

I. Zasady naliczania opłat

- Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - sekundowe** – za każdą sekundę naliczamy 1/60 opłaty za minutę połączenia,
 - minutowe** – naliczamy opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
 - za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości niezależnie od długości połączenia.

II. Kontrola wydatków, blokady

- Dajemy Państwu możliwość kontrolowania wydatków na **usługi o podwyższonej opłacie**. Są nimi SMS-y i MMS-y specjalne, które mogą Państwo wysyłać lub otrzymywać, połączenia głosowe, które mogą Państwo wykonywać na numery o podwyższonej opłacie, jak również połączenia videostreaming (gdzie opłata za każdą minutę połączenia lub każde rozpoczęte 50kB transferu danych jest wyższa od standardowej opłaty, która wynika z cennika). W tym celu mogą Państwo zlecić nam włączenie:
 - blokady – nie będą Państwo mogli wykonać połączeń o podwyższonej opłacie,
 - limitów (brutto) – będą Państwo mogli wykonać połączenia o podwyższonej opłacie tylko do określonej kwoty,
 - limit opłaty za minutę połączenia** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę od 1 zł do 8 zł. Limit włączymy albo zmienimy od momentu zlecenia.
 - limit opłaty za połączenie** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń, które rozliczamy za całe połączenie. Mogą Państwo ustawić limit od 0 zł do limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego zrealizujemy od następnych 31 dni. Zwiększenie limitu zrealizujemy od momentu zlecenia.
 - limit kwotowy dla okresu rozliczeniowego** – mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty nie będą mogli Państwo korzystać z tych usług przez 31 dni. Połączenie, które rozliczamy za minutę połączenia przerwiemy po osiągnięciu limitu kwotowego. Połączenia, które rozliczamy za całe połączenie nie będą mogli Państwo wykonać jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu. Ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit od 0 zł do limitu maksymalnego. Zmniejszenie limitu kwotowego zrealizujemy od następnych 31 dni. Zwiększenie limitu zrealizujemy od momentu zlecenia.
 - limit maksymalny** to maksymalna kwota, którą przeznaczają Państwo na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange:
 - 300 euro to maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro to maksymalna kwota za płatność pojedynczą.
 Kwoty euro obliczamy według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać wskazanych Usług w danym okresie 31 dni. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.
- Włączyć, wyłączyć blokady lub zmienić limity mogą Państwo w Mój Orange lub kontaktując się z nami. Szczegółowe informacje na temat kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

III. Usługi, doładowania Tabele opłat

- Połączenia mogą Państwo realizować jako:
 - głosowe – gwarantujemy je i odpowiadamy za ich realizację,
 - wideo – nie zawsze możemy je zagwarantować, realizujemy je pod pewnymi warunkami, opisanymi poniżej:
 - aby skorzystać z połączeń wideo, powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i sprawdzone przez nas oprogramowanie systemowe, które jest zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenia wideo w technologii LTE lub WiFi. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.
 - Połączeń wideo na pewno nie będą mogli Państwo zrealizować:
 - poza Polską w technologii LTE,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
 - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.
 - Zapewniamy możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączeń (głosowych i wideo na numery komórkowe u operatorów, który działają w Polsce. Nie dotyczy to połączeń na numery specjalne. Na naszej stronie internetowej w zakładce Bez barier poinformujemy, jeśli pojawi się możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w innych przypadkach, w szczególności gdy operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń.
 - Aby skorzystać z przesyłania tekstu podczas połączeń Abonent musi być w zasięgu w odpowiedniej sieć (w dniu wprowadzenia tego cennika jest to 4G) i korzystać z telefonu, który obsługuje tę funkcję i włączyć ją w tym telefonie.
 - Ponadto, odbiorca połączenia musi mieć odpowiedni telefon i być w zasięgu odpowiedniej sieci.
- SMSy – długość pojedynczego SMS-a, wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, to nie więcej niż 160 znaków. Jeśli Abonent jednorazowo przesyła wiadomość, która zawiera więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane dzielimy na odpowiednią liczbę SMS-ów (zdarzeń), z których każdy obciążamy opłatą. Jeśli Abonent korzysta z aparatu telefonicznego, który koduje polskie znaki (np. a, e, z) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
- Internet.** Z dostępu do Internetu mogą Państwo korzystać w Polsce w technologii 2G, LTE, 5G przy ustawieniach APN internet, internetipv6. Mogą Państwo korzystać z sieci 5G, jeśli będą Państwo w zasięgu tej sieci i będą Państwo korzystać z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach, które kupili Państwo od nas (pełna lista na www.orange.pl). Sposób korzystania z pakietu w krajach Strefy 1 opisujemy w Cenniku usług w roamingu.

Lp	Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1.	5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s

Lp	Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
2.	5G (współdzielenie pasma z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
3.	4G LTE (agregacja pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
5.	2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s

4. Doładowania. Aktualne kwoty doładowań, czas na wykonywanie i odbieranie połączeń podajemy na www.orangedoładowania.pl

5. Tabele opłat

W tabeli „Opłaty za połączenia, SMS, transmisję danych” poczynawszy od 1 stycznia 2027 r. opłaty za połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y do krajowych sieci komórkowych, MMS-y do krajowych sieci komórkowych lub na e-mail, transmisja danych w kraju będą co roku wyższe o 20 groszy.

Lp	Opłaty za połączenia, SMS, MMS, transmisję danych	Naliczanie	Opłaty
1.	Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,99
2.	SMS-y do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,99
3.	MMS-y do krajowych sieci komórkowych lub na e-mail	opłata za MMS	0,99
4.	SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych	opłata za SMS	1,23
6.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych w UE i EOG	opłata za SMS	0,31
7.	SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych poza UE i EOG	opłata za SMS	0,62
7.	MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych	opłata za MMS	3,03
8.	Transmisja danych w kraju (opłata naliczana łącznie za wysyłanie i odbieranie danych)	opłata za 1 MB	0,99
9.	Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych za granicą	zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla abonentów Orange na kartę	

Dla Państwa wygody w tabeli „Opłaty za połączenia, SMS-y, transmisję danych” w kolumnie „Opłaty” zawsze będziemy pokazywać cenę aktualną na dany rok. Ceny z ubiegłych lat mogą Państwo sprawdzić w cennikach, które są na naszej stronie internetowej w sekcji dokumenty archiwalne.

Połączenia i SMS-y międzynarodowe

1. Najpóźniej 30 czerwca 2032 r. opłaty, które pobieramy od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów, które są wskazane w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

Lp	Usługa	Limity UE (bez VAT)	Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia głosowe międzynarodowe	0,19 Euro/min	0,98 zł/min
2.	SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

2. Limity UE w Euro są stałe, może się zmienić jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizację o kurs Euro robimy raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.

3. Jeśli stosowanie Limitów UE będzie istotnie wpływało na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, będziemy mogli doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.

5. Kraje i terytoria zależne, które należąc do UE oraz kraje EOG na 1 stycznia 2026 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.

6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

7. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i SMS-ów krajowych i usług połączeń i SMS-ów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów - stawki za minutę, naliczanie minutowe

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
-------------	------------------------	----------------------

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	4,55	
Albania	2,59	
Algieria	2,87	
Andora	1,77	2,37
Armenia	2,59	
Australia	2,75	
Austria	0,98	
Azerbejdżan	2,59	
Belgia	0,98	
Białoruś	2,00	
Bośnia i Hercegowina	2,37	
Bułgaria	0,98	
Chorwacja	0,98	
Cypr (Republika Cypryjska)	0,98	
Czarnogóra	2,37	
Czechy	0,98	
Dania	0,98	
Ekwador	4,55	
Emiraty Arabskie	4,55	
Estonia	0,98	
Finlandia	0,98	
Francja	0,98	
Gabon	4,55	
Gibraltar	0,98	
Grecja	0,98	
Gruzja	2,59	
Gujana Francuska	0,98	

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Gwadelupa	0,98	
Gwatemala	4,55	
Hawaje	4,55	
Hiszpania	0,98	
Holandia	0,98	
Irlandia	0,98	
Islandia	0,98	
Kanada	2,75	
Kazachstan	2,59	
Kirgistan	2,59	
Kosowo	2,35	
Libia	2,59	
Liechtenstein	0,98	
Litwa	0,98	
Łotwa	0,98	
Luksemburg	0,98	
Macedonia	2,37	
Malta	0,98	
Maroko	2,87	
Martynika	0,98	
Mołdawia	2,37	
Monako	1,77	2,37
Niemcy	0,98	
Norwegia	0,98	
Portugalia	0,98	
Puerto Rico	4,55	

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Rosja	2,37	
Rumunia	0,98	
San Marino	1,77	2,37
Serbia	2,37	
Słowacja	0,98	
Słowenia	0,98	
Somalia	4,55	
Szwajcaria	1,77	2,20
Szwecja	0,98	
Tadżykistan	2,59	
Tunezja	2,59	
Turcja	2,59	
Turkmenistan	2,59	
Ukraina	1,00	
USA	2,75	
Uzbekistan	2,59	
Watykan	1,77	2,37
Węgry	0,98	
Wenezuela	4,55	
Wielka Brytania	0,98	
Włochy	0,98	
Wyspy Dziewicze USA	4,55	
Wyspy Kanaryjskie	2,30	
Wyspy Owcze	1,77	2,20
Inne kierunki	7,98	

Oplaty za połączenia z numerami specjalnymi *poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry*

Lp	Zakresy numeracji	opłaty za całe połączenie
1.	od *4000 do *4099	0,62
2.	od *4100 do *4199	1,23
3.	od *4200 do *4299	2,46
4.	od *4300 do *4399	3,69
5.	od *4400 do *4499	4,92
6.	od *4500 do *4599	6,15
7.	od *4600 do *4699	7,38
8.	od *4700 do *4799	8,61
9.	od *4800 do *4899	9,84
10.	od *4900 do *4999	11,07

Lp	Zakresy numeracji	stawki za minutę, naliczanie minutowe
11.	od *7000 do *7099	0,62
12.	od *7100 do *7199	1,23
13.	od *7200 do *7299	2,46
14.	od *7300 do *7399	3,69
15.	od *7400 do *7499	4,92
16.	od *7500 do *7599	6,15
17.	od *7600 do *7699	7,38
18.	od *7700 do *7799	8,61
19.	od *7800 do *7899	9,84
20.	od *7900 do *7999	11,07

Oplaty za połączenia z numerami specjalnymi *poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry*

Lp	Oplaty za polaczenia z pozostalymi numerami specjalnymi	Naliczanie opłat	Oplaty
1.	numery alarmowe	bez opłat	
2.	Infolinia Orange *100 lub 510 100 100	bez opłat	
3.	*400,, *500, *501, *501400400, *555,, *505, 801 234 567, numery od 800 xxx xxx z wyłączeniem 800 121 881	bez opłat	
4.	501 501 501	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,79
5.	*456, *600, 510 600 600, 501 456 456, 118913, 123, 501200123	opłata za całe połączenie	1,50
6.	118913 spoza Polski	opłata za połączenie	1,98
6.	*800, 510800800	Stawka za minutę, naliczanie sekundowe	0,79 maksymalnie 2 ,00 za całe połączenie
6.	19757	stawka za minutę, naliczanie minutowe	1,29
7.	06422x	stawka za minutę, naliczanie minutowe	4,15
8.	*888, 501 80 80 80, 501 800 800	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,25
9.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx z wyłączeniem 801 234 567, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	stawka za minutę, naliczanie minutowe	0,29

Oplaty za SMS-y specjalne wychodzące

Lp	Zakres numeracji	Oplaty za SMS
1.	500, 800, 801, 8024, 8080	bez opłat
2.	1234, 1199, 103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 777, 922, 995, 1144, 3800, 4446	0,2
3.	444	0,62
4.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
5.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
6.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
7.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
8.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
9.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15

Lp	Zakres numeracji	Oplaty za SMS
10.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
11.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61
12.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
13.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
14.	od 81000 do 81099	0,12
15.	od 81500 do 81599	0,18
16.	od 82000 do 82099	0,25
17.	od 82500 do 82599	0,31
18.	od 83000 do 83099	0,37
19.	od 83500 do 83599	0,43
20.	od 84000 do 84099	0,49
21.	od 84500 do 84599	0,55
22.	od 85000 do 85099	0,62
23.	od 91000 do 91099	12,3

Lp	Zakres numeracji	Oplaty za SMS
24.	od 91100 do 91199	13,53
25.	od 91200 do 91299	14,76
26.	od 91300 do 91399	15,99
27.	od 91400 do 91499	17,22
28.	od 91500 do 91599	18,45
29.	od 91600 do 91699	19,68
30.	od 91700 do 91799	20,91
31.	od 91800 do 91899	22,14
32.	od 91900 do 91999	23,37
33.	od 92000 do 92099	24,6
34.	od 92100 do 92199	25,83
35.	od 92200 do 92299	27,06
36.	od 92300 do 92399	28,29
37.	od 92400 do 92499	29,52
38.	od 92500 do 92599	30,75
39.	od 93500 do 93599	43,05

Oplaty za MMS-y specjalne wychodzące

Lp	Zakres numeracji	Oplaty za MMS
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61

Lp	Zakres numeracji	Oplaty za MMS
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07
11.	od 900000 do 900999	0,62
12.	od 901000 do 901999	1,23
13.	od 902000 do 902999	2,46
14.	od 903000 do 903999	3,69
15.	od 904000 do 904999	4,92
16.	od 905000 do 905999	6,15
17.	od 906000 do 906999	7,38
18.	od 907000 do 907999	8,61
19.	od 908000 do 908999	9,84
20.	od 909000 do 909999	11,07

Lp	Zakres numeracji	Oplaty za MMS
21.	od 910000 do 910999	12,3
22.	od 911000 do 911999	13,53
23.	od 912000 do 912999	14,76
24.	od 913000 do 913999	15,99
25.	od 914000 do 914999	17,22
26.	od 915000 do 915999	18,45
27.	od 916000 do 916999	19,68
28.	od 917000 do 917999	20,91
29.	od 918000 do 918999	22,14
30.	od 919000 do 919999	23,37

Oplaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12
2.	od 52000 do 52099	0,25
3.	od 53000 do 53099	0,37
4.	od 54000 do 54099	0,49
5.	od 55000 do 55099	0,62
6.	od 56000 do 56099	0,74
7.	od 57000 do 57099	0,86
8.	od 58000 do 58099	0,99
9.	od 59000 do 59099	1,11
10.	od 60100 do 60199	1,23
11.	od 60200 do 60299	2,46
12.	od 60300 do 60399	3,69

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
13.	od 60400 do 60499	4,92
14.	od 60500 do 60599	6,15
15.	od 60600 do 60699	7,38
16.	od 60700 do 60799	8,61
17.	od 60800 do 60899	9,84
18.	od 60900 do 60999	11,07
19.	od 61000 do 61099	12,3
20.	od 61100 do 61199	13,53
21.	od 61200 do 61299	14,76
22.	od 61300 do 61399	15,99
23.	od 61400 do 61499	17,22
24.	od 61500 do 61599	18,45

Lp	Zakres numeracji	Opłaty za SMS/MMS
25.	od 61600 do 61699	19,68
26.	od 61700 do 61799	20,91
27.	od 61800 do 61899	22,14
28.	od 61900 do 61999	23,37
29.	od 62000 do 62099	24,6
30.	od 62100 do 62199	25,83
31.	od 62200 do 62299	27,06
32.	od 62300 do 62399	28,29
33.	od 62400 do 62499	29,52
34.	od 62500 do 62599	30,75

Opłaty za połączenia audioteksowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9) - Początki numerów o formacie 70x xxx xxx

Lp	Zakres numeracji	stawki za minutę, naliczanie minutowe
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,36
2.	700 2, 703 2, 708 2	1,29
3.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,08
4.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,58
5.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,69
6.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,26
7.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,92
8.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,69
9.	701 2, 701 9	0,71

Lp	Zakres numeracji	opłaty za całe połączenie
10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	9,99
11.	704 0	0,71
12.	704 1	1,43
13.	704 2	2,50
14.	704 3	3,92
15.	704 4	4,99
16.	704 5	6,42
17.	704 7	12,48
18.	704 8	24,61
19.	704 9	34,96

Lp	Opłaty za usługi dodatkowe	Naliczanie	Opłaty
1.	Orange Poczta Głosowa *501	bez opłat	
2.	Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny	opłata za każdy rachunek	5,00
3.	Wymiana karty SIM z naszej winy	bez opłat	
4.	Wymiana karty SIM z Państwa winy	jednorazowo	25,00
5.	Odblokowanie środków na koncie głównym	10% wartości zablokowanych środków	min. 1 gr maks. 20 zł

1. **Rachunek szczegółowy** – mogą Państwo zamówić rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny:

- 1) jednorazowy – możemy wysłać za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
- 2) cykliczny - opłatę pobieramy każdorazowo co miesiąc.

Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać z Mój Orange.

2. **Odblokowanie środków na koncie** - opłatę naliczamy od 8 dnia okresu pasywnego. Ważność odblokowanych środków jest równa ważności doładowania, które spowodowało zdjęcie blokady środków.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł; nasze dane kontaktowe: adres e-mail: kontakt@orange.com, numer telefonu: *100 / 510 100 100, adres: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.