

Regulamin usługi „Pakiet roamingowy 3x10GB”

obowiązuje od 15 czerwca 2025 r. do odwołania



„Pakiet roamingowy 3x10GB”, zwany dalej „Usługą”, to usługa dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę z wykluczeniem taryfy Orange IoT na kartę i usługi Ekstra Numer.

Podstawowe informacje

1. Usługa kosztuje 79 zł brutto. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest ze środków z doładowań na Koncie Głównym.
2. W ramach Usługi Abonent otrzymuje:
 - a) pakiet 10GB do wykorzystania w Polsce,
 - b) pakiet 10GB do wykorzystania w roamingu w Strefie 1 (Unia Europejska – zawiera EOG i terytoria zależne wymienione w Cenniku Usług w roamingu dostępnym na www.orange.pl/view/regulaminy_cenniki),
 - c) pakiet 10GB w roamingu w wybranych krajach poza Unią Europejską (lista na www.orange.pl/roaming).
3. Każdy z pakietów jest ważny 15 dni od aktywacji.
4. Usługę można włączyć:
 - a) wysyłając SMS o treści ROAMING pod bezpłatny numer 80404
 - b) w Mój Orange w zakładce Pakiety i Usługi
5. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od zlecenia, a potwierdzeniem jej włączenia jest SMS.
6. Abonent może włączyć Usługę tylko w okresie aktywnym konta (możliwość wykonywania połączeń wychodzących).
7. Usługa jest jednorazowa i nie odnawia się automatycznie.
8. Usługę można włączyć wielokrotnie.
9. Nie ma możliwości wyłączenia zakupionej Usługi.
10. Środki z kolejnych pakietów sumują się, gdy Abonent włączy Usługę ponownie w czasie ważności poprzedniej Usługi.
11. Niewykorzystane środki z pakietów przepadają po upływie czasu ważności Usługi.
12. W przypadku wykorzystania środków w czasie ważności Usługi dalszy transfer danych może być realizowany ze środków na Koncie Głównym wg. stawek cennikowych opisanych w Cenniku Usług w roamingu.

Jak sprawdzić?

13. Ważność i ilość środków w ramach Usługi można sprawdzić w Mój Orange.

Dodatkowe informacje

14. Warunkiem skorzystania z pakietu 10GB w Strefie 1 jest posiadanie środków do wykorzystania w Polsce. Dlatego Abonent po włączeniu usługi otrzymuje dodatkowy pakiet 10GB, który zostanie dodany do bazowego pakietu 10GB w Polsce. Celem jest zabezpieczenie możliwości transferu danych w Strefie 1. Wykorzystanie wszystkich środków na transfer danych w Polsce uniemożliwi skorzystanie z transferu danych z pakietu w Strefie 1.
15. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami w taryfie Abonenta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowi inaczej.
16. Środki z Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami z innych usług w taryfie Abonenta.
17. Usługa obowiązuje do odwołania. Orange zastrzega sobie prawo do zakończenia Usługi w każdym czasie.
18. Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
19. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie, stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.