

REGULAMIN USŁUGI „GB NA 2 LATA” W HEYAH NA KARTĘ DOSTĘPNEJ OD DNIA 04.03.2026

ROZDZIAŁ I GB NA 2 LATA

1. Podstawowe informacje

- 1.1 Z niniejszych warunków możesz skorzystać do dnia 31.01.2027 r. lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (dalej „T-Mobile”).
- 1.2 Możesz korzystać z usług na warunkach tej oferty w okresie do 31.01.2027 r., co oznacza, iż będziesz mógł korzystać z tych usług do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji, rozpoczniesz korzystanie z usług na zasadach cennika.
- 1.3 Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę.
- 1.4 Oferujemy Ci bonus w postaci 9600 GB lub 4800 GB (dalej „Bonus”), w ramach oferty „GB na 2 lata” (dalej „Oferta”).
- 1.5 W ramach Bonusu, masz możliwość korzystania z maksymalnie 24 paczek na transmisję danych odpowiednio po 400 GB lub po 200 GB każda, zwanych dalej „Pakietami”.
- 1.6 Z Bonusu możesz korzystać w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Jeśli Twoja Karta SIM będzie znajdowała się w urządzeniu typu modem lub router, to Bonus w tym czasie będzie niedostępny. Mobilny Internet będzie wówczas dostępny poza Bonusem, zgodnie z postanowieniami Umowy, opisującymi inne zasoby danych niż Bonus. Przełożenie Karty SIM z modemu/routera do urządzenia innego typu (np. smartfona) spowoduje przywrócenie zasad Bonusu. Ograniczenie to ma na celu przeciwdziałanie grożącym przeciążeniom Sieci.

2. Sposób działania usługi

- 2.1 Warunkiem przyznania Pakietów po 400 GB w ramach Bonusu, jest posiadanie na Twoim koncie:
 - 2.1.1 aktywnego jednego z wariantów oferty cyklicznej: „Oferta L” lub „Oferta M”, oferowanych w ramach Regulaminu Usługi „W kontakcie z Heyah” oraz
 - 2.1.2 aktywnej oferty „GB na 2 lata”.
- 2.2 Warunkiem przyznania Pakietów po 200 GB w ramach Bonusu, jest posiadanie na Twoim koncie:
 - 2.2.1 aktywnego wariantu oferty cyklicznej: „Oferta S”, oferowanego w ramach Regulaminu Usługi „W kontakcie z Heyah” oraz
 - 2.2.2 aktywnej oferty „GB na 2 lata”.
- 2.3 Dodanie pierwszego Pakietu w ramach Bonusu:
 - 2.3.1 nastąpi niezwłocznie po dokonaniu aktywacji Oferty, nie później niż w ciągu 24 godzin i zostanie potwierdzona SMS-em,
 - 2.3.2 skutkuje ustawieniem daty ważności całego Bonusu na 730 pełnych dni kalendarzowych (jest to niezmienny i całkowity okres czasu, w którym możesz wykorzystać wszystkie Pakiety przyznane Ci w ramach Bonusu).
- 2.4 Dodanie każdego z kolejnych (maksymalnie) 23 Pakietów:
 - 2.4.1 nie będzie powodować zmiany daty ważności Bonusu, która została ustawiona w momencie aktywacji pierwszego Pakietu (zgodnie z zasadą z pkt 2.3.2.),
 - 2.4.2 będzie następować w dniu odnowienia jednego z wariantów oferty cyklicznej: „Oferty L”, „Oferty M”, lub „Oferty S”, aktywnego na Twoim koncie.
- 2.5 W przypadku, gdy Twoja „Oferta L”, „Oferta M” lub „Oferta S”, zostanie zawieszona, to:
 - 2.5.1 nie otrzymasz kolejnego Pakietu, gdyż jego dodanie również ulegnie zawieszeniu na maksymalny okres do 90 dni,
 - 2.5.2 nie będziesz mieć możliwości korzystania z GB zgromadzonych w ramach Bonusu.
- 2.6 Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie wariant Twojej „Oferty L”, „Oferty M”, lub „Oferty S”, zostanie odwieszony to:
 - 2.6.1 zostanie Ci przyznany kolejny Pakiet w ramach Bonusu, nie później niż w ciągu 24 godzin i zostanie potwierdzony wiadomością SMS.
 - 2.6.2 zostaną Ci odblokowane do wykorzystania zgromadzone wcześniej GB w ramach Bonusu.
 - 2.6.3 całkowity czas, w którym możesz wykorzystać Pakiety, nie zmieni się (zgodnie z zasadą z pkt 2.3.2.).
- 2.7 W przypadku wyłączenia Twojej „Oferty L”, „Oferty M”, lub „Oferty S” (w tym automatycznie po 90 dniach od zawieszenia) lub zmiany wariantu na opcję „Oferta XS”, Oferta zostanie dezaktywowana (kolejne Pakiety nie zostaną przyznane), a niewykorzystane jednostki w ramach Pakietów zostaną automatycznie anulowane. Po tym czasie korzystanie z Oferty będzie możliwe po ponownej aktywacji, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować.
- 2.8 Zmiana między wariantami „Oferty L”, „Oferty M” lub „Oferty S”:
 - 2.8.1 nie powoduje wyłączenia Oferty,
 - 2.8.2 powoduje, że korzystasz z pozostałych GB zgromadzonych w ramach Oferty,
 - 2.8.3 powoduje dodanie kolejnego Pakietu przysługującego w ramach Bonusu. Liczba GB w ramach Bonusu, zgodnie z warunkami opisanymi w pkt 2.1 oraz 2.2 wraz z podpunktami,
 - 2.8.4 nie powoduje zmiany daty ważności Bonusu, która została ustawiona w momencie aktywacji pierwszego Pakietu (zgodnie z zasadą z pkt 2.3.2.).
- 2.9 Niewykorzystane jednostki z Pakietu kumulują się z kolejnymi Pakietami przyznanymi w ramach Bonusu jeśli skutecznie odnowi się wariant Twojej „Oferty L”, „Oferty M”, lub „Oferty S”.
- 2.10 Jednocześnie możesz mieć aktywny tylko jeden Bonus z „GB na 2 lata”.
- 2.11 Jeśli w dniu wejścia niniejszych warunków oferty, posiadasz aktywną ofertę „1200 GB na rok”, to nie możesz aktywować niniejszej Oferty. Korzystanie z Oferty będzie możliwe:
 - 2.11.1. jeśli zużyjesz GB w ramach oferty „1200 GB na rok” lub
 - 2.11.2. upłynie data ważności GB w ramach oferty „1200 GB na rok” oraz
 - 2.11.3. po ponownej aktywacji Oferty, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować

3. Ważne informacje

- 3.1 Z Bonusu możesz korzystać, jeśli Twoje konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
- 3.2 Dane niewykorzystane w okresie ważności Bonusu są automatycznie kasowane.
- 3.3 W przypadku wykorzystania całego Bonusu przed upływem daty jego ważności, opłaty za transmisję danych będą naliczane zgodnie z warunkami oferty, z której aktualnie korzystasz.

- 3.4 Bonus wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, w tym z ofert: „Gigabajty od Heyah”, „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L”, chyba, że postanowienia innych ofert wyraźnie stanowią inaczej.
- 3.5 Zmiana taryfy do T-Mobile na kartę lub systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty, a niewykorzystane jednostki z Bonusu przepadają.
- 3.6 Z Bonusu możesz korzystać na transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień innych dokumentów, składających się na Twoją Umowę.
- 3.7 Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE, o którym mowa w cenniku roamingowym.
- 3.8 Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich aktualnie dostępnych i stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.heyah.pl
- 3.9 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Regulaminy Usługi „Kontakcie z Heyah” oraz pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę, dostępnych na www.heyah.pl

AKTYWACJA, INNE

4. **Aktywacja**

- 4.1 Aktywację Bonusu możesz zlecić w aplikacji Mój T-Mobile (zakładka „Usługi”).

5. **Status**

- 5.1 Status Bonusu możesz sprawdzić w aplikacji Mój T-Mobile.

6. **Dezaktywacja**

- 6.1 W ramach Oferty, możesz zostać poinformowany SMS-em o:

- 6.1.1. aktywacji Bonusu,
- 6.1.2. przyznaniu Pakietów,
- 6.1.3. braku możliwości aktywacji Bonusu, gdy nie posiadasz aktywnej oferty „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L” lub jest w statusie zawieszony,
- 6.1.4. zbliżającym się terminie dodania kolejnego Pakietu i konieczności przedłużania oferty: „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L”,
- 6.1.5. zbliżającym się terminie wygaśnięcia ważności Bonusu oraz dostępnej ofercie na transmisję danych,
- 6.1.6. zawieszeniu dodania Pakietu z powodu zawieszenia oferty: „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L”,
- 6.1.7. wykorzystaniu Bonusu,
- 6.1.8. upływie daty ważności Bonusu.