REGULAMIN USŁUGI „PAKIET DANYCH (UE) 10 GB NA 14 DNI" W T-MOBILE NA KARTĘ I MIX, HEYAH NA KARTĘ, TUBIEDRONKA DOSTĘPNEJ OD DNIA 14.11.2025

1. **Podstawowe informacje**
1.1 W okresie do 31.05.2026r. T-Mobile Polska S.A. (dalej „T Mobile"), oferuje jednorazowy (samoczynnie nieodnawialny) pakiet danych na poniższych zasadach. Jest on dalej zwany „Pakietem".
1.2 Z niniejszych warunków może skorzystać Abonent systemu Mix z taryfą Frii Mix, Użytkownik systemu T-Mobile na kartę z taryfą GO!, Użytkownik systemu Heyah na kartę z taryfą Dniówka oraz Użytkownik tuBiedronka.
1.3 Warunkiem skorzystania z Pakietu jest aktywna usługa Roamingu.
1.4 Otrzymujesz możliwość korzystania z dodatkowego pakietu danych w Strefie Roamingowej 1A.
1.5 Możesz aktywować dowolną liczbę pakietów wskazanych w tabeli:

Pakiet danych	Termin ważności	Cena
10 GB na 14 dni (UE)	14 dni od pierwszego użycia w Roamingu	49 zł

2. **Sposób działania usługi**
2.1 Za każdy wybrany wariant pakietu danych ponosisz jednorazową opłatę, zgodnie z tabelą powyżej.
2.2 Aktywacja pakietu nastąpi najdalej w ciągu 24 godzin od jej zlecenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
2.3 Aby aktywować pakiet, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie opłaty za pakiet danych.
2.4 Możesz zlecić aktywację pakietu również w przypadku, gdy możesz jedynie przyjmować połączenia i nie masz możliwości ich wykonywania. Gdy nie masz żadnej ze wskazanych dwóch możliwości, wtedy nie możesz pakietu aktywować.
2.5 Aktywacja skutkuje ustawieniem Ważności Konta na 30 dni. Jeżeli okres tej ważności był dotychczas dłuższy, to zmiany nie będzie.
2.6 Aktywacja kolejnego pakietu, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny inny pakiet, nie powoduje połączenia się pakietów w jeden.
2.7 W przypadku, gdy okresy ważności pakietów nakładają się na siebie, konsumpcja danych dotyczy w pierwszej kolejności pakietu z najkrótszą datą ważności.
2.8 Warunkiem korzystania z pakietu jest posiadanie aktywnej usługi Roamingu oraz konta aktywnego na połączenia wychodzące.
2.9 Okres ważności pakietu zaczyna się w momencie pierwszego skorzystania z niego w Roamingu. Liczba dni jego ważności podana jest w tabeli powyżej. O fakcie rozpoczęcia korzystania z pakietu zostaniesz poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
2.10 Możesz zacząć korzystać z zakupionego pakietu w ciągu 180 dni od momentu jego aktywacji.
2.11 W przypadku gdy nie zaczniesz korzystać z pakietu w tym okresie, pakiet przepada.
2.12 Pakiet umożliwia mobilny dostęp do Internetu w Roamingu w Strefie Roamingowej 1A. Do strefy tej należą kraje Unii Europejskiej i kraje nienależące do UE ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Od 01.01.2026r. do tej strefy należeć będą także Mołdawia i Ukraina. Szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl.
2.13 W przypadku, gdy wykorzystasz wszystkie dane z pakietu i nie zlecisz aktywacji kolejnego, dalsza transmisja danych w Roamingu będzie rozliczana zgodnie z cennikiem lub warunkami oferty, z której aktualnie korzystasz.

3. **Ważne informacje**
3.1 Dane niewykorzystane w okresie ważności pakietu są automatycznie kasowane.
3.2 W przypadku posiadania pakietu roamingowego aktywowanego przed datą początkową obowiązywania niniejszych warunków, którego obszar obowiązywania pokrywa się z zakresem z pkt. 2.12 powyżej, w pierwszej kolejności będzie wykorzystywany pakiet zakupiony przed tą datą.
3.3 Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu pakietu, niż wskazane poniżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
3.4 W przypadku zmiany taryfy w obrębie systemu na kartę, migracji do systemu Mix lub migracji do systemu abonamentowego pakiet zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki zostaną utracone, a opłata pobrana za taki pakiet nie będzie zwrócona.
3.5 Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.t-mobile.pl.
3.6 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. **Aktywacja**
1.1 Aktywację pakietu możesz zlecić:
1.1.1. w aplikacji Mój T-Mobile (zakładka „Usługi dodatkowe"), jeśli jesteś Abonentem T-Mobile Mix, Użytkownikiem T-Mobile na kartę lub Użytkownikiem Heyah na kartę,
1.1.2. u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, jeśli jesteś Użytkownikiem tuBiedronka:
1.1.2.1. +48 727 383 838 (z za granicy i w kraju) opłata zgodna z Cennikiem,
1.1.2.2. *1234 (w kraju) opłata zgodna z Cennikiem.

2. **Status**
2.1 Status pakietu możesz sprawdzić:
2.1.1. w aplikacji Mój T-Mobile, jeśli jesteś Abonentem T-Mobile Mix, Użytkownikiem T-Mobile na kartę lub Użytkownikiem Heyah na kartę,
2.1.2. u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika, jeśli jesteś Użytkownikiem tuBiedronka.

3. **Dezaktywacja**
3.1 Nie masz możliwości zlecenia dezaktywacji zakupionego już pakietu.

4. **Inne**

4.1 W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:
4.1.1. Skutecznej lub nieskutecznej aktywacji pakietu po zleceniu zakupu,
4.1.2. Momencie pierwszego skorzystania z pakietu w Roamingu, od którego jest liczona jego ważność,
4.1.3. Wykorzystaniu danych z pakietu w 80% i 100%.