



# REGULAMIN USŁUGI PAKIET 5 GB NA 30 DNI W ROAMINGU W UE DLA ABONENTÓW MIX DOSTĘPNEJ OD DNIA 10.07.2025

## ROZDZIAŁ I PAKIET 5 GB NA 30 DNI W ROAMINGU W UE

### Podstawowe informacje

- 1.1 Z niniejszych warunków możesz skorzystać od dnia 10.07.2025 r. do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A (dalej „T-Mobile”), jednak nie dłużej niż do 14.07.2025 r.
- 1.2 Możesz skorzystać z warunków oferty, jeśli jesteś Abonentem taryfy Frii MIX
- 1.3 Oferujemy Ci bezpłatny Pakiet 5 GB Mobilnego Internetu do wykorzystania w ciągu 30 dni w Strefie Roamingowej 1A oraz Albanii, Czarnogórze i Macedonii (zwany dalej „Bonus”).

### Sposób działania usługi

- 2.1 Bonus możesz wykorzystać w ciągu 30 dni licząc od jego aktywacji. Po tym terminie następuje dezaktywacja Bonusu, a niewykorzystane jednostki przepadają.
- 2.2 Warunkiem skorzystania z Bonusu jest posiadanie Karty SIM umożliwiającej wykonywanie połączeń wychodzących oraz dodatniego salda konta.

### Ważne informacje

- 3.1 W przypadku aktywacji płatnego pakietu „Travel&Surf UE – Pakiety Internetowe w Roamingu dla Abonentów MIX” jednostki z Bonusu zostaną wykorzystane w pierwszej kolejności. Aktywacja Bonusu nie wpływa na okres ważności aktywnych na koncie Użytkownika lub aktywowanych po aktywacji Bonusu płatnych pakietów wymienionych powyżej.
- 3.2 Dane z Pakietu są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 3.3 Transmisja danych dokonana w ramach Pakietu nie ma wpływu na obowiązujący na Twoim koncie limit wydatków na transmisję danych w roamingu.
- 3.4 Włączenie Bonusu nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego aktywacji, nie później niż w ciągu 72 godzin i zostanie potwierdzona SMS-em.
- 3.5 Bonus jest usługą jednorazową, nie odnawia się automatycznie i można go aktywować tylko jeden raz w okresie trwania niniejszej oferty.
- 3.6 Po wykorzystaniu Pakietu transmisja danych jest rozliczana zgodnie z cennikiem taryfy lub ofertą aktywną na Twoim koncie.
- 3.7 Zmiana taryfy do Heyah na kartę lub migracja do systemu Mix lub systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Bonusu na koncie Abonenta/Użytkownika, a także automatyczne anulowanie niewykorzystanych środków z tego Bonusu.
- 3.8 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.

## ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

### Aktywacja

- 1.1 Aktywację Bonusu możesz zlecić po zalogowaniu się do aplikacji Mój T Mobile w Programie Magenta Moments lub po wybraniu odpowiedniej opcji w zakładce Usługi dodatkowe.

### Status

- 2.1 Status usługi sprawdzisz w aplikacji Mój T-Mobile.
- 2.2 Dodatkowo zostaniesz poinformowany SMS-em o:
  - 2.2.1. skutecznej lub nieskutecznej aktywacji Bonusu,
  - 2.2.2. zbliżającym się terminie wygaśnięcia ważności Bonusu.

### Dezaktywacja

- 3.1 Nie masz możliwości dezaktywacji otrzymanego Bonusu.

### Inne

- 4.1 Informacje na temat przetwarzania danych osobowych klientów T-Mobile znajdują się na stronie internetowej T-Mobile i w aplikacji Mój T-Mobile. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby programu Magenta Moments znajdują się w Polityce Prywatności Magenta Moments (w aplikacji Mój T-Mobile i na stronie internetowej T-Mobile). W związku z przyznaniem Bonusu, dochodzeniem i obroną przed ewentualnymi roszczeniami T-Mobile może przetwarzać dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. na podstawie uzasadnionego interesu T-Mobile, jakim są cele przyznania Bonusu, dochodzenie i obrona przed roszczeniami). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można uzyskać kontaktując się: mailowo, na adres [iod@t-mobile.pl](mailto:iod@t-mobile.pl), pocztą tradycyjną, na adres siedziby T-Mobile (ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa) lub na adresy dedykowane do kontaktu w zakresie przetwarzania danych osobowych, wskazane w wyżej wskazanych dokumentach dotyczących przetwarzania danych osobowych, znajdujących się na stronie internetowej T-Mobile, w aplikacji Mój T-Mobile i Polityce Prywatności Programu Magenta Moments.