

Informacja o zmianie w roamingu UE od 1 stycznia 2024 r.

1.

Zmiany w roamingu UE od 1 stycznia 2025 r.

Uprzejmie informujemy, że od 1 stycznia 2025 r. wprowadzamy następujące zmiany w korzystaniu z usług na terenie Unii Europejskiej.

1. Obniżamy opłaty:

a) naliczane po wykorzystaniu limitu GB w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Nowa cena to 0,0056832 zł za 1 MB (5,82 zł za GB tj. 1024 MB)

b) za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, naliczaną na podstawie Polityki uczciwego korzystania (opłata dodatkowa). Nowa cena to 0 0,0056832 zł za 1 MB (5,82 zł za GB tj. 1024 MB)

2. W związku ze zmianami cen zwiększeniu ulegają limity GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

Limity dla poszczególnych taryf znajdziesz poniżej:

#MINI 3	Jak w kraju
#MINI 9	Jak w kraju
#GIGADAJE 7	2,43 GB
#GIGADAJE	8,67 GB
#GIGAMAKS	10,41 GB
#GIGACZAD	12,14 GB
#GIGAWYPAS	13,88 GB
VIRGIN MOBILE S	6,94 GB
VIRGIN MOBILE M	10,41 GB
VIRGIN MOBILE 35	12,14 GB
VIRGIN MOBILE L	13,88 GB
VIRGIN MOBILE NET	17,35 GB
Plan 1	6,59 GB
Plan 2	10,06 GB
Plan 3	13,53 GB
Abonament dla każdego	4,86 GB
Abonament dla każdego 1.0	5,20 GB
Nowy Plan 2.1	10,14 GB
Nowy Plan 3.1	13,88 GB

Dodatkowo od 1 stycznia 2026 r. zasady roamingu międzynarodowego oraz ceny usług dla Strefy Euro będą również obowiązywać w Ukrainie oraz Mołdawii.

3. Powyższe zmiany obniżają ceny usług telekomunikacyjnych, a dodatkowo wynikają ze zmian przepisów prawa tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, Decyzji Rady UE 2025/1487 z dnia 14 lipca 2025 r. w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z



zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz Decyzji nr 1/2025 RADY STOWARZYSZENIA UE–REPUBLIKA MOŁDAWII 2025/2020 z dnia 4 sierpnia 2025 r. dotyczącą dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniająca załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony.

Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”). Możesz to zrobić do dnia wejścia tych zmian w życie. Jeżeli wypowiedzisz umowę przed upływem okresu, na który została zawarta lub spełnieniem zobowiązania umownego, możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania w wysokości przewidzianej umową.

2. Przedłużamy Promocję dla Wielkiej Brytanii

Uprzejmie informujemy, że przedłużamy okres obowiązywania Promocji dla Wielkiej Brytanii do 31 grudnia 2026 r. na podstawie której, w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze obowiązują następujące stawki:

- Minuta połączenia wychodzącego i odebranego- 0,79 zł
- SMS/ MMS- 0,79 zł
- Transmisja danych- 59 zł/GB (naliczanie co 1 kB)

Promocja obejmuje klientów, którzy:

- zawarli umowę począwszy od 1 stycznia 2021 roku
- zawarli umowę w ramach taryfy:

#ChcęWszystko

TakJakLubię2

VIRGIN MOBILE S

VIRGIN MOBILE M

VIRGIN MOBILE L

Dodatkowo informujemy, że połączenia międzynarodowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru rozliczane są tak samo jak połączenia międzynarodowe do krajów w Strefie Euro. Powyższe zmiany obniżają ceny usług telekomunikacyjnych. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”). Możesz to zrobić do dnia wejścia tych zmian w życie. Jeżeli wypowiedzisz umowę przed upływem okresu, na który została zawarta lub spełnieniem zobowiązania umownego, możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania w wysokości przewidzianej umową.

P4 Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł