

**Regulamin promocji pn.
„Zyskaj nawet 1100 zł w Programie Odkup na zakup smartfona serii Google Pixel 10”**

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji pod nazwą: „Zyskaj nawet 1100 zł w Programie Odkup na zakup smartfona serii Google Pixel 10” (zwana dalej „**Promocją**”) jest TERG S.A. z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, NIP 7671004218, nr BDO: 000135672, kapitał zakładowy 41.287.500,00 zł opłacony w całości (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Promocja organizowana jest w oparciu o niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”).
3. Promocja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych marki Media Expert na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanym dalej „**Sklepami stacjonarnymi**”).
4. Promocja obowiązuje w Sklepach stacjonarnych w godzinach ich otwarcia w okresie **od 20.08.2025 r. do 11.09.2025 r. lub do wyprzedania Produktów promocyjnych w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.**

§ 2

WARUNKI UCZESTNICWA W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być:
 - a. pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, będąca Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową),
 - b. Przedsiębiorca indywidualny - oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;(dalej: „**Uczestnik**”) spełniająca warunki udziału w Promocji wskazane w § 3 Regulaminu.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
3. W Promocji mogą brać udział pracownicy Organizatora oraz spółek powiązanych kapitałowo przy czym Promocja ta nie może być łączona z innymi korzyściami i benefitami dostępnymi dla pracownika. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 3

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na tym, że klient dokonujący zakupu nowego smartfona serii Google Pixel 10 ma możliwość uzyskania dodatkowej gratyfikacji do 850zł/1100zł w formie rabatu na kasie

w sklepie Media Expert, jeżeli zdecyduje się na skorzystanie z usługi odkupu swojego używanego smartfona w systemie FOXWAY.

Model	Dodatkowy rabat brutto
Pixel 10	850 zł
Pixel 10 Pro	1100 zł
Pixel 10 Pro XL	1100 zł

2. Poza gwarantowanym rabatem, klient otrzymuje standardowo doładowaną Kartę Podarunkową na wartość odkupu urządzenia.
3. W czasie trwania Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. dokonać w Sklepie stacjonarnym Media Expert w ramach Programu Odkup Foxway w sieci Media Expert odsprzedaży używanego smartfona wskazanego w ust. 2 i otrzymać zasiloną kartę podarunkową (dalej: „**Karta podarunkowa**”);
 - b. zakupić w Sklepie stacjonarnym Media Expert nowy smartfon serii Google Pixel 10 przy użyciu Karty podarunkowej.
4. Odsprzedawany smartfon musi widnieć na liście smartfonów możliwych do odsprzedaży w ramach Programu Odkupu Foxway w sieci Media Expert. Wysokość przyznanych środków jest zależna od modelu smartfona oraz jego stanu. Szczegółowe informacje na temat modeli smartfonów, które podlegają odsprzedaży, w tym kalkulator wycen znajdują się na stronie <https://www.mediaexpert.pl/wymien-smartfon-zyskaj-srodk-na-nowy>.
5. Uczestnik dokonujący odsprzedaży smartfona otrzymuje w zamian Kartę podarunkową zasiloną kwotą przyznanych środków za odkup. Karta podarunkowa może być wykorzystana wyłącznie w celu zakupu w Sklepie stacjonarnym Media Expert Produktu promocyjnego. Zakup nowego smartfona musi nastąpić przy okazji odsprzedaży smartfona, co oznacza, że Uczestnik nie może wykorzystać Karty podarunkowej np. w kolejnym dniu.
6. Lista smartfonów serii Google Pixel 10, które mogą zostać zakupione z użyciem Karty podarunkowej stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: „**Produkty promocyjne**”).
7. Urządzenie podlegające odsprzedaży musi przejść pozytywną weryfikację wizualną i techniczną. Pozytywna weryfikacja oznacza m.in. udzielenie twierdzącej odpowiedzi („TAK”) na poniższe pytania:
 - *Urządzenie można włączyć i wyłączać?*
 - *Urządzenie przechodzi do ekranu głównego lub menu ustawień?*
 - *Urządzenie działa bez ładowarki?*
 - *Brak śladów korozji na ramce, złączu słuchawkowym, porcie ładowania i gnieździe na kartę SIM, co wskazywałoby na uszkodzenie w wyniku kontaktu z cieczą?*
8. Warunki korzystania z Karty Podarunkowej Media Expert opisane są w regulaminie dostępnym u sprzedawcy oraz na <https://www.mediaexpert.pl/lp,kartapodarunkowa>, przy czym pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
9. Usługa odkupu realizowana jest odrębnie zgodnie z zapisami regulaminu „Program Odkupu Foxway w sieci Media Expert” dostępnym u sprzedawcy lub na stronie <https://www.mediaexpert.pl/lp,wymien-smartfon-zyskaj-srodk-na-nowy>, przy czym pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
10. W przypadku wycofania się przez Uczestnika z odsprzedaży zakup Produktu promocyjnego musi zostać w całości sfinansowany przez Uczestnika.

OGRANICZENIA PROMOCJI. WYŁĄCZENIA Z PROMOCJI

1. Ilość Produktów promocyjnych jest ograniczona. Informacja o dostępności Produktów promocyjnych dostępna jest u sprzedawców w Sklepach stacjonarnych. Organizator zastrzega sobie możliwość wystąpienia braku Produktów promocyjnych z uwagi na wyprzedanie. Dostępność Produktów promocyjnych w poszczególnych Sklepach stacjonarnych może być różna.
2. Promocja nie dotyczy zakupów hurtowych. Uczestnik Promocji może dokonać wyłącznie jednej odsprzedaży oraz zakupu wyłącznie 1 sztuki Produktu promocyjnego.
3. Z Promocji wyłączone są produkty z kategorii Outlet.
4. Zgodnie z definicją Uczestnika Promocji zawartą w § 2 ust. 1 Regulaminu, nie można wziąć udziału w Promocji na podstawie zakupu, który jest dokonywany w charakterze innym niż określony w definicji Uczestnika. Oznacza to w szczególności, że z Promocji nie można skorzystać, gdy:
 - a. kupujący podaje się za konsumenta i w krótkim czasie dokonuje wielokrotnie pojedynczych zakupów Produktów promocyjnych (szczególnie o tym samym indeksie), objętych niniejszą promocją a po ich zakupie prosi o wystawienie faktury VAT podając NIP firmy;
 - b. kupujący podaje numer NIP;
 - c. kupujący, podając się za konsumenta, po zakupie towaru dalej go odsprzedaży w celach zarobkowych;
 - d. zakup dokonywany jest przez spółkę – choćby nie podano jej NIP.
5. W przypadku, gdy zakup według powyższych zapisów nie jest dokonywany przez kupującego będącego konsumentem (lub Przedsiębiorcą indywidualnym), choćby kupujący się za konsumenta podawał, Organizator ma prawo odmówić sprzedaży na promocyjnych warunkach, wstrzymać realizację takiego zakupu albo też domagać się zapłaty ceny za produkty z pominięciem promocyjnych warunków – zwłaszcza, gdy już po zakupie Organizator dowiedział się o okolicznościach przemawiających za tym, że kupujący nie działał w charakterze konsumenta (Przedsiębiorcy indywidualnego).
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami równolegle obowiązującymi u Organizatora, chyba że Regulamin lub warunki takich promocji stanowią odmiennie i dopuszczają taką możliwość.
7. Promocja nie łączy się ze sprzedażą towarów, od których podróżnym przysługuje zwrot podatku od towarów i usług (zwrot VAT dla podróżnych -TAX FREE).
8. Promocja nie łączy się z możliwością zrealizowania vouchera (innego niż Karta podarunkowa).
9. Środki zgromadzone na Karcie podarunkowej nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub wymianie na inny środek płatniczy. Nie mogą być też wykorzystane w innym celu niż zakup Produktu promocyjnego.

§ 5

WYMIANA LUB ZWROT PRODUKTÓW NABYTYCH W RAMACH PROMOCJI

1. Organizator umożliwia Uczestnikowi dokonanie wymiany lub zwrotu produktu zakupionego w Sklepie stacjonarnym w ramach niniejszej Promocji w ciągu 14 dni od daty zakupu podanej na fakturze przy czym przyjęcie produktu do wymiany lub zwrotu jest możliwe wyłącznie gdy zwracany produkt, w dniu zakupu był dostępny w ramach Programu dla Klienta o nazwie „14 dni na wymianę lub zwrot pieniędzy - Gwarancja Satysfakcji” i spełnia warunki przyjęcia do

wymiany lub zwrotu opisane w regulaminie Programu „14 dni na wymianę lub zwrot pieniędzy - Gwarancja Satysfakcji” dostępnym w sklepie stacjonarnym.

2. W przypadku zwrotu, o którym mowa w ust. 1 wartość opłacona Kartą podarunkową zostaje zwrócona w formie nowej karty podarunkowej, którą można wykorzystać wyłącznie na zakup kolejnego Produktu promocyjnego.

§ 6

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje co do organizacji i przebiegu Promocji mogą być zgłaszane przez Uczestnika Promocji mailowo na adres: ereklamacje@me.pl lub pisemnie na adres Organizatora: TERG S.A. ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, w czasie trwania Promocji oraz w terminie 21 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika, dokładny adres (*w przypadku reklamacji pisemnej*), nazwę Promocji, a także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje na podstawie Regulaminu.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w formie, w której złożono, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. Postanowienia § 7 dotyczą wyłącznie reklamacji związanych z przebiegiem samej Promocji i nie ograniczają w jakikolwiek sposób uprawnień Uczestnika związanych ze stwierdzeniem niezgodności Produktu promocyjnego z umową.

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzania Promocji opisanej w Regulaminie. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą Promocji są przetwarzane w celu rozpatrzenia ich reklamacji.
2. Współadministratorami danych osobowych Uczestników są spółki z Grupy Media Expert (ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów), kontakt: inspektor@me.pl. Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia, a także złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych.
3. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują zastosowanie Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w Media Expert, które są dostępne na www.mediaexpert.pl/s,zasady-przetwarzania-danych.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych na potrzeby odkupu opisane zostały w Regulaminie Programu Odkupu Foxway w sieci Media Expert.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.08.2025r,
2. Regulamin będzie dostępny w okresie trwania Promocji w Sklepach stacjonarnych oraz na stronie <https://www.mediaexpert.pl>.
3. Określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego www.mediaexpert.pl, który jest dostępny na: <https://www.mediaexpert.pl/s,regulamin>.
4. W przypadku, gdy jest to konieczne dla realizacji celu Promocji oraz ochrony praw innych

Uczestników Promocji do skorzystania z Promocji, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające, aby usunąć ewentualne wątpliwości co do tożsamości kupującego, związku zakupu z prowadzoną działalnością gospodarczą, czy też zgodności postępowania kupującego z niniejszym Regulaminem. Organizator może zwłaszcza zwrócić się do osoby, która dokonała zakupu, o podanie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania - dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń związanych z udziałem w niniejszej Promocji, np. dotyczących tego, czy zakup rzeczywiście został dokonany w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji osób, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu.
6. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania wyłącznie wtedy, gdy jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie w jakikolwiek sposób na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji oraz nie będzie naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Zmiana regulaminu nastąpi poprzez opublikowanie stosownej informacji oraz zmienionego regulaminu na Stronie internetowej i wchodzi w życie z chwilą jej opublikowania zgodnie z powyższym. Wszelkie zmiany Regulaminu odnoszą skutek wyłącznie wobec zakupów Produktów promocyjnych dokonanych po wejściu w życie zmiany – chyba że skutkują one przyznaniem dodatkowych uprawnień dla Uczestników, którzy zakupili Produkt promocyjny przed wejściem w życie zmian.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, Regulamin sklepu internetowego znajdującego się na stronie www.mediaexpert.pl/s,regulamin oraz Regulamin Programu Odkupu Foxway w sieci Media Expert dostępny na stronie <https://www.mediaexpert.pl/lp,wymien-smartfon-zyskaj-srodki-na-nowy>.

Załącznik nr 1 - Lista Produktów promocyjnych

KOD	NAZWA	BONUS DO WYCENY
2087032	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 12+128GB FROST	850 zł
2087031	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 12+128GB INDIGO	
2087033	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 12+128GB LEMONGRASS	
2087030	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 12+128GB OBSIDIAN	
2087036	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 12+256GB FROST	
2087035	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 12+256GB INDIGO	
2087037	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 12+256GB LEMONGRASS	
2087034	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 12+256GB OBSIDIAN	
2087039	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+128GB MOONSTONE	1 100 zł
2087038	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+128GB OBSIDIAN	
2087040	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+128GB PORCELAIN	
2087042	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+1TB MOONSTONE	
2087041	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+1TB OBSIDIAN	
2087044	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+256GB JADE	
2087045	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+256GB MOONSTONE	
2087043	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+256GB OBSIDIAN	
2087046	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+256GB PORCELAIN	
2087048	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+512GB JADE	
2087049	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+512GB MOONSTONE	
2087047	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+512GB OBSIDIAN	
2087050	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO 16+512GB PORCELAIN	
2087052	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO XL 16+1TB MOONSTONE	
2087051	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO XL 16+1TB OBSIDIAN	
2087054	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO XL 16+256GB JADE	
2087055	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO XL 16+256GB MOONSTONE	
2087053	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO XL 16+256GB OBSIDIAN	
2087056	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO XL 16+256GB PORCELAIN	
2087058	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO XL 16+512GB JADE	
2087059	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO XL 16+512GB MOONSTONE	
2087057	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO XL 16+512GB OBSIDIAN	
2087060	SMARTFON GOOGLE PIXEL 10 PRO XL 16+512GB PORCELAIN	