



I. Przedmiot regulaminu

1. W regulaminie opisaliśmy zasady funkcjonowania akcji promocyjnej „Kalendarz Okazji” (dalej: Akcja promocyjna”) w ramach której codziennie prezentowane są wybrane Okazje dostępne dla klientów korzystających z aplikacji Mój Orange.
2. Okazje mogą dotyczyć urządzeń i akcesoriów dostępnych w Sklepie Internetowym Orange albo innych ofert udostępnianych klientom w tym czasie.
3. Okazje przeznaczone są wyłącznie dla klientów korzystających z aplikacji Mój Orange.

II. Definicje

4. „Kalendarz Okazji” – Akcja promocyjna obowiązująca w dniach od 1 do 24 grudnia 2025 roku, dostępna dla klientów korzystających z aplikacji Mój Orange, w której prezentujemy Okazje dostępne w Orange.
5. Oferta Promocyjna Orange – towary lub inne elementy ofert Orange (np. urządzenia, akcesoria, wybrane promocje), które są dostępne w czasie trwania akcji i mogą być oznaczone jako okazja.

III. Czas obowiązywania Akcji promocyjnej

6. Akcja promocyjna „Kalendarz Okazji” trwa w od 1 do 24 grudnia 2025 r.
7. W okresie obowiązywania Akcji promocyjnej w „Kalendarzu Okazji” mogą pojawiać się:
 - Okazje dłuższe - dostępne przez kilka dni lub przez cały okres trwania Akcji promocyjnej,
 - Okazje krótkoterminowe - krótkoterminowe akcje i rabaty dostępne tylko w dniu publikacji (do 23:59 danego dnia).

IV. Uczestnicy Akcji promocyjnej

8. Z Akcji promocyjnej może skorzystać każdy, kto korzysta z aplikacji Mój Orange i składa zamówienie na towary lub usługi objęte daną Okazją – jeśli okazja tego wymaga (np. użycia kodu rabatowego).
9. Zasady składania zamówień określa Regulamin Sklepu Internetowego Orange.

V. Zasady działania akcji promocyjnej „Kalendarz Okazji”

10. Kalendarz Okazji udostępniamy wyłącznie w aplikacji Mój Orange. Okazje prezentujemy w formie stories, które pojawiają się każdego dnia obowiązywania Akcji promocyjnej.

11. W stories w Aplikacji Mój Orange danego dnia mogą pojawiać się dwa typy Okazji:

- okazje dostępne dłużej – obowiązują przez kilka dni lub przez cały okres Akcji promocyjnej,
- okazje krótkoterminowe – obowiązują wyłącznie do godziny 23:59 w dniu publikacji stories.

12. Każdą Okazję opisujemy bezpośrednio w stories. Jeśli dana Okazja wymaga użycia kodu rabatowego — klient otrzymuje instrukcje jak odebrać go w stories, a następnie wpisuje w procesie zakupu.

13. W „Kalendarzu Okazji” prezentujemy różne okazje dostępne w Orange — mogą one obejmować urządzenia, akcesoria lub inne wybrane oferty. 14. Aby skorzystać z Okazji krótkoterminowej, klient musi złożyć zamówienie lub aktywować benefit najpóźniej do godziny 23:59 w dniu publikacji.

15. Aby skorzystać z Okazji dłuższej, klient musi złożyć zamówienie lub aktywować benefit w okresie obowiązywania wskazanym w stories.

16. Towary objęte Okazjami są dostępne do wyczerpania zapasów. O wyczerpaniu zapasów informujemy podczas składania zamówienia na www.orange.pl lub w aplikacji Mój Orange. W szczególnych przypadkach (np. bardzo duża liczba zamówień) możemy anulować zamówienie na produkt, który nie jest już dostępny.

17. Reklamacje dotyczące problemów z aktywacją kodu rabatowego i realizacją Akcji Promocyjnej (np. brak możliwości uzyskania rabatu, nieprzyznanie zniżki, przyznanie zniżki w nieprawidłowej wysokości, niedostępność serwisu, etc.), należy zgłaszać pisemnie, telefonicznie lub na czacie – dane można znaleźć na stronie www.orange.pl/zobacz/kontakt/.

VI. Postanowienia końcowe

18. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego www.orange.pl, a w zakresie zakupu urządzeń na raty umowa i Regulamin sprzedaży urządzeń na raty. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.

19. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl.

Nasze dane: Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.