



Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

Spis treści

Obsługa klienta	1
Opłaty i prowizje	4
Oprocentowanie	9
Konto osobiste	10
Podstawowy rachunek płatniczy	13
Usługi płatnicze	18
Limity dla płatności z rachunków	22
Karta do konta	23
Karta do podstawowego rachunku płatniczego	28
Karta kredytowa	31
Limity dla kart kredytowych	38
Kredyt odnawialny	39
mPożyczka	44
Kredyt gotówkowy	48
Kredyt samochodowy online	54
Kredyt samochodowy	57
mKredyt i pożyczka hipoteczna	59
WWJ	65
Rachunek oszczędnościowy Indywidualne Konto Emerytalne	66
Supermarket Funduszy Inwestycyjnych	67
Doradztwo Inwestycyjne	69
Limit mBank Płacę Później	71
MiniKasa	75
Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów	79

Obsługa klienta

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 – Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	Wprowadzamy definicję cyfrowego klucza dostępu. Będzie można nim potwierdzać tożsamość, np. podczas logowania do serwisu transakcyjnego. Zmieniamy definicję indywidualnych danych uwierzytelniających, od teraz obejmują one również cyfrowy klucz dostępu. Zmiany wprowadzamy, aby jasno określić terminy, którymi posługujemy się w regulaminie.
Rozdział 7 – Co musisz zrobić, aby korzystać z danego sposobu dostępu?	Planujemy wprowadzenie cyfrowego klucza dostępu, przy pomocy którego będzie można zalogować się do serwisu transakcyjnego. O tym, od kiedy będzie to możliwe poinformujemy na naszej stronie internetowej. Znajdziesz tam również informację o tym, jak korzystać z tego rozwiązania. Informację o cyfrowym kluczu dostępu oraz zasadach bezpieczeństwa w korzystaniu z niego dodajemy do regulaminu. Robimy to, aby określić zasady, na jakich możesz korzystać z nowego rozwiązania.
Rozdział 19 – Lista czynności, które można wykonać	Cyfrowy klucz dostępu, jako metodę logowania będzie można dodać lub usunąć w serwisie transakcyjnym. Informację o tym dodajemy do tabeli w regulaminie. Zmianę wprowadzamy, aby jasno określić, za pośrednictwem, którego sposobu dostępu można włączyć lub wyłączyć cyfrowy klucz dostępu.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwala on na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 13 – Jak dbamy o bezpieczeństwo naszych usług i Twoich pieniędzy?	Wobec naszych klientów stosujemy środki bezpieczeństwa finansowego, jakie określa ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Dlatego możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Dokumenty możesz nam przesłać w serwisie transakcyjnym, aplikacji mobilnej lub dostarczyć w placówce. Zmianę wprowadzamy, aby realizować obowiązki wynikające z przepisów prawa oraz dbać o bezpieczeństwo Twoich pieniędzy.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. c).

Pozwala on na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany, które zwiększają bezpieczeństwo korzystania z produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 9 – Jak możesz potwierdzić złożenie oświadczenia	Uzupełniamy informację o hasłach jednorazowych w postaci kodu SMS. Otrzymasz je na numer telefonu komórkowego, a nie stacjonarnego. Wprowadzamy zmianę, aby precyzyjnie określić, w jaki sposób działamy.
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwala on na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany – nie musisz nic robić.

Jeśli korzystasz z rachunku lub z innych usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking to brak Twojego sprzeciwu jest równoznaczny z tym, że wyrażasz zgodę na proponowane zmiany.

Jeśli nie wyrażasz zgody na zmiany możesz wypowiedzieć umowę na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i/lub regulaminie dla danego produktu lub usługi, a jeśli korzystasz z rachunku lub z usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking - możesz także zgłosić sprzeciw.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

Oplaty i prowizje

22 października 2026 r. wchodzi w życie zmieniona „Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Produkty, które obecnie oferujemy: I. Konta osobiste, które prowadzimy w złotych polskich i karty debetowe do tych kont pkt 2 Karty debetowe lit. a Visa payWave/Visa Pionowa/Visa Me/Visa Foto/Mastercard PayPass™/Mastercard Pionowa/Mastercard Mobilna/Visa Podróże	Doprecyzowujemy w taryfie, że karty Visa Podróże nie wydajemy dla mKonta Intensive. Z tego powodu, wpisujemy „nd.” (nie dotyczy) w pozycji opłaty miesięcznej za tę kartę dla mKonta Intensive (dotychczas 0 zł).

Dla umów o rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe, rachunki oszczędnościowe i lokaty, karty do rachunków zawartych do 14 grudnia 2022 r. zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 28 pkt 2 lit. I).

Pozwala on na zmianę taryfy, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, wprowadzić zmiany porządkowe, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Dla umów o rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe, rachunki oszczędnościowe i lokaty, karty do rachunków zawartych od 15 grudnia 2022 r. zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział: Postanowienia ogólne oraz zasady na jakich zmieniamy cennik, w tym opłaty i prowizje pkt 5 ppkt 3).

Pozwala on na zmianę taryfy, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Produkty, które obecnie oferujemy: VI Karty kredytowe pkt 1 Visa pkt 2 Mastercard	Wkrótce udostępniemy możliwość wysyłki i odbioru karty do urzędzeń Paczkomat, gdy zamawiasz kartę na podstawie nowej umowy o kartę kredytową. O tym, kiedy to nastąpi, poinformujemy Cię w odrębnej komunikacji minimum dwa miesiące przed tym, jak uruchomimy usługę. Z tego powodu dodajemy nową pozycję i przypis w taryfie.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień umów do produktów kredytowych i regulaminu:

- Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 33 pkt 2 lit. h).

Pozwala on na zmianę taryfy, gdy wprowadzamy do oferty banku lub wycofujemy z oferty banku usługi i produkty, a także gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcjonalność produktów i usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Produkty, które obecnie oferujemy: VII Kredyty i pożyczki pkt 1 Kredyt odnawialny	Od 22 grudnia 2026 r. dodajemy w taryfie informację o braku opłaty za sporządzenie aneksu przy zmianie typu rachunku z kredytem odnawialnym. Uzupełniamy tę informację, ponieważ nie pobieramy takiej opłaty.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień umów do produktów kredytowych i regulaminu:

- Regulaminu kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 13 pkt 2 lit. i).

Pozwala on na zmianę taryfy, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, wprowadzić zmiany porządkowe, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Produkty, które obecnie oferujemy: VII Kredyty i pożyczki pkt 2 Kredyt gotówkowy	Od 22 grudnia 2026 r. dodajemy przypis, że informacja o indywidualnie ustalonej prowizji za udzielenie kredytu dotyczy umów zawartych do 21 grudnia 2026 r. Robimy tak, ponieważ usuwamy z umowy kredytu gotówkowego sekcję, która dotyczy prowizji (wskazywaliśmy w niej, że prowizja wynosi 0 zł).

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień umów do produktów kredytowych i regulaminu:

- Regulaminu kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 2 lit. g).

Pozwala on na zmianę taryfy, gdy zmieniają się lub pojawiają nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Produkty, które obecnie oferujemy: VII Kredyty i pożyczki pkt 3 mPożyczka	Od 22 grudnia 2026 r. nie będziemy już oferowali mPożyczki. Jeśli masz mPożyczkę to opłaty i prowizje dla tego produktu znajdziesz w taryfie w sekcji produktów, których już aktywnie nie oferujemy.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień umów do produktów kredytowych i regulaminu:

- Regulamin mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 16 pkt 2 lit. h).

Pozwala on na zmianę taryfy, gdy wprowadzamy do oferty banku lub wycofujemy z oferty banku usługi i produkty, a także gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcjonalności produktów i usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Produkty, które obecnie oferujemy: VII Kredyty i pożyczki pkt 5 Kredyt maklerski: obrotowy, odnawialny, BRE Emisja	Od 27 lipca 2026 r. nie oferujemy już kredytu maklerskiego obrotowego, odnawialnego oraz BRE Emisja. Jeśli masz te produkty to od 22 grudnia 2026r., opłaty i prowizje dla nich znajdziesz w taryfie, w sekcji produktów, których już aktywnie nie oferujemy.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień umów do produktów kredytowych i regulaminu:

- Regulamin udzielania kredytów maklerskich osobom fizycznym przez mBank S.A. (Rozdział 14 pkt 2 lit. j).

Pozwala on na zmianę taryfy, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe lub wprowadzamy zmiany porządkowe, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cała taryfa	Wprowadzamy zmiany porządkowe.

Dla umów o rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe, rachunki oszczędnościowe i lokaty, karty do rachunków zawartych do 14 grudnia 2022 r. zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 28 pkt 2 lit. I),
- Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 40 pkt 2 lit. k).

Pozwalają one na zmianę taryfy, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, wprowadzić zmiany porządkowe, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Dla umów o rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe, rachunki oszczędnościowe i lokaty, karty do rachunków zawartych od 15 grudnia 2022 r. zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział: Postanowienia ogólne oraz zasady, na jakich zmieniamy cennik, w tym opłaty i prowizje pkt 5 ppkt 3).

Pozwala on na zmianę taryfy, gdy musimy wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron.

Dla produktów kredytowych zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień umów do produktów kredytowych i regulaminów:

- Regulaminu udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 13 pkt 2 lit. i),
- Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 33 pkt 2 lit. i),
- Regulaminu kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 2 lit. i),
- Regulaminu mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16 pkt 2 lit. i),
- Regulaminu kredytu samochodowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 14 pkt 2 lit. i),
- Regulaminu kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 14 pkt 2 lit. i),
- Regulaminu udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 8 pkt 2 lit. i).

Pozwalają one na zmianę taryfy, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, wprowadzić zmiany porządkowe, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody:

- w przypadku umów o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe

Możesz zgłosić sprzeciw. Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany taryfy wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiesz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany

- w przypadku umów kredytów

Możesz wypowiedzieć umowę. Masz na to 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach taryfy. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia. Jeśli nie wypowiesz umowy, taryfa wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniona taryfa zaczyna obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionej taryfy wskazany jest także w jej treści. Umowę możesz wypowiedzieć samodzielnie bez względu na liczbę kredytobiorców. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je na piśmie.

Oprocentowanie

22 października 2026 r. wchodzi w życie zmienione „Tabele stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział VI Kredyty mPożyczka	Od 22 grudnia 2026 r. nie będziemy już oferowali mPożyczki. Jeśli masz mPożyczkę to informację o oprocentowaniu należności przeterminowanych dla tego produktu znajdziesz w tabeli, w sekcji produktów wycofanych z oferty.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień umów do produktów kredytowych i regulaminu:

- Regulamin mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A (Rozdział 17 pkt 2 lit. d).

Pozwala on na zmianę tabeli, gdy usuwamy usługi i produkty. Przed ich usunięciem poinformujemy Cię o alternatywnych usługach lub produktach, jeśli takie oferujemy.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody:

- w przypadku umów o rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe

Możesz zgłosić sprzeciw. Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany w tabeli oprocentowania, wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

- w przypadku umów kredytów

Możesz wypowiedzieć umowę. Masz na to 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach w tabeli oprocentowania. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia. Jeśli nie wypowiedzisz umowy, tabela oprocentowania wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniona tabela oprocentowania zaczyna obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionej tabeli oprocentowania wskazany jest także w jej treści. Umowę możesz wypowiedzieć samodzielnie bez względu na liczbę kredytobiorców. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je na piśmie.

Konto osobiste

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 – Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	Dodajemy definicje: • certyfikat rezydencji podatkowej, • oświadczenie o rezydencji podatkowej, • państwo rezydencji podatkowej, • ustawa CRS, • ustawa FATCA. Są to te same definicje, które stosujemy już w komunikacji z Tobą. Robimy to, aby jasno określić terminy używane w regulaminie.
Rozdział 6 – Rachunki wspólne	Usuwamy zapisy dotyczące zawierania umowy z dwiema osobami mającymi tę samą rezydencję podatkową. Robimy to, aby jasno pokazać, w jaki sposób działamy.
Rozdział 18 – Usługa powiadomienia SMS/e-mail	Uzupełniamy zapisy dotyczące zmiany zakresu i zasad korzystania z usługi powiadomień SMS/e-mail. Robimy to, aby jasno pokazać, w jaki sposób działamy.
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 29),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 5 – Rachunki dla osób małoletnich	W tym rozdziale uzupełniamy zapisy o informację, że również małoletni posiadacz rachunku składa nam oświadczenie o rezydencji podatkowej. Potrzebujemy tych informacji, aby spełnić obowiązki wynikające z przepisów podatkowych.
Rozdział 9 – Jak możesz przekształcić rachunek?	Jeśli na rachunku będą blokady wynikające z przepisów prawa lub decyzji uprawnionych organów, to nie zrealizujemy złożonej przez Ciebie dyspozycji. Wprowadzamy o tym zapis, aby było dla Ciebie jasne, kiedy taka zmiana nie będzie możliwa.
Rozdział 11 – Jak możesz składać dyspozycje dotyczące rachunku?	Dodajemy postanowienia o tym, kiedy masz obowiązek zaktualizować oświadczenie o rezydencji podatkowej. Doprecyzowujemy te zasady, aby zapewnić zgodność z przepisami FATCA i CRS.
Rozdział 12 – Kiedy możemy zablokować rachunek, pieniądze na rachunku lub dostęp do rachunku?	Rozszerzamy tytuł oraz katalog sytuacji, w których możemy zablokować rachunek, pieniądze na rachunku lub dostęp do rachunku. Robimy to, aby realizować obowiązki wynikające z przepisów prawa oraz dbać o bezpieczeństwo pieniędzy zgromadzonych na rachunku.
Rozdział 25 – Jakie jest oprocentowanie rachunku, jak je obliczamy i jak je zmieniamy?	Dodajemy informacje: • o zasadach opodatkowania odsetek, w tym o możliwości zastosowania obniżonej stawki podatku na podstawie certyfikatu rezydencji podatkowej, • o tym, kiedy obliczymy i zaksięgujemy odsetki, jeśli w trakcie miesiąca

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	zmieniają się warunki oprocentowania rachunku. Wprowadzamy te zmiany, aby informacje o prowadzeniu rachunku były dla Ciebie bardziej przejrzyste i kompletne.
Rozdział 31 – Kiedy umowa przestaje obowiązywać?	Doprecyzowujemy zasady związane ze składaniem oświadczenia o rezydencji podatkowej. Dzięki temu jasno wskazujemy, jakie mogą być konsekwencje braku odpowiedzi na nasze pytania dotyczące poprawności lub rzetelności przekazanych informacji.
Rozdział 32 – Lista czynności, które możesz wykonać	W tabelach uzupełniamy informacje o tym, gdzie możesz złożyć oświadczenie o rezydencji podatkowej. Dzięki temu w prosty sposób sprawdzisz, gdzie możesz załatwić tę sprawę.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 29),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz zgłosić sprzeciw. Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany regulaminu, wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

Podstawowy rachunek płatniczy

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 – Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	Dodajemy definicje: • oświadczenie o rezydencji podatkowej, • państwo rezydencji podatkowej, • przelew ekspresowy, • ustawa CRS, • ustawa FATCA. Aktualizujemy definicje: • SWIFT, • system BLIK, • transakcja zbliżeniowa BLIK. Są to te same definicje, które stosujemy już w komunikacji z Tobą. Robimy to, aby jasno określić terminy używane w regulaminie.
Rozdział 12 – Usługa powiadomienia SMS/e-mail	Uzupełniamy zapisy dotyczące zmiany zakresu i zasad korzystania z usługi powiadomień SMS/e-mail. Robimy to, aby jasno pokazać, w jaki sposób działamy.
Rozdział 16 - Kiedy otrzymujemy zlecenie płatnicze i kiedy obciążamy rachunek?	Doprecyzowujemy postanowienia dotyczące momentu otrzymania zlecenia płatniczego i obciążenia rachunku. Wskazujemy, że wybrane zasady nie mają zastosowania do przelewów ekspresowych. Zmiana ma charakter porządkowy.
Rozdział 17 - W jakich terminach realizujemy transakcje płatnicze?	Doprecyzowujemy postanowienia o przerwach, podczas których nie realizujemy transakcji płatniczych. Robimy to, aby jasno pokazać, w jaki sposób działamy.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 18 – Kiedy udostępniemy Ci na rachunku kwotę przelewu przychodzącego?	Doprecyzowujemy zasady udostępniania środków z przelewów przychodzących i sytuacje, w których udostępniamy środki natychmiast po uznaniu naszego rachunku. Zmiana ma charakter porządkowy. Wprowadzamy ją, aby zwiększyć przejrzystość postanowień regulaminu.
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 42),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 7 – Jak możesz składać dyspozycje dotyczące rachunku?	Dodajemy postanowienia o tym, kiedy masz obowiązek złożyć lub zaktualizować oświadczenie o rezydencji podatkowej. Doprecyzowujemy te zasady, aby zapewnić zgodność z przepisami FATCA i CRS.
Rozdział 8 – Kiedy możemy zablokować rachunek, pieniądze na rachunku lub dostęp do rachunku?	Rozszerzamy tytuł oraz katalog sytuacji, w których możemy zablokować rachunek, pieniądze na rachunku lub dostęp do rachunku. Robimy to, aby realizować obowiązki wynikające z przepisów prawa oraz dbać o bezpieczeństwo pieniędzy zgromadzonych na rachunku.
Rozdział 18 - Kiedy udostępniemy Ci na rachunku kwotę przelewu przychodzącego?	Dodajemy postanowienia o sytuacjach, w których nie przyjmujemy przelewu przychodzącego.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Wskazujemy, że nie przyjmujemy przelewu, jeśli rachunek jest zablokowany lub ma blokadę obejmującą także transakcje przychodzące.
Rozdział 20 - Kiedy nie przyjmujemy lub odmówimy realizacji zlecenia płatniczego?	Doprecyzowujemy postanowienia, w których nie zrealizujemy zlecenia płatniczego. Rozszerzamy katalog sytuacji, w których nie przyjmujemy zlecenia płatniczego. Nie przyjmujemy zlecenia również wtedy, gdy rachunek jest zablokowany lub ma blokadę na transakcje wychodzące.
Rozdział 25 - Kiedy odpowiadamy za transakcję płatniczą, która nie została wykonana lub została wykonana nienależycie?	Dodajemy zapisy, w których wyjaśniamy zasady naszej odpowiedzialności za realizację transakcji płatniczych. Dzięki temu łatwiej sprawdzisz swoje prawa oraz sytuacje, w których możemy pomóc, jeśli wystąpią trudności z transakcją.
Rozdział 27 – Przelewy (zasady ogólne)	Zmieniamy sposób obsługi przelewów wewnętrznych w euro. Od 9 lipca 2027 r. przelewy przychodzące i wychodzące w euro będziemy realizować przez całą dobę.
Rozdział 28 – Przelewy ekspresowe (szczegółowe zasady)	Zmieniamy sposób określania terminów realizacji przelewów ekspresowych. Zastąpiliśmy literał „godzinach dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych” na „dniach i godzinach”.
Rozdział 31 - Transakcje BLIK (ogólne zasady)	Dodajemy postanowienia o sytuacjach, w których nie przyjmujemy zwrotu transakcji BLIK. Wskazujemy, że zwrot zostanie odrzucony, jeśli rachunek

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	jest zablokowany lub ma blokadę na transakcje przychodzące.
Rozdział 38 – Jakie jest oprocentowanie rachunku, jak je obliczamy i kiedy je zmieniamy?	Dodajemy informacje o tym, kiedy obliczymy i zaksięgujemy odsetki, jeśli w trakcie miesiąca zmieniają się warunki oprocentowania rachunku. Wprowadzamy te zmiany, aby informacje o prowadzeniu rachunku były dla Ciebie bardziej przejrzyste i kompletne.
Rozdział 44 – Kiedy umowa przestaje obowiązywać?	Doprecyzowujemy zasady związane ze składaniem oświadczenia o rezydencji podatkowej. Dzięki temu jasno wskazujemy, jakie mogą być konsekwencje braku złożenia oświadczenia lub braku odpowiedzi na nasze pytania dotyczące poprawności i rzetelności przekazanych informacji.
Rozdział 45 – Lista czynności, które możesz wykonać	W tabelach uzupełniamy informacje o tym, gdzie możesz złożyć oświadczenie o rezydencji podatkowej. Dzięki temu w prosty sposób sprawdzisz, gdzie możesz załatwić tę sprawę.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 42),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie Rozdział 16 - Kiedy otrzymujemy zlecenie płatnicze i kiedy obciążamy rachunek? Rozdział 17 - W jakich terminach realizujemy transakcje płatnicze?	Wprowadzamy nowy rodzaj przelewów, czyli przelewy SEPA natychmiastowe: • od 8 stycznia 2027 r. będziemy odbierać przelewy SEPA natychmiastowe,

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 27 - Przelewy (ogólne zasady)	od 9 lipca 2027 r. umożliwimy zlecenie przelewów SEPA natychmiastowych.
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie Rozdział 14 - Jakie informacje musisz podać, gdy składasz zlecenie płatnicze? Rozdział 25 - Kiedy odpowiadamy za transakcję płatniczą, która nie została wykonana lub została wykonana nienależycie?	Wprowadzamy usługę weryfikacji odbiorcy płatności (VoP-Verification of Payee) dla przelewów SEPA i SEPA natychmiastowych: - od 4 stycznia 2027 r. będziemy stosować usługę VoP dla przelewów przychodzących SEPA, - od 8 stycznia 2027 r. będziemy stosować usługę VOP dla przelewów przychodzących SEPA natychmiastowych - od 9 lipca 2027 r. będziemy stosować usługę VoP dla przelewów wychodzących.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 42),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 1).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy są wprowadzane, zmieniane lub uchylane powszechnie obowiązujące przepisy prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz zgłosić sprzeciw. Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany regulaminu, wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

Usługi płatnicze

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	Aktualizujemy definicje: SWIFT, system BLIK, transakcja zbliżeniowa BLIK. Dodajemy definicję: przelew ekspresowy. Są to te same definicje, którymi posługujemy się już w komunikacji z Tobą. Robimy to, aby jasno określić terminy, którymi posługujemy się w regulaminie.
Rozdział 8 - Kiedy otrzymujemy zlecenie płatnicze i kiedy obciążamy rachunek?	Doprecyzowujemy postanowienia dotyczące momentu otrzymania zlecenia płatniczego i obciążenia rachunku. Wskazujemy, że wybrane zasady nie mają zastosowania do przelewów ekspresowych. Zmiana ma charakter porządkowy.
Rozdział 9 - W jakich terminach realizujemy transakcje płatnicze?	Doprecyzowujemy postanowienia o przerwach, podczas których nie realizujemy transakcji płatniczych. Robimy to, aby jasno pokazać, w jaki sposób działamy.
Rozdział 10 - Kiedy udostępnimy Ci na rachunku kwotę przelewu przychodzącego?	Doprecyzowujemy zasady udostępniania środków z przelewów przychodzących i sytuacje, w których udostępniamy środki natychmiast po uznaniu naszego rachunku. Zmiana ma charakter porządkowy. Wprowadzamy ją, aby zwiększyć przejrzystość postanowień regulaminu.
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 34 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie Rozdział 8 - Kiedy otrzymujemy zlecenie płatnicze i kiedy obciążamy rachunek? Rozdział 9 - W jakich terminach realizujemy transakcje płatnicze? Rozdział 20 - Przelewy (ogólne zasady)	Wprowadzamy nowy rodzaj przelewów, czyli przelewy SEPA natychmiastowe: • od 8 stycznia 2027 r. będziemy odbierać przelewy SEPA natychmiastowe, • od 9 lipca 2027 r. umożliwimy zlecenie przelewów SEPA natychmiastowych.
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie Rozdział 6 - Jakie informacje musisz podać, gdy składasz zlecenie płatnicze? Rozdział 17 - Kiedy odpowiadamy za transakcję płatniczą, która nie została wykonana lub została wykonana nienależycie?	Wprowadzamy usługę weryfikacji odbiorcy płatności (VoP-Verification of Payee) dla przelewów SEPA i SEPA natychmiastowych: • od 4 stycznia 2027 r. będziemy stosować usługę VoP dla przelewów przychodzących SEPA, • od 8 stycznia 2027 r. będziemy stosować usługę VOP dla przelewów przychodzących SEPA natychmiastowych, • od 9 lipca 2027 r. będziemy stosować usługę VoP dla przelewów wychodzących.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 34 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 1).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy są wprowadzane, zmieniane lub uchylane powszechnie obowiązujące przepisy prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 10 - Kiedy udostępnimy Ci na rachunku kwotę przelewu przychodzącego?	Dodajemy postanowienia o sytuacjach, w których nie przyjmimy przelewu przychodzącego. Wskazujemy, że nie przyjmimy przelewu, jeśli rachunek jest zablokowany lub ma blokadę obejmującą, także transakcje przychodzące.
Rozdział 12- Kiedy nie przyjmimy lub odmówimy realizacji zlecenia płatniczego?	Doprecyzowujemy postanowienia, w których nie zrealizujemy zlecenia płatniczego. Rozszerzamy katalog sytuacji, w których nie przyjmimy zlecenia płatniczego. Nie przyjmimy zlecenia również wtedy, gdy rachunek jest zablokowany lub ma blokadę na transakcje wychodzące.
Rozdział 20 - Przelewy (ogólne zasady)	Zmieniamy sposób obsługi przelewów wewnętrznych w euro. Od 9 lipca 2027 r. przelewy przychodzące i wychodzące w euro będziemy realizować przez całą dobę.
Rozdział 21 - Przelewy ekspresowe (szczegółowe zasady)	Zmieniamy sposób określania terminów realizacji przelewów ekspresowych. Zastąpiliśmy literał „godzinach dnia roboczego dla transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych” na „dniach i godzinach”.
Rozdział 24 - Transakcje BLIK (ogólne zasady)	Dodajemy postanowienia o sytuacjach, w których nie przyjmimy zwrotu transakcji BLIK. Wskazujemy, że zwrot zostanie odrzucony, jeśli rachunek jest zablokowany lub ma blokadę na transakcje przychodzące.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 34 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 31 - Usługa Twoje rachunki	Od 2 lutego 2027 r. wycofujemy z oferty usługę Twoje rachunki. Oznacza to, że tą metodą nie opłacisz faktur. Nadal bez problemu zapłacisz za swoje usługi innymi dostępnymi metodami płatności, z których korzystasz na co dzień, m.in.: • przelewu jednorazowego, • zlecenia stałego (przy stałej kwocie faktury), • polecenia zapłaty.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 34 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. c).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz zgłosić sprzeciw. Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany regulaminu, wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedz umowę, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

Limity dla płatności z rachunków

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony dokument „*Limity dla płatności z rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking*”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 4 – Limity dla przelewów zleczanych na urządzeniach mobilnych (w aplikacji mobilnej)	Od 13 stycznia 2027 r. zwiększamy ustawiony przez nas kwotowy maksymalny limit dzienny dla przelewów zleczonych na urządzeniach mobilnych (w aplikacji mobilnej) do 100 000 zł. Dotychczas ten limit wynosił 50 000 zł.
Rozdział 6 – Limity dla przelewów na numer telefonu BLIK i w ramach prośby o przelew	Od 13 stycznia 2027 r. zwiększamy: • domyślny, • maksymalny limit kwotowy dla pojedynczego przelewu na numer telefonu BLIK z 2 000 zł na 3 000 zł.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 4 pkt 4 oraz Rozdział 34 pkt 1),

- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 4 pkt 4 oraz Rozdział 34 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz zgłosić sprzeciw. Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany limitów wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

Karta do konta

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 1 - Co znajdziesz w regulaminie?	Doprecyzowujemy postanowienia dotyczące naszej odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy. Wskazujemy, że zasady

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	tej odpowiedzialności wynikają z przepisów prawa w szczególności z Kodeksu cywilnego i ustawy o usługach płatniczych.
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	Aktualizujemy definicje: limit, autoryzacyjny, regulamin reklamacji. Dodajemy definicję: taryfa. Są to te same definicje, którymi posługujemy się już w komunikacji z Tobą. Robimy to, aby jasno określić terminy, którymi posługujemy się w regulaminie.
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie Rozdział 6- Jak możesz korzystać z karty? Rozdział 8- Jak przebiegają płatności kartą? Rozdział 12- Jak możesz odwołać płatność?	Porządkujemy i uzupełniamy informacje dotyczące transakcji powtarzalnych, np. płatności za subskrypcje. Wskazujemy zasady ich realizacji oraz sposób wycofania zgody na kolejne płatności u akceptanta. Robimy to, aby w prosty i przejrzysty sposób wyjaśnić zasady takich transakcji.
Rozdział 10 – Usługa wielowalutowa	Uzupełniamy postanowienia dotyczące usługi wielowalutowej o informację dotyczącą daty obciążenia rachunku kwotą transakcji kartowej. Robimy to, aby doprecyzować zasady rozliczania transakcji kartowych w ramach usługi wielowalutowej.
Rozdział 11- Kiedy możemy nie zgodzić się na transakcję kartową?	Porządkujemy i uzupełniamy informacje o sytuacjach, w których możemy nie zgodzić się na transakcję kartową. Dokładniej opisujemy, kiedy możemy odmówić jej realizacji. Robimy to, aby jasno i kompleksowo opisać w regulaminie zasady, które już stosujemy przy realizacji transakcji kartowych.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 17- Kiedy zastrzegamy kartę i jak postępujemy dalej?	Uzupełniamy informacje o przypadkach, w których zastrzegamy kartę. Wskazujemy, że zastrzegamy ją także, jeśli rezygnujesz z karty. Robimy to, aby w bardziej przejrzysty sposób opisać zasady, które już stosujemy.
Rozdział 20 - Jak możesz zrezygnować z karty?	Uzupełniamy informacje, że zastrzeżenie lub rezygnacja z karty nie powodują automatycznie: • anulowania wcześniejszych rezerwacji lub • wycofania zgód udzielonych akceptantom na inicjowanie transakcji. Doprecyzowujemy również sposób rezygnacji z takich rezerwacji oraz wycofywania takich zgód. Zmiana ma charakter porządkujący i doprecyzowujący, aby zapisy regulaminu były jednoznaczne.
Rozdział 25 – Karty w postaci plastiku (szczegółowe zasady)	Uzupełniamy informacje dotyczące opłat za kartę wydaną do rachunków w walutach obcych. Wskazujemy, kiedy pobieramy opłatę za wydanie karty oraz opłatę roczną za jej użytkowanie. Robimy to, aby regulamin w pełniejszy sposób odzwierciedlał zasady określone w taryfie prowizji i opłat.
Rozdział 26 - Karty bez plastiku (szczegółowe zasady)	Uzupełniamy postanowienia dotyczące kart bez plastiku. Dodajemy informacje o limitach autoryzacyjnych oraz zasadach pobierania i przeliczania opłat i prowizji dla kart wydanych do rachunków w walutach obcych.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Robimy to, aby w pełniejszy sposób opisać zasady, które już stosujemy również do kart bez plastiku.
Rozdział 27 - eKarta (szczegółowe zasady)	Porządkujemy i uzupełniamy informacje dotyczące korzystania z eKarty. Wskazujemy, że w sytuacjach opisanych w regulaminie możemy rozliczyć wcześniej autoryzowane transakcje niezależnie od kwoty dostępnej na eKarcie.
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 22 pkt .1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 27 - eKarta (szczegółowe zasady)	Rozszerzamy katalog sytuacji, w których możemy częściowo lub całkowicie rozładować eKartę bez wcześniejszego powiadomienia. Wskazujemy, że możemy rozładować eKartę również wtedy, gdy środki na rachunku są objęte blokadą wynikającą z: • decyzji organów władzy publicznej lub • zastosowania przez bank przepisów prawa.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 22 pkt .1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 17- Kiedy zastrzegamy kartę i jak postępujemy dalej?	Dostosowujemy zasady odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje kartowe przed zgłoszeniem utraty karty. Wskazujemy, że dotyczą one transakcji wykonanych kartą utraconą, skradzioną lub przywłaszczoną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
Rozdział 21 – Jak bezpiecznie korzystać z karty?	Wskazujemy sytuacje, w których możemy zablokować kartę, aby zapewnić zgodność regulaminu z obowiązującymi przepisami prawa.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 22 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 1).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy są wprowadzane, zmieniane lub uchylane powszechnie obowiązujące przepisy prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 22 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz zgłosić sprzeciw. Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany regulaminu wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiesz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

Karta do podstawowego rachunku płatniczego

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 1 - Co znajdziesz w regulaminie?	Doprecyzowujemy postanowienia dotyczące naszej odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy. Wskazujemy, że zasady tej odpowiedzialności wynikają z przepisów prawa w szczególności z Kodeksu cywilnego i ustawy o usługach płatniczych.
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	Aktualizujemy definicje: limit autoryzacyjny, regulamin podstawowego rachunku płatniczego, regulamin reklamacji. Dodajemy definicję: taryfa. Są to te same definicje, którymi posługujemy się już w komunikacji z Tobą. Robimy to, aby jasno określić terminy, którymi posługujemy się w regulaminie.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie Rozdział 5 - Jak możesz korzystać z karty? Rozdział 7 - Jak przebiegają płatności kartą? Rozdział 10 - Jak możesz odwołać płatność?	Porządkujemy i uzupełniamy informacje dotyczące transakcji powtarzalnych, np. płatności za subskrypcje. Wskazujemy zasady ich realizacji oraz sposób wycofania zgody na kolejne płatności u akceptanta. Robimy to, aby w prosty i przejrzysty sposób wyjaśnić zasady takich transakcji.
Rozdział 9 - Kiedy możemy nie zgodzić się na transakcję kartową?	Porządkujemy i uzupełniamy informacje o sytuacjach, w których możemy nie zgodzić się na transakcję kartową. Dokładniej opisujemy, kiedy możemy odmówić jej realizacji. Robimy to, aby jasno i kompleksowo opisać w regulaminie zasady, które już stosujemy przy realizacji transakcji kartowych.
Rozdział 15 - Kiedy zastrzegamy kartę i jak postępujemy dalej?	Uzupełniamy informacje o przypadkach, w których zastrzegamy kartę. Wskazujemy, że zastrzegamy ją także, jeśli rezygnujesz z karty. Robimy to, aby w bardziej przejrzysty sposób opisać zasady, które już stosujemy.
Rozdział 18 - Jak możesz zrezygnować z karty?	Uzupełniamy informacje, że zastrzeżenie lub rezygnacja z karty nie powodują automatycznie: • anulowania wcześniejszych rezerwacji lub • wycofania zgód udzielonych akceptantom na inicjowanie transakcji. Doprecyzowujemy również sposób rezygnacji z takich rezerwacji oraz wycofywania takich zgód. Zmiana ma charakter porządkujący i doprecyzowujący, aby zapisy regulaminu były jednoznaczne.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 20 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 10 - Kiedy zastrzegamy kartę i jak postępujemy dalej?	Dostosowujemy zasady odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje kartowe przed zgłoszeniem utraty karty. Wskazujemy, że dotyczą one transakcji wykonanych kartą utraconą, skradzioną lub przywłaszczoną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
Rozdział 19 – Jak bezpiecznie korzystać z karty?	Wskazujemy sytuacje, w których możemy zablokować kartę, aby zapewnić zgodność regulaminu z obowiązującymi przepisami prawa.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 20 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 1).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy są wprowadzane, zmieniane lub uchylane powszechnie obowiązujące przepisy prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 20 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz zgłosić sprzeciw. Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany regulaminu wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

Karta kredytowa

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 1 – Co znajdziesz w regulaminie?	Doprecyzowujemy postanowienia dotyczące naszej odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy. Wskazujemy, że zasady tej odpowiedzialności wynikają z przepisów prawa w szczególności z Kodeksu cywilnego i ustawy o usługach płatniczych.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	Aktualizujemy definicję limitu autoryzacyjnego. Jest to ta sama definicja, którą posługujemy się już w komunikacji z Tobą. Robimy to, aby jasno określić terminy, którymi posługujemy się w regulaminie.
Rozdział 2 - Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie Rozdział 10 – Jak możesz korzystać z karty? Rozdział 12 – Jak przebiegają płatności kartą? Rozdział 20 – Jak możesz odwołać płatność?	Porządkujemy i uzupełniamy informacje dotyczące transakcji powtarzalnych, np. płatności za subskrypcje. Wskazujemy zasady ich realizacji oraz sposób wycofania zgody na kolejne płatności u akceptanta. Robimy to, aby w prosty i przejrzysty sposób wyjaśnić zasady takich transakcji.
Rozdział 4 – Co sprawdzamy zanim udzielimy kredytu?	Zmiana polega na zmianie kolejności wyrazów w postanowieniu dotyczącym sposobu złożenia wniosku przez klientów Private Banking. Zmiana ma charakter redakcyjny i ma na celu poprawę czytelności i spójności językowej regulaminu.
Rozdział 12 – Jak przebiegają płatności kartą?	Aktualizujemy postanowienie dotyczące rozliczania transakcji kartowych. Doprecyzowujemy sposób opisu obciążenia rachunku karty kwotą transakcji kartowej. Robimy to, aby zwiększyć czytelność i jednoznaczność zapisów regulaminu.
Rozdział 13 – Kiedy możemy nie zgodzić się na transakcję kartową?	Porządkujemy i uzupełniamy informacje o sytuacjach, w których możemy nie zgodzić się na transakcję kartową. Dokładniej opisujemy, kiedy możemy odmówić jej realizacji. Robimy to, aby jasno i kompleksowo opisać w regulaminie zasady,

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	które już stosujemy przy realizacji transakcji kartowych.
Rozdział 25 – Kiedy zastrzegamy kartę i jak postępujemy dalej?	• Uzupełniamy informacje o przypadkach, w których zastrzegamy kartę. Wskazujemy, że zastrzegamy ją także, jeśli rezygnujesz z karty. • Doprecyzowujemy zasady odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje kartowe przed zgłoszeniem utraty karty. Wskazujemy, że dotyczą one transakcji wykonanych kartą utraconą, skradzioną lub przywłaszczoną. Robimy to, aby w bardziej przejrzysty sposób opisać zasady, które już stosujemy.
Rozdział 28 – Jak możesz zrezygnować z karty?	Uzupełniamy informacje, że zastrzeżenie lub rezygnacja z karty nie powodują automatycznie: • anulowania wcześniejszych rezerwacji lub • wycofania zgód udzielonych akceptantom na inicjowanie transakcji. Doprecyzowujemy również sposób rezygnacji z takich rezerwacji oraz wycofywania takich zgód. Zmiana ma charakter porządkujący i doprecyzowujący, aby zapisy regulaminu były jednoznaczne.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 35),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, w przypadku gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 3 – Kto może wnioskować o kredyt, czyli zostać wnioskodawcą?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku znajduje się blokada lub blokady, które wynikają z: • decyzji organów władzy publicznej lub • działań podejmowanych przez bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa, nie będziesz mógł złożyć wniosku o kredyt. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 4 – Co sprawdzamy zanim udzielimy kredytu?	Dodajemy postanowienie, że zanim udzielimy kredytu sprawdzimy czy na Twoim rachunku znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 5 – Jak możesz otrzymać kartę?	Dodajemy postanowienie, w którym informujemy, że jeśli na Twoim rachunku znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3, nie wypłacimy kredytu i wypowiemy umowę. Dodajemy też postanowienie o rozszerzeniu dostępnych sposobów dostarczenia karty kredytowej. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 14 – Jak spłacasz kartę?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku, z którego spłacasz kredyt, znajduje się blokada lub blokady, które uniemożliwiają spłatę kredytu skontaktuj się z nami. Dodajemy postanowienie dotyczące obsługi zadłużenia przeterminowanego.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 15 - Usługa spłaty na raty	Dodajemy postanowienie, że nie uruchomimy kredytu, jeśli na Twoim rachunku znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 24 – Jak i kiedy karta się odnawia?	Dodajemy postanowienia dotyczące wysyłki odnowionej karty. Wskazujemy, że odnowioną kartę wysyłamy na adres korespondencyjny podany we wniosku. Dodatkowo określamy zasady wysyłki odnowionej karty w sytuacji, gdy pierwsza karta została zamówiona w inny sposób. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 40 – Postanowienia końcowe	Doprecyzowaliśmy, że prześlemy Twoje dane nabywcy wierzytelności w zakresie, który jest niezbędny do: • zawarcia i wykonania umowy przeniesienia wierzytelności, • tego aby nabywca mógł dochodzić nabytych wierzytelności. Poinformujemy Cię o tym pisemnie lub na adres e-mail, który nam podałeś. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 35),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 – Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	Usuujemy definicję nierezydenta. Nie kredytujemy nierezydentów, w związku z czym zapis już nie obowiązuje. Zmiana polega także na aktualizacji używanych pojęć, które nie są już wykorzystywane w regulaminie. Robimy to, aby jasno określić terminy, którymi posługujemy się w regulaminie. Zmiana nie ma wpływu na klientów indywidualnych i dotyczy wyłącznie klientów Private Banking.
Rozdział 3 - Kto może wnioskować o kredyt, czyli zostać wnioskodawcą?	Usuujemy informację przy katalogu „kiedy możesz wnioskować o kredyt” przy statusie rezydenta, tj. usuwamy „nie dotyczy klientów Private Banking”. Nie udzielamy kredytu nierezydentom, w związku z czym zapis już nie obowiązuje. Zmiana polega także na aktualizacji używanych pojęć (poprzez usunięcie tego fragmentu), które nie są już wykorzystywane w dalszej części regulaminu. Robimy to, aby jasno określić terminy, którymi posługujemy się w regulaminie. Zmiana nie ma wpływu na klientów indywidualnych i dotyczy wyłącznie klientów Private Banking.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 35),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b oraz pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług oraz
- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 35),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe, o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 35),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d, lit. e oraz lit. g).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
- poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne oraz
- zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany regulaminu wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiesz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, zanim wejdą w życie proponowane zmiany.

Limity dla kart kredytowych

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony dokument „*Limity autoryzacyjne dla kart kredytowych dla osób fizycznych*”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 35),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały dokument	Wprowadzamy zmiany o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 35),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. e).

Pozwalają one na zmianę limitów w przypadku, gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany regulaminu wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiesz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, zanim wejdą w życie proponowane zmiany.

Kredyt odnawialny

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 1 — Co znajdziesz w regulaminie	Doprecyzowujemy postanowienia dotyczące naszej odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy. Wskazujemy, że zasady tej odpowiedzialności wynikają z przepisów prawa w szczególności z Kodeksu cywilnego.
Rozdział 3 — Kto może wnioskować o kredyt, czyli zostać wnioskodawcą	Przeredagowaliśmy postanowienie, w którym wymieniamy, gdzie znajdziesz informacje, w jakich przypadkach wymagamy zgody współmałżonka. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność wyrazów, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje.
Rozdział 7 — Jak przebiega proces udzielenia kredytu i zawarcia umowy	W kroku: „podpisanie/akceptacja umowy” przeredagowaliśmy postanowienie, w którym wymieniamy,

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	gdzie znajdziesz informacje o dostępnych formach zawarcia umowy. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność wyrazów, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje.
Rozdział 8 — W jaki sposób możesz spłacać kredyt i co się stanie jak przestaniesz spłacać kredyt	W kroku: „odnowienie kredytu o spłaconą kwotę” doprecyzowaliśmy postanowienie, aby wyjaśnić, że każda spłata kapitału powoduje odnowienie kredytu o spłaconą kwotę. Przereformowaliśmy postanowienie dotyczące blokady kredytu. Uprościliśmy je, aby było dla Ciebie bardziej czytelne. Robimy to, aby lepiej pokazać, w jaki sposób działa kredyt.
Rozdział 11 — Kiedy i jak zmienia się umowa?	Przereformowaliśmy postanowienie, w którym wymieniamy, gdzie znajdziesz informacje o dostępnej formie zmiany warunków umowy. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność wyrazów, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje.
Rozdział 12 — Rozwiązanie umowy	Przereformowaliśmy postanowienie, w którym wskazujemy, co stanie się w przypadku śmierci ostatniego z kredytobiorców. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność wyrazów, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje. Doprecyzowaliśmy skutek prawny tzn. wskazujemy, że umowa może się rozwiązać na mocy porozumienia stron.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 18 — Postanowienia końcowe	Doprecyzowaliśmy, że prześlemy Twoje dane nabywcy wierzytelności w zakresie, który jest niezbędny do: • zawarcia i wykonania umowy przeniesienia wierzytelności, • tego aby nabywca mógł dochodzić nabytych wierzytelności. Poinformujemy Cię o tym pisemnie lub na adres e-mail, który nam podałeś. Robimy to, aby wyjaśnić, w jakim zakresie przekazujemy Twoje dane nabywcy wierzytelności, gdy nie spłacasz kredytu w terminie oraz jak Cię o tym poinformujemy.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, w przypadku gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 3 — Kto może wnioskować o kredyt, czyli zostać wnioskodawcą?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które wynikają z: • decyzji organów władzy publicznej lub • działań podejmowanych przez bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa, nie będziesz mógł złożyć wniosku o kredyt. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 4 — Co sprawdzamy zanim udzielimy kredytu	Dodajemy postanowienie, że zanim udzielimy kredytu sprawdzimy czy na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 8 — W jaki sposób możesz spłacać kredyt i co się stanie jak przestaniesz spłacać kredyt	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym, z którego spłacasz kredyt, znajduje się blokada lub blokady, które uniemożliwiają spłatę kredytu skontaktuj się z nami. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi. Chcemy wyjaśnić, że w takiej sytuacji powinieneś się z nami skontaktować, aby zapewnić terminową spłatę kredytu.
Rozdział 12 — Rozwiązanie umowy	Dodajemy postanowienie, że nie uruchomimy kredytu, jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3. W takiej sytuacji wypowiemy Ci również umowę. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 8 — W jaki sposób możesz spłacać kredyt i co się stanie jak przestaniesz spłacać kredyt	Porządkujemy postanowienia dotyczące sytuacji, gdy nie będziesz mógł spłacić kredytu w terminie.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Przereagowaliśmy i zmieniliśmy umiejscowienie postanowienia o pobraniu należności przeterminowanych. Dodaliśmy informacje, że w przypadku opóźnienia w spłacie kredytu: - możemy przekazać Twoje dane osobowe oraz informacje objęte tajemnicą bankową innym podmiotom zewnętrznym prowadzącym działania windykacyjne. Informację o nazwie takiego podmiotu prześlemy Ci e-mailem i/lub SMS-em, - możesz złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia. Robimy to, aby lepiej pokazać, w jaki sposób działamy. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność czynności, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje, również o tym, że możesz złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b oraz pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług oraz
- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe – wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d, lit. e oraz lit. g).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
- poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne oraz
- zmieniamy język, styl, czcionkę formę lub grafikę regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę. Masz na to 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach regulaminu. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia.

Jeśli nie wypowiesz umowy, regulamin wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionego regulaminu wskazany jest także w jego treści. Umowę możesz wypowiedzieć samodzielnie bez względu na liczbę kredytobiorców. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je na piśmie.

mPożyczka

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 21 – Postanowienia końcowe	Doprecyzowujemy postanowienia dotyczące naszej odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy. Wskazujemy, że zasady tej odpowiedzialności wynikają z przepisów prawa w szczególności z Kodeksu cywilnego.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 18),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 3 – Kto może wnioskować o mPożyczkę, czyli zostać wnioskodawcą?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które wynikają z: • decyzji organów władzy publicznej lub • działań podejmowanych przez bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa, nie będziesz mógł złożyć wniosku o mPożyczkę. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób obsługi.
Rozdział 4 – Co sprawdzamy zanim udzielimy pożyczki?	Dodajemy postanowienie, że zanim udzielimy pożyczki sprawdzimy czy na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 6 – Jak przebiega proces udzielenia pożyczki i zawarcie umowy?	Dodajemy postanowienie, w którym informujemy, że jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3, nie wypłacimy pożyczki i umowę wypowiemy. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 9 – W jaki sposób będziesz spłacać pożyczkę?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym, z którego spłacasz pożyczkę, znajduje się blokada lub blokady, które uniemożliwiają spłatę kredytu skontaktuj się z nami. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 18),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 1 – Co znajdziesz w regulaminie?	Zmieniamy zakres zastosowania regulaminu. Wskazujemy, że regulamin dotyczy umów zawartych na podstawie wniosków o mPożyczkę złożonych do 21 grudnia 2026 r. Zmiana wynika ze wstrzymania sprzedaży mPożyczki.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 18),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. c).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 18),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe, o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 18),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d, lit. e oraz lit. g).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
- poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne oraz

- zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę. Masz na to 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach regulaminu. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia.

Jeśli nie wypowiesz umowy, regulamin wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionego regulaminu wskazany jest także w jego treści. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je na piśmie.

Kredyt gotówkowy

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 3 — Kto może wnioskować o kredyt, czyli zostać wnioskodawcą	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które wynikają z: • decyzji organów władzy publicznej lub • działań podejmowanych przez bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa, nie będziesz mógł złożyć wniosku o kredyt. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 4 — Co sprawdzamy zanim udzielimy kredytu	Dodajemy postanowienie, że zanim udzielimy kredytu sprawdzimy czy na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 10 — W jaki sposób będziesz spłacać kredyt?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym, z którego spłacasz kredyt, znajduje się blokada lub blokady, które uniemożliwiają spłatę kredytu skontaktuj się z nami. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi. Chcemy wyjaśnić, że w takiej sytuacji powinienes się z nami skontaktować, aby zapewnić terminową spłatę kredytu.
Rozdział 16 — Rozwiązanie umowy	Dodajemy postanowienie, że nie uruchomimy kredytu, jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3. W takiej sytuacji wypowiemy Ci również umowę. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 21 — Lista czynności, które możesz wykonać w ramach obsługi kredytu gotówkowego 1) Sprawdź, co możesz zrobić, gdy korzystasz z różnych sposobów dostępu do banku (jeśli jesteś klientem Private Banking informacje znajdziesz w pkt. 2)	Aktualizujemy opis funkcjonalności dostępnych w kanałach obsługi kredytu gotówkowego oraz informacje o sposobach składania dyspozycji i wniosków związanych z obsługą kredytu. W aplikacji mobilnej możesz złożyć: • wniosek o udzielenie karencji, • dyspozycję w zakresie obsługi kredytu.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 19),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 5 — Podstawowe informacje o kredycie	Usuujemy informację o kredytowaniu prowizji za udzielenie kredytu. Robimy to, ponieważ dostosowujemy się do orzeczeń sądowych, które dotyczą banku.
Rozdział 8 — Oprocentowanie kredytu, opłaty i prowizje	Usunęliśmy informację od jakiej kwoty naliczamy odsetki. Szczegółowe zasady, na jakich naliczamy odsetki, określa umowa. Robimy to, ponieważ dostosowujemy się do orzeczeń sądowych, które dotyczą banku.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 19),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 2 lit. f).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku wydały, zmieniły lub uchyliły rekomendacje, zalecenia lub stanowiska, które dotyczą banku, a także gdy zostały wydane orzeczenia sądowe lub orzeczenia organów administracji publicznej, które dotyczą banku — z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 3 — Kto może wnioskować o kredyt, czyli zostać wnioskodawcą?	Przereagowaliśmy postanowienie, w którym wymieniamy gdzie znajdziesz informacje w jakich przypadkach wymagamy zgody współmałżonka. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność wyrazów, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje.
Rozdział 6 — Jak przebiega proces udzielenia kredytu i zawarcia umowy?	W kroku: „podpisanie/akceptacja umowy” przereagowaliśmy postanowienie, w którym wymieniamy, gdzie znajdziesz

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	informacje o dostępnych formach zawarcia umowy. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność wyrazów, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje.
Rozdział 9 — Harmonogram spłat	Doprecyzowaliśmy Twój obowiązek w zakresie utrzymania poczty elektronicznej. Postaraj się dochować należytej staranności, abyśmy mogli doręczyć Ci wiadomość e-mail z harmonogramem spłat.
Rozdział 11 — Czasowe zawieszenie spłaty kapitału	Za udzielenie karencji pobieramy jednorazową opłatę. Wskazujemy, że wysokość tej opłaty znajdziesz w taryfie. Dzięki temu szybciej i łatwiej znajdziesz wysokość opłaty w taryfie niż w aneksie.
Rozdział 13 — Kiedy i w jaki sposób możesz wcześniej spłacić kredyt?	Doprecyzowaliśmy, w jaki sposób możesz złożyć dyspozycję wcześniejszej spłaty kredytu. Sam przelew środków na rachunek do spłaty kredytu nie powoduje wcześniejszej spłaty kredytu. Robimy to, aby wyjaśnić, w jaki sposób zrobić wcześniejszą spłatę. W kroku: „odsetki” preredagowaliśmy postanowienie, w którym wymieniamy, gdzie znajdziesz informacje o wysokości należnych odsetek. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność wyrazów, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje.
Rozdział 16 — Rozwiązanie umowy	Przeredagowaliśmy postanowienie, w którym wskazujemy co stanie

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	się w przypadku śmierci ostatniego z kredytobiorców. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność wyrazów, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje.
Rozdział 22 — Postanowienia końcowe	Doprecyzowaliśmy, że prześlemy Twoje dane nabywcy wierzytelności w zakresie, który jest niezbędny do: • zawarcia i wykonania umowy przeniesienia wierzytelności, • tego, aby nabywca mógł dochodzić nabytych wierzytelności. Poinformujemy Cię o tym pisemnie lub na adres e-mail, który nam podałeś. Robimy to, aby wyjaśnić w jakim zakresie przekazujemy Twoje dane nabywcy wierzytelności, gdy nie spłacasz kredytu w terminie oraz jak Cię o tym poinformujemy. Doprecyzowujemy postanowienia dotyczące naszej odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy. Wskazujemy, że zasady tej odpowiedzialności wynikają z przepisów prawa w szczególności z Kodeksu cywilnego.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 19),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 12 — Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać kredyt?	Porządkujemy postanowienia dotyczące sytuacji, gdy nie będziesz mógł spłacić kredytu w terminie. Przereformowaliśmy i zmieniliśmy umiejscowienie postanowienia o pobraniu należności przeterminowanych. Dodaliśmy informację, że treść upoważnienia do naszego działania w ten sposób znajdziesz w umowie. Dodaliśmy informację, że w przypadku opóźnienia w spłacie kredytu: • możemy przekazać Twoje dane osobowe oraz informacje objęte tajemnicą bankową innym podmiotom zewnętrznym prowadzącym działania windykacyjne. Informację o nazwie takiego podmiotu prześlemy Ci e-mailem i/lub SMS-em, • możesz złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia. Robimy to, aby lepiej pokazać, w jaki sposób działamy. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność czynności, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje, również o tym, że możesz złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 19),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit b oraz pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług oraz
- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 19),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d, lit. e oraz lit. g).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
- poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne oraz
- zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę. Masz na to 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach regulaminu. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia.

Jeśli nie wypowiesz umowy, regulamin wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionego regulaminu wskazany jest także w jego treści. Umowę możesz wypowiedzieć samodzielnie bez względu na liczbę kredytobiorców. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je na piśmie.

Kredyt samochodowy online

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 7 — W jaki sposób będziesz spłacać kredyt?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym, z którego spłacasz kredyt, znajduje się blokada lub blokady, które uniemożliwiają spłatę kredytu skontaktuj się z nami. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi. Chcemy wyjaśnić,

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	że w takiej sytuacji powinieneś się z nami skontaktować, aby zapewnić terminową spłatę kredytu.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 9 — Czasowe zawieszenie spłaty kapitału	Poprawiliśmy błędne odwołanie. Wniosek o udzielenie karencji zaakceptujemy, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w punkcie 5). Robimy to abyś wiedział jakie warunki musisz spełnić abyśmy zaakceptowali Twój wniosek o udzielenie karencji.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d oraz lit. e).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień oraz
- gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 19 — Postanowienia końcowe	Doprecyzowaliśmy, że prześlemy Twoje dane nabywcy wierzytelności w zakresie, który jest niezbędny do: • zawarcia i wykonania umowy przeniesienia wierzytelności,

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	• tego aby nabywca mógł dochodzić nabytych wierzytelności. Poinformujemy Cię o tym pisemnie lub na adres e-mail, który nam podałeś. Robimy to, aby wyjaśnić w jakim zakresie przekazujemy Twoje dane nabywcy wierzytelności, gdy nie spłacasz kredytu w terminie oraz jak Cię o tym poinformujemy.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe – wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia.

Jeśli nie wypowiesz umowy, regulamin wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionego regulaminu wskazany jest także w jego treści. Umowę możesz wypowiedzieć samodzielnie bez względu na liczbę kredytobiorców. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je na piśmie.

Kredyt samochodowy

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu samochodowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 7 - W jaki sposób będziesz spłacać kredyt?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym, z którego spłacasz kredyt, znajduje się blokada lub blokady, które uniemożliwiają spłatę kredytu skontaktuj się z nami. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi. Chcemy wyjaśnić, że w takiej sytuacji powinieneś się z nami skontaktować, aby zapewnić terminową spłatę kredytu.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu samochodowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 9 — Czasowe zawieszenie spłaty kapitału	Poprawiliśmy błędne odwołanie. Wniosek o udzielenie karencji zaakceptujemy jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w punkcie 5. Robimy to, aby wyjaśnić, jakie warunki musisz spełnić, abyśmy zaakceptowali Twój wniosek o udzielenie karencji.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu samochodowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d oraz e).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień oraz
- poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 19 — Postanowienia końcowe	Doprecyzowaliśmy, że prześlemy Twoje dane nabywcy wierzytelności w zakresie, który jest niezbędny do: • zawarcia i wykonania umowy przeniesienia wierzytelności, • tego aby nabywca mógł dochodzić nabytych wierzytelności. Poinformujemy Cię o tym pisemnie lub na adres e-mail, który nam podałeś. Robimy to, aby wyjaśnić w jakim zakresie przekazujemy Twoje dane nabywcy wierzytelności gdy nie spłacasz kredytu w terminie oraz jak Cię o tym poinformujemy.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu samochodowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),

- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe – wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu kredytu samochodowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 15),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia.

Jeśli nie wypowiesz umowy, regulamin wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionego regulaminu wskazany jest także w jego treści. Umowę możesz wypowiedzieć samodzielnie bez względu na liczbę kredytobiorców. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je na piśmie.

mKredyt i pożyczka hipoteczna

22.grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 4 — Na co bank może udzielić kredytu?	Usuamy postanowienie, że celem kredytu jest remont, modernizacja lokalu użytkowego pod wynajem lub dzierżawę.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.
Rozdział 5 — Komu bank może udzielić kredytu?	Dodajemy postanowienie, że nie udzielimy kredytu, jeżeli na Twoim rachunku bankowym prowadzonym przez bank występuje blokada lub blokady, które wynikają z: • decyzji organów władzy publicznej lub • działań podejmowanych przez bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.
Rozdział 6 — Warunki kredytu	Usuwamy postanowienie o możliwości udzielania kredytów zabezpieczonych lokalem użytkowym. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.
Rozdział 7 — Jak ubiegać się o kredyt?	Usuwamy informację o liczbie egzemplarzy umowy kredytu. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.
Rozdział 7 — Jak ubiegać się o kredyt?	Usuwamy postanowienia o poręczycielu. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.
Rozdział 9 — Prawne zabezpieczenia	Doprecyzowaliśmy informacje o obowiązkach związanych z udokumentowaniem ubezpieczenia nieruchomości. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.
Rozdział 10 — Jak i kiedy bank wypłaca kredyt?	Doprecyzowujemy postanowienie, że dyspozycję wypłaty kredytu składasz na zasadach określonych umowie.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Robimy to, aby nie ograniczać formy złożenia dyspozycji w związku z rozwojem technologii.
Rozdział 10 — Jak i kiedy bank wypłaca kredyt?	Dodajemy postanowienie, że wypowiemy kredyt, jeżeli na Twoim rachunku bankowym prowadzonym przez bank występuje blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 5. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.
Rozdział 12 — Spłata kredytu	Doprecyzujemy postanowienie, że kredyt możesz spłacać z prowadzonego przez bank rachunku bankowego, jeśli nie występują blokady, które uniemożliwiają spłatę kredytu. Jeśli takie blokady wystąpią na rachunku bankowym, który służy do spłaty, skontaktuj się z nami. Przekażemy Ci informacje o możliwych rozwiązaniach. Chcemy wyjaśnić, jak postąpić w takiej sytuacji, aby zapewnić terminową spłatę kredytu. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.
Rozdział 13 — Spłata kredytu w walucie waloryzacji	Doprecyzujemy postanowienie, że kredyt możesz spłacać z prowadzonego przez bank rachunku walutowego, jeśli nie występują blokady, które uniemożliwiają spłatę kredytu. Jeśli takie blokady wystąpią na rachunku bankowym, który służy do spłaty, skontaktuj się z nami. Przekażemy Ci informacje o możliwych rozwiązaniach. Chcemy wyjaśnić, jak postąpić w takiej sytuacji, aby zapewnić terminową spłatę kredytu. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 15 — Wcześniejsza spłata kredytu	Dodajemy informację, że dyspozycję wcześniejszej spłaty kredytu możesz złożyć za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.
Rozdział 15 — Wcześniejsza spłata kredytu	Doprecyzowujemy postanowienia o wcześniejszej spłacie. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.
Rozdział 21 — Lista czynności, które możesz wykonać w ramach obsługi kredytu	W liście czynności modyfikujemy postanowienie, że możesz: • złożyć wniosek o kredyt w wybranych scenariuszach w serwisie transakcyjnym na stronie internetowej oraz w aplikacji mobilnej, • skrócić okres kredytowania w serwisie transakcyjnym w aplikacji mobilnej, • wydłużyć okres kredytowania w serwisie transakcyjnym w aplikacji mobilnej, • wcześniej spłacić kredyt w serwisie transakcyjnym w aplikacji mobilnej. Dodaliśmy do listy czynności, że w serwisie transakcyjnym na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej oraz w placówce możesz: • dostarczyć polisę nieruchomości, • rozliczyć obowiązki kredytowe i przedstawić do akceptacji polisę nieruchomości, • złożyć wniosek o wypłatę transzy kredytu przeznaczonego na zakup nieruchomości od dewelopera, • złożyć wniosek o wypłatę transzy kredytu przeznaczonego na budowę.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Pozwoli Ci to korzystać z dodatkowych czynności w ramach obsługi kredytu. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.(Rozdział 19),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 19),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 9 — Prawne zabezpieczenia	Usuujemy postanowienia dotyczące ubezpieczenia niskiego wkładu własnego odnoszące się do umów kredytowych zawartych na podstawie wniosków złożonych do 3 czerwca 2013 r. Robimy tak w celu uporządkowania i aktualizacji treści, ponieważ postanowienia te nie mają już zastosowania.
Rozdział 10 — Jak i kiedy bank wypłaca kredyt?	Doprecyzowujemy postanowienie, wskazując, że wymóg przedstawienia

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	kopii wniosku z adnotacją sądu rejonowego o dacie jego wpływu dotyczy sytuacji, gdy wniosek o wpis hipoteki do księgi wieczystej składasz samodzielnie. Robimy to, aby usunąć wątpliwości interpretacyjne w kwestii wymaganych dokumentów.
Rozdział 13 — Spłata kredytu w walucie waloryzacji	Korygujemy nazwę regulaminu wskazanego w postanowieniu poprzez usunięcie „bankowych”. Robimy to, aby odwołać się do prawidłowej nazwy dokumentu, zgodnej z definicjami stosowanymi w regulaminie.
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 19),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d oraz lit. g).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień oraz
- zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę. Masz na to 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach regulaminu. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia.

Jeśli nie wypowiesz umowy, dokumenty wchodzi w życie i obowiązują w zmienionej wersji. Zmienione dokumenty zaczynają obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień obowiązywania zmienionych dokumentów wskazany jest także w ich treści. Aby wypowiedzenie było ważne złóż je na piśmie.

WWJ

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin WWJ dla posiadaczy MultiKonta”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział III paragraf 3 - Spłata kredytu	Dodajemy postanowienie dotyczące sytuacji, w których spłata kredytu z rachunku bankowego nie będzie możliwa. Wskazaliśmy, że spłata nie nastąpi, jeśli na rachunku służącym do spłaty ustanowiono blokadę lub blokady wynikające z: • decyzji organów władzy publicznej lub • działań banku podejmowanych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, które uniemożliwiają realizację spłaty. Wskazaliśmy możliwość kontaktu z bankiem w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania. Chcemy wyjaśnić, jak postąpić w takiej sytuacji, aby zapewnić terminową spłatę kredytu. Robimy to, ponieważ zmieniliśmy sposób naszej obsługi.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu WWJ dla posiadaczy MultiKonta (Rozdział VI paragraf 15 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu WWJ dla posiadaczy MultiKonta (Rozdział VI paragraf 15 pkt 1),

- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie regulaminu. Okres wypowiedzenia Umowy kredytu wynosi 30 dni i liczony jest od dnia złożenia wypowiedzenia.

Jeśli nie wypowiesz Umowy kredytu, regulamin wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać od dnia, który wskazaliśmy w tej informacji. Dzień obowiązywania zmienionego regulaminu wskazany jest także w jego treści.

Rachunek oszczędnościowy Indywidualne Konto Emerytalne

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 8 – Zasady obsługi rachunku IKE	Rozszerzamy tytuł oraz katalog sytuacji, w których możemy zablokować rachunek, pieniądze na rachunku lub dostęp do rachunku. Robimy to, aby realizować obowiązki wynikające z przepisów prawa oraz dbać o bezpieczeństwo pieniędzy zgromadzonych na rachunku.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 18),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz zgłosić pisemny sprzeciw i wypowiedzieć umowę:

- w trybie natychmiastowym,
- z 30-dniowym okresem wypowiedzenia.

Jeśli złożysz sprzeciw wobec zmian, ale nie wypowiesz umowy w trybie natychmiastowym, umowa wygaśnie dzień przed wejściem w życie zmian.

Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu wobec zmian, uznajemy, że wyrażasz zgodę na zmiany, które wprowadziliśmy. Oznacza to, że to, że regulamin wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać od dnia, który wskażemy w informacji o zmianach dokumentów. Dzień, od którego obowiązuje zmieniony regulamin możesz także znaleźć w jego treści.

Supermarket Funduszy Inwestycyjnych

24 listopada 2026 roku wchodzi w życie zmieniony „Regulamin Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 9 - Jakże zlecenia i dyspozycje przekazujemy w ramach usługi	Rozszerzamy katalog sytuacji, w których możemy odmówić przyjęcia zlecenia lub dyspozycji, gdy masz blokadę na rachunku powiązanym z usługą. Robimy to, aby realizować obowiązki wynikające z przepisów prawa oraz dbać o bezpieczeństwo pieniędzy zgromadzonych na rachunku. Zwiększamy ilość sesji wymiany plików danych z funduszami inwestycyjnymi (z 3 do 5) oraz wprowadzamy inne zmiany związane z wymianą danych, m.in.: • zlecenia nabycia wysyłamy w pierwszej sesji, jeśli środki na opłatę zlecenia zablokowaliśmy przed pierwszą sesją wychodzącą przelewów, • zlecenia z datą przyszłą przypadające na dzień wolny wyślemy w pierwszy

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	dzień roboczy przypadający przed dniem wolnym, zlecenia, które wysyłamy w pierwszej sesji można anulować do godz. 2:00 w nocy, w dniu tej sesji. Dzięki temu dowiesz się, kiedy zrealizujemy Twoje zlecenie oraz do kiedy anulujesz zlecenie wysyłane w ramach pierwszej sesji wymiany danych.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 19 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 3 - Kto może korzystać z Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych	Usuujemy informację o tym, że nie można ustanowić pełnomocnika do wykonywania czynności w ramach usługi SFI. Pełnomocnik do rachunku powiązanego z usługą nie może zawrzeć umowy, ani składać zleceń lub dyspozycji w ramach usługi SFI. Uzupełniamy informację o tym, jak można wskazać osobę uprawnioną do wypłaty pieniędzy na wypadek śmierci. W ramach usługi SFI nie możesz złożyć takiej dyspozycji, ale zrobisz to bezpośrednio w funduszu inwestycyjnym. Zmiany wprowadzamy, aby zwiększyć przejrzystość postanowień regulaminu.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 5a i 5b – Jak sprawdzamy, czy usługa jest dla Ciebie odpowiednia?	Usuujemy Rozdział 5a. Informacje dotyczące nowej ankiety MiFID obowiązującej od 27 czerwca 2026 znajdują się w Rozdziale 5. Zmiany wprowadzamy, aby zwiększyć przejrzystość postanowień regulaminu.
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 19 pkt 1),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat. Przyjmujemy, że wyrażasz zgodę na zmiany, jeśli nie wypowiedzisz umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym wysłaliśmy do Ciebie informację o zmianie regulaminu.

Doradztwo Inwestycyjne

24 listopada 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin doradztwa inwestycyjnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 3 – Kto może korzystać z doradztwa inwestycyjnego?	Uzupełniamy informację o tym, kto może korzystać z doradztwa inwestycyjnego. Usługę świadczymy dla klientów, którzy nie mają stałego zagranicznego adresu zamieszkania za granicą ani zagranicznej rezydencji podatkowej.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Zmiany wprowadzamy, aby zwiększyć przejrzystość postanowień regulaminu.
Rozdział 5a – Jak sprawdzamy, czy usługa jest dla Ciebie odpowiednia	Usuujemy rozdział 5a. Informacje dotyczące nowej ankiety MiFID obowiązującej od 27.06.2026 znajdują się w Rozdziale 5. Zmianę wprowadzamy, aby zwiększyć przejrzystość postanowień regulaminu.
Rozdział 12 – Rekomendacje inwestycyjne	Uzupełniamy zapisy o tym, jakie informacje uwzględniamy, gdy przygotowujemy dla Ciebie rekomendację inwestycyjną. Bierzemy pod uwagę informację z Twojej ankiety MiFID. Wyjaśniamy, co to oznacza, że usługę świadczymy w formie modelowej. Jest ona oparta o wcześniej przygotowane portfele modelowe odpowiednie dla poszczególnych profili inwestorów. Uzupełniamy informacje o zakazie udostępniania rekomendacji. Nie możesz jej udostępniać osobom trzecim ani podawać do publicznej wiadomości. Zmiany wprowadzamy, aby zwiększyć przejrzystość postanowień regulaminu.
Rozdział 14 – Jakie opłaty i prowizje wiążą się z doradztwem inwestycyjnym	Usuujemy zapis o tym, że bank przekaze klientowi informację o należności przeterminowanej na rachunku powiązanym w serwisie transakcyjnym. Takie informacje znajdują się w regulaminie rachunku. Zmiany wprowadzamy, aby zwiększyć przejrzystość postanowień regulaminu.
Rozdział 15 – Kiedy zmienia się taryfa	Usuujemy zapis o tym, że zmiana taryfy w trakcie obowiązywania umowy nie jest zmianą umowy.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Zmianę wprowadzamy, aby zwiększyć przejrzystość postanowień regulaminu.
Rozdział 21 – Rozwiązanie umowy	Uzupełniamy zapisy dotyczące wypowiedzenia umowy, gdy udostępnisz rekomendację inwestycyjną. Umowę wypowiemy, gdy naruszysz zasady, o których piszemy w Rozdziale 12. Zmianę wprowadzamy, aby zapewnić jednoznaczność postanowień regulaminu.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu doradztwa inwestycyjnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 18),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat. Przyjmujemy, że wyrażasz zgodę na zmiany, jeśli nie wypowiesz umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym wysłaliśmy do Ciebie informację o zmianie regulaminu.

Limit mBank Płacę Później

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin limitu mBank płacę później dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 2 — Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	Doprecyzowaliśmy pojęcie autoryzacji. Robimy to, aby wyjaśnić, co rozumiemy pod tym pojęciem.
Rozdział 9 — Jakie limity dotyczące zleceń płatniczych możemy wprowadzić i jak mogą się zmienić?	Doprecyzowaliśmy, że: • Twoje limity autoryzacyjne muszą mieścić się w maksymalnych limitach.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Aktualnie obowiązujące limity autoryzacyjne podajemy w limitach dla płatności z rachunków, • limity domyślne, które ustawiliśmy, możesz samodzielnie zmodyfikować. Robimy to, aby wyjaśnić, jakie limity Ciebie obowiązują i jak je zmienić.
Rozdział 29 — Postanowienia końcowe	Doprecyzowaliśmy, że przekażemy Twoje dane nabywcy wierzytelności w zakresie, który jest niezbędny do: • zawarcia i wykonania umowy przeniesienia wierzytelności, • tego aby nabywca mógł dochodzić nabytych wierzytelności. Poinformujemy Cię o tym pisemnie lub na adres e-mail, który nam podałeś. Robimy to, aby wyjaśnić w jakim zakresie przekazujemy Twoje dane nabywcy wierzytelności gdy nie spłacasz limitu w terminie oraz jak Cię o tym poinformujemy. Doprecyzowujemy postanowienia dotyczące naszej odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy. Wskazujemy, że zasady tej odpowiedzialności wynikają z przepisów prawa w szczególności z Kodeksu cywilnego.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulamin limitu mBank płacę później dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 26),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 3 — Kto może wnioskować o limit, czyli zostać wnioskodawcą?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które wynikają z: • decyzji organów władzy publicznej lub • działań podejmowanych przez bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa, nie będziesz mógł złożyć wniosku o limit. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 4 — Co sprawdzamy zanim udzielimy Ci limitu?	Dodajemy postanowienie, że zanim udzielimy limitu sprawdzimy czy na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 6 — Jak przebiega proces udzielenia limitu i zawarcia umowy?	Dodajemy postanowienie, że nie udostępniemy Ci limitu, jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3. W takiej sytuacji wypowiemy Ci również umowę. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 21 — W jaki sposób będziesz spłacać limit?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które uniemożliwiają spłatę limitu skontaktuj się z nami. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi. Chcemy wyjaśnić, że w takiej sytuacji powinieneś się z nami skontaktować, aby zapewnić terminową spłatę limitu.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulamin limitu mBank płacę później dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 26),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 22 — Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać limit?	Porządkujemy postanowienia dotyczące sytuacji, gdy nie będziesz mógł spłacić limitu w terminie. Przereagowaliśmy i zmieniliśmy umiejscowienie postanowienia o pobraniu należności przeterminowanych. Dodaliśmy również informację, że treść upoważnienia do naszego działania w ten sposób znajdziesz w umowie. Dodaliśmy informację, że w przypadku opóźnienia w spłacie limitu: • możemy przekazać Twoje dane osobowe oraz informacje objęte tajemnicą bankową innym podmiotom zewnętrznym prowadzącym działania windykacyjne. Informację o nazwie takiego podmiotu prześlemy Ci e-mailem i/lub SMS-em, • możesz złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia. Robimy to, aby lepiej pokazać, w jaki sposób działamy. Uporządkowaliśmy informacje oraz zmieniliśmy kolejność czynności, dzięki czemu łatwiej znajdziesz potrzebne informacje, również o tym, że możesz złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulamin limitu mBank płacę później dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 26),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit b oraz pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług,
- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulamin limitu mBank płacę później dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 26),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d, lit. e oraz lit. g).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
- poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne oraz
- zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz zgłosić sprzeciw. Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany regulaminu wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiesz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

MiniKasa

22 grudnia 2026 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin minikasy dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 1 – Co znajdziesz w regulaminie?	Doprecyzowujemy postanowienia dotyczące naszej odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy. Wskazujemy, że zasady tej odpowiedzialności wynikają z przepisów prawa w szczególności z Kodeksu cywilnego.
Rozdział 15 - Lista czynności, które możesz wykonać w ramach obsługi minikasy	W tabeli z listą czynności, które możesz wykonać usuwamy informację, w jaki sposób możesz złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Robimy to, ponieważ chcemy, abyś jeszcze łatwiej mógł znaleźć informację o odstąpieniu. Dla nowych umów minikasy informacja ta będzie znajdować się w samej umowie. Jednocześnie zapewniamy, że zmiana ta nie wpływa na prawa dotychczasowych klientów w zakresie odstąpienia.
Rozdział 16 – Postanowienia końcowe	Doprecyzowaliśmy, że prześlemy Twoje dane nabywcy wierzytelności w zakresie, który jest niezbędny do: • zawarcia i wykonania umowy przeniesienia wierzytelności, • tego aby nabywca mógł dochodzić nabytych wierzytelności. Poinformujemy Cię o tym pisemnie lub na adres e-mail, który nam podałeś. Robimy to, by wyjaśnić, w jakim zakresie przekazujemy Twoje dane nabywcy wierzytelności, gdy nie spłacasz minikasy w terminie oraz jak Cię o tym poinformujemy.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu minikasy dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 13),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Rozdział 3 - Kto może wnioskować o minikasę, czyli zostać wnioskodawcą?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które wynikają z: • decyzji organów władzy publicznej lub • działań podejmowanych przez bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa, nie będziesz mógł złożyć wniosku o minikasę. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 4 – Co sprawdzamy zanim udzielimy Ci minikasy?	Dodajemy postanowienie, że zanim udzielimy minikasy sprawdzimy czy na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w Rozdziale 3. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 6 – Jak przebiega proces udzielenia minikasy i zawarcia umowy?	Dodajemy postanowienie, w którym informujemy, że jeśli na Twoim rachunku osobistym znajduje się blokada lub blokady, które opisaliśmy w rozdziale 3, nie wypłacimy minikasy i umowę wypowiedziemy. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.
Rozdział 9 – W jaki sposób będziesz spłacać minikasę?	Dodajemy postanowienie, że jeśli na Twoim rachunku osobistym, z którego spłacasz minikasę, znajduje się blokada lub blokady, które uniemożliwiają spłatę minikasy skontaktuj się z nami. Robimy to, ponieważ zmieniamy sposób naszej obsługi.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
	Chcemy wyjaśnić, że w takiej sytuacji powinieneś się z nami skontaktować, aby zapewnić terminową spłatę minikasy.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu minikasy dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 13),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 3 lit. b).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług.

obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem.

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Dane rejestrowe - wysokość kapitału zakładowego	Wysokość wypłaconego kapitału zakładowego mBanku S.A. od 01.01.2026 r. to 170.103.364 złote.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu minikasy dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 13),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. a).

Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego).

Gdzie i co się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Cały regulamin	Wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze redakcyjnym.

Zmiany wprowadzamy na podstawie postanowień:

- Regulaminu minikasy dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 13),
- Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 17 pkt 5 lit. d, lit. e oraz lit. g).

Pozwalają one na zmianę regulaminu w przypadku, gdy:

- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,

- poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne oraz
- zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz zgłosić sprzeciw. Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom na piśmie przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.

Zanim zmiany regulaminu wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.

Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedz umowę, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów

Dokument	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	9e59b5acf9b123a82612fab1a505ec9e5077646974682e772a8c6cdd71565672
Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	79e8a8f3bcb6a1d30de09835a0434623352635d2b7be8c89a1893dfa31f3440b
Tabele stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach mBanku S.A.	77fa26afed64ca2687833b01b90c8aa605d90bb7f02958bc9d89f6aa20a60c1e
Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	970669e0184e7d5b50c0200ed693e9995a854834ee1ba236c15dfd14826f4831
Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	55efef2746909d48981eafe044eb36ab47dc d77f12e79a30f888a4db8008593d
Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	aac832028aa791f61e4652c1040d1516775c80aca2771da502ce23b7b96b010d

Limity dla płatności z rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking	62ce6cfff0653680d0b91cb3540ed6afd42a37b747af809af89c48c9b88dfcc0
Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A	7b413e6b2ab6cf5108131728736a0669658f7b29a567e742ccae75ae76e1e7ce
Regulamin kart debetowych do podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	e3ce09ca406677887337543cc294e8c576f80f23b6b40766da5d8d922a059046
Regulamin kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	f91b58372b11d9b7615c17a3e31c027cb5a68ab4da60e6bea6374429498c1f13
Regulamin kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	ecbe06507133b30a3edf8c388e3bb2baa6793af6870a83a25346fa05c0779d92
Regulamin kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	66b22421f9d316837cc0e110358ed25ea7d84613ed9bc5e7afbf4ee6bbe04c1f
Regulamin kredytu samochodowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	7d2d88d58a094917f7e5685bebae67c088e689aa041ea3509949b929543dc5dd
Regulamin limitu mBank płacę później dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A	673d9a2a536c4d1078ba4558935cbea8114357572ddf6cedafc7464b75d84cf4
Regulamin udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	d38c9a1ebdbeff4bff1832d29e65ba168a7deb4283930e134adb0d76a18b482d
Regulamin WWJ dla posiadaczy MultiKonta	83e5b221de6ed8a2816dcd7e13622d2d3b6c0f6c776a6b37406c35c6d2e61007
Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego	dda0a46a3e0954a44faaf643aec632a0e28b10dcd5796b4a8b788fd453ebb1c8

Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	
Regulamin Supermarketu Funduszy Inwestycyjnych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	05954db45381709861c2df4305f26b696b340a83f5e1b1b4b1d325efccd2fdc6
Regulamin doradztwa inwestycyjnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	925d6624eb3b19699fff63e9da0377c74b8e11430014b9611587cb7efe528bbb
Regulamin limitu mBank płacę później dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	673d9a2a536c4d1078ba4558935cbea8114357572ddf6cedafc7464b75d84cf4
Regulamin minikasy dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	a753be35a07c10e3dc93debb3775c25dafdc a0d42459f3ce490900dd256a1d5c

Informacje:

- Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.