

Łączy nas dobra energia



Zobacz jak od października Orange Energia łączy siły z Fortum, aby zapewnić Ci niezmiennie:



najwyższą jakość obsługi klienta



dotychczasowe warunki umowy



konkurencyjne ceny

Dowiedz się więcej



Drogi Kliencie,

od października 2025 roku
Orange Energia łączy siły z Fortum,
europejskim liderem w obszarze
czystej energii.



Zapewniamy Ci:



umowę na dotychczasowych
warunkach



niezmiennie najwyższą
jakość obsługi



ciągłość
dostaw energii



energię ze źródeł
odnawialnych

W trosce o Twój komfort i bezpieczeństwo od października:

Pozostaje bez zmian	
Warunki Twojej umowy	Warunki umowy pozostają jak dotychczas
Adres do korespondencji papierowej	ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
Numer infolinii	Dla klienta indywidualnego: 801 111 333 Dla klienta biznesowego: 801 177 777
Faktury, które od nas otrzymujesz	Faktury będziemy wysyłać w taki sam sposób jak do tej pory, jedynie na fakturach i kopertach będzie logo Fortum. Faktury elektroniczne wysyłane będą z adresu: faktura@energia.fortum.com. Zachowujemy układ i wszystkie dotychczasowe pozycje na fakturze.
Numer konta bankowego do wpłat	Numer konta bankowego nie zmieni się. Znajdziesz go na swojej fakturze.
Dostępność salonów Orange Polska	Jesteśmy we wszystkich salonach Orange w całej Polsce
Polityka prywatności	Stosujemy Politykę Prywatności Fortum: fortum.pl/nowa-polityka-prywatnosci
Jedyne co się zmieni:	
Nazwa naszej firmy	Zmieniamy się z Orange Energia Sp. z o.o. na Fortum Energia Sp. z o.o.
Strona internetowa	nowy adres to: twojaenergia.fortum.pl
Elektroniczne biuro obsługi klienta	nowy adres to: konto.fortum.pl

Dziękujemy, że jesteś z nami.

Pozdrawiamy
Zespół Orange Energia

Dowiedz się więcej

poznaj.fortum.pl

