

Czym są zasady ochrony kupujących?

Zgodnie z regulaminem kont osobistych i firmowych klienci Revolut w Polsce („**Klienci**” lub „**Ty**”) mogą korzystać z usługi „Revolut Pay” do opłacania zakupów w firmach, które używają Revolut Pay do przyjmowania płatności („**Usługodawcy**”). Niniejsze zasady („**Zasady**”) regulują dodatkową, bezpłatną usługę świadczoną przez Revolut Bank UAB (spółkę zarejestrowaną w Republice Litewskiej pod numerem 304580906, z siedzibą pod adresem Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska), aby zapewnić klientom dodatkową ochronę podczas korzystania z Revolut Pay i pomóc w rozwiązywaniu sporów między klientem a usługodawcą.

Zarówno użytkownicy kont osobistych, jak i firmowych w Polsce mogą być chronieni jako Klienci na mocy niniejszych Zasad ochrony kupujących. Jeśli klient firmowy korzysta z Revolut Pay w celu dokonania zakupu u Usługodawcy, będzie działał jako kupujący i w związku z tym będzie objęty ochroną. Jeśli jednak ten sam klient firmowy użyje Revolut Pay do otrzymania płatności od kogoś innego, będzie działał jako Usługodawca.

Gdy Klienci kupują kwalifikujący się produkt za pomocą „Revolut Pay”, są chronieni niniejszymi Zasadami, a my będziemy postępować zgodnie z procesem określonym w tych Zasadach w celu rozwiązania wszelkich sporów między Klientem a Usługodawcą. Klienci nie ponoszą żadnych kosztów ani żadnych opłat w związku z korzystaniem z naszych Zasad.

Zasady te mają zastosowanie wyłącznie do skarg złożonych na podstawie tych Zasad („**Roszczenie**”). Zasady nie naruszają żadnych innych roszczeń, które mogą przysługiwać Klientom na mocy powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień umownych. W szczególności, niezależnie od tych Zasad, Klient ma pełne prawo do korzystania z innych ogólnie przysługujących mu praw i dochodzenia ochrony swoich praw.

Wszelkie terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Zasadach, mają znaczenie nadane im w regulaminie dotyczącym Twojego konta Revolut.

Jakie zakupy są objęte, a jakie nie są objęte niniejszymi Zasadami?

Zasady dotyczą każdego zakupu, który spełnia następujące kryteria („**Zakup kwalifikujący się**”):

- zakup jest dokonywany przez Klienta u Usługodawcy za pomocą opcji płatności „Revolut Pay”; oraz
- zakup nie dotyczy produktu wyłączonego.

Zakup dokonany za pomocą opcji płatności „Revolut Pay” oznacza przelew natychmiastowy, dokonany przez Klienta na rzecz Usługodawcy podczas płatności online, zgodnie z opisem w regulaminie kont osobistych i firmowych dotyczącym Twojego konta. Wszelkie inne przelewy natychmiastowe (np. dokonane przez Ciebie na rzecz usługodawcy za pośrednictwem aplikacji Revolut) nie są objęte niniejszymi Zasadami.

Produkt wyłączony to:

- nieruchomości, np. obiekty nieruchome lub grunty;
- pojazdy, np. samoloty, łodzie, samochody i inne środki transportu z napędem silnikowym/ mechanicznym;
- firmy, np. przeniesienie własności związane z kontynuacją działalności;
- produkt lub usługa niestandardowa, która nie ma obiektywnego, mierzalnego wyniku, np. meble na zamówienie, usługi SEO;
- produkty finansowe, towary, inwestycje, kryptowaluty, aktywa cyfrowe, np. wszystko, co może być używane jak gotówka;
- hazard lub gry losowe;
- darowizny; lub
- każdy zakup obejmujący transakcję zabronioną przez nasze odpowiednie regulaminy.

Klienci nie są chronieni niniejszymi Zasadami w przypadku jakichkolwiek innych zakupów. Oznacza to, że Klienci nie są chronieni tylko dlatego, że dokonują płatności za pomocą swojego konta Revolut. Na przykład nie jesteś chroniony niniejszymi Zasadami tylko dlatego, że używasz karty Revolut lub dokonujesz płatności z aplikacji Revolut.

Klienci nie są chronieni niniejszymi Zasadami w przypadku Roszczenia wobec usługodawcy, który: i) wszczął postępowanie z powodu niewypłacalności, likwidacyjne, administracyjne lub upadłościowe; lub ii) w chwili transakcji lub roszczenia został już ogłoszony niewypłacalnym, objętym zarządem, zlikwidowanym, zamkniętym lub upadłym.

O co mogę wnosić Roszczenie na mocy niniejszych Zasad?

Zasady pozwalają Klientowi złożyć Roszczenie, jeśli dokonał Zakupu kwalifikującego się i wystąpiła jedna z następujących sytuacji:

- Zakup nie został dostarczony lub usługa nie została wykonana;

- Zakup został dostarczony, ale znacznie różnił się od opisu, był wadliwy lub podrobiony;
- Zakup został anulowany lub Usługodawca obiecał Ci zwrot pieniędzy, ale nie otrzymałeś zwrotu;
- To, co kupiłeś, zostało Ci sprzedane w sposób wprowadzający w błąd;
- Poprosiłeś Usługodawcę o anulowanie nadchodzącej płatności cyklicznej, a on tego nie zrobił; lub
- Zakup był zabroniony przez prawo.

Nie możesz zgłosić Roszczenia na mocy niniejszych Zasad w żadnej innej sprawie.

A co z oszustwem?

Niniejsze Zasady obejmują oszustwa popełnione przez Usługodawcę w przypadku Zakupów kwalifikujących się. Nie obejmują one oszustw popełnionych przez osoby trzecie niebędące Usługodawcą, ponieważ Twoje prawa w tym zakresie reguluje prawo oraz regulamin kont osobistych i firmowych dotyczący Twojego konta. Jeśli uważasz, że padłeś ofiarą oszustwa ze strony osoby trzeciej, skontaktuj się z nami natychmiast za pośrednictwem aplikacji Revolut. Nie musisz najpierw kontaktować się z Usługodawcą, my będziemy mieli większą szansę na pomoc, jeśli skontaktujesz się z nami jak najszybciej.

Jak będą rozpatrywane Roszczenia?

Musisz spróbować rozwiązać wszelkie problemy z Usługodawcą, u którego dokonałeś zakupu, zanim złożysz Roszczenie na mocy niniejszych Zasad (a my poprosimy o dowód, że to zostało załatwione). Dzieje się tak, ponieważ Usługodawca jest najlepiej przygotowany do zwrotu, wymiany lub refundacji Twojego zakupu (i miejmy nadzieję, że będzie w stanie zrobić to szybciej niż trwa rozpatrzenie Roszczenia w ramach Zasad).

Jeśli nie możesz rozwiązać sporu z Usługodawcą, rozpatrzemy Twoje Roszczenie na zasadach określonych w niniejszych Zasadach. Zasadniczo stosujemy proces dwuetapowy:

- Po pierwsze, ułatwimy dyskusję między Tobą a Usługodawcą w celu próby rozwiązania roszczenia. Mamy nadzieję, że Ty i Usługodawca dojdziecie do porozumienia w sprawie rozwiązania; oraz
- Po drugie, jeśli Ty i Usługodawca nie dojdziecie do porozumienia, Roszczenie zostanie przekazane nam, a my podejmiemy w jego sprawie decyzję.

Zgłaszanie Roszczenia przez Klienta i próba jego rozwiązania z Usługodawcą

Zanim Roszczenie zostanie przez nas rozpatrzone na mocy niniejszych Zasad, Klient i Usługodawca muszą najpierw spróbować je rozwiązać. Po złożeniu przez Klienta Roszczenia do nas będziemy postępować zgodnie z opisanym poniżej procesem:

- Roszczenie musi zostać złożone przez Klienta za pośrednictwem aplikacji Revolut w ciągu 90 dni od daty dostawy lub realizacji transakcji lub 360 dni po transakcji (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).
- Kiedy złożysz Roszczenie, poprosimy Cię o przedstawienie dowodów na jego poparcie. To, co będziesz musiał dostarczyć, będzie zależeć od charakteru Twojego Roszczenia. Jednak we wszystkich przypadkach będziesz musiał przedstawić nam dowód, że próbowałeś rozwiązać Roszczenie z Usługodawcą przed złożeniem Roszczenia.
- Po otrzymaniu Roszczenia prześlemy je Usługodawcy. Gdy prześlemy Roszczenie Usługodawcy, będzie on miał 15 dni na odpowiedź i złożenie oferty Klientowi.
- Jeśli Usługodawca nie odpowie w ciągu tych 15 dni, Roszczenie zostanie domyślnie rozstrzygnięte na korzyść Klienta, a my cofniemy środki od Usługodawcy i zwrócimy je Klientowi.
- Jeśli Usługodawca odpowie w ciągu 15 dni, prześlemy odpowiedź i ofertę Klientowi.
- Klient będzie miał 10 dni na zapoznanie się z odpowiedzią i ofertą. Jeśli Klient nie odpowie w ciągu tych 10 dni, Roszczenie zostanie zamknięte zgodnie z ofertą przedstawioną przez Usługodawcę. Zamknięcie Roszczenia nie ogranicza Twoich praw do dochodzenia dalszych roszczeń zgodnie z obowiązującym prawem.
- Jeśli oferta zostanie zaakceptowana przez Klienta lub Roszczenie zostanie zamknięte zgodnie z ofertą przedstawioną przez Usługodawcę, dokonamy w imieniu Usługodawcy wszelkich płatności zawartych w ofercie od Usługodawcy na rzecz Klienta.
- Klient może również odrzucić decyzję. Jeśli Klient to zrobi, musi wyjaśnić, dlaczego decyzja Usługodawcy była nie do przyjęcia. Musi to nastąpić w ciągu 10 dni, które ma na odpowiedź.
- Usługodawca będzie miał 10 dni na zapoznanie się z odpowiedzią Klienta. Jeśli Usługodawca nie odpowie w ciągu tych 10 dni, odpowiedź zostanie uznana za zaakceptowaną.
- Jeśli odpowiedź zostanie zaakceptowana lub uznana za zaakceptowaną przez Usługodawcę, dokonamy w imieniu Usługodawcy wszelkich wymaganych płatności od Usługodawcy na rzecz Klienta.

- Jeśli Usługodawca odrzuci ofertę Klienta, Roszczenie zostanie przekazane do rozstrzygnięcia przez nas na mocy niniejszych Zasad.

Kiedy Klient składa Roszczenie, poprosimy go o podanie następujących informacji. Informacje te zostaną przekazane Usługodawcy, a także wykorzystane przez nas, jeśli Roszczenie zostanie nam przekazane.

- Dowód, że próbowałeś rozwiązać Roszczenie bezpośrednio z Usługodawcą;
- Szczegółowy opis tego, co kupiłeś;
- Dowód, że dostawa lub zwrot zostały dokonane lub nie powiodły się (w zależności od przypadku);
- Wyjaśnienie i wszelkie dowody potwierdzające, dlaczego Twoje Roszczenie spełnia kryteria określone w niniejszych zasadach;
- Wszelkie inne dowody, których potrzebujemy do rozwiązania Twojego Roszczenia.

Jak będziemy rozstrzygać Roszczenia

Jeśli Usługodawca i Klient nie dojdą do porozumienia w ramach czasowych procesu rozpatrywania Roszczeń, Roszczenie jest przekazywane nam.

Po otrzymaniu Roszczenia nasz Zespół ds. rozstrzygania sporów zapozna się ze wszystkimi szczegółami sprawy i dowodami potwierdzającymi. Postaramy się podjąć ostateczną decyzję w ciągu 15 dni.

Postaramy się podjąć decyzję w sprawie Roszczenia na podstawie informacji dostarczonych przez Usługodawcę i Klienta podczas ich dyskusji. Czasami jednak możemy poprosić Usługodawcę lub Klienta o dodatkowe informacje. Jeśli poprosimy o dodatkowe informacje, Usługodawca lub Klient będą mieli 10 dni na ich dostarczenie. Jeśli Usługodawca lub Klient nie dostarczą dowodów w tym czasie, Roszczenie zostanie rozstrzygnięte na podstawie posiadanych przez nas dowodów.

Kiedy podejmujemy decyzję w sprawie Roszczenia Klienta, albo:

- Odrzucimy Roszczenie Klienta; albo
- Podtrzymamy Roszczenie Klienta i ustalimy, że Usługodawca jest zobowiązany do zapłaty Klientowi pełnego lub częściowego zwrotu pieniędzy.

Jeśli zdecydujemy, że Usługodawca jest zobowiązany do zapłaty Klientowi pełnego lub częściowego zwrotu pieniędzy, dokonamy tej płatności od Usługodawcy na rzecz Klienta w imieniu Usługodawcy. Jeśli przetworzymy zwrot wymagający wymiany waluty, zastosujemy kurs wymiany obowiązujący w momencie zwrotu, a nie kurs z momentu pierwotnej transakcji.

Nasze Zasady nie są gwarancją ani ubezpieczeniem. Jest to jedynie mechanizm, za pomocą którego prosimy Usługodawców o zgodę na zwrot pieniędzy w określonych okolicznościach, jeśli zdecydujemy, że te okoliczności zostały spełnione.

Zasady nie naruszają Twoich innych praw przysługujących Ci wobec Usługodawcy (lub wobec nas). Jest to jedynie dodatkowa usługa, o której świadczenie prosimy Usługodawców, aby chronić Cię podczas dokonywania zakupów za pomocą Revolut Pay. Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej decyzji w sprawie Twojego Roszczenia, nadal możesz dochodzić tych innych praw. Zgadzasz się również, że niniejsze Zasady są mechanizmem, za pomocą którego możesz zgłosić Roszczenie wobec Usługodawcy, a nie wobec nas. Żadne postanowienie niniejszych Zasad nie daje Ci prawa do zgłoszenia Roszczenia wobec nas w związku z jakimkolwiek zakupem.

Niniejsze zasady w żaden sposób nie naruszają jednak Twojego prawa do składania skarg dotyczących świadczonych przez nas usług. Zasady dotyczące skarg na nasze usługi regulują inne polityki i warunki umowne, które nas wiążą.

Jak decydujemy, czy zakup nie został dostarczony lub usługa nie została otrzymana.

Klienci są chronieni na mocy niniejszych Zasad, jeśli ich zakup nie został dostarczony lub usługa nie została otrzymana. Zdecydujemy, czy tak jest, na podstawie informacji i dokumentów nam dostarczonych oraz innych obiektywnych dowodów.

Zasadniczo uznamy, że zakup nie został dostarczony lub usługa nie została otrzymana, jeśli:

- Usługodawca nie może przedstawić dowodu dostawy (w przypadku towarów) lub odbioru (w przypadku usług);
- Nie zostały dostarczone w ciągu 14 dni od planowanej daty dostawy lub odbioru; i/lub
- Klient może przedstawić nam pozytywny dowód niepowodzenia dostawy (np. potwierdzenie śledzenia przesyłki wskazujące, że nie została dostarczona lub została dostarczona pod zły adres).

Podejmując decyzję, analizujemy wszystkie fakty oraz wszystkie dokumenty i informacje będące w naszym posiadaniu, aby upewnić się, że nasza decyzja jest prawidłowa. W związku z tym mogą istnieć inne obiektywne powody, dla których zdecydujemy, że zakup został lub nie został dostarczony, albo usługa została lub nie została otrzymana.

Jak decydujemy, czy Twój zakup znacznie różni się od opisu lub jest wadliwy

Klienci są chronieni na mocy niniejszych Zasad, jeśli ich zakup znacznie różnił się od opisu Usługodawcy lub był wadliwy. Zdecydujemy, czy tak się stało, na podstawie informacji i dokumentów nam dostarczonych oraz innych obiektywnych dowodów.

Zasadniczo uznamy, że Twój zakup nie jest zgodny z opisem Usługodawcy lub jest wadliwy, jeśli to, co zostało dostarczone:

- Nie odpowiada pod istotnym względem temu, co opisał Usługodawca podczas procesu sprzedaży; lub
- Było uszkodzone lub wadliwe w momencie otrzymania przez Ciebie.

Podejmując decyzję, analizujemy wszystkie fakty oraz wszystkie dokumenty i informacje będące w naszym posiadaniu, aby upewnić się, że nasza decyzja jest prawidłowa. W związku z tym mogą istnieć inne obiektywne powody, dla których możemy zdecydować, że zakup jest lub nie jest zgodny z opisem Usługodawcy lub wadliwy.

Oznacza to coś więcej niż krytykę jakości zakupu lub Twojego zadowolenia z niego. Jeśli na przykład zakupiony został latający samochód:

- Ochrona nie przysługuje, jeśli uważasz, że nie leci wystarczająco szybko lub doświadcza turbulencji, ale ochrona przysługuje, gdyby w ogóle nie latał;
- Ochrona przysługuje, gdyby został opisany jako nowy, ale był używany; lub
- Ochrona przysługuje, gdyby został uszkodzony podczas dostawy.

Jeśli twierdzisz, że zakup nie jest zgodny z opisem Usługodawcy pod istotnym względem lub jest wadliwy, możemy wymagać od Ciebie zwrotu go Usługodawcy i przedstawienia dowodu, że to zrobiłeś, zanim rozpatrzymy Twoje Roszczenie. Jeśli tego zażądamy, musisz odczekać 10 dni od daty wysłania zwrotu do Usługodawcy, zanim rozpatrzymy Twoje Roszczenie. Ma to na celu zapewnienie Usługodawcy wystarczającego czasu na otrzymanie produktu i ewentualne dokonanie zwrotu pieniędzy. W niektórych przypadkach zwrot zakupu może być niemożliwy (na przykład Usługodawca nie podał adresu zwrotnego). W takich przypadkach wystarczy, że przedstawisz dowód próby zwrotu zakupu.

Jak decydujemy, czy Twój zakup jest podrobiony

Klienci są chronieni na mocy niniejszych Zasad, jeśli ich zakup był podrobiony. Zdecydujemy, czy tak się stało, na podstawie informacji i dokumentów nam dostarczonych oraz innych obiektywnych dowodów.

Zasadniczo uznamy Twój zakup za podrobiony, jeśli został zidentyfikowany jako podrobiony przez co najmniej jeden z poniższych podmiotów:

- właściciela własności intelektualnej lub jego upoważnionego przedstawiciela;
- agencję celną, organ ścigania lub inny organ rządowy; i/lub
- niezależnego eksperta.

Podejmując decyzję, analizujemy wszystkie fakty oraz wszystkie dokumenty i informacje będące w naszym posiadaniu, aby upewnić się, że nasza decyzja jest prawidłowa. W związku z tym mogą istnieć inne obiektywne powody, dla których zdecydujemy, że zakup jest lub nie jest podrobiony.

Jeśli poinformowano Cię, że zakupiony przedmiot był podrobiony, możesz złożyć Roszczenie, nawet jeśli jeszcze nie otrzymałeś przedmiotu.

Jak decydujemy, czy Twój zakup został Ci sprzedany w sposób wprowadzający w błąd

Klienci są chronieni na mocy niniejszych Zasad, jeśli ich zakup został sprzedany w sposób wprowadzający w błąd. Zdecydujemy, czy tak się stało, na podstawie informacji i dokumentów nam dostarczonych oraz innych obiektywnych dowodów.

Zasadniczo uznamy, że zakup został sprzedany w sposób wprowadzający w błąd w następujących przypadkach:

- Usługodawca (lub ktoś działający w jego imieniu) nakłania Klienta do dokonania zakupu, podając niedokładne, niekompletne lub wprowadzające w błąd informacje o samym zakupie;
- Usługodawca (lub ktoś działający w jego imieniu) nakłania Klienta do dokonania zakupu, podając niedokładne, niekompletne lub wprowadzające w błąd informacje o potrzebie dokonania zakupu przez Klienta; i/lub
- Aby Klient mógł skorzystać z zakupu, oprócz Usługodawcy musi polegać na osobach trzecich w sposób szkodliwy dla Klienta i nie został odpowiednio ujawniony przez Usługodawcę.

Podejmując decyzję, analizujemy wszystkie fakty oraz wszystkie dokumenty i informacje będące w naszym posiadaniu, aby upewnić się, że nasza decyzja jest prawidłowa. W związku z tym mogą istnieć inne obiektywne powody, dla których zdecydujemy, że zakup został lub nie został sprzedany w sposób wprowadzający w błąd.

Jak decydujemy, czy prośba Klienta o anulowanie płatności cyklicznej nie została zrealizowana przez Usługodawcę

Klienci są chronieni na mocy niniejszych Zasad, jeśli poproszą Usługodawcę o anulowanie płatności cyklicznej:

- co najmniej jeden dzień roboczy przed jej pobraniem, a Usługodawca i tak pobierze płatność; lub
- w przypadku zakupu wymagającego dostawy, po pobraniu płatności, ale przed wysłaniem zakupu przez Usługodawcę, a Usługodawca odmówi zwrotu płatności.

Przez płatność cykliczną rozumiemy płatność Revolut Pay, która ma być pobierana regularnie i nie jest autoryzowana przez Klienta za każdym razem, gdy płatność jest pobierana (zdefiniowana w warunkach płatności Revolut Pay jako „**Płatność Inicjowana przez Usługodawcę**”).

Zasadniczo uznamy, że Usługodawca nie zrealizował żądania anulowania w następujących przypadkach:

- Klient nie wyraził aktywnej zgody na indywidualną płatność; lub
- Klient zażądał, aby płatność nie została dokonana co najmniej jeden dzień roboczy przed jej pobraniem.

Jeśli Klient zażąda anulowania płatności cyklicznej, Usługodawca musi uznać wszystkie nadchodzące płatności za anulowane.

Podejmując decyzję, analizujemy wszystkie fakty oraz wszystkie dokumenty i informacje będące w naszym posiadaniu, aby upewnić się, że nasza decyzja jest prawidłowa. W związku z tym mogą istnieć inne obiektywne powody, dla których zdecydujemy, że nadchodząca płatność została ważnie anulowana.

Jak decydujemy, czy Twój zakup był zabroniony przez prawo

Klienci są chronieni na mocy niniejszych Zasad, jeśli ich zakup był zabroniony przez prawo. Zdecydujemy, czy tak się stało, na podstawie informacji i dokumentów nam dostarczonych oraz innych obiektywnych dowodów.

Zasadniczo uznamy, że zakup był zabroniony przez prawo w następujących przypadkach:

- Lokalne prawo Usługodawcy zabrania dokonywania zakupu przez Klienta lub sprzedaży przez Usługodawcę; i/lub
- Lokalne prawo Klienta zabrania dokonywania zakupu przez Klienta lub sprzedaży przez Usługodawcę.

Podejmując decyzję, analizujemy wszystkie fakty oraz wszystkie dokumenty i informacje będące w naszym posiadaniu, aby upewnić się, że nasza decyzja jest prawidłowa. W związku z tym mogą istnieć inne obiektywne powody, dla których zdecydujemy, że zakup jest zabroniony przez prawo.

Kiedy możemy wprowadzać zmiany do niniejszych Zasad?

Możemy wprowadzać zmiany do niniejszych Zasad z następujących ważnych powodów:

- Wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wydanie orzeczeń, decyzji lub wiążących wytycznych przez sądy, organy

administracji lub organy nadzoru w zakresie, w jakim spowoduje to dla nas obowiązek zmiany regulaminu i wyłącznie w zakresie odpowiadającym takim zmianom;

- Zmiana naszej oferty, tj. wprowadzamy, zmieniamy, zaprzestajemy oferowania lub ograniczamy funkcjonalność produktów, usług lub funkcjonalności – zmiana zostanie wprowadzona wyłącznie w zakresie postanowień dotyczących danego produktu, usługi lub funkcjonalności;
- Konieczność wprowadzenia korekt lub ulepszeń technologicznych i technicznych, dostosowania lub ulepszenia istniejących środków ochrony danych osobowych, dostosowania lub ulepszenia środków bezpieczeństwa i zapobiegania oszustwom w związku z Zasadami – wyłącznie w zakresie niezbędnym do dostosowania Zasad do rozwiązań wynikających z tych zmian;
- Okoliczności, w których aktualizujemy informacje o nas, zmieniamy istniejące nazwy marketingowe, poprawiamy błędy pisarskie, błędy ortograficzne lub interpunkcyjne, aktualizujemy nasze dane kontaktowe, dane adresowe lub dane rejestracyjne, łączymy lub rozdzielamy nasze regulaminy lub zmieniamy istniejące nazwy marketingowe, pod warunkiem że zmiany te nie zwiększają Twoich istniejących zobowiązań ani nie ograniczają Twoich praw.

Informowanie o zmianach w Zasadach

Jeśli wprowadzimy zmianę do Zasad, informacja o wszystkich zmianach zostanie wysłana pocztą elektroniczną na trwałym nośniku wraz z załączonymi zmienionymi Zasadami nie później niż 30 dni przed datą wejścia zmian w życie.

Wszelkie zmiany Zasad nie naruszają praw Klienta, który już złożył Roszczenie i wszczął procedurę na podstawie niniejszych Zasad. Postępowania wszczęte na podstawie poprzedniego brzmienia Zasad będą rozstrzygane zgodnie z brzmieniem obowiązującym w momencie złożenia Roszczenia.

Kwestie prawne

Obowiązuje prawo litewskie

Do Zasad stosuje się prawo Republiki Litewskiej. Mimo to podlegasz ochronie przyznanej Ci na mocy polskich przepisów prawa, których nie można wyłączyć umową i które mają na celu ochronę Twoich interesów.

Obowiązuje polska wersja Zasad

Jeśli niniejsze Zasady zostaną przetłumaczone na inny język, tłumaczenie ma charakter wyłącznie informacyjny i obowiązuje wersja polska.

Wnoszenie powództwa przeciwko nam

Sądem właściwym dla sporów związanych z Umową zawartą między Tobą a nami jest polski sąd właściwy miejscowo.

Reklamacje

W przypadku Twojego niezadowolenia z usługi otrzymanej w ramach niniejszych Zasad dołożymy wszelkich starań, aby naprawić sytuację, jeśli leży to w naszej gestii. Jeśli masz skargę dotyczącą Zasad, skontaktuj się z pomocą techniczną i poinformuj ich, że chcesz złożyć skargę. Więcej informacji znajdziesz w Zasadach dotyczących skarg oraz Regulaminie kont osobistych lub Regulaminie kont firmowych.