

REGULAMIN USŁUGI „AUTOMATYCZNE WYDŁUŻENIE WAŻNOŚCI KONTA” W HEYAH NA KARTĘ DOSTĘPNEJ OD DNIA 20.09.2026

ROZDZIAŁ I AUTOMATYCZNE WYDŁUŻENIE WAŻNOŚCI KONTA

1. Podstawowe informacje

- 1.1 Z niniejszych warunków możesz skorzystać do 31.01.2027 r. lub do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A.
- 1.2 Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę.
- 1.3 Masz możliwość aktywacji usługi „Automatyczne Wydłużenie Ważności Konta” (dalej „Usługa”), w sposób opisany poniżej.

2. Sposób działania Usługi

- 2.1 Usługa wydłuża Ważność Konta na połączenia wychodzące za opłatą, w zależności od wysokości posiadanych środków na Twoim koncie, zgodnie z poniższą tabelą:

Saldo środków na Twoim koncie (w momencie pobrania opłaty z Usługą)	Wydłużenie Ważności Konta	Opłata za Usługę
Gdy saldo środków wynosi 5 zł lub więcej,	30 dni kalendarzowych	5 zł
Gdy saldo środków wynosi mniej niż 5 zł, ale więcej niż 1 zł.	5 dni kalendarzowych	1 zł

- 2.2 Aktywację Usługi możesz zlecić niezależnie od aktualnego statusu Ważności Konta oraz wysokości posiadanych na koncie środków.
- 2.3 Skuteczne zlecenie przez Ciebie aktywacji Usługi, powoduje jej automatyczne uruchomienie po ostatnim dniu Ważności Konta. Usługa uruchomi się pod warunkiem, że na Twoim koncie znajduje się saldo środków umożliwiających pobranie opłaty za Usługę, w przypadku gdy:
 - 2.3.1. nie dokonasz doładowania konta lub
 - 2.3.2. nie dokonasz zakupu lub odnowienia usługi, która wydłuży Ważność Konta.
- 2.4 Opłata będzie pobierana automatycznie, aż do momentu:
 - 2.4.1. wykonania przez Ciebie doładowania,
 - 2.4.2. zakupu usługi, która wydłuży Ważność Konta,
 - 2.4.3. braku środków na koncie pozwalających na pobranie opłaty za Usługę lub
 - 2.4.4. zlecenia przez Ciebie dezaktywacji Usługi.
- 2.5 Jeśli w dniu pobrania opłaty za Usługę, saldo środków jest mniejsze niż 1 zł, to Ważność Konta wygaśnie.
- 2.6 Usługa nie przedłuża jednostek promocyjnych zgromadzonych na Twoim koncie oraz innych usług.
- 2.7 W przypadku, gdy doładowujesz swoje konto w trakcie obowiązywania Ważności Konta wynikającej z tej Usługi, a Ważność Konta wynikająca z Twojego doładowania:
 - 2.7.1. okaże się dłuższa, to wówczas obowiązuje korzystniejsza ważność dla Twojego konta, wynikająca z tego doładowania,
 - 2.7.2. okaże się krótsza, to wówczas obowiązuje korzystniejsza ważność dla Twojego konta, wynikająca z Usługi.
- 2.8 Aktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej aktywacji, nie później jednak niż ciągu 24 godzin i zostanie potwierdzona SMSem.

3. Ważne informacje

- 3.1 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, DEZAKTYWCJA, INNE

1. Aktywacja

- 1.1 Aktywację Usługi możesz zlecić:

w aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”
kodem ekspresowym	*801*1#
SMS-em	o treści AKT na numer 8019

- 1.2 Włączenie Usługi zostanie potwierdzone wiadomością SMS.

2. Status

- 2.1 Stan i Ważność Konta możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile	w zakładce „Użycie”
kodem ekspresowym	*101#

- 2.2 Status Usługi możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”
kodem ekspresowym	*801*2#

SMS-em	o treści STATUS na numer 8019
--------	-------------------------------

3. **Dezaktywacja**

3.1 Dezaktywację Usługi możesz zlecić w dowolnym momencie:

w aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”
kodek ekspresowym	*801*3#
SMS-em	o treści STOP na numer 8019

4. **Inne**

4.1 W ramach Usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:

- 4.1.1. zleconej przez Ciebie aktywacji lub dezaktywacji
- 4.1.2. zbliżającym się terminie daty Ważności Konta wraz z przypomnieniem warunków Usługi.