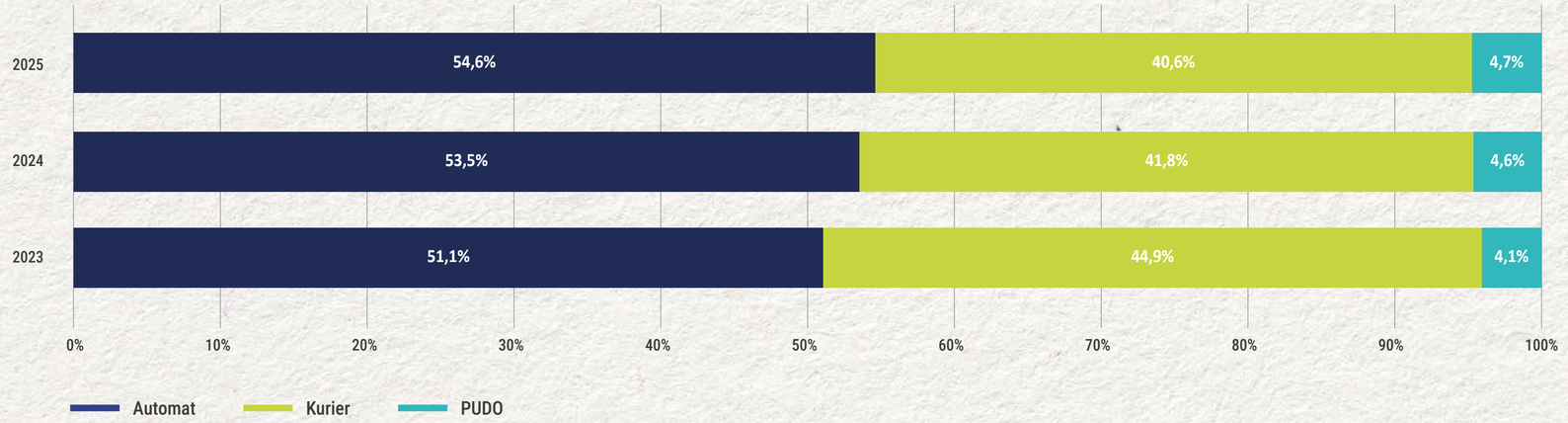
Porównanie udziałów uwzględniających sposób odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025.

	Porównanie udziałów uwzględniających sposób odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025		
	2023	2024	2025
Automat	51,1%	53,5%	54,6%
Kurier	44,9%	41,8%	40,6%
PUDO	4,1%	4,6%	4,7%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 75

Porównanie udziałów uwzględniających sposób odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 46

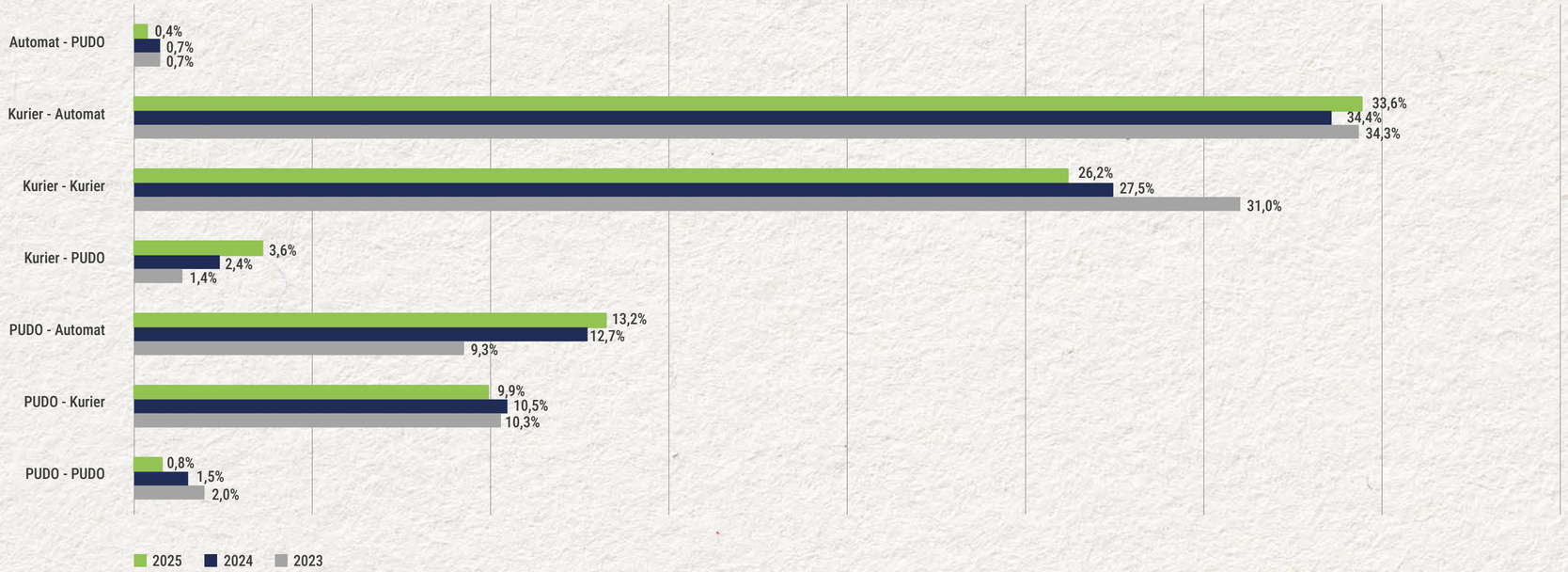
Zmiana udziałów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025.

Zmiana udziałów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025			
Sposób nadania i odbioru	**2023**	**2024**	**2025**
Automat - Automat	7,5%	7,2%	7,0%
Automat - Kurier	3,5%	3,9%	4,5%
Automat - PUDO	0,7%	0,7%	0,4%
Kurier - Automat	34,3%	33,6%	34,4%
Kurier - Kurier	31,0%	27,5%	26,2%
Kurier - PUDO	1,4%	2,4%	3,6%
PUDO - Automat	9,3%	12,7%	13,2%
PUDO - Kurier	10,3%	10,5%	9,9%
PUDO - PUDO	2,0%	1,5%	0,8%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 76

Zmiana udziałów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 47

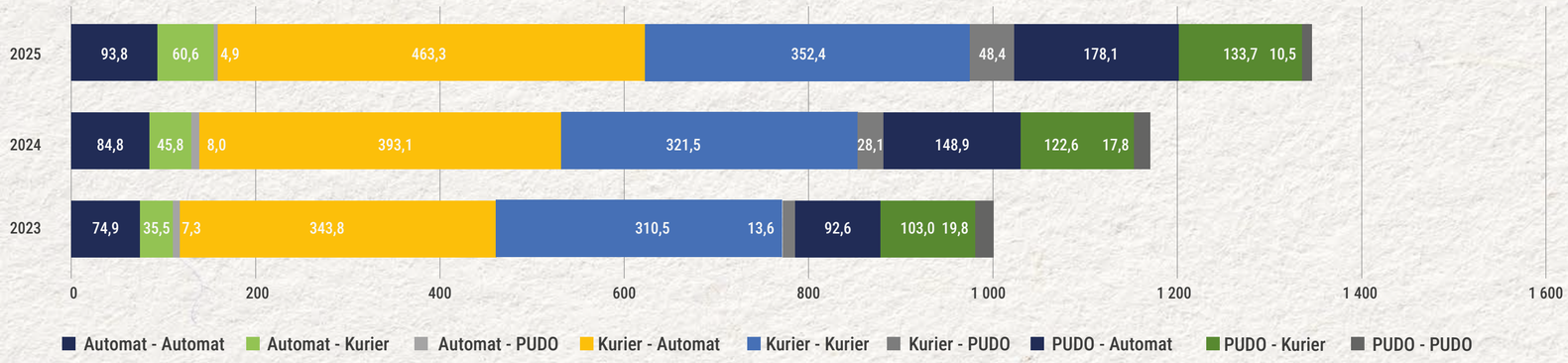
Porównanie wolumenów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w latach 2023 - 2025 (mln szt.) wraz z dynamiką zmian (r/r).

Porównanie wolumenów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w latach 2023 - 2025 (mln szt.) wraz z dynamiką zmian (r/r)					
Sposób nadania i odbioru	**2023**	**2024**	**2025**	**2024/23**	**2025/24**
Automat - Automat	74,9	84,8	93,8	13,3%	10,6%
Automat - Kurier	35,5	45,8	60,6	29,2%	32,3%
Automat - PUDO	7,3	8,0	4,9	10,2%	-38,5%
Kurier - Automat	343,8	393,1	463,3	14,4%	17,9%
Kurier - Kurier	310,5	321,5	352,4	3,5%	9,6%
Kurier - PUDO	13,6	28,1	48,4	106,8%	72,0%
PUDO - Automat	92,6	148,9	178,1	60,7%	19,6%
PUDO - Kurier	103,0	122,6	133,7	19,1%	9,0%
PUDO - PUDO	19,8	17,8	10,5	-10,2%	-41,1%
Razem	1 000,9	1 170,6	1 345,8	17,0%	15,0%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 77

Porównanie wolumenów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w latach 2023 - 2025 (mln szt.).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 48

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).													
Sposób nadania i odbioru	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Automat - Automat	1 279 285	917 492	956 194	754 314	392 940	769 273	573 075	913 640	582 277	542 518	761 697	569 793	9 012 499
Automat - Kurier	1 309 261	1 111 277	1 359 065	1 271 122	1 435 117	1 225 466	957 522	1 236 347	1 179 843	1 260 169	1 272 104	1 188 539	14 805 831
Automat - PUDO	-215 524	-224 546	-373 154	-378 837	-336 097	-195 745	-148 703	-196 028	-241 060	-277 528	-252 845	-262 496	-3 102 563
Kurier - Automat	6 576 163	5 637 722	5 774 744	5 079 172	6 561 293	7 139 937	5 255 302	6 600 337	5 041 796	4 454 427	3 958 057	8 340 407	70 419 357
Kurier - Kurier	2 346 611	1 797 692	3 206 180	3 886 305	4 547 902	2 213 690	1 557 295	2 690 660	1 582 828	1 856 835	2 350 157	3 204 931	31 241 086
Kurier - PUDO	1 628 153	1 645 440	1 669 811	1 688 008	1 852 676	1 684 201	1 620 128	1 647 127	1 666 227	1 445 624	1 657 872	2 086 725	20 291 991
PUDO - Automat	3 945 634	2 458 890	2 100 860	1 874 693	1 463 312	3 469 110	2 013 028	2 837 596	1 778 725	1 944 571	2 990 411	2 467 395	29 344 225
PUDO - Kurier	-911 800	-1 134 546	-1 218 873	-642 994	-25 334	1 780 373	1 912 491	1 865 597	1 235 072	1 951 917	3 081 584	3 377 682	11 271 168
PUDO - PUDO	-729 597	-746 303	-899 185	-810 527	-778 844	-503 295	-531 882	-616 741	-576 261	-464 594	-356 246	-248 988	-7 262 463
Wolumen	15 228 184	11 463 118	12 575 641	12 721 255	15 112 965	17 583 011	13 208 257	16 978 535	12 249 447	12 713 940	15 462 791	20 723 987	176 021 131

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 49

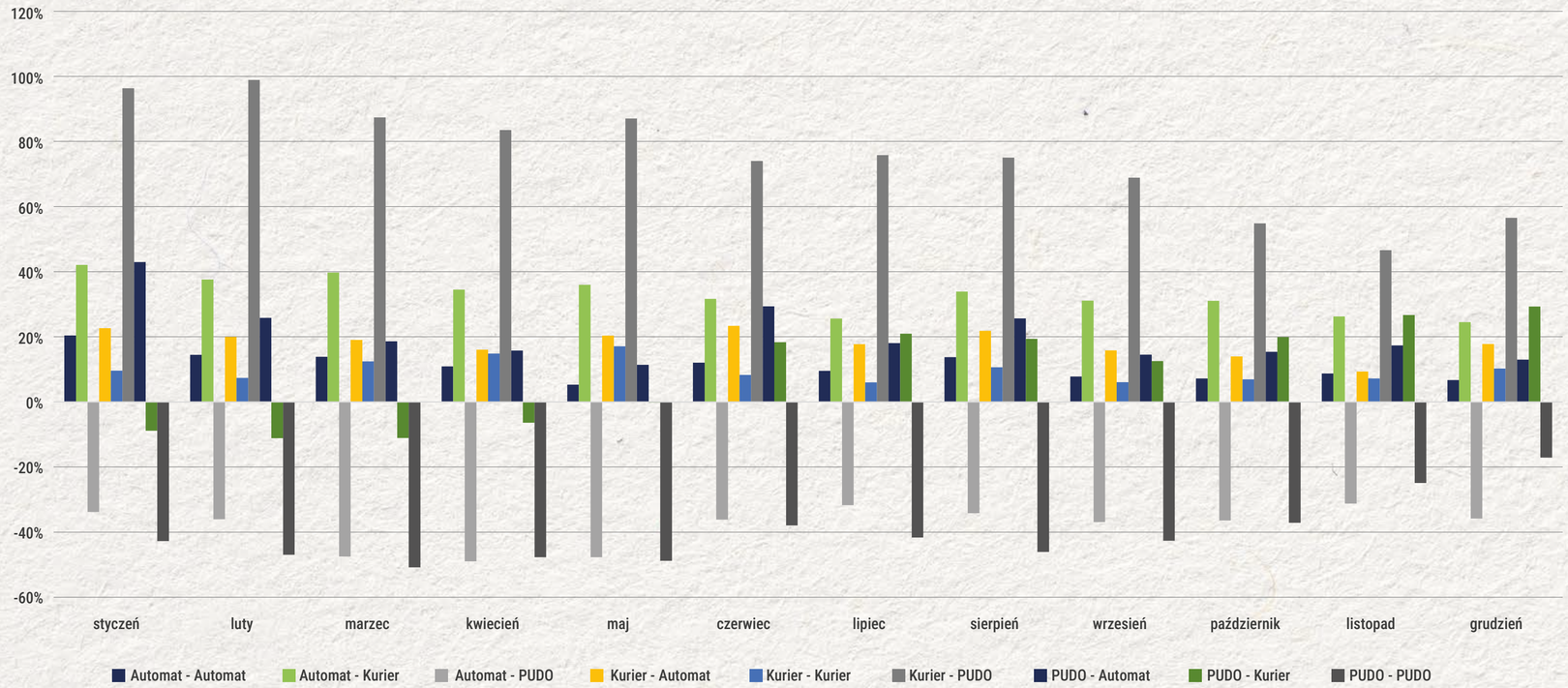
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru dane znormalizowane.													
Sposób nadania i odbioru	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Automat - Automat	20,4%	14,4%	13,9%	10,9%	5,3%	12,0%	9,5%	13,7%	7,8%	7,2%	8,7%	6,7%	10,6%
Automat - Kurier	42,1%	37,6%	39,7%	34,5%	36,0%	31,6%	25,6%	33,9%	31,1%	31,0%	26,2%	24,5%	32,2%
Automat - PUDO	-33,8%	-36,1%	-47,5%	-49,0%	-47,7%	-36,1%	-31,7%	-34,2%	-36,9%	-36,4%	-31,2%	-35,8%	-38,5%
Kurier - Automat	22,6%	20,0%	19,0%	16,1%	20,3%	23,4%	17,7%	21,8%	15,8%	13,9%	9,3%	17,8%	17,8%
Kurier - Kurier	9,6%	7,3%	12,4%	14,8%	17,1%	8,3%	6,0%	10,6%	6,0%	6,9%	7,2%	10,2%	9,7%
Kurier - PUDO	96,3%	98,9%	87,4%	83,5%	87,1%	74,0%	75,8%	75,0%	68,9%	54,9%	46,6%	56,6%	71,7%
PUDO - Automat	42,9%	25,8%	18,6%	15,8%	11,4%	29,4%	18,1%	25,7%	14,5%	15,4%	17,4%	13,0%	19,6%
PUDO - Kurier	-8,8%	-11,2%	-11,1%	-6,4%	-0,2%	18,4%	21,0%	19,4%	12,5%	19,9%	26,7%	29,3%	9,2%
PUDO - PUDO	-42,8%	-47,0%	-50,9%	-47,7%	-48,8%	-38,0%	-41,7%	-46,1%	-42,6%	-37,2%	-24,9%	-17,1%	-40,8%
Wolumen	17,6%	13,4%	13,5%	13,4%	15,5%	18,9%	14,7%	18,7%	12,8%	13,1%	12,5%	16,2%	15,0%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 78

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 50

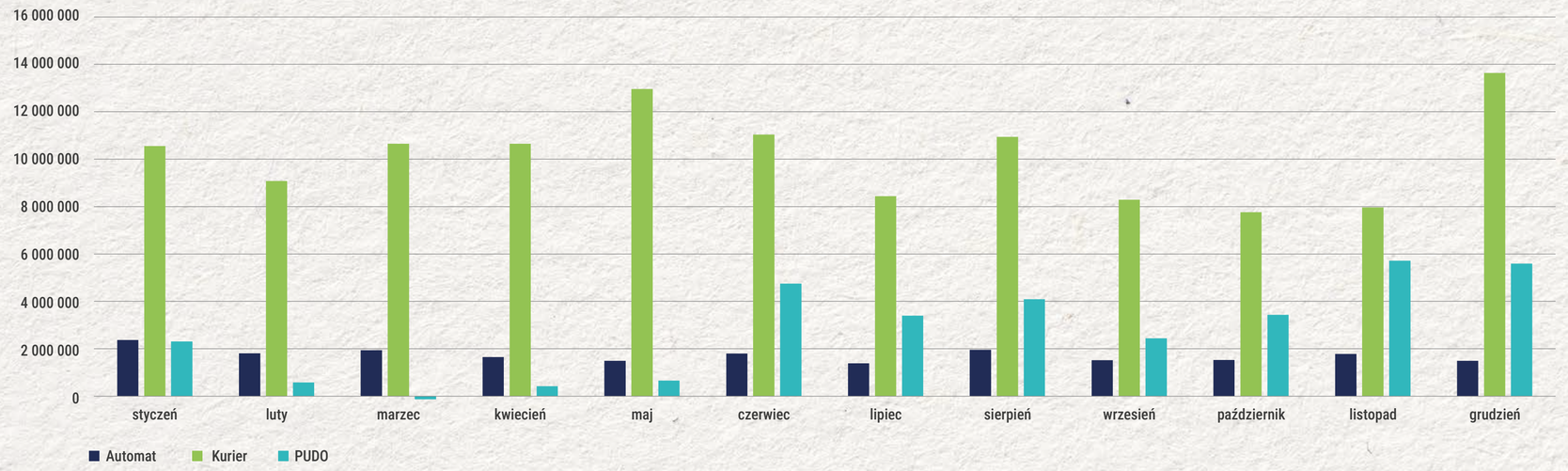
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane)													
Sposób nadania	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Automat	2 373 021	1 804 223	1 942 105	1 646 599	1 491 960	1 798 994	1 381 895	1 953 959	1 521 060	1 525 159	1 780 956	1 495 836	20 715 766
Kurier	10 550 927	9 080 853	10 650 735	10 653 484	12 961 871	11 037 829	8 432 724	10 938 124	8 290 852	7 756 886	7 966 087	13 632 063	121 952 434
PUDO	2 304 237	578 041	-17 198	421 171	659 135	4 746 188	3 393 638	4 086 452	2 437 536	3 431 894	5 715 748	5 596 089	33 352 930
Wolumen	15 228 184	11 463 118	12 575 641	12 721 255	15 112 965	17 583 011	13 208 257	16 978 535	12 249 447	12 713 940	15 462 791	20 723 987	176 021 131

Rysunek 79

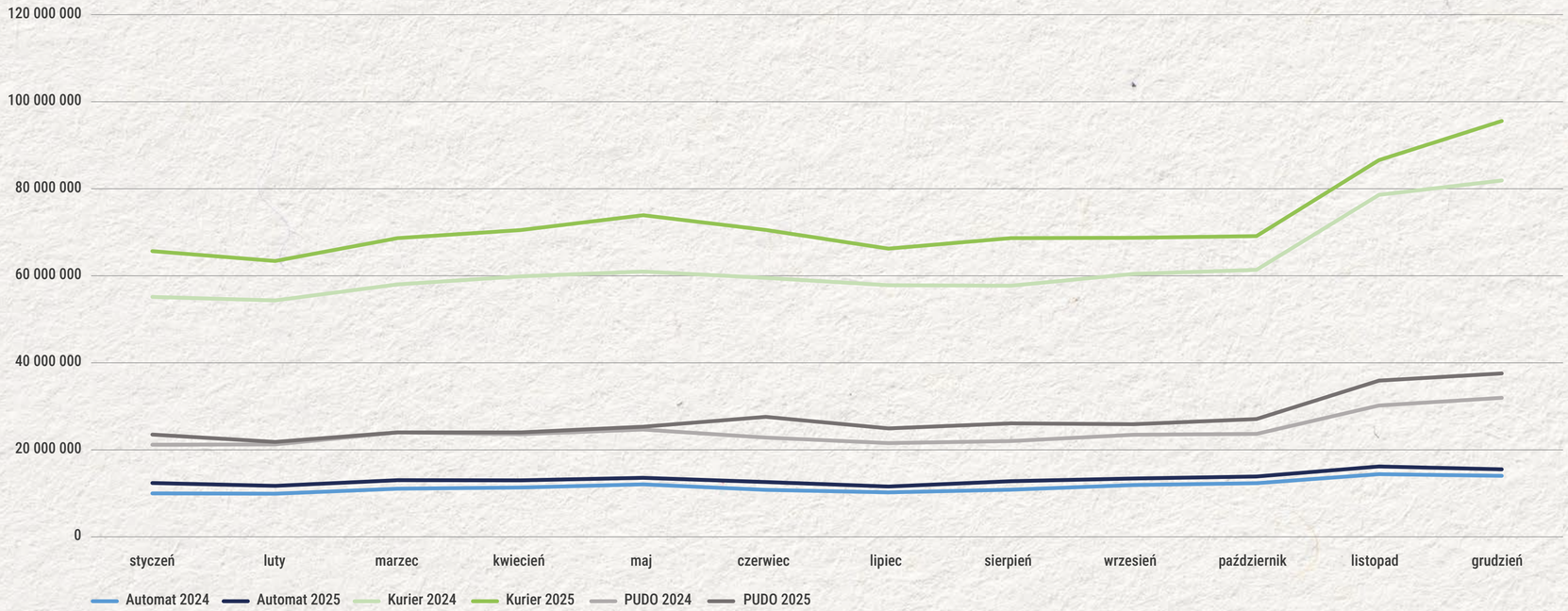
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 80

Porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - nadanych w automacie do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub za pośrednictwem kuriera (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 51

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane)													
Sposób nadania	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Automat	23,7%	18,2%	17,5%	14,5%	12,3%	16,6%	13,5%	18,0%	12,8%	12,3%	12,4%	10,6%	14,9%
Kurier	19,1%	16,7%	18,4%	17,8%	21,3%	18,5%	14,6%	19,0%	13,7%	12,6%	10,1%	16,6%	16,4%
PUDO	10,9%	2,7%	-0,1%	1,8%	2,7%	20,8%	15,7%	18,6%	10,4%	14,5%	18,9%	17,5%	11,5%
Wolumen	17,6%	13,4%	13,5%	13,4%	15,5%	18,9%	14,7%	18,7%	12,8%	13,1%	12,5%	16,2%	15,0%

Rysunek 81

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 52

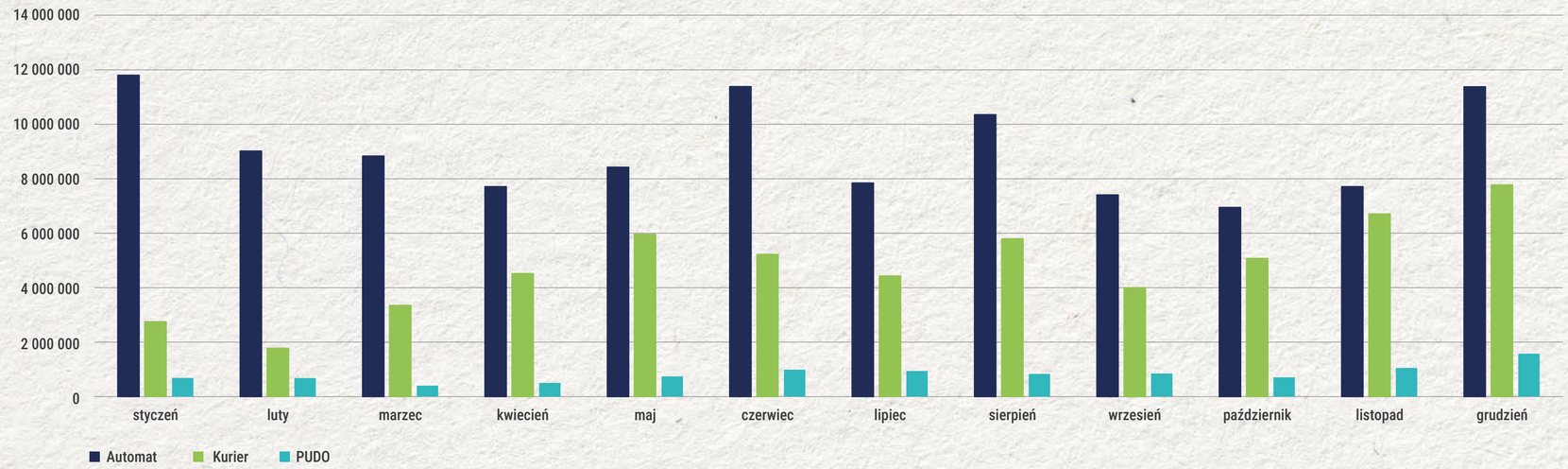
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane)													
Sposób odbioru	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Automat	11 801 081	9 014 104	8 831 799	7 708 180	8 417 545	11 378 320	7 841 405	10 351 573	7 402 798	6 941 517	7 710 165	11 377 594	108 776 081
Kurier	2 744 071	1 774 422	3 346 371	4 514 432	5 957 685	5 219 530	4 427 308	5 792 604	3 997 743	5 068 920	6 703 845	7 771 152	57 318 084
PUDO	683 032	674 592	397 471	498 643	737 735	985 161	939 544	834 357	848 906	703 503	1 048 782	1 575 241	9 926 965
Wolumen	15 228 184	11 463 118	12 575 641	12 721 255	15 112 965	17 583 011	13 208 257	16 978 535	12 249 447	12 713 940	15 462 791	20 723 987	176 021 131

Rysunek 82

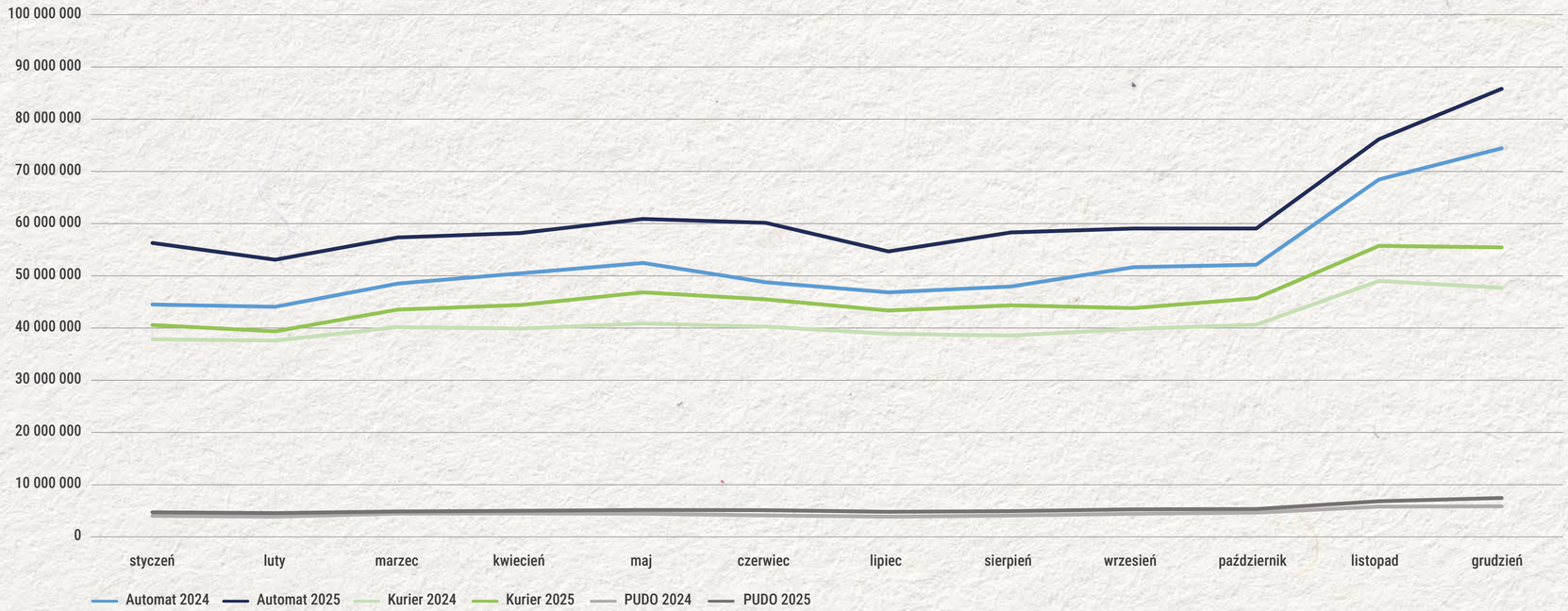
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 83

Porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - odebranych z automatu do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub od kuriera (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 53

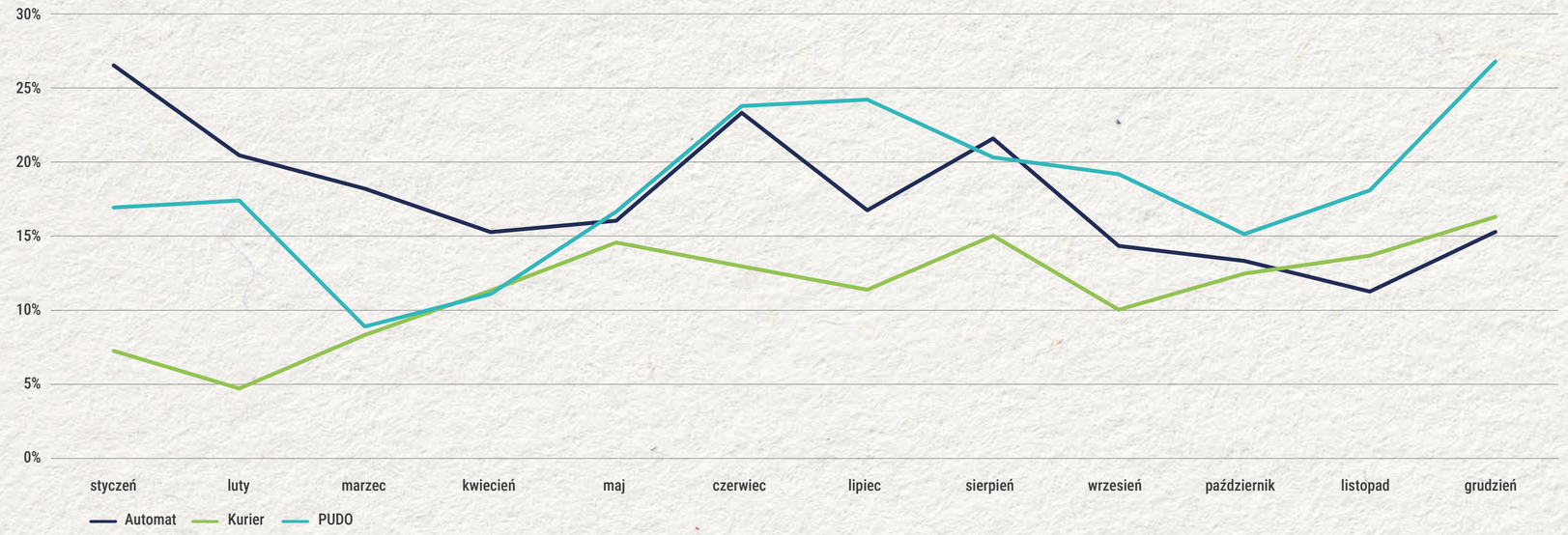
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane)													
Sposób odbioru	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Automat	26,5%	20,5%	18,2%	15,3%	16,0%	23,3%	16,7%	21,6%	14,3%	13,3%	11,3%	15,3%	17,3%
Kurier	7,3%	4,7%	8,3%	11,3%	14,6%	13,0%	11,4%	15,0%	10,0%	12,5%	13,7%	16,3%	11,7%
PUDO	16,9%	17,4%	8,9%	11,1%	16,7%	23,8%	24,2%	20,3%	19,2%	15,1%	18,1%	26,8%	18,3%
Wolumen	17,6%	13,4%	13,5%	13,4%	15,5%	18,9%	14,7%	18,7%	12,8%	13,1%	12,5%	16,2%	15,0%

Rysunek 84

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

14.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy

W podrozdziale „Rodzaj nadawcy i odbiorcy" przedstawione zostało porównanie 2025 vs. 2024 w odniesieniu do poszczególnych relacji nadawca-odbiorca w podziale na rodzaj klienta indywidualnego[21] (C) oraz biznesowego[22] (B).
Tabela 54 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane).
Tabela 55 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane).

21 osoba fizyczna, która zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową
22 podmiot, który zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową

Tabela 54

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane).

Rodzaj nadawcy i odbiorcy		Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane)												
Nadawca	Odbiorca	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Zmiana r/r
Klient biznesowy	Klient biznesowy	1 667 454	893 998	656 001	394 115	888 841	171 878	600 207	439 808	-390 484	-557 195	-1 979 682	-894 918	1 890 030
Klient biznesowy	Klient indywidualny	14 050 315	10 567 777	11 062 370	13 752 547	14 148 966	13 176 119	14 581 753	17 070 043	13 149 032	13 211 224	18 042 996	22 904 821	175 717 966
Klient indywidualny	Klient indywidualny	-91 548	-7 539	154 784	68 116	252 482	83 005	-137 201	-237 756	-388 158	-421 362	-484 607	-378 673	-1 588 452
Klient indywidualny	Klient biznesowy	134 183	158 671	387 673	190 764	222 763	194 626	13 305	52 082	140 539	139 788	-227 832	-287 835	1 118 732

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 55

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane).

Rodzaj nadawcy i odbiorcy		Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane)												
Nadawca	Odbiorca	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Zmiana r/r
Klient biznesowy	Klient biznesowy	16,4%	8,3%	5,7%	3,5%	8,0%	1,5%	5,7%	4,2%	-3,5%	-4,9%	-14,3%	-7,1%	1,4%
Klient biznesowy	Klient indywidualny	20,8%	15,7%	14,7%	18,7%	18,2%	17,5%	20,7%	23,3%	17,6%	16,6%	18,1%	21,3%	18,7%
Klient indywidualny	Klient indywidualny	-2,6%	-0,2%	4,2%	1,8%	6,6%	2,3%	-3,9%	-6,4%	-10,0%	-11,2%	-11,6%	-8,8%	-3,5%
Klient indywidualny	Klient biznesowy	7,2%	8,8%	20,5%	9,2%	10,5%	9,6%	0,7%	2,7%	7,5%	7,6%	-9,7%	-12,3%	4,6%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

14.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

W podrozdziale „Czas dostawy i opóźnienia w dostawie" przedstawione zostało porównanie dla lat 2023 – 2025 w zakresie czasu dostawy przesyłki (według kategorii D+0 i D+1[23]) dla poszczególnych sposobów odbioru oraz porównanie danych za 2025 r. z danymi za 2024 r. dotyczących liczby przesyłek nadanych oraz gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia. Przedstawiono również porównanie w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby doręczonych po upływie gwarantowanego terminu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym nadanych w poszczególnych miesiącach oraz wolumenu przesyłek kurierskich.

Rysunek 85 przedstawia porównanie udziałów w wolumenie rocznym pod względem czasu dostawy D+0 i D+1 z podziałem na sposób odbioru w latach 2023-2025.

Tabela 56 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególne dni tygodnia.

Tabela 57 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególne dni tygodnia.

Tabela 58 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w poszczególne dni tygodnia.

Tabela 59 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w poszczególne dni tygodnia.

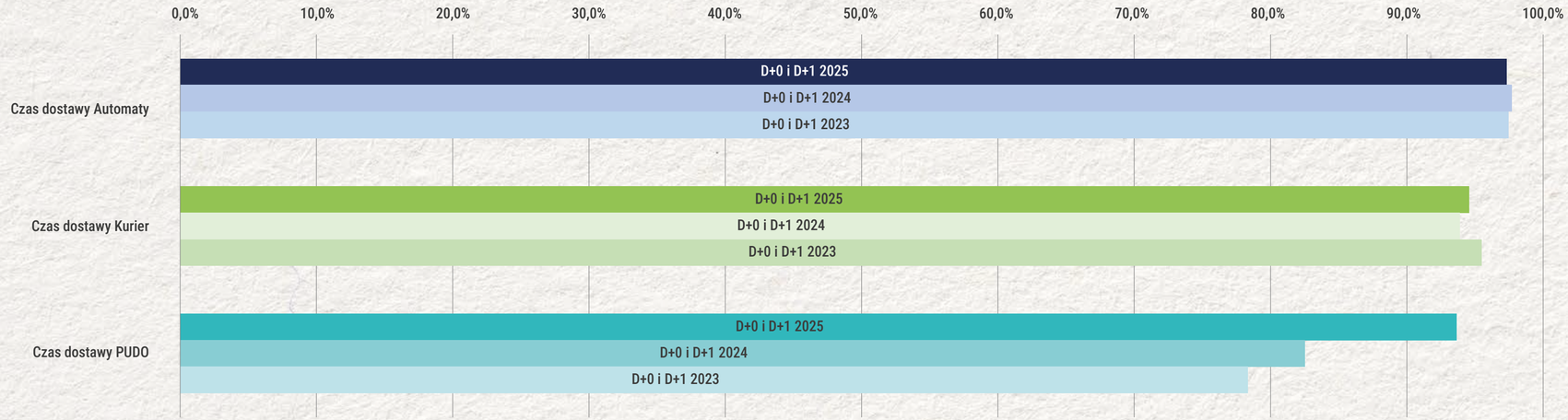
Rysunek 86 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby doręczonych po upływie gwarantowanego terminu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym nadanych w poszczególnych miesiącach oraz wolumenu przesyłek kurierskich.



23 D - zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie

Rysunek 85

Udział w wolumenie rocznym w latach 2023 – 2025 pod względem czasu dostawy D+0 i D+1 z uwzględnieniem sposobu odbioru - porównanie.



	D+0 i D+1 2025	D+0 i D+1 2024	D+0 i D+1 2023
Czas dostawy Automaty	97,3%	97,7%	97,5%
Czas dostawy Kurier	94,6%	93,9%	95,5%
Czas dostawy PUDO	93,7%	82,5%	78,3%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 56

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególne dni tygodnia (dane znormalizowane).

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególne dni tygodnia													
Dzień nadania	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Przesyłki kurierskie nadane w poniedziałki	-2 041 725	3 355 904	1 944 216	-1 894 904	3 946 198	4 035 032	5 089 169	4 958 589	4 342 215	4 174 187	8 301 597	8 059 609	44 270 093
Przesyłki kurierskie nadane we wtorki	5 530 466	1 706 551	1 367 761	4 744 148	2 094 142	2 903 806	3 183 291	2 850 345	2 380 488	3 051 695	-8 179 103	6 815 727	28 449 322
Przesyłki kurierskie nadane w środy	-19 841	2 382 555	2 138 086	2 345 836	6 668 364	2 868 127	3 181 620	3 586 920	2 750 758	3 439 180	4 452 888	-419 410	33 375 088
Przesyłki kurierskie nadane w czwartki	2 976 749	2 812 207	1 888 609	2 611 818	2 474 577	-1 719 169	2 507 250	5 637 406	2 739 212	3 628 815	2 345 284	2 551 254	30 454 018
Przesyłki kurierskie nadane w piątki	2 374 106	1 442 696	3 067 467	1 915 158	4 200 721	4 425 710	3 097 646	-1 035 558	2 355 099	1 743 467	5 807 977	-1 542 582	27 851 913
Przesyłki kurierskie nadane w soboty	1 203 508	628 533	576 539	493 480	-11 036	858 881	791 832	1 232 647	1 062 787	1 000 405	464 132	1 879 612	10 181 325
Przesyłki kurierskie nadane w niedziele	1 167 354	1 432 297	1 574 331	401 254	892 439	978 740	642 504	1 360 294	45 112	615 662	1 431 982	-181 946	10 360 028

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 57

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególne dni tygodnia (dane znormalizowane).

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególne dni tygodnia													
Dzień nadania	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Przesyłki kurierskie nadane w poniedziałki	-8,7%	14,0%	7,4%	-7,5%	15,0%	16,6%	22,0%	20,5%	17,7%	15,3%	35,6%	26,6%	14,7%
Przesyłki kurierskie nadane we wtorki	29,9%	9,2%	6,8%	24,8%	10,1%	15,0%	17,3%	14,7%	12,1%	14,9%	-29,8%	34,7%	11,8%
Przesyłki kurierskie nadane w środy	-0,1%	14,7%	12,0%	13,0%	46,5%	16,3%	18,9%	20,9%	15,3%	18,9%	19,6%	-2,1%	15,6%
Przesyłki kurierskie nadane w czwartki	19,2%	19,6%	11,4%	15,2%	18,7%	-10,5%	15,6%	44,2%	16,4%	22,2%	11,2%	13,3%	15,6%
Przesyłki kurierskie nadane w piątki	17,5%	10,8%	23,1%	12,9%	34,4%	32,2%	22,5%	-7,3%	16,1%	11,2%	38,9%	-7,3%	15,9%
Przesyłki kurierskie nadane w soboty	121,7%	46,2%	36,0%	27,7%	-0,6%	49,8%	46,5%	74,8%	59,9%	48,1%	14,2%	45,3%	42,4%
Przesyłki kurierskie nadane w niedziele	75,2%	125,5%	127,2%	22,9%	42,6%	49,3%	31,4%	88,9%	1,8%	26,3%	42,9%	-3,1%	37,9%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 58

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w poszczególne dni tygodnia (dane znormalizowane).

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w poszczególne dni tygodnia													
Dzień gotowości do odbioru	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w poniedziałki	-150 502	2 492 498	726 893	-1 530 449	2 321 233	1 151 155	3 275 308	2 627 438	1 913 553	2 008 832	4 716 802	432 338	19 985 103
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata we wtorki	5 364 725	2 810 374	3 265 205	1 043 256	2 954 020	5 629 975	1 914 642	4 292 628	1 490 024	5 282 952	-1 707 872	7 252 094	39 592 029
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w środy	871 032	2 350 497	2 140 601	4 387 376	7 141 105	3 901 468	3 964 181	3 781 540	5 405 859	1 958 962	513 316	2 529 519	38 945 462
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w czwartki	-1 572 356	3 213 324	1 611 571	2 556 166	2 857 081	-2 038 991	1 073 322	7 586 233	2 453 695	2 970 492	2 896 744	2 303 557	25 910 842
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w piątki	3 684 811	1 225 311	3 013 027	3 619 015	3 986 027	2 620 142	4 236 741	-1 821 254	2 520 537	2 346 399	6 663 672	2 554 563	34 648 998
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w soboty	1 821 087	1 273 151	2 232 237	1 685 494	551 828	2 703 370	1 279 430	2 829 641	1 003 581	1 617 655	1 864 241	542 124	19 403 845
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w niedziele	-420 548	19 927	38 935	31 442	1 023 244	37 648	45 501	37 427	16 207	19 744	1 086 161	151 041	2 086 733

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 59

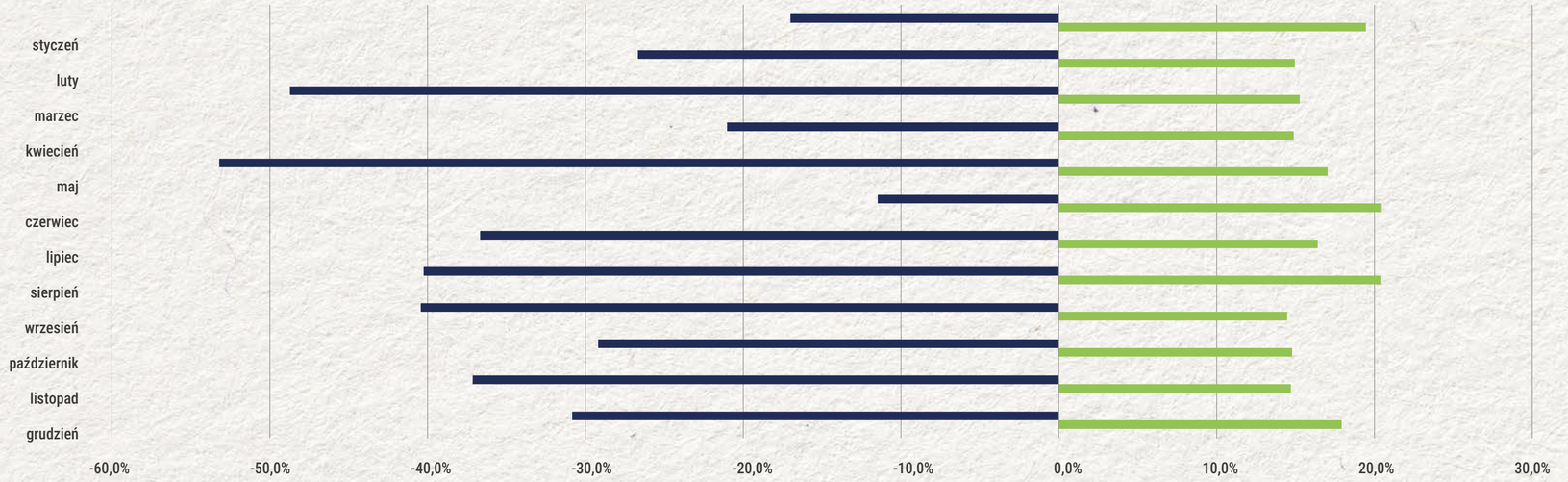
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w poszczególne dni tygodnia (dane znormalizowane).

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w poszczególne dni tygodnia													
Dzień gotowości do odbioru	**styczeń**	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w poniedziałki	-1,2%	20,9%	5,4%	-11,2%	16,1%	8,4%	26,6%	18,5%	16,0%	12,7%	39,5%	2,6%	12,3%
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata we wtorki	27,3%	11,7%	12,3%	4,8%	11,2%	22,7%	8,2%	17,7%	5,6%	20,9%	-6,5%	24,4%	13,2%
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w środy	4,7%	12,7%	10,6%	21,6%	43,4%	20,3%	21,7%	19,7%	27,8%	9,7%	2,0%	11,3%	16,3%
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w czwartki	-8,9%	21,2%	8,9%	13,4%	20,8%	-11,5%	5,8%	58,8%	13,5%	16,2%	12,3%	11,0%	12,1%
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w piątki	23,6%	7,7%	19,4%	20,8%	29,2%	15,8%	26,1%	-11,7%	15,0%	13,3%	39,6%	12,9%	17,5%
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w soboty	54,3%	38,9%	71,1%	33,3%	11,6%	74,7%	27,4%	75,7%	18,9%	30,4%	26,7%	4,1%	31,1%
Przesyłki kurierskie gotowe do odbioru przez adresata w niedziele	-88,1%	312,7%	390,2%	234,3%	11464,2%	384,7%	474,4%	342,3%	57,2%	104,0%	4025,9%	11,3%	106,5%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 86

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby doręczonych po upływie gwarantowanego terminu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym nadanych w poszczególnych miesiącach oraz wolumenu przesyłek kurierskich (dane znormalizowane).



	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Wolumen opóźnionych przesyłek	-17,0%	-26,7%	-48,7%	-21,0%	-53,2%	-11,5%	-36,7%	-40,3%	-40,4%	-29,2%	-37,2%	-30,8%
Wolumen przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym	19,5%	15,0%	15,3%	14,9%	17,0%	20,5%	16,4%	20,4%	14,5%	14,8%	14,7%	17,9%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

14.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

W podrozdziale „Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy" zostało przedstawione porównanie danych za 2025 r. z danymi za 2024 r. dotyczące nieodebranych przez adresata i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich z uwzględnieniem opcji dostawy: za pomocą automatu do pocztowej obsługi klientów, za pośrednictwem kuriera, przy wykorzystaniu PUDO.

Tabela 60 i Rysunek 87 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej.

Tabela 61 i Rysunek 88 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej.

Tabela 60

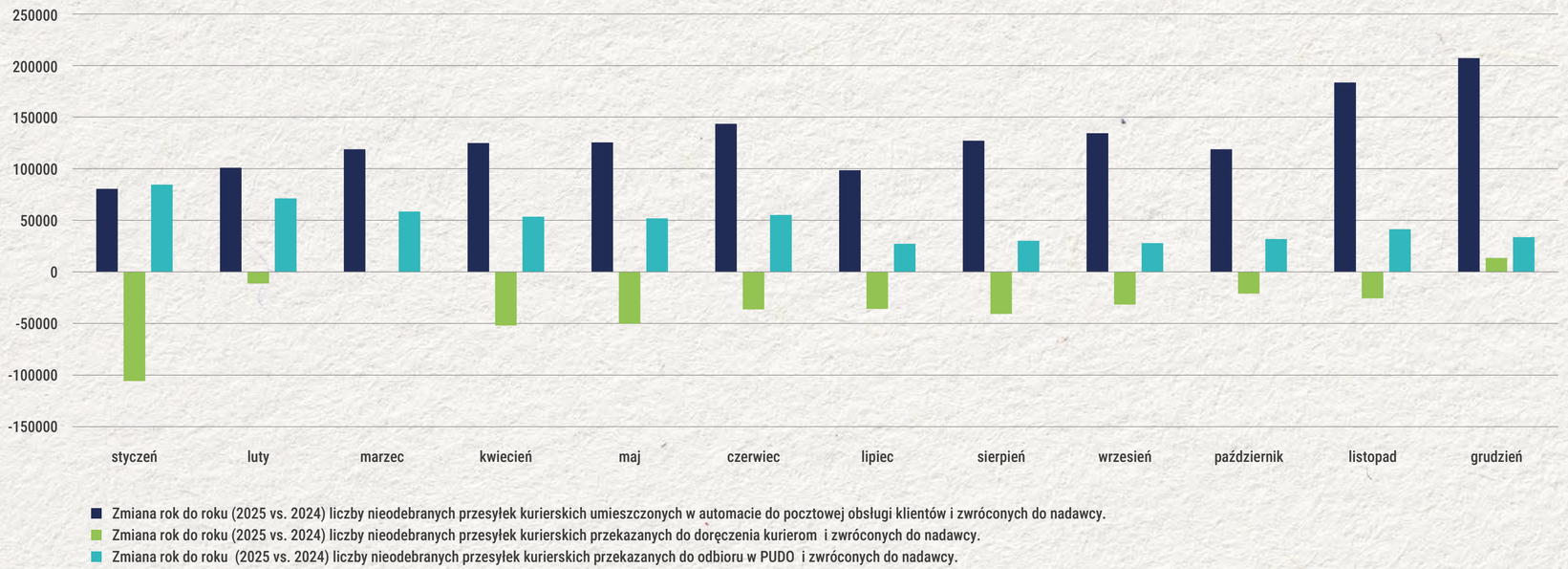
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej (dane znormalizowane).

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej													
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Zmiana r/r
Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów i zwróconych do nadawcy.	80 425	100 894	118 774	124 885	125 475	143 486	98 520	127 185	134 499	118 796	183 587	207 206	1 563 738
Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do doręczenia kurierom i zwróconych do nadawcy.	-105 791	-11 215	-383	-51 937	-50 230	-36 421	-35 908	-40 844	-31 647	-21 096	-25 629	13 444	-397 652
Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do odbioru w PUDO i zwróconych do nadawcy.	84 642	71 236	58 510	53 440	51 883	55 139	27 229	30 086	27 834	31 833	41 448	33 660	566 947
Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby wszystkich nieodebranych przesyłek kurierskich i zwróconych do nadawcy.	59 277	160 915	176 903	126 389	127 129	162 205	89 843	116 429	130 687	129 533	199 407	254 312	1 733 035

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 87

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 61

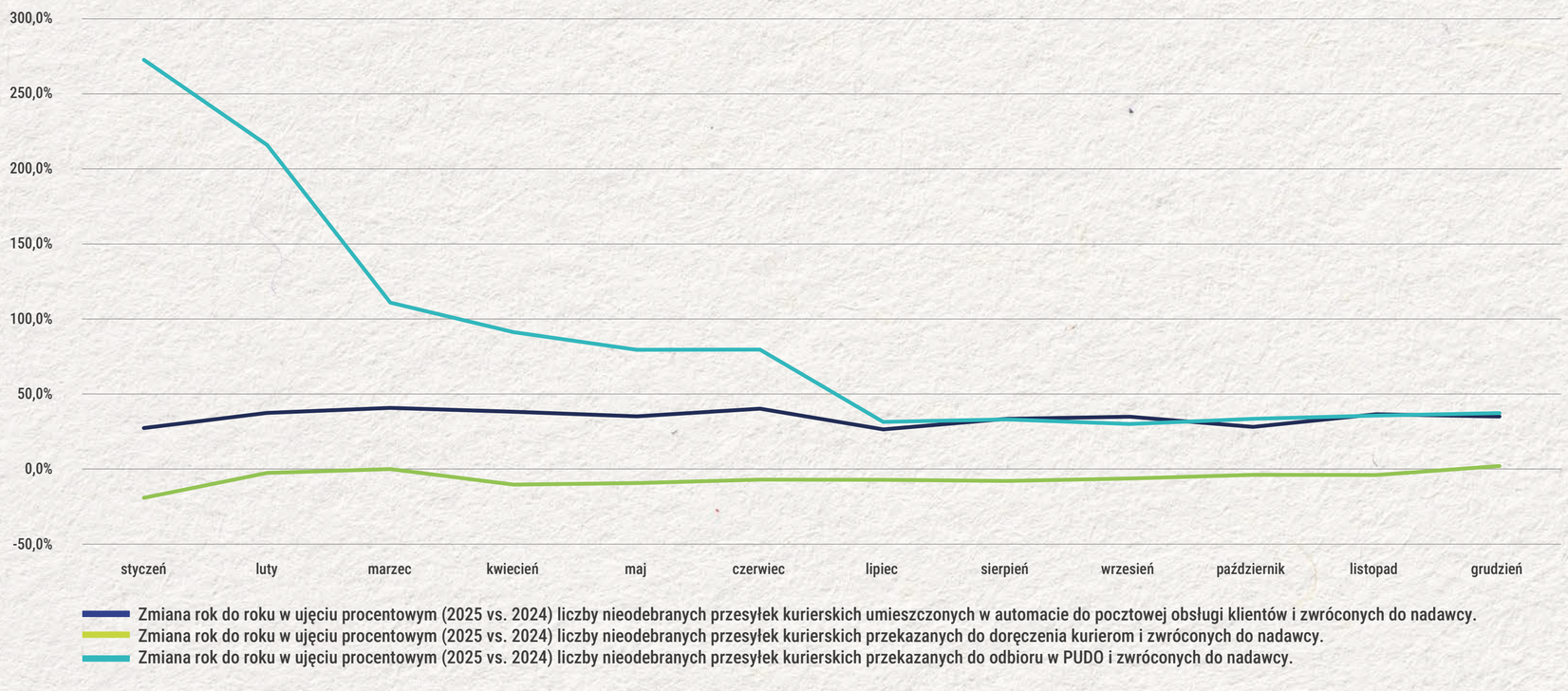
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej (dane znormalizowane).

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach													
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Zmiana r/r
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów i zwróconych do nadawcy.	27,3%	37,5%	40,7%	38,1%	35,2%	40,2%	26,5%	33,4%	34,8%	28,1%	36,5%	35,0%	34,3%
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do doręczenia kurierom i zwróconych do nadawcy.	-19,2%	-2,6%	-0,1%	-10,4%	-9,4%	-7,1%	-7,1%	-8,0%	-6,2%	-3,9%	-3,9%	2,0%	-6,2%
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do odbioru w PUDO i zwróconych do nadawcy.	272,7%	215,9%	110,9%	91,2%	79,4%	79,5%	31,4%	33,0%	30,0%	33,5%	35,6%	37,3%	64,3%
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby wszystkich nieodebranych przesyłek kurierskich i zwróconych do nadawcy.	6,8%	21,7%	22,0%	14,2%	13,3%	17,3%	9,3%	11,9%	13,3%	12,2%	15,7%	18,8%	14,7%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 88

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

15. Zasoby

Dane zawarte w niniejszym rozdziale dotyczą pośredników usług kurierskich tj. brokerów usług kurierskich oraz platform sprzedażowych - oferujących usługi doręczania przesyłek kurierskich za pośrednictwem operatorów pocztowych.

15.1. Pośrednicy usług kurierskich

W podrozdziale „Pośrednicy usług kurierskich" zostało przedstawione porównanie (2025 vs. 2024) danych dotyczących przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych oraz bez ich udziału.

Tabela 62 i Rysunek 89 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach.

Tabela 63 i Rysunek 90 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach.

Tabela 62

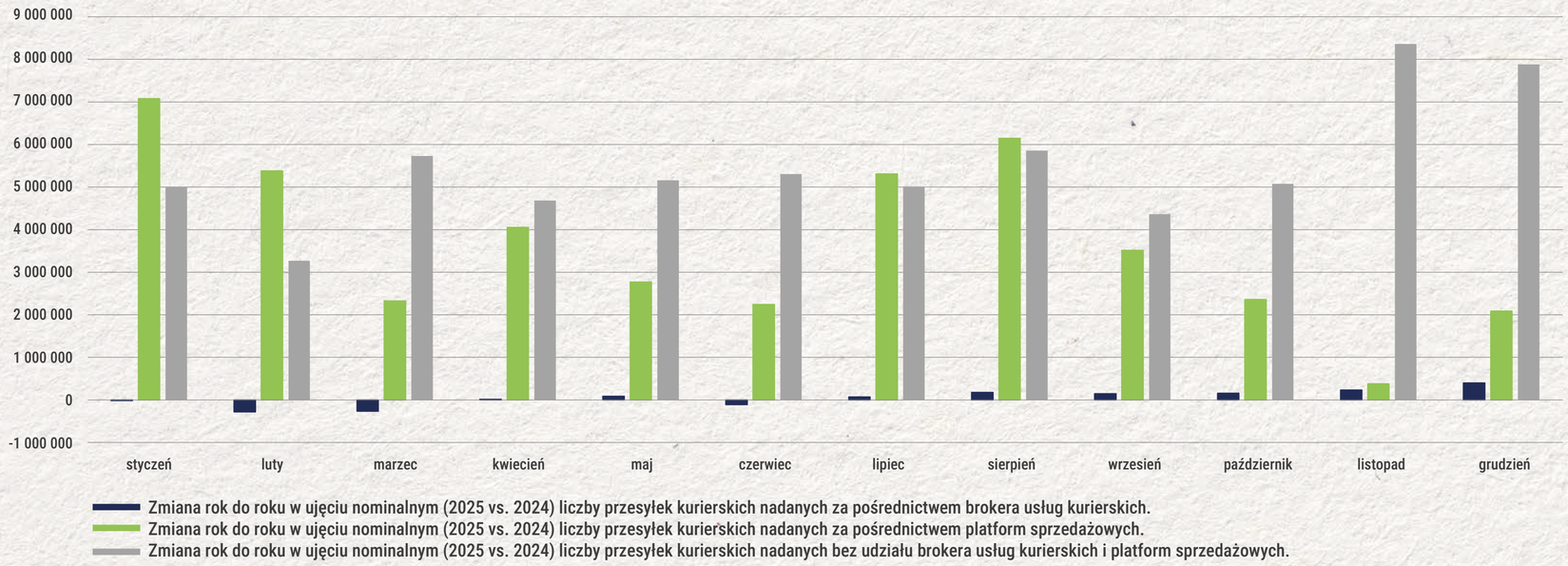
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

Zmiana rok do roku wolumenu 2025 vs. 2024 liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach													
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Zmiana r/r
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich.	-19 080	-281 753	-266 478	15 861	86 769	-112 310	70 201	177 336	145 819	155 265	233 173	396 867	601 676
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych.	7 078 546	5 382 290	2 326 464	4 052 451	2 768 501	2 241 180	5 309 780	6 148 583	3 513 908	2 362 608	378 844	2 088 586	43 651 746
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych.	4 998 728	3 269 016	5 729 326	4 682 135	5 159 495	5 304 431	5 013 271	5 858 291	4 362 222	5 077 079	8 363 264	7 884 678	65 701 943

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 89

Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 63

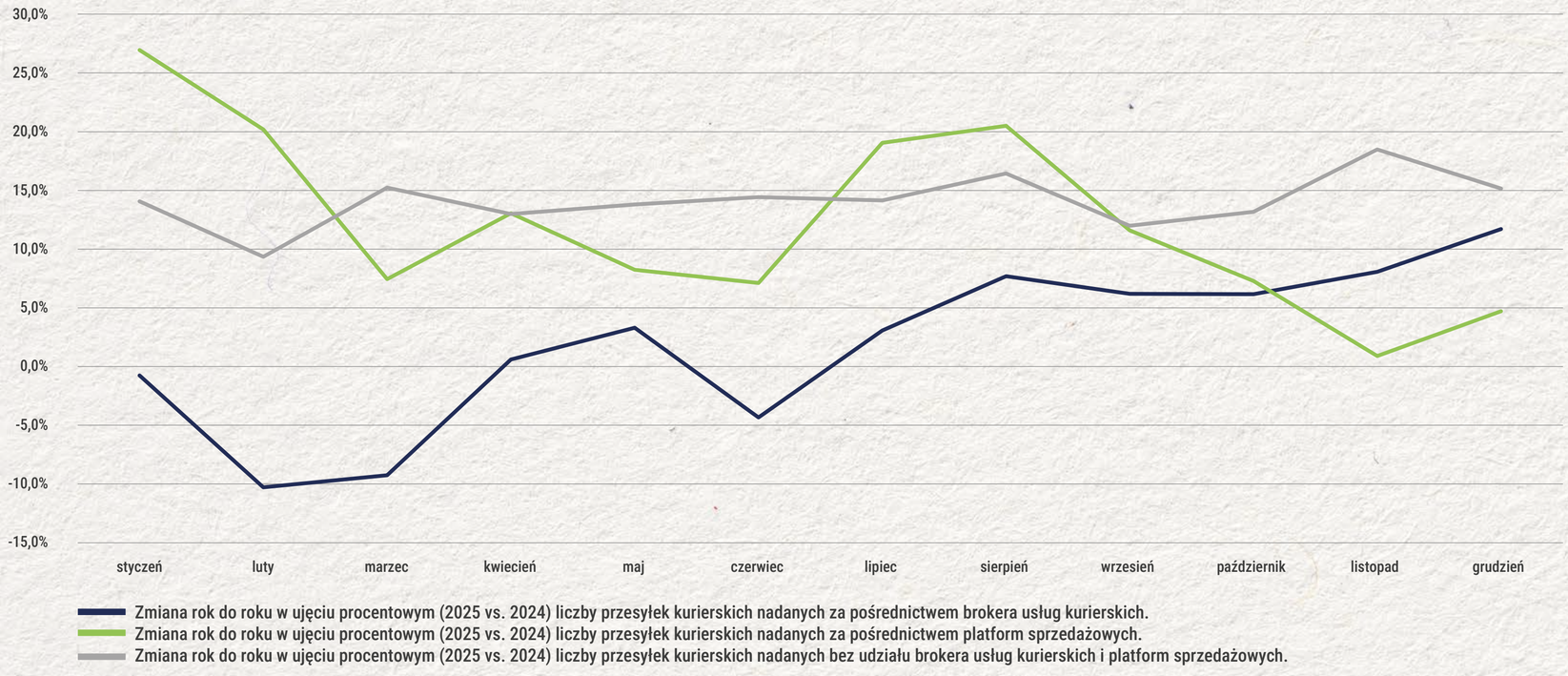
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach													
	styczeń	**luty**	**marzec**	**kwiecień**	**maj**	**czerwiec**	**lipiec**	**sierpień**	**wrzesień**	**październik**	**listopad**	**grudzień**	**Zmiana r/r**
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich.	-0,8%	-10,3%	-9,2%	0,6%	3,3%	-4,3%	3,1%	7,7%	6,2%	6,2%	8,1%	11,7%	1,9%
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych.	27,0%	20,2%	7,4%	13,1%	8,2%	7,1%	19,0%	20,5%	11,6%	7,3%	0,9%	4,7%	11,3%
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych.	14,1%	9,4%	15,2%	13,0%	13,8%	14,4%	14,1%	16,4%	12,0%	13,2%	18,5%	15,2%	14,2%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 90

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

16. Elementy infrastruktury

W niniejszym rozdziale zostało przedstawione porównanie danych (2025 vs. 2024) dotyczących automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek.

16.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów

W podrozdziale „Automaty do pocztowej obsługi klientów" zostało przedstawione porównanie danych (2025 vs. 2024) dotyczących automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek.Przedstawiono informacje dotyczące zmian liczby automatów i skrytek w ujęciu nominalnym i procentowym, w podziale na województwa oraz w podziale na znajdujące się tam gminy miejskie, gminy miejsko-wiejskie i gminy wiejskie, jak również liczbę skrytek według takiego samego podziału.

Tabela 64 przedstawia zmianę rok do roku (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Rysunek 91 przedstawia zmianę rok do roku (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Rysunek 92 przedstawia zmianę rok do roku (2025 vs. 2024) liczby skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Tabela 65 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Rysunek 93 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów i skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa.

Rysunek 94 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.

Rysunek 95 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.



Tabela 64

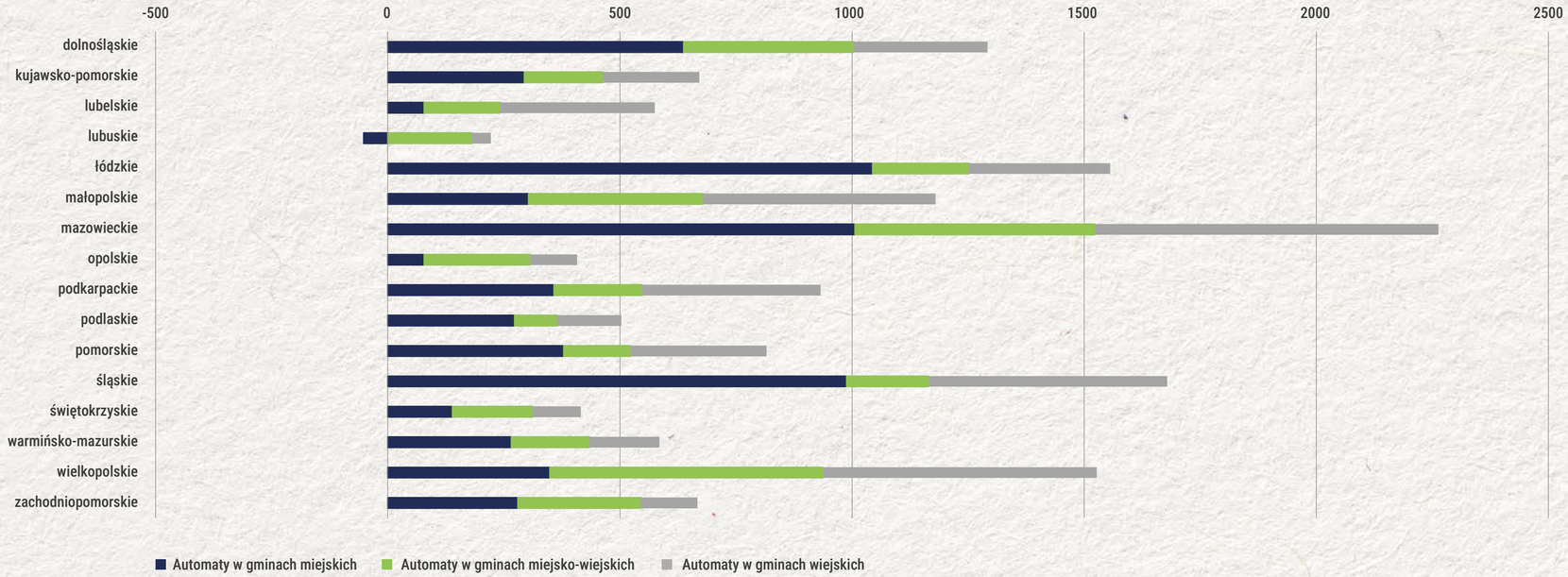
Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.								
Województwo	Gminy miejskie		Gminy miejsko-wiejskie		Gminy wiejskie		Ogółem	
	Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach miejskich	Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach miejskich	Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach miejsko-wiejskich	Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach miejsko-wiejskich	Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach wiejskich	Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach wiejskich	Automaty do pocztowej obsługi klientów	Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów
dolnośląskie	637	49 804	367	26 446	288	24 411	1 292	100 661
kujawsko-pomorskie	294	18 501	170	11 774	207	15 884	671	46 159
lubelskie	78	6 250	164	13 021	333	24 958	575	44 229
lubuskie	-52	-5 185	181	13 306	41	3 198	170	11 319
łódzkie	1 044	73 283	208	14 999	304	23 773	1 556	112 055
małopolskie	303	27 524	376	29 206	501	40 143	1 180	96 873
mazowieckie	1 006	82 116	517	38 851	740	57 405	2 263	178 372
opolskie	78	6 008	228	17 177	102	7 946	408	31 131
podkarpackie	358	26 985	190	15 407	384	33 051	932	75 443
podlaskie	273	18 985	93	5 814	137	10 250	503	35 049
pomorskie	379	30 819	144	11 221	293	22 272	816	64 312
śląskie	988	80 367	177	13 438	514	40 523	1 679	134 328
świętokrzyskie	139	10 107	173	12 245	104	7 546	416	29 898
warmińsko-mazurskie	266	18 192	169	12 395	150	11 021	585	41 608
wielkopolskie	349	29 577	588	44 914	590	46 107	1 527	120 598
zachodniopomorskie	280	19 418	265	18 515	122	9 361	667	47 294
POLSKA	6 420	492 751	4 010	298 729	4 810	377 849	15 240	1 169 329

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 91

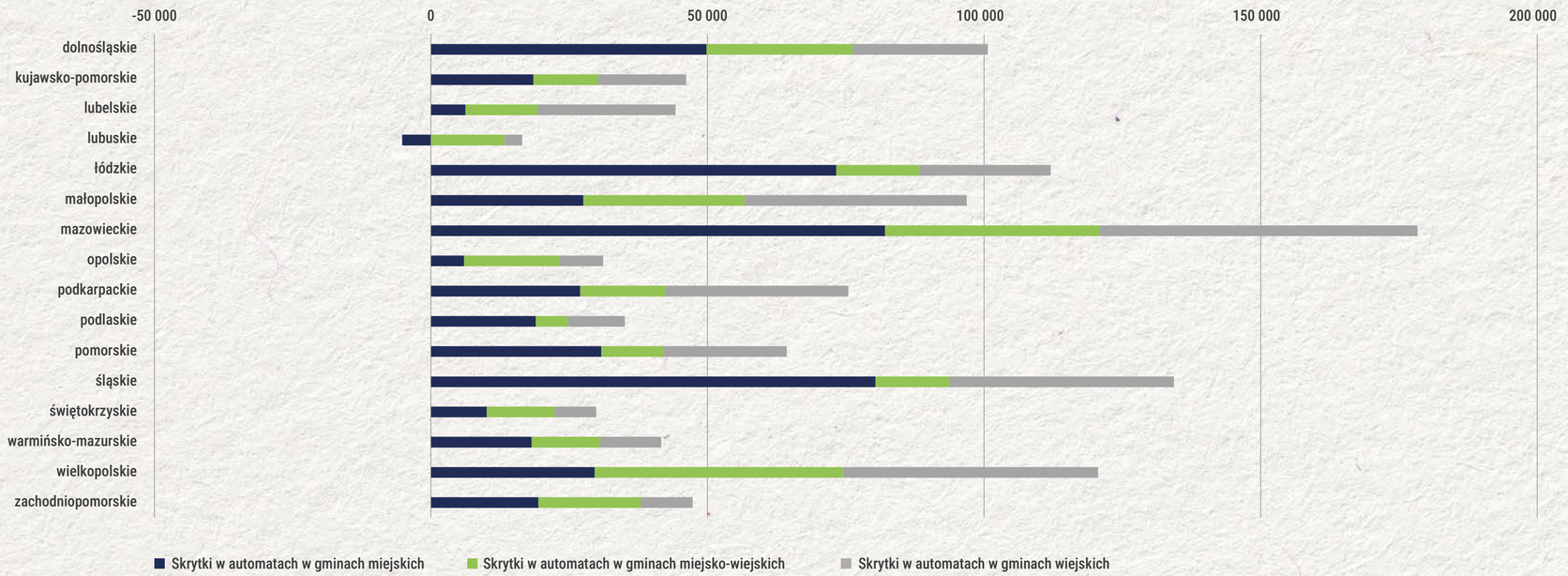
Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 92

Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 65

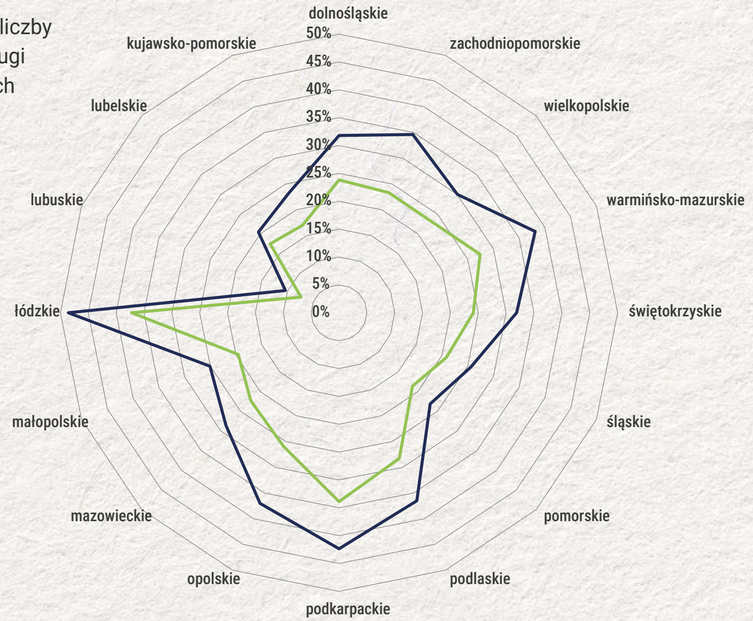
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin								
Województwo	Gminy miejskie		Gminy miejsko-wiejskie		Gminy wiejskie		Ogółem	
	Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach miejskich	Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach miejskich	Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach miejsko-wiejskich	Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach miejsko-wiejskich	Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach wiejskich	Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach wiejskich	Automaty do pocztowej obsługi klientów	Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów
dolnośląskie	23,9%	18,7%	45,8%	29,8%	48,3%	36,8%	31,8%	23,9%
kujawsko-pomorskie	15,6%	11,3%	37,2%	24,2%	38,7%	26,8%	23,3%	17,0%
lubelskie	4,1%	3,9%	57,5%	49,2%	55,3%	37,6%	20,5%	17,5%
lubuskie	-5,6%	-6,4%	37,9%	26,8%	18,1%	14,0%	10,4%	7,4%
łódzkie	45,3%	35,6%	44,1%	31,5%	71,2%	50,0%	48,6%	37,2%
małopolskie	12,1%	11,3%	33,1%	23,3%	47,0%	31,8%	25,1%	19,6%
mazowieckie	18,7%	15,5%	39,6%	28,8%	61,1%	43,3%	28,7%	22,4%
opolskie	21,3%	16,4%	43,7%	29,1%	47,7%	32,7%	37,0%	26,0%
podkarpackie	32,0%	27,3%	43,4%	31,1%	59,5%	44,5%	42,3%	33,9%
podlaskie	28,0%	22,5%	42,7%	27,6%	74,9%	55,6%	36,5%	28,3%
pomorskie	15,4%	13,4%	43,0%	31,7%	40,1%	28,0%	23,1%	18,6%
śląskie	18,9%	16,4%	40,2%	28,2%	57,0%	38,3%	25,6%	20,9%
świętokrzyskie	21,5%	19,3%	40,5%	27,2%	45,2%	28,5%	31,9%	24,1%
warmińsko-mazurskie	29,2%	21,3%	49,3%	35,1%	53,6%	35,6%	38,1%	27,4%
wielkopolskie	15,0%	13,4%	33,9%	24,2%	58,0%	41,4%	30,0%	23,3%
zachodniopomorskie	25,4%	17,1%	47,7%	30,6%	45,4%	32,5%	34,6%	23,3%
POLSKA	19,6%	16,1%	40,3%	28,2%	52,7%	37,0%	29,4%	22,7%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 93

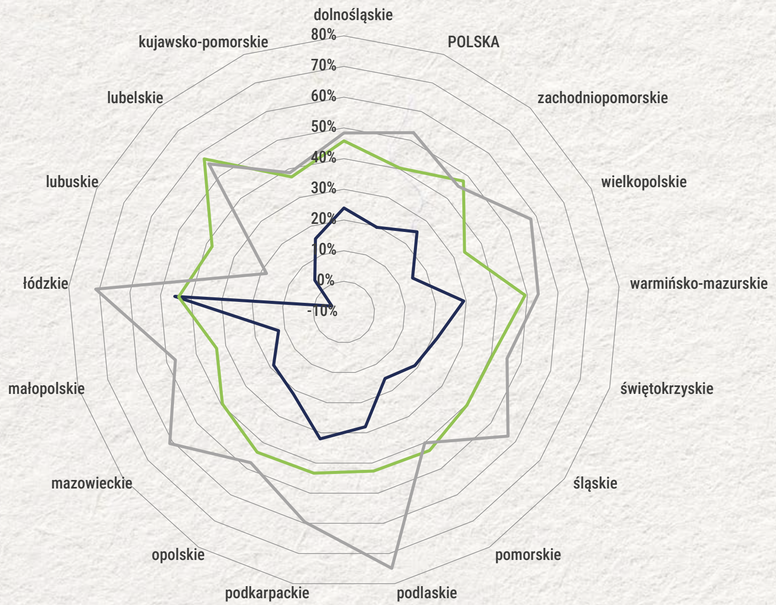
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów i skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 94

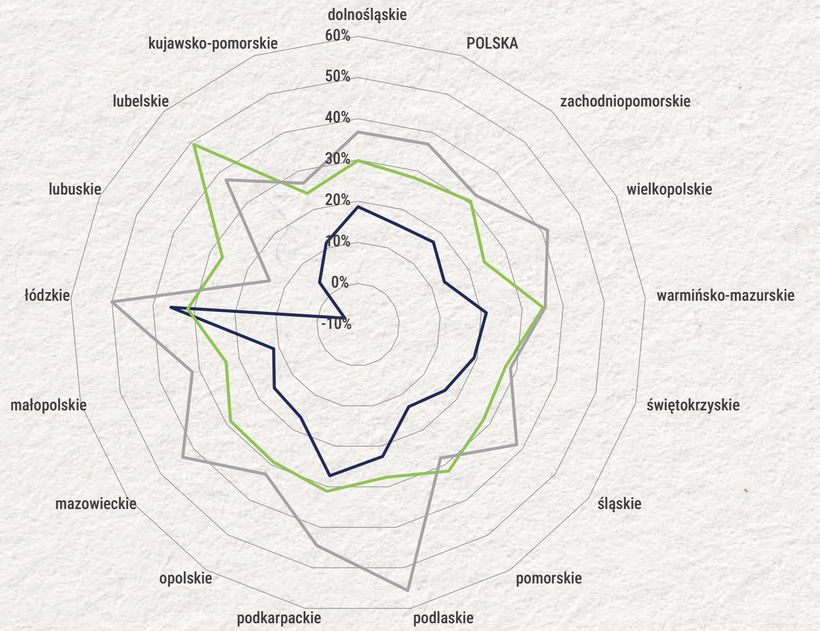
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Rysunek 95

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Spis tabel

Tabela 1. Porównanie liczby przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. w obrocie krajowym – danych otrzymanych w ankietach i danych znormalizowanych. .. 19

Tabela 2. Waga poszczególnych miesięcy 2025 r. w danych znormalizowanych. 19

Tabela 3. Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – według sposobu nadania i odbioru. 24

Tabela 4. Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. 26

Tabela 5. Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadane za granicę – przyjęte od nadawców) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. 27

Tabela 6. Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. 28

Tabela 7. Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. 30

Tabela 8. Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. 30

Tabela 9. Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu i niebędący adresem PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. 31

Tabela 10. Liczba przesyłek kurierskich (szt.) nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r. 32

Tabela 11. Liczba przesyłek kurierskich (szt.) gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r. 34

Tabela 12. Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. (szt.). 36

Tabela 13. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2025 r. z podziałem na opcje dostawy. 37

Tabela 14. Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r. 39

Tabela 15. Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r. 40

Tabela 16. Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r. 41

Tabela 17. Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2025 r. 42

Tabela 18. Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r. (szt.). 43

Tabela 19. Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r. 45

Tabela 20. Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów oraz liczba skrytek we wszystkich automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.). 46

Spis tabel

Tabela 21. Liczba punktów PUDO w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.). 49

Tabela 22. Liczba przesyłek kurierskich według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. 52

Tabela 23. Udziały przesyłek kurierskich nadanych w 2025 r. w obrocie krajowym według sposobu nadania i odbioru. 58

Tabela 24. Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – według sposobu nadania (dane znormalizowane). 59

Tabela 25. Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – według sposobu odbioru (dane znormalizowane)..... 60

Tabela 26. Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane. 61

Tabela 27. Współczynniki korelacji Pearsona (r) między miesięcznymi wolumenami przesyłek według sposobu nadania i sposobu odbioru w 2025 r. (dane znormalizowane). 63

Tabela 28. Udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru w 2025 r. – dane znormalizowane. 63

Tabela 29. Macierz współczynników korelacji Pearsona (r) między miesięcznymi wolumenami przesyłek kurierskich w poszczególnych relacjach nadania i odbioru w 2025 r. – dane znormalizowane. 67

Tabela 30. Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru w 2025 r. (dane znormalizowane). 71

Tabela 31. Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy ≤ D+1 oraz ≥ D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru w 2025 r. – dane znormalizowane. 83

Tabela 32. Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów w 2025 r. – dane znormalizowane. 85

Tabela 33. Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez kuriera w 2025 r. – dane znormalizowane. 87

Tabela 34. Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO w 2025 r. – dane znormalizowane. 89

Tabela 35. Korelacja Pearsona (r) między wolumenem przesyłek według sposobu odbioru a wolumenem przesyłek w tym samym sposobie odbioru według czasu dostawy w 2025 r. – dane znormalizowane.. 91

Tabela 36. Korelacja Pearsona (r) między całkowitym wolumenem przesyłek a wolumenem przesyłek według sposobu odbioru i czasu dostawy w 2025 r. – dane znormalizowane.. 91

Tabela 37. Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia w 2025 r. – dane znormalizowane..... 92

Tabela 38. Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia w 2025 r. – dane znormalizowane. 94

Tabela 39. Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2025 r. – mediana. 101

Tabela 40. Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2025 r. – mediana. 102

Tabela 41. Współczynniki korelacji Pearsona (r) między miesięcznym wolumenem przesyłek krajowych a miesięcznymi wolumenami przesyłek kurierskich nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w 2025 r. (dane znormalizowane)..... 129

Tabela 42. Porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich wraz z dynamiką zmian (r/r). 132

Tabela 43. Porównanie udziałów poszczególnych sposobów nadania przesyłek kurierskich w wolumenach w latach 2023 - 2025..... 133

Spis tabel

Tabela 44. Porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich wraz z dynamiką zmian (r/r). 134

Tabela 45. Porównanie udziałów uwzględniających sposób odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025.....135

Tabela 46. Zmiana udziałów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025.....136

Tabela 47. Porównanie wolumenów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w latach 2023 - 2025 (mln szt.) wraz z dynamiką zmian (r/r).....138

Tabela 48. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane). 139

Tabela 49. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane). 139

Tabela 50. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane).....141

Tabela 51. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane).....143

Tabela 52. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane).....144

Tabela 53. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane).....146

Tabela 54. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane).....147

Tabela 55. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane).....148

Tabela 56. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególne dni tygodnia (dane znormalizowane). 151

Tabela 57. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególne dni tygodnia (dane znormalizowane). 152

Tabela 58. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w poszczególne dni tygodnia (dane znormalizowane).....153

Tabela 59. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w poszczególne dni tygodnia (dane znormalizowane).....154

Tabela 60. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej (dane znormalizowane). 156

Tabela 61. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej (dane znormalizowane). 158

Tabela 62. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane). 160

Spis tabel

Tabela 63. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane). 162

Tabela 64. Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin. 165

Tabela 65. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin. 168

Spis rysunków

Rysunek 1. Ogólny schemat przyjęcia, przemieszczania, sortowania, doręczenia przesyłki kurierskiej zleconej przez nadawcę indywidualnego/biznesowego, w tym platformę sprzedażową. 14

Rysunek 2. Dynamika miesięcznego wolumenu ogółem (miesiąc do miesiąca) – porównanie danych źródłowych i znormalizowanych. 20

Rysunek 3. Wolumen dla poszczególnych relacji w sposobie nadania i odbioru w ujęciu miesięcznym. 23

Rysunek 4. Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. 26

Rysunek 5. Liczba przesyłek kurierskich nadanych za granicę według rodzaju nadawcy i odbiorcy w poszczególnych miesiącach 2025 r. 27

Rysunek 6. Liczba przesyłek kurierskich nadesłanych z zagranicy według rodzaju nadawcy i odbiorcy (Klient biznesowy - Klient biznesowy, Klient biznesowy - Klient indywidualny) w poszczególnych miesiącach 2025 r. 28

Rysunek 7. Liczba przesyłek kurierskich nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r. 33

Rysunek 8. Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2025 r. 35

Rysunek 9. Wolumen przesyłek kurierskich vs. wolumen przesyłek opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. (mln szt.). 36

Rysunek 10. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2025 r. z podziałem na opcje dostawy 38

Rysunek 11. Wolumen przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r. (szt.). 44

Rysunek 12. Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.). 47

Rysunek 13. Liczba skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.). 48

Rysunek 14. Liczba PUDO w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2025 r. (szt.). 50

Rysunek 15. Przesyłki kurierskie nadane za granicę (EOG vs. poza EOG) – przyjęte od nadawców (szt.) - w poszczególnych miesiącach 2025 r. 53

Rysunek 16. Przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy (EOG vs. poza EOG) – przyjęte na granicy (szt.) - w poszczególnych miesiącach 2025 r. 54

Rysunek 17. Udziały przesyłek kurierskich ze względu na sposób nadania i odbioru w ujęciu rocznym w 2025 r. 58

Rysunek 18. Wolumen ze względu na sposób nadania w ujęciu miesięcznym 2025 r. (dane znormalizowane). 59

Rysunek 19. Wolumen ze względu na sposób odbioru w ujęciu miesięcznym 2025 r. (dane znormalizowane). 60

Rysunek 20. Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym w 2025 r. – dane znormalizowane. 62

Rysunek 21. Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane. 64

Rysunek 22. Współczynnik korelacji Pearsona (r) między miesięcznym wolumenem poszczególnych relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera i PUDO a miesięcznym wolumenem ogółem w 2025 r. (dane znormalizowane). 65

Rysunek 23. Udział poszczególnych relacji nadanie-odbiór w 2025 r. (dane znormalizowane). 66

Spis rysunków

Rysunek 24. Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w 2025 r. (dane znormalizowane)..... 68

Rysunek 25. Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w 2025 r. (dane znormalizowane)..... 69

Rysunek 26. Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich (porównanie) nadanych za pośrednictwem kuriera oraz odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów lub kuriera w 2025 r. (dane znormalizowane)..... 70

Rysunek 27. Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem relacji nadania-odbioru w 2025 r. (dane znormalizowane)..... 72

Rysunek 28. Współczynnik korelacji Pearsona (r) między miesięcznym a rocznym rozkładem wolumenu poszczególnych relacji nadania i odbioru w 2025 r. (dane znormalizowane)..... 73

Rysunek 29. Struktura wolumenu nadań i odbiorów przesyłek według rodzaju klienta w obrocie krajowym w 2025 r..... 74

Rysunek 30. Udziały przesyłek klientów biznesowych i indywidualnych w nadaniach i odbiorach w obrocie krajowym w 2025 r.. 74

Rysunek 31. Udział w wolumenie miesięcznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy w 2025 r. – dane znormalizowane. 75

Rysunek 32. Udział w wolumenie rocznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy w 2025 r. – dane znormalizowane..... 76

Rysunek 33. Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów w 2025 r. – dane znormalizowane. 77

Rysunek 34. Dynamika wolumenu wg rodzaju nadawcy i odbiorcy w 2025 r. (dane znormalizowane miesiąc/miesiąc). 78

Rysunek 35. Udział w wolumenie rocznym pod względem czasu dostawy z podziałem na sposób odbioru w 2025 r. 80

Rysunek 36. Czas dostawy D+0 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2025 r. – dane znormalizowane. 81

Rysunek 37. Czas dostawy D+0 i D+1 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2025 r. – dane znormalizowane. 82

Rysunek 38. Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy ≤ D+1 oraz ≥ D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru w 2025 r. – dane znormalizowane..... 84

Rysunek 39. Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów w 2025 r. – dane znormalizowane. 86

Rysunek 40. Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez kuriera w 2025 r. – dane znormalizowane. 88

Rysunek 41. Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO w 2025 r. – dane znormalizowane. 90

Rysunek 42. Udział w ogólnym wolumenie przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia w 2025 r. – dane znormalizowane. 93

Rysunek 43. Udział w ogólnym wolumenie przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia w 2025 r. – dane znormalizowane..... 95

Rysunek 44. Udział opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane. 96

Rysunek 45. Odchylenie od mediany opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2025 r., w obrocie krajowym i zagranicznym – dane znormalizowane. 97

Spis rysunków

Rysunek 46. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy - udział w wolumenie dla poszczególnych opcji dostawy w 2025 r. – dane znormalizowane.....99

Rysunek 47. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy w 2025 r. – odchylenie od mediany dla poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane. 100

Rysunek 48. Udział przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r. – dane znormalizowane.....103

Rysunek 49. Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2025 r. (odchylenie od mediany) – dane znormalizowane. 104

Rysunek 50. Rozkład udziałów w ogólnej liczbie w podziale na rodzaj gmin w 2025 r. - automatów do pocztowej obsługi klientów, skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów, PUDO oraz ludności. 106

Rysunek 51. Automaty do pocztowej obsługi klientów w poszczególnych województwach z podziałem na rodzaj gmin w 2025 r. – udział w ogólnej liczbie. 107

Rysunek 52. Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w poszczególnych województwach z podziałem na rodzaj gmin w 2025 r. – udział w ogólnej liczbie. 108

Rysunek 53. PUDO w poszczególnych województwach z podziałem na rodzaj gmin w 2025 r. – udział w ogólnej liczbie. 109

Rysunek 54. Liczba automatów przypadających na jeden km^2 z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach w 2025 r. 110

Rysunek 55. Liczba skrytek w automatach przypadająca na jeden km^2 z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach w 2025 r. 111

Rysunek 56. Liczba PUDO przypadająca na jeden km^2 z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach w 2025 r. ...112

Rysunek 57. Liczba osób przypadająca na jeden automat do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach w 2025 r. 113

Rysunek 58. Liczba osób przypadająca na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach w 2025 r. 114

Rysunek 59. Liczba osób przypadająca na PUDO z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach w 2025 r. 115

Rysunek 60. Średnia liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w dzień pracujący w grudniu 2025 r. (według sposobu odbioru) oraz liczba skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów według stanu na 31.12.2025 r. 116

Rysunek 61. Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. 117

Rysunek 62. Gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. 118

Rysunek 63. Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy miejskie.....119

Rysunek 64. Gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy miejskie.....120

Rysunek 65. Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy miejsko - wiejskie. 121

Rysunek 66. Gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy miejsko - wiejskie. 122

Spis rysunków

Rysunek 67. Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy wiejskie. 123

Rysunek 68. Gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w relacji do gęstości zaludnienia w poszczególnych województwach w 2025 r. – gminy wiejskie. 124

Rysunek 69. Mapa Polski przedstawiająca gęstość zaludnienia w powiatach oraz lokalizację automatów do pocztowej obsługi klientów na podstawie współrzędnych geograficznych przekazanych przez operatorów pocztowych – stan na 31 grudnia 2025 r. 125

Rysunek 70. Mapa Polski przedstawiająca gęstość zaludnienia w powiatach oraz lokalizację PUDO na podstawie współrzędnych geograficznych przekazanych przez operatorów pocztowych – stan na 31 grudnia 2025 r. 126

Rysunek 71. Udział przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w podziale na poszczególne miesiące 2025 r. – dane znormalizowane. 128

Rysunek 72. Porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich (mln szt.). 132

Rysunek 73. Porównanie udziałów uwzględniających sposób nadania przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023-2025. 134

Rysunek 74. Porównanie wolumenów w latach 2023 - 2025 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich (mln szt.). 135

Rysunek 75. Porównanie udziałów uwzględniających sposób odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025. 136

Rysunek 76. Zmiana udziałów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach z lat 2023 - 2025. 137

Rysunek 77. Porównanie wolumenów poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich w latach 2023 - 2025 (mln szt.). 138

Rysunek 78. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane). 140

Rysunek 79. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane). 141

Rysunek 80. Porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - nadanych w automacie do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub za pośrednictwem kuriera (dane znormalizowane). 142

Rysunek 81. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane). 143

Rysunek 82. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane). 144

Rysunek 83. Porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - odebranych z automatu do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub od kuriera (dane znormalizowane). 145

Rysunek 84. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane). 146

Rysunek 85. Udział w wolumenie rocznym w latach 2023 – 2025 pod względem czasu dostawy D+0 i D+1 z uwzględnieniem sposobu odbioru - porównanie. 150

Spis rysunków

Rysunek 86. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby doręczonych po upływie gwarantowanego terminu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym nadanych w poszczególnych miesiącach oraz wolumenu przesyłek kurierskich (dane znormalizowane).....155

Rysunek 87. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej (dane znormalizowane).....157

Rysunek 88. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w poszczególnych miesiącach z uwzględnieniem sposobu odbioru przesyłki kurierskiej (dane znormalizowane).....159

Rysunek 89. Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).....161

Rysunek 90. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).....163

Rysunek 91. Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.....166

Rysunek 92. Zmiana rok do roku (2025 vs. 2024) liczby skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.....167

Rysunek 93. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów i skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa. 169

Rysunek 94. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby automatów do pocztowej obsługi klientówi w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach. 169

Rysunek 95. Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2025 vs. 2024) liczby skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach. 170

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Regulacji Rynków
tel.: +48 22 53 49 440
e-mail: sekretariat.drr@uke.gov.pl

uke.gov.pl