

#Bezpieczeństwo

Hulajnogi sportowe

Raport Inspekcji Handlowej



U·K·K

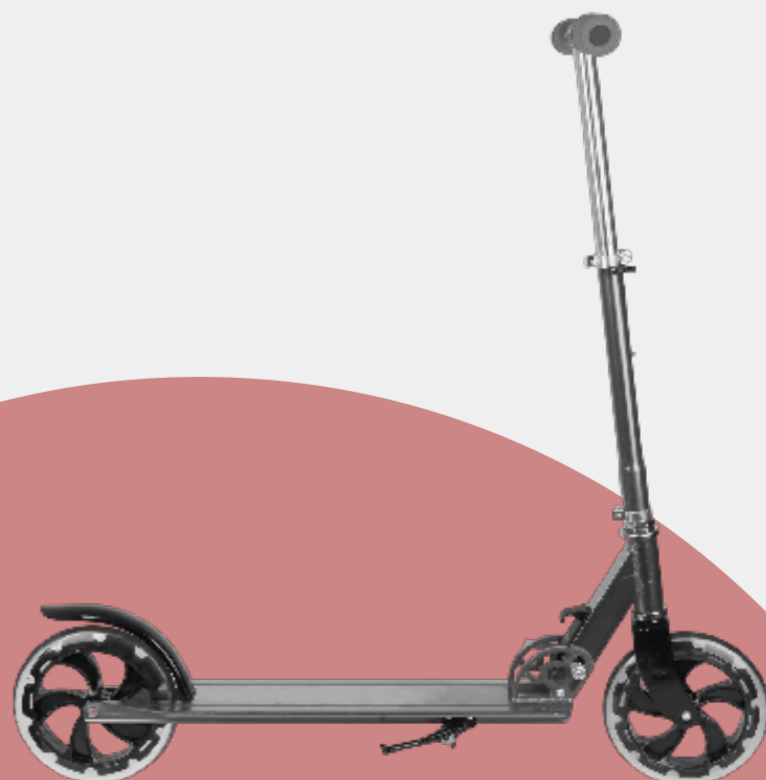
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



Kto, co i kiedy?

Wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej w Gdańsku, Katowicach, Lublinie, Opolu, Poznaniu, Rzeszowie, Szczecinie i Wrocławiu od lutego do kwietnia 2026 r. sprawdziły **oznakowanie 20 modeli hulajnóg sportowych.**

Dodatkowo eksperci w laboratorium sprawdzili ich **parametry fizyczno-mechaniczne wpływające na bezpieczeństwo** użytkowników.





Kto, co i kiedy?

Sprawdziliśmy 1 producenta, 1 hurtownika, 19 placówek detalicznych, w tym 12 sklepów wielkopowierzchniowych. **3 produkty pochodziły z Polski, 3 z innych państw członkowskich UE, 14 – spoza Unii Europejskiej.**

Przedsiębiorców typujemy na podstawie monitoringu własnego, wyników wcześniejszych kontroli, a także sygnałów od konsumentów i przedsiębiorców.



Tło kontroli

Prezes UOKiK wraz z Inspekcją Handlową ze szczególną uwagą monitoruje rynek, aby trafiające w ręce konsumentów produkty były bezpieczne.

Tym razem skontrolowaliśmy hulajnogi sportowe – zarówno dla dzieci, młodzieży, jak i dorosłych. Są one nadal, obok rowerów, najczęściej wybieranym przez konsumentów sprzętem sportowo-rekreacyjnym.



Ustawa z 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów – w przypadku produktów wprowadzonych na rynek przed 13 grudnia 2024 r.;
Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2023/988 z 10 maja 2023 r. ws. ogólnego bezpieczeństwa produktów – w przypadku produktów wprowadzonych do obrotu po 13 grudnia 2024 r.



Oznakowanie

Zweryfikowaliśmy, czy hulajnogi sportowe mają:

- dane identyfikujące podmiot odpowiedzialny za bezpieczeństwo produktu – producenta lub importera,
- informacje identyfikujące produkt, np. wskazany model,
- ostrzeżenia w języku polskim,
- prawidłową instrukcję montażu, używania i konserwacji w języku polskim.





Wyniki kontroli oznakowania

Zakwestionowaliśmy oznakowanie 9 z 20 modeli.

Nieprawidłowości:

- brak danych producenta,
- niepełne dane producenta lub importera,
- brak informacji i ostrzeżeń na produkcie,
- niepełna instrukcja użytkowania.

Efekt: Konsument nie jest wystarczająco poinformowany o sposobie użytkowania produktu i może robić to w nieodpowiedni sposób.

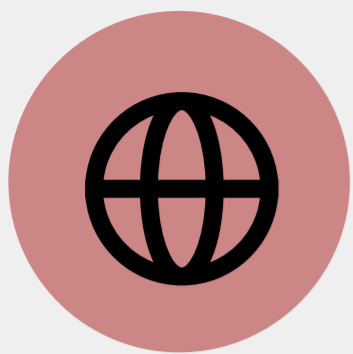


Wyniki kontroli oznakowania

Nieprawidłowości:

→ bezpodstawnie naniesiony znak CE.

Uwaga – **hulajnogi sportowe napędzane siłą mięśni nie powinny być oznakowane znakiem CE**, jeśli nie są zabawkami lub maszynami dodatkowo napędzanymi elektrycznie.



Wyniki kontroli ofert WWW

W przypadku przedsiębiorców udostępniających skontrolowane produkty także w internecie stwierdziliśmy dodatkowo niezgodności w **4 ofertach internetowych**:

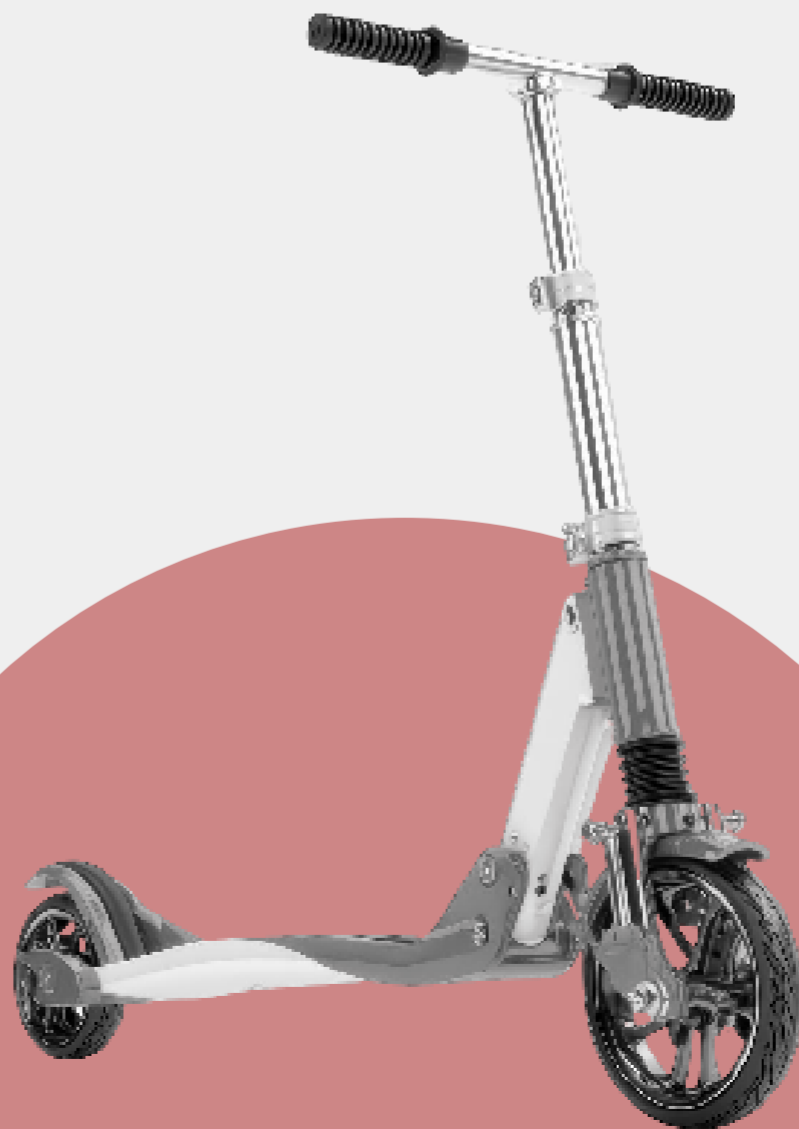
- brak lub niepełne dane producenta,
- brak danych identyfikujących produkt,
- brak danych osoby odpowiedzialnej na terenie UE (gdy producent ma siedzibę lub adres zamieszkania poza UE),
- brak lub niepełne ostrzeżenia i informacje dotyczące bezpieczeństwa.

Nieprawidłowości w tym zakresie zostały usunięte w toku kontroli.



Badania laboratoryjne

Zweryfikowaliśmy wybrane parametry fizyczno-mechaniczne hulajnóg sportowych na podstawie normy PN-EN 14619:2019-11 *Sprzęt sportowy rolkowy. Hulajnogi. Wymagania bezpieczeństwa i metody badań.*





Badania laboratoryjne

Sprawdziliśmy, czy:

- hulajnogi są wytrzymałe,
- pomiędzy ich elementami nie powstają szczeliny i otwory, w których mogą utknąć części ciała użytkownika,
- pomost ma antypoślizgową powierzchnię zapobiegającą ześlizgnięciu się użytkownika podczas jazdy,
- kierownica posiada bezpieczną regulację, w tym znak minimalnej głębokości osadzenia,
- uchwyty na zakończeniach kierownic są trwale przymocowane i nie odłączają się,
- mechanizmy blokujące działają poprawnie,
- hamulec działa skutecznie.



Wyniki badań laboratoryjnych

Zakwestionowaliśmy 10 z 20 modeli z uwagi na wady konstrukcyjne.

Nieprawidłowości:

- odłączenie się uchwytu lub uchwytów od zakończeń kierownicy – ryzyko niekontrolowanego odłączenia się ich podczas jazdy,
- wygięcie się lub złamanie się wspornika kierownicy – ryzyko nagłej utraty równowagi przez użytkownika,
- wspornik kierownicy nieoznaczony trwale znakiem minimalnej głębokości osadzenia i możliwość jego całkowitego wysunięcia bez użycia narzędzia – ryzyko niewłaściwego ustawienia kierownicy i niekontrolowanego wysunięcia się jej podczas jazdy.

Efekt: Użytkownik jest narażony na upadek z hulajnogi przy znacznej prędkości i poważne urazy.



Efekty kontroli

W przypadku produktów wadliwych konstrukcyjnie Inspekcja Handlowa skierowała do UOKiK siedem wniosków o wszczęcie postępowań administracyjnych. Podmiotom odpowiedzialnym za ich wprowadzenie do obrotu grożą kary pieniężne nawet do **miliona złotych**.

W dwóch przypadkach kontrolowani przedsiębiorcy złożyli wnioski o przebadanie próbek kontrolnych hulajnóg.

W przypadku modeli zakwestionowanych wyłącznie z powodu oznakowania lub nieprawidłowości w ofertach internetowych przedsiębiorcy mogli podjąć działania naprawcze pod nadzorem Inspekcji Handlowej.



Porady dla przedsiębiorców

Od 13 grudnia 2024 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2023/988 z 10 maja 2023 r. ws. ogólnego bezpieczeństwa produktów (dalej: GPSR).

Zastąpiło ono Dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 3 grudnia 2001 r. ws. ogólnego bezpieczeństwa produktów, wdrożoną do polskiego prawa ustawą z 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów.

Produkty bezpieczne wprowadzone na rynek na podstawie dotychczasowych przepisów mogą być sprzedawane aż do wyczerpania zapasów.

Zapoznaj się z obowiązkami i ogólnymi wymaganiami bezpieczeństwa!



Porady dla przedsiębiorców

- Pamiętaj, że bez względu na rolę w obrocie Twoim **głównym obowiązkiem jest udostępnianie konsumentom wyłącznie bezpiecznych produktów.**
- Producent powinien mieć **dowody poświadczające bezpieczeństwo** wprowadzanych produktów: sporządzoną każdorazowo analizę ryzyka i opracowaną na jej podstawie dokumentację techniczną. Jako importer powinieneś posiadać kopię takiej dokumentacji od producenta spoza UE.
- Jeśli wytwórca produktu nie ma miejsca zamieszkania lub siedziby w Unii Europejskiej, musi wyznaczyć osobę odpowiedzialną za produkt na terenie UE. Jej dane kontaktowe powinny być umieszczone na produkcie.



Porady dla przedsiębiorców

- ➔ Kupuj od sprawdzonych dostawców, zweryfikuj oznakowanie, sprawdź, czy dołączono instrukcję w języku polskim.
- ➔ Śledź na bieżąco normy i sprawdzaj, czy produkt je spełnia – dla hulajnóg sportowych aktualna jest norma PN-EN 14619:2019-11 *Sprzęt sportowy rolkowy. Hulajnogi. Wymagania bezpieczeństwa i metody badań.*
- ➔ Jeśli stosujesz normy europejskie, korzystasz z domniemania bezpieczeństwa (art. 7 GPSR). Elektroniczne wersje norm można kupić w sklepie internetowym Polskiego Komitetu Normalizacyjnego www.pkn.pl. Bezpłatanie można się z nimi zapoznać w **czytelni norm PKN** w Warszawie, Łodzi i Katowicach.



Porady dla przedsiębiorców

- Jeśli sprzedajesz produkty na odległość – za pośrednictwem własnej strony internetowej lub internetowego dostawcy platformy handlowej – zadбай, aby oferta produktu zawierała wszystkie wymagane prawem informacje (art. 19 GPSR).
- Jeśli jesteś dostawcą internetowej platformy handlowej i umożliwiasz podmiotom gospodarczym dotarcie do większej liczby konsumentów, masz obowiązki względem udostępnianych produktów (art. 22 GPSR).
- Zapoznaj się z informacjami o GPSR na **stronie UOKiK.**



Porady dla przedsiębiorców

- Pamiętaj: za wprowadzenie na rynek przez producenta lub importera produktów niespełniających ogólnych wymagań bezpieczeństwa **grozi kara do 1 mln zł.**
- Dystrybutorom udostępniającym na rynku produkty niezgodne z ogólnym wymaganiem bezpieczeństwa **grozi kara do 500 tys. zł.**
- **Niebezpieczny produkt** UOKiK zgłasza do unijnego systemu **Safety Gate** – aby nie trafił do rąk europejskich konsumentów.



Porady dla konsumentów

- Sprawdź, czy producent deklaruje spełnianie **norm bezpieczeństwa**. Możesz wtedy domniemywać, że produkt wykonano zgodnie z nimi.
- Zapoznaj się z **instrukcjami** prawidłowego montażu i bezpiecznego użytkowania.
- Zwróć uwagę na **ostrzeżenia** na produkcie lub w instrukcji.
- Upewnij się, czy na hulajnodze są **nazwa i adres producenta lub importera** oraz **dane identyfikujące produkt** – ułatwi Ci to dochodzenie swoich praw w razie potrzeby.



Porady dla konsumentów

Gdy kupujesz hulajnogę, dopasuj ją do masy ciała użytkownika:

- klasa A jest przeznaczona dla użytkowników o masie 20–100 kg,
- klasa B – dla użytkowników o masie 20–50 kg.





Porady dla konsumentów

Sprawdź także, czy:

- pomost hulajnogi ma powierzchnię antypoślizgową,
- zakończenia kierownicy mają uchwyty lub zaślepki,
- wspornik kierownicy ma znak minimalnej głębokości jej osadzenia w rurze,
- hamulec działa skutecznie i płynnie redukuje prędkość, bez nagłego zatrzymania,
- w składanej hulajnodze – mechanizm składania/rozkładania działa płynnie, bez zacięć.

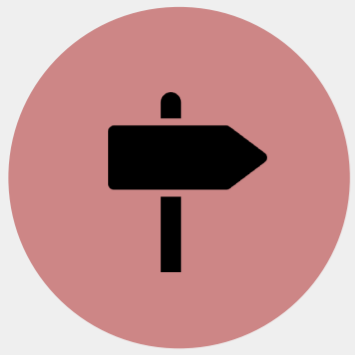


Porady dla konsumentów

Jeśli zauważysz nieprawidłowości produktu – poinformuj o tym producenta lub importera, sprzedawcę oraz **Inspekcję Handlową** w Twoim województwie.

Przed zakupem warto sprawdzić również ogłoszenia na stronie **uokik.gov.pl** oraz w unijnym systemie **Safety Gate**, gdzie Komisja Europejska publikuje ogłoszenia o produktach niebezpiecznych.





Na skróty

Kontrola hulajnog sportowych

14 z 20 modeli zakwestionowaliśmy

7 modeli – wady konstrukcyjne i nieprawidłowości w oznakowaniu

3 modele – wady konstrukcyjne

2 modele – nieprawidłowości w oznakowaniu



Zescreenuj i podaj dalej!

Listę skontrolowanych
produktów znajdziesz
w osobnym dokumencie
na **uokik.gov.pl**

A large, solid red circular shape is positioned in the bottom-left corner of the page, partially cut off by the edge.