



**UKE** | Urząd Komunikacji Elektronicznej

# Raport | Przesyłki kurierskie w 2024 roku

Warszawa, 2025 r.

# Spis treści:

|                                                                   |           |                                                                                                        |            |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Część 1. Streszczenie</b>                                      | <b>3</b>  | <b>Część 5. Prezentacja danych w układzie przetworzonym</b>                                            | <b>57</b>  |
| <b>Część 2. Wprowadzenie</b>                                      | <b>9</b>  | <b>10. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)</b>                                                | <b>58</b>  |
| <b>1. Rynek usług pocztowych</b>                                  | <b>10</b> | 10.1. Sposób nadania i odbioru                                                                         | 58         |
| 1.1. Wolumen i wartość rynku usług pocztowych                     | 10        | 10.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy                                                                        | 76         |
| 1.2. Operatorzy pocztowi świadczący usługi kurierskie w 2024 roku | 11        | 10.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie                                                             | 82         |
| <b>Część 3. Ankieta</b>                                           | <b>12</b> | 10.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy                                                      | 101        |
| <b>2. Ankietowani operatorzy pocztowi</b>                         | <b>13</b> | <b>11. Zasoby</b>                                                                                      | <b>104</b> |
| <b>3. Proces realizacji usługi przesyłki kurierskiej</b>          | <b>14</b> | 11.1. Kurierzy                                                                                         | 104        |
| <b>4. Zawartość ankiety</b>                                       | <b>16</b> | 11.2. Pośrednicy usług kurierskich                                                                     | 106        |
| <b>5. Przetwarzanie danych z ankiety – przyjęte zasady</b>        | <b>18</b> | <b>12. Elementy infrastruktury</b>                                                                     | <b>109</b> |
| <b>Część 4. Prezentacja otrzymanych danych w układzie ankiety</b> | <b>22</b> | 12.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów oraz punkty odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO) | 109        |
| <b>6. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)</b>            | <b>23</b> | <b>13. Obrót zagraniczny</b>                                                                           | <b>132</b> |
| 6.1. Sposób nadania i odbioru                                     | 23        | <b>Część 6. Porównanie 2024 vs. 2023</b>                                                               | <b>135</b> |
| 6.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy                                    | 25        | <b>14. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)</b>                                                | <b>136</b> |
| 6.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie                         | 29        | 14.1. Sposób nadania i odbioru                                                                         | 136        |
| 6.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy                  | 36        | 14.2. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie                                                             | 154        |
| <b>7. Zasoby</b>                                                  | <b>38</b> | 14.3. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy                                                      | 166        |
| 7.1. Kurierzy                                                     | 38        | <b>15. Zasoby</b>                                                                                      | <b>171</b> |
| 7.2. Pośrednicy usług kurierskich                                 | 43        | 15.1. Pośrednicy usług kurierskich                                                                     | 171        |
| <b>8. Elementy infrastruktury</b>                                 | <b>46</b> | <b>16. Elementy infrastruktury</b>                                                                     | <b>176</b> |
| 8.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów                       | 46        | 16.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów                                                           | 176        |
| 8.2. Punkty odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO)         | 50        | <b>Spis tabel</b>                                                                                      | <b>184</b> |
| <b>9. Obrót zagraniczny</b>                                       | <b>53</b> | <b>Spis rysunków</b>                                                                                   | <b>189</b> |



## Część 1. Streszczenie

W 2024 roku segment przesyłek kurierskich utrzymał pozycję dominującego obszaru rynku usług pocztowych, odgrywając kluczową rolę w kształtowaniu zarówno wartości, jak i wolumenu całego rynku. Zgodnie z Raportem o stanie rynku pocztowego w 2024 roku udział przesyłek kurierskich wyniósł 73,3% wartości rynku pocztowego oraz 56,6% wolumenu usług pocztowych. W porównaniu z 2023 rokiem odnotowano wzrost wolumenu o 15,3% oraz przychodów o 16,1%.

W celu przeprowadzenia szczegółowej analizy funkcjonowania tego segmentu zrealizowano badanie ankietowe wśród jedenastu operatorów pocztowych o największym udziale w rynku, a także tych, którzy w sprawozdaniach z działalności pocztowej za 2024 rok wykazali posiadanie automatów do pocztowej obsługi klientów (zwanym dalej również automatami). Operatorzy ci odpowiadali łącznie za 99,7% wolumenu oraz 99,1% przychodów segmentu przesyłek kurierskich. Wyniki ankiety zaprezentowano w tabelach i na rysunkach w Części 4 niniejszego raportu, natomiast ich przetworzenie oraz zestawienie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego – w Części 5. Porównanie wyników z lat 2024 i 2023 przedstawiono w Części 6.



### ► Sposób nadania i odbioru

W 2024 roku w krajowym obrocie przesyłek kurierskich dominującym sposobem nadania pozostawał kurier, który odpowiadał za 742,7 mln sztuk, co stanowiło największy wolumen wśród wszystkich kanałów nadania (63,4%). Drugą pozycję zajmował punkt nadeń i odbioru PUDO z wynikiem 289,2 mln sztuk (24,7%), a trzecią automat do pocztowej obsługi klientów z wolumenem 138,7 mln sztuk (11,8%). W przypadku odbioru przesyłek dominował automat do pocztowej obsługi klientów, w którym zrealizowano odbiór na poziomie 626,8 mln sztuk (53,5%). Za pomocą kuriera dostarczono 489,9 mln sztuk (41,8%), natomiast do punktów PUDO trafiło 53,9 mln sztuk przesyłek (4,6%).

Porównanie wyników 2024 roku do roku 2023 wykazało wzrost wolumenów nadania we wszystkich głównych kanałach. Nadanie przez automaty wzrosło z 117,6 mln sztuk do 138,7 mln sztuk (17,9%), przez kuriera z 667,9 mln sztuk do 742,7 mln sztuk (11,2%), a przez PUDO z 215,4 mln sztuk do 289,2 mln sztuk (34,3%). W odbiorze przesyłek kurierskich wolumen w automatach zwiększył się z 511,3 mln sztuk do 626,8 mln sztuk (22,6%), u kurierów z 448,9 mln sztuk do 489,9 mln sztuk (9,1%), a w punktach PUDO z 40,7 mln sztuk do 53,9 mln sztuk (32,6%).

Analiza miesięcznych wolumenów, oparta na danych otrzymanych od operatorów pocztowych wskazuje na utrzymywanie się podobnych proporcji pomiędzy kanałami nadania i odbioru w całym

roku. Wolumen nadania przez kuriera wahał się od 54,3 mln sztuk w lutym do 78,0 mln sztuk w grudniu. W przypadku nadania przez PUDO minimalne wartości odnotowano w lutym (21,3 mln sztuk), a maksymalne w grudniu (30,5 mln sztuk). Wolumen nadania przez automaty był najniższy w lutym (9,9 mln sztuk), a najwyższy w październiku (13,5 mln sztuk). W odbiorach w każdym miesiącu 2024 roku dominowały automaty, osiągając od 44,1 mln sztuk w lutym do 70,9 mln sztuk w grudniu. Kurier jako sposób odbioru utrzymywał wolumen od 37,6 mln sztuk w lutym do 45,4 mln sztuk w grudniu. Punkty PUDO odnotowały od 3,9 mln sztuk w lutym do 5,6 mln sztuk w grudniu.

W strukturze relacji nadania–odbioru w 2024 roku największy wolumen generowała relacja Kurier–Automat, która wyniosła 393,1 mln sztuk przesyłek kurierskich (33,6%). Następnymi w kolejności były relacje Kurier–Kurier z 321,5 mln sztuk (27,5%) oraz PUDO–Automat z 148,9 mln sztuk (12,7%). PUDO–Kurier odnotował 122,6 mln sztuk (10,5%), a Automat–Automat 84,8 mln sztuk (7,2%). Udział pozostałych relacji był mniejszy: Automat–Kurier 45,8 mln sztuk (3,9%), Kurier–PUDO 28,1 mln sztuk (2,4%), PUDO–PUDO 17,8 mln sztuk (1,5%) oraz Automat–PUDO 8,0 mln sztuk (0,7%).

W ujęciu relacji nadania–odbioru w skali roku, porównując rok 2024 z rokiem 2023, największy wzrost nominalny dotyczył relacji PUDO–Automat, o 56,2 mln sztuk, co odpowiada wzrostowi

o 60,6%. Kolejne wzrosty dotyczyły Kurier–Automat o 49,3 mln sztuk (14,4%), PUDO–Kurier o 19,6 mln sztuk (19,1%), Kurier–PUDO o 14,5 mln sztuk (106,8%) oraz Automat–Kurier o 10,3 mln sztuk (29,2%). Wzrosty odnotowano również w relacjach Kurier–Kurier o 10,9 mln sztuk (3,5%), Automat–Automat o 10,0 mln sztuk (13,3%) oraz Automat–PUDO o 0,8 mln sztuk (10,2%). Spadek odnotowano jedynie w relacji PUDO–PUDO o 2,0 mln sztuk (-10,2%).

W tym miejscu należy zaznaczyć, że w celu wyeliminowania wpływu różnic w liczbie dni pracujących pomiędzy poszczególnymi miesiącami, zarówno wolumeny miesięczne, jak i udziały procentowe obliczono na podstawie danych znormalizowanych. Normalizacja polegała na podzieleniu wolumenu przesyłek w danym miesiącu przez faktyczną liczbę dni pracujących w tym miesiącu, a następnie pomnożeniu wyniku przez średnią miesięczną liczbę dni pracujących w 2024 roku, wynoszącą 21. Analogiczne przeliczenia wykonano dla danych z 2023 roku. Tak przygotowane wartości umożliwiają porównanie danych w ujęciu miesiąc do miesiąca oraz rok do roku z pominięciem wpływu kalendarza.

Analiza miesięczna relacji nadania–odbioru w 2024 roku, oparta na danych znormalizowanych, wskazuje, że największy udział w wolumenie utrzymywała relacja Kurier–Automat, mieszcząc się w przedziale od 32,6% w marcu do 36,7% w grudniu. Kolejne pod względem udziału były relacje Kurier–Kurier, z wartościami od 24,5% w grudniu do 29,1% w lipcu, oraz PUDO–Automat, której udział rósł od 10,6% w styczniu do 14,9% w grudniu. Relacja PUDO–Kurier oscylowała w zakresie od 9,0 % w grudniu do 11,9 % w styczniu, Automat–Automat wahała się od 6,6% w grudniu do 7,8% we wrześniu, natomiast Automat–Kurier od 3,5% w lutym do 4,2% w lipcu i październiku. Pozostałe relacje, takie jak Automat–Kurier, Automat–PUDO, Kurier–PUDO oraz PUDO–PUDO, utrzymywały mniejsze udziały, zazwyczaj poniżej 4% każda, przy czym wartości miesięczne wykazywały niewielkie wahania.

Analiza miesięczna zmian r/r w poszczególnych relacjach nadania–odbioru, oparta na danych znormalizowanych, pokazuje, że w 2024 roku w większości miesięcy występowały dodatnie różnice względem roku 2023, szczególnie wyraźne w relacjach Kurier–PUDO (od 54,8% w lutym do 142,8% w marcu) oraz PUDO–Automat (od 46,8% w grudniu do 118,6% w styczniu).



### ► Rodzaj nadawcy i odbiorcy

W raporcie zaprezentowano dane dotyczące krajowego obrotu przesyłkami kurierskimi w podziale na cztery relacje nadawca–odbiorca: klient biznesowy do klienta biznesowego (B2B), klient biznesowy do klienta indywidualnego (B2C), klient indywidualny do klienta indywidualnego (C2C) oraz klient indywidualny do klienta biznesowego (C2B). W ujęciu rocznym największy wolumen przesyłek zrealizowano w relacji B2C, który osiągnął łączny poziom 978,2 mln sztuk, co stanowiło 79,4% całkowitego wolumenu przesyłek kurierskich. W poszczególnych miesiącach udział B2C wahał się od 77,9% w lutym do 82,7% w grudniu. Drugą pod względem wielkości relacją była B2B, z wolumenem rocznym wynoszącym 184,4 mln sztuk, co odpowiadało 15,0% całości. Udział miesięczny tej relacji mieścił się w przedziale od 12,4% w grudniu do 16,3% w lutym.

Relacja C2C zajęła trzecie miejsce z rocznym wolumenem 45,2 mln sztuk i udziałem 3,7%. Udział w poszczególnych miesiącach wahał się od 3,2% w grudniu do 3,9% w styczniu, sierpniu i wrześniu. Najmniejszy wolumen odnotowano w relacji C2B – 24,0 mln sztuk, co stanowiło 2,0% rynku. Jej udział miesięczny wynosił od 1,7% w grudniu do 2,1% w kwietniu i lipcu.



### ► Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

W 2024 r. w dostawach przesyłek kurierskich do automatów dominowały przesyłki doręczane w czasie D+1, które stanowiły 97,1% wszystkich dostaw w tym kanale. W ujęciu miesięcznym udział dostaw D+1 wahał się od 95,9% w listopadzie do 97,8% w czerwcu i lipcu. Udział dostaw w czasie D+0 wyniósł 0,6%, w przedziale od 0,4% w grudniu do 0,7% we wrześniu. Dostawy realizowane w terminach powyżej D+5 miały udział 0,01%, a ich miesięczne wartości mieściły się w przedziale od 0,007% w lutym do 0,028% w grudniu.

W przypadku dostaw kurierskich największy udział miały również dostawy D+1, które stanowiły 91,7%. W ujęciu miesięcznym udział dostaw D+1 wahał się od 89,2% w marcu do 94,5% w czerwcu.

Udział dostaw D+0 wyniósł 2,2%, w zakresie od 1,6% w maju do 3,1% w lutym. Dostawy powyżej D+5 stanowiły 0,28%, a ich miesięczne udziały wahały się od 0,10% w kwietniu do 0,38% w grudniu.

W przypadku punktów PUDO dominował czas doręczenia D+1 z udziałem 75,6%. W ujęciu miesięcznym udział dostaw D+1 wahał się od 71,5% w maju do 79,3% w grudniu. Udział dostaw D+0 wyniósł 6,6%, w przedziale od 5,4% w październiku do 8,1% w styczniu. Dostawy powyżej D+5 stanowiły 0,28%, a ich miesięczne udziały wahały się od 0,16% w kwietniu do 0,37% w grudniu.

W 2024 r. w porównaniu do roku 2023 odnotowano niewielkie, ale zróżnicowane zmiany w strukturze czasu dostaw. W przypadku automatów udział przesyłek gotowych do odbioru w terminie D+0 i D+1 wzrósł z 97,47% do 97,70% (+0,23 %). Dla dostaw kurierskich widoczny jest spadek tego udziału z 95,49% do 93,89% (-1,60 %). Największą poprawę odnotowano w sieci PUDO – odsetek przesyłek gotowych do odbioru w terminie D+0–D+1 wzrósł z 78,35% do 82,52% (+4,17 %), przy czym zaobserwowano spadek gotowości do odbioru w terminie D+0 (-2,02 %).

Uwzględniając dane dla 2024 r. w podziale na dni tygodnia, w przypadku nadeń przesyłek kurierskich największe wolumeny odnotowano w poniedziałki, które w poszczególnych miesiącach osiągały wartości od ok. 22,0 mln (styczeń) do 35,6 mln (grudzień). W ciągu tygodnia liczba nadanych przesyłek stopniowo malała, przy czym najniższe wartości w dni robocze notowano w piątki (od 12,5 mln w styczniu do 19,4 mln w grudniu). Wolumeny sobotnio-niedzielne nadeń były znacząco niższe – w soboty mieściły się w przedziale od ok. 0,9 mln (styczeń) do 3,8 mln (grudzień), a w niedziele od 1,1 mln (luty) do 5,4 mln (grudzień).

W przypadku natomiast dnia tygodnia gotowości do odbioru przesyłek kurierskich w 2024 r. zauważamy, że dominującymi dniami tygodnia były wtorki (maksymalnie 33,7 mln w grudniu). Najmniejsze wolumeny w dni robocze odnotowano w czwartki i piątki (minimalnie 14,4 mln w styczniu). Wolumeny sobotnio-niedzielne przesyłek kurierskich gotowych do odbioru dla soboty wynosiły od 3,0 mln (luty) do 12,1 mln (grudzień), natomiast w niedziele od około 6 tys. w lutym do 1,2 mln w grudniu.

W 2024 r. wolumeny nadawanych i odbieranych przesyłek w soboty i niedziele, oparte na danych znormalizowanych, znacząco wzrosły w porównaniu z 2023 r., przy czym największe przyrosty odnotowano w miesiącach z największym wolumenem tj. w listopadzie i grudniu. W przypadku sobót, nadania miesięczne wzrosły z poziomu 0,6 mln (styczeń) – 2,9 mln (grudzień) w 2023 r. do 1,0 mln (styczeń) – 4,1 mln (grudzień) w 2024 r., a odbiory – z 0,2 mln (styczeń) – 1,20 mln (listopad) w 2023 r. do 3,1 mln (marzec) – 13,1 mln (grudzień) w 2024 r. Jeszcze wyraźniejsza zmiana dotyczy niedziel, wolumeny miesięczne przesyłek nadanych wzrosły z 0,8 mln (styczeń) – 2,6 mln (listopad) w 2023 r. do 1,1 mln (luty) – 5,8 mln (grudzień) w 2024 r., a odbiory

– z 2 tysięcy (lipiec) – 25 tysięcy (grudzień) w 2023 r. do 6 tysięcy (luty) – 1,2 mln (grudzień) w 2024 r. Dane te wskazują na zdecydowaną intensyfikację działalności operacyjnej w soboty i niedziele, szczególnie w okresach przedświątecznych.

W 2024 r. liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym doręczonych po gwarantowanym terminie (T+n)<sup>1</sup>, na podstawie danych znormalizowanych kształtowała się na poziomie od 0,5 mln szt. w lutym do ok. 1,0 mln szt. w grudniu. Największy udział w opóźnieniach miały przesyłki doręczone w terminie T+1, które w poszczególnych miesiącach stanowiły od 41,4 % do 57,1 % opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich. Udział przesyłek opóźnionych w doręczeniu w wolumenach miesięcznych zawierał się w przedziale od 0,59% w czerwcu do 1,02% w maju.

Porównując dane znormalizowane z 2024 r. z rokiem 2023, widoczny jest spadek, mimo wzrostu wolumenu, liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich we wszystkich miesiącach 2024 r., przy czym największe różnice odnotowano w listopadzie (-59,9%) i grudniu (-63,0%). W obydwu latach struktura opóźnień była zbliżona – dominowały przesyłki doręczone w terminie T+1. Jednocześnie udział wolumenu opóźnionych przesyłek w całkowitym wolumenie zmalał z 1,58% w 2023 r. do 0,77% w 2024 r.



#### ► Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

W 2024 r. udział nieodebranych przesyłek kurierskich w całkowitym wolumenie w podziale na sposób odbioru wyniósł 0,72% dla przesyłek odbieranych w automatach do pocztowej obsługi klientów, 1,65% dla przesyłek przekazanych do PUDO oraz 1,46% w kanale kurierskim. W ujęciu miesięcznym, opierając się o dane znormalizowane, najwyższy odsetek zwrotów w wolumenie w podziale na sposób odbioru odnotowano w lipcu tj. 2,24% wolumenu kierowanego do PUDO, a najniższy w marcu tj. 0,60% wolumenu kierowanego do odbioru w automatach. Natomiast mając na względzie udział wolumenu nieodebranych przesyłek kurierskich w stosunku do wolumenu ogółem, najwyższy udział zwrotów zanotowano w październiku (1,09%), a najniższy w marcu (0,86%). W porównaniu z 2023 r. wzrost wolumenu zwróconych przesyłek wyniósł 39,6%, przy czym wzrost wolumenów przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów i zwróconych do nadawcy wyniósł 44,4%, przekazanych do doręczenia kurierem i zwróconych do nadawcy wyniósł 28,2%, a przekazanych do odbioru w PUDO i zwróconych do nadawcy 163,4%.

<sup>1</sup> T - zgodnie ze wzorem T+n, gdzie T oznacza datę gwarantowanego odbioru zgodnie z regulaminem usługi, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą doręczenia do adresata.



### ► Kurierzy

W 2024 r. dane od operatorów pocztowych wskazują na wyraźne różnice między doręczeniami a odbiorami przesyłek kurierskich, zarówno w wartościach minimalnych, jak i maksymalnych, przy czym podane wartości stanowią średnie dzienne na jednego kuriera. W modelach działalności operatorów pocztowych o najniższej liczbie obsługiwanych przesyłek doręczenia, w dni robocze, mieściły się w przedziale od 37 sztuk średnio dziennie (styczeń, poniedziałek) do 59 sztuk średnio dziennie (grudzień, środa), podczas gdy odbiory wynosiły od 18 sztuk średnio dziennie (luty i marzec, piątek) do 40 sztuk średnio dziennie (grudzień, poniedziałek). W modelach działalności operatorów pocztowych o najwyższej liczbie obsługiwanych przesyłek doręczenia mieściły się w przedziale od 87 sztuk średnio dziennie (lipiec, piątek) do 416 sztuk średnio dziennie (marzec, poniedziałek), podczas gdy odbiory wynosiły od 22 sztuk średnio dziennie (styczeń, czwartek i piątek) do 397 sztuk średnio dziennie (grudzień, poniedziałek).



### ► Pośrednicy usług kurierskich

W 2024 r. struktura nadawania przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wskazuje na przewagę nadawców nadających przesyłki bez pośredników, którzy odpowiadali średnio za 52,5% wolumenu rocznego. Platformy sprzedażowe miały udział na poziomie 43,9%, a brokerzy usług kurierskich 3,6%. Udziały te były stosunkowo stabilne w ciągu roku, przy czym, porównując dane znormalizowane, udział brokerów wahał się od 3,2% (listopad) do 4,3% (luty), a platform sprzedażowych od 40,8% (styczeń) do 46,6% (listopad). Nadania bez pośredników utrzymywały się w przedziale od 50,2% (listopad) do 55,3% (styczeń).

W odniesieniu do odchyleń od mediany widać, że wolumeny w kanale brokerów rosły głównie w I kwartale (+9,9% w marcu), spadały w okresie letnim (do -12,0% w sierpniu) i ponownie silnie wzrosły w grudniu (+23,2%). Platformy sprzedażowe notowały najsilniejsze dodatnie odchylenia w IV kwartale, zwłaszcza w grudniu (+37,0%), po wcześniejszych spadkach w styczniu (-10,7%)

i lutym (-13,4%). Nadania bez pośredników charakteryzowały się stabilniejszym przebiegiem, z mniejszymi wahaniami w ciągu roku, jednak również osiągnęły wyraźne szczyty w ostatnich miesiącach roku (+34,5% w grudniu).



### ► Automaty do pocztowej obsługi klientów

Według stanu na 31 grudnia 2024 roku na terenie Polski funkcjonowało 51 811<sup>2</sup> automatów do pocztowej obsługi klientów, a dysponentami tych urządzeń było siedmiu operatorów pocztowych:

- Allegro Sp. z o.o.,
- DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o.,
- DPD Polska Sp. z o.o.,
- InPost Sp. z o.o.,
- Orlen Paczka Sp. z o.o.,
- Poczta Polska S.A.,
- PointPack S.A.

W automatach do pocztowej obsługi klientów znajdowało się łącznie 5 145 436 skrytek. W raporcie zastosowano podział na następujące rodzaje gmin:

- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzi zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

Najwięcej urządzeń zlokalizowanych było w woj. mazowieckim (7 899 automatów i 797 605 skrytek), śląskim (6 566 automatów i 643 173 skrytki) oraz wielkopolskim (5 087 automatów i 518 060 skrytek), natomiast najmniej w woj. opolskim (1 102 automaty i 119 838 skrytek) oraz świętokrzyskim (1 305 automatów i 123 955 skrytek). Największy udział w strukturze lokalizacji miały gminy miejskie 32 731 automatów i 3 063 489 skrytek, co stanowiło odpowiednio 63,2%

<sup>2</sup> Dane zaktualizowane przez operatorów pocztowych w stosunku do przedłożonych Prezesowi UKE w terminie do dnia 31 marca 2024 roku sprawozdań z działalności pocztowej za 2024 roku

wszystkich urządzeń i 59,5% skrytek. Gminy miejsko-wiejskie dysponowały 9 946 automatami i 1 060 639 skrytkami (odpowiednio 19,2% i 20,6%), natomiast gminy wiejskie – 9 134 automatami i 1 021 308 skrytkami (odpowiednio 17,6% i 19,8%).

Dostępność infrastruktury w przeliczeniu na mieszkańca wskazuje na różnice w zależności od typu gminy. W skali kraju na jedną skrytkę przypadały średnio 7,3 osoby, przy czym w gminach miejskich wskaźnik ten wynosił 5,8, w miejsko-wiejskich 8,8, a w wiejskich 10,2. Najlepszy dostęp do skrytek w gminach miejskich występował w woj. lubuskim (średnio 4,7 osoby na skrytkę) i małopolskim (4,9), a najgorszy w woj. warmińsko-mazurskim (6,9) oraz podlaskim (6,8). W gminach wiejskich najkorzystniejszy wskaźnik miały woj. wielkopolskie i śląskie (8,0), a najmniej korzystny w podlaskim (18,4) oraz lubelskim i łódzkim (13,5). Analogiczne zróżnicowanie dotyczy liczby osób przypadających na jeden automat. Średnia ogólnokrajowa wyniosła 723,6 osoby, ale w gminach miejskich było to średnio 544,4 osoby, w miejsko-wiejskich 934,3, a w wiejskich 1 136,3.

Porównanie z rokiem 2023 wskazuje na wzrost liczby zarówno automatów (o 35,0%), jak i skrytek (o 24,2%) we wszystkich województwach. Największe przyrosty liczby automatów odnotowano w województwie lubuskim (+67,4%), lubelskim (+56,6%) i warmińsko-mazurskim (+48,2%), a w przypadku liczby skrytek – w województwie lubuskim (+46,1%), lubelskim (+41,0%) i podlaskim (+30,3%). Najmniejszy przyrost liczby automatów wystąpił w województwie łódzkim (+17,0%) i śląskim (+27,7%), natomiast w liczbie skrytek – w województwie łódzkim (+10,7%) i małopolskim (+19,6%).



#### ► Punkty nadeń i odbioru przesyłek pocztowych (PUDO)

Na koniec 2024 r. w Polsce funkcjonowało 89 512 punktów PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług pocztowych. Należy podkreślić, że znaczna ich część obsługuje równolegle kilku operatorów pocztowych. Oznacza to, że liczba faktycznych lokalizacji dostępnych klientom jest niższa niż wskazywałaby nominalna suma punktów, a sieć PUDO ma charakter w dużej mierze multibrandowy, oparty o partnerów biznesowych operatora pocztowego (sklep, kiosk, stacja paliw), w którym klient może odebrać i nadać przesyłkę. Największa część sieci punktów PUDO zlokalizowana była w gminach miejskich (54 574, co stanowi 61,0% wszystkich punktów PUDO), następnie w gminach miejsko-wiejskich (19 552 i 21,8%) oraz w gminach wiejskich (15 386 i 17,2%).

Najwięcej PUDO odnotowano w województwie mazowieckim (13 737), śląskim (10 610) i wielkopolskim (9 093). Dostępność sieci PUDO wykazuje różnice w zależności od typu gminy. W gminach miejskich liderem jest województwo mazowieckie (9 396), następnie śląskie (8 477 punktów). W gminach miejsko-wiejskich wyróżniają się województwa wielkopolskie (3 438) i mazowieckie (2 345), natomiast w gminach wiejskich – mazowieckie (1 996) oraz wielkopolskie (1 664).

Najmniej PUDO zlokalizowano w województwie opolskim (1 959) oraz lubuskim (2 668). W gminach miejskich najmniej PUDO było zlokalizowanych w województwie opolskim (705) i świętokrzyskim (1 112), w gminach miejsko-wiejskich natomiast w województwie podlaskim (459) i lubelskim (561), a w gminach wiejskich w województwie opolskim (286) i lubuskim (410).



#### ► Obrót zagraniczny

W raporcie przedstawiono dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w podziale na obszary nadania/odbioru: EOG, Afryka, Ameryka Południowa, Ameryka Północna, Australia, Azja oraz Europa (poza EOG). 81,9% całkowitego wolumenu przesyłek w obrocie zagranicznym w 2024 r. stanowiły przesyłki nadane za granicę, natomiast 18,1% – nadesłane z zagranicy (w 2023 r. odpowiednio 75,0% i 25,0%). W wolumenie przesyłek nadanych za granicę największy udział miały przesyłki kierowane do krajów EOG 93,7% w 2024 r. wobec 91,7% w 2023 r., a w wolumenie przesyłek nadesłanych z zagranicy udział krajów EOG wyniósł 95,6% w 2024 r. wobec 92,9% w 2023 r.



## Część 2. Wprowadzenie

Realizując ustawowy obowiązek sformułowany w art. 43 ust. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe<sup>3</sup>, dalej „Prawo pocztowe”, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwany dalej „Prezesem UKE”, opracował i przedłożył ministrowi właściwemu do spraw łączności raport o stanie rynku pocztowego za rok 2024. Analiza informacji w zakresie przesyłek pocztowych, w tym analiza porównawcza w stosunku do poprzednich lat wykazała, że w latach 2019-2024 rynek przesyłek kurierskich systematycznie wzrastał pod względem wolumenu jak i przychodów, przez co stał się znaczącym elementem polskiej gospodarki o dużym potencjale dalszego rozwoju i innowacyjności.

Podstawą do dokonania analizy i oceny funkcjonowania rynku pocztowego w zakresie przesyłek kurierskich jest art. 120b ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo pocztowe, zgodnie, z którym Prezes UKE jest zobligowany do prowadzenia analizy i oceny funkcjonowania rynku usług pocztowych, a których konieczność, jak wskazano powyżej, wyniknęła z ustaleń dokonanych przy zrealizowaniu obowiązku, o którym mowa w art. 43 ust. 6 Prawa pocztowego.

## 1. Rynek usług pocztowych

W niniejszym rozdziale przedstawiono informacje, z Raportu o stanie rynku pocztowego w 2024 roku, przekazanego Ministrowi Aktywów Państwowych oraz opublikowanego w Biuletynie Informacji Publicznej UKE.

Rynek usług pocztowych ma strukturę segmentową, wśród której wyróżniamy segmenty:

- ▶ przesyłek kurierskich,
- ▶ usług powszechnych,
- ▶ usług wchodzących w zakres usług powszechnych,
- ▶ innych usług pocztowych,

które zostały przedstawione w ujęciu wartościowym i wolumenowym w podrozdziale 1.1.

### 1.1. Wolumen i wartość rynku usług pocztowych

Wartość polskiego rynku usług pocztowych (18 689,5 mln zł) w roku 2024 wzrosła w stosunku do roku 2023 o 2 151,2 mln złotych netto, osiągając stopę wzrostu na poziomie 13%. Najważniejszym czynnikiem wzrostu w 2024 roku był wzrost przychodów z przesyłek kurierskich o 16,1%.

W 2024 roku operatorzy pocztowi zrealizowali ogółem 2 147,2 mln sztuk usług pocztowych, co w porównaniu do 2023 roku oznacza wzrost o 110,3 mln sztuk usług czyli o 5,4%. Wzrost ten wynikał ze zwiększenia wolumenu przesyłek kurierskich o 15,3%. Natomiast wolumen, zarówno paczek pocztowych, jak i przesyłek listowych, wykazywał spadki – odpowiednio o 10,1% i 5,6%. Dla poszczególnych segmentów rynku usług pocztowych wartość i wolumen w 2024 roku przedstawiał się w następujący sposób:

#### ▶ Segment przesyłek kurierskich

W 2024 roku przyjęto do obrotu 1 214,5 mln sztuk przesyłek kurierskich, co przełożyło się na 13 696,9 mln zł przychodu. W stosunku do 2023 roku, wolumen wzrósł o 15,3%, natomiast przychody o 16,1%. Przesyłki kurierskie stanowiły w 2024 roku 73,3% wartości rynku pocztowego oraz 56,6% całego wolumenu usług pocztowych.

#### ▶ Segment usług powszechnych, świadczonych przez operatora wyznaczonego (Poczta Polska S.A.)

Operator wyznaczony zrealizował w 2024 roku 378,4 mln usług powszechnych, co przełożyło się na 3 048,9 mln zł przychodu. W 2024 roku, podobnie jak w latach poprzednich, największą część segmentu usług powszechnych stanowiły przesyłki listowe, których udział wyniósł 98,5% wolumenu ogółem. Udział usług powszechnych w usługach pocztowych ogółem wyniósł odpowiednio 17,6% wolumenu oraz 16,3 % przychodów.

#### ▶ Segment usług wchodzących w zakres usług powszechnych

W 2024 roku operatorzy pocztowi zrealizowali ogółem na rynku krajowym i zagranicznym 430,6 mln usług wchodzących w zakres usług powszechnych, co przełożyło się na 1 380,0 mln zł przychodu. W stosunku do 2023 roku odnotowano spadek wolumenu o 4,1%. Przychody natomiast wzrosły o 6,8%. Udział usług wchodzących w zakres usług powszechnych w usługach pocztowych ogółem wyniósł odpowiednio 20,1% wolumenu oraz 7,4 % przychodów.

<sup>3</sup> Dz. U. z 2025 r. poz. 366 z późn. zm.

### ► Segment innych usług pocztowych

W segmencie innych usług pocztowych w 2024 roku wolumen tych usług wyniósł 123,8 mln sztuk, co przełożyło się na 563,7 mln zł przychodu. W stosunku do 2023 roku nastąpił w tym segmencie rynku spadek wolumenu o 3,4%, a przychody wzrosły o 5,2%. W 2024 roku przychody z tego segmentu stanowiły 3% wartości całego rynku pocztowego, natomiast wolumen stanowił 5,8% wolumenu całego rynku.

## 1.2. Operatorzy pocztowi świadczący usługi kurierskie w 2024 roku

W Rejestrze operatorów pocztowych (dalej ROP), według stanu na 31 grudnia 2024 roku, znajdowało się 261 operatorów pocztowych.

W 2024 roku, w segmencie przesyłek kurierskich, działalność pocztową prowadziło 60<sup>4</sup> operatorów pocztowych. Pod względem liczby działających operatorów jest to nadal najliczniejszy segment rynku usług pocztowych, a w konsekwencji obszar, w obrębie którego nastąpił największy rozwój konkurencji.



<sup>4</sup> Operatorzy pocztowi, którzy w terminie do 31 marca 2025 r. przedłożyli sprawozdanie z działalności pocztowej za rok 2024.



## Część 3. Ankieta

Do badania wytypowano reprezentatywną w segmencie przesyłek kurierskich grupę operatorów pocztowych, którzy na podstawie art. 43 ust. 4 Prawa pocztowego otrzymali złożony z 8 części formularz ankietowy. W każdej z części zapytano o dane liczbowe. Formularz ankietowy został zaprojektowany w oparciu o kryteria, które pozwalają na zbieranie danych liczbowych w sposób umożliwiający ich dalsze przetworzenie za pomocą technik obliczeniowych.

## 2. Ankietowani operatorzy pocztowi

W segmencie przesyłek kurierskich obserwowana jest wysoka koncentracja. W 2024 roku dziesięciu największych pod względem przychodów operatorów pocztowych działających w segmencie przesyłek kurierskich posiadało łącznie 99,7 % udziału w wolumenie i 99,1 % udziału w przychodach z tego segmentu (dane uzyskane na podstawie art. 43 ust. 1-5 ustawy – Prawo pocztowe). Do przeprowadzenia ankiety, której wyniki zostały przedstawione w niniejszym raporcie zostali wytypowani wiodący operatorzy pocztowi, jak również operatorzy pocztowi, którzy w przedłożonym sprawozdaniu z działalności pocztowej za 2024 rok wykazali automaty do pocztowej obsługi klientów. W sumie w ankiecie wzięło udział 11 operatorów pocztowych.

W związku z tym, na podstawie art. 43 ust. 4 Prawa pocztowego, Prezes UKE nałożył na niżej wymienionych operatorów pocztowych obowiązek przedłożenia informacji, niezbędnych do wykonania przepisów tej ustawy:

- **Allegro Sp. z o.o.** - numer w ROP B-00694, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP - 06.05.2021 r.,
- **DHL Express (Poland) Sp. z o.o.** - numer w ROP B-00061, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP - 13.03.1996 r.,
- **DHL eCommerce(Poland) Sp. z o.o.** - numer w ROP B-00617, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 01.08.2017 r.,
- **DPD Polska Sp. z o.o.** - numer w ROP B-00054, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 13.03.1996 r.,
- **Fedex Express Poland Sp. z o.o.** - numer w ROP B-00078, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 06.03.1996 r.,
- **General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.** - numer w ROP B-00046, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 16.10.1998 r.,
- **InPost Sp. z o.o.** - numer w ROP B-00562, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 06.04.2015 r.,

- **Orlen Paczka Sp. z o.o.** - numer w ROP B-00267, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 01.11.2008 r.,
- **Poczta Polska S. A.** - numer w ROP B-00106, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 12.01.1996 r.,
- **PointPack S.A.** - numer w ROP B-00488, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 01.07.2013 r.,
- **UPS Polska Sp. z o.o.** - numer w ROP B-00044, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 13.03.1996 r.

Przedstawionym powyżej operatorom pocztowym, którzy zakwalifikowali się do ankiety, został przekazany na podstawie art. 43 ust. 4 Prawa pocztowego, formularz ankietowy, o którym mowa w Rozdziale 4.

### 3. Proces realizacji usługi przesyłki kurierskiej

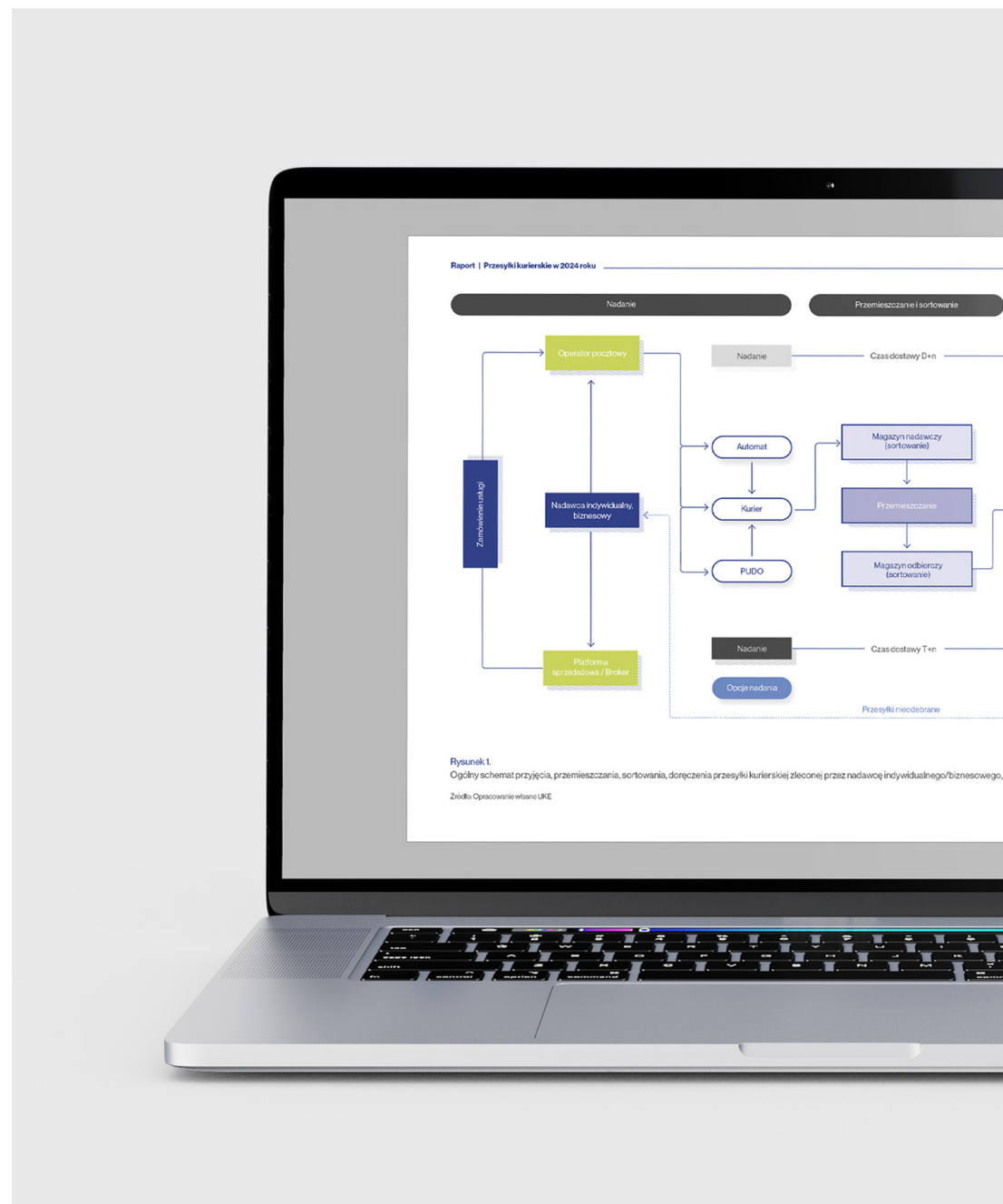
Formularz ankietowy został opracowany w oparciu o przedstawiony na Rysunku nr 1 proces realizacji usługi kurierskiej. W procesie realizacji usługi kurierskiej wyodrębniono trzy etapy. Pierwszy etap składa się z zawarcia umowy z operatorem pocztowym na wykonanie usługi doręczenia przesyłki kurierskiej i nadania przesyłki kurierskiej za pomocą jednego z zasobów (u kuriera, w PUDO albo w automacie do pocztowej obsługi klientów). W formularzu ankietowym zwrócono się do operatorów pocztowych o wykazanie ogólnego wolumenu przesyłek kurierskich nadanych w 2024 roku według podziału na klienta indywidualnego i biznesowego oraz nadanych za pośrednictwem pośredników: brokerów kurierskich i platform sprzedażowych. Następnie zwrócono się o podział ogólnego wolumenu przesyłek kurierskich nadanych w 2024 roku według sposobu nadania, według dnia nadania od poniedziałku do niedzieli.

Przemieszczanie i sortowanie (etap 2 Schematu), który ma głównie logistyczny charakter, nie był przedmiotem badania.

Ostatnim etapem procesu realizacji przesyłki kurierskiej (etap 3 Schematu), będącym przedmiotem badania, jest doręczenie przesyłki.

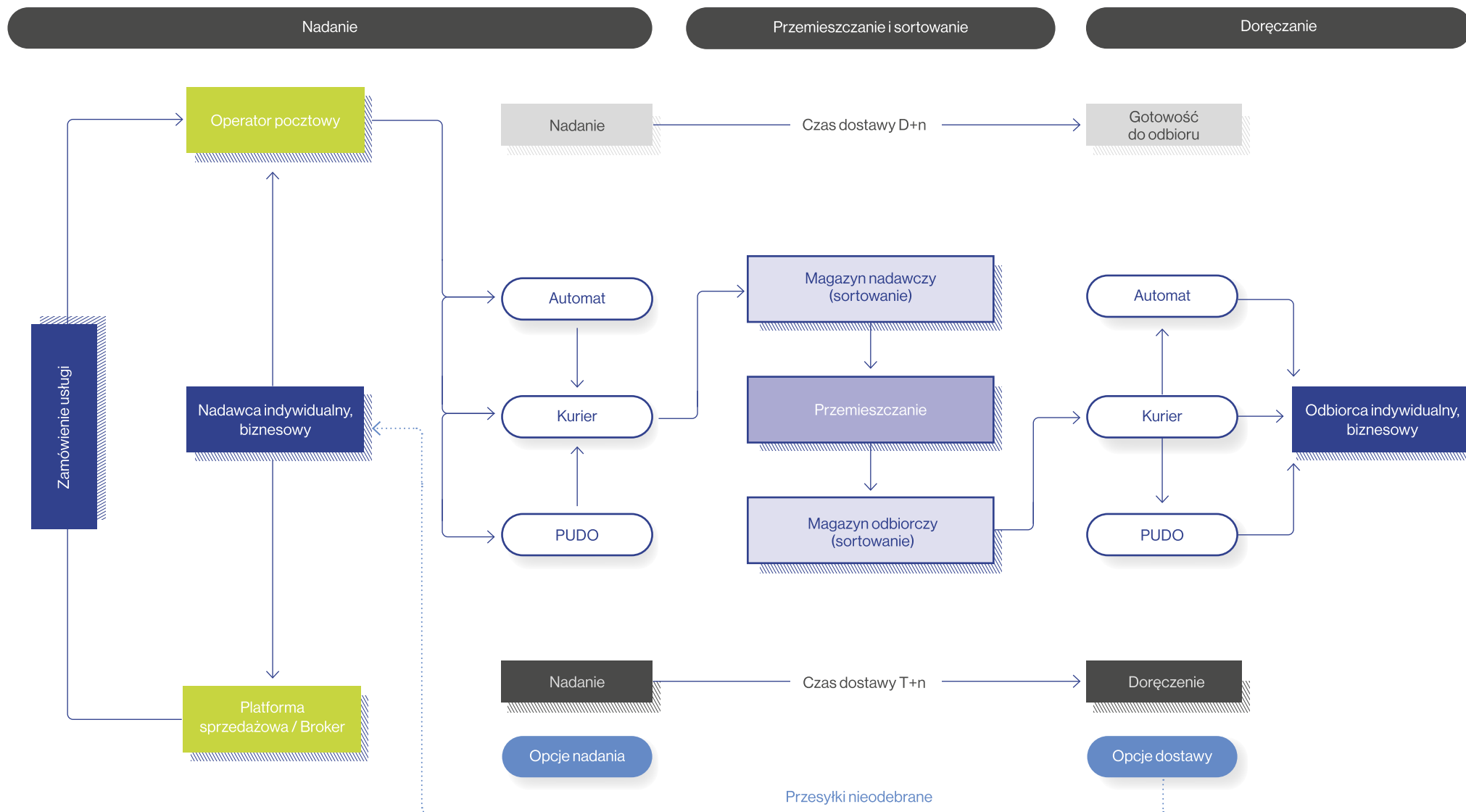
Zwrócono się do operatorów pocztowych o podział wolumenu przesyłek kurierskich według sposobu odbioru za pomocą jednego z zasobów (kuriera, w PUDO albo w automacie do pocztowej obsługi klientów), a także o podział wolumenu przesyłek według czasu dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5<sup>5</sup>) dla poszczególnych sposobów odbioru oraz według dni tygodnia, w których przesyłka była gotowa do odbioru w podziale od poniedziałku do niedzieli. W formularzu ankietowym przyjęto taki sam podział jak w przypadku nadawcy tj. klient indywidualny i klient biznesowy. W celu ustalenia głównych użytkowników rynku usług kurierskich, zwrócono się do operatorów pocztowych o podział ogólnego wolumenu przesyłek kurierskich nadanych w 2024 roku według poszczególnych klientów.

Informacje, które nie mają bezpośredniego odzwierciedlenia na schemacie, to przede wszystkim wydajność kurierów, poziom dostępności automatów do pocztowej obsługi klientów i PUDO<sup>6</sup>, udział przesyłek opóźnionych w doręczeniu w ogólnym wolumenie przesyłek kurierskich.



<sup>5</sup> zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczba dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie

<sup>6</sup> Punkt nadeń i odbioru przesyłek pocztowych (PUDO)



Rysunek 1.

Ogólny schemat przyjęcia, przemieszczania, sortowania, doręczenia przesyłki kurierskiej zleconej przez nadawcę indywidualnego/biznesowego, w tym platformę sprzedażową.

## 4. Zawartość ankiety

Dla ujednolicenia i zapewnienia spójności danych został opracowany i przekazany operatorom pocztowym formularz ankietowy ze wskazaniem przyporządkowania posiadanych danych, w poniższym zakresie:

### ► Sposób nadania i odbioru

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. - według sposobu nadania i odbioru;
  - nadanych w automacie i odebranych poprzez automat,
  - nadanych w automacie i odebranych od kuriera,
  - nadanych w automacie i odebranych w PUDO,
  - nadanych u kuriera i odebranych poprzez automat,
  - nadanych u kuriera i odebranych od kuriera,
  - nadanych u kuriera i odebranych w PUDO,
  - nadanych w PUDO i odebranych poprzez automat,
  - nadanych w PUDO i odebranych od kuriera,
  - nadanych w PUDO i odebranych w PUDO.

### ► Rodzaj nadawcy i odbiorcy

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.:
  - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta biznesowego,
  - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta indywidualnego,
  - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta indywidualnego,
  - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta biznesowego.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadane za granicę - przyjęte od nadawców) według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.:
  - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta biznesowego,
  - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta indywidualnego,
  - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta indywidualnego,
  - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta biznesowego.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadesłane z zagranicy - przyjęte na granicy) według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.:
  - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta biznesowego,

- nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta indywidualnego,
- nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta indywidualnego,
- nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta biznesowego.

### ► Czas dostawy

#### a. Czas dostawy od nadania do umieszczenia w automacie/PUDO albo wydania kurierowi:

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.:
  - D+0<sup>7</sup>,
  - D+1,
  - D+2,
  - D+3,
  - D+4,
  - D+5,
  - powyżej D+5.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.:
  - D+0<sup>8</sup>,
  - D+1,
  - D+2,
  - D+3,
  - D+4,
  - D+5,
  - powyżej D+5.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.:
  - D+0<sup>9</sup>,
  - D+1,
  - D+2,
  - D+3,
  - D+4,
  - D+5,
  - powyżej D+5.

<sup>7</sup> zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą gotowości do odbioru w automacie do pocztowej obsługi klienta

<sup>8</sup> zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą gotowości do odbioru w PUDO

<sup>9</sup> zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia

**b. Dzień tygodnia, w którym przesyłki są nadawane albo gotowe do odbioru:**

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.:
  - dzień nadania: poniedziałek,
  - dzień nadania: wtorek,
  - dzień nadania: środa,
  - dzień nadania: czwartek,
  - dzień nadania: piątek,
  - dzień nadania: sobota,
  - dzień nadania: niedziela.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru w poszczególnych miesiącach 2024 r.:
  - dzień gotowości do odbioru: poniedziałek,
  - dzień gotowości do odbioru: wtorek,
  - dzień gotowości do odbioru: środa,
  - dzień gotowości do odbioru: czwartek,
  - dzień gotowości do odbioru: piątek,
  - dzień gotowości do odbioru: sobota,
  - dzień gotowości do odbioru: niedziela.

**c. Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.:**

- T+1<sup>10</sup>,
- T+2,
- T+3,
- T+4,
- powyżej T+4.

**► Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy**

- Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów, przekazanych do odbioru w PUDO, przekazanych do doręczenia kurierom i zwróconych do nadawcy (szt.):
  - umieszczonych w automatach i nieodebranych,
  - przekazanych do PUDO i nieodebranych,
  - przekazanych kurierom do doręczenia i nieodebranych oraz następnie zwróconych do nadawcy.

**► Kurierzy – wydajność**

- Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawców przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku, w soboty, w niedziele (szt. średnio dziennie):
  - odebranych przez kuriera w dni robocze: poniedziałek,
  - odebranych przez kuriera w dni robocze: wtorek,
  - odebranych przez kuriera w dni robocze: środa,
  - odebranych przez kuriera w dni robocze: czwartek,
  - odebranych przez kuriera w dni robocze: piątek,
  - odebranych przez kuriera w soboty,
  - odebranych przez kuriera w niedziele.
- Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatom przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku, w soboty, w niedziele (szt. średnio dziennie):
  - doręczonych przez kuriera w dni robocze: poniedziałek,
  - doręczonych przez kuriera w dni robocze: wtorek,
  - doręczonych przez kuriera w dni robocze: środa,
  - doręczonych przez kuriera w dni robocze: czwartek,
  - doręczonych przez kuriera w dni robocze: piątek,
  - doręczonych przez kuriera w soboty,
  - doręczonych przez kuriera w niedziele.

**► Pośrednicy – brokerzy kurierscy i platformy sprzedażowe**

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych oraz bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r.:
  - nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich,
  - nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych,
  - nadanych bez udziału brokera i platform sprzedażowych.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r.:
  - nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich,
  - nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych,
  - nadanych bez udziału brokera i platform sprzedażowych.

**► Automaty do pocztowej obsługi klientów**

- Liczba automatów i skrytek do pocztowej obsługi klientów do wyłącznego użytku przez operatora pocztowego wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.):  
w podziale na województwa i rodzaje gmin:
  - gmina miejska,

<sup>10</sup> T - zgodnie ze wzorem T+n, gdzie T oznacza datę gwarantowanego odbioru zgodnie z regulaminem usługi, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą doręczenia do adresata

- gmina miejsko-wiejska,
  - gmina wiejska.
- Liczba PUDO, z których korzysta operator pocztowy wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.):  
w podziale na województwa i rodzaje gmin:
    - gmina miejska,
    - gmina miejsko-wiejska,
    - gmina wiejska.

#### ► Obszar nadania i odbioru - zagranica

- Liczba przesyłek kurierskich według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.
  - nadanych w kraju i odebranych:
    - w obszarze EOG<sup>11</sup>,
    - poza obszarem EOG,
    - w Afryce,
    - w Ameryce Południowej,
    - w Ameryce Północnej,
    - w Australii,
    - w Azji,
    - w Europie (poza EOG),
  - nadanych za granicą (w jednym z poniższych obszarów) i odebranych w kraju:
    - w obszarze EOG,
    - poza obszarem EOG,
    - w Afryce,
    - w Ameryce Południowej,
    - w Ameryce Północnej,
    - w Australii,
    - w Azji,
    - w Europie (poza EOG).

## 5. Przetwarzanie danych z ankiety – przyjęte zasady

Raport został opracowany na podstawie danych otrzymanych od operatorów pocztowych i danych z Głównego Urzędu Statystycznego.

Dane od operatorów pocztowych zostały:

- zgromadzone w Tabelach i zaprezentowane za pomocą Rysunków – Część 4,
- poddane także normalizacji, czyli procedurze wstępnej obróbki danych w celu umożliwienia ich wzajemnego porównywania - Część 5.
- porównane z danymi otrzymanymi w poprzedniej ankiecie dotyczącej 2023 roku - Część 6.

Normalizacja polegała na podzieleniu wolumenu przesyłek nadanych w danym miesiącu 2024 roku przez liczbę dni pracujących w tym miesiącu. Następnie otrzymaną wartość pomnożono przez średnią miesięczną liczbę dni pracujących w 2024 roku tj. 21. Średnią miesięczną liczbę dni pracujących otrzymano poprzez podzielenie liczby dni pracujących w 2024 roku przez liczbę miesięcy.

Do przetworzenia znormalizowanych danych wykorzystano techniki obliczeniowe, pozwalające na ustalenie:

- średnich arytmetycznych,
- mediany (wartości środkowej),
- odchylenia od mediany,
- wartości minimalnej oraz wartości maksymalnej,
- udziału procentowego,
- agregacji danych,
- zależności pomiędzy dwoma zmiennymi – korelacja r-Pearsona,
- punktu przecięcia dwóch zmiennych.

Otrzymane wyniki przedstawiono w Tabelach oraz na Rysunkach.

Graficzna prezentacja otrzymanych wyników została w zależności od potrzeb i rodzaju informacji przedstawiona za pomocą:

- wykresów słupkowych,
- linii trendu (wykresy liniowe),
- dynamik (wykresy liniowe),
- diagramu radarowego,

<sup>11</sup> Europejski Obszar Gospodarczy

- diagramu korelacji liniowej,
- wykresu kołowego,
- wykresów liniowych z odchyleniem od mediany,
- wykresów słupkowych z odchyleniem od mediany (wartości dodatnie i ujemne),
- wykresów mieszanych (słupkowy oraz liniowy),
- skumulowanych wykresów słupkowych,
- wykresów punktowych z linią średniej.

Na rysunkach przedstawiono w zależności od ujęcia, dane w skali rocznej, jak również w projekcji miesięcznej. Ewentualne różnice w sumowaniu i udziałach wynikają z zastosowanych zaokrągleń.

Przyjęte mechanizmy i zasady zostały zaprezentowane dla Tabel 1 i 2 oraz Rysunku 2, gdzie:

- Tabela 1 przedstawia porównanie liczby przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. w danych otrzymanych w ankietach i danych znormalizowanych.
- Tabela 2 przedstawia wagi poszczególnych miesięcy 2024 r. w danych znormalizowanych.
- Rysunek 2 przedstawia dynamiki wolumenu dla danych otrzymanych w ankietach oraz danych znormalizowanych.



Tabela 1.  
Porównanie liczby przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – danych otrzymanych w ankietach i danych znormalizowanych.

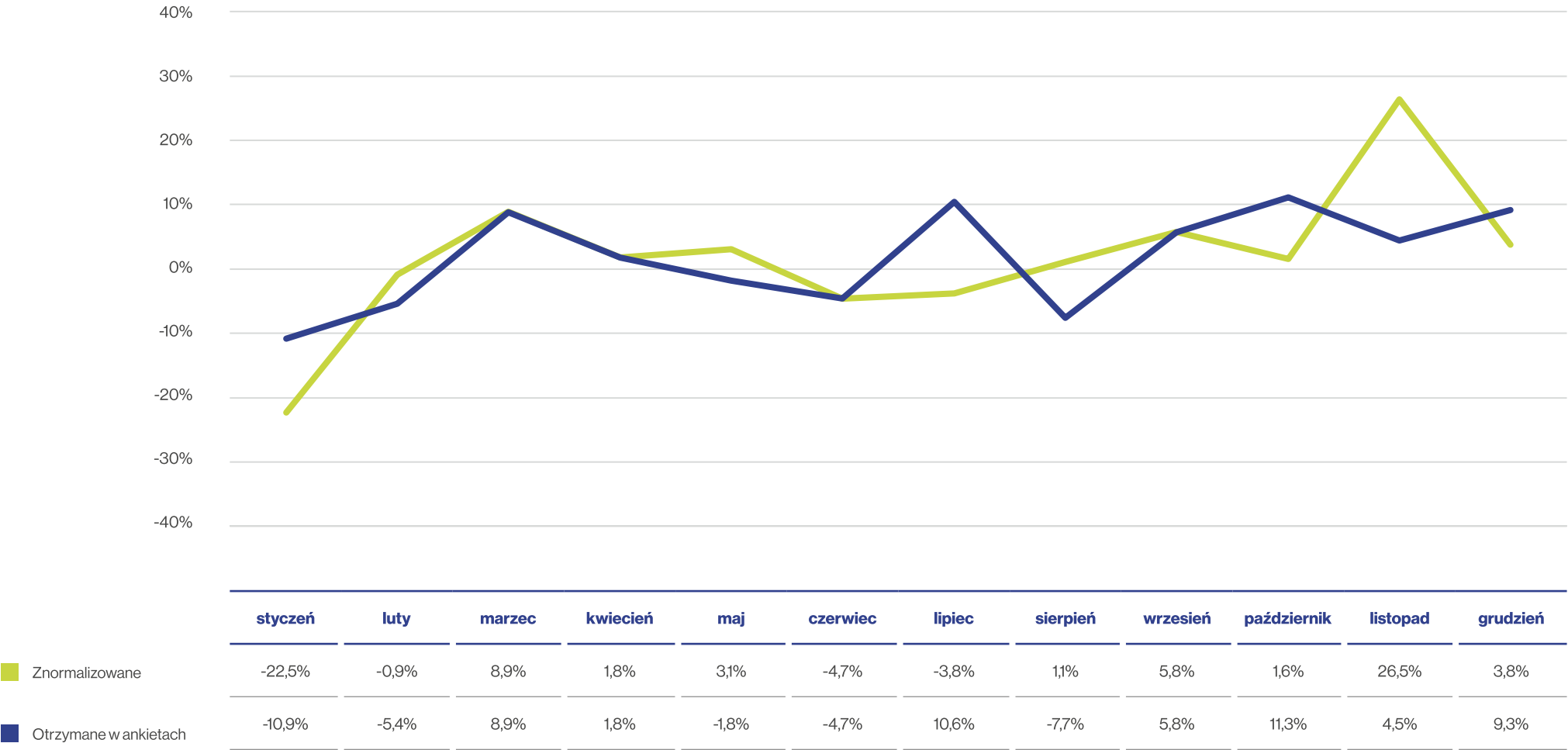
| Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. - (dane otrzymane w ankietach vs. dane znormalizowane) |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |             |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Rodzaj danych                                                                                                                                              | styczeń    | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad    | grudzień    |
| Otrzymane w ankietach                                                                                                                                      | 90 471 955 | 85 544 767 | 93 159 360 | 94 853 412 | 93 099 915 | 88 748 881 | 98 144 647 | 90 605 140 | 95 881 955 | 106 673 966 | 111 513 691 | 121 884 248 |
| Znormalizowane                                                                                                                                             | 86 359 593 | 85 544 767 | 93 159 360 | 94 853 412 | 97 754 911 | 93 186 325 | 89 610 330 | 90 605 140 | 95 881 955 | 97 397 969  | 123 251 974 | 127 978 460 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 2.  
Waga poszczególnych miesięcy 2024 r. w danych znormalizowanych.

| Waga poszczególnych miesięcy 2024 r. w danych znormalizowanych |        |        |          |        |          |        |          |          |             |          |          |
|----------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
| styczeń                                                        | luty   | marzec | kwiecień | maj    | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| 95,5%                                                          | 100,0% | 100,0% | 100,0%   | 105,0% | 105,0%   | 91,3%  | 100,0%   | 100,0%   | 91,3%       | 110,5%   | 105,0%   |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 2.  
Dynamiki wolumenu ogółem miesiąc/miesiąc (dane otrzymane w ankietach vs. dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



# Część 4. Prezentacja otrzymanych danych w układzie ankiety

W części czwartej zostały zaprezentowane dane otrzymane od operatorów pocztowych w postaci formularza ankietowego, a następnie zgromadzone w Tabelach i przedstawione w postaci Rysunków.

Wolumen przesyłek kurierskich z wykorzystaniem poszczególnych zasobów w relacji nadania i odbioru w każdym miesiącu 2024 r. przedstawia Tabela 3 i Rysunek 3.

## 6. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)

Dane zawarte w niniejszym rozdziale pochodzą z formularzy ankietowych i zostały zaprezentowane w sposób zagregowany. Poza zaprezentowaniem danych w układzie tabelarycznym, dodatkowo przedstawiono je na rysunkach w ujęciu miesięcznym.

Przedstawione dane prezentują podział wolumenu przesyłek kurierskich w 2024 roku według sposobu nadania/odbioru (za pomocą kuriera, w PUDO, w automacie do pocztowej obsługi klientów), rodzaju nadawcy/odbiorcy, według dnia nadania (według dni tygodnia nadanie od poniedziałku do niedzieli), czas dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5<sup>12</sup>) dla poszczególnych sposobów odbioru i dni tygodnia, w których przesyłka była gotowa do odbioru (według dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli).

W rozdziale przedstawiono również wolumen nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 roku z podziałem na sposób odbioru.

### 6.1. Sposób nadania i odbioru

W niniejszym podrozdziale został przedstawiony wolumen przesyłek kurierskich w podziale ze względu na relację nadania i odbioru. Operatorzy pocztowi wykorzystywali do procesu nadania i odbioru przesyłek kurierskich takie zasoby jak:

- automat do pocztowej obsługi klientów,
- PUDO (rozumiane jako nadanie/odbior w wyznaczonym punkcie innym niż automat do pocztowej obsługi klientów),
- kurier (osoba wyznaczona do przyjęcia nadania/doręczenia przesyłki kurierskiej od nadawcy/do adresata w miejscu nadania/dostawy niebędącym PUDO lub automatem do pocztowej obsługi klientów).



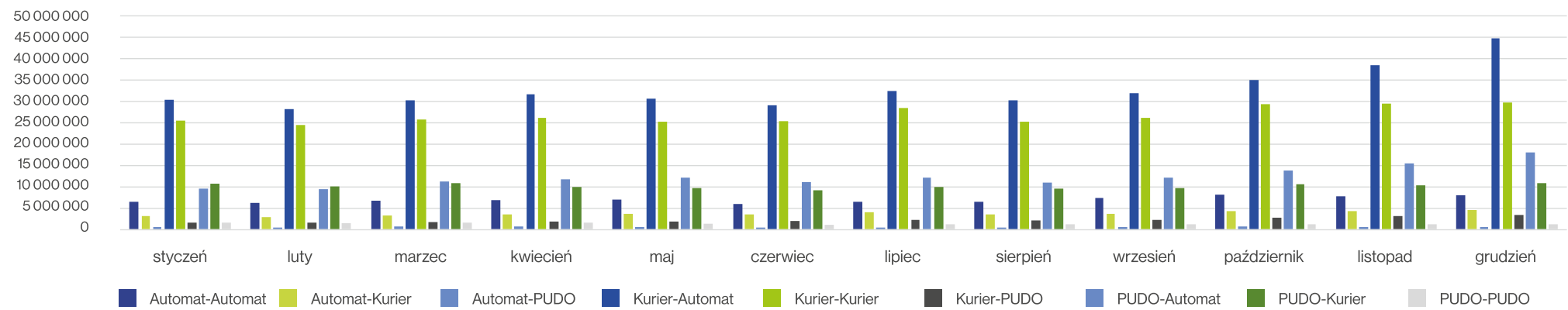
<sup>12</sup> zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierem do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie

Tabela 3.

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – według sposobu nadania i odbioru.

| Sposób nadania i odbioru |                    | Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – według sposobu nadania i odbioru |            |            |            |            |            |            |            |            |             |             |             | Razem         |
|--------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Nadanie                  | Odbiór rzeczywisty | styczeń                                                                                                                         | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad    | grudzień    |               |
| Automat                  | Automat            | 6 562 014                                                                                                                       | 6 354 952  | 6 898 563  | 6 917 013  | 7 045 576  | 6 090 774  | 6 588 324  | 6 648 219  | 7 476 921  | 8 248 197   | 7 918 416   | 8 071 368   | 84 820 337    |
| Automat                  | KURIER             | 3 258 077                                                                                                                       | 2 955 130  | 3 421 859  | 3 683 900  | 3 797 636  | 3 689 497  | 4 096 378  | 3 646 943  | 3 795 133  | 4 445 866   | 4 386 794   | 4 621 035   | 45 798 248    |
| Automat                  | PUDO               | 668 354                                                                                                                         | 622 681    | 786 022    | 773 858    | 670 911    | 515 789    | 513 197    | 573 391    | 653 258    | 834 303     | 732 504     | 697 473     | 8 041 741     |
| KURIER                   | Automat            | 30 421 673                                                                                                                      | 28 192 734 | 30 326 983 | 31 642 154 | 30 719 642 | 29 103 344 | 32 474 872 | 30 246 739 | 31 883 103 | 34 989 177  | 38 413 735  | 44 696 984  | 393 111 140   |
| KURIER                   | KURIER             | 25 578 410                                                                                                                      | 24 479 496 | 25 789 631 | 26 201 233 | 25 325 636 | 25 427 685 | 28 530 423 | 25 275 969 | 26 170 458 | 29 342 269  | 29 513 476  | 29 822 476  | 321 457 162   |
| KURIER                   | PUDO               | 1 770 471                                                                                                                       | 1 663 517  | 1 910 402  | 2 020 885  | 2 026 816  | 2 166 674  | 2 340 033  | 2 195 347  | 2 419 284  | 2 886 076   | 3 218 061   | 3 514 206   | 28 131 772    |
| PUDO                     | Automat            | 9 625 107                                                                                                                       | 9 520 001  | 11 290 608 | 11 901 656 | 12 194 939 | 11 256 372 | 12 212 067 | 11 058 879 | 12 276 749 | 13 832 756  | 15 588 462  | 18 097 636  | 148 855 232   |
| PUDO                     | KURIER             | 10 801 010                                                                                                                      | 10 167 132 | 10 967 170 | 10 013 549 | 9 799 386  | 9 236 384  | 9 991 302  | 9 621 404  | 9 855 638  | 10 725 645  | 10 448 036  | 10 974 016  | 122 600 672   |
| PUDO                     | PUDO               | 1 786 839                                                                                                                       | 1 589 124  | 1 768 122  | 1 699 164  | 1 519 373  | 1 262 362  | 1 398 051  | 1 338 249  | 1 351 411  | 1 369 677   | 1 294 207   | 1 389 054   | 17 765 633    |
| Razem                    |                    | 90 471 955                                                                                                                      | 85 544 767 | 93 159 360 | 94 853 412 | 93 099 915 | 88 748 881 | 98 144 647 | 90 605 140 | 95 881 955 | 106 673 966 | 111 513 691 | 121 884 248 | 1 170 581 937 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 3.

Wolumen dla poszczególnych relacji w sposobie nadania i odbioru w ujęciu miesięcznym.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 6.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy

W podrozdziale „Rodzaj nadawcy i odbiorcy” zostały przedstawione wolumeny w odniesieniu do poszczególnych relacji nadawca-odbiorca w podziale na rodzaj klienta indywidualnego<sup>13</sup> (C) oraz biznesowego<sup>14</sup> (B). Wyodrębniono cztery rodzaje relacji:

- B2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi,
- B2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi a klientami indywidualnymi,
- C2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi a klientami biznesowymi,
- C2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi.

Miesięczne wolumeny nadanych przesyłek kurierskich ze względu na rodzaj klienta zostały przedstawione w Tabeli 4 i Rysunku 4.

Miesięczne wolumeny nadanych za granicę przesyłek kurierskich według rodzaju nadawcy i odbiorcy zostały przedstawione w Tabeli 5 i Rysunku 5.

Miesięczne wolumeny nadesłanych z zagranicy przesyłek kurierskich według rodzaju nadawcy i odbiorcy zostały przedstawione w Tabeli 6 i Rysunku 6.



<sup>13</sup> osoba fizyczna, która zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową

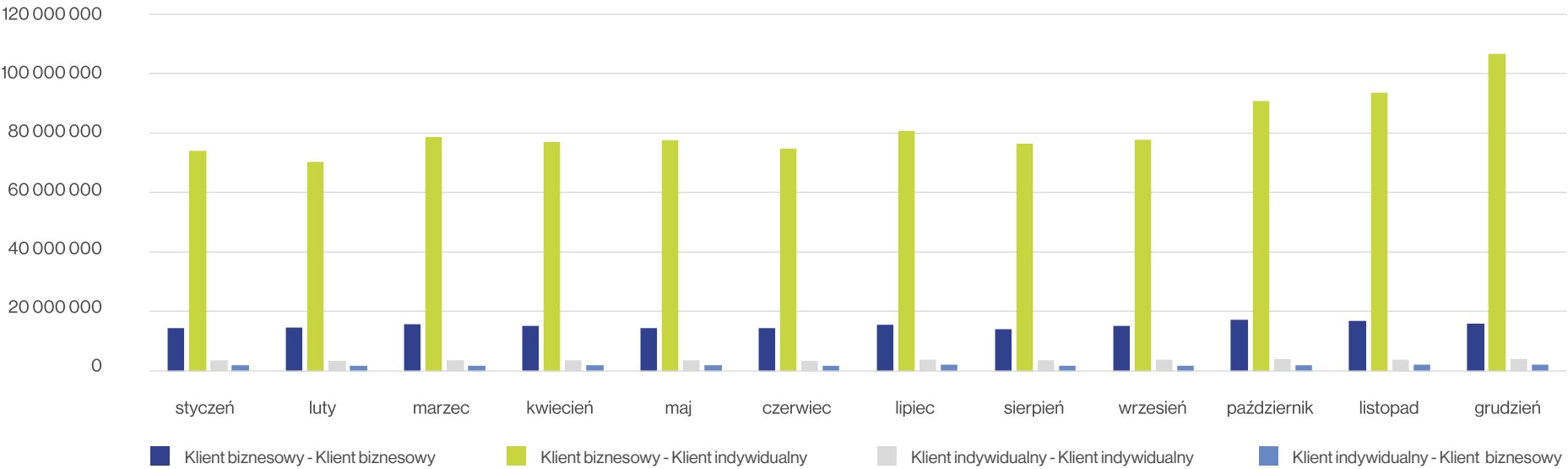
<sup>14</sup> podmiot, który zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową

Tabela 4.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Rodzaj nadawcy i odbiorcy |                     | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. |            |             |            |            |            |             |            |            |             |             |             |
|---------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Nadawca                   | Odbiorca            | styczeń                                                                                                                               | luty       | marzec      | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec      | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad    | grudzień    |
| Klient biznesowy          | Klient biznesowy    | 14 489 655                                                                                                                            | 14 674 568 | 15 768 237  | 15 157 151 | 14 513 928 | 14 553 730 | 15 608 969  | 14 138 552 | 15 256 109 | 17 226 680  | 16 967 061  | 16 011 356  |
| Klient biznesowy          | Klient indywidualny | 74 027 240                                                                                                                            | 70 270 363 | 78 650 754  | 76 926 050 | 77 620 185 | 74 749 054 | 80 805 148  | 76 374 197 | 77 742 729 | 90 780 248  | 93 621 155  | 106 638 107 |
| Klient indywidualny       | Klient indywidualny | 3 705 330                                                                                                                             | 3 462 656  | 3 694 182   | 3 791 193  | 3 616 021  | 3 460 491  | 3 879 127   | 3 741 359  | 3 870 273  | 4 109 896   | 3 794 167   | 4 087 150   |
| Klient indywidualny       | Klient biznesowy    | 1 955 616                                                                                                                             | 1 811 385  | 1 895 194   | 2 082 248  | 2 029 817  | 1 925 135  | 2 183 667   | 1 905 056  | 1 885 191  | 2 014 988   | 2 121 461   | 2 232 422   |
| Razem                     |                     | 94 177 841                                                                                                                            | 90 218 972 | 100 008 367 | 97 956 642 | 97 779 951 | 94 688 410 | 102 476 911 | 96 159 164 | 98 754 302 | 114 131 812 | 116 503 844 | 128 969 035 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 4.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.

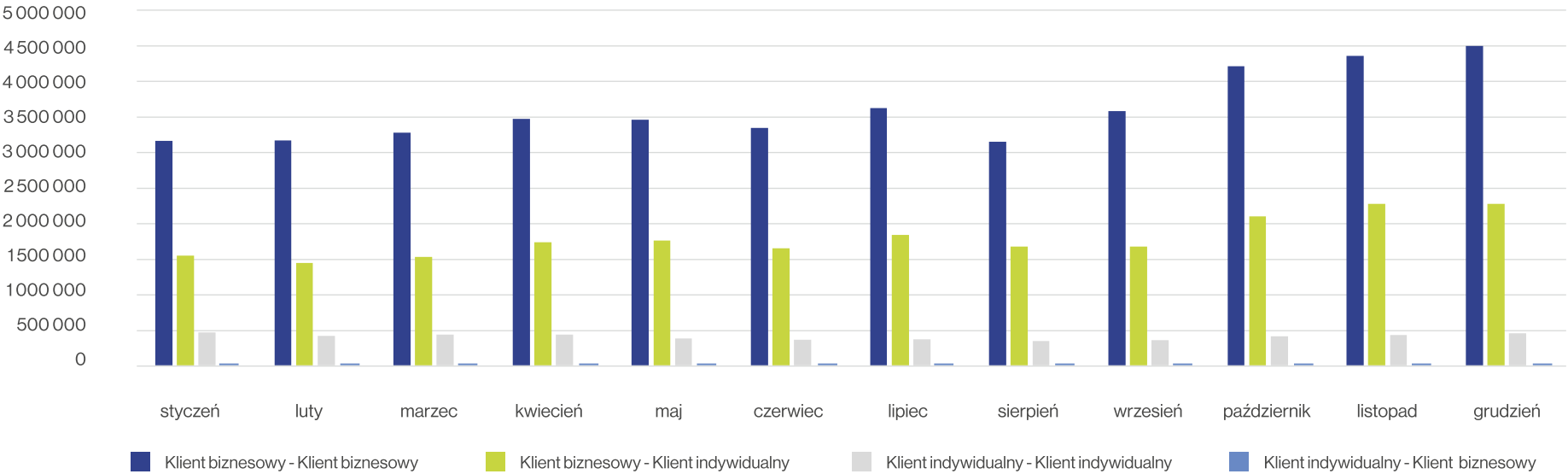
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 5.

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadane za granicę – przyjęte od nadawców) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Rodzaj nadawcy i odbiorcy |                     | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie zagranicznym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. |           |           |           |           |           |           |           |           |             |           |           |
|---------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|
| Nadawca                   | Odbiorca            | styczeń                                                                                                                                   | luty      | marzec    | kwiecień  | maj       | czerwiec  | lipiec    | sierpień  | wrzesień  | październik | listopad  | grudzień  |
| Klient biznesowy          | Klient biznesowy    | 3 166 512                                                                                                                                 | 3 170 157 | 3 278 323 | 3 472 925 | 3 464 278 | 3 346 765 | 3 625 487 | 3 153 526 | 3 581 714 | 4 211 429   | 4 355 918 | 4 498 112 |
| Klient biznesowy          | Klient indywidualny | 1 556 424                                                                                                                                 | 1 453 481 | 1 535 234 | 1 739 109 | 1 766 530 | 1 654 003 | 1 847 216 | 1 681 608 | 1 681 468 | 2 105 839   | 2 281 803 | 2 281 832 |
| Klient indywidualny       | Klient indywidualny | 475 065                                                                                                                                   | 424 529   | 445 071   | 442 532   | 390 788   | 370 201   | 376 661   | 354 357   | 367 407   | 420 453     | 439 583   | 461 190   |
| Klient indywidualny       | Klient biznesowy    | 252                                                                                                                                       | 194       | 336       | 433       | 396       | 283       | 233       | 227       | 250       | 597         | 394       | 214       |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 5.

Liczba przesyłek kurierskich nadanych za granicę według rodzaju nadawcy i odbiorcy.

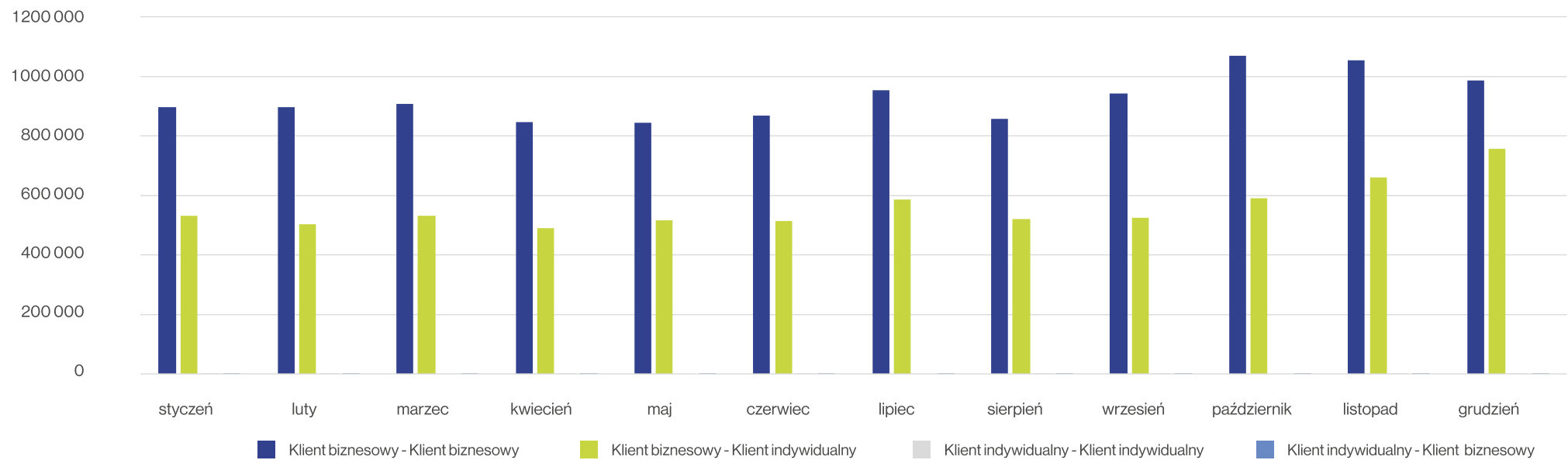
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 6.

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Rodzaj nadawcy i odbiorcy |                     | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie zagranicznym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. |         |         |          |         |          |         |          |          |             |           |          |
|---------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|----------|-------------|-----------|----------|
| Nadawca                   | Odbiorca            | styczeń                                                                                                                                   | luty    | marzec  | kwiecień | maj     | czerwiec | lipiec  | sierpień | wrzesień | październik | listopad  | grudzień |
| Klient biznesowy          | Klient biznesowy    | 897 007                                                                                                                                   | 895 559 | 906 298 | 845 649  | 844 216 | 867 558  | 953 663 | 856 553  | 942 364  | 1 068 492   | 1 054 023 | 985 663  |
| Klient biznesowy          | Klient indywidualny | 530 302                                                                                                                                   | 501 917 | 531 386 | 489 001  | 515 334 | 514 670  | 586 892 | 519 368  | 525 102  | 590 376     | 660 207   | 756 622  |
| Klient indywidualny       | Klient indywidualny | 6                                                                                                                                         | 4       | -       | 2        | -       | 2        | -       | 4        | 4        | -           | 1         | 1        |
| Klient indywidualny       | Klient biznesowy    | 8                                                                                                                                         | 5       | 1       | 2        | 2       | 6        | 10      | 7        | 8        | 3           | 7         | 4        |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 6.

Liczba przesyłek kurierskich nadesłanych z zagranicy według rodzaju nadawcy i odbiorcy.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

### 6.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

W podrozdziale „Czas dostawy i opóźnienia w dostawie” został przedstawiony wolumen przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 roku:

- gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów, w PUDO, wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu lub PUDO - D+0, D+1-5, pow. D+5),
- według dnia nadania od poniedziałku do niedzieli,
- według dnia gotowości do odbioru od poniedziałku do niedzieli,
- opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. (T+1-4, pow. T+4).

Tabele 7 - 9 przedstawiają miesięczne wolumeny przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata odpowiednio w automacie do pocztowej obsługi klientów, gotowych do odbioru w PUDO, wydanych kurierom do doręczenia w podziale na czas dostawy wg wzoru D+n.

Tabela 10 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich według dnia nadania od poniedziałku do niedzieli.  
Rysunek 7 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.  
Tabela 11 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich według dnia gotowości do odbioru od poniedziałku do niedzieli.  
Rysunek 8 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.  
Tabela 12 przedstawia miesięczny wolumen opóźnionych przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia, w obrocie krajowym i zagranicznym obliczona na podstawie danych procentowych przedstawionych przez operatorów pocztowych.  
Rysunek 9 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich oraz wolumen przesyłek opóźnionych w doręczeniu w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia w obrocie krajowym i zagranicznym.

Tabela 7.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Czas dostawy | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. |            |            |            |            |            |            |            |            |             |            |            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|
|              | styczeń                                                                                                                                                                          | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad   | grudzień   |
| D+0          | 241 520                                                                                                                                                                          | 227 805    | 284 193    | 287 375    | 269 369    | 270 481    | 301 678    | 302 388    | 330 175    | 368 345     | 391 332    | 284 443    |
| D+1          | 44 652 643                                                                                                                                                                       | 42 158 549 | 46 679 442 | 47 963 140 | 47 771 818 | 45 234 496 | 50 240 059 | 46 858 298 | 48 663 277 | 57 754 829  | 57 853 830 | 71 733 689 |
| D+2          | 973 099                                                                                                                                                                          | 714 931    | 1 082 766  | 930 009    | 1 006 101  | 699 738    | 761 045    | 775 265    | 894 079    | 1 276 660   | 1 971 623  | 2 374 837  |
| D+3          | 33 354                                                                                                                                                                           | 21 001     | 33 480     | 33 537     | 44 729     | 31 027     | 31 866     | 31 641     | 41 026     | 51 801      | 98 752     | 200 146    |
| D+4          | 7 491                                                                                                                                                                            | 4 657      | 7 059      | 7 399      | 9 829      | 7 576      | 7 248      | 6 914      | 9 413      | 10 733      | 18 798     | 34 180     |
| D+5          | 3 373                                                                                                                                                                            | 2 009      | 2 972      | 3 008      | 3 885      | 3 416      | 3 363      | 2 983      | 3 805      | 5 166       | 8 040      | 13 976     |
| Powyżej D+5  | 4 933                                                                                                                                                                            | 2 931      | 4 012      | 4 293      | 5 494      | 4 885      | 5 019      | 4 889      | 5 748      | 7 957       | 13 174     | 21 234     |
| Razem        | 45 916 413                                                                                                                                                                       | 43 131 883 | 48 093 924 | 49 228 761 | 49 111 225 | 46 251 619 | 51 350 278 | 47 982 378 | 49 947 523 | 59 475 491  | 60 355 549 | 74 662 505 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 8.  
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Czas dostawy | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. |           |           |           |           |           |           |           |           |             |           |           |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|
|              | styczeń                                                                                                                                       | luty      | marzec    | kwiecień  | maj       | czerwiec  | lipiec    | sierpień  | wrzesień  | październik | listopad  | grudzień  |
| D+0          | 301 091                                                                                                                                       | 264 488   | 265 792   | 274 570   | 243 204   | 222 698   | 242 086   | 216 218   | 222 423   | 231 232     | 253 082   | 250 835   |
| D+1          | 2 734 486                                                                                                                                     | 2 475 765 | 2 816 758 | 2 934 664 | 2 539 322 | 2 560 280 | 2 768 035 | 2 744 174 | 2 971 747 | 3 305 966   | 3 285 929 | 3 397 565 |
| D+2          | 391 524                                                                                                                                       | 340 835   | 453 010   | 437 024   | 404 997   | 251 688   | 251 321   | 284 982   | 272 340   | 365 552     | 401 068   | 350 935   |
| D+3          | 173 492                                                                                                                                       | 162 656   | 182 792   | 185 712   | 252 767   | 211 963   | 209 096   | 188 536   | 244 901   | 300 534     | 233 181   | 192 023   |
| D+4          | 94 527                                                                                                                                        | 77 646    | 81 081    | 71 215    | 95 039    | 81 391    | 85 709    | 62 355    | 91 911    | 93 056      | 111 739   | 70 532    |
| D+5          | 6 447                                                                                                                                         | 3 202     | 4 826     | 3 706     | 6 604     | 3 321     | 4 931     | 4 312     | 4 548     | 5 985       | 5 791     | 6 604     |
| Powyżej D+5  | 10 950                                                                                                                                        | 6 953     | 11 837    | 6 083     | 11 618    | 7 298     | 11 684    | 9 847     | 10 331    | 12 423      | 12 919    | 15 655    |
| Razem        | 3 712 517                                                                                                                                     | 3 331 545 | 3 816 096 | 3 912 974 | 3 553 551 | 3 338 639 | 3 572 862 | 3 510 424 | 3 818 201 | 4 314 748   | 4 303 709 | 4 284 149 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 9.  
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu i niebędący adresem PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.

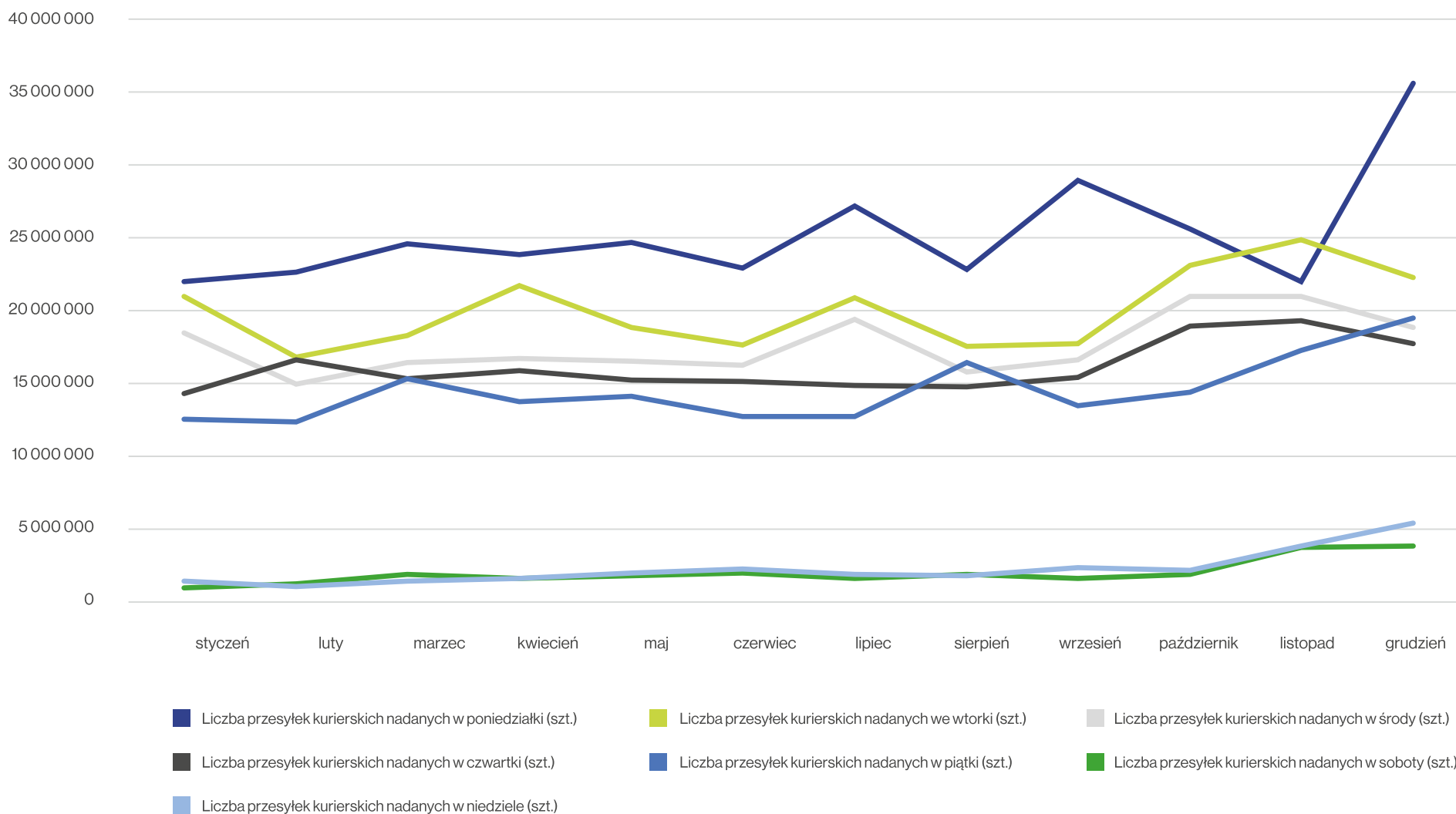
| Czas dostawy | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu i niebędący adresem PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. |            |            |            |            |            |            |            |            |             |            |            |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|
|              | styczeń                                                                                                                                                                                             | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad   | grudzień   |
| D+0          | 1 206 505                                                                                                                                                                                           | 1 166 454  | 1 044 344  | 908 645    | 637 571    | 654 939    | 767 586    | 746 526    | 824 534    | 810 544     | 937 254    | 973 597    |
| D+1          | 36 253 652                                                                                                                                                                                          | 34 054 886 | 35 522 550 | 37 134 874 | 35 704 915 | 36 389 352 | 40 138 068 | 35 506 643 | 36 512 067 | 41 396 286  | 39 158 656 | 42 386 003 |
| D+2          | 2 058 394                                                                                                                                                                                           | 1 864 749  | 2 507 176  | 1 741 478  | 2 040 363  | 1 138 095  | 1 583 221  | 1 585 617  | 1 554 921  | 1 798 968   | 2 630 787  | 2 297 683  |
| D+3          | 328 868                                                                                                                                                                                             | 272 291    | 397 441    | 250 908    | 358 378    | 185 707    | 276 495    | 319 338    | 284 368    | 291 759     | 406 994    | 310 186    |
| D+4          | 122 982                                                                                                                                                                                             | 82 202     | 137 779    | 72 657     | 162 614    | 60 342     | 105 119    | 116 969    | 101 898    | 112 162     | 139 951    | 128 256    |
| D+5          | 81 080                                                                                                                                                                                              | 48 728     | 69 977     | 31 331     | 72 519     | 26 171     | 78 150     | 77 089     | 69 691     | 75 285      | 69 107     | 89 561     |
| Powyżej D+5  | 138 403                                                                                                                                                                                             | 76 259     | 140 775    | 41 847     | 110 843    | 59 343     | 118 919    | 119 916    | 113 380    | 136 411     | 159 053    | 177 204    |
| Razem        | 40 189 884                                                                                                                                                                                          | 37 565 569 | 39 820 042 | 40 181 740 | 39 087 203 | 38 513 949 | 43 067 558 | 38 472 098 | 39 460 859 | 44 621 415  | 43 501 802 | 46 362 490 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 10.  
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Nadania                                                     | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r. |            |            |            |            |            |            |            |            |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                             | styczeń                                                                                                       | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad    | grudzień    |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych w poniedziałki (szt.) | 22 003 570                                                                                                    | 22 639 097 | 24 615 442 | 23 806 687 | 24 693 111 | 22 931 087 | 27 154 635 | 22 787 685 | 28 919 076 | 25 633 987  | 21 936 695  | 35 627 591  |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych we wtorki (szt.)      | 20 942 623                                                                                                    | 16 840 438 | 18 287 806 | 21 676 890 | 18 871 207 | 17 586 956 | 20 880 705 | 17 511 722 | 17 750 888 | 23 111 330  | 24 883 935  | 22 241 595  |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych w środy (szt.)        | 18 491 508                                                                                                    | 14 968 595 | 16 414 448 | 16 692 102 | 16 547 368 | 16 265 561 | 19 401 663 | 15 819 693 | 16 645 853 | 20 987 150  | 20 998 742  | 18 879 089  |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych w czwartki (szt.)     | 14 293 982                                                                                                    | 16 575 051 | 15 315 815 | 15 843 090 | 15 258 783 | 15 137 889 | 14 805 772 | 14 712 264 | 15 397 531 | 18 881 873  | 19 302 731  | 17 712 194  |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych w piątki (szt.)       | 12 496 273                                                                                                    | 12 348 400 | 15 306 208 | 13 700 437 | 14 100 934 | 12 690 352 | 12 720 423 | 16 381 443 | 13 476 666 | 14 358 043  | 17 243 324  | 19 447 910  |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych w soboty (szt.)       | 912 601                                                                                                       | 1 256 850  | 1 845 673  | 1 642 764  | 1 796 124  | 1 991 168  | 1 570 649  | 1 901 650  | 1 637 916  | 1 917 947   | 3 769 825   | 3 826 534   |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych w niedziele (szt.)    | 1 432 709                                                                                                     | 1 053 773  | 1 428 192  | 1 614 995  | 1 932 967  | 2 292 344  | 1 886 996  | 1 764 762  | 2 322 954  | 2 157 187   | 3 854 957   | 5 388 936   |
| Razem                                                       | 90 573 266                                                                                                    | 85 682 204 | 93 213 584 | 94 976 965 | 93 200 494 | 88 895 357 | 98 420 843 | 90 879 219 | 96 150 884 | 107 047 517 | 111 990 209 | 123 123 849 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 7.

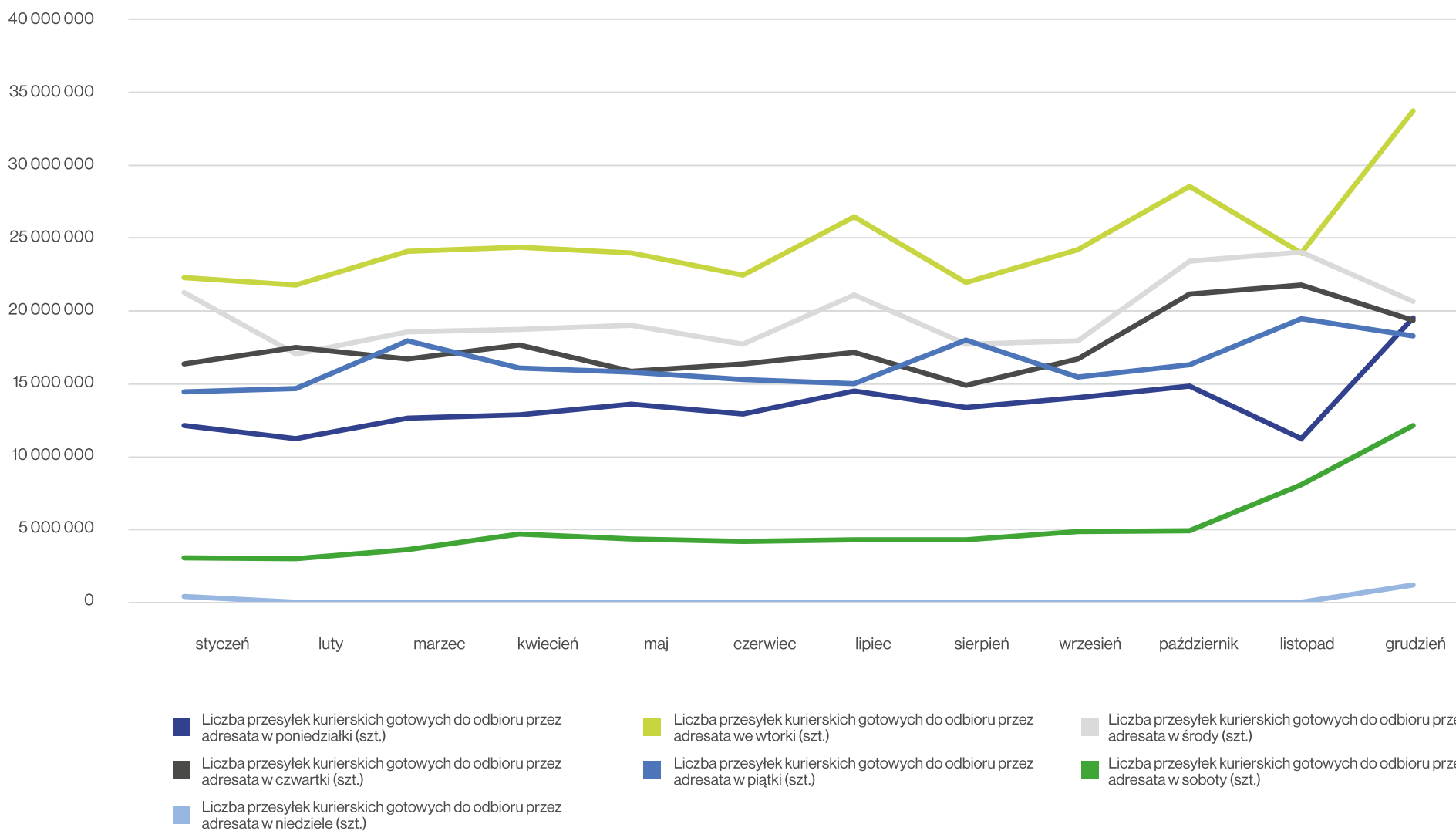
Liczba przesyłek kurierskich nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 11.  
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Odbiór                                                                                | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r. |            |            |            |            |            |            |            |            |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                       | styczeń                                                                                                                  | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad    | grudzień    |
| Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w poniedziałki (szt.) | 12 144 356                                                                                                               | 11 236 916 | 12 663 665 | 12 879 858 | 13 594 029 | 12 954 168 | 14 506 383 | 13 365 652 | 14 070 357 | 14 868 436  | 11 239 995  | 19 536 464  |
| Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata we wtorki (szt.)      | 22 255 523                                                                                                               | 21 795 660 | 24 104 858 | 24 354 820 | 23 945 968 | 22 446 029 | 26 478 224 | 21 929 944 | 24 177 315 | 28 561 456  | 23 955 918  | 33 707 152  |
| Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w środy (szt.)        | 21 295 930                                                                                                               | 17 052 319 | 18 557 511 | 18 721 377 | 18 991 416 | 17 745 070 | 21 099 332 | 17 704 229 | 17 940 651 | 23 406 576  | 24 013 957  | 20 659 558  |
| Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w czwartki (szt.)     | 16 377 694                                                                                                               | 17 509 873 | 16 695 588 | 17 663 483 | 15 840 557 | 16 359 902 | 17 134 919 | 14 874 745 | 16 730 837 | 21 154 867  | 21 789 036  | 19 361 207  |
| Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w piątki (szt.)       | 14 424 834                                                                                                               | 14 664 343 | 17 921 752 | 16 079 314 | 15 777 739 | 15 323 933 | 14 994 841 | 18 005 358 | 15 478 173 | 16 283 605  | 19 440 523  | 18 282 778  |
| Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w soboty (szt.)       | 3 094 448                                                                                                                | 3 024 997  | 3 624 738  | 4 679 001  | 4 375 225  | 4 176 676  | 4 308 830  | 4 312 526  | 4 895 198  | 4 917 169   | 8 061 904   | 12 114 061  |
| Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w niedziele (szt.)    | 440 820                                                                                                                  | 5 882      | 11 513     | 12 390     | 8 239      | 11 291     | 8 853      | 12 616     | 26 152     | 17 530      | 31 130      | 12 358 26   |
| Razem                                                                                 | 90 033 605                                                                                                               | 85 289 990 | 93 579 625 | 94 390 243 | 92 533 173 | 89 017 069 | 98 531 382 | 90 205 070 | 93 318 683 | 109 209 639 | 108 532 463 | 124 897 046 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 8.

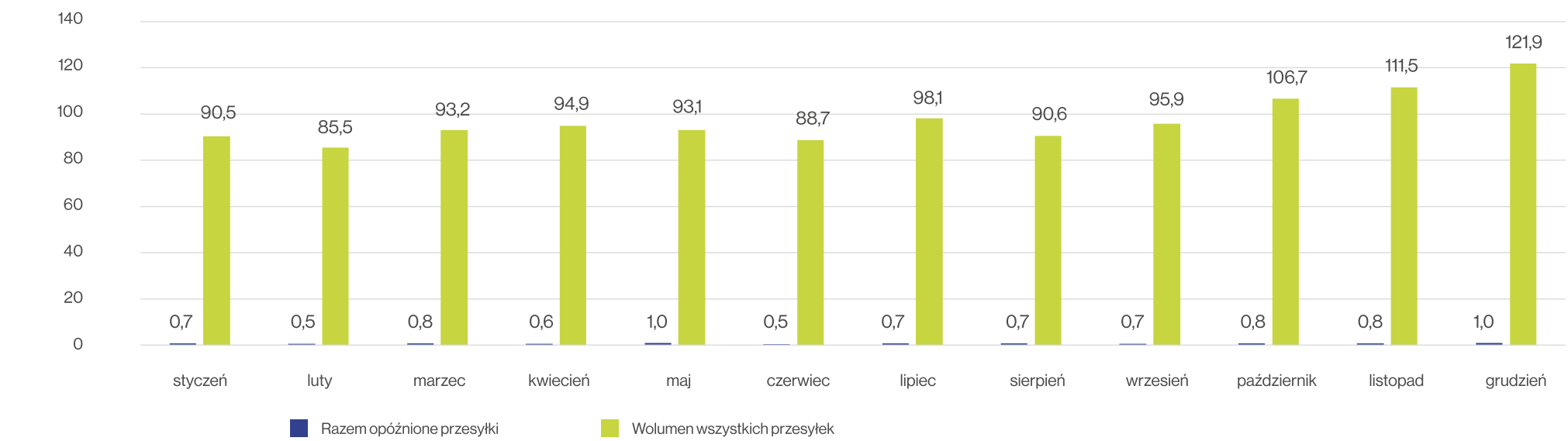
Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 12.  
Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. (szt.).

| Czas doręczenia           | Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. |         |         |          |         |          |         |          |          |             |          |          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                           | styczeń                                                                                                                                                                              | luty    | marzec  | kwiecień | maj     | czerwiec | lipiec  | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| T+1                       | 340 108                                                                                                                                                                              | 278 979 | 428 855 | 328 169  | 486 824 | 272 519  | 343 649 | 347 334  | 326 690  | 352 295     | 376 197  | 399 514  |
| T+2                       | 146 709                                                                                                                                                                              | 104 079 | 158 165 | 109 625  | 193 725 | 95 622   | 161 944 | 159 435  | 144 941  | 162 757     | 158 066  | 196 227  |
| T+3                       | 88 628                                                                                                                                                                               | 62 857  | 103 792 | 63 609   | 111 814 | 56 773   | 121 756 | 110 047  | 102 355  | 118 075     | 114 939  | 148 431  |
| T+4                       | 51 150                                                                                                                                                                               | 25 644  | 45 087  | 27 183   | 52 289  | 26 744   | 43 534  | 43 523   | 45 517   | 60 176      | 68 823   | 77 430   |
| Powyżej T+4               | 116 031                                                                                                                                                                              | 72 192  | 102 242 | 45 883   | 106 181 | 72 143   | 77 030  | 85 346   | 79 080   | 99 654      | 122 381  | 143 417  |
| Razem opóźnione przesyłki | 742 626                                                                                                                                                                              | 543 751 | 838 141 | 574 469  | 950 833 | 523 801  | 747 913 | 745 685  | 698 583  | 792 957     | 840 406  | 965 019  |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 9.  
Wolumen przesyłek kurierskich vs. wolumen przesyłek opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. (mln szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 6.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

W podrozdziale „Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy” przedstawiono wolumen nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 roku ze względu na opcje dostawy:

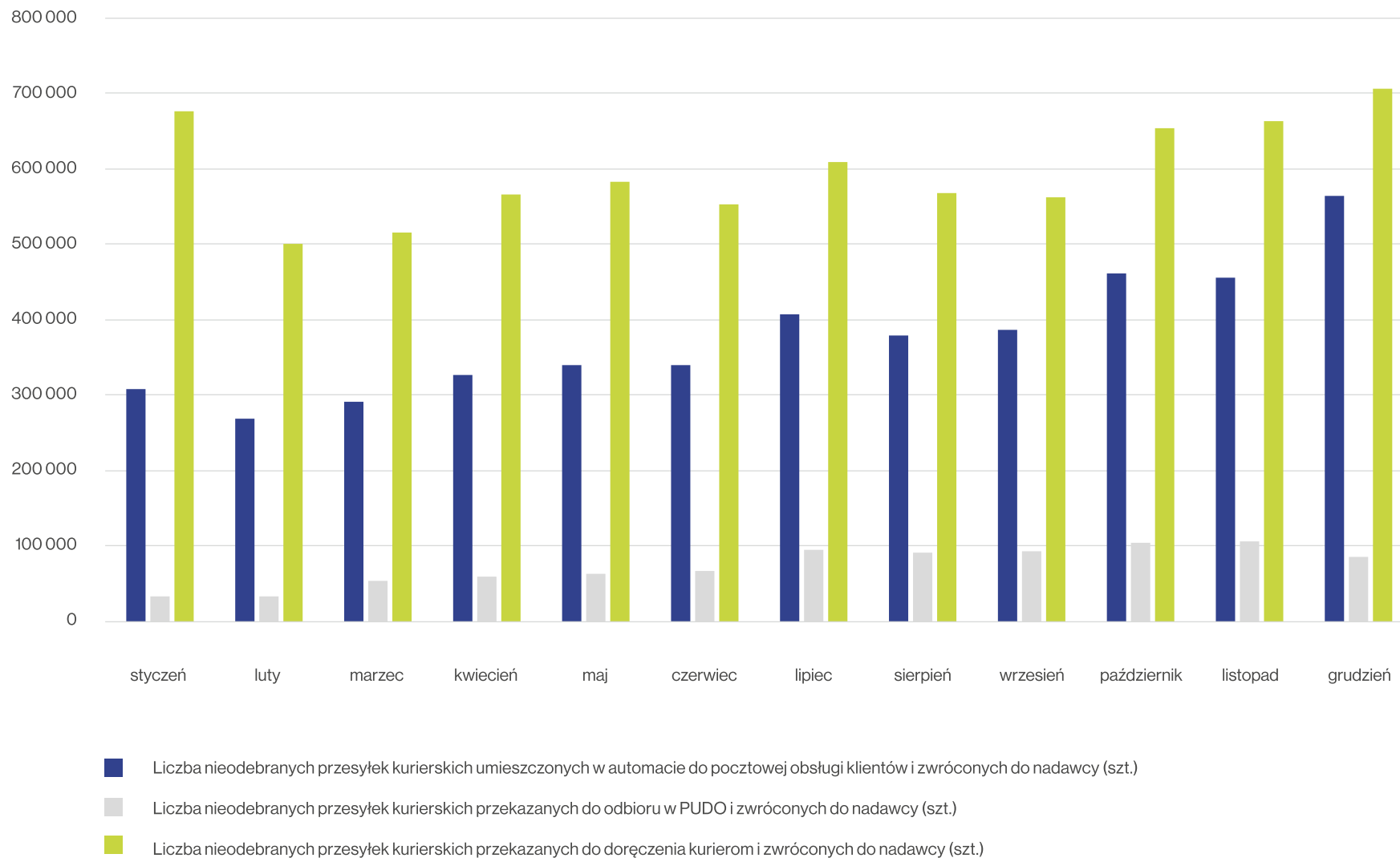
- automat do pocztowej obsługi klientów,
- kurier,
- PUDO.

Tabela 13 i Rysunek 10 przedstawiają miesięczny wolumen nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich w podziale na opcje dostawy.

Tabela 13.  
Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2024 r. z podziałem na opcje dostawy.

| Opis                                                                                                                       | Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2024 r. z podziałem na opcje dostawy |         |         |          |         |          |          |          |          |             |          |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                                                            | styczeń                                                                                                             | luty    | marzec  | kwiecień | maj     | czerwiec | lipiec   | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów i zwróconych do nadawcy | 309 021                                                                                                             | 269 221 | 291 756 | 327 394  | 339 520 | 339 165  | 407 116  | 379 942  | 385 826  | 462 329     | 455 288  | 563 906  |
| Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do odbioru w PUDO i zwróconych do nadawcy                          | 33 804                                                                                                              | 34 003  | 53 416  | 59 693   | 62 864  | 66 975   | 95 820   | 91 692   | 93 572   | 103 934     | 105 757  | 86 634   |
| Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do doręczenia kurierem i zwróconych do nadawcy                     | 676 227                                                                                                             | 500 635 | 516 091 | 565 676  | 581 945 | 552 244  | 609 127  | 567 676  | 561 527  | 652 943     | 663 119  | 705 622  |
| Liczba wszystkich nieodebranych przesyłek kurierskich (suma) i zwróconych do nadawcy                                       | 1019 052                                                                                                            | 803 859 | 861 263 | 952 763  | 984 329 | 958 384  | 1112 063 | 1039 310 | 1040 925 | 1219 206    | 1224 164 | 1356 162 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 10.

Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2024 r. z podziałem na opcje dostawy.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 7. Zasoby

Dane zawarte w niniejszym rozdziale dotyczą kurierów i pośredników usług pocztowych tj. brokerów usług kurierskich oraz platform sprzedażowych (oferujących usługi doręczania przesyłek kurierskich za pośrednictwem operatorów pocztowych).

### 7.1. Kurierzy

W podrozdziale „Kurierzy” przedstawiono wolumen przesyłek kurierskich:

- doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli (liczba sztuk średnio dziennie),
- odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli (liczba sztuk średnio dziennie).

Tabela 14 i Tabela 15 przedstawiają minimalną i maksymalną liczbę (sztuki średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.

Tabela 16 i Tabela 17 przedstawiają minimalną i maksymalną liczbę (sztuki średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.



Tabela 14.  
Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Opis                                                                                                       | Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r. |      |        |          |     |          |        |          |          |             |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|----------|-----|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                                            | styczeń                                                                                                                                                                                            | luty | marzec | kwiecień | maj | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w poniedziałki (szt. średnio dziennie) | 37                                                                                                                                                                                                 | 39   | 40     | 42       | 39  | 38       | 40     | 37       | 39       | 40          | 34       | 42       |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera we wtorki (szt. średnio dziennie)      | 38                                                                                                                                                                                                 | 50   | 52     | 47       | 49  | 50       | 51     | 50       | 49       | 50          | 51       | 48       |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w środy (szt. średnio dziennie)        | 43                                                                                                                                                                                                 | 48   | 51     | 48       | 52  | 49       | 51     | 50       | 49       | 48          | 52       | 59       |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w czwartki (szt. średnio dziennie)     | 43                                                                                                                                                                                                 | 45   | 48     | 49       | 45  | 45       | 46     | 47       | 46       | 46          | 50       | 54       |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w piątki (szt. średnio dziennie)       | 43                                                                                                                                                                                                 | 43   | 45     | 46       | 45  | 40       | 42     | 44       | 45       | 46          | 48       | 42       |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)       | 5                                                                                                                                                                                                  | 5    | 5      | 6        | 6   | 5        | 6      | 8        | 11       | 10          | 17       | 22       |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)    | 0                                                                                                                                                                                                  | 0    | 0      | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0        | 0           | 0        | 0        |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 15.  
Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Opis                                                                                                       | Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r. |      |        |          |     |          |        |          |          |             |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|----------|-----|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                                            | styczeń                                                                                                                                                                                             | luty | marzec | kwiecień | maj | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w poniedziałki (szt. średnio dziennie) | 345                                                                                                                                                                                                 | 340  | 416    | 382      | 335 | 248      | 151    | 156      | 179      | 252         | 301      | 268      |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera we wtorki (szt. średnio dziennie)      | 240                                                                                                                                                                                                 | 232  | 304    | 279      | 224 | 177      | 107    | 111      | 122      | 168         | 235      | 149      |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w środy (szt. średnio dziennie)        | 205                                                                                                                                                                                                 | 201  | 243    | 251      | 192 | 161      | 102    | 99       | 114      | 149         | 176      | 194      |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w czwartki (szt. średnio dziennie)     | 192                                                                                                                                                                                                 | 178  | 202    | 228      | 186 | 144      | 92     | 94       | 100      | 141         | 168      | 189      |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w piątki (szt. średnio dziennie)       | 170                                                                                                                                                                                                 | 160  | 179    | 197      | 171 | 128      | 87     | 88       | 100      | 141         | 159      | 178      |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)       | 226                                                                                                                                                                                                 | 136  | 166    | 121      | 102 | 130      | 159    | 116      | 144      | 91          | 71       | 86       |
| Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)    | 26                                                                                                                                                                                                  | 27   | 23     | 40       | 38  | 29       | 35     | 49       | 57       | 76          | 41       | 80       |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 16.

Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Opis                                                                                                      | Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r. |      |        |          |     |          |        |          |          |             |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|----------|-----|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                                           | styczeń                                                                                                                                                               | luty | marzec | kwiecień | maj | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w poniedziałki (szt. średnio dziennie) | 33                                                                                                                                                                    | 31   | 28     | 37       | 36  | 28       | 32     | 32       | 37       | 32          | 27       | 40       |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera we wtorki (szt. średnio dziennie)      | 28                                                                                                                                                                    | 28   | 22     | 32       | 28  | 23       | 27     | 27       | 27       | 28          | 28       | 28       |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w środy (szt. średnio dziennie)        | 29                                                                                                                                                                    | 26   | 22     | 28       | 26  | 21       | 25     | 25       | 25       | 26          | 25       | 24       |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w czwartki (szt. średnio dziennie)     | 22                                                                                                                                                                    | 26   | 19     | 25       | 23  | 19       | 20     | 20       | 22       | 23          | 20       | 22       |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w piątki (szt. średnio dziennie)       | 22                                                                                                                                                                    | 18   | 18     | 22       | 22  | 17       | 19     | 19       | 21       | 19          | 19       | 22       |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)       | 0                                                                                                                                                                     | 0    | 0      | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0        | 0           | 0        | 0        |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)    | 0                                                                                                                                                                     | 0    | 0      | 0        | 0   | 0        | 0      | 0        | 0        | 0           | 0        | 0        |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 17.  
Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Opis                                                                                                      | Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2024 r. |      |        |          |     |          |        |          |          |             |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|----------|-----|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                                           | styczeń                                                                                                                                                                                       | luty | marzec | kwiecień | maj | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w poniedziałki (szt. średnio dziennie) | 341                                                                                                                                                                                           | 351  | 412    | 378      | 363 | 335      | 316    | 331      | 323      | 333         | 371      | 397      |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera we wtorki (szt. średnio dziennie)      | 245                                                                                                                                                                                           | 232  | 300    | 276      | 252 | 237      | 224    | 232      | 232      | 229         | 304      | 279      |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w środy (szt. średnio dziennie)        | 215                                                                                                                                                                                           | 203  | 240    | 249      | 221 | 216      | 205    | 202      | 211      | 207         | 248      | 317      |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w czwartki (szt. średnio dziennie)     | 208                                                                                                                                                                                           | 195  | 206    | 226      | 209 | 205      | 202    | 196      | 202      | 191         | 234      | 292      |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w piątki (szt. średnio dziennie)       | 174                                                                                                                                                                                           | 173  | 178    | 195      | 193 | 170      | 169    | 180      | 174      | 177         | 212      | 258      |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)       | 200                                                                                                                                                                                           | 181  | 369    | 166      | 175 | 231      | 251    | 181      | 158      | 99          | 138      | 135      |
| Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)    | 3                                                                                                                                                                                             | 8    | 5      | 6        | 3   | 3        | 2      | 4        | 5        | 4           | 142      | 406      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 7.2. Pośrednicy usług kurierskich

W podrozdziale „Pośrednicy usług kurierskich” zostały przedstawione wolumeny przesyłek kurierskich w podziale na:

- przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r.,
- przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r.

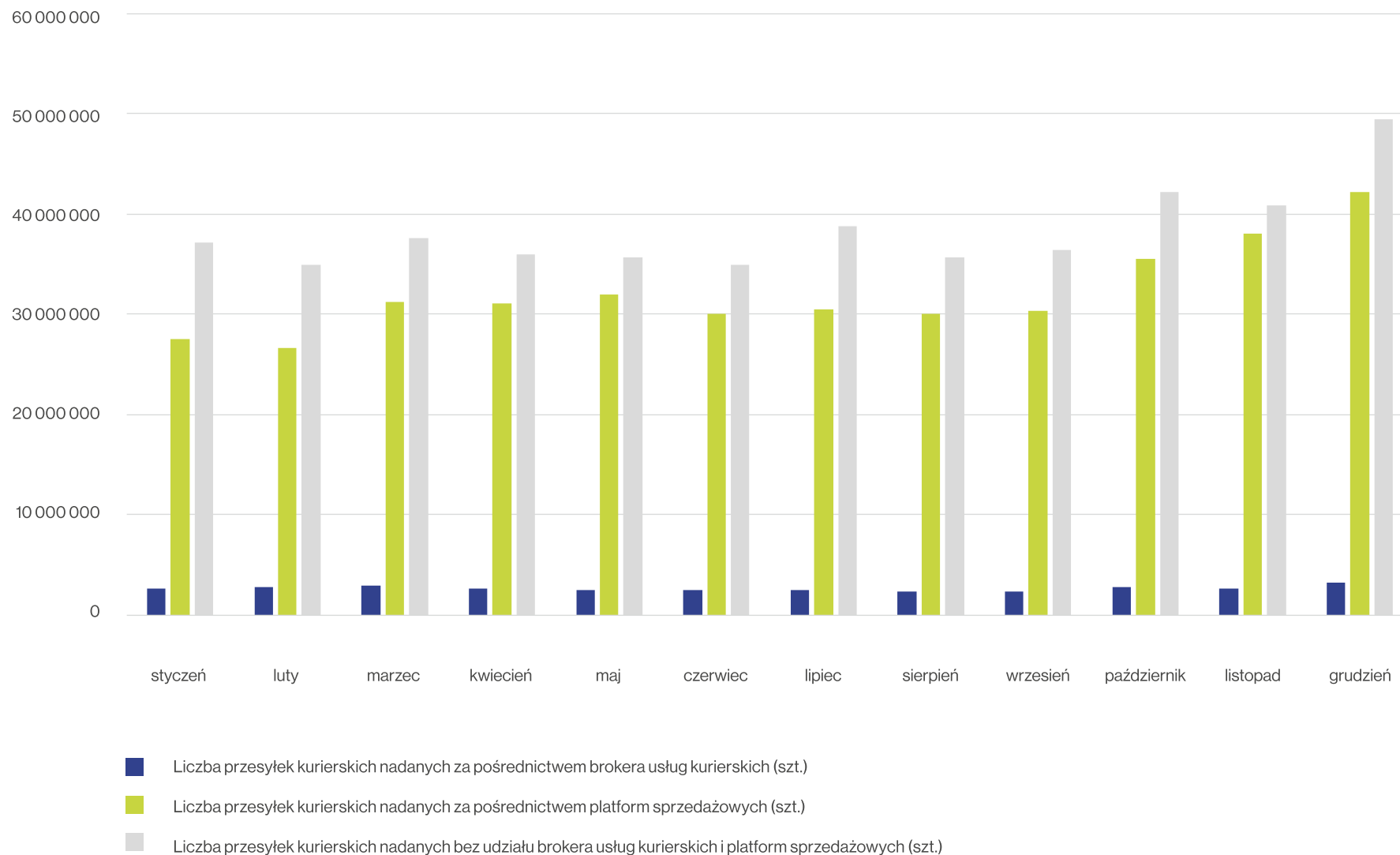
Tabela 18 i Rysunek 11 przedstawiają wolumen przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r.

Tabela 19 przedstawia wolumen przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r.

Tabela 18.  
Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r. (szt.).

| Opis                                                                                                 | Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r. (szt.) |            |            |            |            |            |            |            |            |             |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|
|                                                                                                      | styczeń                                                                                                                                                                                 | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad   | grudzień   |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich                     | 2 630 252                                                                                                                                                                               | 2 738 252  | 2 881 317  | 2 654 484  | 2 502 231  | 2 470 581  | 2 505 197  | 2 305 413  | 2 355 342  | 2 760 276   | 2 612 021  | 3 229 316  |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych                        | 27 506 748                                                                                                                                                                              | 26 653 422 | 31 281 347 | 31 044 991 | 31 978 304 | 30 020 919 | 30 531 461 | 29 993 883 | 30 302 720 | 35 492 110  | 38 014 338 | 42 170 786 |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych | 37 226 404                                                                                                                                                                              | 34 939 359 | 37 581 419 | 36 039 001 | 35 608 833 | 35 005 621 | 38 809 362 | 35 647 173 | 36 375 471 | 42 178 403  | 40 915 163 | 49 511 075 |
| Razem                                                                                                | 67 363 404                                                                                                                                                                              | 64 331 033 | 71 744 083 | 69 738 476 | 70 089 368 | 67 497 121 | 71 846 020 | 67 946 469 | 69 033 533 | 80 430 789  | 81 541 522 | 94 911 177 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 11.

Wolumen przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r. (szt.)

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 19.  
Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r.

| Opis                                                                                                        | Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r. |         |         |           |           |           |           |          |           |             |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-------------|-----------|-----------|
|                                                                                                             | styczeń                                                                                                                                                                              | luty    | marzec  | kwiecień  | maj       | czerwiec  | lipiec    | sierpień | wrzesień  | październik | listopad  | grudzień  |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich (szt.)                     | 20 910                                                                                                                                                                               | 22 044  | 22 141  | 21 128    | 19 428    | 19 783    | 19 376    | 14 596   | 16 619    | 19 015      | 15 742    | 19 526    |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych (szt.)                        | 0                                                                                                                                                                                    | 0       | 0       | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0         | 0           | 0         | 0         |
| Liczba przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych (szt.) | 934 799                                                                                                                                                                              | 911 276 | 940 191 | 1 049 571 | 1 050 469 | 990 569   | 1 075 182 | 962 492  | 1 016 034 | 1 255 341   | 1 226 879 | 1 126 813 |
| Razem                                                                                                       | 955 709                                                                                                                                                                              | 933 320 | 962 332 | 1 070 699 | 1 069 897 | 1 010 352 | 1 094 558 | 977 088  | 1 032 653 | 1 274 356   | 1 242 621 | 1 146 339 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 8. Elementy infrastruktury

W niniejszym rozdziale zostały przedstawione dane dotyczące automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek oraz PUDO. Rozdział zawiera informacje na temat liczby automatów na terenie poszczególnych województw, w tym w podziale na znajdujące się tam gminy miejskie, gminy miejsko-wiejskie i gminy wiejskie, jak również liczbę skrytek (według takiego samego podziału). Podane są również dane liczbowe dotyczące liczby punktów PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług.

W ogólnej liczbie PUDO zawarte są również punkty nadebrania i odbioru przesyłek pocztowych, które obsługują więcej niż jednego operatora pocztowego. Punkty PUDO zostały podzielone według poszczególnych województw, w tym w podziale na znajdujące się tam gminy miejskie, gminy miejsko-wiejskie i gminy wiejskie.

### 8.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów

Według stanu na 31 grudnia 2024 roku na terenie Polski funkcjonowało 51 811<sup>15</sup> automatów do pocztowej obsługi klientów, a dysponentami tych urządzeń było siedmiu operatorów pocztowych:

- Allegro Sp. z o.o.,
- DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o.,
- DPD Polska Sp. z o.o.,
- InPost Sp. z o.o.,
- Orlen Paczka Sp. z o.o.,
- Poczta Polska S.A.,
- PointPack S.A.

W tej liczbie automatów do pocztowej obsługi klientów znajdowało się 5 145 436 skrytek.

W raporcie zastosowano podział na następujące rodzaje gmin:

- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzi zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

Tabela 20 przedstawia liczbę automatów do pocztowej obsługi klientów wg stanu na 31.12.2024 r. (sztuki) oraz liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów wg stanu na 31.12.2024 r. (sztuki) w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Rysunek 12 przedstawia liczbę automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 13 przedstawia liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.



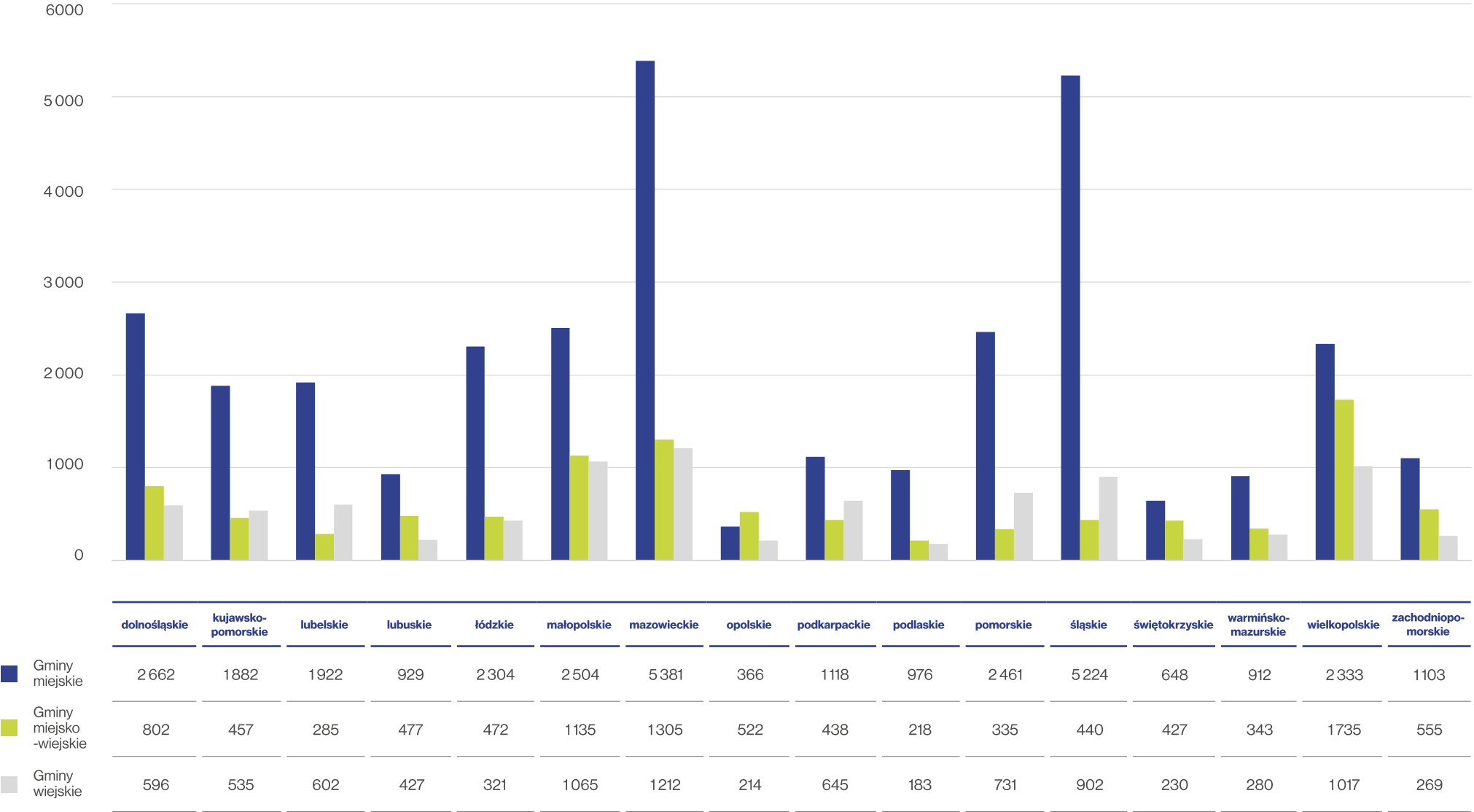
<sup>15</sup> Dane zaktualizowane przez operatorów pocztowych w stosunku do przedłożonych Prezesowi UKE w terminie do dnia 31 marca 2024 roku sprawozdań z działalności pocztowej za 2024 rok.

Tabela 20.

Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów wraz z liczbą skrytek w podziale na województwa i rodzaj gmin wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.).

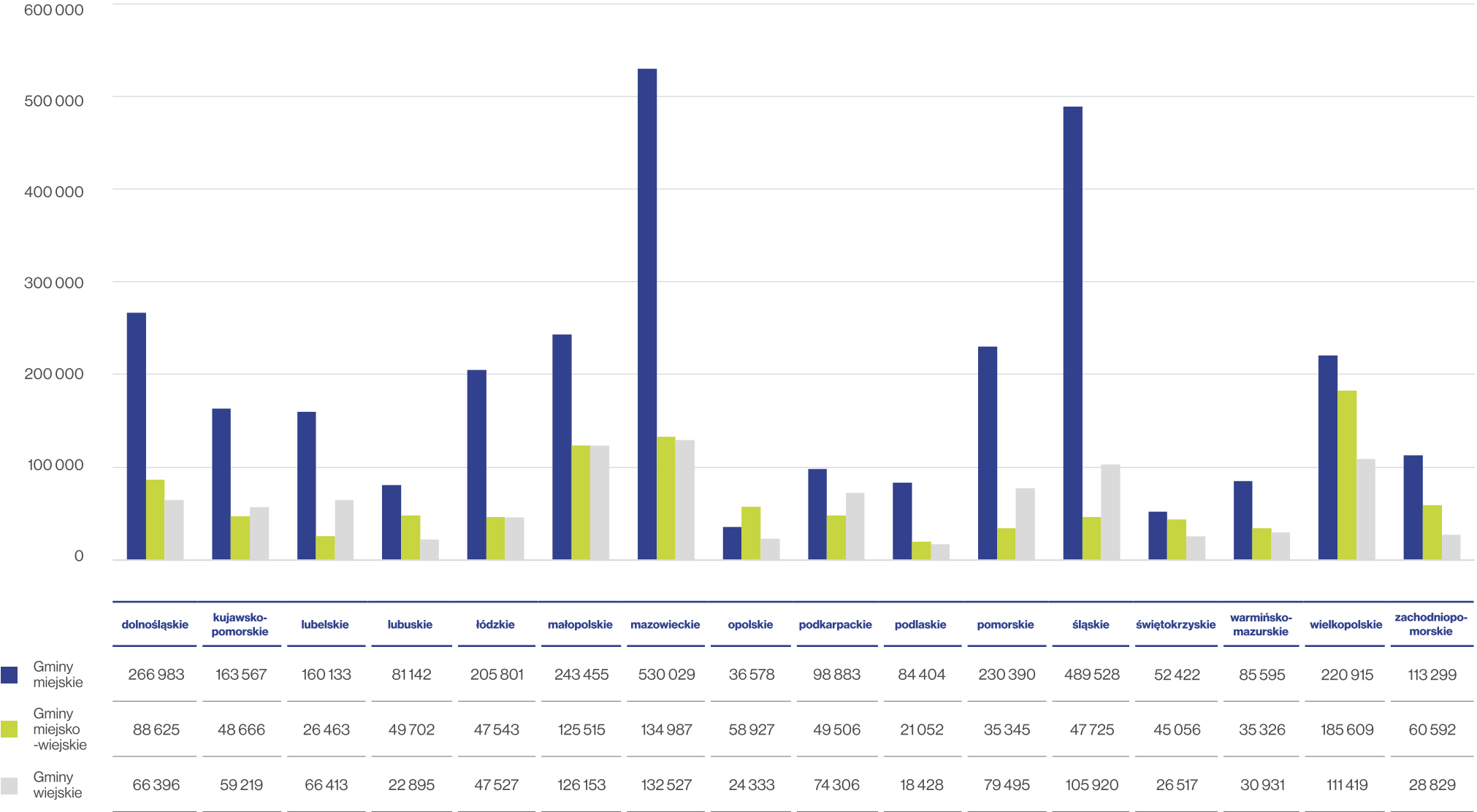
| 1. Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.).<br>2. Liczba skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w podziale na województwa i rodzaj gmin wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.) |                |           |                        |           |                |           |        |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|------------------------|-----------|----------------|-----------|--------|-----------|
| Nazwa województwa                                                                                                                                                                                                                                                   | Gminy miejskie |           | Gminy miejsko-wiejskie |           | Gminy wiejskie |           | Ogółem |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.             | 2.        | 1.                     | 2.        | 1.             | 2.        | 1.     | 2.        |
| dolnośląskie                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 662          | 266 983   | 802                    | 88 625    | 596            | 66 396    | 4 060  | 422 004   |
| kujawsko-pomorskie                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 882          | 163 567   | 457                    | 48 666    | 535            | 59 219    | 2 874  | 271 452   |
| lubelskie                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 922          | 160 133   | 285                    | 26 463    | 602            | 66 413    | 2 809  | 253 009   |
| lubuskie                                                                                                                                                                                                                                                            | 929            | 81 142    | 477                    | 49 702    | 226            | 22 895    | 1 632  | 153 739   |
| łódzkie                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 304          | 205 801   | 472                    | 47 543    | 427            | 47 527    | 3 203  | 300 871   |
| małopolskie                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 505          | 243 517   | 1 135                  | 125 515   | 1 065          | 126 153   | 4 705  | 495 185   |
| mazowieckie                                                                                                                                                                                                                                                         | 5 382          | 530 091   | 1 305                  | 134 987   | 1 212          | 132 527   | 7 899  | 797 605   |
| opolskie                                                                                                                                                                                                                                                            | 366            | 36 578    | 522                    | 58 927    | 214            | 24 333    | 1 102  | 119 838   |
| podkarpackie                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 118          | 98 883    | 438                    | 49 506    | 645            | 74 306    | 2 201  | 222 695   |
| podlaskie                                                                                                                                                                                                                                                           | 976            | 84 404    | 218                    | 21 052    | 183            | 18 428    | 1 377  | 123 884   |
| pomorskie                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 462          | 230 452   | 335                    | 35 345    | 731            | 79 495    | 3 528  | 345 292   |
| śląskie                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 224          | 489 528   | 440                    | 47 725    | 902            | 105 920   | 6 566  | 643 173   |
| świętokrzyskie                                                                                                                                                                                                                                                      | 648            | 52 422    | 427                    | 45 056    | 230            | 26 517    | 1 305  | 123 995   |
| warmińsko-mazurskie                                                                                                                                                                                                                                                 | 913            | 85 657    | 343                    | 35 326    | 280            | 30 931    | 1 536  | 151 914   |
| wielkopolskie                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 335          | 221 032   | 1 735                  | 185 609   | 1 017          | 111 419   | 5 087  | 518 060   |
| zachodniopomorskie                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 103          | 113 299   | 555                    | 60 592    | 269            | 28 829    | 1 927  | 202 720   |
| Razem                                                                                                                                                                                                                                                               | 32 731         | 3 063 489 | 9 946                  | 1 060 639 | 9 134          | 1 021 308 | 51 811 | 5 145 436 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 12.  
Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 13.  
Liczba skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 8.2. Punkty odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO)

Według stanu na 31 grudnia 2024 roku na terenie Polski funkcjonowało 89 512 PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług. W ogólnej liczbie PUDO zawarte są również punkty nadania i odbioru przesyłek pocztowych (PUDO), które obsługują więcej niż jednego operatora pocztowego.

W raporcie zastosowano podział na następujące rodzaje gmin:

- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzi zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

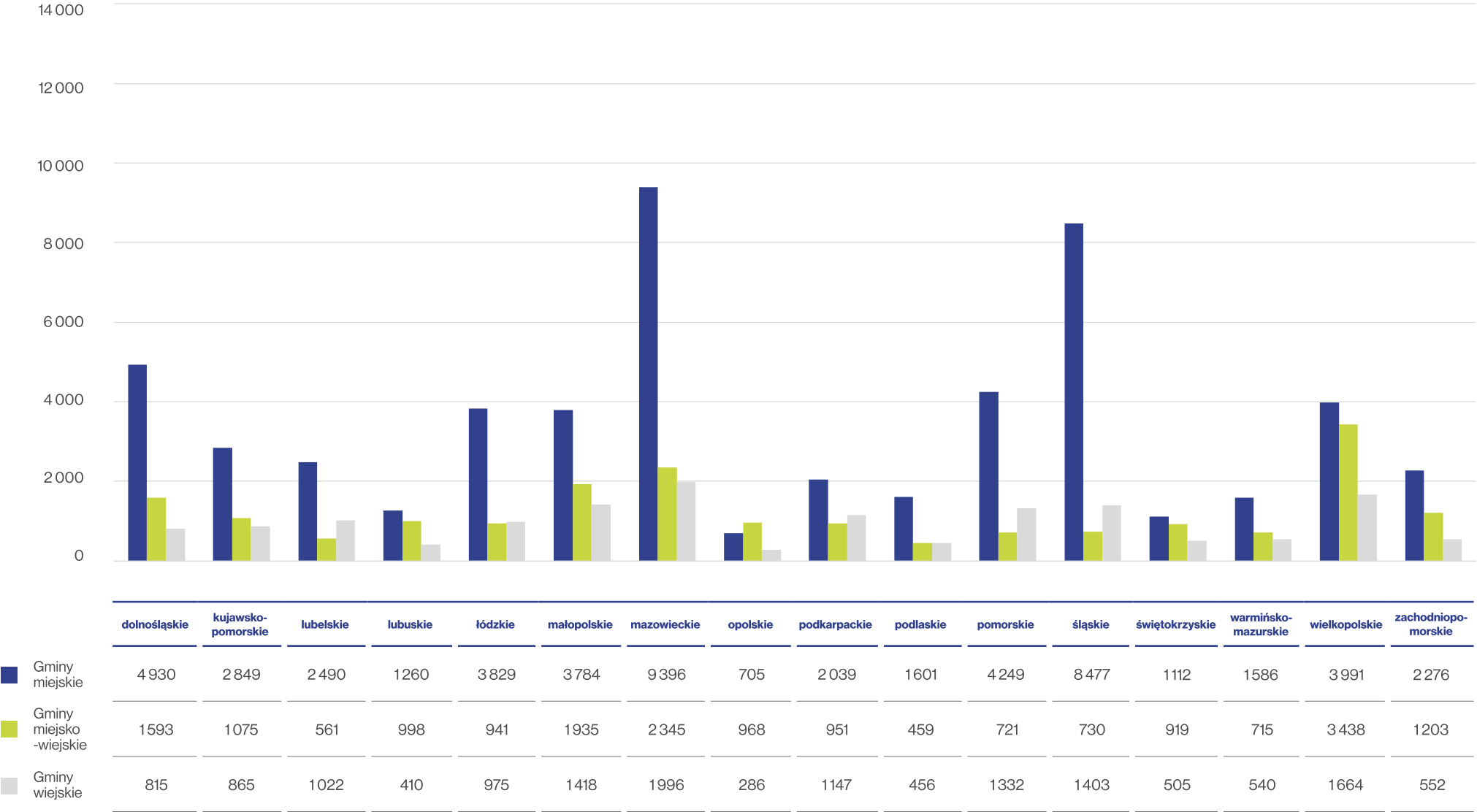
Tabela 21 przedstawia liczbę punktów PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług wg stanu na 31.12.2024 r. w podziale na województwa i rodzaj gmin. Rysunek 14 przedstawia liczbę punktów PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.



Tabela 21.  
Liczba PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług pocztowych wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.)

| Województwo         | Liczba PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług pocztowych wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.) |                        |                |        |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|--------|
|                     | Gminy miejskie                                                                                                            | Gminy miejsko-wiejskie | Gminy wiejskie | Ogółem |
| dolnośląskie        | 4 930                                                                                                                     | 1 593                  | 815            | 7 338  |
| kujawsko-pomorskie  | 2 849                                                                                                                     | 1 075                  | 865            | 4 789  |
| lubelskie           | 2 490                                                                                                                     | 561                    | 1 022          | 4 073  |
| lubuskie            | 1 260                                                                                                                     | 998                    | 410            | 2 668  |
| łódzkie             | 3 829                                                                                                                     | 941                    | 975            | 5 745  |
| małopolskie         | 3 784                                                                                                                     | 1 935                  | 1 418          | 7 137  |
| mazowieckie         | 9 396                                                                                                                     | 2 345                  | 1 996          | 13 737 |
| opolskie            | 705                                                                                                                       | 968                    | 286            | 1 959  |
| podkarpackie        | 2 039                                                                                                                     | 951                    | 1 147          | 4 137  |
| podlaskie           | 1 601                                                                                                                     | 459                    | 456            | 2 516  |
| pomorskie           | 4 249                                                                                                                     | 721                    | 1 332          | 6 302  |
| śląskie             | 8 477                                                                                                                     | 730                    | 1 403          | 10 610 |
| świętokrzyskie      | 1 112                                                                                                                     | 919                    | 505            | 2 536  |
| warmińsko-mazurskie | 1 586                                                                                                                     | 715                    | 540            | 2 841  |
| wielkopolskie       | 3 991                                                                                                                     | 3 438                  | 1 664          | 9 093  |
| zachodniopomorskie  | 2 276                                                                                                                     | 1 203                  | 552            | 4 031  |
| Razem               | 54 574                                                                                                                    | 19 552                 | 15 386         | 89 512 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 14.  
Liczba PUDO w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 9. Obrót zagraniczny

W rozdziale „Obrót zagraniczny” zostały przedstawione wolumeny przesyłek kurierskich nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w podziale na obszar nadania/odbioru: EOG, Afryka, Ameryka Południowa, Ameryka Północna, Australia, Azja, Europa (poza EOG).

Tabela 22 przedstawia miesięczne wolumeny w 2024 r. przesyłek kurierskich nadanych za granicę oraz nadesłanych z zagranicy w podziale na obszar nadania oraz odbioru.

Rysunek 15 przedstawia miesięczne wolumeny w 2024 r. przesyłek kurierskich nadanych za granicę w podziale na przesyłki nadane do krajów EOG oraz poza kraje EOG.

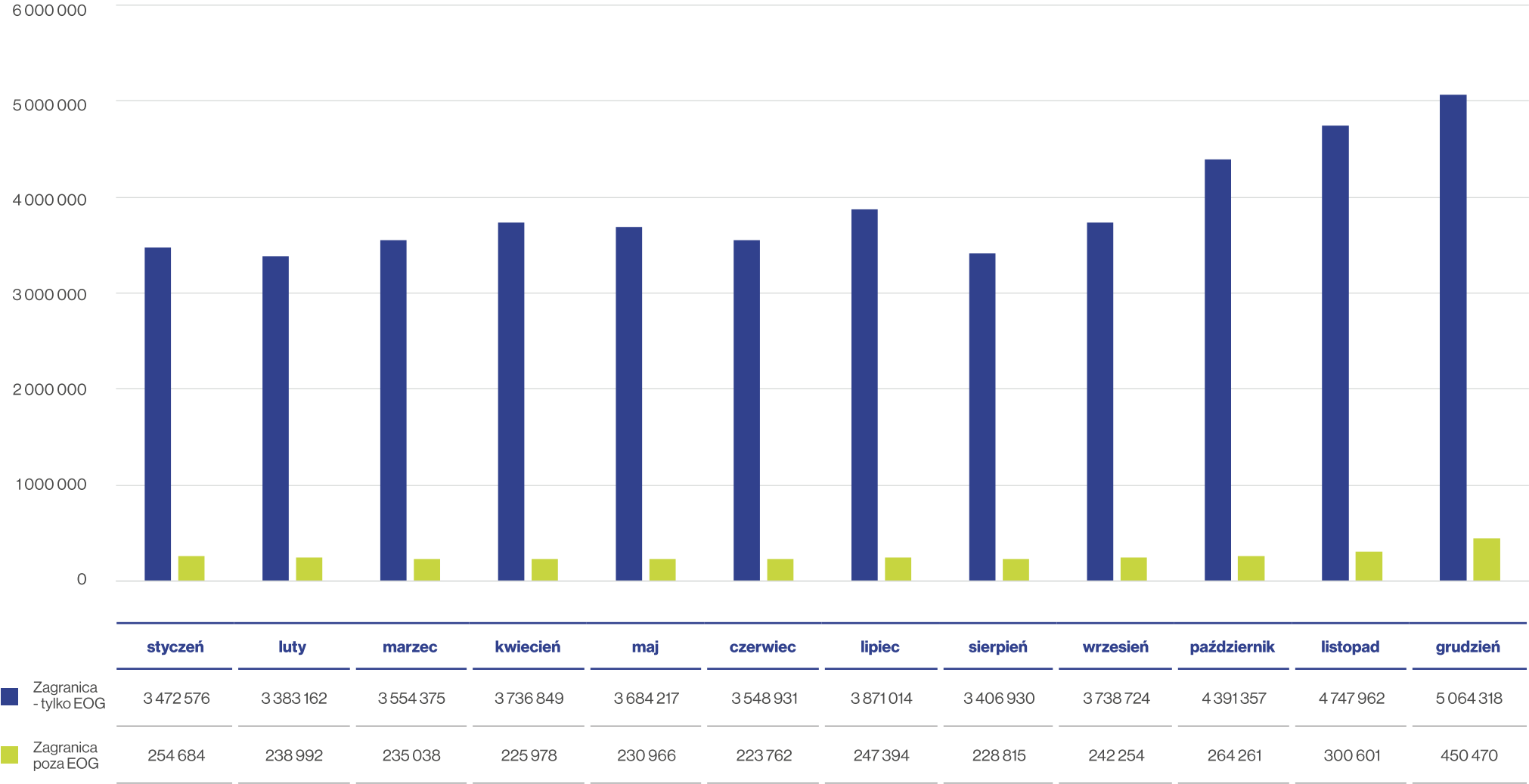
Rysunek 16 przedstawia miesięczne wolumeny w 2024 r. przesyłek kurierskich nadesłanych z zagranicy w podziale na przesyłki nadane z krajów EOG oraz z poza EOG.



Tabela 22.  
Liczba przesyłek kurierskich według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.

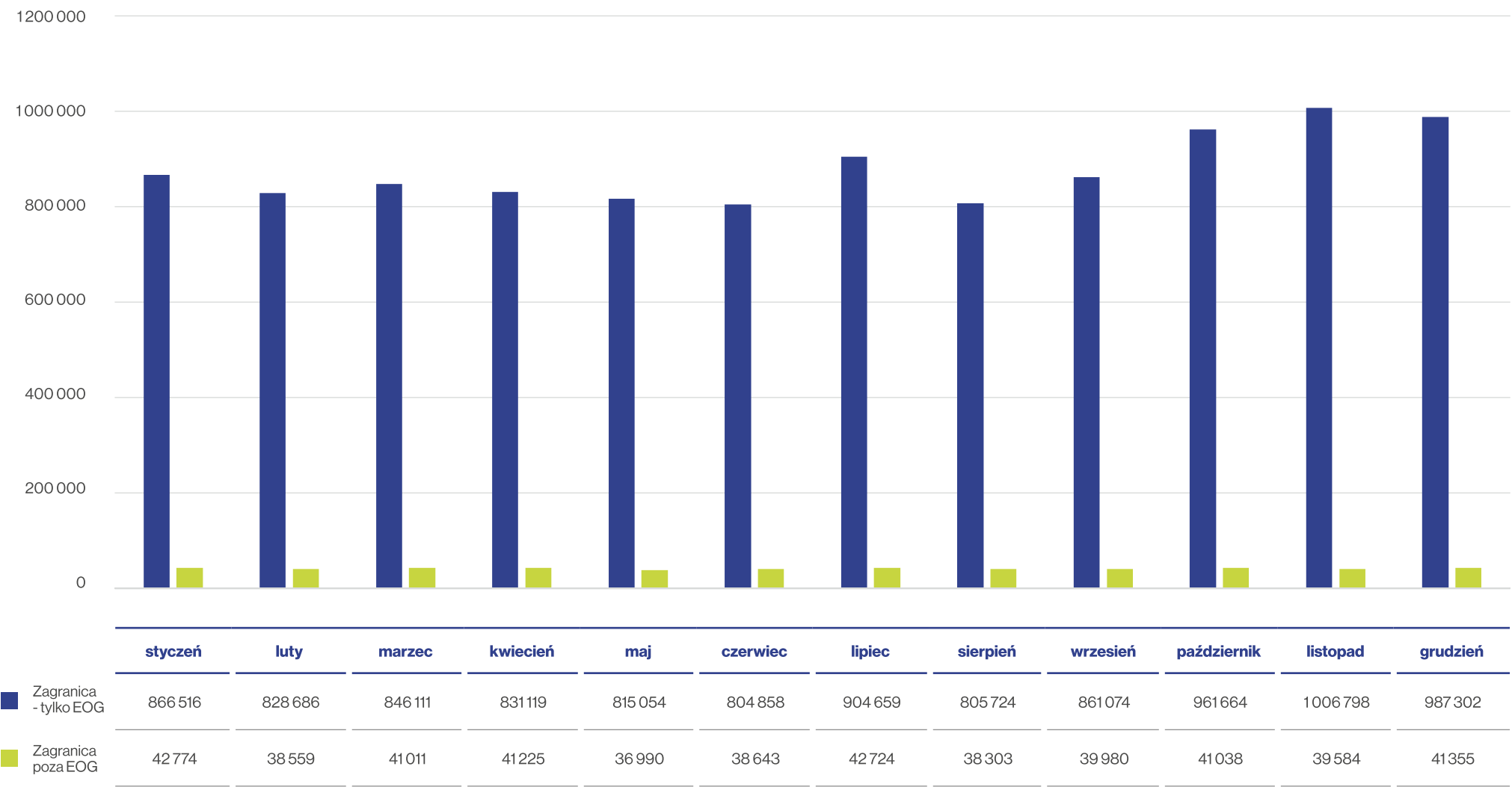
| Obszar nadania/odbioru                                                 |                       | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. |           |           |           |           |           |           |           |           |             |           |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|
| Nadanie                                                                | Odbiór rzeczywisty    | styczeń                                                                                                         | luty      | marzec    | kwiecień  | maj       | czerwiec  | lipiec    | sierpień  | wrzesień  | październik | listopad  | grudzień  |
| Polska                                                                 | Zagranica - tylko EOG | 3 472 576                                                                                                       | 3 383 162 | 3 554 375 | 3 736 849 | 3 684 217 | 3 548 931 | 3 871 014 | 3 406 930 | 3 738 724 | 4 391 357   | 4 747 962 | 5 064 318 |
| Polska                                                                 | Afryka                | 6 608                                                                                                           | 6 446     | 7 138     | 6 916     | 6 922     | 6 603     | 7 706     | 7 542     | 7 786     | 8 307       | 7 214     | 7 910     |
| Polska                                                                 | Ameryka Południowa    | 7 372                                                                                                           | 6 294     | 10 050    | 7 541     | 3 744     | 3 993     | 4 338     | 4 288     | 4 393     | 4 685       | 4 888     | 5 025     |
| Polska                                                                 | Ameryka Północna      | 101 277                                                                                                         | 88 556    | 79 821    | 75 734    | 81 275    | 74 336    | 81 607    | 79 331    | 82 397    | 90 342      | 113 117   | 216 415   |
| Polska                                                                 | Australia             | 7 259                                                                                                           | 9 312     | 5 952     | 4 708     | 4 469     | 4 260     | 5 684     | 6 423     | 6 301     | 7 063       | 6 945     | 8 365     |
| Polska                                                                 | Azja                  | 16 642                                                                                                          | 17 094    | 17 939    | 17 589    | 16 908    | 16 348    | 19 907    | 19 472    | 19 836    | 19 536      | 19 683    | 22 754    |
| Polska                                                                 | Europa (poza EOG)     | 115 526                                                                                                         | 111 290   | 114 138   | 113 490   | 117 648   | 118 222   | 128 152   | 111 759   | 121 541   | 134 328     | 148 754   | 190 001   |
| Razem przesyłki kurierskie nadane za granicę - przyjęte od nadawców    |                       | 3 727 260                                                                                                       | 3 622 154 | 3 789 413 | 3 962 827 | 3 915 183 | 3 772 693 | 4 118 408 | 3 635 745 | 3 980 978 | 4 655 618   | 5 048 563 | 5 514 788 |
| Zagranica - tylko EOG                                                  | Polska                | 866 516                                                                                                         | 828 686   | 846 111   | 831 119   | 815 054   | 804 858   | 904 659   | 805 724   | 861 074   | 961 664     | 1 006 798 | 987 302   |
| Afryka                                                                 | Polska                | 191                                                                                                             | 195       | 216       | 192       | 199       | 184       | 182       | 189       | 182       | 197         | 234       | 204       |
| Ameryka Południowa                                                     | Polska                | 513                                                                                                             | 371       | 337       | 809       | 272       | 336       | 537       | 529       | 425       | 476         | 519       | 745       |
| Ameryka Północna                                                       | Polska                | 6 941                                                                                                           | 6 928     | 6 557     | 7 337     | 6 560     | 6 082     | 6 809     | 6 182     | 6 515     | 7 907       | 6 668     | 7 772     |
| Australia                                                              | Polska                | 92                                                                                                              | 80        | 90        | 64        | 56        | 186       | 334       | 348       | 330       | 231         | 311       | 335       |
| Azja                                                                   | Polska                | 7 808                                                                                                           | 5 855     | 8 668     | 8 974     | 8 338     | 7 761     | 9 080     | 8 523     | 8 632     | 9 005       | 9 340     | 10 981    |
| Europa (poza EOG)                                                      | Polska                | 27 229                                                                                                          | 25 130    | 25 143    | 23 849    | 21 565    | 24 094    | 25 782    | 22 532    | 23 896    | 23 222      | 22 512    | 21 318    |
| Razem przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy - przyjęte na granicy |                       | 909 290                                                                                                         | 867 245   | 887 122   | 872 344   | 852 044   | 843 501   | 947 383   | 844 027   | 901 054   | 1 002 702   | 1 046 382 | 1 028 657 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 15.  
Przesyłki kurierskie nadane za granicę (EOG vs. poza EOG) – przyjęte od nadawców (szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 16.  
Przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy (EOG vs. poza EOG) – przyjęte na granicy (szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

A man with a beard and glasses, wearing a dark suit, stands behind a woman with glasses and a light blue shirt. They are both looking intently at a large computer monitor on the right side of the frame. The woman is smiling slightly. The background is a bright, modern office with large windows.

## **Część 5. Prezentacja danych w układzie przetworzonym**

Raport został opracowany na podstawie danych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych Głównego Urzędu Statystycznego.

Dane od operatorów pocztowych zostały:

- ▶ zgromadzone w Tabelach i zaprezentowane za pomocą Rysunków – Część 4,
- ▶ poddane także normalizacji, czyli procedurze wstępnej obróbki danych w celu umożliwienia ich wzajemnego porównywania – Część 5,
- ▶ porównane z danymi otrzymanymi w poprzedniej ankiecie dotyczącej 2023 roku – Część 6.

Normalizacja polegała na podzieleniu wolumenu przesyłek nadanych w danym miesiącu 2024 roku przez liczbę dni pracujących w tym miesiącu. Następnie otrzymaną wartość pomnożono przez średnią miesięczną liczbę dni pracujących w 2024 roku tj. 21. Średnią miesięczną liczbę dni pracujących otrzymano poprzez podzielenie liczby dni pracujących w 2024 roku przez liczbę miesięcy.

Do przetworzenia znormalizowanych danych wykorzystano techniki obliczeniowe pozwalające na ustalenie:

- średnich arytmetycznych,
- mediany (wartości środkowej),
- odchylenia od mediany,
- wartości minimalnej oraz wartości maksymalnej,
- udziału procentowego,
- wartości zagregowanych,
- zależności pomiędzy dwoma zmiennymi – korelacja r-Pearsona,
- punktu przecięcia dwóch zmiennych

Otrzymane wyniki przedstawiono w Tabelach oraz na Rysunkach.

Graficzna prezentacja otrzymanych wyników została w zależności od potrzeb i rodzaju informacji przedstawiona za pomocą:

- wykresów słupkowych,
- linii trendu (wykresy liniowe),
- dynamik (wykresy liniowe),
- diagramu radarowego,
- diagramu korelacji liniowej,
- wykresu kołowego,
- wykresów liniowych z odchyleniem od mediany,

- wykresów słupkowych z odchyleniem od mediany (wartości dodatnie i ujemne),
- wykresów mieszanych (słupkowy oraz liniowy),
- skumulowanych wykresów słupkowych,
- wykresów punktowych z linią średniej.

Na rysunkach przedstawiono w zależności od ujęcia dane w skali rocznej, jak również w projekcji miesięcznej. Ewentualne różnice w sumowaniu i udziałach wynikają z zastosowanych zaokrągleń.

## 10. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)

Prezentowane w niniejszym rozdziale dane prezentują podział wolumenu przesyłek kurierskich w 2024 roku według sposobu nadania/odbioru (za pomocą kuriera, w PUDO, w automacie do pocztowej obsługi klientów), rodzaju nadawcy/odbiorcy, według dnia nadania (nadanie od poniedziałku do niedzieli), czasu dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5<sup>16</sup>) dla poszczególnych sposobów odbioru i dni tygodnia w których przesyłka była gotowa do odbioru (od poniedziałku do niedzieli). W niniejszym rozdziale przedstawiono informacje na temat poszczególnych zagadnień w podziale na podrozdziały:

- 10.1. Sposób nadania i odbioru,
- 10.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy,
- 10.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie,
- 10.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy.

Każdy z podrozdziałów został opracowany na podstawie danych z poszczególnych formularzy ankietowych. Następnie dane te zostały poddane analizie, a w razie potrzeby poddane odpowiednim technikom obliczeniowym.

### 10.1. Sposób nadania i odbioru

W podrozdziale „Sposób nadania i odbioru” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych i odebranych z wykorzystaniem niżej wymienionych zasobów operatorów pocztowych:

<sup>16</sup> zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierem do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie

- automat do pocztowej obsługi klientów,
- PUDO (rozumiane jako nadanie/dostawa w wyznaczonym punkcie innym niż automat do pocztowej obsługi klientów),
- kurier (osoba wyznaczona do przyjęcia/doręczenia przesyłki kurierskiej od nadawcy/do adresata w miejscu nadania/dostawy niebędącym PUDO lub automatem do pocztowej obsługi klientów).

W Tabeli 23 i na Rysunku 17 zostały przedstawione udziały wolumenów w podziale na sposób nadania i sposób odbioru w ujęciu rocznym.

W Tabeli 24 i na Rysunku 18 został przedstawiony miesięczny wolumen nadanych przesyłek za pośrednictwem automatu, kuriera i PUDO.

W Tabeli 25 i na Rysunku 19 został przedstawiony miesięczny wolumen odebranych przesyłek za pośrednictwem automatu, kuriera i PUDO.

Tabela 26 i Rysunek 20 przedstawiają udziały w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich odpowiednio dla nadania i odbioru za pośrednictwem automatu, kuriera i PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 27 przedstawia korelacje (r-Pearson) wolumenów przesyłek kurierskich nadanych vs. odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, dla danych znormalizowanych.

Tabela 28 i Rysunek 21 przedstawia udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 22 przedstawia korelacje (r-Pearson) poszczególnych relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO z ogólnym wolumenem, dla danych znormalizowanych.

Rysunek 23 przedstawia udział w wolumenie przesyłek kurierskich w poszczególnych relacjach nadania-odbioru w ujęciu rocznym na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 29 przedstawia korelacje (r-Pearson) wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem poszczególnych relacji (zmienne) nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, dla danych znormalizowanych.

Rysunek 24 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 25 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 26 przedstawia porównanie odchyleń od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem kuriera oraz odebranych za pośrednictwem automatu do

pocztowej obsługi klientów lub kuriera, na postawie danych znormalizowanych.

Tabela 30 i Rysunek 27 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.

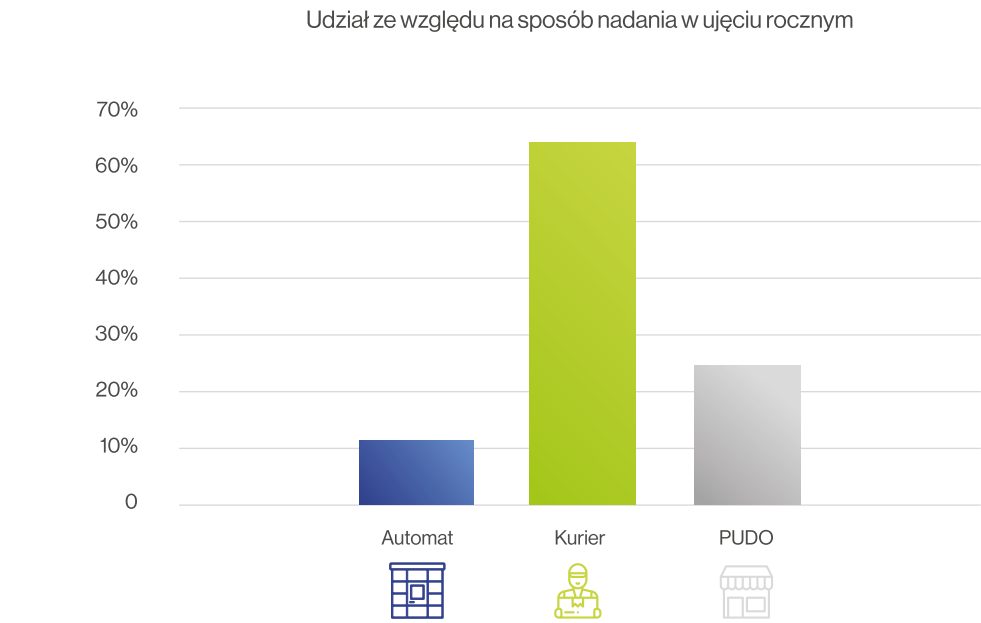
Rysunek 28 przedstawia korelacje (r-Pearson) relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w poszczególnych miesiącach z ogólnym wolumenem, dla danych znormalizowanych.



Tabela 23.  
Udziały przesyłek kurierskich nadanych w 2024 r. w obrocie krajowym według sposobu nadania i odbioru

| Udziały przesyłek kurierskich nadanych w 2024 r. w obrocie krajowym według sposobu nadania i odbioru |       |                |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|-------|
| Sposób nadania                                                                                       |       | Sposób odbioru |       |
| Automat                                                                                              | 11,8% | Automat        | 53,6% |
| Kurier                                                                                               | 63,4% | Kurier         | 41,8% |
| PUDO                                                                                                 | 24,7% | PUDO           | 4,6%  |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 17.  
Udziały przesyłek kurierskich ze względu na sposób nadania i odbioru w ujęciu rocznym.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

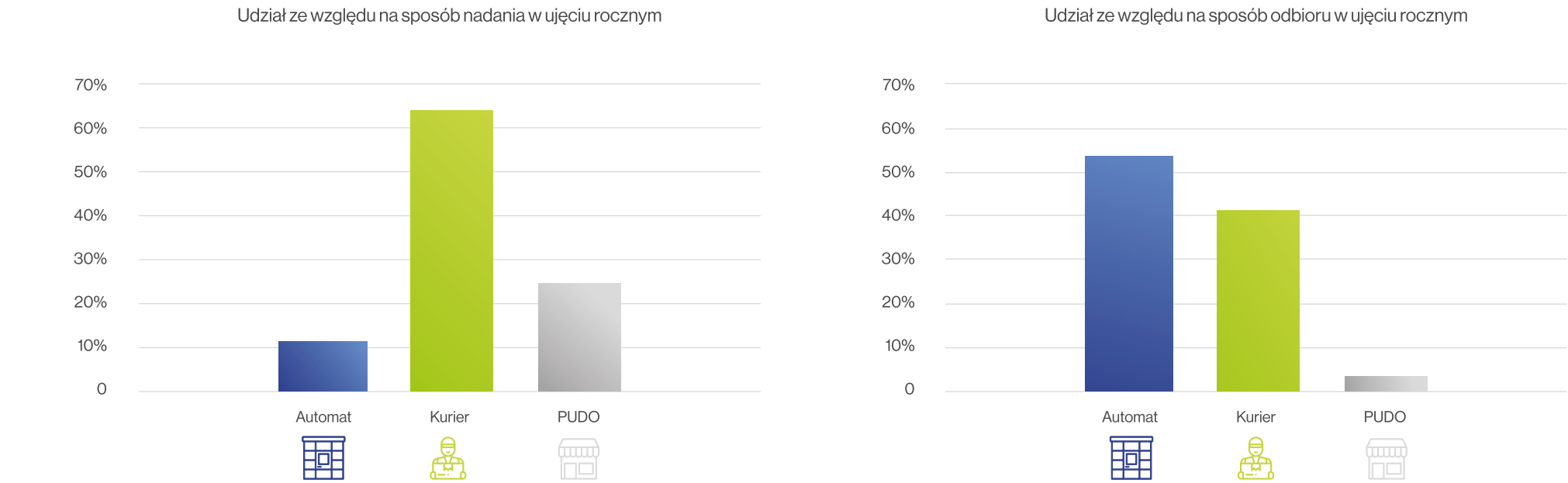
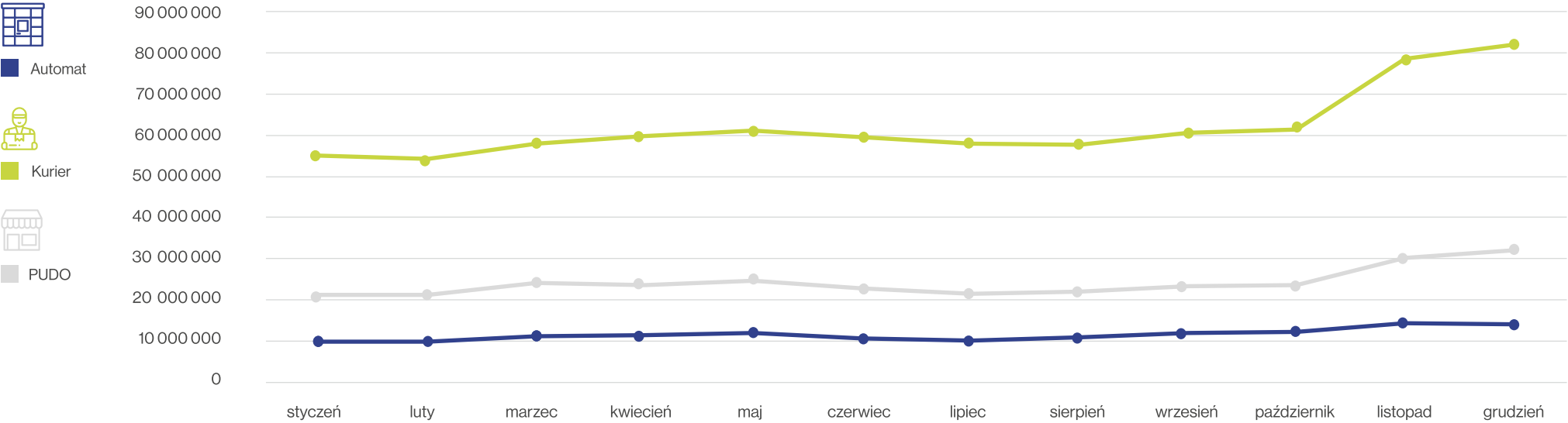


Tabela 24.  
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – według sposobu nadania (dane znormalizowane).

| Sposób nadania | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. - według sposobu nadania (dane znormalizowane) |            |            |            |            |            |            |            |            |             |             |             |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
|                | styczeń                                                                                                                                            | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad    | grudzień    |
| Automat        | 10 011 698                                                                                                                                         | 9 932 763  | 11 106 444 | 11 374 771 | 12 089 829 | 10 810 863 | 10 224 169 | 10 868 553 | 11 925 312 | 12 351 986  | 14 410 105  | 14 059 370  |
| Kurier         | 55 144 620                                                                                                                                         | 54 335 747 | 58 027 016 | 59 864 272 | 60 975 699 | 59 532 588 | 57 837 039 | 57 718 055 | 60 472 845 | 61 372 520  | 78 634 248  | 81 935 349  |
| PUDO           | 21 203 276                                                                                                                                         | 21 276 257 | 24 025 900 | 23 614 369 | 24 689 383 | 22 842 874 | 21 549 123 | 22 018 532 | 23 483 798 | 23 673 463  | 30 207 621  | 31 983 741  |
| Razem          | 86 359 593                                                                                                                                         | 85 544 767 | 93 159 360 | 94 853 412 | 97 754 911 | 93 186 325 | 89 610 330 | 90 605 140 | 95 881 955 | 97 397 969  | 123 251 974 | 127 978 460 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



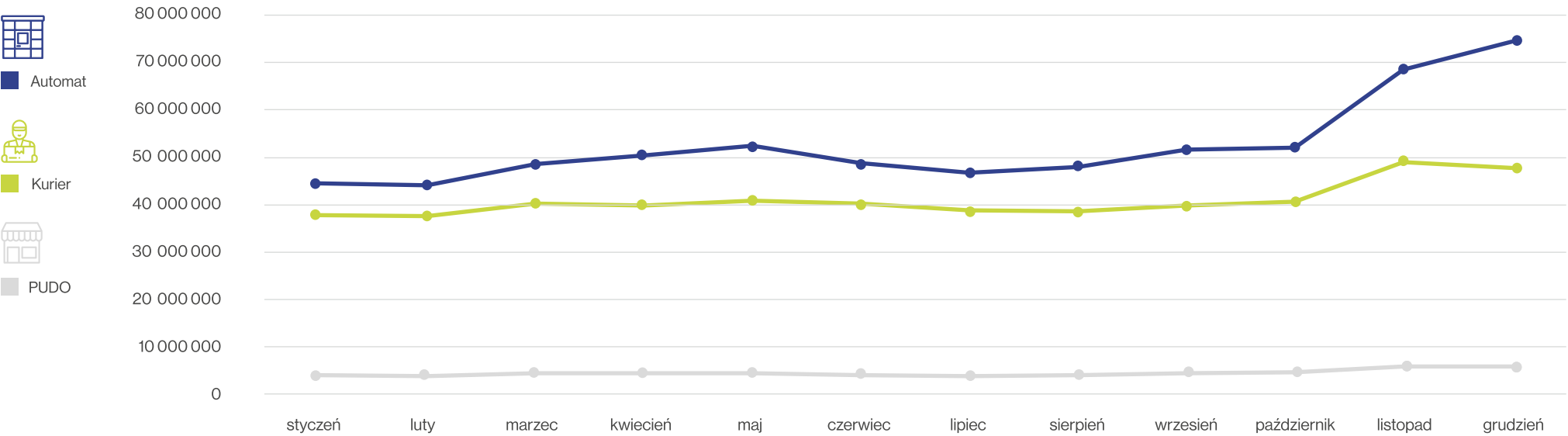
Rysunek 18.  
Wolumen ze względu na sposób nadania w ujęciu miesięcznym 2024 r. (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 25.  
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – według sposobu odbioru (dane znormalizowane).

| Sposób odbioru | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. - według sposobu odbioru (dane znormalizowane) |            |            |            |            |            |            |            |            |             |             |             |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
|                | styczeń                                                                                                                                            | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad    | grudzień    |
| Automat        | 44 490 212                                                                                                                                         | 44 067 687 | 48 516 154 | 50 460 823 | 52 458 165 | 48 773 015 | 46 816 544 | 47 953 837 | 51 636 773 | 52 107 510  | 68 438 572  | 74 409 287  |
| Kurier         | 37 835 793                                                                                                                                         | 37 601 758 | 40 178 660 | 39 898 682 | 40 868 791 | 40 271 244 | 38 912 181 | 38 544 316 | 39 821 229 | 40 643 017  | 49 016 549  | 47 688 403  |
| PUDO           | 4 033 588                                                                                                                                          | 3 875 322  | 4 464 546  | 4 493 907  | 4 427 955  | 4 142 066  | 3 881 604  | 4 106 987  | 4 423 953  | 4 647 442   | 5 796 853   | 5 880 770   |
| Razem          | 86 359 593                                                                                                                                         | 85 544 767 | 93 159 360 | 94 853 412 | 97 754 911 | 93 186 325 | 89 610 330 | 90 605 140 | 95 881 955 | 97 397 969  | 123 251 974 | 127 978 460 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 19.  
Wolumen ze względu na sposób odbioru w ujęciu miesięcznym 2024 r. (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

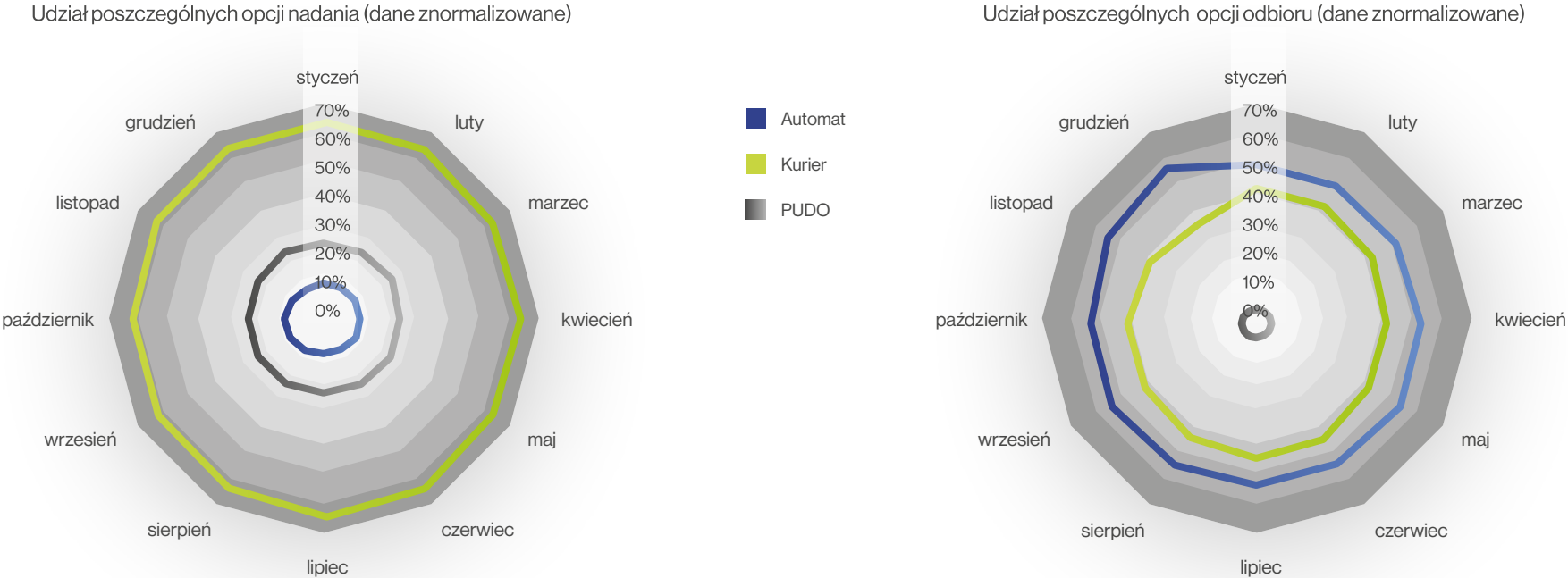
Tabela 26.

Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – dane znormalizowane

| Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – dane znormalizowane |         |       |        |          |       |          |        |          |          |             |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
| Sposób nadania                                                                                                                                       | styczeń | luty  | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| Automat                                                                                                                                              | 11,6%   | 11,6% | 11,9%  | 12,0%    | 12,4% | 11,6%    | 11,4%  | 12,0%    | 12,4%    | 12,7%       | 11,7%    | 11,0%    |
| Kurier                                                                                                                                               | 63,9%   | 63,5% | 62,3%  | 63,1%    | 62,4% | 63,9%    | 64,5%  | 63,7%    | 63,1%    | 63,0%       | 63,8%    | 64,0%    |
| PUDO                                                                                                                                                 | 24,6%   | 24,9% | 25,8%  | 24,9%    | 25,3% | 24,5%    | 24,0%  | 24,3%    | 24,5%    | 24,3%       | 24,5%    | 25,0%    |
| Razem                                                                                                                                                | 100%    | 100%  | 100%   | 100%     | 100%  | 100%     | 100%   | 100%     | 100%     | 100%        | 100%     | 100%     |

| Sposób odbioru | styczeń | luty  | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
|----------------|---------|-------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
| Automat        | 51,5%   | 51,5% | 52,1%  | 53,2%    | 53,7% | 52,3%    | 52,2%  | 52,9%    | 53,9%    | 53,5%       | 55,5%    | 58,1%    |
| Kurier         | 43,8%   | 44,0% | 43,1%  | 42,1%    | 41,8% | 43,2%    | 43,4%  | 42,5%    | 41,5%    | 41,7%       | 39,8%    | 37,3%    |
| PUDO           | 4,7%    | 4,5%  | 4,8%   | 4,7%     | 4,5%  | 4,4%     | 4,3%   | 4,5%     | 4,6%     | 4,8%        | 4,7%     | 4,6%     |
| Razem          | 100%    | 100%  | 100%   | 100%     | 100%  | 100%     | 100%   | 100%     | 100%     | 100%        | 100%     | 100%     |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 20.  
Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 27.  
Sposób nadania vs. sposób odbioru (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.

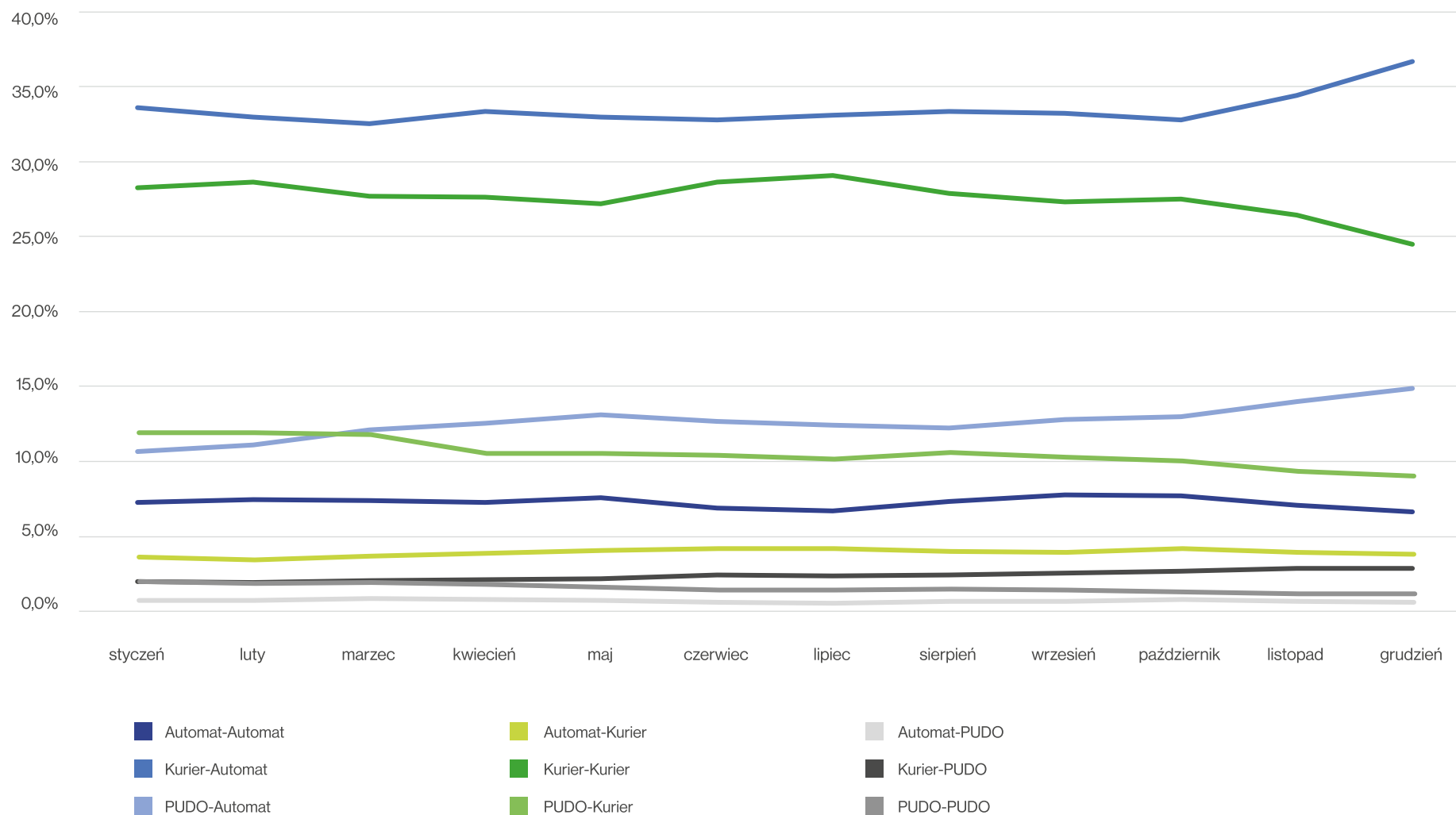
| Sposób nadania vs. sposób odbioru (korelacja r-Pearson) |                |               |             |
|---------------------------------------------------------|----------------|---------------|-------------|
| Nadawca                                                 | Automat odbiór | Kurier odbiór | PUDO odbiór |
| Kurier nadanie                                          | 1,00           | 0,98          | 0,97        |
| PUDO nadanie                                            | 0,99           | 0,97          | 0,98        |
| Automat nadanie                                         | 0,94           | 0,94          | 0,96        |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 28.  
Udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru – dane znormalizowane.

| Sposób nadania i odbioru |                    | Udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru - dane znormalizowane |       |        |          |       |          |        |          |          |             |          |          |
|--------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
| Nadanie                  | Odbiór rzeczywisty | styczeń                                                                                                           | luty  | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| Automat                  | Automat            | 7,3%                                                                                                              | 7,4%  | 7,4%   | 7,3%     | 7,6%  | 6,9%     | 6,7%   | 7,3%     | 7,8%     | 7,7%        | 7,1%     | 6,6%     |
| Automat                  | Kurier             | 3,6%                                                                                                              | 3,5%  | 3,7%   | 3,9%     | 4,1%  | 4,2%     | 4,2%   | 4,0%     | 4,0%     | 4,2%        | 3,9%     | 3,8%     |
| Automat                  | PUDO               | 0,7%                                                                                                              | 0,7%  | 0,8%   | 0,8%     | 0,7%  | 0,6%     | 0,5%   | 0,6%     | 0,7%     | 0,8%        | 0,7%     | 0,6%     |
| Kurier                   | Automat            | 33,6%                                                                                                             | 33,0% | 32,6%  | 33,4%    | 33,0% | 32,8%    | 33,1%  | 33,4%    | 33,3%    | 32,8%       | 34,4%    | 36,7%    |
| Kurier                   | Kurier             | 28,3%                                                                                                             | 28,6% | 27,7%  | 27,6%    | 27,2% | 28,7%    | 29,1%  | 27,9%    | 27,3%    | 27,5%       | 26,5%    | 24,5%    |
| Kurier                   | PUDO               | 2,0%                                                                                                              | 1,9%  | 2,1%   | 2,1%     | 2,2%  | 2,4%     | 2,4%   | 2,4%     | 2,5%     | 2,7%        | 2,9%     | 2,9%     |
| PUDO                     | Automat            | 10,6%                                                                                                             | 11,1% | 12,1%  | 12,5%    | 13,1% | 12,7%    | 12,4%  | 12,2%    | 12,8%    | 13,0%       | 14,0%    | 14,8%    |
| PUDO                     | Kurier             | 11,9%                                                                                                             | 11,9% | 11,8%  | 10,6%    | 10,5% | 10,4%    | 10,2%  | 10,6%    | 10,3%    | 10,1%       | 9,4%     | 9,0%     |
| PUDO                     | PUDO               | 2,0%                                                                                                              | 1,9%  | 1,9%   | 1,8%     | 1,6%  | 1,4%     | 1,4%   | 1,5%     | 1,4%     | 1,3%        | 1,2%     | 1,1%     |
| Razem                    |                    | 100%                                                                                                              | 100%  | 100%   | 100%     | 100%  | 100%     | 100%   | 100%     | 100%     | 100%        | 100%     | 100%     |

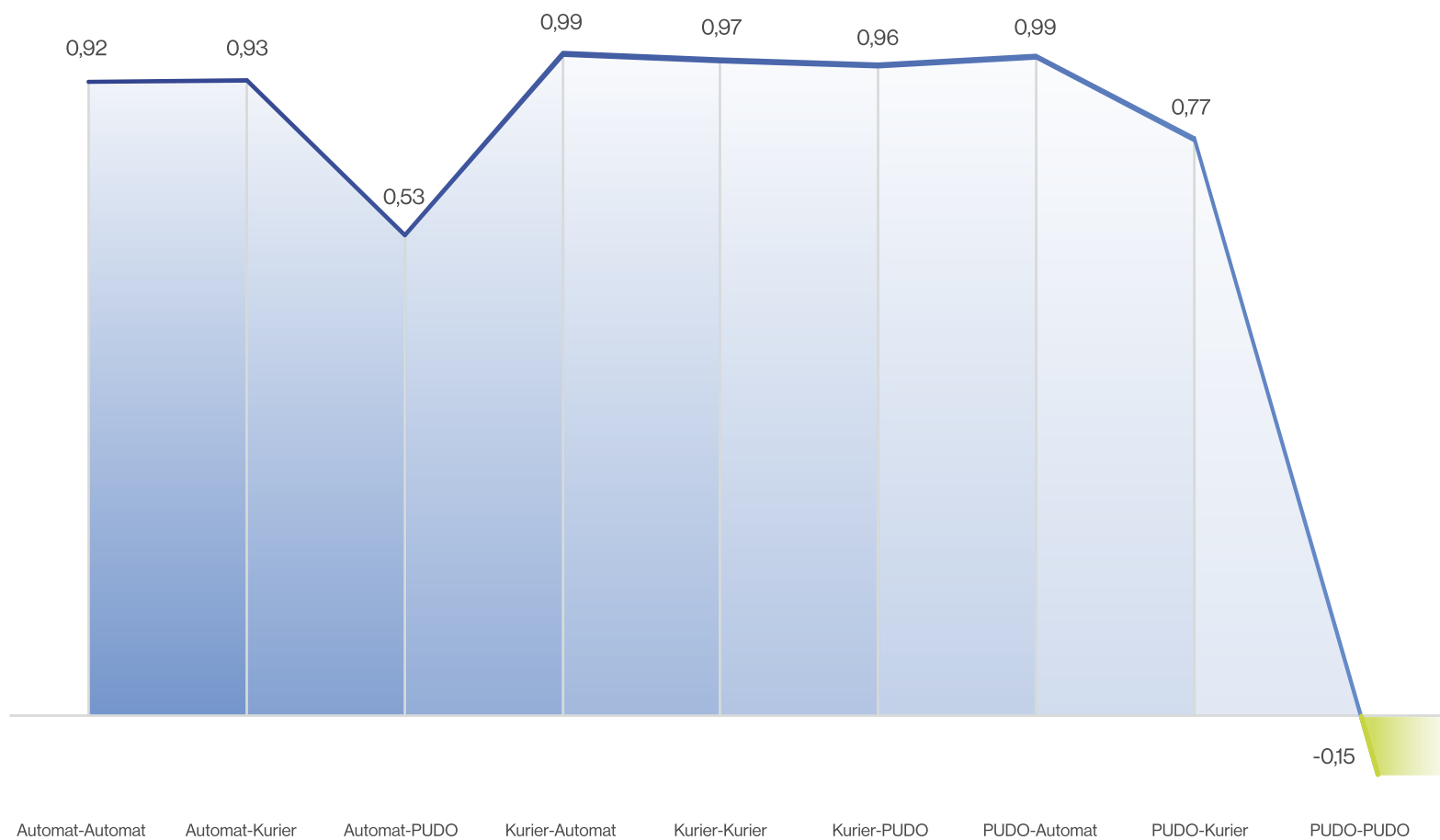
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 21.

Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – dane znormalizowane.

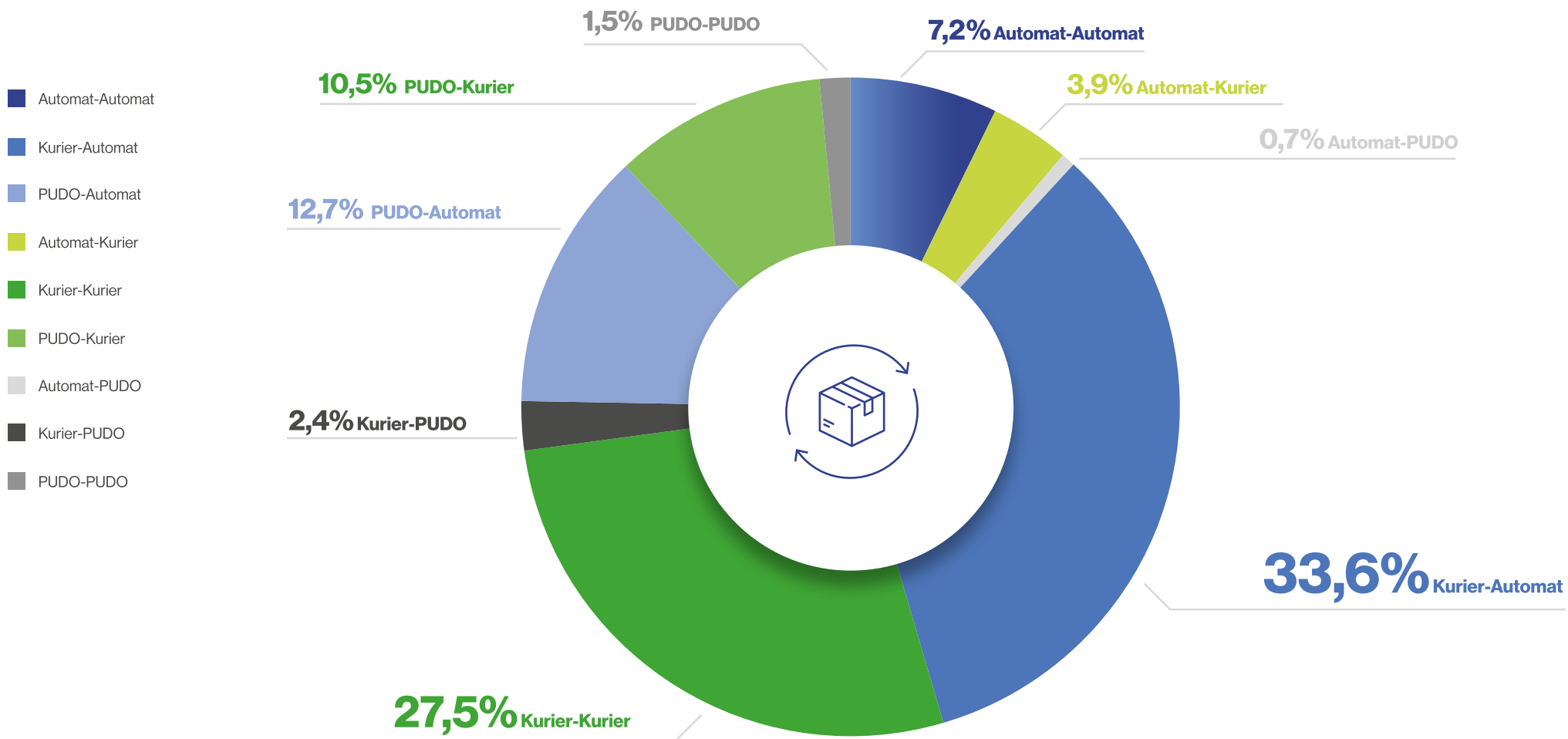
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 22.

Korelacja (r-Pearson) poszczególnych relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO z ogólnym wolumenem (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 23.

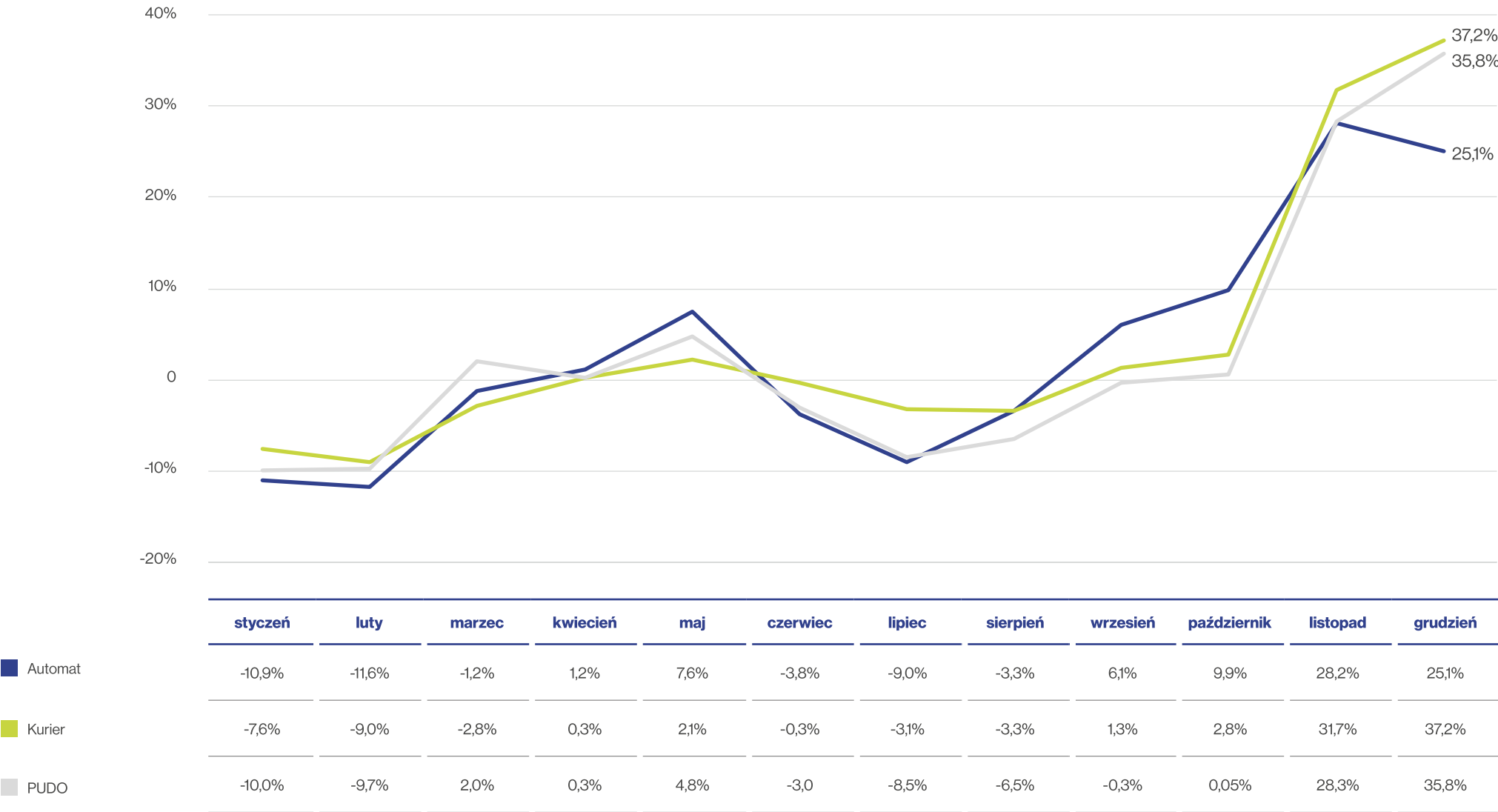
Udział poszczególnych relacji nadanie-odbior w wolumenie przesyłek kurierskich (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 29.  
Wewnętrzne korelacje między relacjami (zmienne) nadania i odbioru (korelacja r-Pearson) - dane znormalizowane.

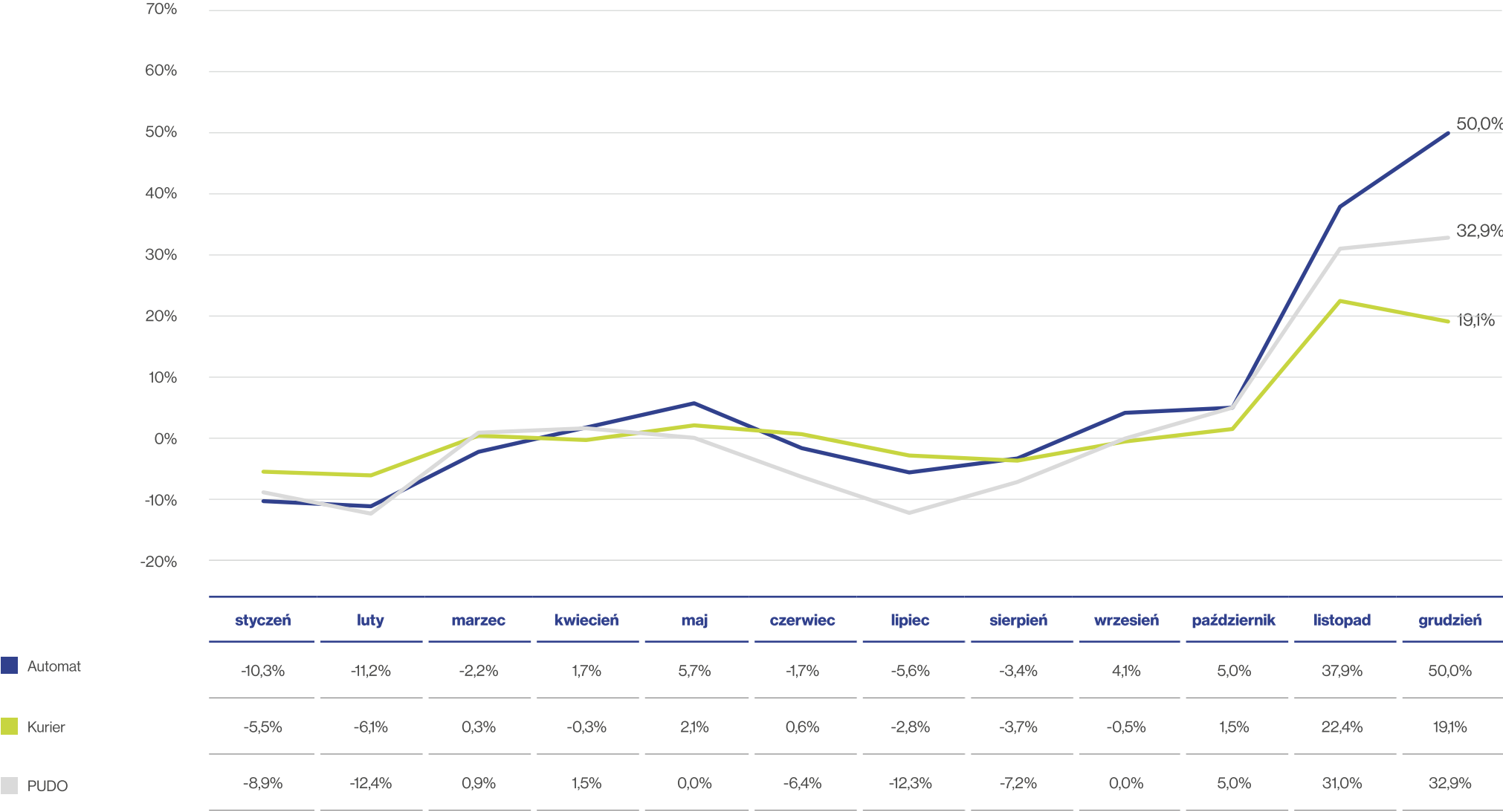
| Wewnętrzne korelacje między poszczególnymi relacjami (r-Pearson) |                   |                  |                |                  |                 |               |                |               |             |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|----------------|------------------|-----------------|---------------|----------------|---------------|-------------|
|                                                                  | Automat - Automat | Automat - Kurier | Automat - PUDO | Kurier - Automat | Kurier - Kurier | Kurier - PUDO | PUDO - Automat | PUDO - Kurier | PUDO - PUDO |
| Automat - Automat                                                | 1,00              | 0,86             | 0,72           | 0,88             | 0,88            | 0,88          | 0,90           | 0,75          | -0,11       |
| Automat - Kurier                                                 | —                 | 1,00             | 0,39           | 0,90             | 0,94            | 0,96          | 0,96           | 0,52          | -0,41       |
| Automat - PUDO                                                   | —                 | —                | 1,00           | 0,48             | 0,47            | 0,40          | 0,48           | 0,73          | 0,44        |
| Kurier - Automat                                                 | —                 | —                | —              | 1,00             | 0,95            | 0,95          | 0,98           | 0,77          | -0,13       |
| Kurier - Kurier                                                  | —                 | —                | —              | —                | 1,00            | 0,96          | 0,96           | 0,71          | -0,23       |
| Kurier - PUDO                                                    | —                 | —                | —              | —                | —               | 1,00          | 0,97           | 0,97          | -0,41       |
| PUDO - Automat                                                   | —                 | —                | —              | —                | —               | —             | 1,00           | 0,70          | -0,23       |
| PUDO - Kurier                                                    | —                 | —                | —              | —                | —               | —             | —              | 1,00          | 0,42        |
| PUDO - PUDO                                                      | —                 | —                | —              | —                | —               | —             | —              | —             | 1,00        |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



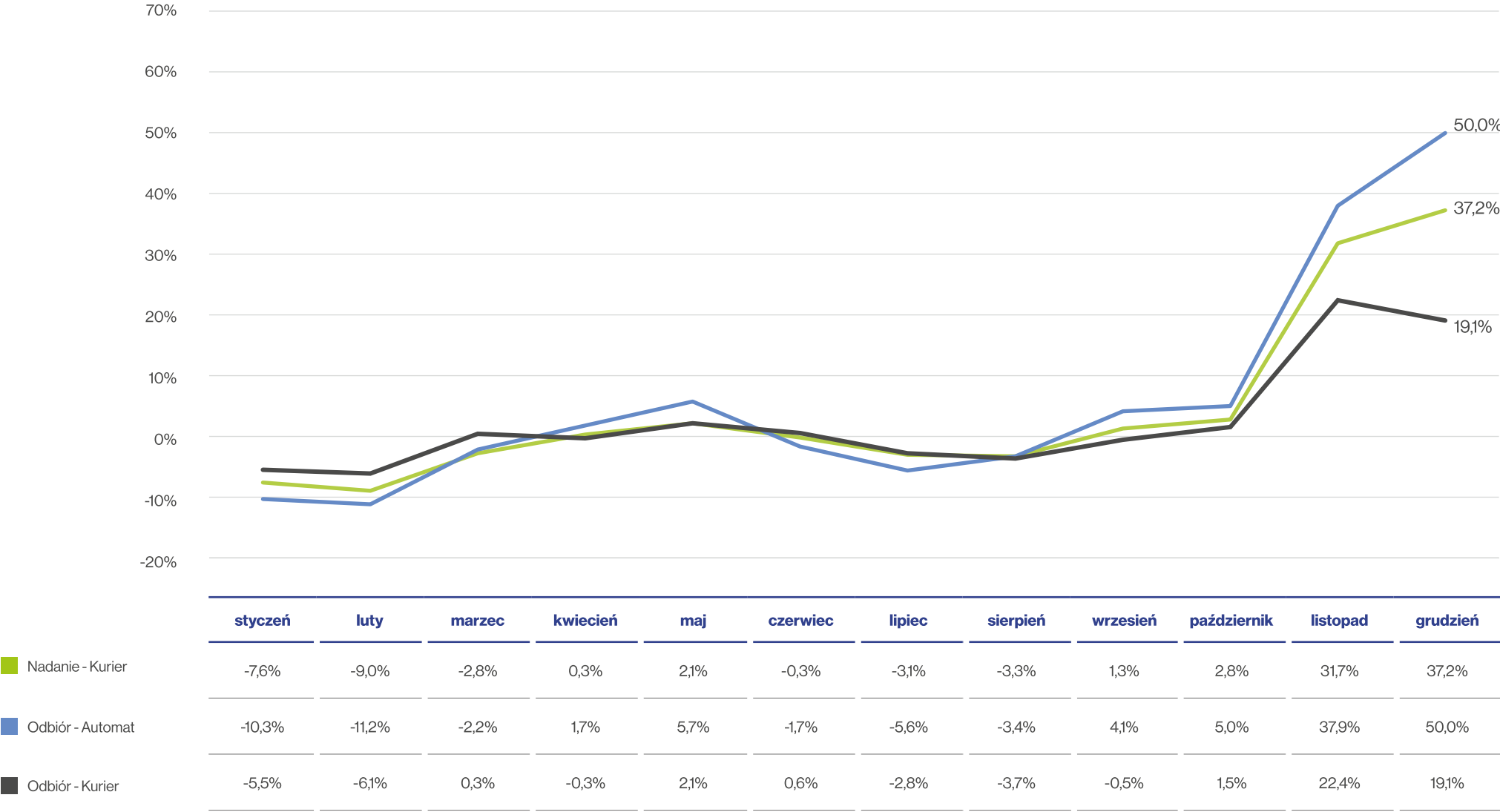
Rysunek 24.  
Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 25.  
Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



**Rysunek 26.**  
Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich (porównanie) nadanych za pośrednictwem kuriera oraz odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów lub kuriera (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 30.

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru (dane znormalizowane).

| Sposób nadania i odbioru |                    | Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru (dane znormalizowane) |        |        |          |       |          |        |          |          |             |          |          |
|--------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
| Nadanie                  | Odbiór rzeczywisty | styczeń                                                                                                                                     | luty   | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| Automat                  | Automat            | -9,3%                                                                                                                                       | -8,0%  | -0,1%  | 0,1%     | 7,1%  | -7,4%    | -12,9% | -3,8%    | 8,2%     | 9,0%        | 26,7%    | 22,7%    |
| Automat                  | Kurier             | -17,5%                                                                                                                                      | -21,6% | -9,2%  | -2,2%    | 5,8%  | 2,8%     | -0,7%  | -3,2%    | 0,7%     | 7,7%        | 28,7%    | 28,8%    |
| Automat                  | PUDO               | -6,0%                                                                                                                                       | -8,3%  | 15,8%  | 14,0%    | 3,8%  | -20,2%   | -31,0% | -15,5%   | -3,8%    | 12,2%       | 19,3%    | 7,9%     |
| Kurier                   | Automat            | -6,6%                                                                                                                                       | -9,3%  | -2,5%  | 1,7%     | 3,7%  | -1,7%    | -4,7%  | -2,7%    | 2,5%     | 2,7%        | 36,5%    | 50,9%    |
| Kurier                   | Kurier             | -6,8%                                                                                                                                       | -6,5%  | -1,5%  | 0,1%     | 1,6%  | 2,0%     | -0,5%  | -3,5%    | -0,1%    | 2,3%        | 24,6%    | 19,6%    |
| Kurier                   | PUDO               | -22,0%                                                                                                                                      | -23,2% | -11,8% | -6,7%    | -1,7% | 5,0%     | -1,4%  | 1,4%     | 11,7%    | 21,7%       | 64,2%    | 70,4%    |
| PUDO                     | Automat            | -22,5%                                                                                                                                      | -19,7% | -4,8%  | 0,3%     | 8,0%  | -0,3%    | -6,0%  | -6,8%    | 3,5%     | 6,5%        | 45,3%    | 60,2%    |
| PUDO                     | Kurier             | 2,2%                                                                                                                                        | 0,8%   | 8,7%   | -0,8%    | 2,0%  | -3,9%    | -9,6%  | -4,6%    | -2,3%    | -2,9%       | 14,4%    | 14,2%    |
| PUDO                     | PUDO               | 18,1%                                                                                                                                       | 10,0%  | 22,4%  | 17,6%    | 10,4% | -8,2%    | -11,6% | -7,4%    | -6,4%    | -13,4%      | -1,0%    | 1,0%     |
| Razem                    |                    | -8,1%                                                                                                                                       | -9,0%  | -0,9%  | 0,9%     | 4,0%  | -0,9%    | -4,7%  | -3,6%    | 2,0%     | 3,6%        | 31,1%    | 36,1%    |

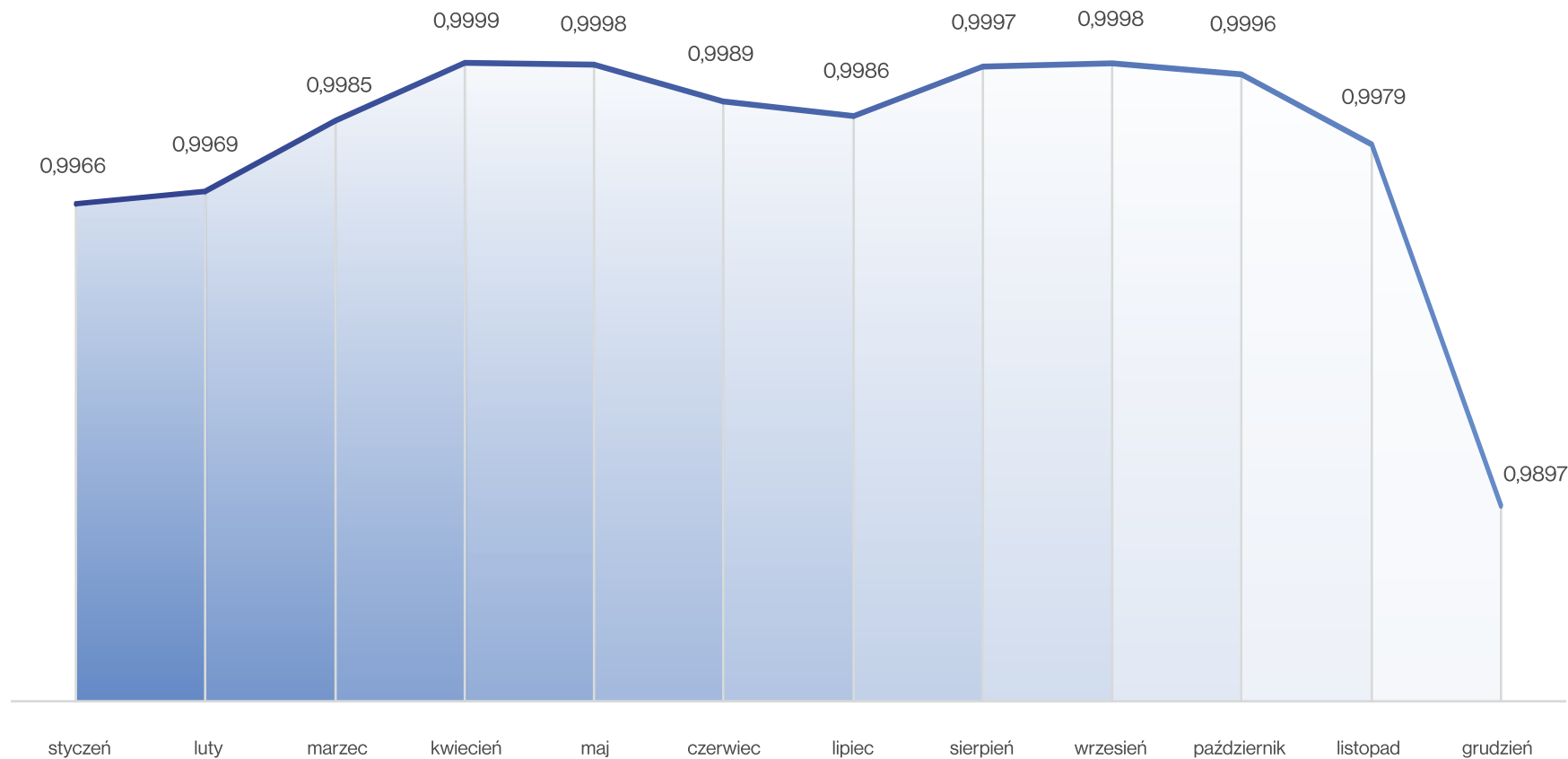
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 27.

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem relacji nadania-odbioru (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 28.

Korelacja (r-Pearson) relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w poszczególnych miesiącach z ogólnym wolumenem (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

## 10.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy

W podrozdziale „Rodzaj nadawcy i odbiorcy” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich w odniesieniu do poszczególnych relacji nadawca-odbiorca w podziale na rodzaj klienta indywidualnego<sup>17</sup>(C) oraz biznesowego<sup>18</sup>(B). Wyodrębniono cztery rodzaje relacji:

- B2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi,
- B2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi a klientami indywidualnymi,
- C2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi a klientami biznesowymi,
- C2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi.

Rysunek 29 przedstawia udziały w nadaniach i odbiorach w podziale na rodzaje klientów – obrót krajowy.

Rysunek 30 przedstawia porównanie udziałów poszczególnych rodzajów klientów w nadaniu i odbiorze w ujęciu rocznym.

Rysunek 31 przedstawia udział w wolumenie miesięcznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 32 przedstawia udział w wolumenie rocznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy, na podstawie danych znormalizowanych.

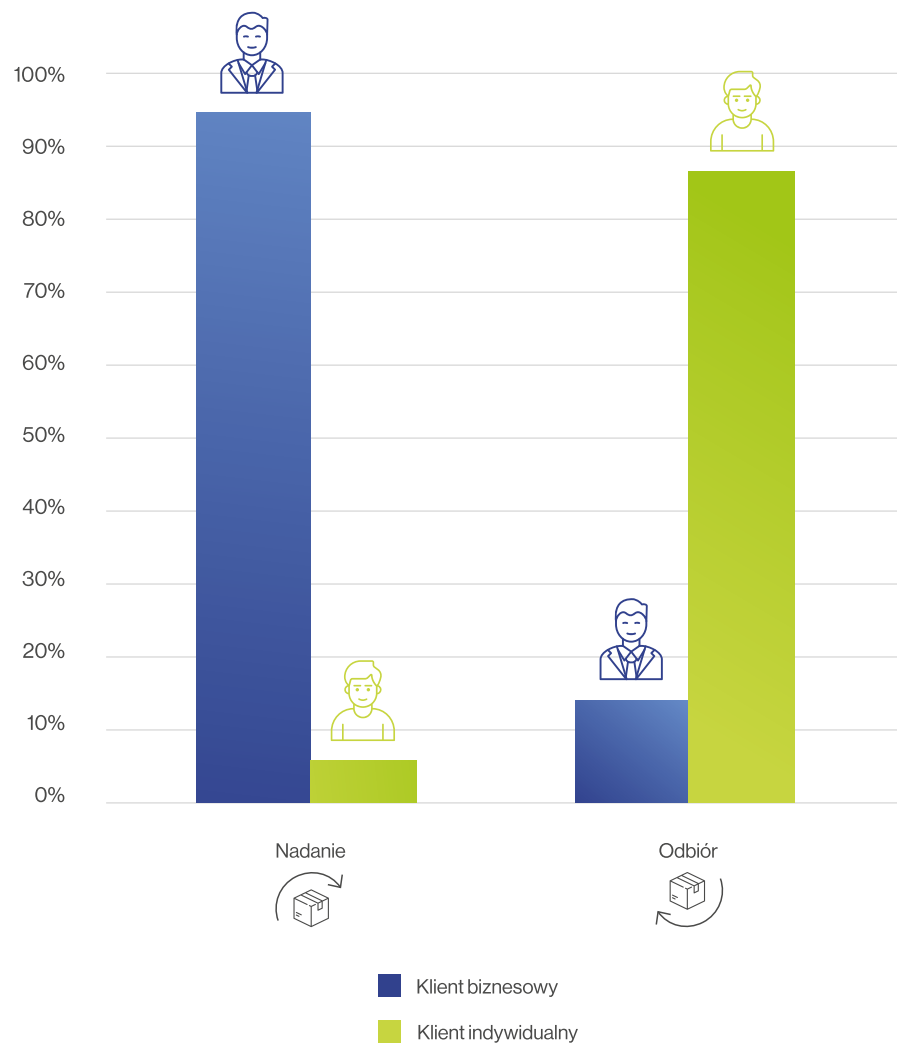
Rysunek 33 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 34 przedstawia dynamikę miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów, na podstawie danych znormalizowanych.



<sup>17</sup> osoba fizyczna, która zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową

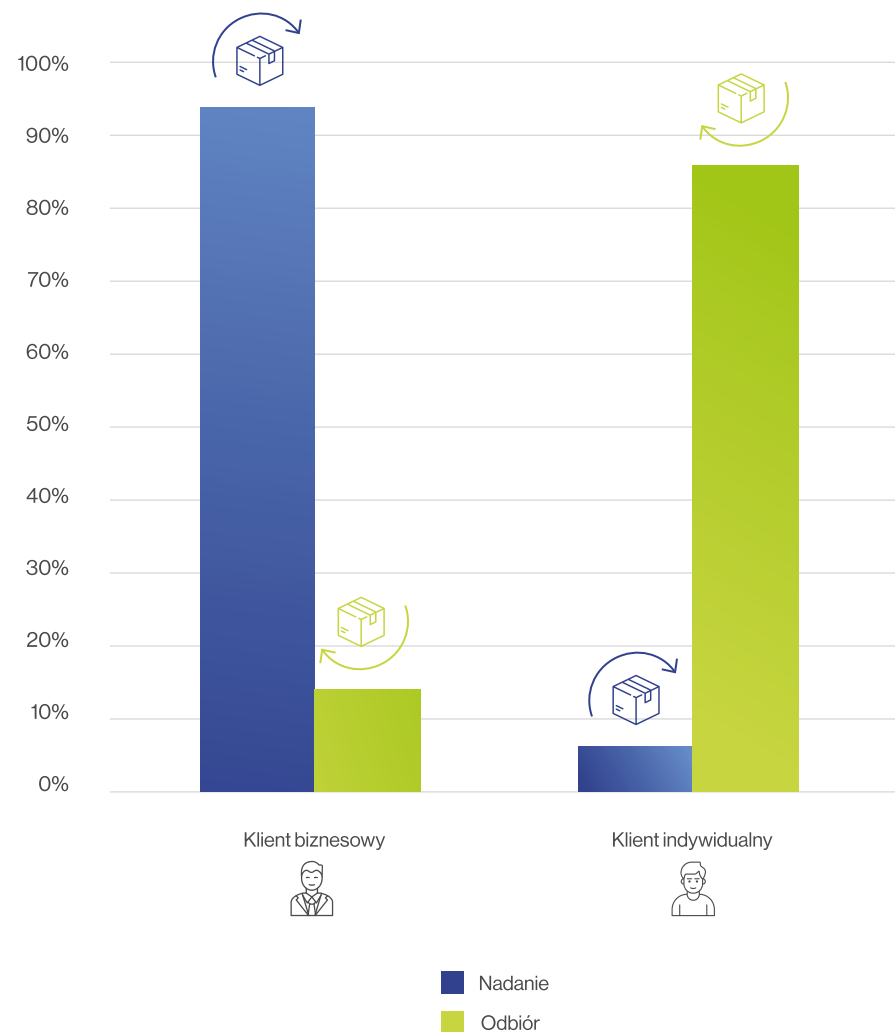
<sup>18</sup> podmiot, który zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową



Rysunek 29.

Udziały w nadaniach i odbiorach w podziale na rodzaje klientów – obrót krajowy.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 30.

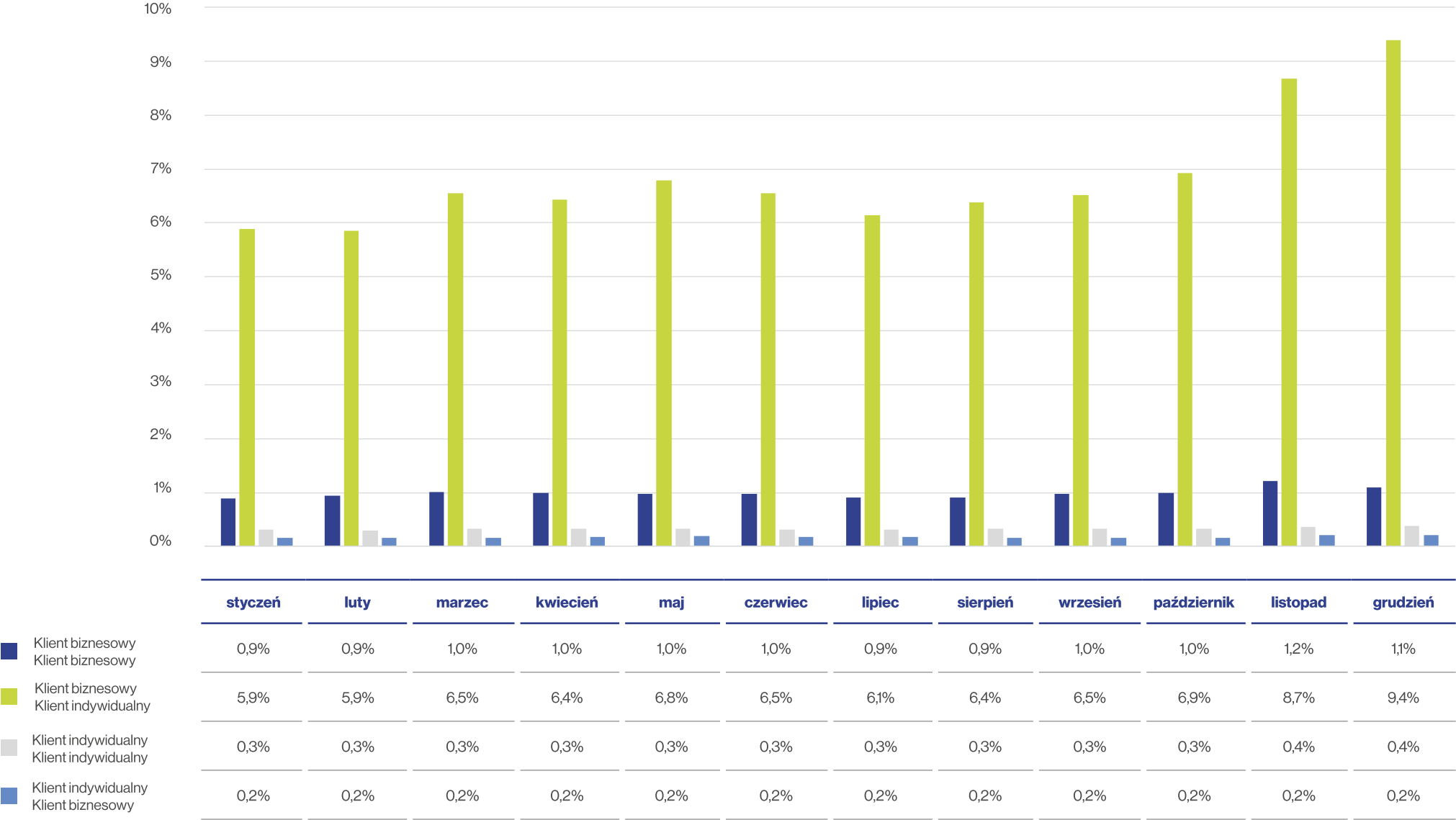
Udział w obrocie krajowym według rodzajów klientów z podziałem na nadanie i odbiór.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 31.  
Udział w wolumenie miesięcznym z uwzględnieniem rodzaju nadawcy i odbiorcy – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



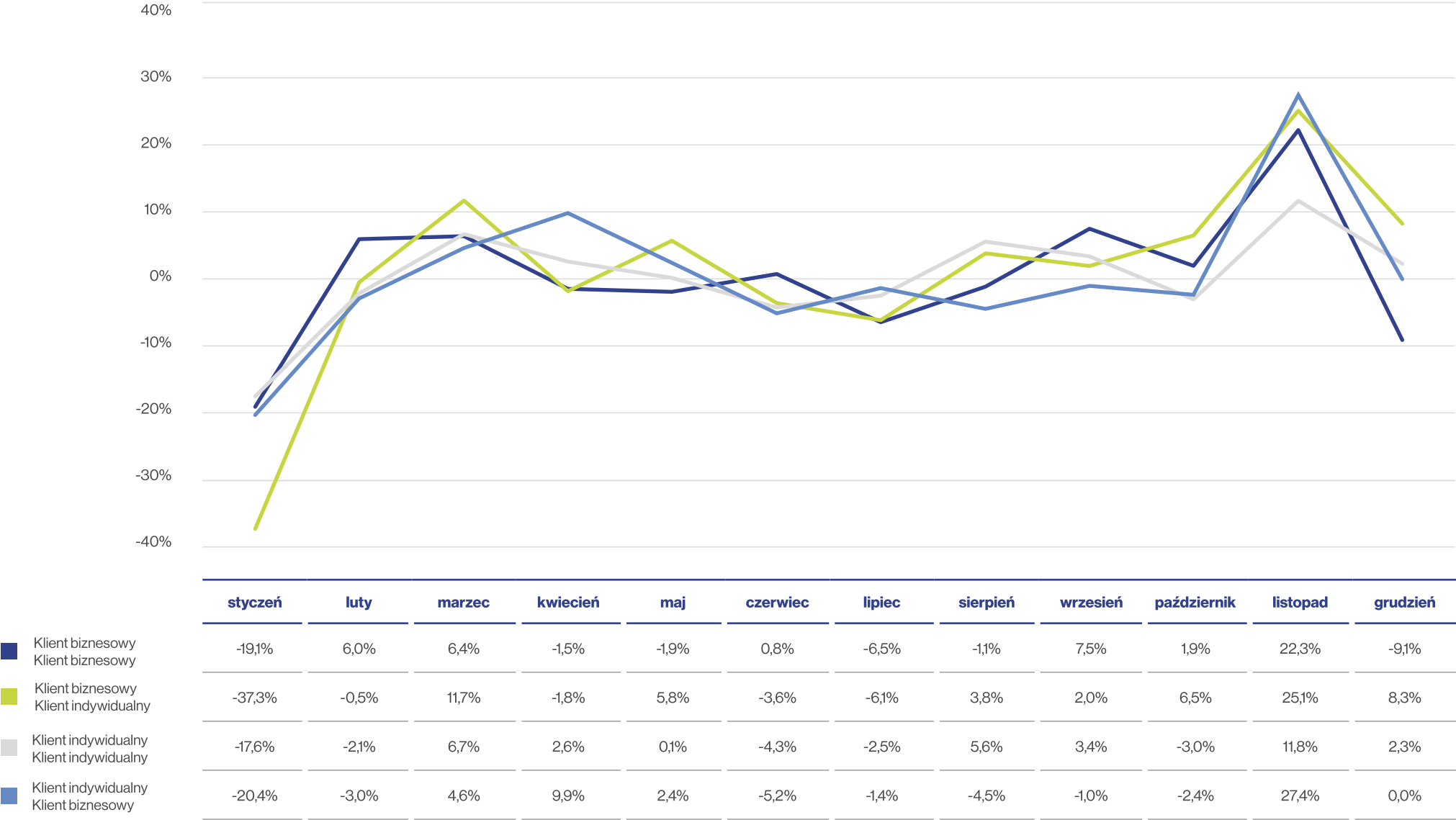
Rysunek 32.  
Udział w wolumenie rocznym z uwzględnieniem rodzaju nadawcy i odbiorcy – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 33.  
Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 34.  
Dynamika wolumenu wg rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane miesiąc/miesiąc).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

## 10.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

W podrozdziale „Czas dostawy i opóźnienia w dostawie” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 roku:

- gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów, w PUDO, wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu lub PUDO) - D+0, D+1-5, pow. D+5<sup>19</sup>,
- nadanych w poszczególnych dniach tygodnia od poniedziałku do niedzieli,
- gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli,
- opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia (zgodnego z regulaminem usługi danego operatora pocztowego) nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. (T+1-4, pow. T+4)<sup>20</sup>.

Rysunek 35 przedstawia udział w wolumenie (rocznym) pod względem czasu dostawy z uwzględnieniem sposobu odbioru.

Rysunek 36 przedstawia udział pod względem czasu dostawy D+0 dla poszczególnych miesięcy 2024 roku wg sposobu odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 37 przedstawia udział pod względem czasu dostawy D+0 i D+1 dla poszczególnych miesięcy 2024 roku wg sposobu odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 31 i Rysunek 38 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich uwzględniających czas dostawy  $=<D+1 \Rightarrow D+2$  dla poszczególnych sposobów odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 32 i Rysunek 39 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich poszczególnych czasów dostawy dla odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 33 i Rysunek 40 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich poszczególnych czasów dostawy za pośrednictwem kuriera, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 34 i Rysunek 41 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich poszczególnych czasów dostawy dla odbioru za pośrednictwem PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 35 przedstawia korelację (r-Pearson) czasu dostawy (wolumenu) dla danej opcji dostawy z wolumenem dla tej opcji dostawy, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 36 przedstawia korelację (r-Pearson) czasu dostawy (wolumenu) dla wszystkich opcji dostawy z wolumenem, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 37 przedstawia udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 42 przedstawia udział w wolumenie (rocznym) przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 38 przedstawia udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 43 przedstawia udział w ogólnym wolumenie (rocznym) przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia, na podstawie danych znormalizowanych.

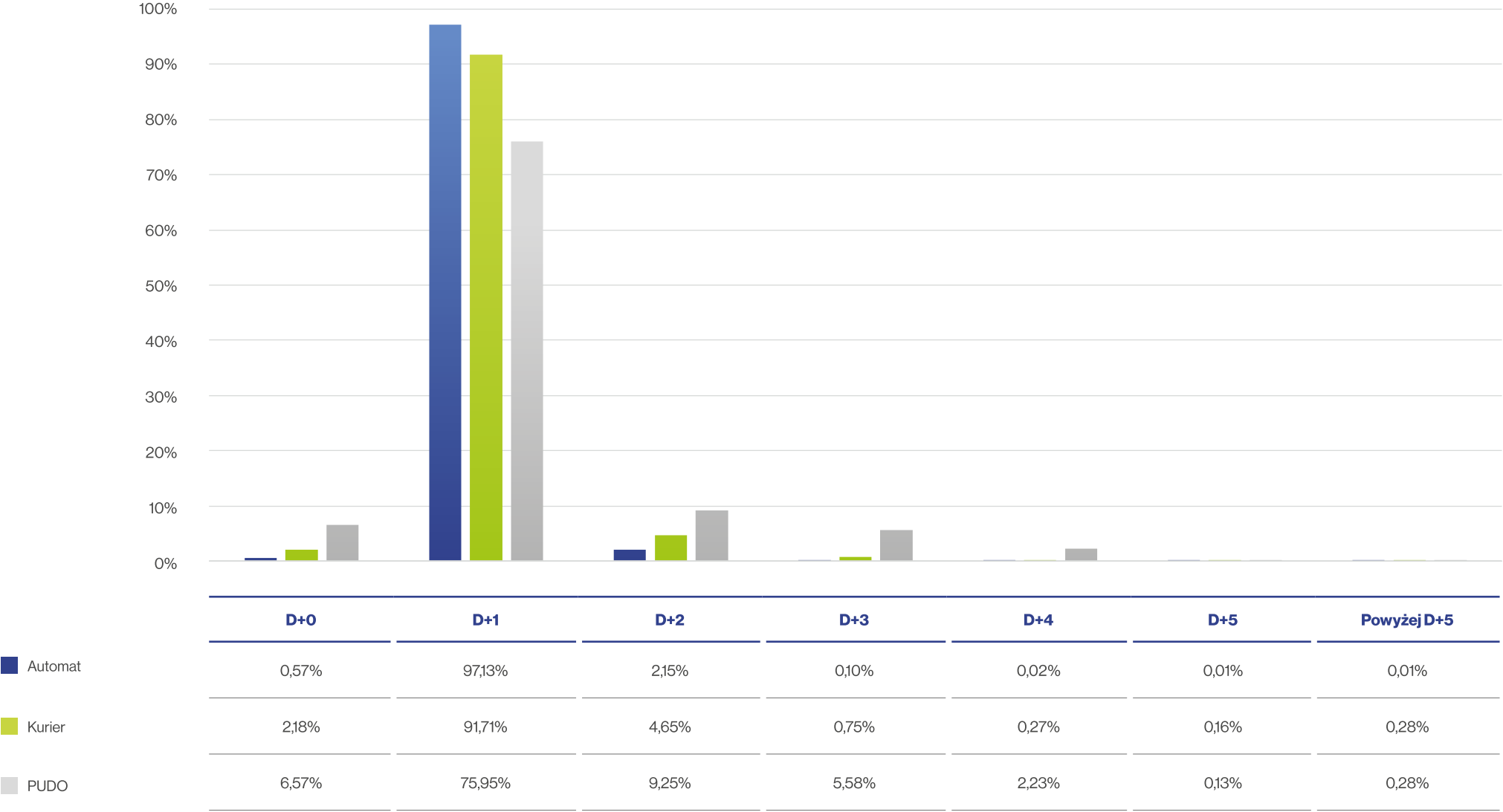
Rysunek 44 przedstawia udział opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.

Rysunek 45 przedstawia odchylenie od mediany opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r., w obrocie krajowym i zagranicznym, na podstawie danych znormalizowanych.

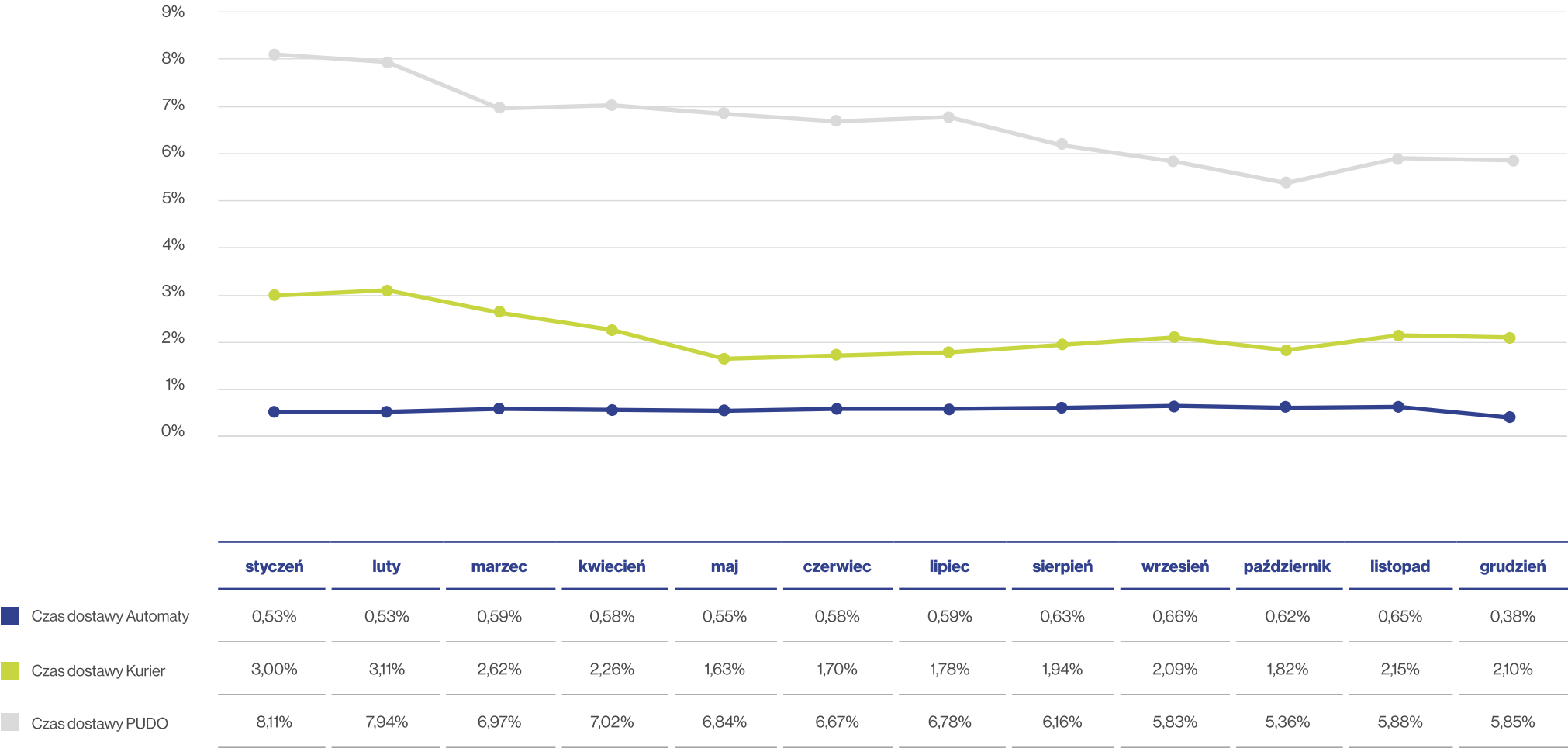


<sup>19</sup> zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia

<sup>20</sup> zgodnie ze wzorem T+n, gdzie T oznacza datę gwarantowanego odbioru zgodnie z regulaminem usługi, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą a datą doręczenia do adresata

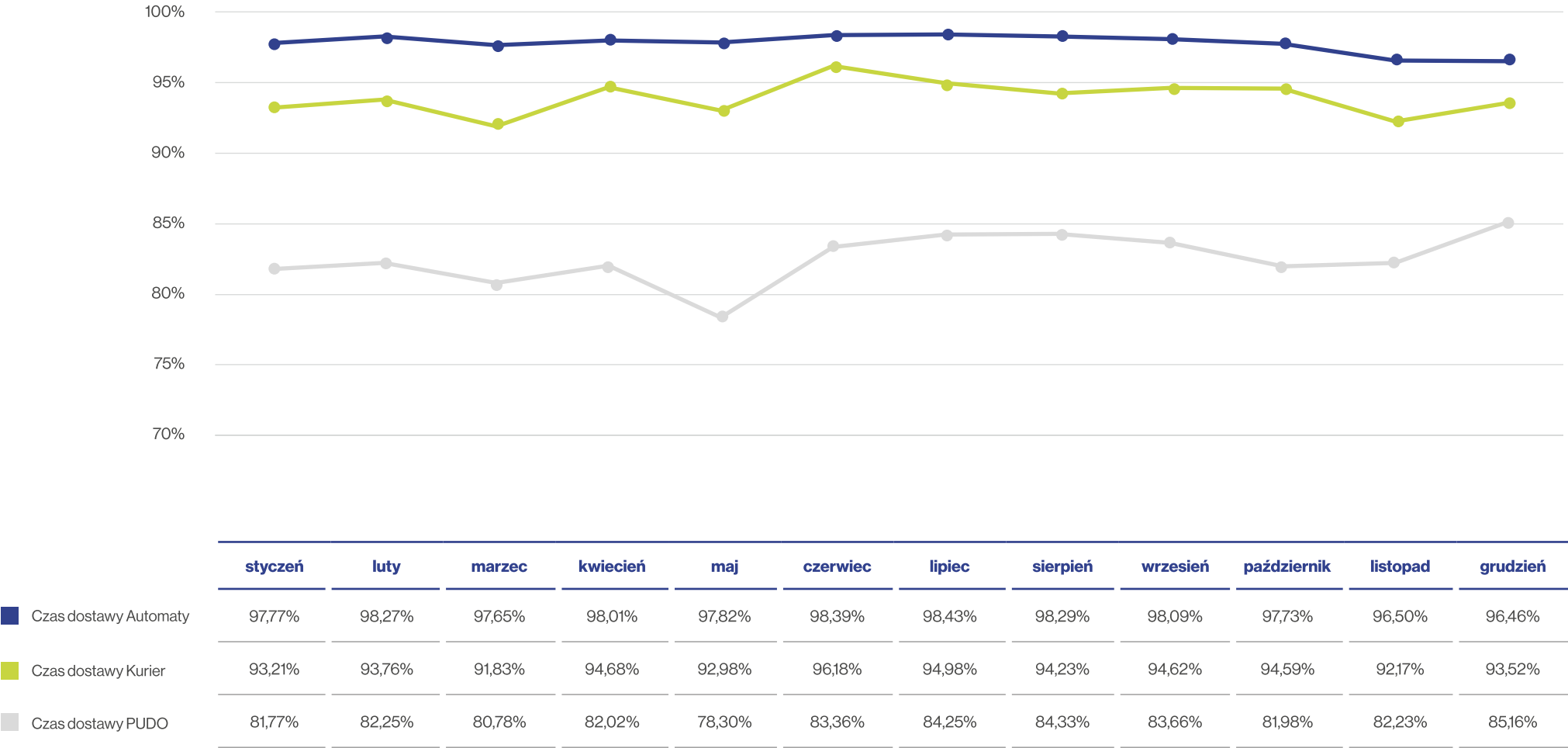


Rysunek 35.  
Udział w wolumenie rocznym pod względem czasu dostawy z podziałem na sposób odbioru.  
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 36.  
Udział pod względem czasu dostawy D+0 - według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2024 r. – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 37.  
Czas dostawy D+0 i D+1 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2024 r. – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 31.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy =<D+1 i =>D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru – dane znormalizowane.

| Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy =<D+1 i =>D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru - dane znormalizowane |         |        |        |          |       |          |        |          |          |             |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                                                          | styczeń | luty   | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| odchylenie od mediany Automat =<D+1                                                                                      | -10,8%  | -11,7% | -2,2%  | 0,5%     | 5,1%  | -0,5%    | -3,9%  | -1,8%    | 2,0%     | 10,5%       | 34,1%    | 57,5%    |
| odchylenie od mediany Automat =>D+2                                                                                      | -0,1%   | -23,7% | 15,7%  | 0,1%     | 15,0% | -19,8%   | -24,4% | -15,9%   | -2,3%    | 26,4%       | 138,7%   | 184,2%   |
| odchylenie od mediany Kurier =<D+1                                                                                       | -5,1%   | -6,6%  | -3,0%  | 0,9%     | 1,2%  | 3,2%     | -0,9%  | -3,8%    | -1,0%    | 2,2%        | 17,6%    | 20,8%    |
| odchylenie od mediany Kurier =>D+2                                                                                       | 14,2%   | 2,7%   | 42,6%  | -6,3%    | 26,3% | -32,4%   | -13,5% | -2,7%    | -6,9%    | -3,4%       | 65,0%    | 38,2%    |
| odchylenie od mediany PUDO =<D+1                                                                                         | -4,1%   | -9,3%  | 2,0%   | 6,2%     | -3,3% | -3,3%    | -9,0%  | -2,0%    | 5,7%     | 6,9%        | 29,5%    | 26,8%    |
| odchylenie od mediany PUDO =>D+2                                                                                         | -1,6%   | -10,0% | 11,7%  | 7,1%     | 23,3% | -11,2%   | -21,8% | -16,3%   | -5,0%    | 8,1%        | 28,7%    | 1,6%     |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 38.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy  $\leq D+1$  i  $\geq D+2$  dla poszczególnych sposobów odbioru – dane znormalizowane.

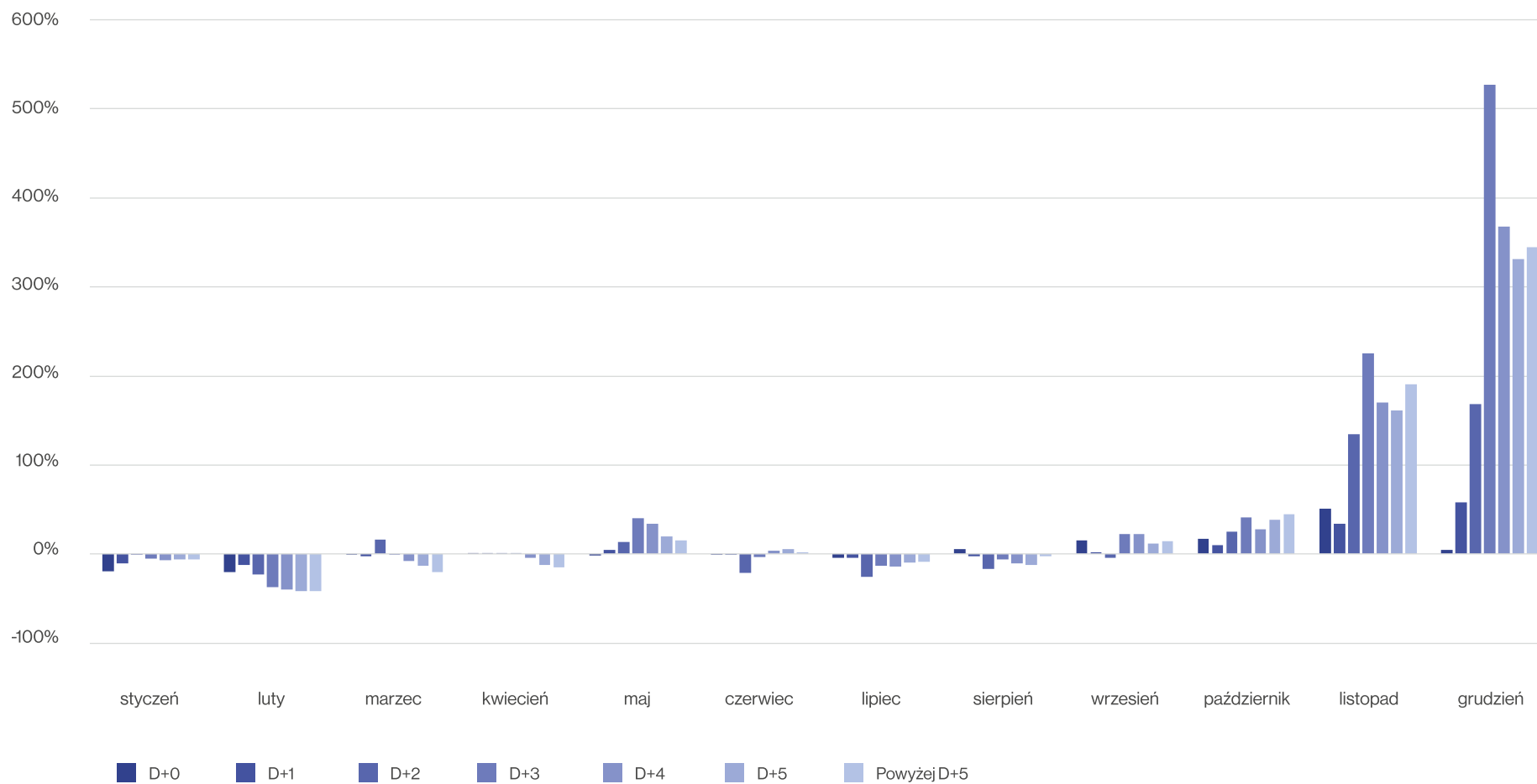
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 32.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów – dane znormalizowane.

| Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów - dane znormalizowane |         |        |        |          |       |          |        |          |          |             |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                                                              | styczeń | luty   | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| D+0                                                                                                                          | -19,3%  | -20,3% | -0,6%  | 0,6%     | -1,0% | -0,6%    | -3,6%  | 5,8%     | 15,5%    | 17,7%       | 51,3%    | 4,5%     |
| D+1                                                                                                                          | -10,7%  | -11,7% | -2,2%  | 0,5%     | 5,1%  | -0,5%    | -3,9%  | -1,8%    | 2,0%     | 10,5%       | 34,0%    | 57,8%    |
| D+2                                                                                                                          | -0,1%   | -23,1% | 16,5%  | 0,1%     | 13,7% | -20,9%   | -25,2% | -16,6%   | -3,8%    | 25,4%       | 134,5%   | 168,3%   |
| D+3                                                                                                                          | -5,0%   | -37,3% | -0,1%  | 0,1%     | 40,2% | -2,8%    | -13,2% | -5,6%    | 22,4%    | 41,1%       | 225,7%   | 527,2%   |
| D+4                                                                                                                          | -6,9%   | -39,3% | -8,0%  | -3,6%    | 34,4% | 3,6%     | -13,8% | -9,9%    | 22,6%    | 27,7%       | 170,6%   | 367,5%   |
| D+5                                                                                                                          | -5,4%   | -41,0% | -12,7% | -11,6%   | 19,9% | 5,4%     | -9,8%  | -12,3%   | 11,8%    | 38,6%       | 161,1%   | 331,2%   |
| Powyżej D+5                                                                                                                  | -6,0%   | -41,5% | -19,9% | -14,3%   | 15,2% | 2,4%     | -8,5%  | -2,4%    | 14,8%    | 45,0%       | 190,7%   | 345,1%   |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 39.

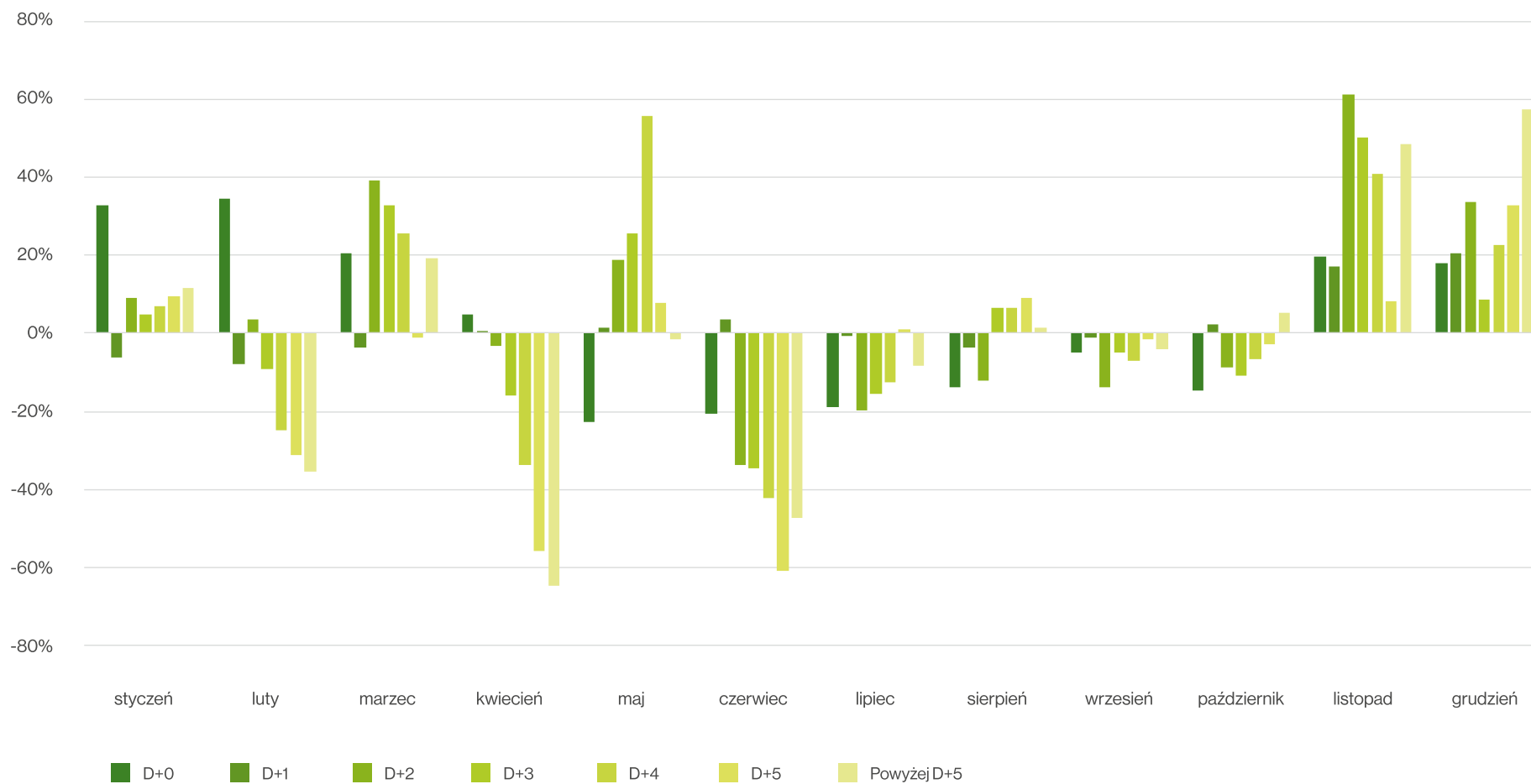
Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 33.  
Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez Kuriera – dane znormalizowane

| Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez Kuriera - dane znormalizowane |         |        |        |          |        |          |        |          |          |             |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                                  | styczeń | luty   | marzec | kwiecień | maj    | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| D+0                                                                                              | 32,9%   | 34,6%  | 20,5%  | 4,9%     | -22,7% | -20,6%   | -19,1% | -13,9%   | -4,9%    | -14,6%      | 19,5%    | 18,0%    |
| D+1                                                                                              | -6,2%   | -7,7%  | -3,7%  | 0,7%     | 1,6%   | 3,6%     | -0,7%  | -3,8%    | -1,0%    | 2,5%        | 17,3%    | 20,6%    |
| D+2                                                                                              | 9,0%    | 3,4%   | 39,0%  | -3,4%    | 18,8%  | -33,7%   | -19,8% | -12,1%   | -13,8%   | -8,9%       | 61,3%    | 33,8%    |
| D+3                                                                                              | 4,9%    | -9,0%  | 32,9%  | -16,1%   | 25,8%  | -34,8%   | -15,6% | 6,8%     | -4,9%    | -10,9%      | 50,4%    | 8,9%     |
| D+4                                                                                              | 7,0%    | -25,1% | 25,6%  | -33,8%   | 55,7%  | -42,2%   | -12,5% | 6,6%     | -7,1%    | -6,6%       | 41,0%    | 22,8%    |
| D+5                                                                                              | 9,5%    | -31,0% | -1,0%  | -55,7%   | 7,8%   | -61,1%   | 1,0%   | 9,1%     | -1,4%    | -2,7%       | 8,1%     | 33,1%    |
| Powyżej D+5                                                                                      | 11,8%   | -35,5% | 19,1%  | -64,6%   | -1,5%  | -47,3%   | -8,1%  | 1,5%     | -4,0%    | 5,4%        | 48,8%    | 57,5%    |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 40.

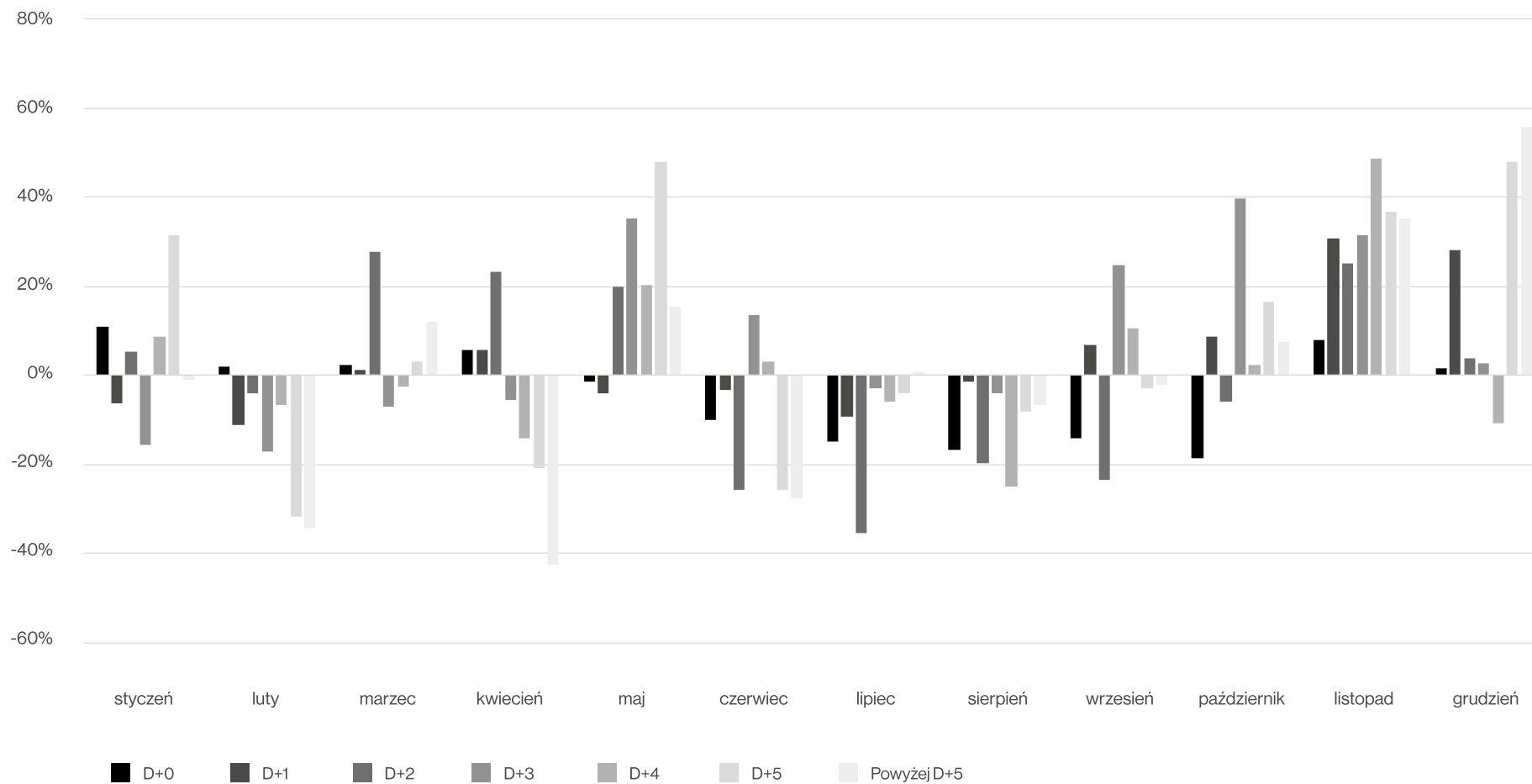
Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez Kuriera – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 34.  
Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO – dane znormalizowane.

| Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO - dane znormalizowane |         |        |        |          |       |          |        |          |          |             |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                           | styczeń | luty   | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| D+0                                                                                       | 10,8%   | 2,0%   | 2,5%   | 5,9%     | -1,5% | -9,8%    | -14,8% | -16,6%   | -14,2%   | -18,6%      | 7,8%     | 1,5%     |
| D+1                                                                                       | -6,1%   | -11,0% | 1,3%   | 5,5%     | -4,1% | -3,3%    | -9,1%  | -1,3%    | 6,9%     | 8,6%        | 30,6%    | 28,3%    |
| D+2                                                                                       | 5,4%    | -3,9%  | 27,7%  | 23,2%    | 19,9% | -25,5%   | -35,3% | -19,6%   | -23,2%   | -5,9%       | 25,0%    | 3,9%     |
| D+3                                                                                       | -15,6%  | -17,1% | -6,9%  | -5,4%    | 35,2% | 13,4%    | -2,7%  | -3,9%    | 24,8%    | 39,8%       | 31,3%    | 2,7%     |
| D+4                                                                                       | 8,7%    | -6,5%  | -2,3%  | -14,2%   | 20,2% | 2,9%     | -5,7%  | -24,9%   | 10,7%    | 2,3%        | 48,8%    | -10,8%   |
| D+5                                                                                       | 31,3%   | -31,7% | 3,0%   | -20,9%   | 47,9% | -25,6%   | -3,9%  | -8,0%    | -3,0%    | 16,6%       | 36,6%    | 47,9%    |
| Powyżej D+5                                                                               | -1,0%   | -34,2% | 12,1%  | -42,4%   | 15,5% | -27,4%   | 1,0%   | -6,8%    | -2,2%    | 7,4%        | 35,2%    | 55,7%    |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 41.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 35.  
Czas dostawy vs. wolumen poszczególnej opcji dostawy (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.

| Czas dostawy vs. wolumen poszczególnej opcji dostawy (korelacja r-Pearson) - dane znormalizowane |      |      |      |      |      |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------------|
|                                                                                                  | D+0  | D+1  | D+2  | D+3  | D+4  | D+5  | Powyżej D+5 |
| Automat odbiór                                                                                   | 0,57 | 1,00 | 0,96 | 0,97 | 0,98 | 0,98 | 0,98        |
| Kurier odbiór                                                                                    | 0,15 | 0,98 | 0,66 | 0,48 | 0,49 | 0,41 | 0,67        |
| PUDO odbiór                                                                                      | 0,36 | 0,97 | 0,56 | 0,46 | 0,50 | 0,61 | 0,69        |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 36.  
Czas dostawy vs. wolumen wszystkich opcji dostawy (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.

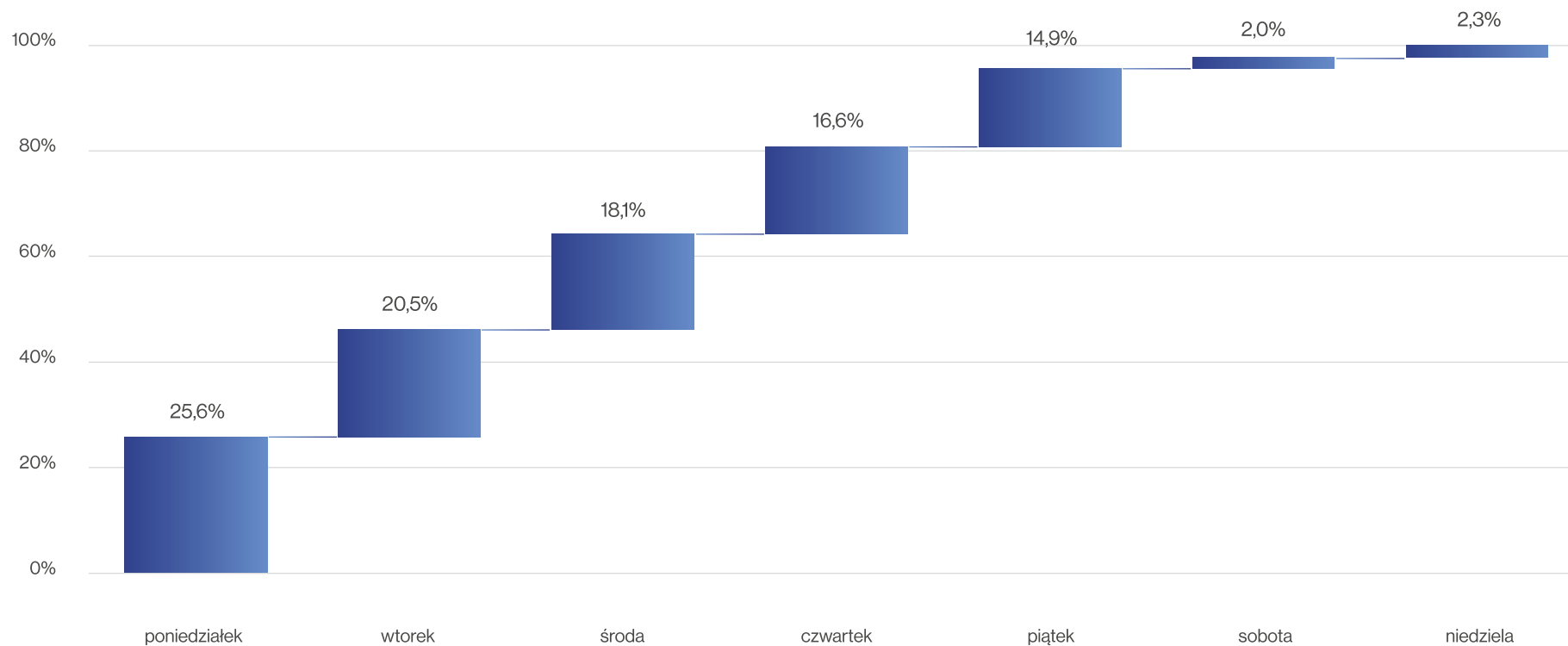
| Czas dostawy vs. wolumen wszystkich opcji dostawy (korelacja r-Pearson) - dane znormalizowane |      |      |      |      |      |      |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------------|
|                                                                                               | D+0  | D+1  | D+2  | D+3  | D+4  | D+5  | Powyżej D+5 |
| Automat odbiór                                                                                | 0,60 | 1,00 | 0,97 | 0,96 | 0,97 | 0,97 | 0,98        |
| Kurier odbiór                                                                                 | 0,13 | 0,97 | 0,61 | 0,43 | 0,47 | 0,47 | 0,70        |
| PUDO odbiór                                                                                   | 0,22 | 0,93 | 0,31 | 0,38 | 0,32 | 0,64 | 0,80        |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 37.  
Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane.

| Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane |              |        |       |          |        |        |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|-------|----------|--------|--------|-----------|
|                                                                                                                         | Poniedziałek | Wtorek | Środa | Czwartek | Piątek | Sobota | Niedziela |
| styczeń                                                                                                                 | 26,1%        | 20,7%  | 17,9% | 17,3%    | 15,1%  | 1,1%   | 1,7%      |
| luty                                                                                                                    | 27,0%        | 20,9%  | 18,2% | 16,1%    | 15,0%  | 1,5%   | 1,3%      |
| marzec                                                                                                                  | 27,0%        | 20,9%  | 18,4% | 17,1%    | 13,7%  | 1,7%   | 1,3%      |
| kwiecień                                                                                                                | 25,8%        | 19,5%  | 18,4% | 17,5%    | 15,1%  | 1,8%   | 1,8%      |
| maj                                                                                                                     | 28,9%        | 22,9%  | 15,8% | 14,5%    | 13,4%  | 2,1%   | 2,3%      |
| czerwiec                                                                                                                | 25,6%        | 20,4%  | 18,5% | 17,2%    | 14,4%  | 1,8%   | 2,1%      |
| lipiec                                                                                                                  | 25,1%        | 20,1%  | 18,3% | 17,5%    | 15,0%  | 1,9%   | 2,2%      |
| sierpień                                                                                                                | 26,7%        | 21,3%  | 18,9% | 14,0%    | 15,6%  | 1,8%   | 1,7%      |
| wrzesień                                                                                                                | 25,1%        | 20,0%  | 18,4% | 17,1%    | 14,9%  | 1,8%   | 2,6%      |
| październik                                                                                                             | 26,7%        | 20,0%  | 17,8% | 16,0%    | 15,2%  | 2,0%   | 2,3%      |
| listopad                                                                                                                | 20,1%        | 23,7%  | 19,6% | 18,0%    | 12,9%  | 2,8%   | 2,9%      |
| grudzień                                                                                                                | 25,1%        | 16,3%  | 17,0% | 15,9%    | 17,5%  | 3,4%   | 4,8%      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 42.

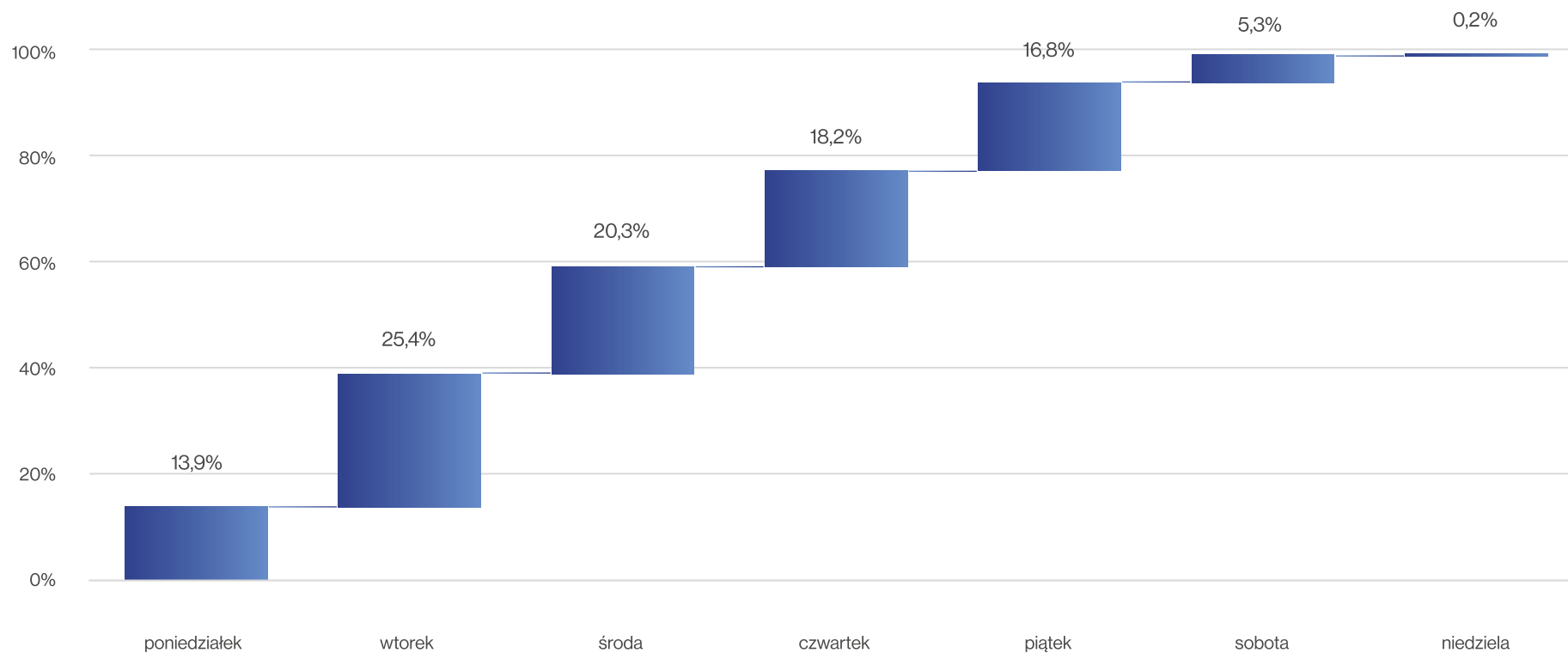
Udział w ogólnym wolumenie (rocznym) przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 38.  
Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane.

| Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane |              |        |       |          |        |        |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|-------|----------|--------|--------|-----------|
|                                                                                                                                    | Poniedziałek | Wtorek | Środa | Czwartek | Piątek | Sobota | Niedziela |
| styczeń                                                                                                                            | 14,6%        | 22,3%  | 20,9% | 20,1%    | 17,7%  | 3,8%   | 0,5%      |
| luty                                                                                                                               | 13,4%        | 27,1%  | 20,8% | 17,1%    | 17,9%  | 3,7%   | 0,0%      |
| marzec                                                                                                                             | 13,9%        | 27,5%  | 20,7% | 18,7%    | 16,0%  | 3,2%   | 0,0%      |
| kwiecień                                                                                                                           | 14,1%        | 22,2%  | 20,9% | 19,7%    | 17,9%  | 5,2%   | 0,0%      |
| maj                                                                                                                                | 16,1%        | 29,5%  | 18,4% | 15,3%    | 15,3%  | 5,3%   | 0,0%      |
| czerwiec                                                                                                                           | 14,4%        | 25,9%  | 20,1% | 18,5%    | 17,3%  | 3,8%   | 0,0%      |
| lipiec                                                                                                                             | 13,2%        | 25,0%  | 19,6% | 19,9%    | 17,4%  | 5,0%   | 0,0%      |
| sierpień                                                                                                                           | 15,8%        | 27,0%  | 21,3% | 14,3%    | 17,4%  | 4,2%   | 0,0%      |
| wrzesień                                                                                                                           | 12,2%        | 27,2%  | 19,8% | 18,4%    | 17,1%  | 5,4%   | 0,0%      |
| październik                                                                                                                        | 15,4%        | 24,6%  | 19,8% | 17,9%    | 17,2%  | 5,2%   | 0,0%      |
| listopad                                                                                                                           | 10,7%        | 23,6%  | 23,3% | 21,1%    | 15,1%  | 6,2%   | 0,0%      |
| grudzień                                                                                                                           | 13,4%        | 24,0%  | 18,0% | 16,9%    | 16,0%  | 10,6%  | 1,1%      |

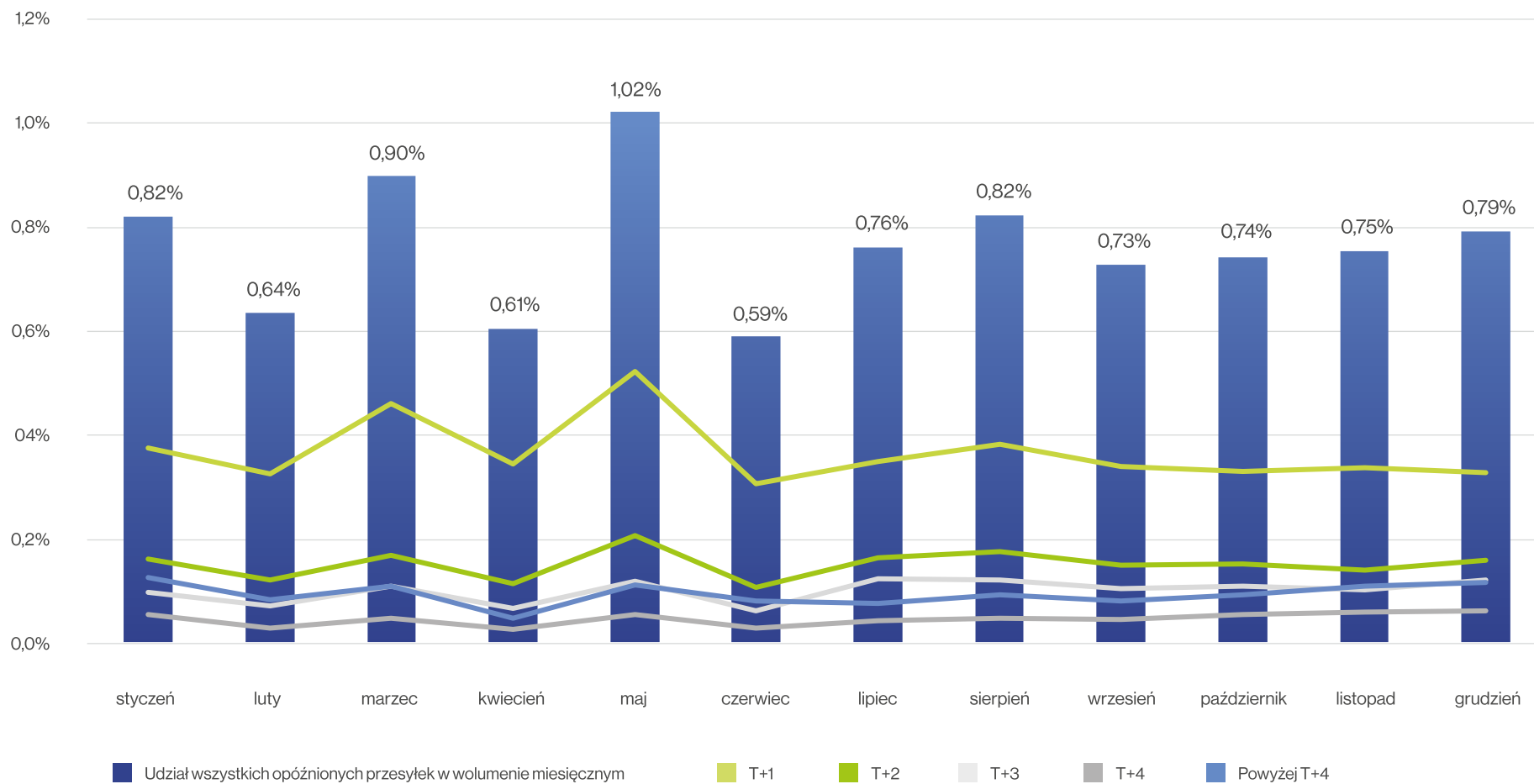
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 43.

Udział w ogólnym wolumenie (rocznym) przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 44.

Udział opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 45.  
Odchylenie od mediana opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r., w obrocie krajowym i zagranicznym – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

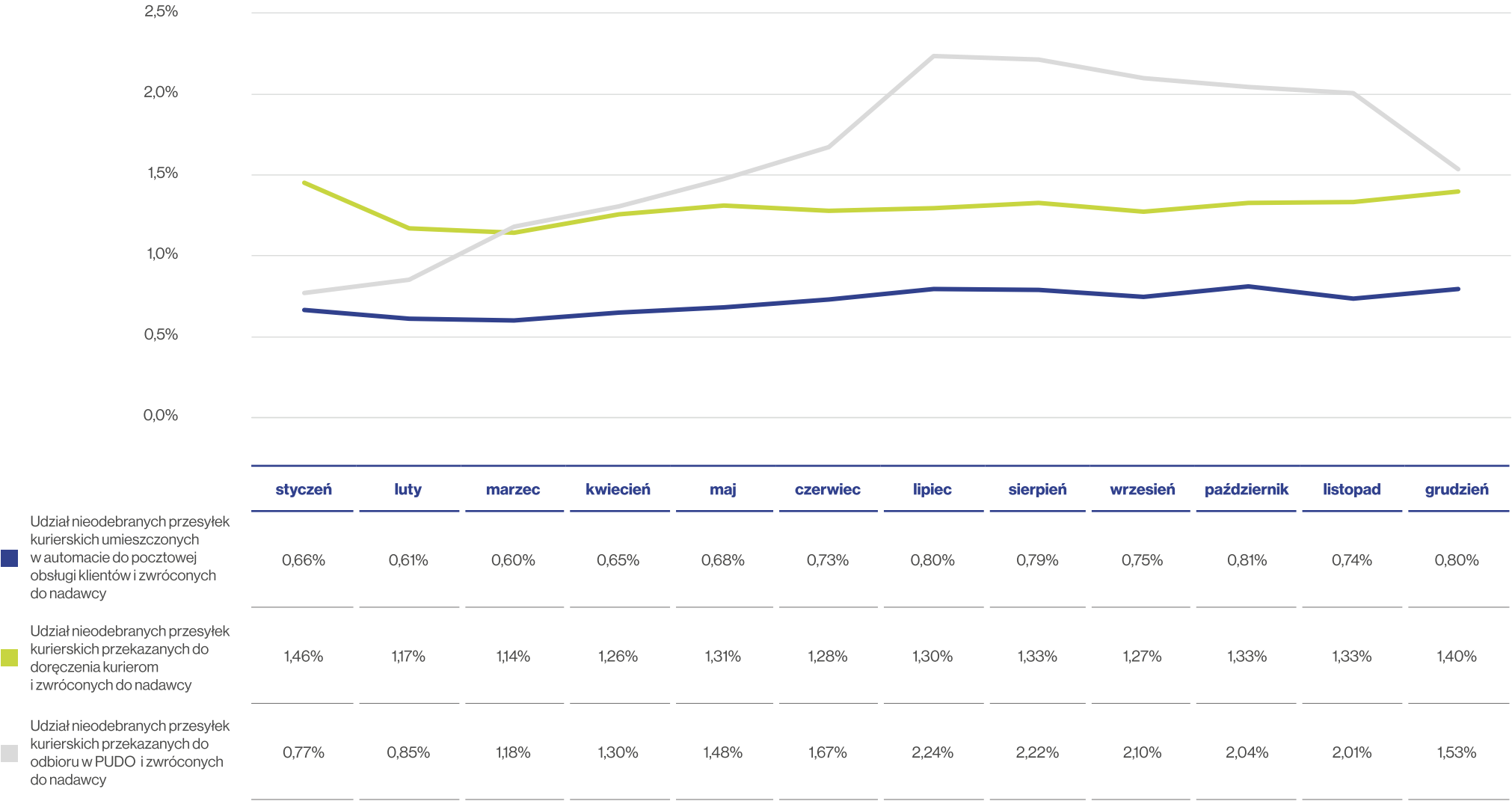
## 10.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

W podrozdziale „Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy” zostały przedstawione dane dotyczące nieodebranych przez adresata i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich z uwzględnieniem opcji dostawy: za pomocą automatu do pocztowej obsługi klientów, za pośrednictwem kuriera, przy wykorzystaniu PUDO.

Rysunek 46 przedstawia udział przesyłek nieodebranych i zwróconych do nadawcy w miesięcznym wolumenie przesyłek kurierskich kierowanych do odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

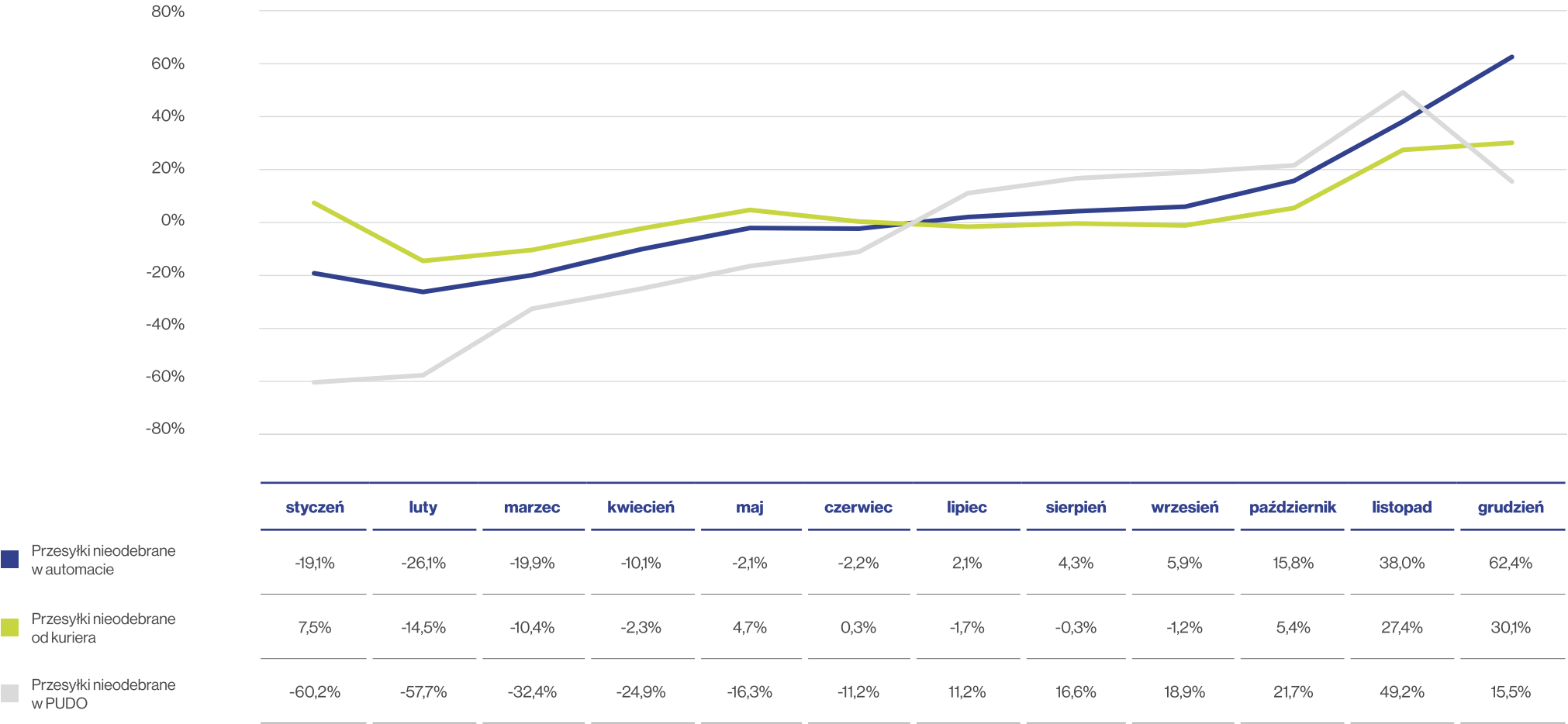
Rysunek 47 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nieodebranych i zwróconych do nadawcy dla poszczególnych opcji dostawy, na podstawie danych znormalizowanych.





Rysunek 46.  
Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy – udział w miesięcznym wolumenie dla poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 47.  
Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy – odchylenie od mediany dla poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

## 11. Zasoby

Dane zawarte w niniejszym rozdziale dotyczą kurierów i pośredników usług pocztowych tj. brokerów usług kurierskich oraz platform sprzedażowych (oferujących usługi doręczania przesyłek kurierskich za pośrednictwem operatorów pocztowych).

### 11.1. Kurierzy

W podrozdziale „Kurierzy” przedstawiono dane dotyczące przesyłek kurierskich:

- doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli (szt. średnio dziennie),
- odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w poszczególne dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli (szt. średnio dziennie).

Tabela 39 przedstawia medianę liczby przesyłek kurierskich (szt. średnio dziennie) doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2024 r.

Tabela 40 przedstawia medianę liczby przesyłek kurierskich (szt. średnio dziennie) odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2024 r.



Tabela 39.

Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2024 r. – mediana.

| Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2024 r. – mediana |         |      |        |          |      |          |        |          |          |             |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|--------|----------|------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                                                                                         | styczeń | luty | marzec | kwiecień | maj  | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| poniedziałek                                                                                                                                            | 77,2    | 75,0 | 78,1   | 82,1     | 76,7 | 72,4     | 68,2   | 68,7     | 67,6     | 71,4        | 79,5     | 80,6     |
| wtorek                                                                                                                                                  | 79,0    | 90,2 | 97,2   | 85,9     | 98,0 | 94,1     | 90,2   | 90,1     | 94,8     | 97,9        | 100,3    | 90,0     |
| środa                                                                                                                                                   | 90,8    | 83,8 | 89,9   | 92,5     | 93,5 | 88,9     | 83,5   | 86,0     | 83,8     | 88,7        | 97,3     | 106,8    |
| czwartek                                                                                                                                                | 79,1    | 77,2 | 84,2   | 89,0     | 83,8 | 82,7     | 78,6   | 77,7     | 79,0     | 81,8        | 94,1     | 101,2    |
| piątek                                                                                                                                                  | 75,2    | 72,3 | 78,1   | 84,5     | 82,2 | 78,3     | 75,3   | 72,0     | 75,4     | 78,8        | 88,1     | 79,6     |
| sobota                                                                                                                                                  | 20,6    | 17,7 | 20,9   | 18,4     | 20,4 | 17,9     | 16,6   | 23,0     | 20,6     | 24,5        | 38,3     | 32,3     |
| niedziela                                                                                                                                               | 0,0     | 0,0  | 0,0    | 0,0      | 0,0  | 0,0      | 0,0    | 0,0      | 0,0      | 0,0         | 0,0      | 0,0      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 40.

Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2024 r. – mediana.

| Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2024 r. – mediana |         |      |        |          |      |          |        |          |          |             |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|--------|----------|------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|
|                                                                                                                                                        | styczeń | luty | marzec | kwiecień | maj  | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień |
| poniedziałek                                                                                                                                           | 75,4    | 75,6 | 81,1   | 79,2     | 81,6 | 77,1     | 73,4   | 75,3     | 73,6     | 80,2        | 88,2     | 81,2     |
| wtorek                                                                                                                                                 | 60,4    | 60,9 | 62,7   | 61,8     | 66,2 | 62,9     | 59,4   | 62,1     | 60,5     | 63,4        | 74,0     | 51,9     |
| środa                                                                                                                                                  | 56,1    | 55,5 | 58,3   | 61,0     | 60,3 | 58,5     | 54,8   | 54,6     | 56,4     | 58,8        | 62,1     | 69,3     |
| czwartek                                                                                                                                               | 54,5    | 53,5 | 55,5   | 58,5     | 53,3 | 56,2     | 52,9   | 53,8     | 53,0     | 54,7        | 58,1     | 65,2     |
| piątek                                                                                                                                                 | 49,4    | 48,3 | 46,9   | 52,4     | 50,3 | 46,5     | 46,2   | 44,5     | 46,8     | 49,1        | 53,0     | 53,3     |
| sobota                                                                                                                                                 | 2,1     | 2,7  | 2,0    | 2,1      | 2,3  | 2,3      | 2,7    | 2,5      | 2,8      | 3,0         | 3,5      | 4,9      |
| niedziela                                                                                                                                              | 0,0     | 0,0  | 0,0    | 0,0      | 0,0  | 0,0      | 0,0    | 0,0      | 0,0      | 0,0         | 0,0      | 0,0      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

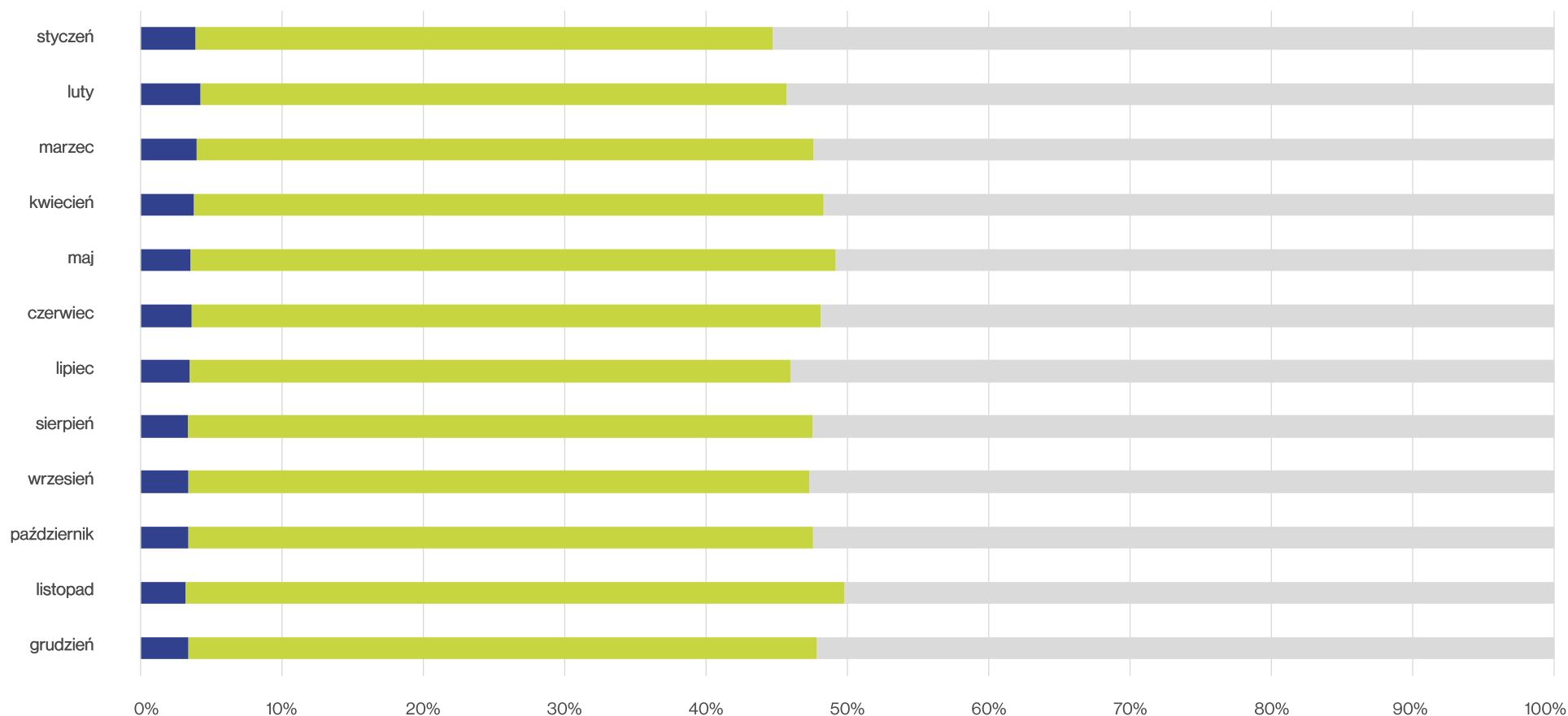
## 11.2. Pośrednicy usług kurierskich

W podrozdziale „Pośrednicy usług kurierskich” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich w podziale na przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r.

Rysunek 48 przedstawia udział przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału, w poszczególnych miesiącach 2024 r. – dane znormalizowane.

Rysunek 49 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych oraz bez ich udziału, w poszczególnych miesiącach 2024 r. – dane znormalizowane.





■ Udział przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich

■ Udział przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych

■ Udział przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych

#### Rysunek 48.

Udział przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r.  
– dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



**Rysunek 49.**  
Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r. (odchylenie od mediany)  
– dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

## 12. Elementy infrastruktury

W niniejszym rozdziale zostały przedstawione dane dotyczące automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrzytek. Rozdział zawiera informacje na temat liczby automatów na terenie poszczególnych województw, w tym w podziale na znajdujące się tam gminy miejskie, gminy miejsko-wiejskie i gminy wiejskie, jak również liczbę skrzytek (według takiego samego podziału).

### 12.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów i punkty odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO)

W podrozdziale „Automaty do pocztowej obsługi klientów i punkty odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO)” zostały przedstawione dane dotyczące automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrzytek oraz punktów odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO).

Zastosowano podział na województwa oraz następujące rodzaje gmin:

- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzi zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

Wykorzystano dane otrzymane od operatorów pocztowych oraz dane z Głównego Urzędu Statystycznego.

Rysunek 50 przedstawia rozkład udziałów w ogólnej liczbie w podziale na rodzaj gmin, automatów do pocztowej obsługi klientów, skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów, PUDO oraz ludności.

Rysunek 51 przedstawia udział poszczególnych województw w ogólnej liczbie automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin.

Rysunek 52 przedstawia udział poszczególnych województw w ogólnej liczbie skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy.



Rysunek 53 przedstawia udział poszczególnych województw w ogólnej liczbie punktów odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO) w podziale na rodzaj gmin.

Rysunek 54 przedstawia liczbę automatów do pocztowej obsługi klientów przypadających na jeden km<sup>2</sup> w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 55 przedstawia liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów przypadających na jeden km<sup>2</sup> w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 56 przedstawia liczbę punktów odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO) przypadających na jeden km<sup>2</sup> w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 57 przedstawia liczbę osób przypadających na jeden automat do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 58 przedstawia liczbę osób przypadających na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 59 przedstawia liczbę osób przypadających na punkt odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO) w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 60 przedstawia średnią liczbę przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w dzień pracujący w grudniu 2024 r. (według sposobu odbioru) oraz liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów wg stanu na dzień 31.12.2024 r.

Rysunek 61 przedstawia porównanie gęstości sieci automatów do pocztowej obsługi klientów na 100 km<sup>2</sup> przy określonej gęstości ludności na 100 km<sup>2</sup> poszczególnych województw.

Rysunek 62 przedstawia porównanie gęstości sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów na 100 km<sup>2</sup> przy określonej gęstości zaludnienia poszczególnych województw.

Rysunek 63 przedstawia porównanie gęstości sieci automatów do pocztowej obsługi klientów na km<sup>2</sup> przy określonej gęstości zaludnienia gmin miejskich poszczególnych województw.

Rysunek 64 przedstawia porównanie gęstości sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów na km<sup>2</sup> przy określonej gęstości zaludnienia gmin miejskich poszczególnych województw.

Rysunek 65 przedstawia porównanie gęstości sieci automatów do pocztowej obsługi klientów na km<sup>2</sup> przy określonej gęstości zaludnienia gmin miejsko-wiejskich poszczególnych województw.

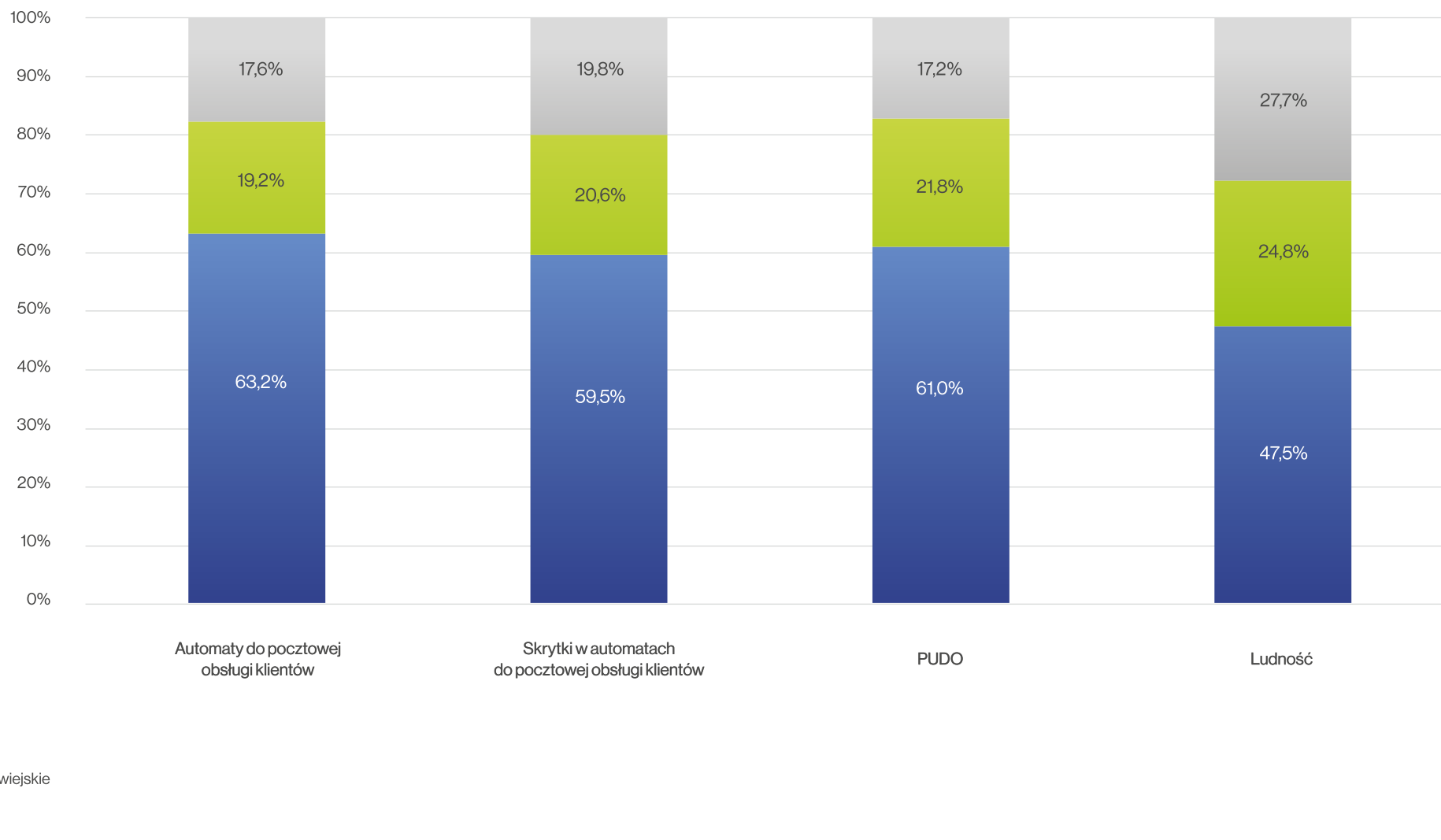
Rysunek 66 przedstawia porównanie gęstości sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów na km<sup>2</sup> przy określonej gęstości zaludnienia gmin miejsko-wiejskich poszczególnych województw.

Rysunek 67 przedstawia porównanie gęstości sieci automatów do pocztowej obsługi klientów na km<sup>2</sup> przy określonej gęstości zaludnienia gmin wiejskich poszczególnych województw.

Rysunek 68 przedstawia porównanie gęstości sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów na km<sup>2</sup> przy określonej gęstości zaludnienia gmin wiejskich poszczególnych województw.

W celu zobrazowania zjawiska geograficznego rozmieszczenia automatów do pocztowej obsługi klientów oraz punktów odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO), dane otrzymane od operatorów uzupełniono o współrzędne geograficzne wskazanych urządzeń i punktów.

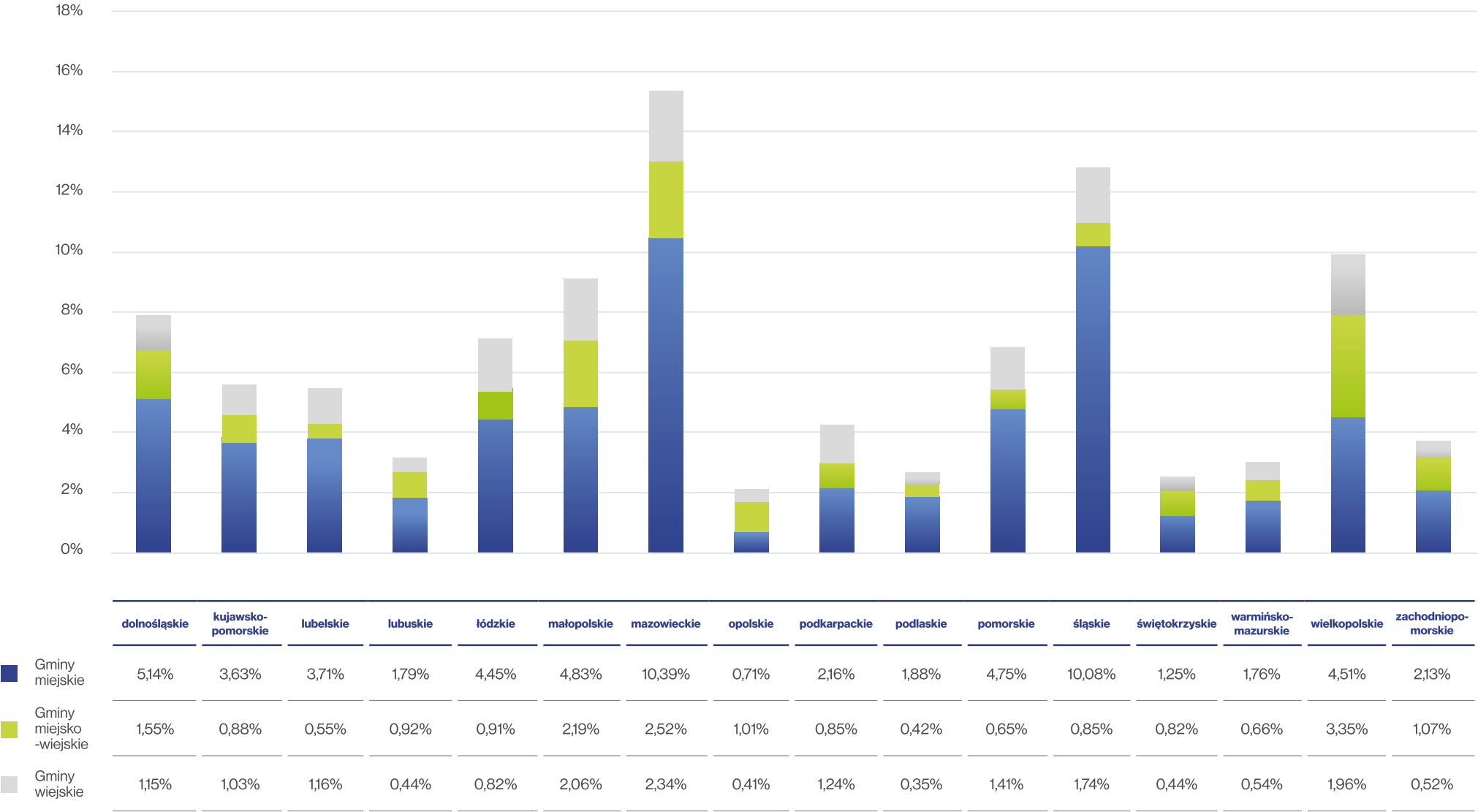
Po aktualizacji, Rysunek 69 przedstawia mapę gęstości automatów do pocztowej obsługi klientów, opracowaną na podstawie współrzędnych geograficznych przekazanych przez operatorów pocztowych (stan na koniec roku 2024 r.), natomiast Rysunek 70 prezentuje mapę gęstości punktów odbioru i nadania przesyłek pocztowych (PUDO), sporządzoną na podstawie tych samych danych.



Rysunek 50.

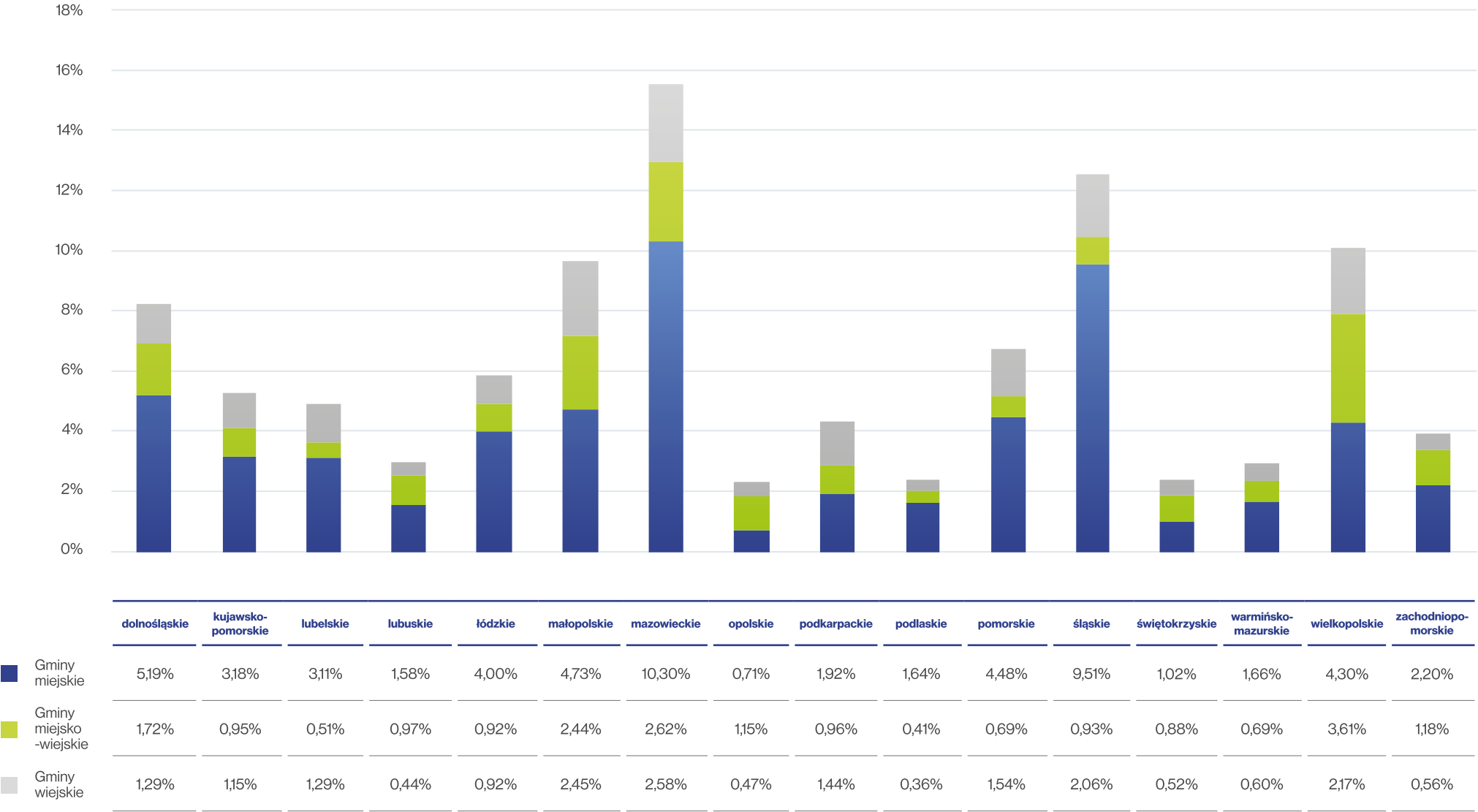
Rozkład udziałów w ogólnej liczbie w podziale na rodzaj gmin, automatów do pocztowej obsługi klientów, skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów, PUDO oraz ludności.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).



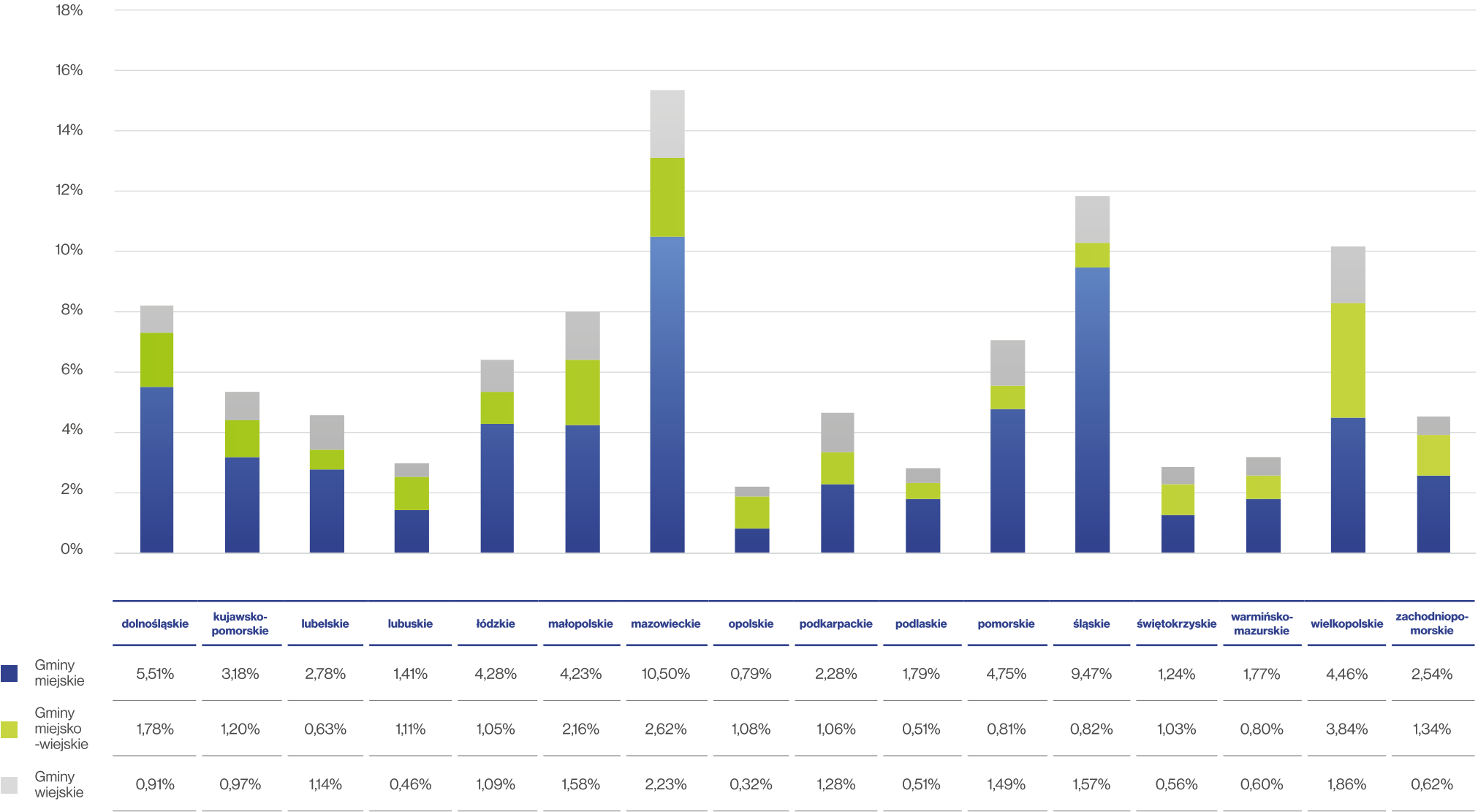
Rysunek 51.  
Automaty do pocztowej obsługi klientów w poszczególnych województwach – udział w ogólnej liczbie.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



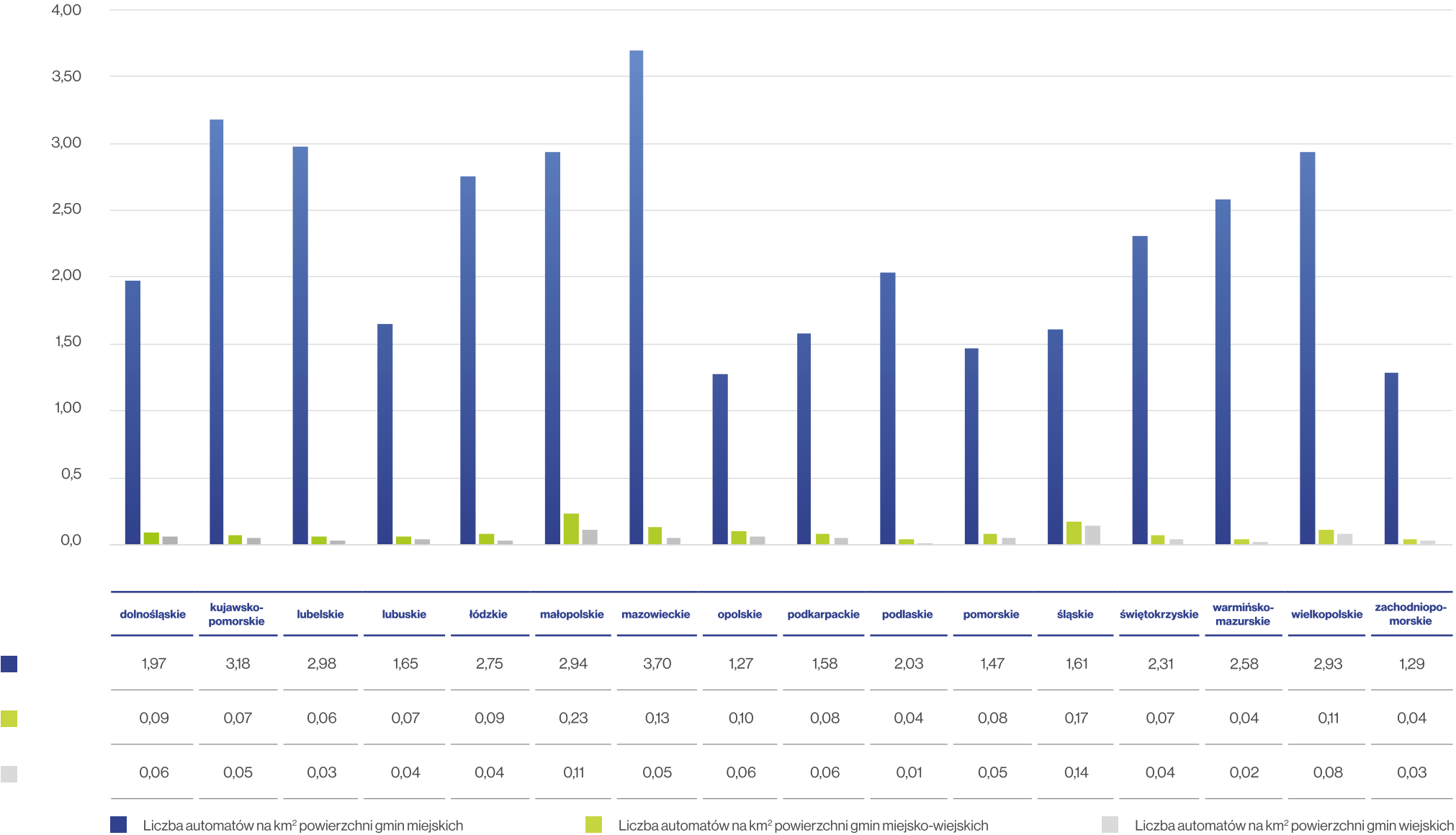
Rysunek 52.  
Skrytki w automatach w poszczególnych województwach – udział w ogólnej liczbie.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



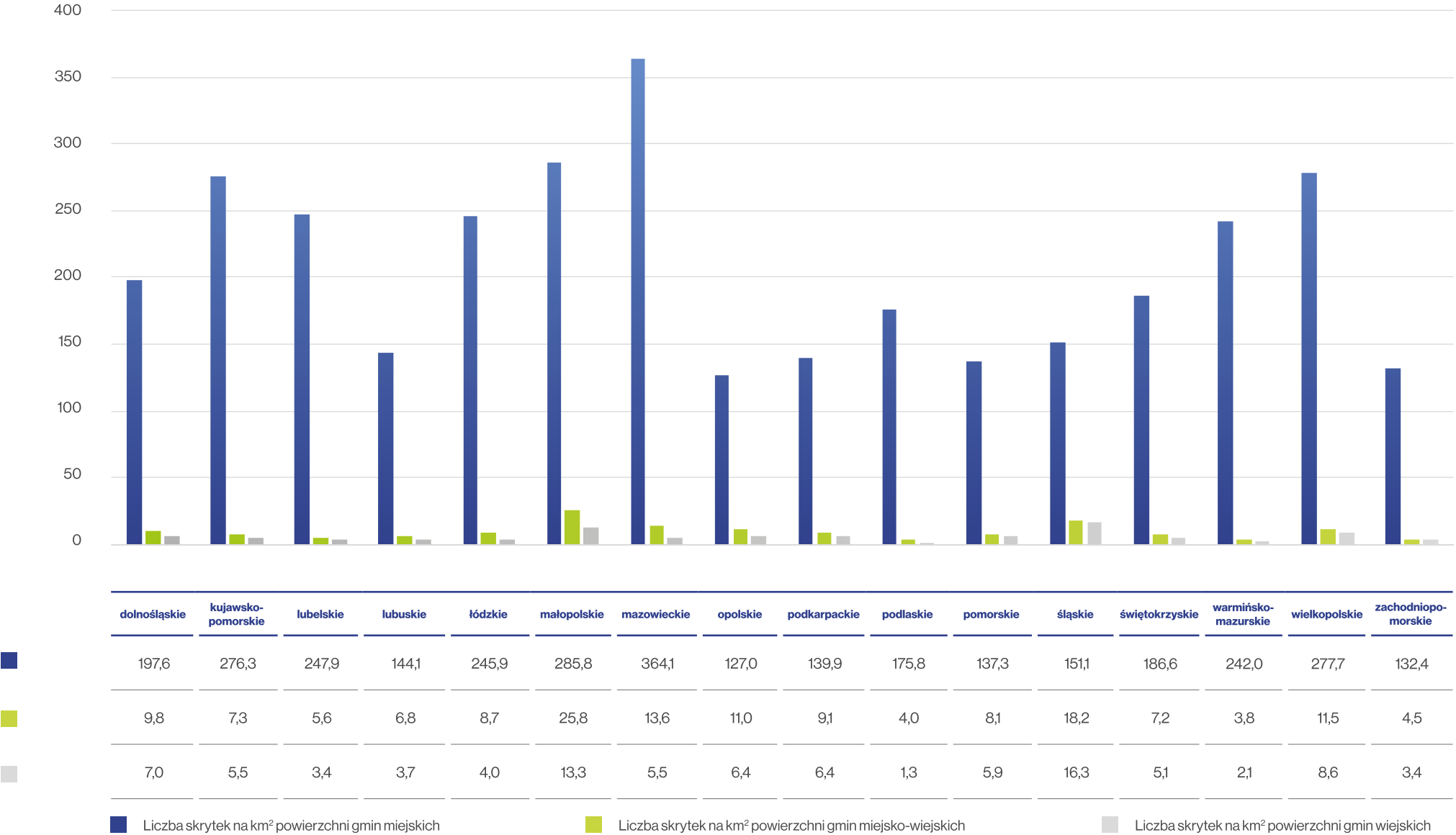
Rysunek 53.  
PUDO w poszczególnych województwach – udział w ogólnej liczbie.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



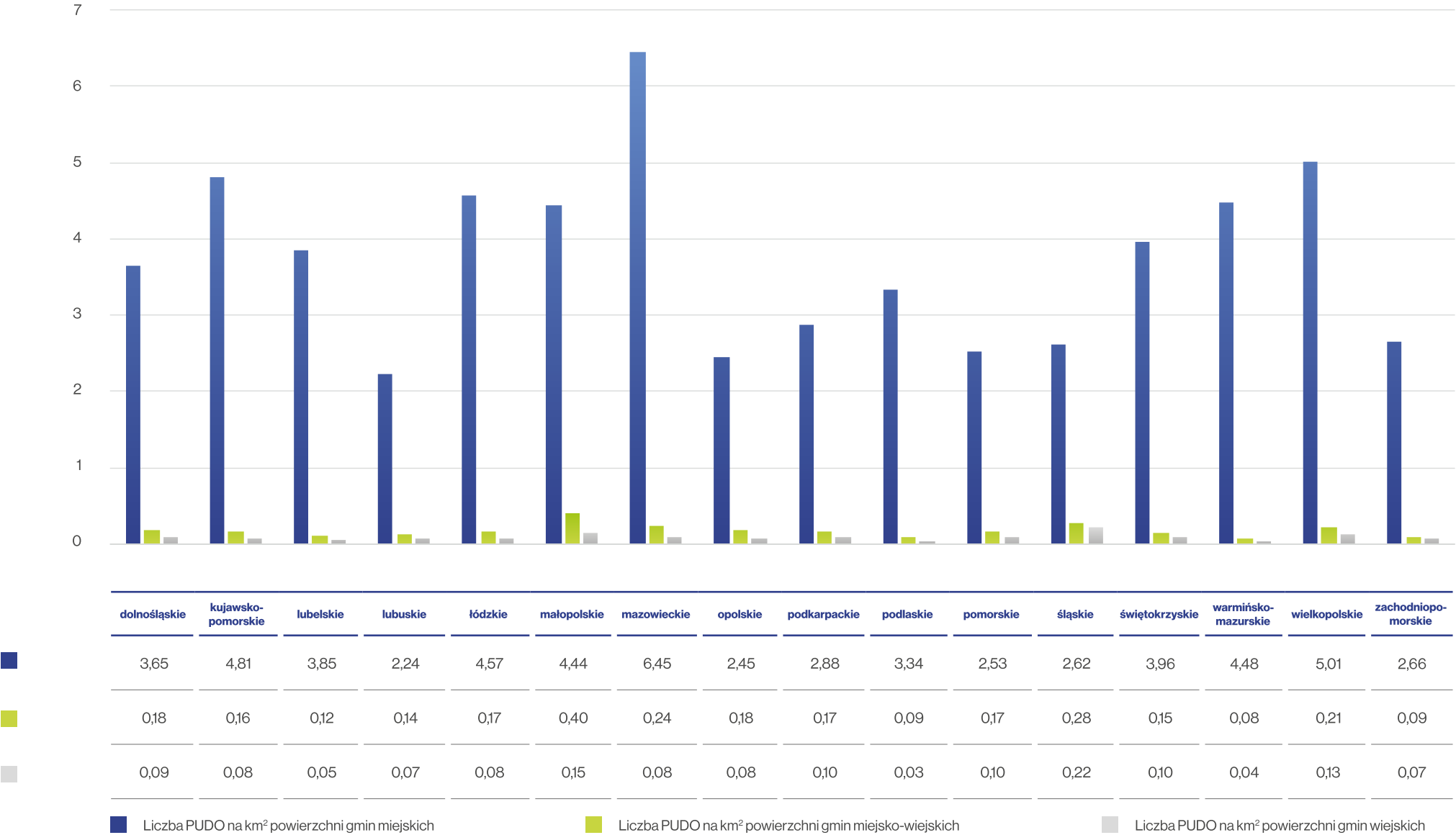
Rysunek 54.  
Liczba automatów przypadających na jeden km² z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



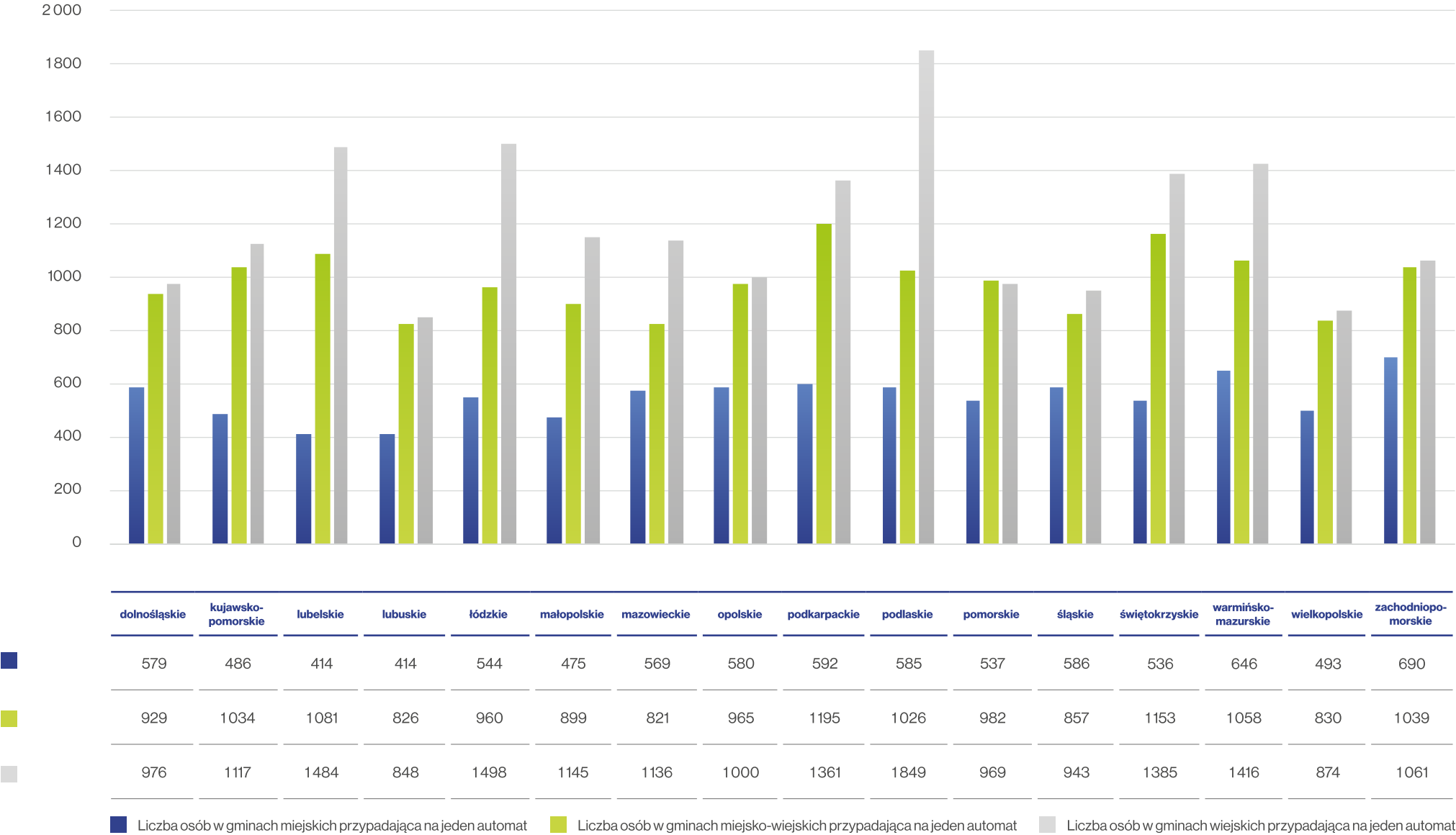
Rysunek 55.  
Liczba skrzytek w automatach przypadająca na jeden km² z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025)



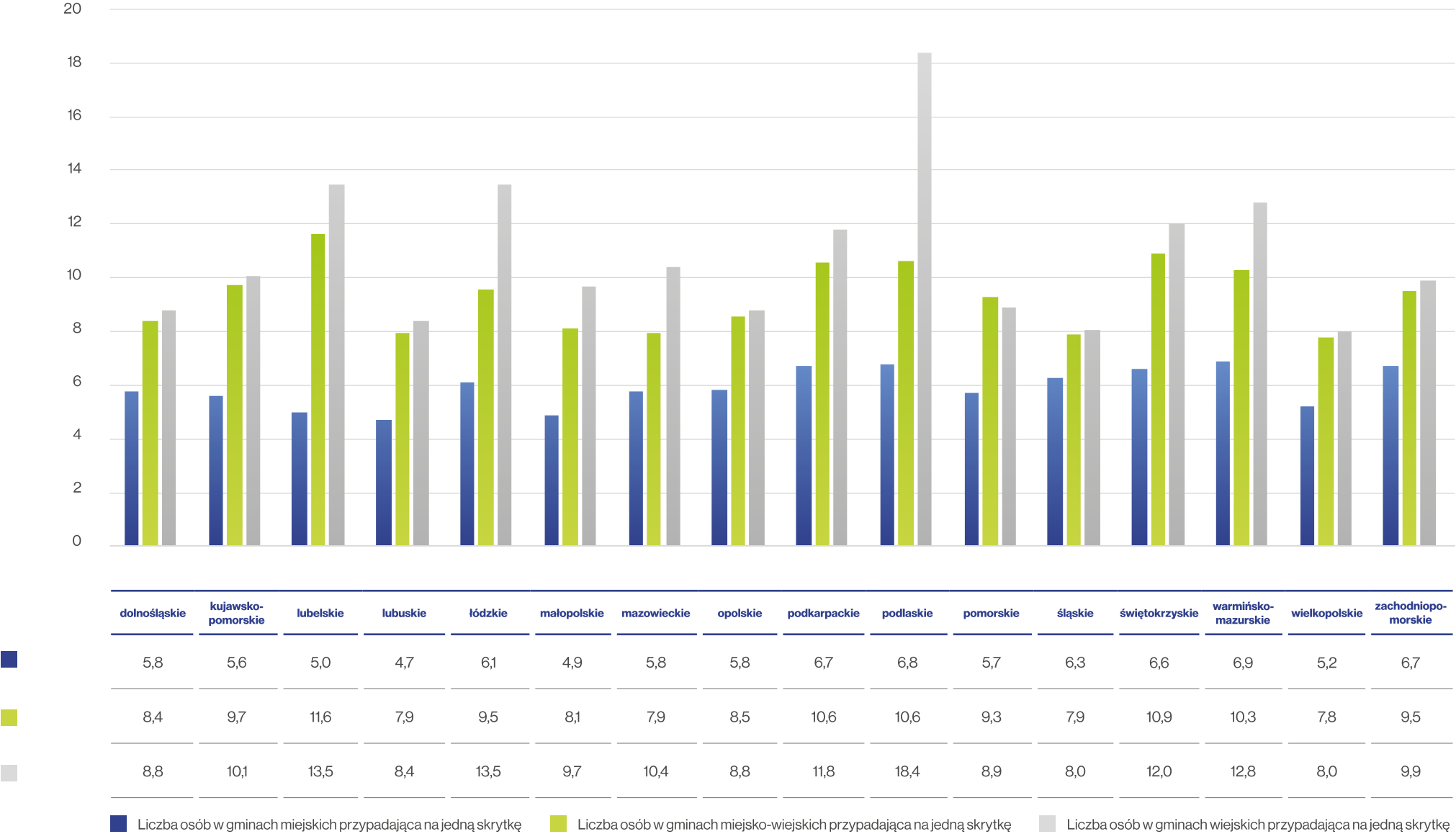
Rysunek 56.  
Liczba PUDO przypadająca na jeden km² z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025)



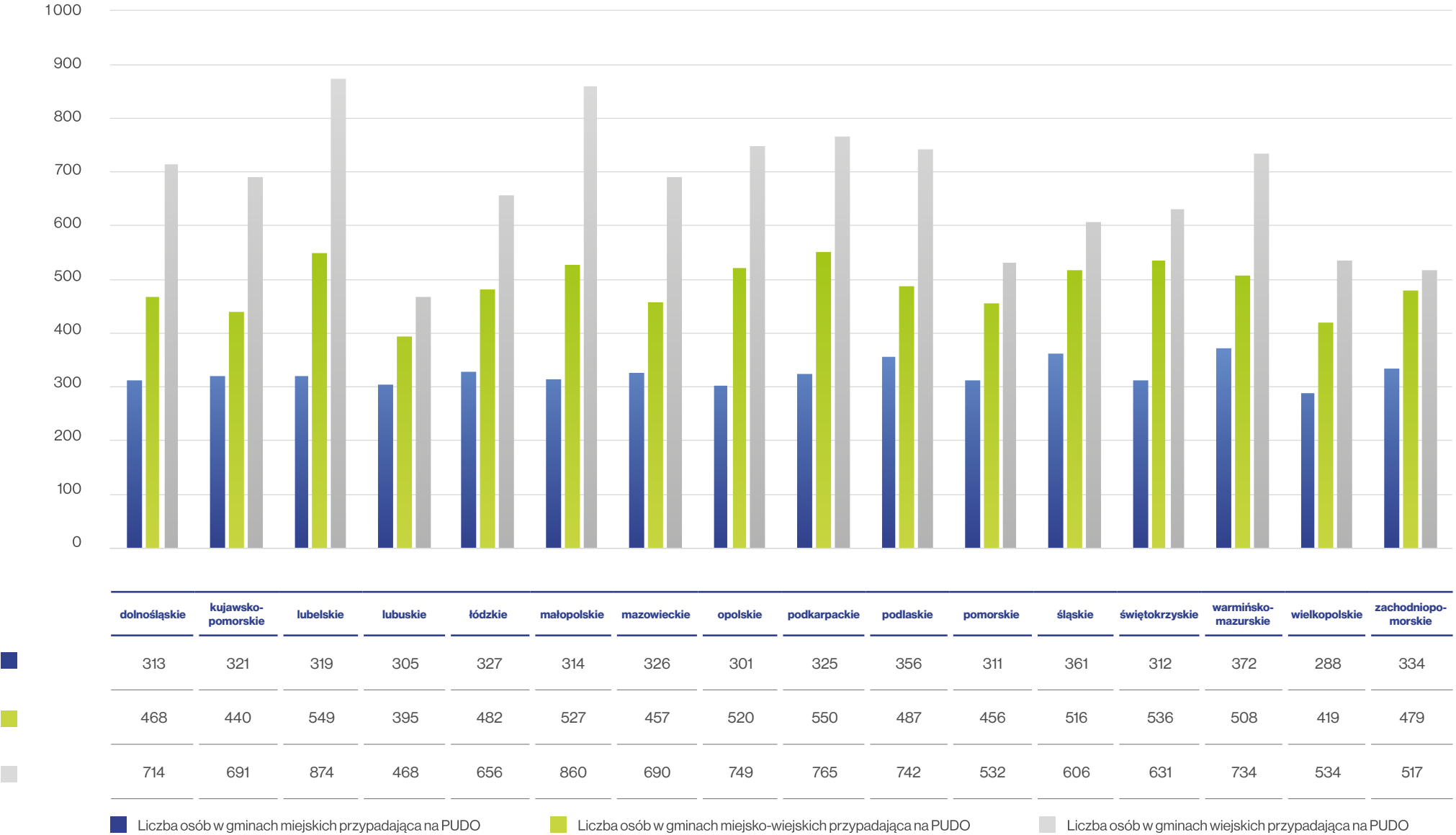
Rysunek 57.  
Liczba osób przypadająca na jeden automat do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025)



Rysunek 58.  
Liczba osób przypadająca na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach.

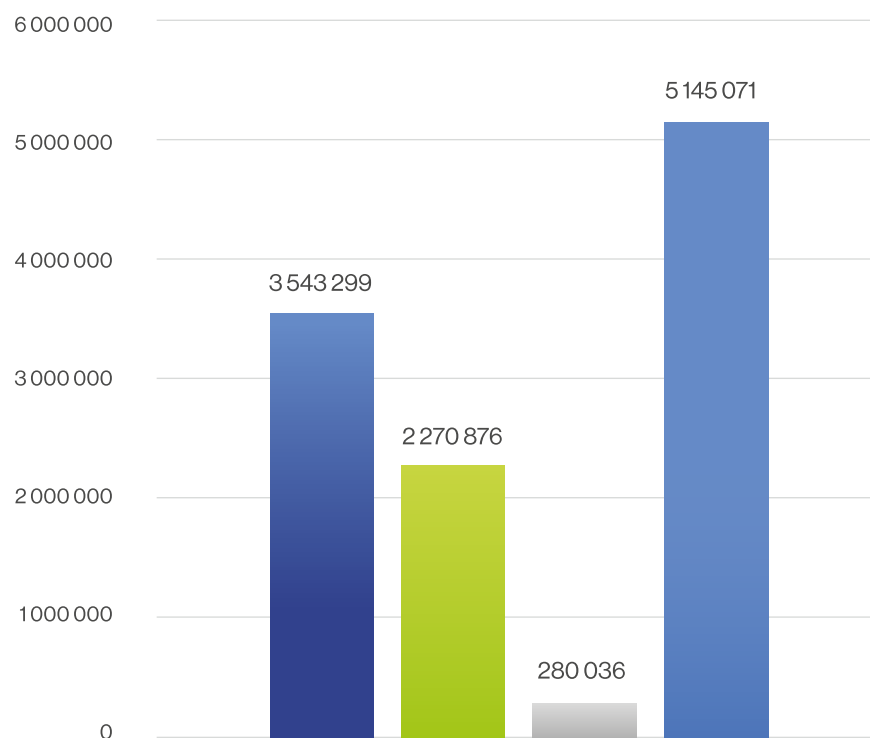
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025)



Rysunek 59.  
Liczba osób przypadająca na PUDO z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025)

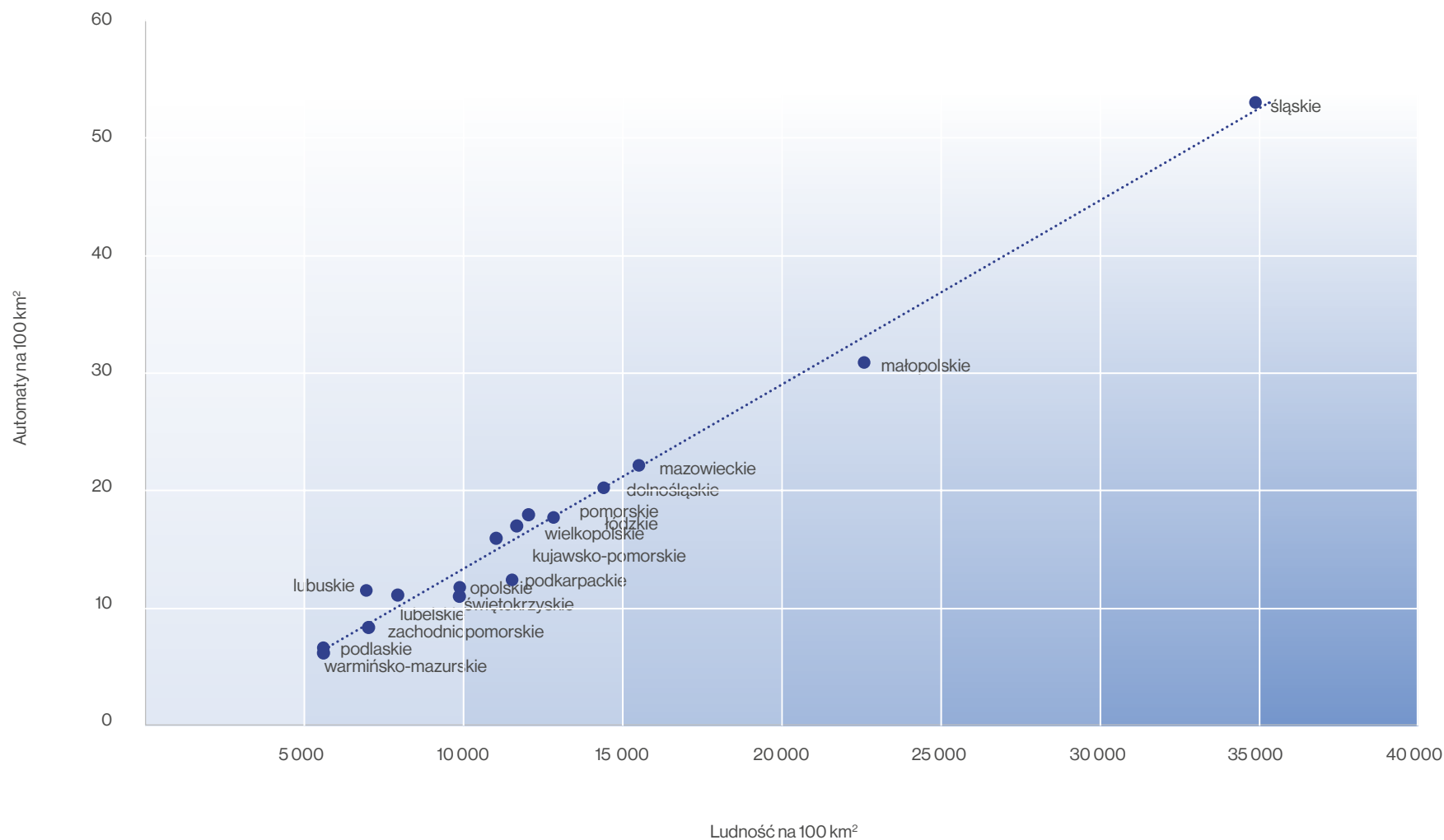
- Automat
- Kurier
- PUDO
- Liczba skrzytek



Rysunek 60.

Średnia liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w dzień pracujący w grudniu 2024 r. (według sposobu odbioru) oraz liczba skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta.

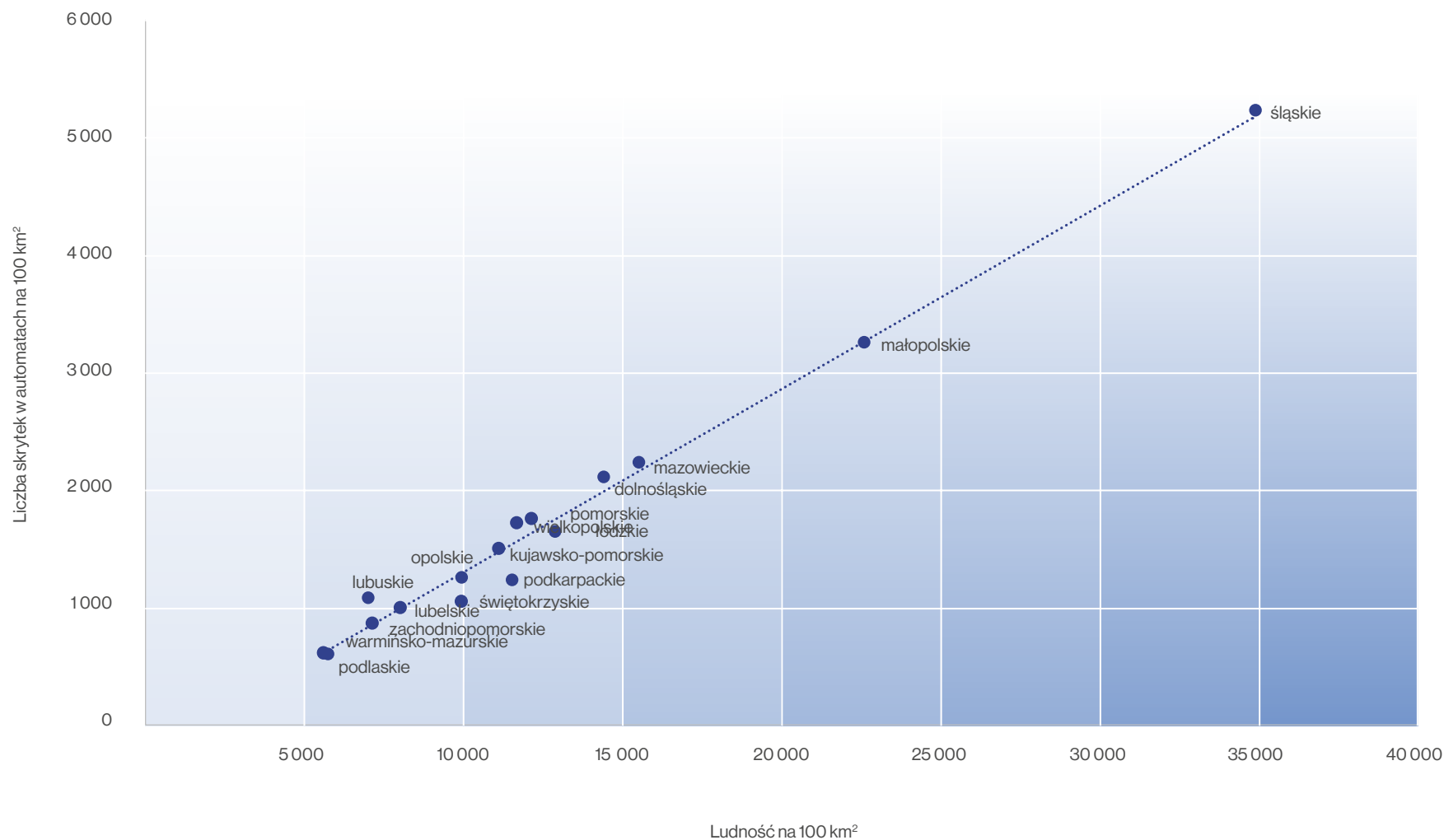
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 61.

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia.

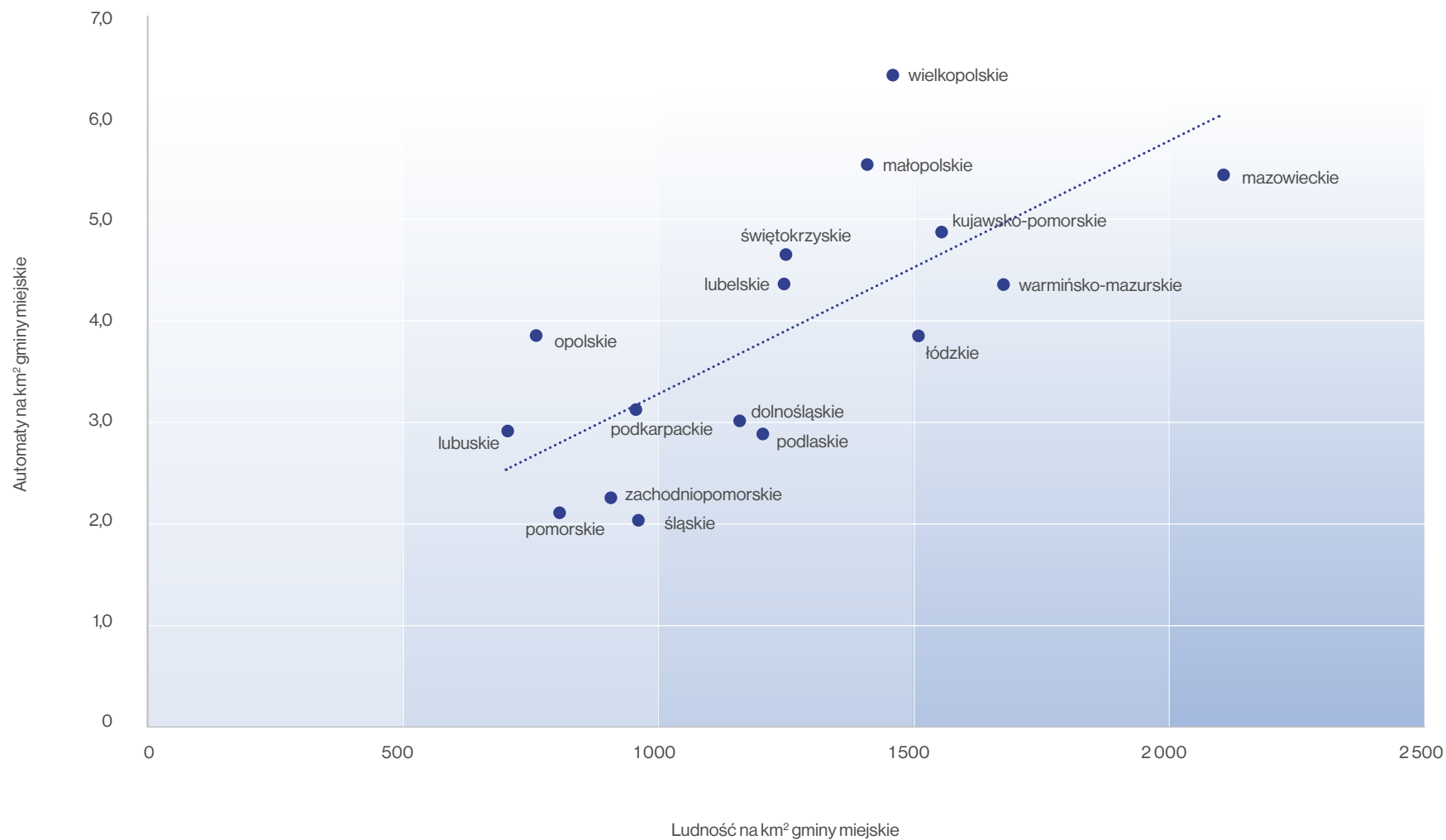
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).



Rysunek 62.

Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia.

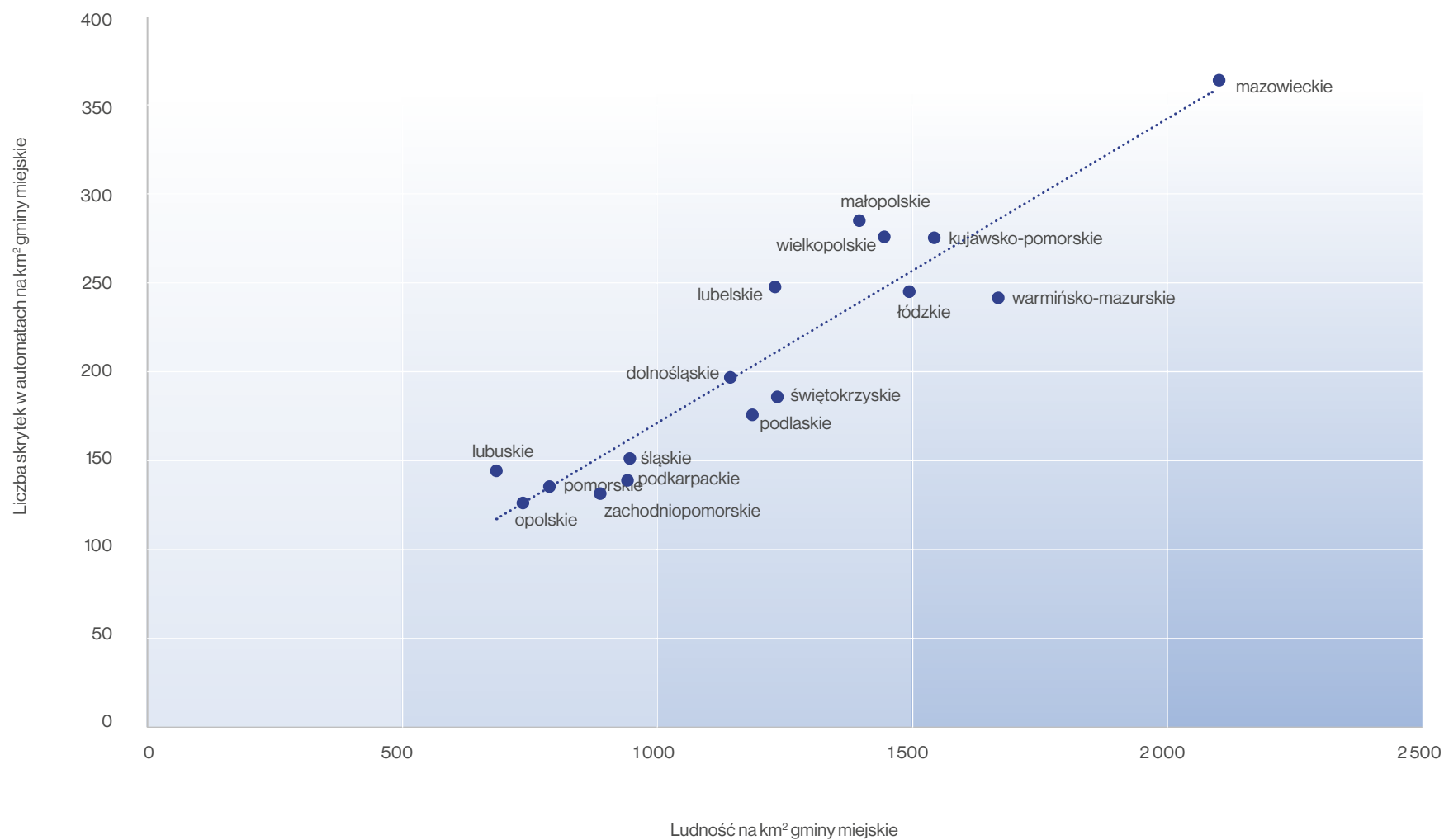
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).



Rysunek 63.

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejskich.

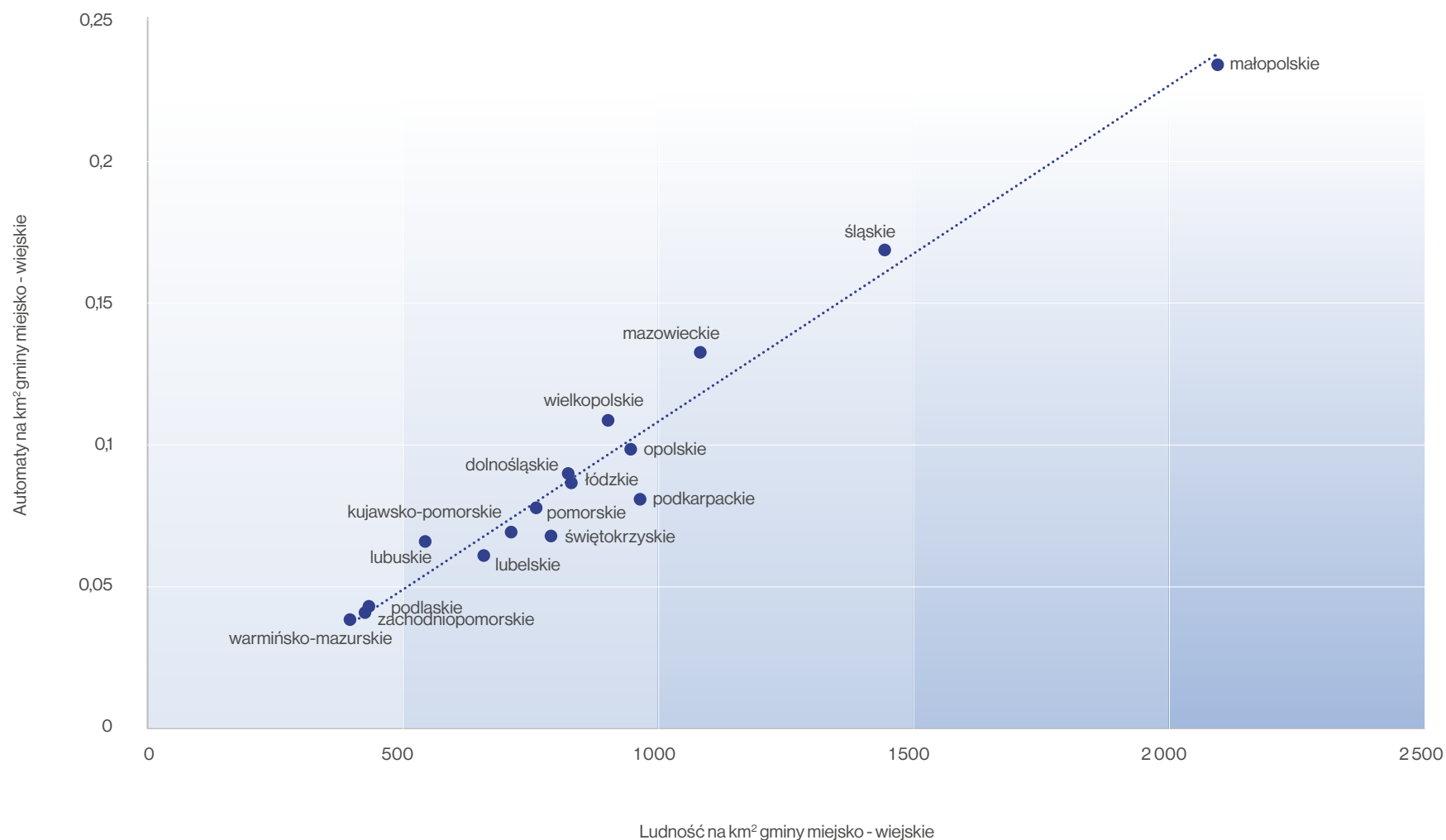
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).



Rysunek 64.

Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejskich.

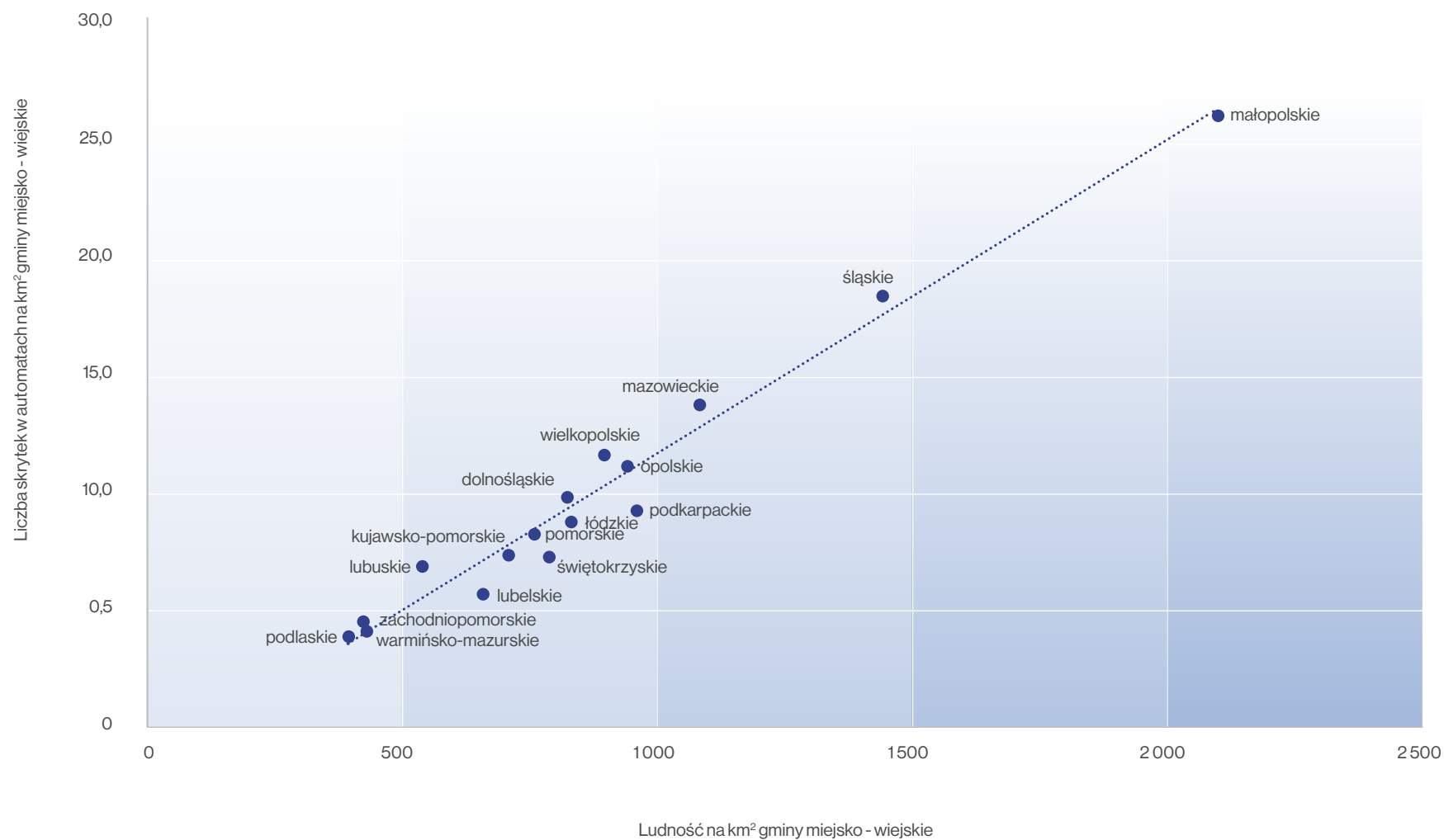
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).



Rysunek 65.

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejsko-wiejskich.

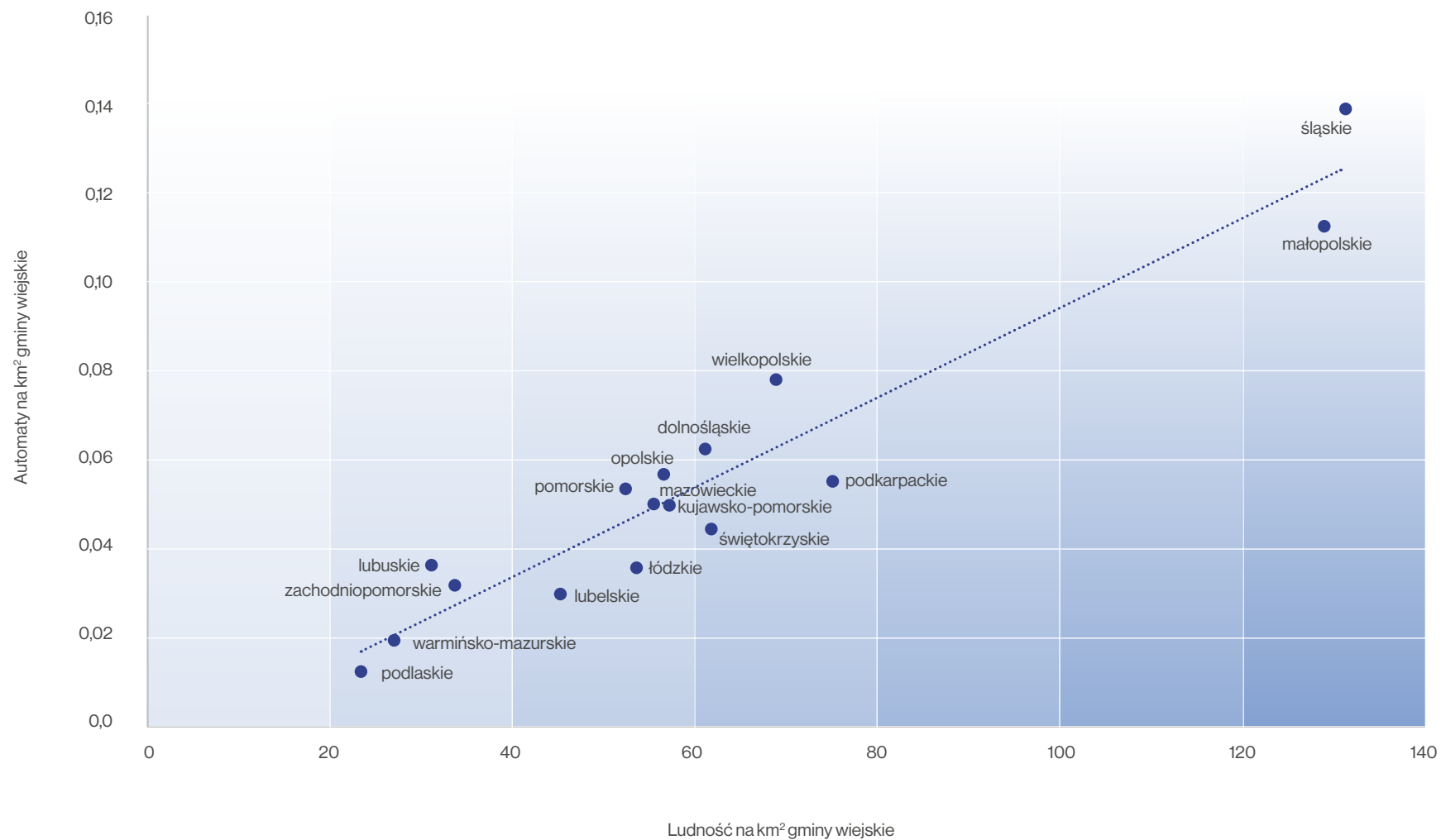
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).



Rysunek 66.

Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejsko-wiejskich.

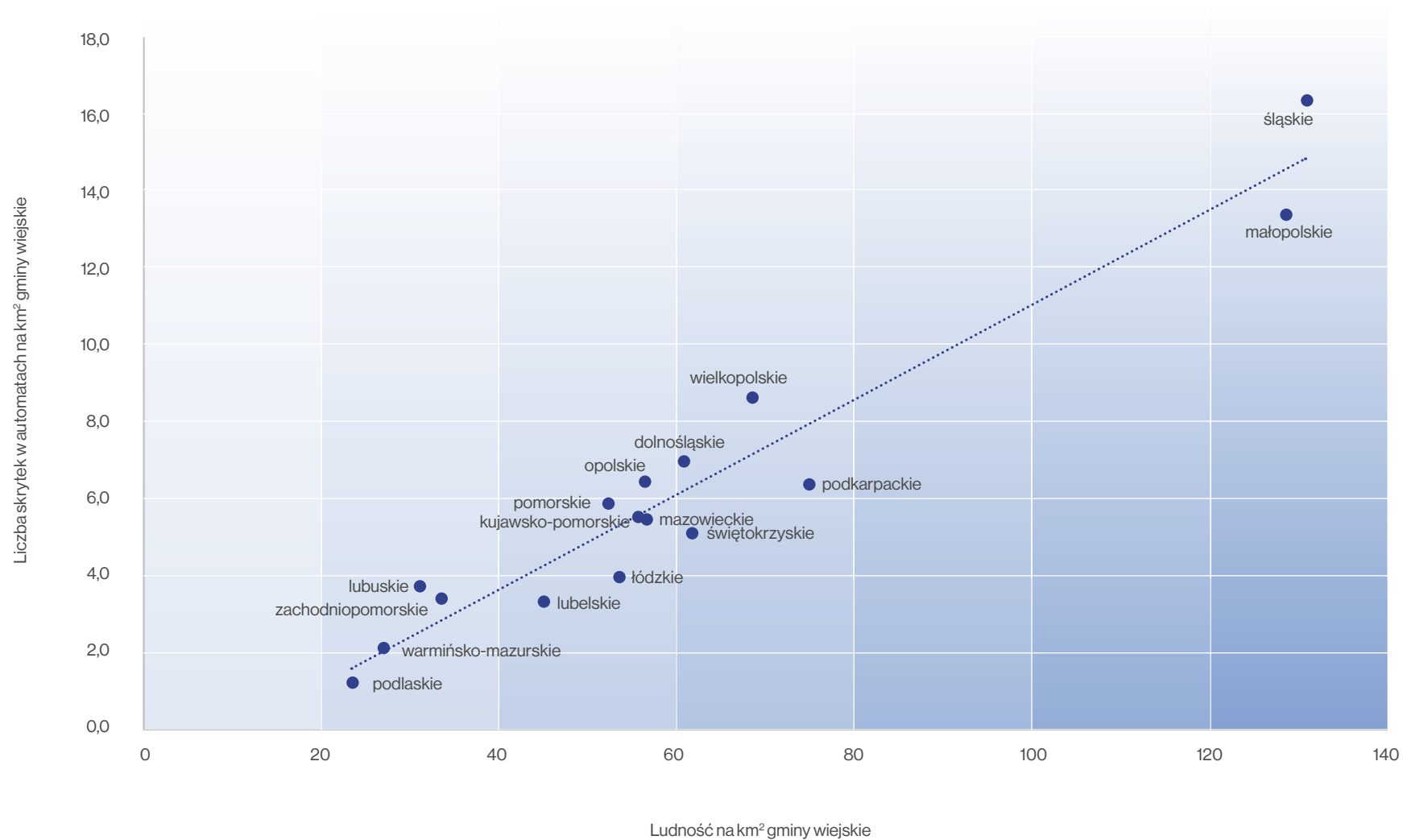
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).



Rysunek 67.

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin wiejskich.

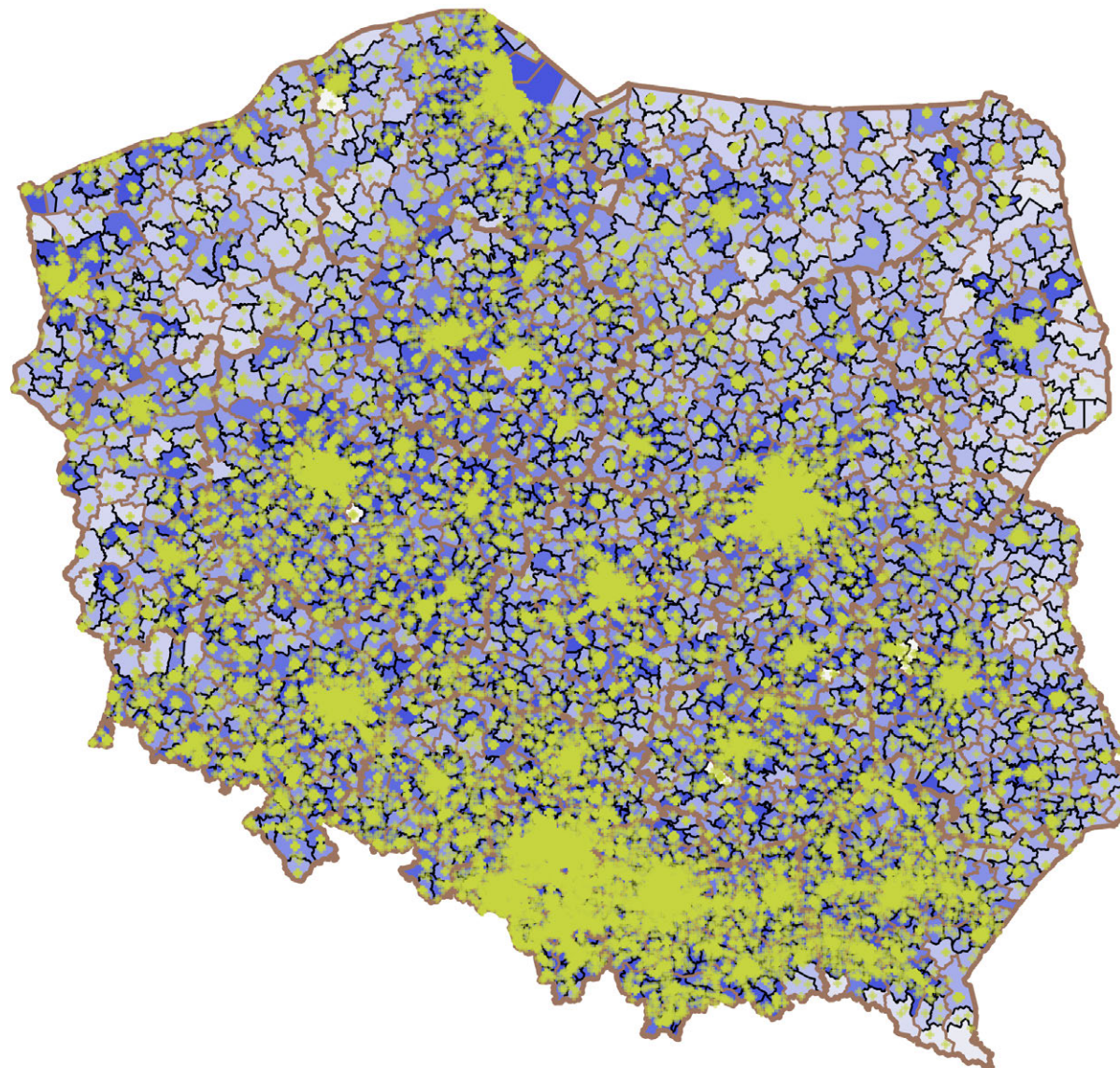
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).



Rysunek 68.

Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin wiejskich.

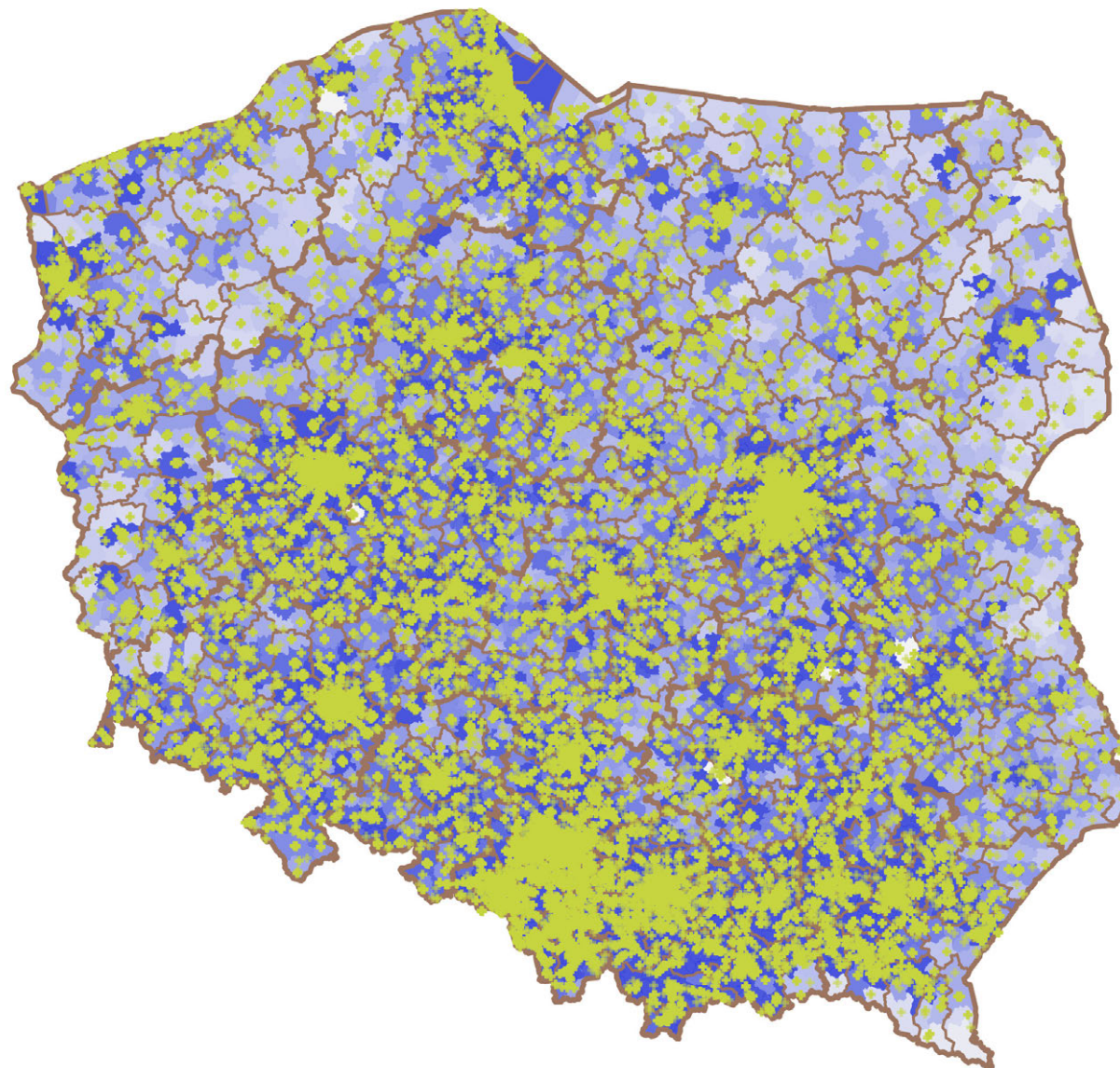
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).



Rysunek 69.

Mapa Polski z gęstością zaludnienia w gminach oraz lokalizacją automatów do pocztowej obsługi klientów na podstawie współrzędnych geograficznych otrzymanych od operatorów pocztowych – według stanu na koniec roku 2024.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).



Rysunek 70.

Mapa Polski z gęstością zaludnienia w gminach oraz lokalizacją PUDO na podstawie współrzędnych geograficznych otrzymanych od operatorów pocztowych – według stanu na koniec roku 2024.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2025 r., Warszawa 2025).

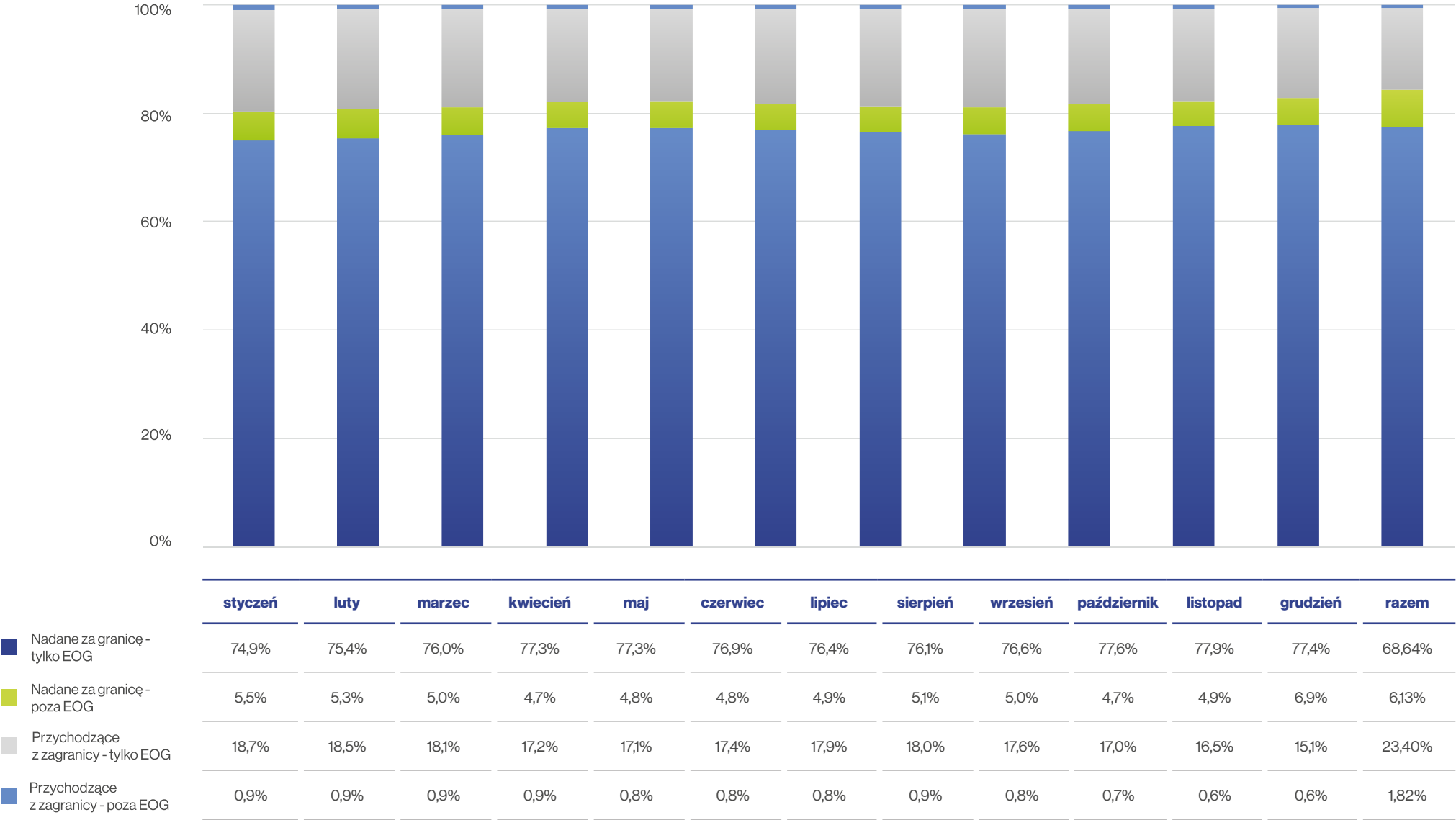
## 13. Obrót zagraniczny

W rozdziale „Obrót zagraniczny” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w podziale na obszar nadania/odbioru: EOG, Afryka, Ameryka Południowa, Ameryka Północna, Australia, Azja, Europa (poza EOG).

Rysunek 71 przedstawia udział przesyłek nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w miesięcznym wolumenie przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w podziale na przesyłki nadane do krajów EOG oraz poza kraje EOG.

Tabela 41 przedstawia wolumen przesyłek krajowych vs. przesyłki nadane za granicę / odebrane z zagranicy (korelacja r-Pearson).





Rysunek 71.  
Udział przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w podziale na miesiące 2024 r. – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 41.  
Wolumeny przesyłek krajowych vs. przesyłki nadane za granicę / odebrane z zagranicy  
(korelacja r-Pearson).

| Wolumen przesyłek krajowych vs. przesyłki nadane za granicę / odebrane z zagranicy (korelacja r-Pearson) |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Przesyłki kurierskie nadane za granicę - przyjęte od nadawców                                            | 0,99 |
| Przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy - przyjęte na granicy                                         | 0,95 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych





## Część 6. Porównanie 2024 vs. 2023

W celu wyeliminowania wpływu różnic w liczbie dni pracujących pomiędzy poszczególnymi miesiącami, wolumeny przesyłek nadanych w każdym miesiącu 2024 r. zostały znormalizowane. Normalizacja polegała na podzieleniu wolumenu przesyłek w danym miesiącu przez faktyczną liczbę dni pracujących w tym miesiącu, a następnie pomnożeniu otrzymanego wyniku przez średnią miesięczną liczbę dni pracujących w 2024 r., wynoszącą 21. Analogiczne przeliczenia wykonano dla danych z 2023 r. Tak przygotowane wartości umożliwiają porównanie wolumenów w ujęciu rok do roku z pominięciem wpływu kalendarza.

## 14. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)

Przedstawione w niniejszym rozdziale dane prezentują porównanie wolumenów przesyłek kurierskich w 2024 oraz 2023 roku według sposobu nadania/odbioru (za pomocą kuriera, w PUDO, w automacie do pocztowej obsługi klientów), czas dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5<sup>21</sup>) dla poszczególnych sposobów odbioru i dni tygodnia (poniedziałek-piątek, sobota, niedziela), w których przesyłka była nadana/gotowa do odbioru. Przedstawiono również porównanie przesyłek opóźnionych oraz nieodebranych. Informacje na temat poszczególnych zagadnień przedstawiono w podziale na podrozdziały:

- 14.1. Sposób nadania i odbioru,
- 14.2. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie,
- 14.3. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy.

### 14.1. Sposób nadania i odbioru

W podrozdziale „Sposób nadania i odbioru” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych i odebranych z wykorzystaniem niżej wymienionych zasobów operatorów pocztowych:

- automat do pocztowej obsługi klientów,
- PUDO (rozumiane jako nadanie/dostawa w wyznaczonym punkcie innym niż automat do pocztowej obsługi klientów),
- kurier (osoba wyznaczona do przyjęcia/doręczenia przesyłki kurierskiej od nadawcy/do adresata w miejscu nadania/dostawy niebędącym PUDO lub automatem do pocztowej obsługi klientów).

Tabela 42 i Rysunek 72 przedstawiają porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale ze względu na sposób nadania przesyłek kurierskich.

Tabela 43 i Rysunek 73 przedstawiają porównanie udziałów poszczególnych sposobów nadania przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023.

Tabela 44 i Rysunek 74 przedstawiają porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich.

Tabela 45 i Rysunek 75 przedstawiają porównanie udziałów poszczególnych sposobów odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023.

Tabela 46 i Rysunek 76 przedstawiają udziały w wolumenach 2023 r. i 2024 r. poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich.

Tabela 47 i Rysunek 77 przedstawiają zmianę wolumenu 2024 vs. 2023 oraz zmianę rok do roku – według sposobu nadania i odbioru przesyłek kurierskich.

Tabela 48 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).

Tabela 49 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).

Rysunek 78 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).

Tabela 50 i Rysunek 79 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania (dane znormalizowane).

Rysunek 80 przedstawia porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – w automacie do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub za pośrednictwem kuriera (dane znormalizowane).

Tabela 51 i Rysunek 81 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania (dane znormalizowane).

Tabela 52 i Rysunek 82 przedstawiają zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu odbioru (dane znormalizowane).

Rysunek 83 przedstawia porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – odebranych z automatu do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub od kuriera (dane znormalizowane).

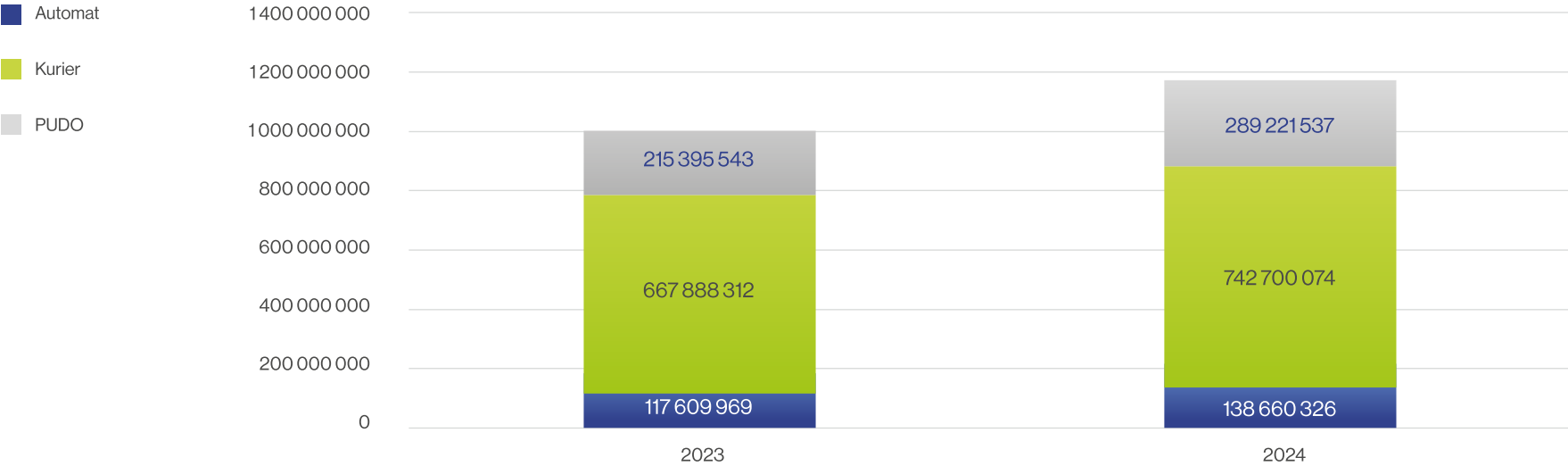
Tabela 53 i Rysunek 84 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu odbioru (dane znormalizowane).

<sup>21</sup> zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie

Tabela 42.  
Porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich.

| Porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                                                       | 2023        | 2024        |
| Automat                                                                               | 117 609 969 | 138 660 326 |
| Kurier                                                                                | 667 888 312 | 742 700 074 |
| PUDO                                                                                  | 215 395 543 | 289 221 537 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



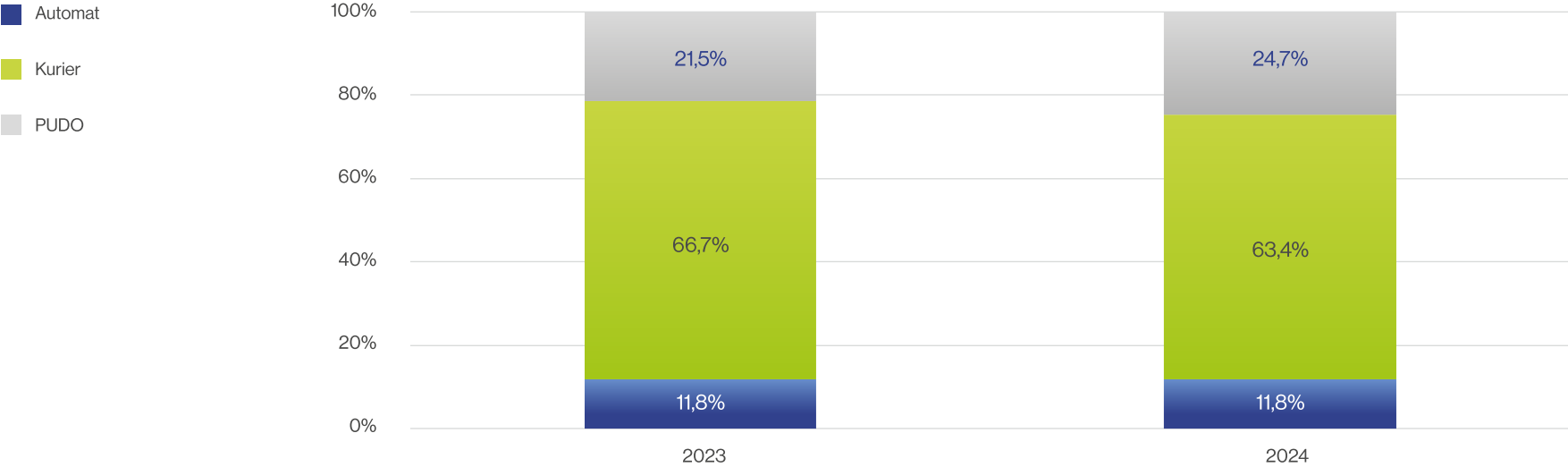
Rysunek 72.  
Porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 43.  
Porównanie udziałów poszczególnych sposobów nadania przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023.

| Porównanie udziałów poszczególnych sposobów nadania przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023 |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                                                                                      | 2023  | 2024  |
| Automat                                                                                              | 11,8% | 11,8% |
| Kurier                                                                                               | 66,7% | 63,4% |
| PUDO                                                                                                 | 21,5% | 24,7% |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



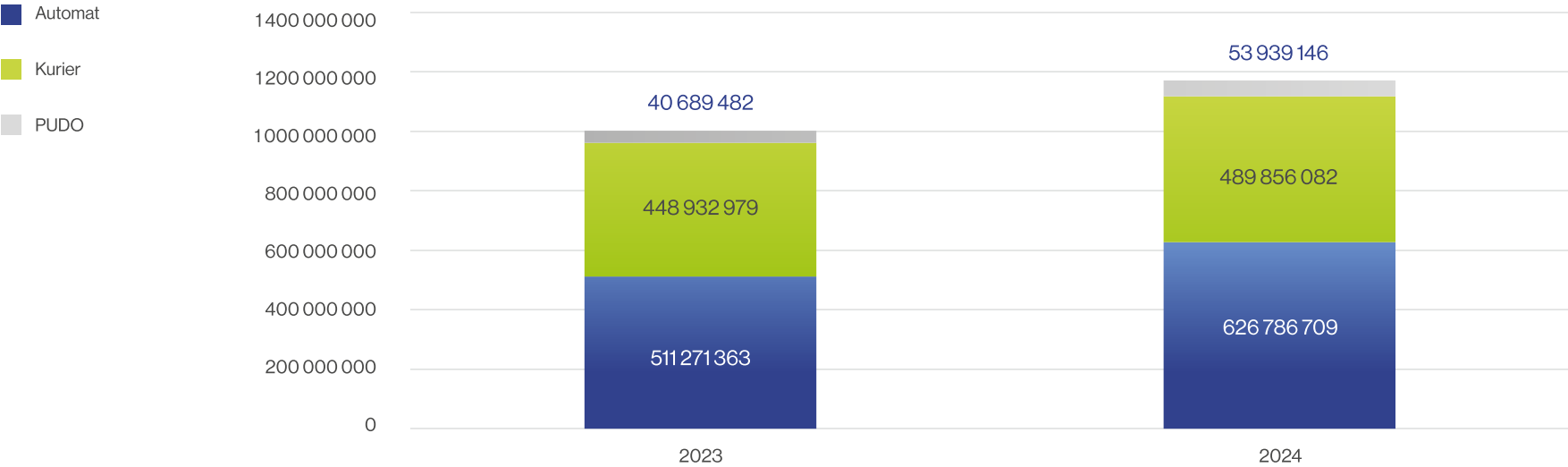
Rysunek 73.  
Porównanie udziałów poszczególnych sposobów nadania przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 44.  
Porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich.

| Porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                                                       | 2023        | 2024        |
| Automat                                                                               | 511 271 363 | 626 786 709 |
| Kurier                                                                                | 448 932 979 | 489 856 082 |
| PUDO                                                                                  | 40 689 482  | 53 939 146  |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych o l operatorów pocztowych



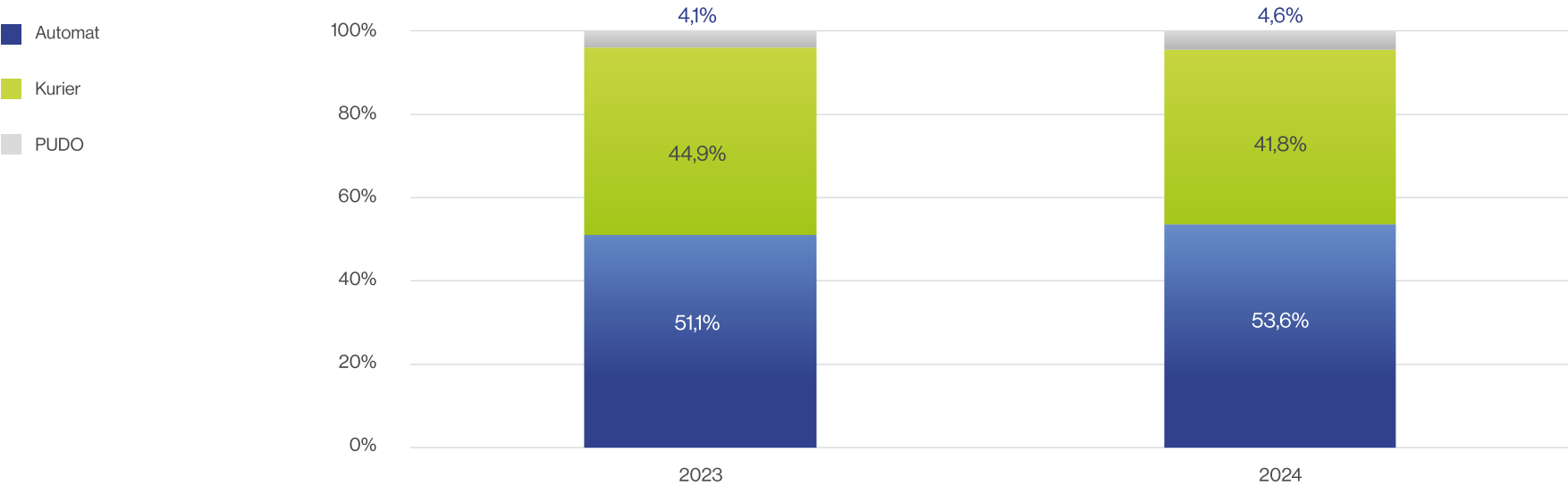
Rysunek 74.  
Porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 45.  
Porównanie udziałów poszczególnych sposobów odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023.

| Porównanie udziałów poszczególnych sposobów odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023 |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|                                                                                                      | 2023  | 2024  |
| Automat                                                                                              | 51,1% | 53,6% |
| Kurier                                                                                               | 44,9% | 41,8% |
| PUDO                                                                                                 | 4,1%  | 4,6%  |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



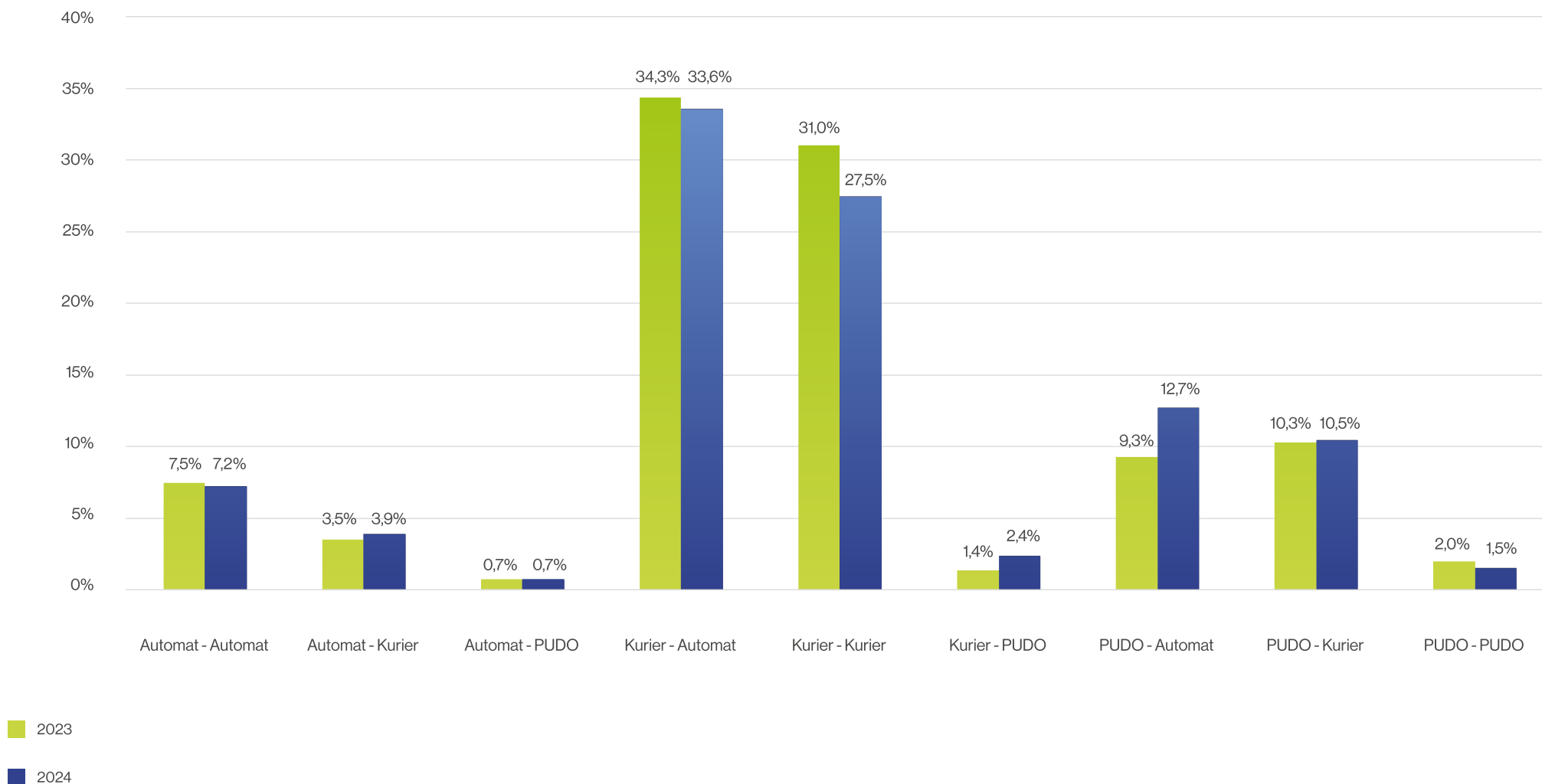
Rysunek 75.  
Porównanie udziałów poszczególnych sposobów odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 46.  
Udziały w wolumenach 2023 r. i 2024 r. poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich.

| Udziały w wolumenach 2023 r. i 2024 r. poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Sposób nadania i odbioru                                                                            | 2023  | 2024  |
| Automat - Automat                                                                                   | 7,5%  | 7,2%  |
| Automat - Kurier                                                                                    | 3,5%  | 3,9%  |
| Automat - PUDO                                                                                      | 0,7%  | 0,7%  |
| Kurier - Automat                                                                                    | 34,3% | 33,6% |
| Kurier - Kurier                                                                                     | 31,0% | 27,5% |
| Kurier - PUDO                                                                                       | 1,4%  | 2,4%  |
| PUDO - Automat                                                                                      | 9,3%  | 12,7% |
| PUDO - Kurier                                                                                       | 10,3% | 10,5% |
| PUDO - PUDO                                                                                         | 2,0%  | 1,5%  |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 76.

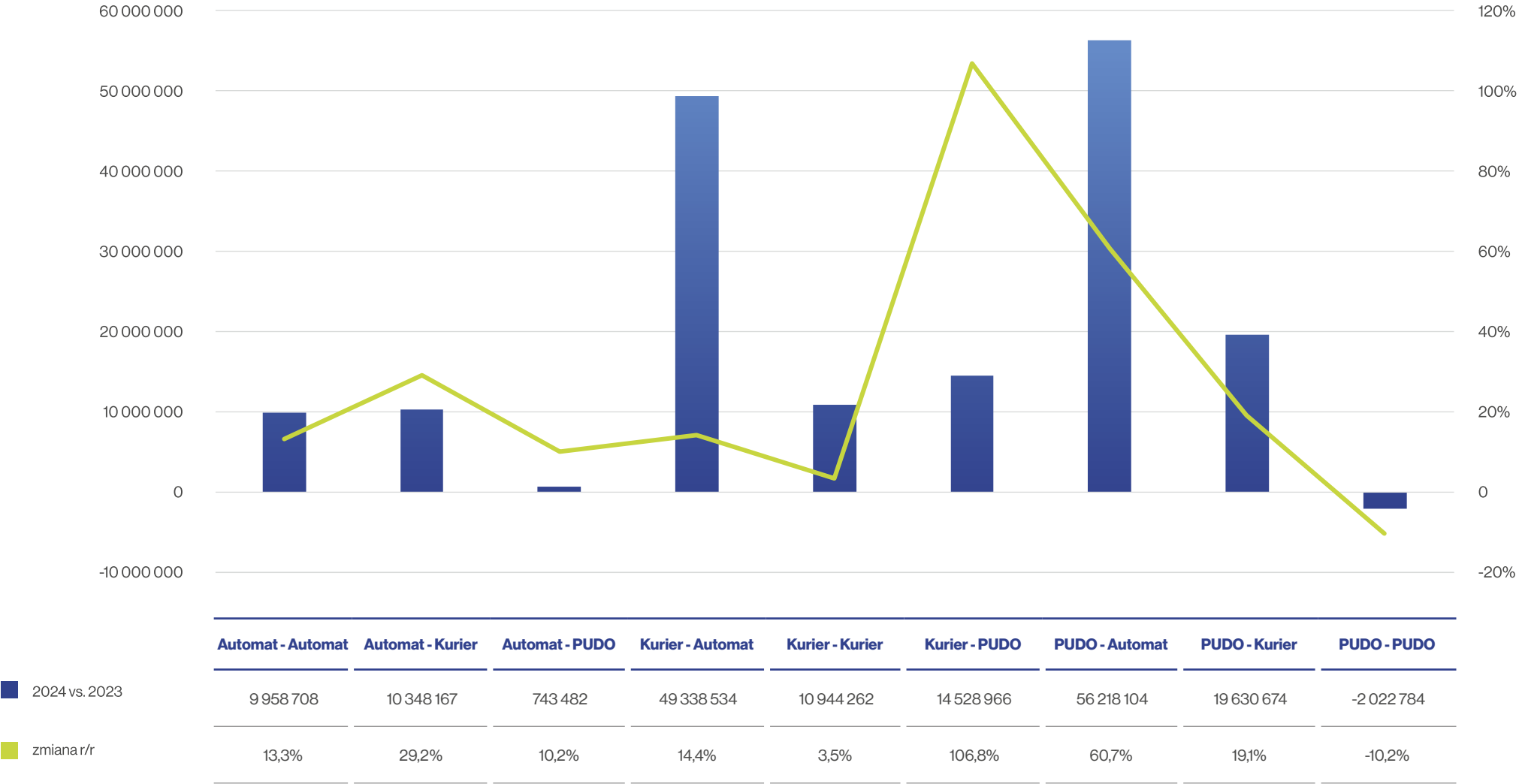
Udziały w wolumenach 2023 r. i 2024 r. poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 47.  
Zmiana wolumenu 2024 vs. 2023 oraz zmiana r/r - według sposobu nadania i odbioru przesyłek kurierskich.

| Zmiana wolumenu 2024 vs. 2023 oraz zmiana r/r - według sposobu nadania i odbioru przesyłek kurierskich |               |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
|                                                                                                        | 2024 vs. 2023 | zmiana r/r |
| Automat - Automat                                                                                      | 9 958 708     | 13,3%      |
| Automat - Kurier                                                                                       | 10 348 167    | 29,2%      |
| Automat - PUDO                                                                                         | 743 482       | 10,2%      |
| Kurier - Automat                                                                                       | 49 338 534    | 14,4%      |
| Kurier - Kurier                                                                                        | 10 944 262    | 3,5%       |
| Kurier - PUDO                                                                                          | 14 528 966    | 106,8%     |
| PUDO - Automat                                                                                         | 56 218 104    | 60,7%      |
| PUDO - Kurier                                                                                          | 19 630 674    | 19,1%      |
| PUDO - PUDO                                                                                            | -2 022 784    | -10,2%     |
| Razem                                                                                                  | 169 688 113   | 17,0%      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 77.  
Zmiana w wolumenie 2024 vs. 2023 poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich oraz zmiana rok do roku.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 48.  
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).

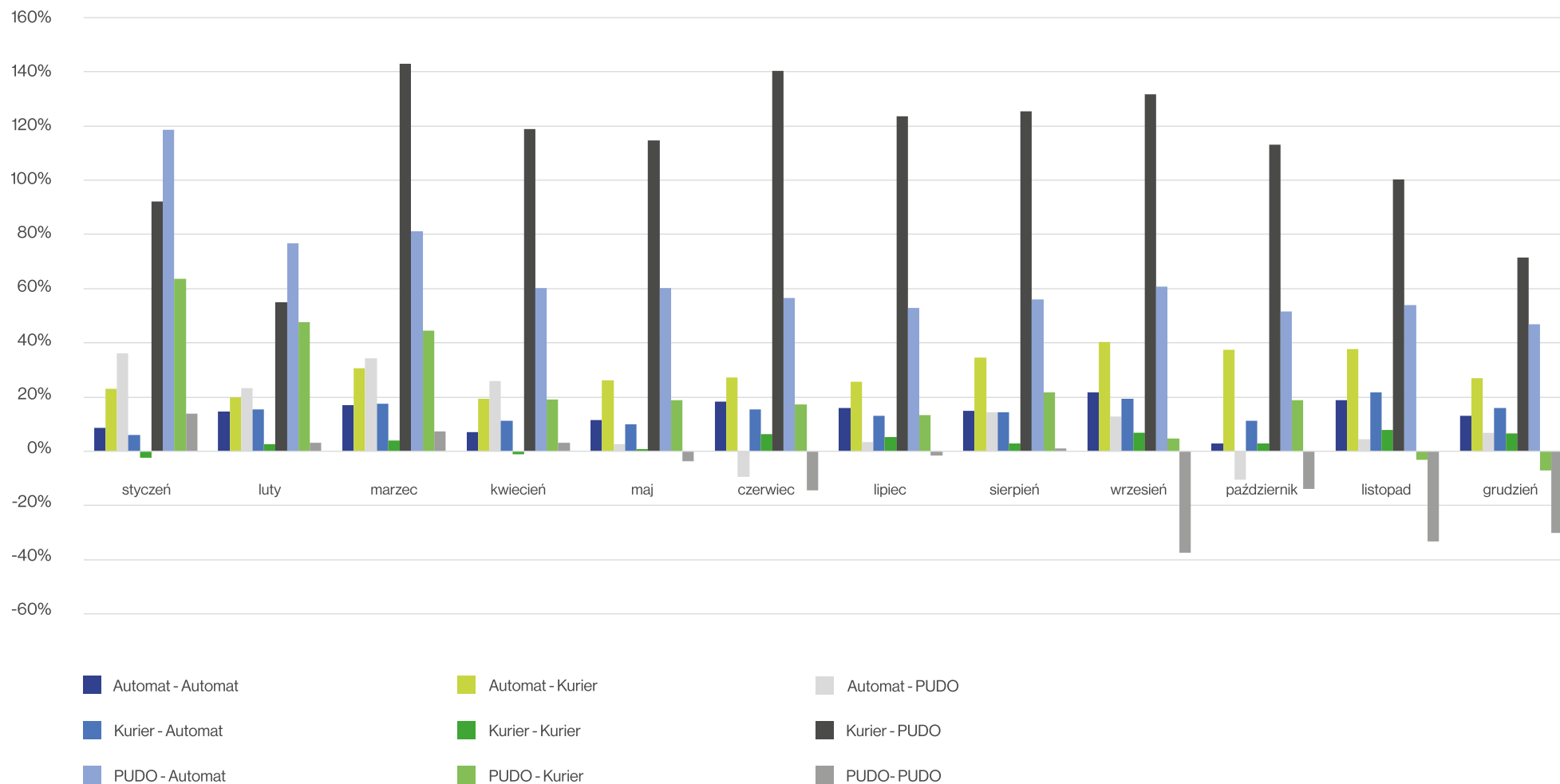
| Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane) |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Sposób nadania                                                                                                                                                                                       | styczeń           | luty              | marzec            | kwiecień          | maj               | czerwiec          | lipiec            | sierpień          | wrzesień          | październik       | listopad          | grudzień          | Zmiana r/r         |
| Automat - Automat                                                                                                                                                                                    | 499 486           | 811 928           | 995 886           | 451 261           | 755 288           | 986 851           | 832 123           | 862 022           | 1330 948          | 217 671           | 1384 551          | 971 053           | 10 099 068         |
| Automat - Kurier                                                                                                                                                                                     | 579 835           | 491 370           | 803 535           | 595 616           | 825 729           | 828 107           | 765 963           | 934 094           | 1090 596          | 1106 491          | 1327 734          | 1033 064          | 10 382 132         |
| Automat - PUDO                                                                                                                                                                                       | 168 812           | 117 051           | 200 256           | 159 362           | 18 383            | -56 627           | 15 675            | 72 244            | 74 235            | -89 543           | 34 604            | 46 033            | 760 486            |
| Kurier - Automat                                                                                                                                                                                     | 1621 093          | 3 781 911         | 4 533 277         | 3 217 893         | 2 920 098         | 4 111 281         | 3 403 394         | 3 788 583         | 5 185 561         | 3 196 871         | 7 570 214         | 6 456 981         | 49 787 158         |
| Kurier - Kurier                                                                                                                                                                                      | -583 999          | 639 968           | 988 864           | -269 353          | 199 685           | 1551 024          | 1268 186          | 692 395           | 1690 993          | 727 598           | 2 391 189         | 1932 321          | 11 228 871         |
| Kurier - PUDO                                                                                                                                                                                        | 810 560           | 589 070           | 1123 673          | 1097 171          | 1136 068          | 1327 786          | 1180 539          | 1221 386          | 1375 536          | 1398 433          | 1780 349          | 1536 986          | 14 577 557         |
| PUDO - Automat                                                                                                                                                                                       | 4 984 910         | 4 127 987         | 5 060 048         | 4 471 756         | 4 807 096         | 4 271 838         | 3 858 030         | 3 970 911         | 4 632 991         | 4 293 994         | 6 032 579         | 6 054 396         | 56 566 536         |
| PUDO - Kurier                                                                                                                                                                                        | 4 006 942         | 3 282 589         | 3 372 119         | 1 611 648         | 1 628 420         | 1 425 160         | 1 067 510         | 1 721 701         | 449 527           | 1 543 580         | -382 799          | -864 402          | 18 861 995         |
| PUDO - PUDO                                                                                                                                                                                          | 207 185           | 49 654            | 118 752           | 50 088            | -60 527           | -221 967          | -21 040           | 13 482            | -807 430          | -200 708          | -716 826          | -626 657          | -2 215 995         |
| <b>Wolumen</b>                                                                                                                                                                                       | <b>12 294 822</b> | <b>13 891 528</b> | <b>17 196 411</b> | <b>11 385 443</b> | <b>12 230 239</b> | <b>14 223 453</b> | <b>12 370 379</b> | <b>13 276 818</b> | <b>15 022 957</b> | <b>12 194 385</b> | <b>19 421 595</b> | <b>16 539 776</b> | <b>170 047 806</b> |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 49.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane) |         |       |        |          |        |          |        |          |          |             |          |          |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
| Sposób nadania                                                                                                                                                                                        | styczeń | luty  | marzec | kwiecień | maj    | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| Automat - Automat                                                                                                                                                                                     | 8,7%    | 14,6% | 16,9%  | 7,0%     | 11,4%  | 18,2%    | 16,1%  | 14,9%    | 21,7%    | 3,0%        | 18,8%    | 12,9%    | 13,5%      |
| Automat - Kurier                                                                                                                                                                                      | 22,9%   | 19,9% | 30,7%  | 19,3%    | 26,1%  | 27,2%    | 25,8%  | 34,4%    | 40,3%    | 37,5%       | 37,7%    | 27,1%    | 29,2%      |
| Automat - PUDO                                                                                                                                                                                        | 36,0%   | 23,1% | 34,2%  | 25,9%    | 2,7%   | -9,5%    | 3,5%   | 14,4%    | 12,8%    | -10,5%      | 4,5%     | 6,7%     | 10,4%      |
| Kurier - Automat                                                                                                                                                                                      | 5,9%    | 15,5% | 17,6%  | 11,3%    | 10,0%  | 15,5%    | 13,0%  | 14,3%    | 19,4%    | 11,1%       | 21,7%    | 16,0%    | 14,4%      |
| Kurier - Kurier                                                                                                                                                                                       | -2,3%   | 2,7%  | 4,0%   | -1,0%    | 0,8%   | 6,2%     | 5,1%   | 2,8%     | 6,9%     | 2,8%        | 7,9%     | 6,6%     | 3,6%       |
| Kurier - PUDO                                                                                                                                                                                         | 92,2%   | 54,8% | 142,8% | 118,8%   | 114,5% | 140,2%   | 123,5% | 125,4%   | 131,8%   | 113,1%      | 100,2%   | 71,4%    | 106,1%     |
| PUDO - Automat                                                                                                                                                                                        | 118,6%  | 76,6% | 81,2%  | 60,2%    | 60,1%  | 56,6%    | 52,9%  | 56,0%    | 60,6%    | 51,5%       | 53,9%    | 46,8%    | 60,6%      |
| PUDO - Kurier                                                                                                                                                                                         | 63,6%   | 47,7% | 44,4%  | 19,2%    | 18,8%  | 17,2%    | 13,3%  | 21,8%    | 4,8%     | 18,7%       | -3,2%    | -7,0%    | 18,1%      |
| PUDO - PUDO                                                                                                                                                                                           | 13,8%   | 3,2%  | 7,2%   | 3,0%     | -3,7%  | -14,3%   | -1,6%  | 1,0%     | -37,4%   | -13,8%      | -33,4%   | -30,1%   | -11,1%     |
| Wolumen                                                                                                                                                                                               | 16,6%   | 19,4% | 22,6%  | 13,6%    | 14,3%  | 18,0%    | 16,0%  | 17,2%    | 18,6%    | 14,3%       | 18,7%    | 14,8%    | 16,9%      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 78.

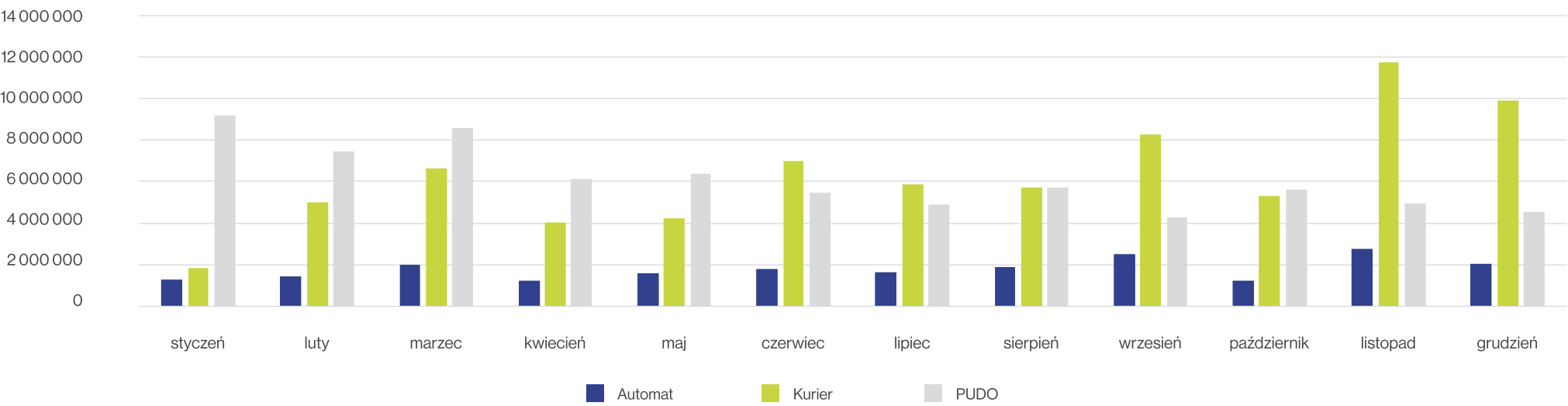
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 50.  
Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania (dane znormalizowane)

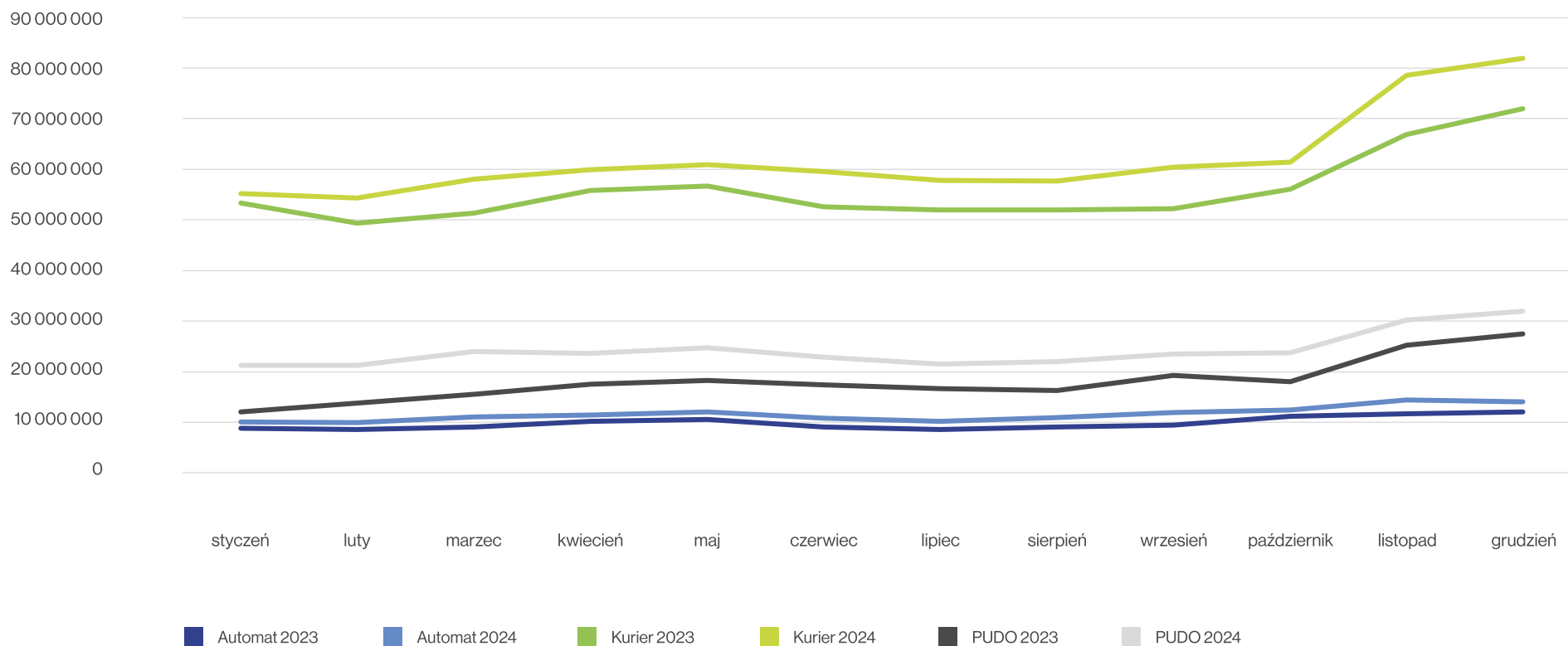
| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane) |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |            |            |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|
| Sposób nadania                                                                                                                                                         | styczeń    | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad   | grudzień   | Zmiana r/r  |
| Automat                                                                                                                                                                | 1248 132   | 1420 348   | 1999 677   | 1206 239   | 1599 401   | 1758 331   | 1613 761   | 1868 360   | 2 495 779  | 1234 618    | 2 746 889  | 2 050 149  | 21 241 685  |
| Kurier                                                                                                                                                                 | 1847 653   | 5 010 949  | 6 645 814  | 4 045 712  | 4 255 850  | 6 990 091  | 5 852 119  | 5 702 364  | 8 252 090  | 5 322 902   | 11 741 752 | 9 926 289  | 75 593 585  |
| PUDO                                                                                                                                                                   | 9 199 036  | 7 460 231  | 8 550 920  | 6 133 492  | 6 374 988  | 5 475 031  | 4 904 500  | 5 706 095  | 4 275 088  | 5 636 865   | 4 932 954  | 4 563 338  | 73 212 536  |
| Wolumen                                                                                                                                                                | 12 294 822 | 13 891 528 | 17 196 411 | 11 385 443 | 12 230 239 | 14 223 453 | 12 370 379 | 13 276 818 | 15 022 957 | 12 194 385  | 19 421 595 | 16 539 776 | 170 047 806 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 79.  
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 80.

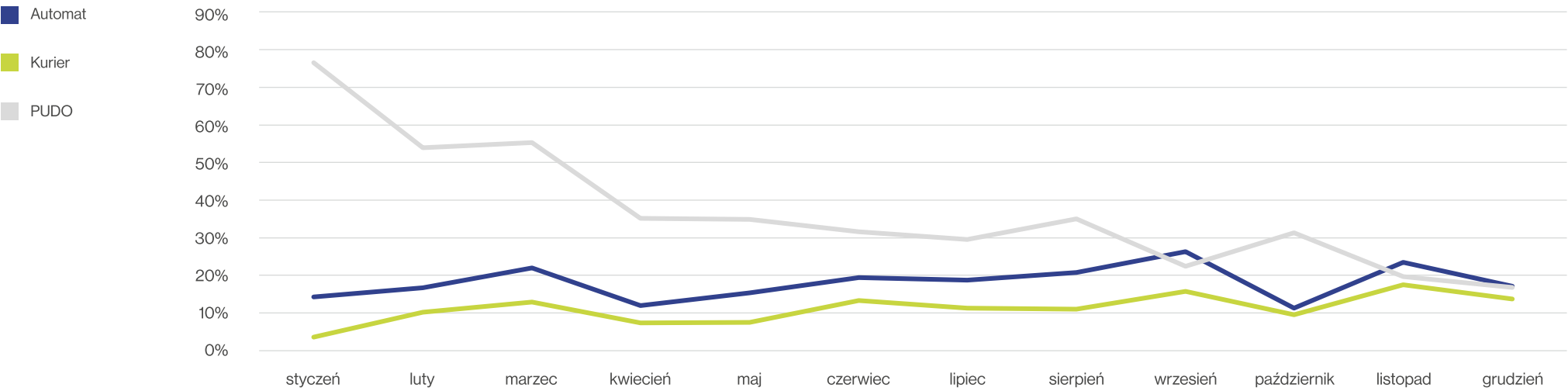
Porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - nadanych w automacie do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub za pośrednictwem kuriera (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 51.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu nadania (dane znormalizowane) |         |       |        |          |       |          |        |          |          |             |          |          |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
| Sposób nadania                                                                                                                                                                              | styczeń | luty  | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| Automat                                                                                                                                                                                     | 14,2%   | 16,7% | 22,0%  | 11,9%    | 15,2% | 19,4%    | 18,7%  | 20,8%    | 26,5%    | 11,1%       | 23,6%    | 17,1%    | 18,0%      |
| Kurier                                                                                                                                                                                      | 3,5%    | 10,2% | 12,9%  | 7,2%     | 7,5%  | 13,3%    | 11,3%  | 11,0%    | 15,8%    | 9,5%        | 17,6%    | 13,8%    | 11,3%      |
| PUDO                                                                                                                                                                                        | 76,6%   | 54,0% | 55,3%  | 35,1%    | 34,8% | 31,5%    | 29,5%  | 35,0%    | 22,3%    | 31,3%       | 19,5%    | 16,6%    | 33,7%      |
| Wolumen                                                                                                                                                                                     | 16,6%   | 19,4% | 22,6%  | 13,6%    | 14,3% | 18,0%    | 16,0%  | 17,2%    | 18,6%    | 14,3%       | 18,7%    | 14,8%    | 16,9%      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



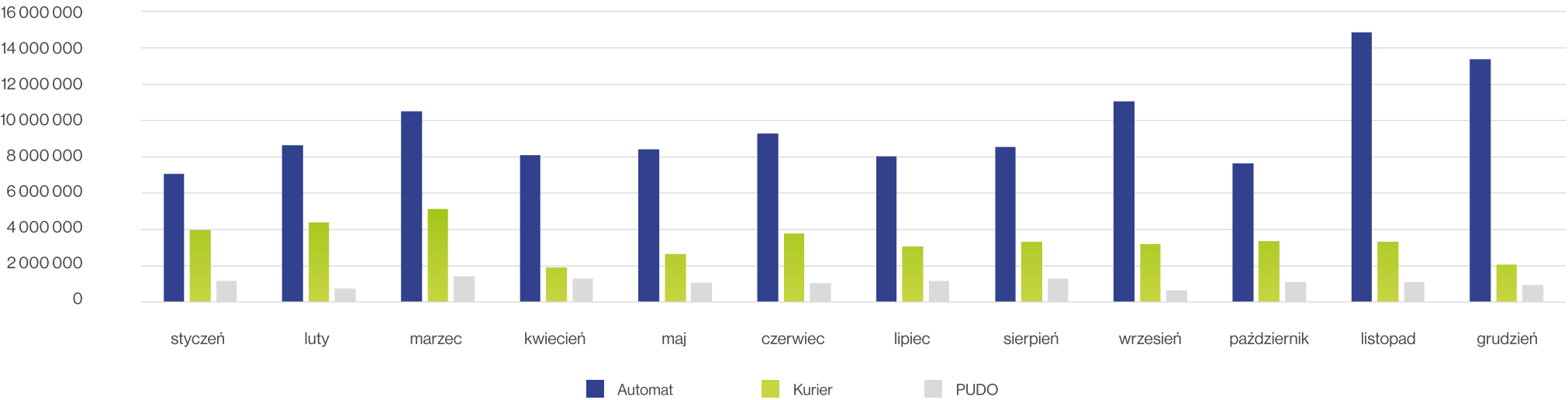
Rysunek 81.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 52.  
Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu odbioru (dane znormalizowane).

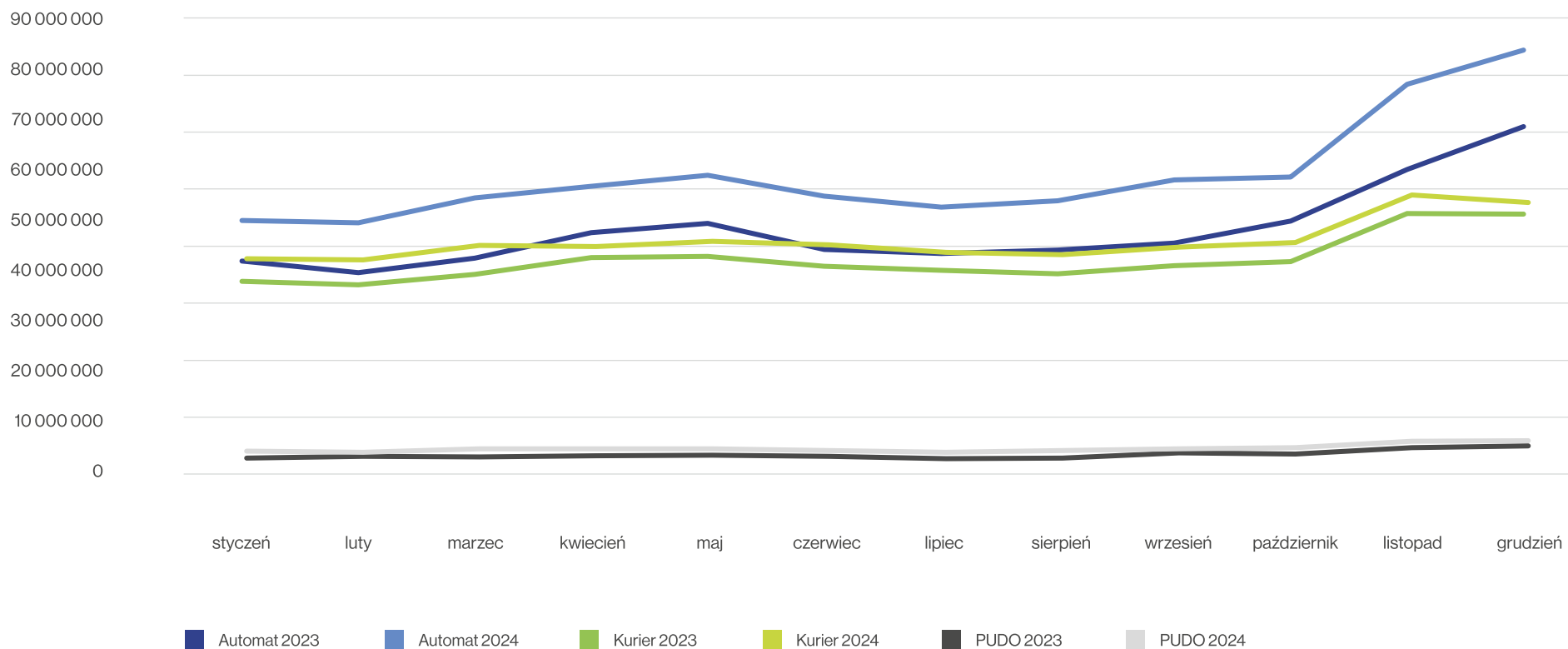
| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane) |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |            |            |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|
| Sposób nadania                                                                                                                                                         | styczeń    | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad   | grudzień   | Zmiana r/r  |
| Automat                                                                                                                                                                | 7 105 488  | 8 721 827  | 10 589 212 | 8 140 910  | 8 482 482  | 9 369 971  | 8 093 546  | 8 621 516  | 11 149 500 | 7 708 536   | 14 987 344 | 13 482 430 | 116 452 762 |
| Kurier                                                                                                                                                                 | 4 002 778  | 4 413 927  | 5 164 518  | 1 937 911  | 2 653 834  | 3 804 290  | 3 101 659  | 3 348 190  | 3 231 116  | 3 377 668   | 3 336 124  | 2 100 983  | 40 472 997  |
| PUDO                                                                                                                                                                   | 1 186 556  | 755 775    | 1 442 681  | 1 306 622  | 1 093 923  | 1 049 192  | 1 175 174  | 1 307 112  | 642 341    | 1 108 181   | 1 098 127  | 956 363    | 13 122 047  |
| Wolumen                                                                                                                                                                | 12 294 822 | 13 891 528 | 17 196 411 | 11 385 443 | 12 230 239 | 14 223 453 | 12 370 379 | 13 276 818 | 15 022 957 | 12 194 385  | 19 421 595 | 16 539 776 | 170 047 806 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 82.  
Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 83.

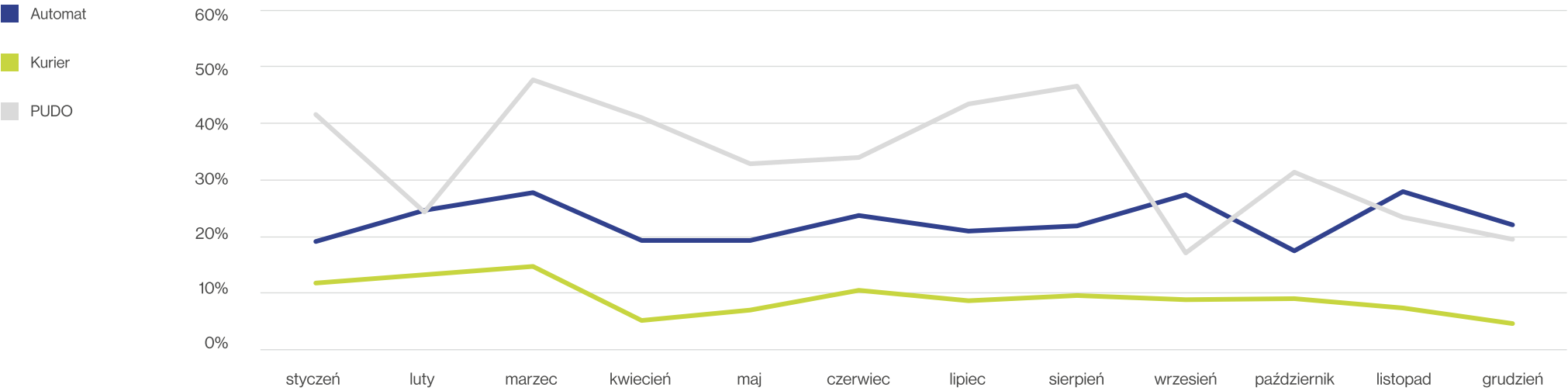
Porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - odebranych z automatu do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub od kuriera (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 53.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu odbioru (dane znormalizowane)

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu odbioru (dane znormalizowane) |         |       |        |          |       |          |        |          |          |             |          |          |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
| Sposób nadania                                                                                                                                                                              | styczeń | luty  | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| Automat                                                                                                                                                                                     | 19,0%   | 24,7% | 27,9%  | 19,2%    | 19,3% | 23,8%    | 20,9%  | 21,9%    | 27,5%    | 17,4%       | 28,0%    | 22,1%    | 22,7%      |
| Kurier                                                                                                                                                                                      | 11,8%   | 13,3% | 14,7%  | 5,1%     | 6,9%  | 10,4%    | 8,7%   | 9,5%     | 8,8%     | 9,1%        | 7,3%     | 4,6%     | 9,0%       |
| PUDO                                                                                                                                                                                        | 41,7%   | 24,2% | 47,7%  | 41,0%    | 32,8% | 33,9%    | 43,4%  | 46,7%    | 17,0%    | 31,3%       | 23,4%    | 19,4%    | 32,0%      |
| Wolumen                                                                                                                                                                                     | 16,6%   | 19,4% | 22,6%  | 13,6%    | 14,3% | 18,0%    | 16,0%  | 17,2%    | 18,6%    | 14,3%       | 18,7%    | 14,8%    | 16,9%      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 84.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach - według sposobu odbioru (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 14.2. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

W podrozdziale „Czas dostawy i opóźnienia w dostawie” przedstawione zostało porównanie 2024 vs. 2023 dotyczące czasu dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5<sup>22</sup>) dla poszczególnych sposobów odbioru oraz dni tygodnia (poniedziałek-piątek, sobota, niedziela), w których przesyłka była nadana/gotowa do odbioru. Przedstawiono również porównanie przesyłek opóźnionych.

Rysunek 85 przedstawia porównanie udziałów w wolumenie rocznym (2024 vs. 2023) pod względem czasu dostawy D+0 i D+1 z uwzględnieniem odbioru.

Tabela 54 przedstawia zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy.

Tabela 55 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy.

Tabela 56 przedstawia zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem Automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach.

Tabela 57 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem Automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy.

Tabela 58 przedstawia zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach.

Tabela 59 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy.

Tabela 60 przedstawia zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę.

Tabela 61 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę.

Tabela 62 przedstawia zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę.

Tabela 63 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby

przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę.

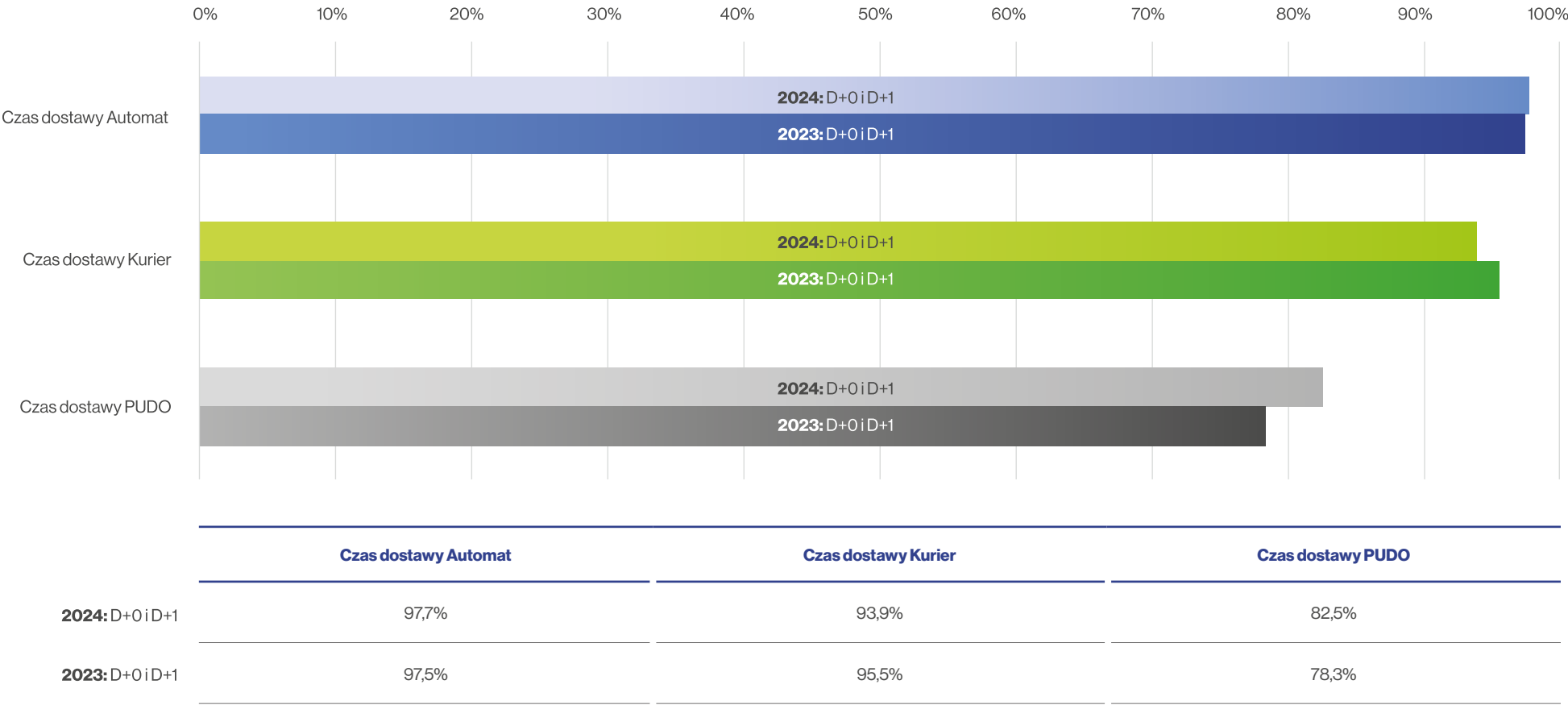
Tabela 64 przedstawia zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach.

Tabela 65 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach.

Rysunek 86 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach z porównaniem zmiany wolumenu.



<sup>22</sup> zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie



Rysunek 85.  
Udział w wolumenie rocznym pod względem czasu dostawy D+0 i D+1 z podziałem na sposób odbioru - porównanie 2024 vs. 2023.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 54.  
Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane) |           |           |            |           |           |           |           |           |           |             |            |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|------------|
| Czas dostawy                                                                                                                                                                                                                                           | styczeń   | luty      | marzec     | kwiecień  | maj       | czerwiec  | lipiec    | sierpień  | wrzesień  | październik | listopad   | grudzień   | Zmiana r/r |
| D+0                                                                                                                                                                                                                                                    | 160 823   | 145 423   | 191 164    | 171 981   | 132 364   | 129 007   | 121 413   | 128 929   | 133 076   | 125 804     | 149 165    | 44 932     | -3 145 644 |
| D+1                                                                                                                                                                                                                                                    | 7 177 099 | 7 675 713 | 9 636 720  | 7 092 440 | 7 997 589 | 8 939 674 | 9 737 864 | 8 120 620 | 9 426 522 | 10 422 157  | 13 449 715 | 16 771 583 | 53 864 440 |
| D+2                                                                                                                                                                                                                                                    | -278 843  | -43 975   | 258 820    | 35 273    | 54 633    | -58 213   | 17 004    | -28 967   | 223 386   | 94 343      | 939 864    | 134 122    | -3 217 117 |
| D+3                                                                                                                                                                                                                                                    | -16 143   | -4 656    | 8 916      | 6 218     | 14 133    | 6 681     | 8 355     | 5 916     | 18 515    | 4 342       | 59 503     | 88 796     | 100 210    |
| D+4                                                                                                                                                                                                                                                    | -27       | -133      | 1 719      | 2 307     | 2 913     | 1 468     | 1 924     | 590       | 4 077     | 1 967       | 9 680      | 15 925     | 72 522     |
| D+5                                                                                                                                                                                                                                                    | 836       | 101       | 1 104      | 823       | 1 506     | 1 413     | 1 087     | 733       | 1 652     | 1 929       | 4 382      | 7 795      | 222 748    |
| Powyżej D+5                                                                                                                                                                                                                                            | 361       | -204      | 858        | 863       | 1 834     | 1 707     | 1 442     | 1 341     | 2 294     | 3 275       | 8 699      | 14 416     | 342 649    |
| Wolumen                                                                                                                                                                                                                                                | 7 044 105 | 7 772 267 | 10 099 302 | 7 309 906 | 8 204 973 | 9 021 737 | 9 889 090 | 8 229 161 | 9 809 521 | 10 653 816  | 14 621 009 | 17 077 569 | 48 239 809 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 55.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane) |         |        |        |          |       |          |        |          |          |             |          |          |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
| Czas dostawy                                                                                                                                                                                                                                                                | styczeń | luty   | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| D+0                                                                                                                                                                                                                                                                         | 230,7%  | 176,5% | 205,5% | 149,0%   | 88,0% | 83,2%    | 78,8%  | 74,3%    | 67,5%    | 59,8%       | 52,6%    | 17,7%    | 84,3%      |
| D+1                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20,2%   | 22,3%  | 26,0%  | 17,4%    | 19,0% | 23,2%    | 26,9%  | 21,0%    | 24,0%    | 24,6%       | 26,6%    | 28,6%    | 23,6%      |
| D+2                                                                                                                                                                                                                                                                         | -23,1%  | -5,8%  | 31,4%  | 3,9%     | 5,5%  | -7,3%    | 2,5%   | -3,6%    | 33,3%    | 8,8%        | 75,8%    | 5,7%     | 11,0%      |
| D+3                                                                                                                                                                                                                                                                         | -33,6%  | -18,1% | 36,3%  | 22,8%    | 43,0% | 25,8%    | 40,3%  | 23,0%    | 82,2%    | 10,1%       | 119,9%   | 73,2%    | 42,9%      |
| D+4                                                                                                                                                                                                                                                                         | -0,4%   | -2,8%  | 32,2%  | 45,3%    | 39,3% | 22,6%    | 41,0%  | 9,3%     | 76,4%    | 25,1%       | 87,2%    | 79,8%    | 46,3%      |
| D+5                                                                                                                                                                                                                                                                         | 35,1%   | 5,3%   | 59,1%  | 37,6%    | 58,5% | 65,0%    | 54,8%  | 32,6%    | 76,7%    | 69,2%       | 97,3%    | 113,3%   | 69,4%      |
| Powyżej D+5                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8,3%    | -6,5%  | 27,2%  | 25,2%    | 46,6% | 49,9%    | 45,9%  | 37,8%    | 66,4%    | 82,1%       | 148,4%   | 183,0%   | 74,8%      |
| Wolumen                                                                                                                                                                                                                                                                     | 19,1%   | 22,0%  | 26,6%  | 17,4%    | 18,9% | 22,8%    | 26,7%  | 20,7%    | 24,4%    | 24,4%       | 28,1%    | 27,9%    | 23,5%      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 56.  
Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem Automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem Automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane) |           |           |           |           |           |           |           |           |           |             |           |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|------------|
| Czas dostawy                                                                                                                                                                                                                                              | styczeń   | luty      | marzec    | kwiecień  | maj       | czerwiec  | lipiec    | sierpień  | wrzesień  | październik | listopad  | grudzień  | Zmiana r/r |
| D+0                                                                                                                                                                                                                                                       | 169 139   | 115 650   | -39 642   | -247 129  | -412 305  | -480 133  | -386 367  | -406 895  | -362 384  | -484 476    | -410 787  | -200 315  | -3 145 644 |
| D+1                                                                                                                                                                                                                                                       | 4 722 649 | 4 944 884 | 4 788 778 | 4 313 623 | 4 018 354 | 5 755 402 | 4 971 711 | 3 907 873 | 4 839 898 | 3 829 437   | 3 765 833 | 4 005 998 | 53 864 440 |
| D+2                                                                                                                                                                                                                                                       | -1 589    | 134 784   | 344 308   | -908 631  | -163 212  | -740 483  | -283 558  | -130 203  | -125 062  | -443 705    | -124 804  | -774 964  | -3 217 117 |
| D+3                                                                                                                                                                                                                                                       | 95 153    | 72 138    | 165 830   | -44 857   | 35 162    | -94 916   | 28 389    | 75 988    | 51 778    | -21 694     | -5 367    | -257 392  | 100 210    |
| D+4                                                                                                                                                                                                                                                       | 38 691    | 11 257    | 56 230    | -23 842   | 48 131    | -48 461   | 17 746    | 32 282    | 17 686    | 3 652       | 12 475    | -93 325   | 72 522     |
| D+5                                                                                                                                                                                                                                                       | 46 375    | 21 524    | 35 757    | -8 384    | 22 340    | -20 338   | 34 908    | 41 754    | 36 284    | 22 986      | 8 835     | -19 292   | 222 748    |
| Powyżej D+5                                                                                                                                                                                                                                               | 53 328    | 19 432    | 82 632    | -31 087   | 29 923    | -23 186   | 36 909    | 38 090    | 36 118    | 27 937      | 51 171    | 21 381    | 342 649    |
| Wolumen                                                                                                                                                                                                                                                   | 5 123 745 | 5 319 669 | 5 433 893 | 3 049 693 | 3 578 393 | 4 347 885 | 4 419 738 | 3 558 889 | 4 494 318 | 2 934 138   | 3 297 358 | 2 682 091 | 48 239 809 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 57.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem Automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem Automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane) |         |       |        |          |        |          |        |          |          |             |          |          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
| Czas dostawy                                                                                                                                                                                                                                                                   | styczeń | luty  | marzec | kwiecień | maj    | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| D+0                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17,2%   | 11,0% | -3,7%  | -21,4%   | -38,1% | -41,1%   | -35,5% | -35,3%   | -30,5%   | -39,6%      | -28,4%   | -16,4%   | -22,7%     |
| D+1                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15,8%   | 17,0% | 15,6%  | 13,1%    | 12,0%  | 17,7%    | 15,7%  | 12,4%    | 15,3%    | 11,3%       | 9,5%     | 9,9%     | 13,6%      |
| D+2                                                                                                                                                                                                                                                                            | -0,1%   | 7,8%  | 15,9%  | -34,3%   | -7,1%  | -38,3%   | -16,4% | -7,6%    | -7,4%    | -21,3%      | -4,1%    | -24,3%   | -12,3%     |
| D+3                                                                                                                                                                                                                                                                            | 43,5%   | 36,0% | 71,6%  | -15,2%   | 10,3%  | -32,7%   | 12,7%  | 31,2%    | 22,3%    | -7,5%       | -1,2%    | -44,1%   | 2,8%       |
| D+4                                                                                                                                                                                                                                                                            | 49,2%   | 15,9% | 69,0%  | -24,7%   | 39,3%  | -43,3%   | 22,7%  | 38,1%    | 21,0%    | 3,7%        | 8,8%     | -40,9%   | 5,7%       |
| D+5                                                                                                                                                                                                                                                                            | 149,5%  | 79,1% | 104,5% | -21,1%   | 41,5%  | -42,5%   | 95,8%  | 118,2%   | 108,6%   | 50,2%       | 13,1%    | -17,0%   | 39,4%      |
| Powyżej D+5                                                                                                                                                                                                                                                                    | 67,7%   | 34,2% | 142,1% | -42,6%   | 34,6%  | -27,1%   | 51,5%  | 46,6%    | 46,7%    | 28,9%       | 41,1%    | 13,0%    | 32,5%      |
| Wolumen                                                                                                                                                                                                                                                                        | 15,4%   | 16,5% | 15,8%  | 8,2%     | 9,6%   | 12,0%    | 12,7%  | 10,2%    | 12,9%    | 7,8%        | 7,4%     | 5,8%     | 10,9%      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 58.  
Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane) |          |          |           |           |          |          |          |          |          |             |          |          |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
| Czas dostawy                                                                                                                                                                                                        | styczeń  | luty     | marzec    | kwiecień  | maj      | czerwiec | lipiec   | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| D+0                                                                                                                                                                                                                 | 22 010   | -5 131   | 10 212    | 1 208     | -13 173  | -21 277  | -1 125   | -15 104  | -6 227   | -45 689     | -73 801  | -41 328  | -189 424   |
| D+1                                                                                                                                                                                                                 | 867 862  | 850 969  | 997 003   | 980 418   | 554 325  | 715 342  | 755 688  | 864 392  | 609 338  | 515 592     | 715 530  | 709 630  | 9 136 089  |
| D+2                                                                                                                                                                                                                 | -131 850 | -168 834 | -151 122  | -133 347  | -149 264 | -223 259 | -127 834 | -98 128  | -74 193  | -180 423    | -69 981  | -172 281 | -1 680 515 |
| D+3                                                                                                                                                                                                                 | 100 878  | 105 332  | 121 484   | 124 775   | 195 590  | 162 696  | 126 014  | 116 514  | 146 138  | 107 754     | 53 616   | 3 036    | 1 363 827  |
| D+4                                                                                                                                                                                                                 | 55 553   | 42 253   | 41 261    | 31 399    | 55 906   | 45 916   | 43 572   | 18 690   | 32 502   | -48 421     | 27 334   | -16 054  | 329 911    |
| D+5                                                                                                                                                                                                                 | 2 535    | 434      | 1 857     | -1 592    | 1 787    | -1 327   | 1 366    | 1 034    | -930     | -28 824     | 1 122    | -2 630   | -25 169    |
| Powyżej D+5                                                                                                                                                                                                         | 1 749    | 942      | 5 154     | -1 145    | 4 260    | -651     | 3 599    | 2 695    | 4 036    | 4 400       | 5 468    | 2 534    | 33 042     |
| Wolumen                                                                                                                                                                                                             | 918 736  | 825 966  | 1 025 850 | 1 001 716 | 649 431  | 677 439  | 801 281  | 890 094  | 710 665  | 324 389     | 659 289  | 482 906  | 8 967 761  |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 59.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy.

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane) |         |        |        |          |        |          |        |          |          |             |          |          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
| Czas dostawy                                                                                                                                                                                                                             | styczeń | luty   | marzec | kwiecień | maj    | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| D+0                                                                                                                                                                                                                                      | 8,3%    | -1,9%  | 4,0%   | 0,4%     | -4,9%  | -8,3%    | -0,5%  | -6,5%    | -2,7%    | -17,8%      | -20,9%   | -13,6%   | -5,9%      |
| D+1                                                                                                                                                                                                                                      | 49,8%   | 52,4%  | 54,8%  | 50,2%    | 26,2%  | 36,3%    | 42,7%  | 46,0%    | 25,8%    | 20,6%       | 24,5%    | 24,8%    | 35,8%      |
| D+2                                                                                                                                                                                                                                      | -26,1%  | -33,1% | -25,0% | -23,4%   | -26,0% | -45,8%   | -35,8% | -25,6%   | -21,4%   | -35,1%      | -13,6%   | -31,9%   | -28,4%     |
| D+3                                                                                                                                                                                                                                      | 155,8%  | 183,7% | 198,2% | 204,8%   | 280,2% | 271,8%   | 194,2% | 161,8%   | 148,0%   | 64,7%       | 26,3%    | 1,5%     | 115,7%     |
| D+4                                                                                                                                                                                                                                      | 160,2%  | 119,4% | 103,6% | 78,9%    | 127,4% | 116,1%   | 125,6% | 42,8%    | 54,7%    | -36,3%      | 28,4%    | -17,8%   | 47,8%      |
| D+5                                                                                                                                                                                                                                      | 70,0%   | 15,7%  | 62,5%  | -30,1%   | 34,7%  | -27,6%   | 43,6%  | 31,5%    | -17,0%   | -84,1%      | 21,3%    | -27,5%   | -29,4%     |
| Powyżej D+5                                                                                                                                                                                                                              | 20,1%   | 15,7%  | 77,1%  | -15,8%   | 53,7%  | -7,8%    | 50,9%  | 37,7%    | 64,1%    | 63,4%       | 62,1%    | 18,2%    | 34,8%      |
| Wolumen                                                                                                                                                                                                                                  | 35,0%   | 33,0%  | 36,8%  | 34,4%    | 21,1%  | 24,0%    | 32,6%  | 34,0%    | 22,9%    | 9,0%        | 16,1%    | 12,0%    | 24,5%      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 60.

Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane) |            |            |            |            |           |            |            |            |            |             |            |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-----------|-------------|
|                                                                                                                                                                | styczeń    | luty       | marzec     | kwiecień   | maj       | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad   | grudzień  | Zmiana r/r  |
| Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych przez adresata poniedziałek-piątek.                               | 14 433 653 | 18 466 921 | 21 553 787 | 15 631 808 | 5 620 203 | 16 889 053 | 15 509 755 | 14 285 510 | 17 295 910 | 17 569 795  | 13 420 481 | 9 209 657 | 179 886 533 |
| Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych przez adresata w sobotę.                                          | 423 066    | 746 075    | 864 447    | 834 259    | 879 136   | 621 105    | 571 099    | 506 833    | 557 114    | 725 956     | 58 386     | 1232 231  | 8 019 708   |
| Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych przez adresata w niedzielę.                                       | 727 773    | 344 033    | 418 419    | 937 635    | 1150 350  | 851 629    | 1053 710   | 675 745    | 1491 408   | 1196 273    | 714 020    | 3 477 556 | 13 038 551  |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 61.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane) |         |        |        |          |        |          |        |          |          |             |          |          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
|                                                                                                                                                                                                | styczeń | luty   | marzec | kwiecień | maj    | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych przez adresata poniedziałek-piątek.                                                              | 19,9%   | 27,1%  | 29,8%  | 19,8%    | 6,9%   | 22,6%    | 21,3%  | 19,5%    | 22,7%    | 21,9%       | 14,0%    | 9,1%     | 19,0%      |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych przez adresata w sobotę.                                                                         | 74,8%   | 121,2% | 117,6% | 88,2%    | 82,4%  | 56,2%    | 50,5%  | 44,4%    | 45,8%    | 53,7%       | 1,8%     | 42,3%    | 50,1%      |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych przez adresata w niedzielę.                                                                      | 88,3%   | 43,1%  | 51,1%  | 115,5%   | 121,9% | 75,0%    | 106,4% | 79,2%    | 145,5%   | 104,9%      | 27,2%    | 147,3%   | 91,0%      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 62.

Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane) |            |            |            |           |           |            |            |           |            |             |           |            |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                           | styczeń    | luty       | marzec     | kwiecień  | maj       | czerwiec   | lipiec     | sierpień  | wrzesień   | październik | listopad  | grudzień   | Zmiana r/r  |
| Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata poniedziałek-piątek.                               | 10 023 036 | 14 458 944 | 17 657 526 | 9 208 526 | 45 792    | 12 936 561 | 13 873 442 | 8 274 841 | 14 336 719 | 11 870 134  | 3 623 493 | -1 764 146 | 114 544 867 |
| Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w sobotę.                                          | 3 120 495  | 3 017 785  | 2 862 869  | 4 816 276 | 4 443 193 | 3 285 678  | 4 394 092  | 3 381 099 | 4 956 741  | 4 809 710   | 5 791 480 | 12 009 102 | 56 888 521  |
| Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w niedzielę.                                       | 473 182    | 2 624      | 4 454      | 11 181    | 4 734     | 3 810      | 7 564      | 4 408     | 23 745     | 12 128      | 18 481    | 1313 435   | 1879 745    |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 63.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane) |          |         |         |          |         |          |         |          |          |             |          |          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
|                                                                                                                                                                                                | styczeń  | luty    | marzec  | kwiecień | maj     | czerwiec | lipiec  | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata poniedziałek-piątek.                                                   | 13,5%    | 20,3%   | 23,2%   | 11,1%    | 0,1%    | 16,3%    | 18,5%   | 10,6%    | 18,2%    | 13,9%       | 3,6%     | -1,6%    | 11,5%      |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w sobotę.                                                              | 1346,1%  | 1163,8% | 1027,7% | 1906,4%  | 1497,9% | 983,4%   | 1604,8% | 948,6%   | 1431,0%  | 929,9%      | 484,4%   | 1077,6%  | 1042,5%    |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w niedzielę.                                                           | 10819,6% | 70,0%   | 80,6%   | 498,9%   | 112,9%  | 63,8%    | 373,1%  | 67,6%    | 517,7%   | 176,7%      | 217,4%   | 5175,8%  | 2351,7%    |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 64.

Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

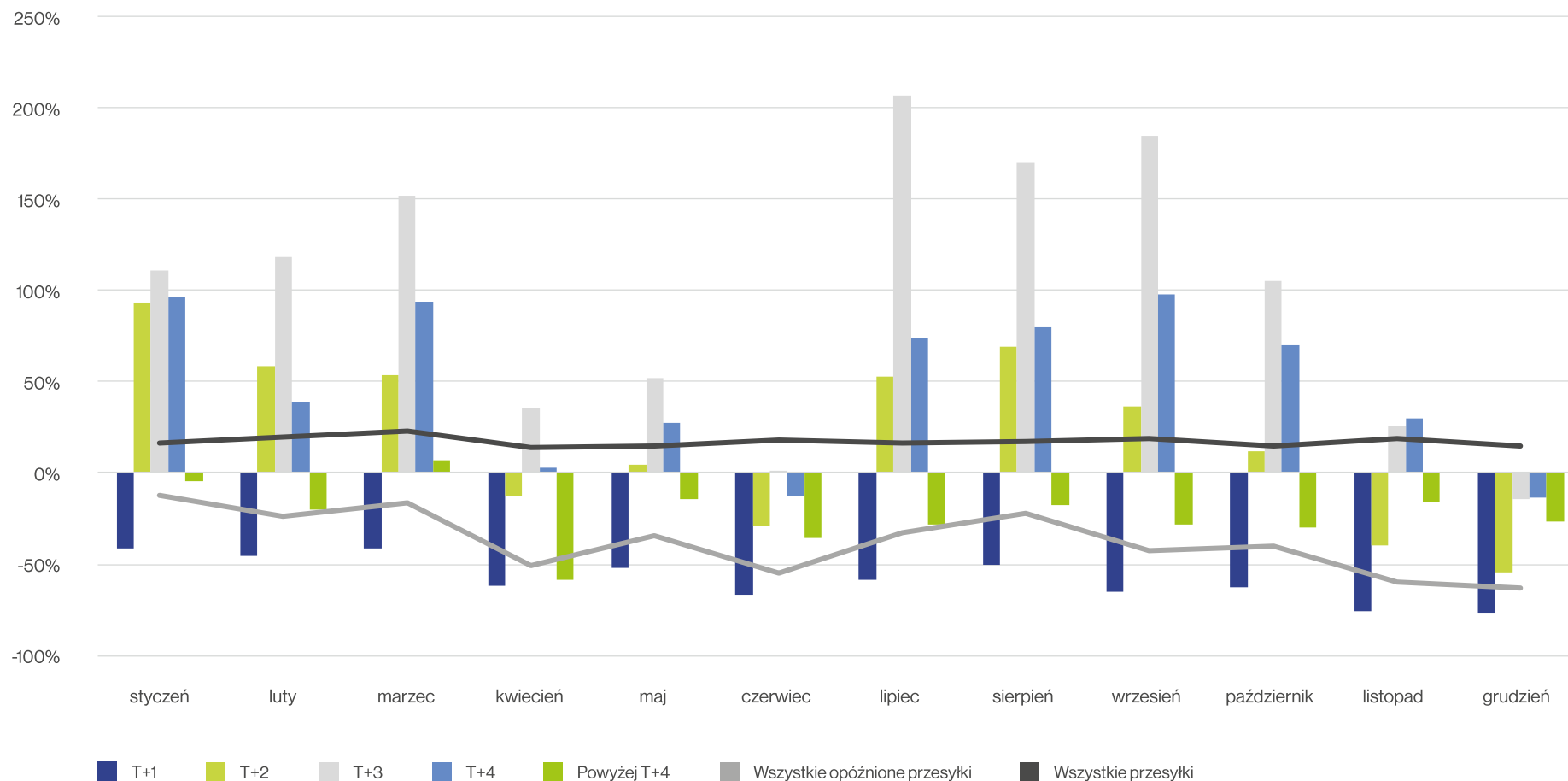
| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane) |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |            |            |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|
| Czas dostawy                                                                                                                                                                                                                          | styczeń    | luty       | marzec     | kwiecień   | maj        | czerwiec   | lipiec     | sierpień   | wrzesień   | październik | listopad   | grudzień   | Zmiana r/r  |
| T+1                                                                                                                                                                                                                                   | -228 154   | -230 263   | -307 063   | -530 257   | -559 316   | -584 147   | -449 602   | -352 016   | -618 599   | -544 697    | -1292 910  | -1385 829  | -7 082 854  |
| T+2                                                                                                                                                                                                                                   | 67 468     | 38 434     | 55 012     | -15 916    | 8 879      | -41 964    | 51 247     | 65 355     | 38 793     | 15 635      | -115 331   | -245 131   | -77 519     |
| T+3                                                                                                                                                                                                                                   | 44 430     | 34 089     | 62 623     | 16 722     | 40 146     | 9          | 74 875     | 69 259     | 66 386     | 55 150      | 26 056     | -25 526    | 464 218     |
| T+4                                                                                                                                                                                                                                   | 23 912     | 7 184      | 21 808     | 804        | 11 729     | -4 109     | 16 904     | 19 279     | 22 534     | 22 649      | 17 631     | -13 023    | 147 303     |
| Powyżej T+4                                                                                                                                                                                                                           | -5 409     | -18 270    | 6 625      | -63 853    | -19 305    | -42 629    | -27 188    | -17 864    | -30 664    | -39 060     | -25 329    | -55 201    | -338 147    |
| Wolumen opóźnionych przesyłek                                                                                                                                                                                                         | -97 753    | -168 826   | -160 995   | -592 501   | -517 867   | -672 840   | -333 764   | -215 987   | -521 550   | -490 323    | -1389 883  | -1 724 711 | -6 886 999  |
| Wolumen przesyłek                                                                                                                                                                                                                     | 12 294 822 | 13 891 528 | 17 196 411 | 11 385 443 | 12 230 239 | 14 223 453 | 12 370 379 | 13 276 818 | 15 022 957 | 12 194 385  | 19 421 595 | 16 539 776 | 170 047 806 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 65.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane) |         |        |        |          |        |          |        |          |          |             |          |          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
| Czas dostawy                                                                                                                                                                                                                                               | styczeń | luty   | marzec | kwiecień | maj    | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| T+1                                                                                                                                                                                                                                                        | -41,3%  | -45,2% | -41,7% | -61,8%   | -52,2% | -67,1%   | -58,9% | -50,3%   | -65,4%   | -62,9%      | -75,7%   | -76,8%   | -62,2%     |
| T+2                                                                                                                                                                                                                                                        | 93,0%   | 58,5%  | 53,3%  | -12,7%   | 4,6%   | -29,5%   | 53,0%  | 69,5%    | 36,5%    | 11,8%       | -39,8%   | -54,3%   | -4,1%      |
| T+3                                                                                                                                                                                                                                                        | 110,6%  | 118,5% | 152,1% | 35,7%    | 52,0%  | 0,0%     | 206,3% | 169,8%   | 184,6%   | 104,7%      | 25,8%    | -14,1%   | 62,6%      |
| T+4                                                                                                                                                                                                                                                        | 96,0%   | 38,9%  | 93,7%  | 3,0%     | 27,2%  | -12,8%   | 74,0%  | 79,5%    | 98,0%    | 70,1%       | 30,2%    | -13,8%   | 34,8%      |
| Powyżej T+4                                                                                                                                                                                                                                                | -4,7%   | -20,2% | 6,9%   | -58,2%   | -14,8% | -36,0%   | -27,9% | -17,3%   | -27,9%   | -30,0%      | -15,8%   | -26,8%   | -23,0%     |
| Wolumen opóźnionych przesyłek                                                                                                                                                                                                                              | -12,1%  | -23,7% | -16,1% | -50,8%   | -34,2% | -55,0%   | -32,8% | -22,5%   | -42,7%   | -40,4%      | -59,9%   | -63,0%   | -43,3%     |
| Wolumen przesyłek                                                                                                                                                                                                                                          | 16,6%   | 19,4%  | 22,6%  | 13,6%    | 14,3%  | 18,0%    | 16,0%  | 17,2%    | 18,6%    | 14,3%       | 18,7%    | 14,8%    | 16,9%      |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 86.

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach z porównaniem zmiany wolumenu (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 14.3. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

W podrozdziale „Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy” zostało przedstawione porównanie danych za lata 2023-2024 dotyczące nieodebranych przez adresata i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich z uwzględnieniem opcji dostawy: za pomocą automatu do pocztowej obsługi klientów, za pośrednictwem kuriera, przy wykorzystaniu PUDO.

Tabela 66 przedstawia zmianę wolumenu 2024 vs. 2023 liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach.

Rysunek 87 przedstawia zmianę wolumenu 2024 vs. 2023 liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach.

Tabela 67 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach.

Rysunek 88 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach.

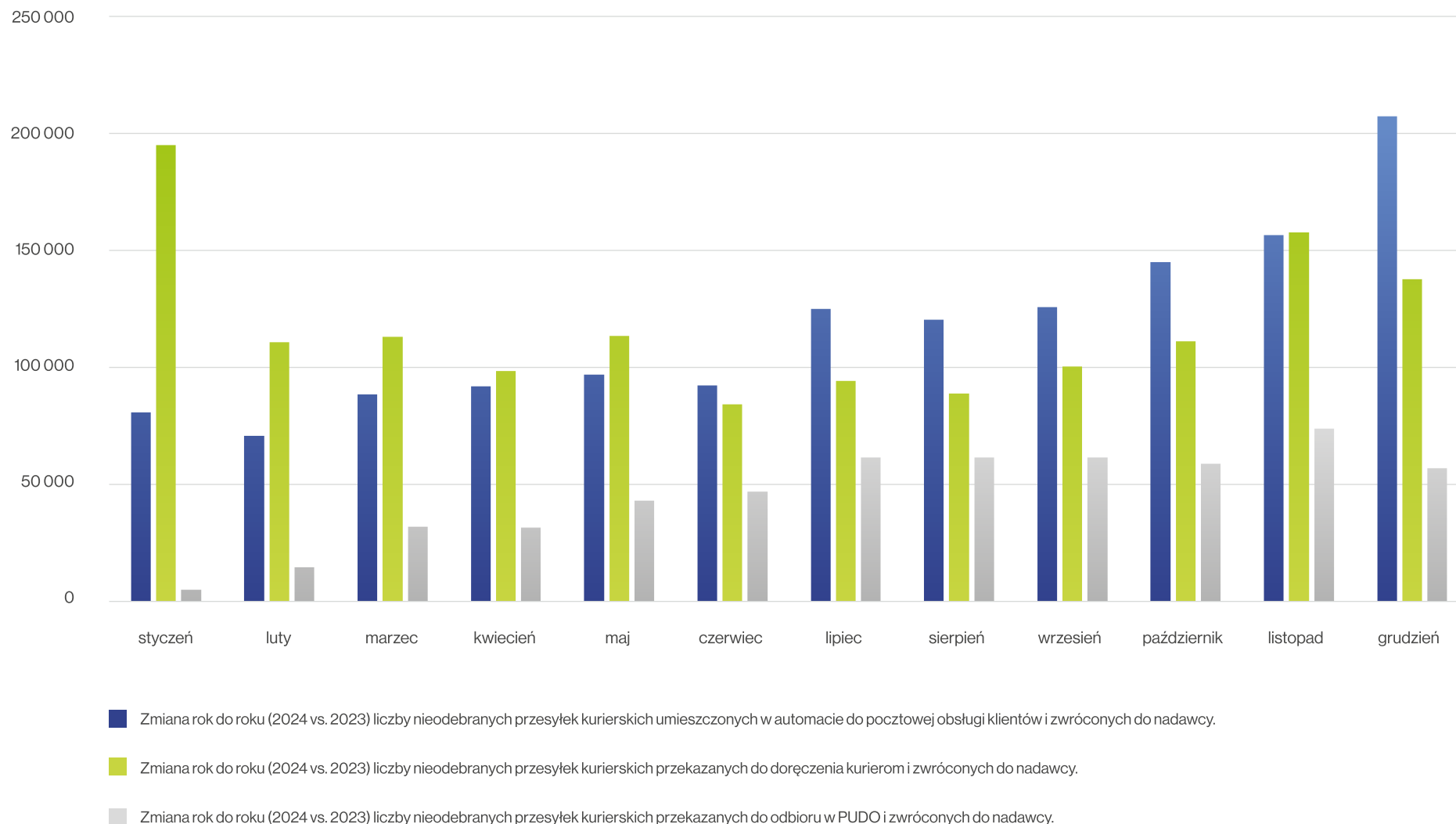


Tabela 66.

Zmiana wolumenu 2024 vs. 2023 liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

| Zmiana wolumenu 2024 vs. 2023 liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach                   |         |         |         |          |         |          |         |          |          |             |          |          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
|                                                                                                                                                                | styczeń | luty    | marzec  | kwiecień | maj     | czerwiec | lipiec  | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów i zwróconych do nadawcy. | 80 675  | 70 740  | 88 595  | 91 724   | 96 866  | 92 362   | 125 084 | 120 416  | 125 671  | 145 039     | 156 510  | 207 368  | 1 401 049  |
| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do doręczenia kurierom i zwróconych do nadawcy.                     | 194 903 | 110 643 | 113 074 | 98 315   | 113 485 | 84 083   | 94 037  | 88 998   | 100 179  | 111 225     | 157 610  | 137 567  | 1 404 118  |
| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do odbioru w PUDO i zwróconych do nadawcy.                          | 4 939   | 14 767  | 32 112  | 31 447   | 43 112  | 47 059   | 61 536  | 61 415   | 61 479   | 58 815      | 73 872   | 56 856   | 547 408    |
| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby wszystkich nieodebranych przesyłek kurierskich i zwróconych do nadawcy.                                              | 529 660 | 450 110 | 481 453 | 501 376  | 565 950 | 537 007  | 575 693 | 568 148  | 588 798  | 657 106     | 817 776  | 887 331  | 7 160 407  |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 87.

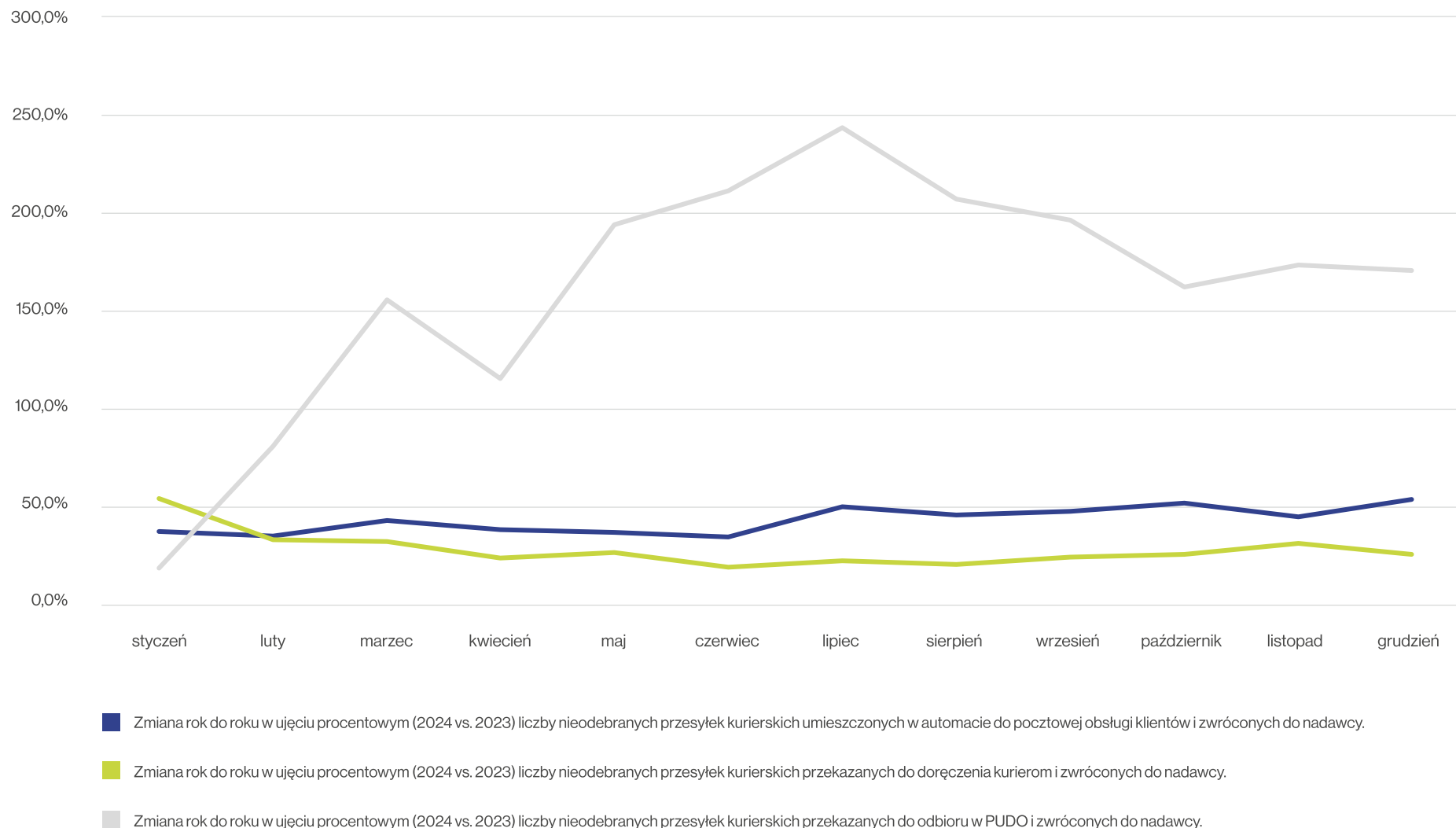
Zmiana wolumenu 2024 vs. 2023 liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 67.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane) |         |        |        |          |        |          |        |          |          |             |          |          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
|                                                                                                                                                                                              | styczeń | luty   | marzec | kwiecień | maj    | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów i zwróconych do nadawcy.          | 37,6%   | 35,6%  | 43,6%  | 38,9%    | 37,3%  | 35,0%    | 50,6%  | 46,3%    | 48,2%    | 52,3%       | 45,1%    | 53,9%    | 44,4%      |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do doręczenia kurierom i zwróconych do nadawcy.                              | 54,7%   | 33,7%  | 32,7%  | 24,4%    | 26,8%  | 19,6%    | 22,9%  | 21,1%    | 24,6%    | 25,9%       | 31,8%    | 26,0%    | 28,2%      |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do odbioru w PUDO i zwróconych do nadawcy.                                   | 18,9%   | 81,0%  | 155,6% | 115,7%   | 194,2% | 211,3%   | 243,4% | 207,2%   | 196,3%   | 162,5%      | 173,4%   | 170,6%   | 163,4%     |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby wszystkich nieodebranych przesyłek kurierskich i zwróconych do nadawcy.                                                       | 152,5%  | 154,9% | 149,3% | 130,0%   | 144,1% | 133,3%   | 148,6% | 137,1%   | 148,4%   | 164,0%      | 179,8%   | 192,1%   | 153,7%     |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 88.

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 15. Zasoby

Dane zawarte w niniejszym rozdziale dotyczą pośredników usług pocztowych tj. brokerów usług kurierskich oraz platform sprzedażowych (oferujących usługi doręczania przesyłek kurierskich za pośrednictwem operatorów pocztowych).

### 15.1. Pośrednicy usług kurierskich

W podrozdziale „Pośrednicy usług kurierskich” zostało przedstawione porównanie (2024 vs. 2023) danych dotyczących przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych oraz bez ich udziału.

Tabela 68 i Rysunek 89 przedstawiają zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach.

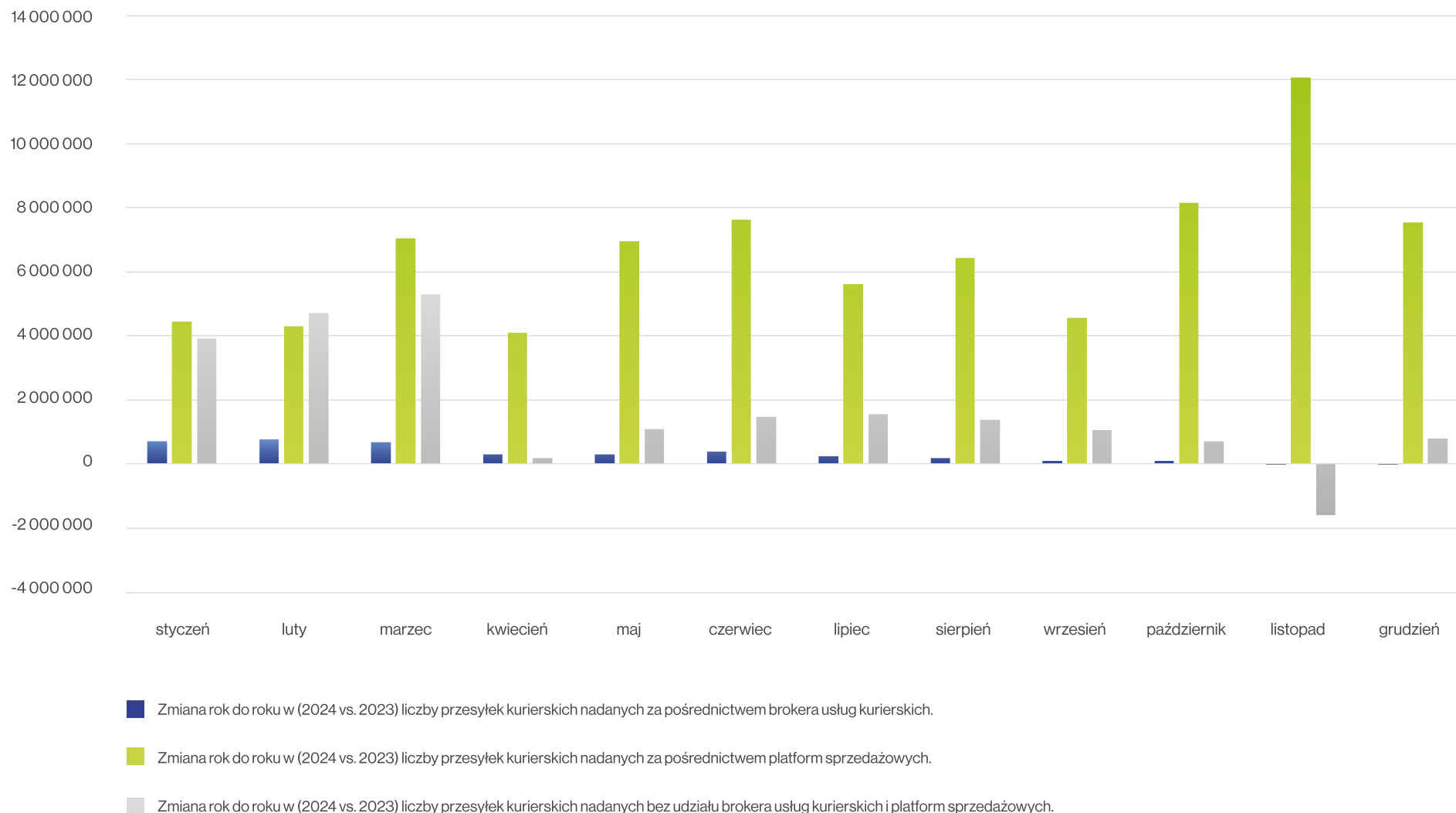
Tabela 69 i Rysunek 90 przedstawiają zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach.



Tabela 68.  
Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane) |           |           |           |           |           |           |           |           |           |             |            |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------|-----------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                   | styczeń   | luty      | marzec    | kwiecień  | maj       | czerwiec  | lipiec    | sierpień  | wrzesień  | październik | listopad   | grudzień  | Zmiana r/r |
| Zmiana rok do roku wolumenu (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich.                                                                                                     | 709 447   | 763 732   | 697 684   | 312 886   | 300 974   | 400 993   | 261 871   | 175 465   | 92 664    | 115 024     | -774       | -25 555   | 3 804 411  |
| Zmiana rok do roku wolumenu (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych.                                                                                                        | 4 440 992 | 4 319 835 | 7 046 452 | 4 109 438 | 6 975 888 | 7 623 604 | 5 618 157 | 6 450 374 | 4 566 077 | 8 169 846   | 12 062 010 | 7 552 185 | 78 934 858 |
| Zmiana rok do roku wolumenu (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych.                                                                                 | 3 919 435 | 4 708 826 | 5 305 074 | 180 137   | 1 094 724 | 1 473 491 | 1 557 666 | 1 379 545 | 1 058 438 | 708 811     | -1 592 015 | 799 159   | 20 593 291 |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

**Rysunek 89.**

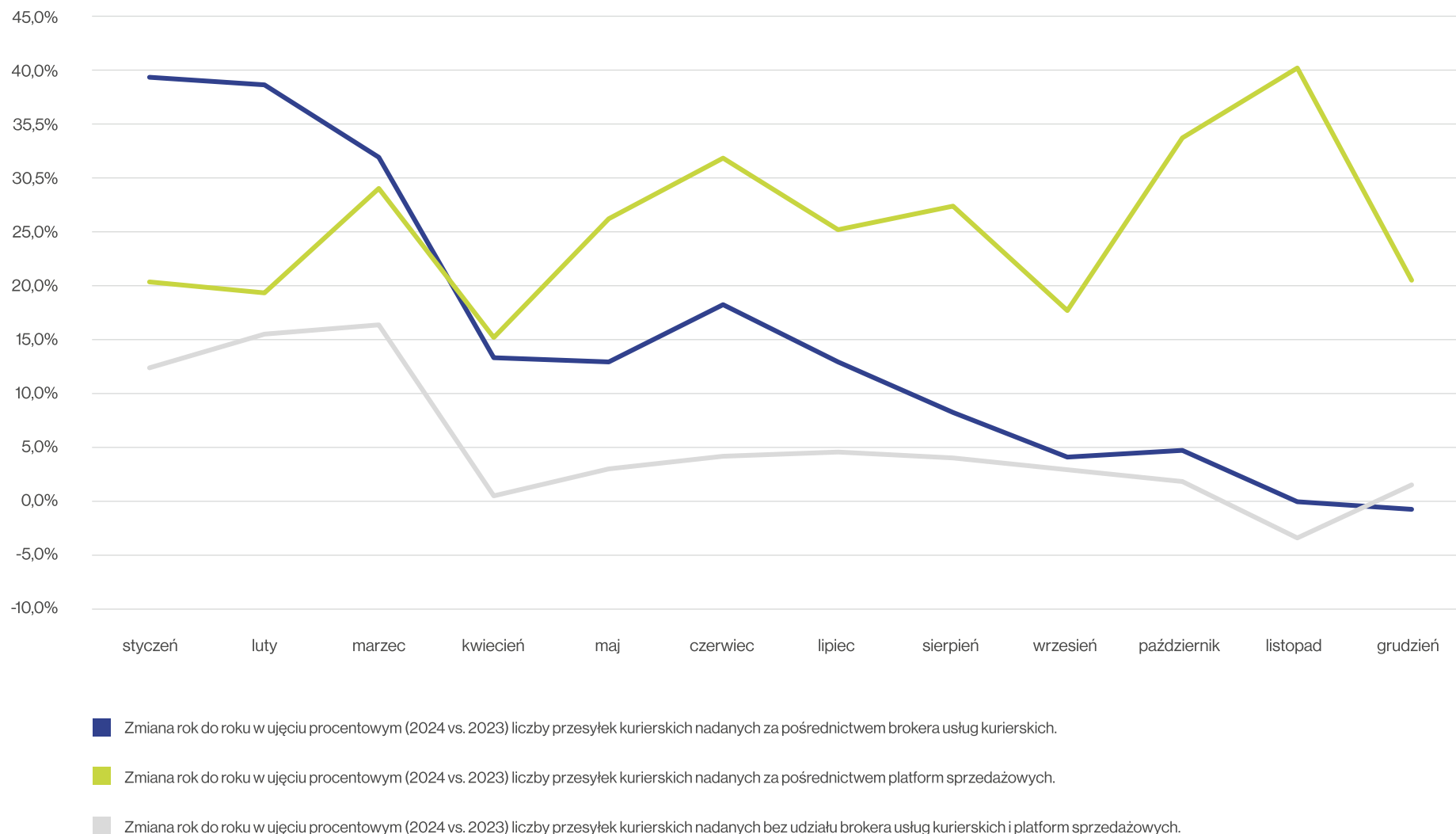
Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 69.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane) |         |       |        |          |       |          |        |          |          |             |          |          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|----------|-------|----------|--------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        | styczeń | luty  | marzec | kwiecień | maj   | czerwiec | lipiec | sierpień | wrzesień | październik | listopad | grudzień | Zmiana r/r |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich.                                                                                                              | 39,4%   | 38,7% | 32,0%  | 13,4%    | 12,9% | 18,3%    | 12,9%  | 8,2%     | 4,1%     | 4,8%        | 0,0%     | -0,7%    | 13,6%      |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych.                                                                                                                 | 20,4%   | 19,3% | 29,1%  | 15,3%    | 26,2% | 31,9%    | 25,2%  | 27,4%    | 17,7%    | 33,7%       | 40,3%    | 20,6%    | 25,6%      |
| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych.                                                                                          | 12,4%   | 15,6% | 16,4%  | 0,5%     | 3,0%  | 4,2%     | 4,6%   | 4,0%     | 3,0%     | 1,9%        | -3,4%    | 1,6%     | 4,7%       |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

**Rysunek 90.**

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

## 16. Elementy infrastruktury

W niniejszym rozdziale zostało przedstawione porównanie danych (2024 vs. 2023) dotyczących automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek.

### 16.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów

W podrozdziale „Automaty do pocztowej obsługi klientów” zostało przedstawione porównanie danych (2024 vs. 2023) dotyczących automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek. Przedstawiono informacje na temat zmiany liczby oraz udziałów automatów na terenie poszczególnych województw, w tym w podziale na znajdujące się tam gminy miejskie, gminy miejsko-wiejskie i gminy wiejskie, jak również liczbę skrytek (według takiego samego podziału).

Tabela 70 przedstawia zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klienta oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w podziale na województwa, i rodzaj gmin.

Rysunek 91 przedstawia zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klienta w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Rysunek 92 przedstawia zmianę rok do roku (2024 vs. 2023) liczby skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Tabela 71 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klienta oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Rysunek 93 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klienta i skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w podziale na województwa.

Rysunek 94 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klienta w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.

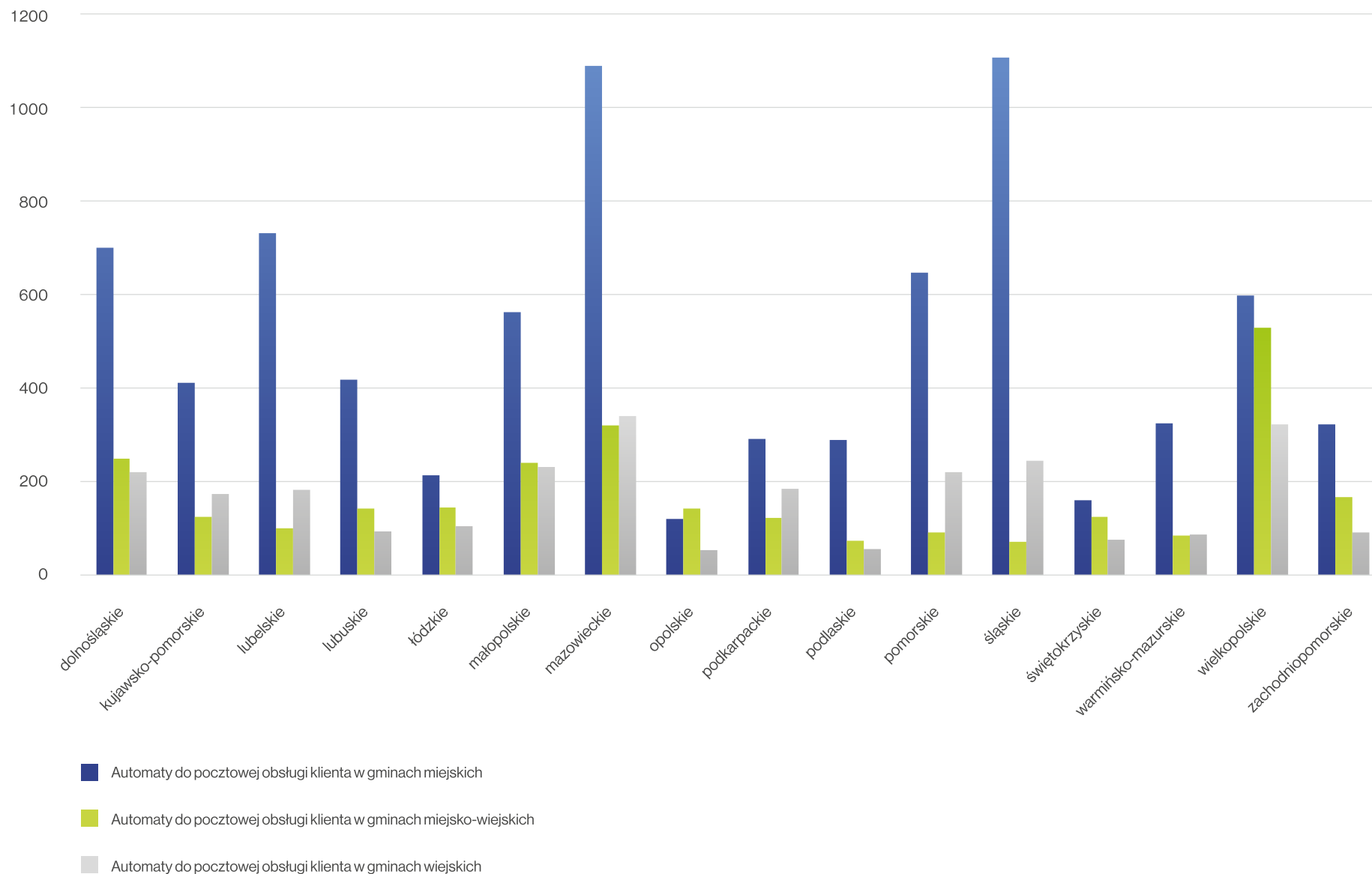
Rysunek 95 przedstawia zmianę rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.



Tabela 70.  
Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.

| Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin |                                                            |                                                                        |                                                                    |                                                                                |                                                            |                                                                        |                                        |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Województwo                                                                                                                                                                        | Gminy miejskie                                             |                                                                        | Gminy miejsko-wiejskie                                             |                                                                                | Gminy wiejskie                                             |                                                                        | Zmiana ogółem                          |                                                    |
|                                                                                                                                                                                    | Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach miejskich | Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach miejskich | Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach miejsko-wiejskich | Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach miejsko-wiejskich | Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach wiejskich | Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach wiejskich | Automaty do pocztowej obsługi klientów | Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów |
| dolnośląskie                                                                                                                                                                       | 701                                                        | 53 034                                                                 | 249                                                                | 17 866                                                                         | 220                                                        | 18 656                                                                 | 1 170                                  | 89 556                                             |
| kujawsko-pomorskie                                                                                                                                                                 | 412                                                        | 26 521                                                                 | 125                                                                | 9 969                                                                          | 174                                                        | 13 515                                                                 | 711                                    | 50 005                                             |
| lubelskie                                                                                                                                                                          | 733                                                        | 51 760                                                                 | 100                                                                | 7 094                                                                          | 182                                                        | 14 772                                                                 | 1 015                                  | 73 626                                             |
| lubuskie                                                                                                                                                                           | 419                                                        | 31 403                                                                 | 143                                                                | 9 916                                                                          | 95                                                         | 7 205                                                                  | 657                                    | 48 524                                             |
| łódzkie                                                                                                                                                                            | 215                                                        | 11 231                                                                 | 145                                                                | 9 610                                                                          | 106                                                        | 8 181                                                                  | 466                                    | 29 022                                             |
| małopolskie                                                                                                                                                                        | 563                                                        | 41 438                                                                 | 241                                                                | 18 105                                                                         | 232                                                        | 21 559                                                                 | 1 036                                  | 81 102                                             |
| mazowieckie                                                                                                                                                                        | 1 090                                                      | 88 717                                                                 | 320                                                                | 26 129                                                                         | 341                                                        | 25 859                                                                 | 1 751                                  | 140 705                                            |
| opolskie                                                                                                                                                                           | 121                                                        | 8 572                                                                  | 143                                                                | 10 886                                                                         | 54                                                         | 4 381                                                                  | 318                                    | 23 839                                             |
| podkarpackie                                                                                                                                                                       | 293                                                        | 20 566                                                                 | 122                                                                | 9 948                                                                          | 186                                                        | 16 843                                                                 | 601                                    | 47 357                                             |
| podlaskie                                                                                                                                                                          | 289                                                        | 19 611                                                                 | 75                                                                 | 5 357                                                                          | 56                                                         | 3 871                                                                  | 420                                    | 28 839                                             |
| pomorskie                                                                                                                                                                          | 647                                                        | 45 005                                                                 | 92                                                                 | 6 577                                                                          | 220                                                        | 18 404                                                                 | 959                                    | 69 986                                             |
| śląskie                                                                                                                                                                            | 1 107                                                      | 77 914                                                                 | 72                                                                 | 9 673                                                                          | 246                                                        | 20 398                                                                 | 1 425                                  | 107 985                                            |
| świętokrzyskie                                                                                                                                                                     | 161                                                        | 11 921                                                                 | 126                                                                | 10 067                                                                         | 76                                                         | 6 467                                                                  | 363                                    | 28 455                                             |
| warmińsko-mazurskie                                                                                                                                                                | 325                                                        | 19 421                                                                 | 86                                                                 | 5 663                                                                          | 88                                                         | 7 035                                                                  | 499                                    | 32 119                                             |
| wielkopolskie                                                                                                                                                                      | 599                                                        | 44 053                                                                 | 529                                                                | 39 716                                                                         | 324                                                        | 26 178                                                                 | 1 452                                  | 109 947                                            |
| zachodniopomorskie                                                                                                                                                                 | 322                                                        | 22 084                                                                 | 168                                                                | 12 307                                                                         | 91                                                         | 8 133                                                                  | 581                                    | 42 524                                             |
| Razem                                                                                                                                                                              | 7 997                                                      | 573 251                                                                | 2 736                                                              | 208 883                                                                        | 2 691                                                      | 221 457                                                                | 13 424                                 | 1 003 591                                          |

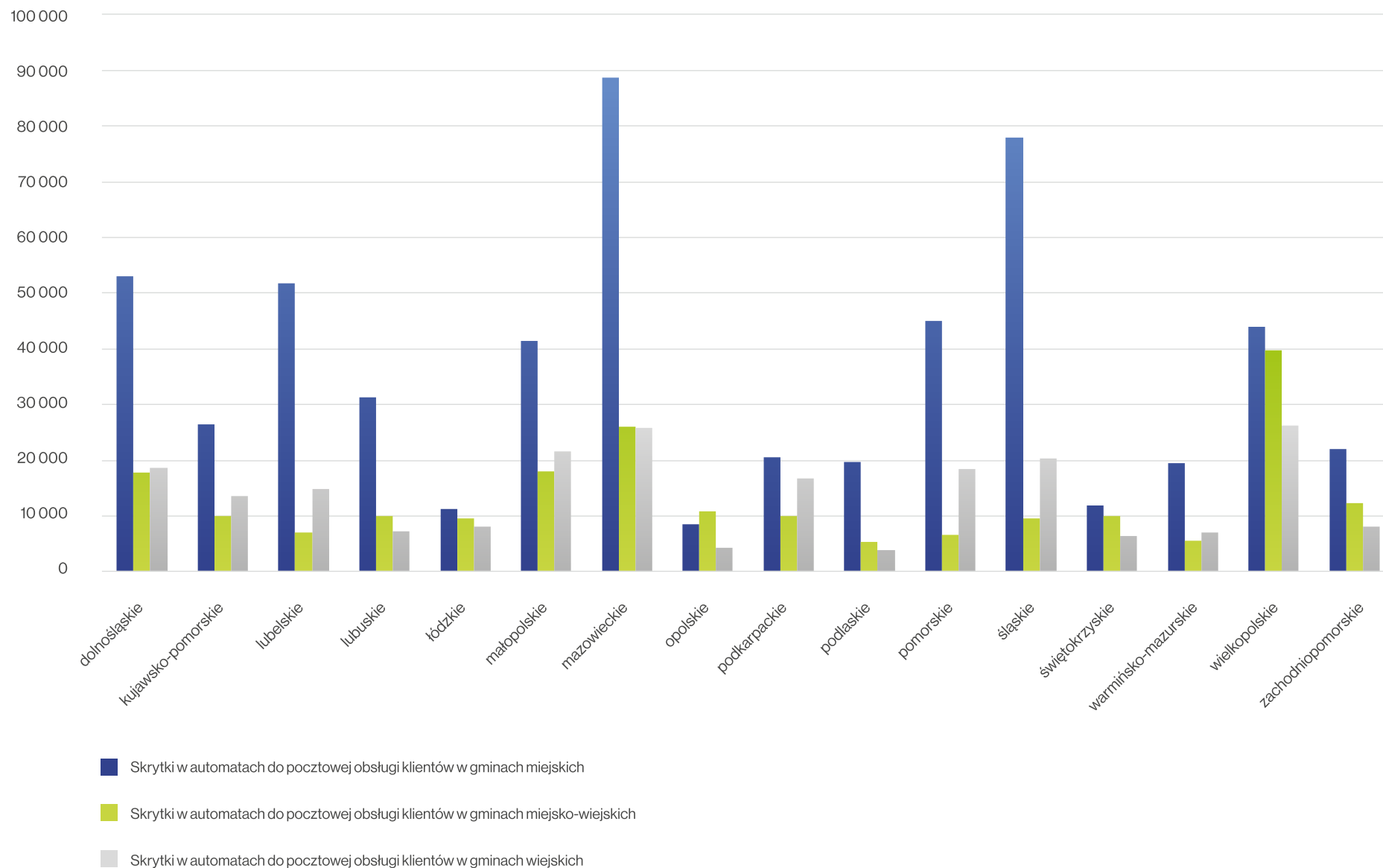
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 91.

Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klienta w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 92.

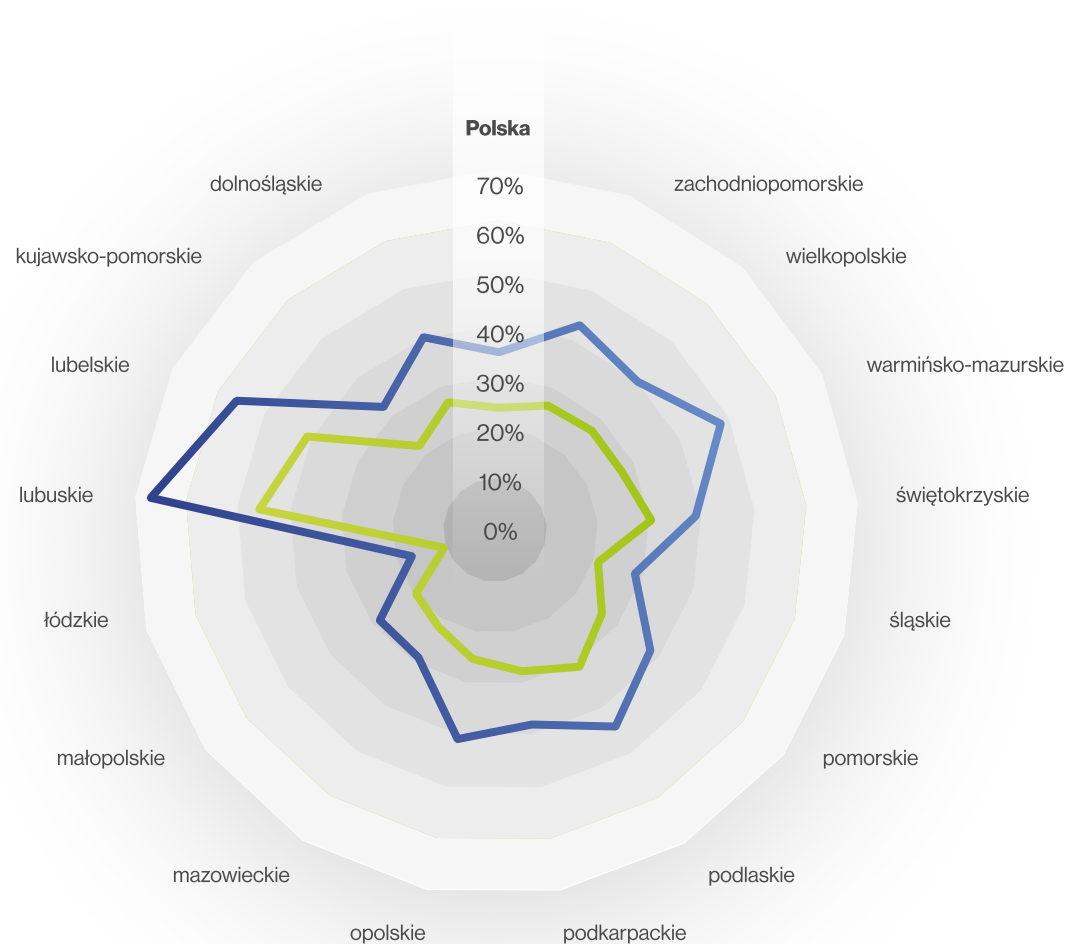
Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 71.  
Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.

| Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin |                                                            |                                                                        |                                                                    |                                                                                |                                                            |                                                                        |                                        |                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Województwo                                                                                                                                                                                            | Gminy miejskie                                             |                                                                        | Gminy miejsko-wiejskie                                             |                                                                                | Gminy wiejskie                                             |                                                                        | Zmiana ogółem                          |                                                    |
|                                                                                                                                                                                                        | Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach miejskich | Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach miejskich | Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach miejsko-wiejskich | Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach miejsko-wiejskich | Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach wiejskich | Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach wiejskich | Automaty do pocztowej obsługi klientów | Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów |
| dolnośląskie                                                                                                                                                                                           | 35,7%                                                      | 24,8%                                                                  | 45,0%                                                              | 25,2%                                                                          | 58,5%                                                      | 39,1%                                                                  | 40,5%                                  | 26,9%                                              |
| kujawsko-pomorskie                                                                                                                                                                                     | 28,0%                                                      | 19,4%                                                                  | 37,7%                                                              | 25,8%                                                                          | 48,2%                                                      | 29,6%                                                                  | 32,9%                                  | 22,6%                                              |
| lubelskie                                                                                                                                                                                              | 61,6%                                                      | 47,8%                                                                  | 54,1%                                                              | 36,6%                                                                          | 43,3%                                                      | 28,6%                                                                  | 56,6%                                  | 41,0%                                              |
| lubuskie                                                                                                                                                                                               | 82,2%                                                      | 63,1%                                                                  | 42,8%                                                              | 24,9%                                                                          | 72,5%                                                      | 45,9%                                                                  | 67,4%                                  | 46,1%                                              |
| łódzkie                                                                                                                                                                                                | 10,3%                                                      | 5,8%                                                                   | 44,3%                                                              | 25,3%                                                                          | 33,0%                                                      | 20,8%                                                                  | 17,0%                                  | 10,7%                                              |
| małopolskie                                                                                                                                                                                            | 29,0%                                                      | 20,5%                                                                  | 27,0%                                                              | 16,9%                                                                          | 27,9%                                                      | 20,6%                                                                  | 28,2%                                  | 19,6%                                              |
| mazowieckie                                                                                                                                                                                            | 25,4%                                                      | 20,1%                                                                  | 32,5%                                                              | 24,0%                                                                          | 39,2%                                                      | 24,2%                                                                  | 28,5%                                  | 21,4%                                              |
| opolskie                                                                                                                                                                                               | 49,4%                                                      | 30,6%                                                                  | 37,7%                                                              | 22,7%                                                                          | 33,8%                                                      | 22,0%                                                                  | 40,6%                                  | 24,8%                                              |
| podkarpackie                                                                                                                                                                                           | 35,5%                                                      | 26,3%                                                                  | 38,6%                                                              | 25,1%                                                                          | 40,5%                                                      | 29,3%                                                                  | 37,6%                                  | 27,0%                                              |
| podlaskie                                                                                                                                                                                              | 42,1%                                                      | 30,3%                                                                  | 52,4%                                                              | 34,1%                                                                          | 44,1%                                                      | 26,6%                                                                  | 43,9%                                  | 30,3%                                              |
| pomorskie                                                                                                                                                                                              | 35,7%                                                      | 24,3%                                                                  | 37,9%                                                              | 22,9%                                                                          | 43,1%                                                      | 30,1%                                                                  | 37,3%                                  | 25,4%                                              |
| śląskie                                                                                                                                                                                                | 26,9%                                                      | 18,9%                                                                  | 19,6%                                                              | 25,4%                                                                          | 37,5%                                                      | 23,9%                                                                  | 27,7%                                  | 20,2%                                              |
| świętokrzyskie                                                                                                                                                                                         | 33,1%                                                      | 29,4%                                                                  | 41,9%                                                              | 28,8%                                                                          | 49,4%                                                      | 32,3%                                                                  | 38,5%                                  | 29,8%                                              |
| warmińsko-mazurskie                                                                                                                                                                                    | 55,4%                                                      | 29,3%                                                                  | 33,5%                                                              | 19,1%                                                                          | 45,8%                                                      | 29,4%                                                                  | 48,2%                                  | 26,8%                                              |
| wielkopolskie                                                                                                                                                                                          | 34,5%                                                      | 24,9%                                                                  | 43,9%                                                              | 27,2%                                                                          | 46,8%                                                      | 30,7%                                                                  | 40,0%                                  | 26,9%                                              |
| zachodniopomorskie                                                                                                                                                                                     | 41,2%                                                      | 24,2%                                                                  | 43,4%                                                              | 25,5%                                                                          | 51,1%                                                      | 39,3%                                                                  | 43,2%                                  | 26,5%                                              |
| Razem                                                                                                                                                                                                  | 32,3%                                                      | 23,0%                                                                  | 37,9%                                                              | 24,5%                                                                          | 41,8%                                                      | 27,7%                                                                  | 35,0%                                  | 24,2%                                              |

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

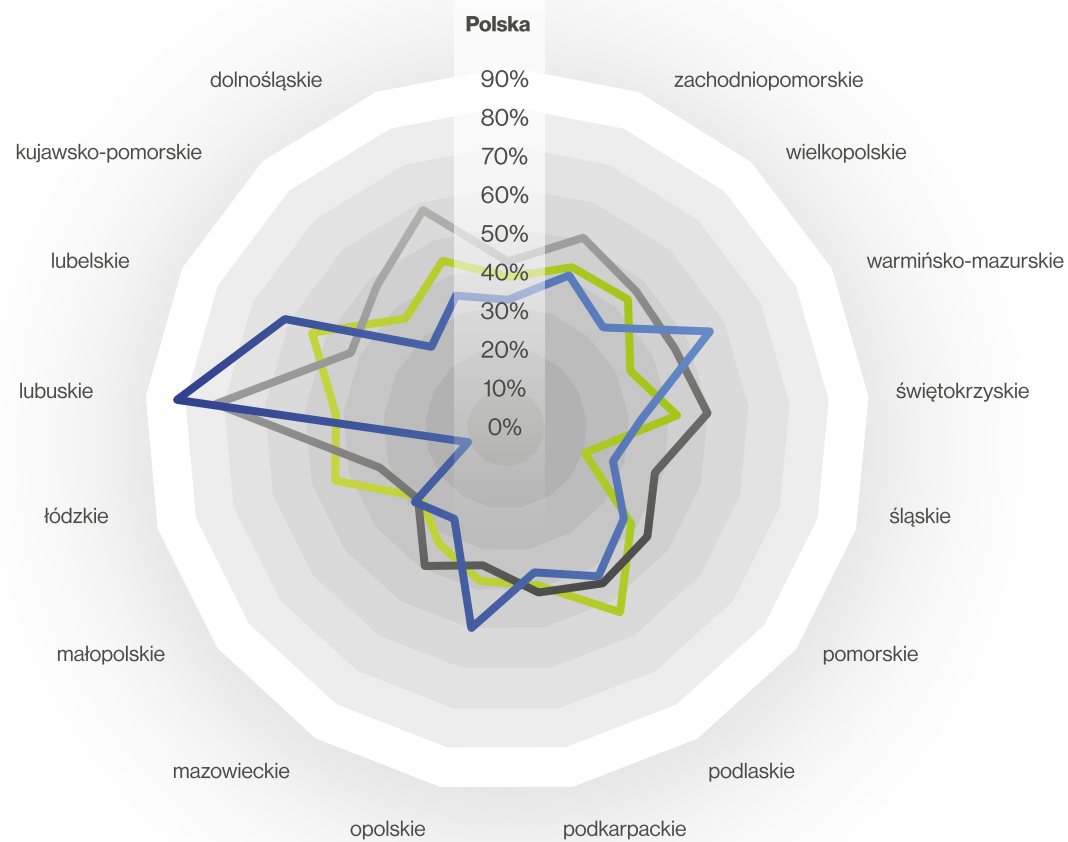


- Automaty do pocztowej obsługi klientów
- Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów

### Rysunek 93.

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów i skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

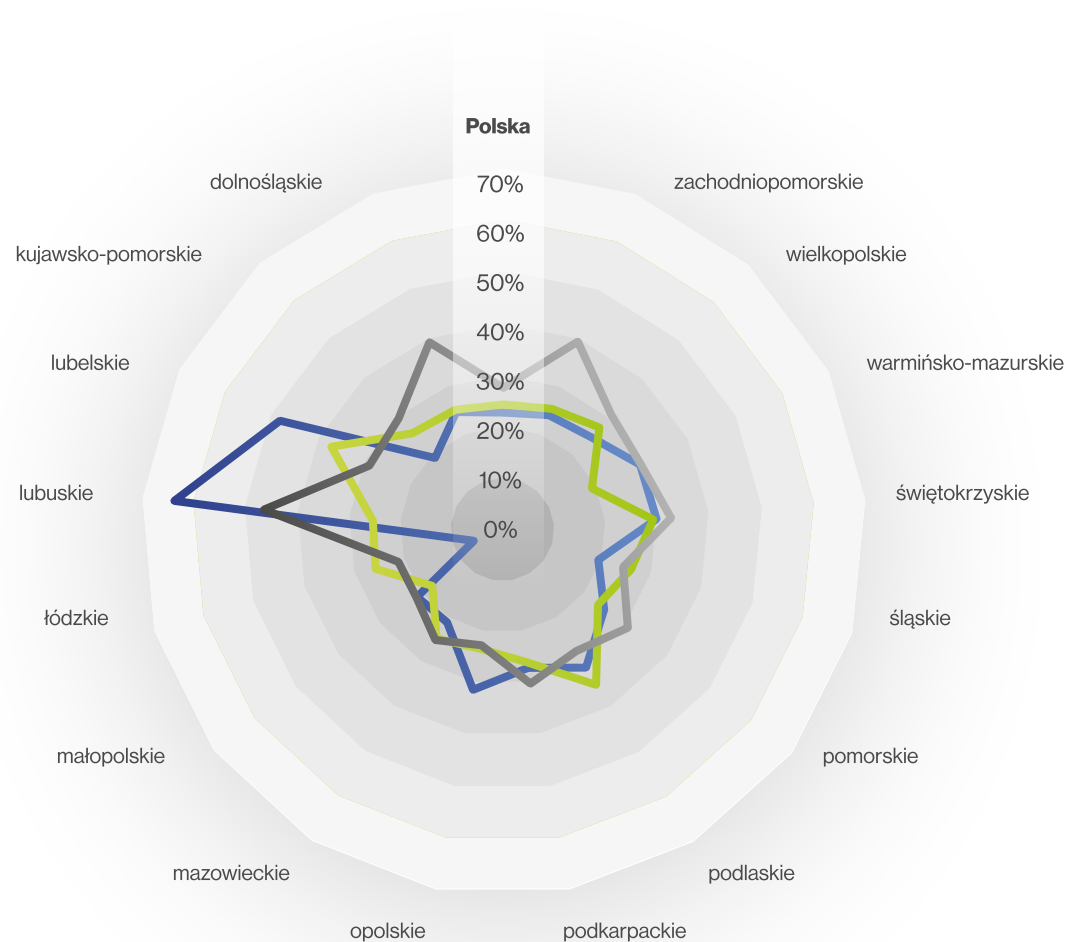


- Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach miejskich
- Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach miejsko-wiejskich
- Automaty do pocztowej obsługi klientów w gminach wiejskich

#### Rysunek 94.

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



- Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach miejskich
- Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach miejsko-wiejskich
- Skrytki w automatach do pocztowej obsługi klientów w gminach wiejskich

#### Rysunek 95.

Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

UKR / Urząd Komunikacji Elektronicznej

Plan / Wyniki budżetu w 2024 roku

Strona 21

Uzasadnienie: Wykazanie kosztów w poszczególnych kwadrantach w składowym 31.12.2024 r. (str. 1)

Wykazanie kosztów w poszczególnych kwadrantach w składowym 31.12.2024 r. (str. 1)

| Nazwa              | Leczenie PMSO wykonywanego przez operatora pocztowego do świadczenia usług pocztowych wg stawki 31.12.2024 r. (str. 1) |                         | Ogółem        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
|                    | Główny wydział                                                                                                         | Główny wydział - usługi |               |
| Wpłaty             | 4 800                                                                                                                  | 1 075                   | 5 875         |
| Dotacje            | 2 840                                                                                                                  | 261                     | 3 101         |
| Wpłaty - pozostałe | 2 400                                                                                                                  | 908                     | 3 308         |
| Wpłaty             | 1 200                                                                                                                  | 941                     | 2 141         |
| Wpłaty             | 3 329                                                                                                                  | 1 033                   | 4 362         |
| Wpłaty             | 3 734                                                                                                                  | 2 345                   | 6 079         |
| Wpłaty             | 9 305                                                                                                                  | 905                     | 10 210        |
| Wpłaty             | 705                                                                                                                    | 951                     | 1 656         |
| Wpłaty             | 2 039                                                                                                                  | 459                     | 2 498         |
| Wpłaty             | 1 601                                                                                                                  | 721                     | 2 322         |
| Wpłaty             | 4 219                                                                                                                  | 750                     | 4 969         |
| Wpłaty             | 8 477                                                                                                                  | 019                     | 8 496         |
| Wpłaty             | 112                                                                                                                    | 75                      | 187           |
| Wpłaty             | 1 036                                                                                                                  | 3 430                   | 4 466         |
| Wpłaty             | 2 009                                                                                                                  | 1 203                   | 3 212         |
| Wpłaty             | 2 270                                                                                                                  | 1 033                   | 3 303         |
| Wpłaty             | 34 674                                                                                                                 | 19 552                  | 54 226        |
| <b>RAZEM</b>       |                                                                                                                        |                         | <b>89 512</b> |

Strona 21

Uzasadnienie: Wykazanie kosztów w poszczególnych kwadrantach w składowym 31.12.2024 r. (str. 1)

Wykazanie kosztów w poszczególnych kwadrantach w składowym 31.12.2024 r. (str. 1)

# Spis tabel

## Spis tabel:

|            |                                                                                                                                                                                                     |    |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1.  | Porównanie liczby przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – danych otrzymanych w ankietach i danych znormalizowanych.                                                    | 20 |
| Tabela 2.  | Waga poszczególnych miesięcy 2024 r. w danych znormalizowanych.                                                                                                                                     | 20 |
| Tabela 3.  | Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – według sposobu nadania i odbioru.                                                                    | 24 |
| Tabela 4.  | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.                                                               | 26 |
| Tabela 5.  | Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadane za granicę – przyjęte od nadawców) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.                     | 27 |
| Tabela 6.  | Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.                  | 28 |
| Tabela 7.  | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.                    | 29 |
| Tabela 8.  | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.                                                       | 30 |
| Tabela 9.  | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu i niebędący adresem PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. | 30 |
| Tabela 10. | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.                                                                                       | 31 |
| Tabela 11. | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.                                                                            | 33 |
| Tabela 12. | Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. (szt.).        | 35 |
| Tabela 13. | Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2024 r. z podziałem na opcje dostawy.                                                                                | 36 |
| Tabela 14. | Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.  | 39 |
| Tabela 15. | Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r. | 40 |
| Tabela 16. | Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.                               | 41 |
| Tabela 17. | Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2024 r.       | 42 |
| Tabela 18. | Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r. (szt.).            | 43 |

|            |                                                                                                                                                                                      |     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabela 19. | Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r. | 45  |
| Tabela 20. | Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów wraz z liczbą skrytek w podziale na województwa i rodzaj gmin wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.).                                       | 47  |
| Tabela 21. | Liczba PUDO wykorzystywanych przez operatorów pocztowych do świadczenia usług pocztowych wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.)                                                            | 51  |
| Tabela 22. | Liczba przesyłek kurierskich według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.                                                                             | 54  |
| Tabela 23. | Udziały przesyłek kurierskich nadanych w 2024 r. w obrocie krajowym według sposobu nadania i odbioru.                                                                                | 60  |
| Tabela 24. | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – według sposobu nadania (dane znormalizowane).                                  | 61  |
| Tabela 25. | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – według sposobu odbioru (dane znormalizowane).                                  | 62  |
| Tabela 26. | Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – dane znormalizowane.                                | 63  |
| Tabela 27. | Sposób nadania vs. sposób odbioru (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.                                                                                                       | 64  |
| Tabela 28. | Udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru – dane znormalizowane.                                                                   | 65  |
| Tabela 29. | Wewnętrzne korelacje między relacjami (zmienne) nadania i odbioru (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.                                                                       | 69  |
| Tabela 30. | Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru (dane znormalizowane).                                         | 73  |
| Tabela 31. | Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy $=<D+1$ i $=>D+2$ dla poszczególnych sposobów odbioru – dane znormalizowane.                                                        | 86  |
| Tabela 32. | Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów – dane znormalizowane.                                                        | 88  |
| Tabela 33. | Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez Kuriera – dane znormalizowane.                                                                                    | 90  |
| Tabela 34. | Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO – dane znormalizowane.                                                                                           | 92  |
| Tabela 35. | Czas dostawy vs. wolumen poszczególnej opcji dostawy (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.                                                                                    | 94  |
| Tabela 36. | Czas dostawy vs. wolumen wszystkich opcji dostawy (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.                                                                                       | 94  |
| Tabela 37. | Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane.                                                             | 95  |
| Tabela 38. | Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane.                                                  | 97  |
| Tabela 39. | Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2024 r. – mediana.                             | 105 |
| Tabela 40. | Liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do niedzieli w miesiącach 2024 r. – mediana.                              | 105 |
| Tabela 41. | Wolumeny przesyłek krajowych vs. przesyłki nadane za granicę / odebrane z zagranicy (korelacja r-Pearson).                                                                           | 134 |
| Tabela 42. | Porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale ze względu na sposób nadania przesyłek kurierskich.                                                                                    | 137 |
| Tabela 43. | Porównanie udziałów poszczególnych sposobów nadania przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023.                                                                                | 138 |
| Tabela 44. | Porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich.                                                                                               | 139 |
| Tabela 45. | Porównanie udziałów poszczególnych sposobów odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023.                                                                                | 140 |
| Tabela 46. | Udziały w wolumenach 2023 r. i 2024 r. poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich.                                                                                 | 141 |
| Tabela 47. | Zmiana wolumenu 2024 vs. 2023 oraz zmiana r/r - według sposobu nadania i odbioru przesyłek kurierskich.                                                                              | 143 |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabela 48. | Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).                                                                           | 145 |
| Tabela 49. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).                                                                          | 146 |
| Tabela 50. | Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania (dane znormalizowane).                                                                                     | 148 |
| Tabela 51. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania (dane znormalizowane).                                                                                    | 150 |
| Tabela 52. | Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu odbioru (dane znormalizowane).                                                                                     | 151 |
| Tabela 53. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu odbioru (dane znormalizowane).                                                                                    | 153 |
| Tabela 54. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane).                         | 156 |
| Tabela 55. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane).    | 156 |
| Tabela 56. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem Automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane).                      | 157 |
| Tabela 57. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem Automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane). | 157 |
| Tabela 58. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane).                                                            | 158 |
| Tabela 59. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach, w podziale na czas dostawy (dane znormalizowane).                                       | 158 |
| Tabela 60. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane).                                                                                                                 | 159 |
| Tabela 61. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane).                                                                                            | 160 |
| Tabela 62. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane).                                                                                                      | 161 |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabela 63. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru od poniedziałku do piątku, sobotę, niedzielę (dane znormalizowane).                                                             | 162 |
| Tabela 64. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).                      | 163 |
| Tabela 65. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane). | 164 |
| Tabela 66. | Zmiana wolumenu 2024 vs. 2023 liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).                                                                                         | 167 |
| Tabela 67. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).                                                               | 169 |
| Tabela 68. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).                          | 172 |
| Tabela 69. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).     | 174 |
| Tabela 70. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.                                                                          | 177 |
| Tabela 71. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.                                                     | 180 |



# Spis rysunków

## Spis rysunków:

|             |                                                                                                                                                                                                                                               |    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Rysunek 1.  | Ogólny schemat przyjęcia, przemieszczania, sortowania, doręczenia przesyłki kurierskiej zleconej przez nadawcę indywidualnego/biznesowego, w tym platformę sprzedażową.                                                                       | 15 |
| Rysunek 2.  | Dynamiki wolumenu ogółem miesiąc/miesiąc (dane otrzymane w ankietach vs. dane znormalizowane).                                                                                                                                                | 21 |
| Rysunek 3.  | Wolumen dla poszczególnych relacji w sposobie nadania i odbioru w ujęciu miesięcznym.                                                                                                                                                         | 24 |
| Rysunek 4.  | Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.                                                                                                         | 26 |
| Rysunek 5.  | Liczba przesyłek kurierskich nadanych za granicę według rodzaju nadawcy i odbiorcy.                                                                                                                                                           | 27 |
| Rysunek 6.  | Liczba przesyłek kurierskich nadesłanych z zagranicy według rodzaju nadawcy i odbiorcy.                                                                                                                                                       | 28 |
| Rysunek 7.  | Liczba przesyłek kurierskich nadanych od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.                                                                                                                                        | 32 |
| Rysunek 8.  | Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru od poniedziałku do niedzieli w poszczególnych miesiącach 2024 r.                                                                                                                             | 34 |
| Rysunek 9.  | Wolumen przesyłek kurierskich vs. wolumen przesyłek opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. (mln szt.). | 35 |
| Rysunek 10. | Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2024 r. z podziałem na opcje dostawy.                                                                                                                          | 37 |
| Rysunek 11. | Wolumen przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r. (szt.).                                                     | 44 |
| Rysunek 12. | Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.).                                                                                                    | 48 |
| Rysunek 13. | Liczba skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.).                                                                                         | 49 |
| Rysunek 14. | Liczba PUDO w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach wg stanu na 31.12.2024 r. (szt.).                                                                                                                                       | 52 |
| Rysunek 15. | Przesyłki kurierskie nadane za granicę (EOG vs. poza EOG) – przyjęte od nadawców (szt.).                                                                                                                                                      | 55 |
| Rysunek 16. | Przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy (EOG vs. poza EOG) – przyjęte na granicy (szt.).                                                                                                                                                   | 56 |
| Rysunek 17. | Udziały przesyłek kurierskich ze względu na sposób nadania i odbioru w ujęciu rocznym.                                                                                                                                                        | 60 |
| Rysunek 18. | Wolumen ze względu na sposób nadania w ujęciu miesięcznym 2024 r. (dane znormalizowane).                                                                                                                                                      | 61 |
| Rysunek 19. | Wolumen ze względu na sposób odbioru w ujęciu miesięcznym 2024 r. (dane znormalizowane).                                                                                                                                                      | 62 |
| Rysunek 20. | Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym – dane znormalizowane.                                                                                                                                      | 64 |
| Rysunek 21. | Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r. – dane znormalizowane.                                                                                         | 66 |
| Rysunek 22. | Korelacja (r-Pearson) poszczególnych relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO z ogólnym wolumenem (dane znormalizowane).                                                              | 67 |

|             |                                                                                                                                                                                                                              |    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Rysunek 23. | Udział poszczególnych relacji nadanie-odbior w wolumenie przesyłek kurierskich (dane znormalizowane).                                                                                                                        | 68 |
| Rysunek 24. | Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO (dane znormalizowane).                                                    | 70 |
| Rysunek 25. | Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO (dane znormalizowane).                                                  | 71 |
| Rysunek 26. | Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich (porównanie) nadanych za pośrednictwem kuriera oraz odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów lub kuriera (dane znormalizowane). | 72 |
| Rysunek 27. | Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem relacji nadania-odbioru (dane znormalizowane).                                                                                           | 74 |
| Rysunek 28. | Korelacja (r-Pearson) relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w poszczególnych miesiącach z ogólnym wolumenem (dane znormalizowane).                                | 75 |
| Rysunek 29. | Udziały w nadaniach i odbiorach w podziale na rodzaje klientów – obrót krajowy.                                                                                                                                              | 77 |
| Rysunek 30. | Udział w obrocie krajowym według rodzajów klientów z podziałem na nadanie i odbiór.                                                                                                                                          | 77 |
| Rysunek 31. | Udział w wolumenie miesięcznym z uwzględnieniem rodzaju nadawcy i odbiorcy – dane znormalizowane.                                                                                                                            | 78 |
| Rysunek 32. | Udział w wolumenie rocznym z uwzględnieniem rodzaju nadawcy i odbiorcy – dane znormalizowane.                                                                                                                                | 79 |
| Rysunek 33. | Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów – dane znormalizowane.                                                                                                 | 80 |
| Rysunek 34. | Dynamika wolumenu wg rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane miesiąc/miesiąc).                                                                                                                                       | 81 |
| Rysunek 35. | Udział w wolumenie rocznym pod względem czasu dostawy z podziałem na sposób odbioru.                                                                                                                                         | 83 |
| Rysunek 36. | Udział pod względem czasu dostawy D+0 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2024 r. – dane znormalizowane.                                                                                              | 84 |
| Rysunek 37. | Udział pod względem czasu dostawy D+0 i D+1 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2024 r. – dane znormalizowane.                                                                                        | 85 |
| Rysunek 38. | Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy =<D+1 i =>D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru – dane znormalizowane.                                                                                                    | 87 |
| Rysunek 39. | Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów – dane znormalizowane.                                                                                                | 89 |
| Rysunek 40. | Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez Kuriera – dane znormalizowane.                                                                                                                            | 91 |
| Rysunek 41. | Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO – dane znormalizowane.                                                                                                                                   | 93 |
| Rysunek 42. | Udział w ogólnym wolumenie (rocznym) przesyłek kurierskich nadanych w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane.                                                                                                       | 96 |
| Rysunek 43. | Udział w ogólnym wolumenie (rocznym) przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w poszczególne dni tygodnia – dane znormalizowane.                                                                                            | 98 |
| Rysunek 44. | Udział opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r.                                         | 99 |

|             |                                                                                                                                                                                                                             |     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Rysunek 45. | Odchylenie od mediany opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2024 r., w obrocie krajowym i zagranicznym – dane znormalizowane. | 100 |
| Rysunek 46. | Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy – udział w miesięcznym wolumenie dla poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane.                                                                                        | 102 |
| Rysunek 47. | Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy – odchylenie od mediany dla poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane.                                                                                                 | 103 |
| Rysunek 48. | Udział przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r. – dane znormalizowane.                     | 107 |
| Rysunek 49. | Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2024 r. (odchylenie od mediany) – dane znormalizowane.       | 108 |
| Rysunek 50. | Rozkład udziałów w ogólnej liczbie w podziale na rodzaj gmin, automatów do pocztowej obsługi klientów, skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów, PUDO oraz ludności.                                             | 111 |
| Rysunek 51. | Automaty do pocztowej obsługi klientów w poszczególnych województwach – udział w ogólnej liczbie.                                                                                                                           | 112 |
| Rysunek 52. | Skrutki w automatach w poszczególnych województwach – udział w ogólnej liczbie.                                                                                                                                             | 113 |
| Rysunek 53. | PUDO w poszczególnych województwach – udział w ogólnej liczbie.                                                                                                                                                             | 114 |
| Rysunek 54. | Liczba automatów przypadających na jeden km <sup>2</sup> z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.                                                                                                         | 115 |
| Rysunek 55. | Liczba skrzytek w automatach przypadająca na jeden km <sup>2</sup> z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.                                                                                               | 116 |
| Rysunek 56. | Liczba PUDO przypadająca na jeden km <sup>2</sup> z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.                                                                                                                | 117 |
| Rysunek 57. | Liczba osób przypadająca na jeden automat do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach.                                                                                       | 118 |
| Rysunek 58. | Liczba osób przypadająca na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach.                                                                           | 119 |
| Rysunek 59. | Liczba osób przypadająca na PUDO z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach.                                                                                                                              | 120 |
| Rysunek 60. | Średnia liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w dzień pracujący w grudniu 2024 r. (według sposobu odbioru) oraz liczba skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta.                               | 121 |
| Rysunek 61. | Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia.                                                                                                        | 122 |
| Rysunek 62. | Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia.                                                                                            | 123 |
| Rysunek 63. | Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejskich.                                                                              | 124 |
| Rysunek 64. | Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejskich.                                                                  | 125 |
| Rysunek 65. | Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejsko-wiejskich.                                                                      | 126 |
| Rysunek 66. | Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejsko-wiejskich.                                                          | 127 |
| Rysunek 67. | Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin wiejskich.                                                                              | 128 |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Rysunek 68. | Gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin wiejskich.                                                                                        | 129 |
| Rysunek 69. | Mapa Polski z gęstością zaludnienia w gminach oraz lokalizacją automatów do pocztowej obsługi klientów na podstawie współrzędnych geograficznych otrzymanych od operatorów pocztowych – według stanu na koniec roku 2024.                         | 130 |
| Rysunek 70. | Mapa Polski z gęstością zaludnienia w gminach oraz lokalizacją PUDO na podstawie współrzędnych geograficznych otrzymanych od operatorów pocztowych – według stanu na koniec roku 2024.                                                            | 131 |
| Rysunek 71. | Udział przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w podziale na miesiące 2024 r. – dane znormalizowane.                                                                                                                                         | 133 |
| Rysunek 72. | Porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale na sposób nadania przesyłek kurierskich.                                                                                                                                                            | 137 |
| Rysunek 73. | Porównanie udziałów poszczególnych sposobów nadania przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023.                                                                                                                                             | 138 |
| Rysunek 74. | Porównanie wolumenów 2024 vs. 2023 w podziale na sposób odbioru przesyłek kurierskich.                                                                                                                                                            | 139 |
| Rysunek 75. | Porównanie udziałów poszczególnych sposobów odbioru przesyłek kurierskich w wolumenach 2024 vs. 2023.                                                                                                                                             | 140 |
| Rysunek 76. | Udziały w wolumenach 2023 r. i 2024 r. poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich.                                                                                                                                              | 142 |
| Rysunek 77. | Zmiana w wolumenie 2024 vs. 2023 poszczególnych opcji nadania i odbioru przesyłek kurierskich oraz zmiana rok do roku.                                                                                                                            | 144 |
| Rysunek 78. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania i odbioru (dane znormalizowane).                                            | 147 |
| Rysunek 79. | Zmiana rok do roku w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania (dane znormalizowane).                                                       | 148 |
| Rysunek 80. | Porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – w automacie do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub za pośrednictwem kuriera (dane znormalizowane). | 149 |
| Rysunek 81. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu nadania (dane znormalizowane).                                                      | 150 |
| Rysunek 82. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu odbioru (dane znormalizowane).                                                                           | 151 |
| Rysunek 83. | Porównanie wolumenu w ujęciu nominalnym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – odebranych z automatu do pocztowej obsługi klienta, PUDO lub od kuriera (dane znormalizowane).     | 152 |
| Rysunek 84. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach – według sposobu odbioru (dane znormalizowane).                                                      | 154 |
| Rysunek 85. | Udział w wolumenie rocznym pod względem czasu dostawy D+0 i D+1 z podziałem na sposób odbioru – porównanie 2024 vs. 2023.                                                                                                                         | 155 |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Rysunek 86. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach z porównaniem zmiany wolumenu (dane znormalizowane). | 165 |
| Rysunek 87. | Zmiana wolumenu 2024 vs. 2023 liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).                                                                                                                       | 168 |
| Rysunek 88. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby nieodebranych przesyłek kurierskich w podziale ze względu na sposób odbioru w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).                                                                                             | 170 |
| Rysunek 89. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).                                                        | 173 |
| Rysunek 90. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach (dane znormalizowane).                                   | 175 |
| Rysunek 91. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.                                                                                                                                                                | 178 |
| Rysunek 92. | Zmiana rok do roku (2024 vs. 2023) liczby skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na województwa i rodzaj gmin.                                                                                                                                                     | 179 |
| Rysunek 93. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów i skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w podziale na województwa.                                                                                                     | 181 |
| Rysunek 94. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.                                                                                                                          | 182 |
| Rysunek 95. | Zmiana rok do roku w ujęciu procentowym (2024 vs. 2023) liczby skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.                                                                                                               | 183 |



**Urząd Komunikacji Elektronicznej**

Departament Rynku Poczтового

tel.: +48 22 534 9132

fax: +48 22 534 9162

e-mail: sekretariat.drp@uke.gov.pl

**uke.gov.pl**