

Regulamin Pakietu „Mistrzowskie 25GB 9/25”

Wersja z dnia 25.09.2025 r.

I. Opis usługi

1. Pakiet „Mistrzowskie 25GB 9/25” jest oferowany przez POLKOMTEL¹ od dnia **29.09.2025r.** do **31.10.2025 r.** i jest adresowany do Abonentów ofert Plus i Plush z zastrzeżeniem ust.2, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel.
2. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów ofert z grup: Plus Internet Stacjonarny oraz Plus Internet Stacjonarny dla Firm.
3. W ramach usługi Abonent może skorzystać z Pakietu internetowego „Mistrzowskie 25GB” na krajową transmisję danych.
4. Pakiet jest jednorazowy, bezpłatny i aktywowany na zlecenie Abonenta.
5. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
6. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
7. Pakiet nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.
8. W celu otrzymania Pakietu Abonent powinien:
 - a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto) – dotyczy: Abonentów oferty Na Kartę oraz Abonentów oferty Mix
 - b. przystąpić do Promocji poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a o treści: **25GB pod numer: 80282** w okresie obowiązywania Promocji,
9. Momentem włączenia pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie na jego koncie.
10. Abonent nie ma możliwości dezaktywacji pakietu.

II. Zasady rozliczania Pakietu Mistrzowskie 25GB dla abonentów oferty na kartę i mix

1. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu maksymalnie 3 dni od wysłania przez Abonenta zgłoszenia.
2. Przyznane Pakiety będą ważne przez 30 dni (720 godzin) licząc od pierwszej aktywacji pakietu.
3. Abonent, który korzysta również z innych pakietów internetowych, będzie korzystał w pierwszej kolejności z Pakietu Mistrzowskie 25GB.
4. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
5. W przypadku aktywacji Pakietu podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawzić połączenie.
6. Ilość danych w Pakiecie obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
7. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu za pomocą krótkiego kodu: *121# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
8. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w Pakiecie w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s lub 1mb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

III. Zasady rozliczania pakietu dla abonentów

1. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu maksymalnie 3 dni od wysłania przez Abonenta zgłoszenia.
2. Momentem włączenia Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu na jego koncie.
3. Pakiet będzie aktywny do końca pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego i będzie zużywany dopiero po wykorzystaniu przez Abonenta pakietu GB planu cenowego, z którego Abonent korzysta.
4. Niewykorzystane jednostki z Pakietu nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem
 - b. w roamingu.
6. W ramach Pakietu, Abonent może wysyłać i odbierać dane przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE lub innej w zależności od posiadanej taryfy przez Abonenta i posiadania odpowiedniego urządzenia telekomunikacyjnego.
7. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

IV. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz pod adresem www.plus.pl/siatkowka.
W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji dotyczących MSISDN (numer telefonu Abonenta) zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.