

**Regulamin promocji pn.
„Zyskaj do 2000 zł w Programie Odkup na zakup smartfona serii Google Pixel 11”**

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji pod nazwą: „Zyskaj do 2000 zł w Programie Odkup na zakup smartfona serii Google Pixel 11” (zwana dalej „**Promocją**”) jest TERG S.A. z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, NIP 7671004218, nr BDO: 000135672, kapitał zakładowy 41.287.500,00 zł opłacony w całości (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Promocja organizowana jest w oparciu o niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”).
3. Promocja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych marki Media Expert na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanym dalej „**Sklepami stacjonarnymi**”).
4. Promocja obowiązuje w Sklepach stacjonarnych w godzinach ich otwarcia w okresie **od 12.08.2026 r. od godz. 16:00 do 01.09.2026 r. lub do wyprzedania Produktów promocyjnych w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.**

§ 2

WARUNKI UCZESTNICWA W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być:
 - a. pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, będąca Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową),
 - b. Przedsiębiorca indywidualny - oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;(dalej: „**Uczestnik**”) spełniająca warunki udziału w Promocji wskazane w § 3 Regulaminu.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
3. W Promocji mogą brać udział pracownicy Organizatora oraz spółek powiązanych kapitałowo przy czym Promocja ta nie może być łączona z innymi korzyściami i benefitami dostępnymi dla pracownika. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 3

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na tym, że klient dokonujący zakupu nowego wybranego smartfona serii Google Pixel 11 ma możliwość uzyskania dodatkowej gratyfikacji do 2000 zł w formie rabatu

na kasie w sklepie Media Expert, jeżeli zdecyduje się na skorzystanie z usługi odkupu swojego używanego smartfona w systemie FOXWAY.

Model	Dodatkowy rabat brutto
Google Pixel 11	850 zł
Google Pixel 11 Pro	1200 zł
Google Pixel 11 Pro XL	1600 zł
* Google Pixel 11 Pro XL	Oddając w ramach akcji: „Odkup” dowolny model Google Pixel, zyskaj dodatkowe 400 zł na zakup Google Pixel 11 Pro XL.

2. Poza gwarantowanym rabatem, klient otrzymuje standardowo doładowaną Kartę Podarunkową na wartość odkupu urządzenia.
3. W czasie trwania Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. dokonać w Sklepie stacjonarnym Media Expert w ramach Programu Odkup Foxway w sieci Media Expert odsprzedaży używanego smartfona wskazanego w ust. 2 i otrzymać zasiloną kartę podarunkową (dalej: „**Karta podarunkowa**”);
 - b. zakupić w Sklepie stacjonarnym Media Expert nowy wybrany smartfon serii Google Pixel 11 przy użyciu Karty podarunkowej.
 - c. Wartość odkupowanego telefonu musi być większa niż 10 zł.
4. Odsprzedawany smartfon musi widnieć na liście smartfonów możliwych do odsprzedaży w ramach Programu Odkupu Foxway w sieci Media Expert. Wysokość przyznanych środków jest zależna od modelu smartfona oraz jego stanu. Szczegółowe informacje na temat modeli smartfonów, które podlegają odsprzedaży, w tym kalkulator wycen znajdują się na stronie <https://www.mediaexpert.pl/wymien-smartfon-zyskaj-srodk-na-nowy>.
5. Uczestnik dokonujący odsprzedaży smartfona otrzymuje w zamian Kartę podarunkową zasiloną kwotą przyznanych środków za odkup. Karta podarunkowa może być wykorzystana wyłącznie w celu zakupu w Sklepie stacjonarnym Media Expert Produktu promocyjnego. Zakup nowego smartfona musi nastąpić przy okazji odsprzedaży smartfona, co oznacza, że Uczestnik nie może wykorzystać Karty podarunkowej np. w kolejnym dniu.
6. Lista smartfonów serii Google Pixel 11, które mogą zostać zakupione z użyciem Karty podarunkowej stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: „**Produkty promocyjne**”).
7. Urządzenie podlegające odsprzedaży musi przejść pozytywną weryfikację wizualną i techniczną. Pozytywna weryfikacja oznacza m.in. udzielenie twierdzącej odpowiedzi („TAK”) na poniższe pytania:
 - *Urządzenie można włączyć i wyłączać?*
 - *Urządzenie przechodzi do ekranu głównego lub menu ustawień?*
 - *Urządzenie działa bez ładowarki?*
 - *Brak śladów korozji na ramce, złączu słuchawkowym, porcie ładowania i gnieździe na kartę SIM, co wskazywałoby na uszkodzenie w wyniku kontaktu z cieczą?*
8. Warunki korzystania z Karty Podarunkowej Media Expert opisane są w regulaminie dostępnym u sprzedawcy oraz na <https://www.mediaexpert.pl/lp/kartapodarunkowa>, przy czym pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.

9. Usługa odkupu realizowana jest odrębnie zgodnie z zapisami regulaminu „Program Odkupu Foxway w sieci Media Expert” dostępnym u sprzedawcy lub na stronie <https://www.mediaexpert.pl/lp/wymien-smartfon-zyskaj-srodk-na-nowy>, przy czym pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
10. W przypadku wycofania się przez Uczestnika z odsprzedaży zakup Produktu promocyjnego musi zostać w całości sfinansowany przez Uczestnika.

§ 4

OGRANICZENIA PROMOCJI. WYŁĄCZENIA Z PROMOCJI

1. Ilość Produktów promocyjnych jest ograniczona. Informacja o dostępności Produktów promocyjnych dostępna jest u sprzedawców w Sklepach stacjonarnych. Organizator zastrzega sobie możliwość wystąpienia braku Produktów promocyjnych z uwagi na wyprzedanie. Dostępność Produktów promocyjnych w poszczególnych Sklepach stacjonarnych może być różna.
2. Promocja nie dotyczy zakupów hurtowych. Uczestnik Promocji może dokonać wyłącznie jednej odsprzedaży oraz zakupu wyłącznie 1 sztuki Produktu promocyjnego.
3. Z Promocji wyłączone są produkty z kategorii Outlet.
4. Zgodnie z definicją Uczestnika Promocji zawartą w § 2 ust. 1 Regulaminu, nie można wziąć udziału w Promocji na podstawie zakupu, który jest dokonywany w charakterze innym niż określony w definicji Uczestnika. Oznacza to w szczególności, że z Promocji nie można skorzystać, gdy:
 - a. kupujący podaje się za konsumenta i w krótkim czasie dokonuje wielokrotnie pojedynczych zakupów Produktów promocyjnych (szczególnie o tym samym indeksie), objętych niniejszą promocją a po ich zakupie prosi o wystawienie faktury VAT podając NIP firmy;
 - b. kupujący, podając się za konsumenta, po zakupie towaru dalej go odsprzedaje w celach zarobkowych;
 - c. zakup dokonywany jest przez spółkę – choćby nie podano jej NIP.
5. W przypadku, gdy zakup według powyższych zapisów nie jest dokonywany przez kupującego będącego konsumentem (lub Przedsiębiorcą indywidualnym), choćby kupujący się za konsumenta podawał, Organizator ma prawo odmówić sprzedaży na promocyjnych warunkach, wstrzymać realizację takiego zakupu albo też domagać się zapłaty ceny za produkty z pominięciem promocyjnych warunków – zwłaszcza, gdy już po zakupie Organizator dowiedział się o okolicznościach przemawiających za tym, że kupujący nie działał w charakterze konsumenta (Przedsiębiorcy indywidualnego).
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami równolegle obowiązującymi u Organizatora, chyba że Regulamin lub warunki takich promocji stanowią odmiennie i dopuszczają taką możliwość.
7. Promocja nie łączy się ze sprzedażą towarów, od których podróżnym przysługuje zwrot podatku od towarów i usług (zwrot VAT dla podróżnych -TAX FREE).
8. Promocja nie łączy się z możliwością zrealizowania vouchera (innego niż Karta podarunkowa).
9. Środki zgromadzone na Karcie podarunkowej nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub wymianie na inny środek płatniczy. Nie mogą być też wykorzystane w innym celu niż zakup Produktu promocyjnego.

§ 5

WYMIANA LUB ZWROT PRODUKTÓW NABYTYCH W RAMACH PROMOCJI

1. Organizator umożliwia Uczestnikowi dokonanie wymiany lub zwrotu produktu zakupionego w Sklepie stacjonarnym w ramach niniejszej Promocji w ciągu 14 dni od daty zakupu podanej na fakturze przy czym przyjęcie produktu do wymiany lub zwrotu jest możliwe wyłącznie gdy zwracany produkt, w dniu zakupu był dostępny w ramach Programu dla Klienta o nazwie „14 dni na wymianę lub zwrot pieniędzy - Gwarancja Satysfakcji” i spełnia warunki przyjęcia do wymiany lub zwrotu opisane w regulaminie Programu „14 dni na wymianę lub zwrot pieniędzy - Gwarancja Satysfakcji” dostępnym w sklepie stacjonarnym.
2. W przypadku zwrotu, o którym mowa w ust. 1 wartość opłacona Kartą podarunkową zostaje zwrócona w formie nowej karty podarunkowej, którą można wykorzystać wyłącznie na zakup kolejnego Produktu promocyjnego.

§ 6

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje co do organizacji i przebiegu Promocji mogą być zgłaszane przez Uczestnika Promocji mailowo na adres: ereklamacje@me.pl lub pisemnie na adres Organizatora: TERG S.A. ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, w czasie trwania Promocji oraz w terminie 21 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika, dokładny adres (*w przypadku reklamacji pisemnej*), nazwę Promocji, a także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie Regulaminu.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w formie, w której złożono, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. Postanowienia § 7 dotyczą wyłącznie reklamacji związanych z przebiegiem samej Promocji i nie ograniczają w jakikolwiek sposób uprawnień Uczestnika związanych ze stwierdzeniem niezgodności Produktu promocyjnego z umową.

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzania Promocji opisanej w Regulaminie. Dane osobowe Uczestników, którzy zgłoszyli reklamację dotyczącą Promocji są przetwarzane w celu rozpatrzenia ich reklamacji.
2. Współadministratorami danych osobowych Uczestników są spółki z Grupy Media Expert (ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów), kontakt: inspektor@me.pl. Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia, a także złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych.
3. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w Media Expert, które są dostępne na www.mediaexpert.pl/s,zasady-przetwarzania-danych.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych na potrzeby odkupu opisane zostały w Regulaminie Programu Odkupu Foxway w sieci Media Expert.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.08.2026 r, od godz. 16:00.
2. Regulamin będzie dostępny w okresie trwania Promocji w Sklepach stacjonarnych oraz na stronie <https://www.mediaexpert.pl/lp,google-pixel-11>
3. Określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego, który jest dostępny na: <https://www.mediaexpert.pl/s,regulamin>.
4. W przypadku, gdy jest to konieczne dla realizacji celu Promocji oraz ochrony praw innych Uczestników Promocji do skorzystania z Promocji, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające, aby usunąć ewentualne wątpliwości co do tożsamości kupującego, związku zakupu z prowadzoną działalnością gospodarczą, czy też zgodności postępowania kupującego z niniejszym Regulaminem. Organizator może zwłaszcza zwrócić się do osoby, która dokonała zakupu, o podanie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania - dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń związanych z udziałem w niniejszej Promocji, np. dotyczących tego, czy zakup rzeczywiście został dokonany w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji osób, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu.
6. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania wyłącznie wtedy, gdy jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie w jakikolwiek sposób na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji oraz nie będzie naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Zmiana regulaminu nastąpi poprzez opublikowanie stosownej informacji oraz zmienionego regulaminu na Stronie internetowej i wchodzi w życie z chwilą jej opublikowania zgodnie z powyższym. Wszelkie zmiany Regulaminu odnoszą skutek wyłącznie wobec zakupów Produktów promocyjnych dokonanych po wejściu w życie zmiany – chyba że skutkują one przyznaniem dodatkowych uprawnień dla Uczestników, którzy zakupili Produkt promocyjny przed wejściem w życie zmian.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz regulamin Platformy Media Expert znajdującego się na stronie www.mediaexpert.pl/s,regulamin oraz Regulamin Programu Odkupu Foxway w sieci Media Expert dostępny na stronie <https://www.mediaexpert.pl/lp,wymien-smartfon-zyskaj-srodki-na-nowy>.

Załącznik nr 1 - Lista Produktów promocyjnych

Indeks	Nazwa Produktu promocyjnego	Rabat do odkupu	Dodatkowy rabat za odkup Google Pixel
2141345	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 12+256GB FROST	850 zł	
2141349	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 12+256GB HIBISCUS	850 zł	
2141341	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 12+256GB OBSIDIAN	850 zł	
2141347	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 12+256GB PISTACHIO	850 zł	
2141351	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 12+512GB FROST	850 zł	
2141355	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 12+512GB HIBISCUS	850 zł	
2141343	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 12+512GB OBSIDIAN	850 zł	
2141353	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 12+512GB PISTACHIO	850 zł	
2141367	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO 12+256GB CANYON	1 200 zł	
2141362	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO 12+256GB FOG	1 200 zł	
2141357	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO 12+256GB OBSIDIAN	1 200 zł	
2141364	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO 12+256GB OLIVE	1 200 zł	
2141361	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO 16+1TB OBSIDIAN	1 200 zł	
2141373	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO 16+512GB CANYON	1 200 zł	
2141369	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO 16+512GB FOG	1 200 zł	
2141359	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO 16+512GB OBSIDIAN	1 200 zł	
2141371	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO 16+512GB OLIVE	1 200 zł	
2141385	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO XL 12+256GB CANYON	1 600 zł	400 zł
2141381	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO XL 12+256GB FOG	1 600 zł	400 zł
2141375	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO XL 12+256GB OBSIDIAN	1 600 zł	400 zł
2141383	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO XL 12+256GB OLIVE	1 600 zł	400 zł
2141379	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO XL 16+1TB OBSIDIAN	1 600 zł	400 zł
2141391	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO XL 16+512GB CANYON	1 600 zł	400 zł
2141387	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO XL 16+512GB FOG	1 600 zł	400 zł
2141377	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO XL 16+512GB OBSIDIAN	1 600 zł	400 zł
2141389	SMARTFON GOOGLE PIXEL 11 PRO XL 16+512GB OLIVE	1 600 zł	400 zł