



REGULAMIN USŁUGI "PAKIETY DANYCH 10 GB NA 14 DNI (UE)" DLA ABONENTÓW MIX ORAZ UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ DOSTĘPNEJ OD DNIA 01.06.2025

ROZDZIAŁ I PAKIET DANYCH 10 GB NA 14 DNI (UE)

1. Podstawowe informacje

- 1.1 W okresie od dnia 01.06.2025 r. do 31.12.2025 r. T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile”), oferuje jednorazowy (samoczynnie nieodnawialny) pakiet danych na poniższych zasadach. Jest on dalej zwany „Pakiem”.
- 1.2 Z niniejszych warunków może skorzystać Abonent systemu MIX z taryfą Frii MIX oraz Użytkownik oferty systemu T-Mobile na kartę z taryfą GO!.
- 1.3 Warunkiem skorzystania z Pakietu jest aktywna usługa Roamingu.
- 1.4 Otrzymujesz możliwość korzystania z dodatkowego pakietu danych w Strefie Roamingowej 1A.
- 1.5 Możesz aktywować dowolną liczbę pakietów wskazanych w tabeli:

Pakiet danych	Termin ważności	Cena
10 GB na 14 dni (UE)	14 dni od pierwszego użycia w Roamingu	49 zł

2. Sposób działania usługi

- 2.1 Za każdy wybrany wariant pakietu danych ponosisz jednorazową opłatę, zgodnie z tabelą powyżej.
- 2.2 Aktywacja pakietu nastąpi najdalej w ciągu 24 godzin od jej zlecenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.3 Aby aktywować pakiet, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie opłaty za pakiet danych.
- 2.4 Możesz zlecić aktywację pakietu również w przypadku, gdy możesz jedynie przyjmować połączenia i nie masz możliwości ich wykonywania. Gdy nie masz żadnej ze wskazanych dwóch możliwości, wtedy nie możesz pakietu aktywować.
- 2.5 Aktywacja skutkuje ustawieniem Ważności Konta na 30 dni. Jeżeli okres tej ważności był dotychczas dłuższy, to zmiany nie będzie.
- 2.6 Aktywacja kolejnego pakietu, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny inny pakiet, nie powoduje połączenia się pakietów w jeden.
- 2.7 W przypadku, gdy okresy ważności pakietów nakładają się na siebie, konsumpcja danych dotyczy w pierwszej kolejności pakietu z najkrótszą datą ważności.
- 2.8 Warunkiem korzystania z pakietu jest posiadanie aktywnej usługi Roamingu oraz konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 2.9 Okres ważności pakietu zaczyna się w momencie pierwszego skorzystania z niego w Roamingu. Liczba dni jego ważności podana jest w tabeli powyżej. O fakcie rozpoczęcia korzystania z pakietu zostaniesz poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 2.10 Możesz zacząć korzystać z zakupionego pakietu w ciągu 180 dni od momentu jego aktywacji.
- 2.11 W przypadku gdy nie zaczniesz korzystać z pakietu w tym okresie, pakiet przepada.
- 2.12 Pakiet umożliwia mobilny dostęp do Internetu w Roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1A. Do strefy tej należą kraje Unii Europejskiej i kraje nienależące do UE ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl).
- 2.13 W przypadku, gdy wykorzystasz wszystkie dane z pakietu i nie zlecisz aktywacji kolejnego dalsza transmisja danych w Roamingu będzie rozliczana zgodnie z cennikiem lub warunkami oferty, z której aktualnie korzystasz.

3. Ważne informacje

- 3.1 Dane niewykorzystane w okresie ważności pakietu są automatycznie kasowane.
- 3.2 Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja kolejnego pakietu.
- 3.3 W przypadku posiadania pakietu roamingowego aktywowanego przed datą początkową obowiązywania niniejszych warunków, którego obszar obowiązywania pokrywa się z zakresem z pkt. 2.12 powyżej, w pierwszej kolejności będzie wykorzystywany pakiet zakupiony przed tą datą.
- 3.4 Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu pakietu, niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 3.5 W przypadku zmiany taryfy w obrębie systemu na kartę, migracji do systemu Mix lub migracji do systemu abonamentowego pakiet zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki utraczone, a opłata pobrana za taki pakiet nie będzie zwrócona.
- 3.6 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. Aktywacja

- 1.1 Aktywację pakietu możesz zlecić w aplikacji Mój T-Mobile (zakładka „Usługi dodatkowe”).

2. Status

- 2.1 Status pakietu możesz sprawdzić w aplikacji Mój T-Mobile.

3. Dezaktywacja

- 3.1 Nie masz możliwości zlecenia dezaktywacji zakupionego już pakietu,

4. Inne

- 4.1 W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:
 - 4.1.1 Skutecznej lub nieskutecznej aktywacji pakietu po zleceniu zakupu,
 - 4.1.2 Momencie pierwszego skorzystania z pakietu w Roamingu, od którego jest liczona jego ważność,
 - 4.1.3 Wykorzystaniu danych z pakietu w 80% i 100%.