

# **ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI „DOCEŃ KURIERA I DORZUĆ SIĘ DO KAWY!”**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania z Serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej: [buycoffee.to](https://buycoffee.to) („**Serwis**”), w tym zasady świadczenia usług na rzecz Klientów InPost opisanych w ust. 3 poniżej.
2. Administratorem Serwisu jest Coffee Media sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: Al. Dębowa 21, 53 – 121 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000871091, REGON: 387575870, NIP: 7822889658, posiadająca status małej instytucji płatniczej, wpisanej do rejestru małych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem: MIP196/2023 („**Spółka**”).
3. Spółka udostępnia Serwis Klientom InPost, w celu umożliwienia im udzielania dobrowolnych darowizn w formie wirtualnej kawy na rzecz Kurierów świadczących usługi doręczeń przesyłek listowych i kurierskich na rzecz Klientów InPost jako wyrazu zadowolenia z dokonanego doręczenia.
4. Usługi świadczone przez Spółkę stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej: „**DSA**”), Administrator wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich UE, Komisją Europejską, Radą Usług Cyfrowych oraz Użytkownikami Serwisu w sprawach objętych regulacją DSA. Punkt kontaktowy jest dostępny pod adresem: [info@buycoffee.to](mailto:info@buycoffee.to).
6. Warunkiem korzystania z usług Spółki, o których mowa w ust. 3 powyżej, jest zapoznanie się z niniejszymi zasadami i ich akceptacja przez Klienta InPost.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, mających wpływ na świadczenie usług, o których mowa w ust. 3 powyżej, stosuje się postanowienia obowiązującego w Spółce Regulaminu korzystania ze strony internetowej [buycoffee.to](https://buycoffee.to), a w zakresie, w jakim postanowienia tego regulaminu są sprzeczne z postanowieniami niniejszego dokumentu, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego dokumentu.

## § 2. Definicje

Wskazane poniżej terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna InPost Mobile, do której wyłączne prawa przysługują InPost spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 6793108059, numer REGON: 360781085;
2. **Doręczenie** – czynność doręczenia przesyłki listowej lub kurierskiej przez Kuriera na rzecz Klienta InPost;
3. **Operator Płatności** – przedsiębiorstwo odpowiedzialne za niezależny od Spółki system płatności internetowych, umożliwiający dokonywanie płatności między Klientem InPost i Kurierem;
4. **Serwis** – portal internetowy dostępny pod adresem [www.buycoffee.to](http://www.buycoffee.to), którego administratorem jest Spółka;
5. **Kurier** – osoba fizyczna wykonująca Doręczenie do Klienta InPost w imieniu i na rzecz InPost spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 6793108059, numer REGON: 360781085;
6. **Umowa darowizny, Darowizna** – umowa zawierana każdorazowo za pośrednictwem Serwisu między Kurierem a Klientem InPost, polegająca na bezpłatnym świadczeniu pieniężnym Klienta InPost na rzecz Kuriera;
7. **Usługa** – świadczenie Spółki, polegające na zapewnieniu prawidłowej pracy Serwisu i możliwości przekazywania Darowizny pomiędzy Klientem InPost a Kurierem, zgodnie z odrębnymi ustaleniami pomiędzy Spółką a InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie;
8. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu, w szczególności Kurier korzystający z Serwisu za pośrednictwem Konta Kuriera. Użytkownikiem może być osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, po uzyskaniu zgody przedstawiciela ustawowego. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania oraz skutki działań osób, o których mowa w zdaniu powyżej, jeżeli działały bez zgody ich przedstawiciela ustawowego;
9. **Klient InPost** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, przekazująca Darowiznę Kurierowi, który zrealizował Doręczenie na rzecz tego Klienta InPost.

### **§ 3. Usługi świadczone w ramach Serwisu**

1. Usługi świadczone przez Spółkę na podstawie niniejszego dokumentu umożliwiają przekazanie Darowizny na rzecz Kuriera, ale Spółka nie jest stroną umowy darowizny lub jakiegokolwiek innej umowy pomiędzy Klientem InPost a Kurierem.
2. W ramach świadczonej usługi płatniczej Spółka współpracuje z Operatorem Płatności. W przypadku udzielania Darowizny z wykorzystaniem metod płatności obsługiwanych przez Operatora Płatności, Klient InPost zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować udostępniony przez Operatora Płatności regulamin świadczonych przez niego usług w Aplikacji.

### **§ 4. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Z Serwisu nie mogą korzystać osoby niewyrażające zgody na postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, powinien on niezwłocznie przerwać korzystanie z Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania ani rejestracji.

### **§ 5. Przekazywanie i wypłata Darowizn**

1. Przekazywanie i wypłata Darowizn na rzecz Kurierów odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie usług płatniczych, który każdy Kurier dokonujący rejestracji w Serwisie jest obowiązany zaakceptować.
2. Darowizny są każdorazowo przypisane do konkretnego Kuriera, który zrealizował dane Doręczenie, identyfikowanego po jego unikalnym numerze nadanym przez InPost sp. z o.o. Klient InPost ma możliwość przekazywania Darowizn także przed zarejestrowaniem Kuriera w Serwisie. Do momentu pierwszego zalogowania Kuriera w Serwisie Darowizny przekazane przez indywidualnego Klienta InPost są gromadzone na wyodrębnionym koncie technicznym, a po pierwszym zalogowaniu Kuriera udzielone Darowizny są do niego przypisywane poprzez proces parowania po numerze przesyłki odpowiadają unikalnemu Klientowi InPost, po czym są przekazywane na jego indywidualne konto do odbioru płatności w Serwisie.
3. Klient InPost uzyskuje możliwość dokonania wpłaty Darowizny poprzez dedykowaną wtyczkę w Aplikacji, która aktywuje się bezpośrednio po dokonaniu przez Klienta InPost odbioru przesyłki od Kuriera (poprzez doręczenie przesyłki na wskazany adres domowy lub na adres wskazanego przez Klienta InPost PaczkoPunktu, bądź do indywidualnie oznaczonego urządzenia Paczkomat®).
4. Po odebraniu przesyłki w Aplikacji Klientowi InPost zostanie wyświetlony ekran informujący o możliwości oceny dostawy (polegającej na wyborze od 1 do 5 gwiazdek). W sytuacji, gdy ocena dostawy będzie wynosiła 4 albo 5 gwiazdek, Użytkownik będzie miał możliwość postawienia wirtualnej kawy Kurierowi, który doręczył tę przesyłkę – przy czym w przypadku przesyłek doręczanych do urządzenia

Paczkomat® ekran ten wyświetla się automatycznie po wybraniu przez Użytkownika opcji „Kończymy na dziś”, a w przypadku przesyłek doręczanych przez Kuriera na adres domowy lub na adres wskazanego przez Klienta InPost PaczkoPunktu, przejście do Serwisu będzie możliwe poprzez dedykowany baner widoczny po wejściu w szczegóły przesyłki.

5. Ekran startowy o treści „Doceń kuriera i dorzuć się do kawy!” będzie zawierał możliwość wyboru kwoty darowizny oraz przycisk „Zapłać z InPost Pay”, po kliknięciu którego Klient InPost zostanie przeniesiony do:
  - 1) ekranu płatności z wyborem preferowanej metody płatności i miejscem na wymaganą akceptację regulaminu Usługi oraz regulaminu płatności w InPost Pay, a także zgodę na przekazanie danych Klienta InPost do Spółki – w przypadku Klienta InPost posiadającego konto w InPost Pay i zalogowanego,
  - 2) ekranu logowania do InPost Pay – w przypadku Klienta InPost posiadającego konto w InPost Pay, lecz niezalogowanego,
  - 3) ekranu rejestracji do InPost Pay – w przypadku Klienta InPost nieposiadającego konta w InPost Pay.
6. Po zalogowaniu bądź zarejestrowaniu w InPost Pay Użytkownik zostanie przekierowany do ekranu startowego „Doceń kuriera i dorzuć się do kawy!”, o którym mowa w ust. 4.
7. Możliwość udzielania Darowizn jest dostępna wyłącznie dla Klientów InPost posiadających konto w InPost Pay.
8. Udzielenie Darowizny jest możliwe także w przypadku doręczenia dwóch lub więcej przesyłek do jednej skrytki w Urządzeniu Paczkomat®, przy czym każda z przesyłek może zostać doręczona przez tego samego Kuriera lub różnych Kurierów, w zależności od lokalizacji nadania przesyłki (Multiskrytka). W takim przypadku kwota Darowizny jest dzielona między poszczególnych Kurierów, którzy doręczyli przesyłkę do Multiskrytki, w sposób określony w Załączniku do Regulaminu.
9. Klikając dedykowany przycisk, stanowiący wyraz chęci przekazania Darowizny przez Klienta InPost, następuje przekierowanie Klienta InPost do funkcjonalności InPost Pay w ramach Aplikacji, gdzie Klient InPost wybiera kwotę Wsparcia i postępuje zgodnie z dalszymi instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Transakcja przekazania Darowizny jest jednorazowa i jest ona dokonywana pomiędzy rachunkiem Klienta InPost a rachunkiem Spółki, przypisanym do celów związanych z przekazaniem Darowizny, a w dalszej kolejności kwota Darowizny jest przekazywana na indywidualny rachunek Kuriera w ramach Serwisu, z zastrzeżeniem ust. 10-12.
10. Spółka może odmówić dokonania wypłaty Darowizn na rzecz Kuriera w przypadku:
  - a) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że określona transakcja lub określone wartości majątkowe mogą mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu;
  - b) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że wartości majątkowe będące przedmiotem transakcji pochodzą z przestępstwa innego niż przestępstwo

prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu lub z przestępstwa skarbowego albo mają związek z przestępstwem innym niż przestępstwo prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu lub z przestępstwem skarbowym.

11. W przypadku określonym w ust. 10 powyżej, Spółka wstrzymuje wykonanie wypłaty Darowizny na rzecz Kuriera, o czym informuje Kuriera oraz odpowiednie organy nadzoru.
12. Do zawarcia Umowy darowizny pomiędzy Klientem InPost oraz Kurierem dochodzi z chwilą zakończenia transakcji realizowanej przez Klienta InPost w Aplikacji poprzez InPost Pay.
13. Spółka nie pobiera od Klienta InPost opłat za dokonywane przez niego Darowizny.
14. Klient InPost wyraża zgodę na przekazanie Darowizny Kurierowi przy użyciu systemu płatności należącego do Operatora Płatności.
15. Jednorazowo nie można wykonać transakcji niższej niż 3,00 zł (trzy złote) i wyższej niż 100,00 zł (sto złotych).
16. Spółka może odmówić realizacji płatności od Klienta InPost na rzecz Kuriera w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym przede wszystkim w przepisach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

## **§ 6. Odpowiedzialność**

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działalność Operatora Płatności, za pośrednictwem którego Klient InPost wykonuje transakcje tytułem Darowizn. Operator Płatności jest podmiotem odpowiedzialnym wyłącznie za prawidłową realizację płatności wynikających z umów zawieranych pomiędzy Klientem InPost i Kurierem (obsługa płatności).
2. Wszelkie reklamacje związane z transakcjami z tego tytułu Klient InPost winien jest składać bezpośrednio do Operatora Płatności. Spółka zobowiązuje się współdziałać z Operatorem Płatności w zakresie rozpatrywania przez niego reklamacji, w szczególności w zakresie przekazywania informacji o złożonych reklamacjach i wskazywania Klientowi InPost danych do złożenia reklamacji.
3. Stronami Umowy darowizny są wyłącznie Klient InPost i Kurier. Strony zawartej umowy są odpowiedzialne względem siebie za wykonanie zobowiązań oraz spełnienie roszczeń z niej wynikających, w szczególności za przekazanie Darowizn oraz prawidłowego wykorzystania otrzymanych Darowizn. Spółka nie nadzoruje prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy darowizny oraz nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

## **§ 7. Dane osobowe**

Informacje wymagane przepisami o ochronie danych osobowych związane z korzystaniem z Serwisu przez Klienta InPost są dostępne w Polityce Prywatności, dostępnej w Serwisie na stronie [buycoffee.to/privacy-policy](https://buycoffee.to/privacy-policy).

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy dokument jest dostępny do pobrania na stronie internetowej Spółki, [buycoffee.to](https://buycoffee.to), w sekcji z regulaminami, pod nazwą „Regulamin InPost Klient”.
2. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Klienta InPost jest prawo polskie.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszymi zasadami, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszego dokumentu okażą się nieważne bądź bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne jego postanowienia pozostają w mocy.