

Sprawozdanie z działalności Prezesa UKE za 2024 rok



Warszawa, 28 kwietnia 2025

Spis treści

Sprawozdanie z działalności Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej za 2024 rok	3
Wprowadzenie.....	3
1. Ochrona interesów konsumentów	4
1.1. Dostępność usługi powszechnej na rynku telekomunikacyjnym	4
1.2. Dopłata do usługi powszechnej na rynku telekomunikacyjnym.....	6
1.3. Dostęp do bezpłatnego internetu w miejscach publicznych.....	8
1.4. Monitorowanie jakości usług	8
1.5. Regulacja usługi roamingu (RLAH)	25
1.6. Monitorowanie realizacji wymagań Rozporządzenia 2015/2120	27
1.7. Działalność informacyjno-edukacyjna.....	28
1.8. Działania bezpośrednie na rzecz konsumentów rynku telekomunikacyjnego	35
1.9. Zwiększanie dostępności i użyteczności usług	39
1.10. Podnoszenie jakości i bezpieczeństwa usług telekomunikacyjnych	42
1.11. Działania bezpośrednie na rzecz konsumentów rynku pocztowego	45
1.12. Usługa powszechna na rynku pocztowym	48
1.13. Publiczna usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publiczna usługa hybrydowa	52
1.14. Konkurs na operatora wyznaczonego na lata 2026-2035.....	55
1.15. Kontrole wyrobów	56
2. Rozwój infrastruktury i usług	59
2.1. Prowadzenie rejestrów PT i JST	59
2.2. Wykaz integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych	62
2.3. Inwentaryzacja infrastruktury i usług telekomunikacyjnych	62
2.4. Sprawozdawczość z art. 7 ustawy Pt/art. 20 ustawy Pke	65
2.5. Społeczeństwo gigabitowe	65
2.6. Wspieranie budowy i współkorzystania z infrastruktury	67
2.7. Programy cyfrowe w zakresie budowy sieci szerokopasmowych	75
2.8. Prace nad wdrożeniem 5G.....	80
2.9. Działania wspierające wdrożenie 5G.....	84
2.10. Zarządzanie zasobami częstotliwości.....	86
2.11. System KPI	93
2.12. Rozwój rynku pocztowego	93
3. Konkurencja dzięki optymalnym regulacjom	97

3.1.	Regulacje rynków właściwych	97
3.2.	Efektywna współpraca międzyoperatorska	100
3.3.	Kontrole w zakresie telekomunikacji	106
3.4.	Kontrole w zakresie gospodarki częstotliwościami	110
3.5.	Kontrole w zakresie wymagań kompatybilności elektromagnetycznej	112
3.6.	Kontrole na rynku pocztowym	114
3.7.	Gospodarowanie zasobami numeracji	121
3.8.	Legislacja i postępowania sądowe	122
3.9.	Działania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego	129
3.10.	Aktywność UKE na arenie międzynarodowej – telekomunikacja	133
3.11.	Aktywność UKE na arenie międzynarodowej – poczta	149
4.	Organizacja i funkcjonowanie UKE	156
4.1.	Struktura organizacyjna	156
4.2.	Zatrudnienie	158
4.3.	Dochody i wydatki	161
4.4.	Kontrola zarządcza	166
4.5.	Skala działalności	168
4.6.	Kontrole zewnętrzne	169
4.7.	Polityka informacyjna	171
4.8.	UKE on-line	173
5.	Spis tabel, spis wykresów, spis rysunków	176
5.1.	Spis tabel	176
5.2.	Spis wykresów	177
5.3.	Spis rysunków	177
6.	Słownik zastosowanych skrótów	178

Sprawozdanie z działalności Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej za 2024 rok

Wprowadzenie

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest regulatorem rynku telekomunikacyjnego i pocztowego w Polsce, zarządza zasobami częstotliwości oraz kontroluje spełnianie wymagań w obszarze kompatybilności elektromagnetycznej. Jest także organem wyspecjalizowanym w zakresie kontroli wyrobów emitujących lub podatnych na emisję pola elektromagnetycznego, w tym aparatury i urządzeń radiowych wprowadzonych do obrotu handlowego w Polsce.

Prezes UKE, jako centralny organ administracji rządowej wykonuje – przy pomocy Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zadania wynikające z ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, ustawy Prawo pocztowe, ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W 2024 r. funkcję Prezesa UKE pełnił Jacek Oko.

Niniejszy dokument stanowi sprawozdanie Prezesa UKE z działalności regulacyjnej, w szczególności w zakresie stanu rynku komunikacji elektronicznej, decyzji, które wydał, zasobów ludzkich, finansowych i sposobu ich rozdysponowania oraz przyszłych planów, a także realizacji polityki rządu i unijnej polityki komunikacji elektronicznej – o którym mowa w art. 414 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Sprawozdanie obejmuje okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. i zawiera cztery główne części, poświęcone kolejno:

- ochronie interesów konsumentów,
- wspieraniu rozwoju infrastruktury i usług, w tym tworzeniu fundamentów 5G i wspieraniu nowych technologii i innowacji,
- regulacji rynków telekomunikacyjnego i pocztowego, w tym przeglądów rynków i rozstrzyganiu sporów między przedsiębiorcami, przeprowadzaniu kontroli, postępowaniom legislacyjnym i sądowym oraz działaniom podejmowanym na arenie międzynarodowej,
- zarządzaniu organizacją i zasobami ludzkimi, finansom oraz rozwijaniu komunikacji elektronicznej z klientami.

1. Ochrona interesów konsumentów

1.1. Dostępność usługi powszechnej na rynku telekomunikacyjnym

Istotą usługi powszechnej jest zapewnienie każdemu użytkownikowi na terenie kraju dostępu do podstawowych usług telekomunikacyjnych o dobrej jakości i po przystępnej cenie.

Według ustawy Pt usługami wchodzącymi w skład usługi powszechnej były:

- przyłączenie do sieci w stałej lokalizacji na potrzeby telefonii stacjonarnej i internetu,
- usługa abonamentu telefonicznego,
- usługi krajowych i międzynarodowych połączeń telefonicznych,
- Ogólnokrajowe Biuro Numerów (OBN),
- Ogólnokrajowy Spis Abonentów (OSA),
- aparaty publiczne (PAS).

Z kolei zgodnie z obowiązującą od 10 listopada 2024 r. ustawą Pke usługę powszechną stanowią:

- usługa adekwatnego szerokopasmowego dostępu do internetu,
- usługa komunikacji głosowej,

świadczone z wykorzystaniem dowolnej technologii, w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, dostępne w stałej lokalizacji.

Przez okres 5 lat (od 8 maja 2006 r. do 8 maja 2011 r.) Telekomunikacja Polska S.A., aktualnie Orange Polska S.A. (OPL), była przedsiębiorcą wyznaczonym, zobowiązanym do świadczenia na obszarze całego kraju usługi powszechnej w ww. zakresie określonym ustawą Pt. Od tego czasu żaden przedsiębiorca telekomunikacyjny w Polsce nie był wyznaczony do realizacji obowiązku zapewnienia usługi powszechnej wg ustawy Pt. Usługi wchodzące w skład tego obowiązku, do dnia wejścia w życie ustawy Pke, były świadczone przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych na zasadach rynkowych (komercyjnych). Powyższe wynikało z oceny dostępności, jakości i przystępności cenowej usługi powszechnej, jaką przewidywała ustawa Pt. Dodatkowo, potwierdzał to bieżący (prowadzony również w 2024 r.) monitoring przedmiotu wpływających do UKE zapytań, prowadzonych interwencji i rozpatrzonych wniosków ADR¹, który nie dawał podstaw do stwierdzenia, że usługi wchodzące w skład usługi powszechnej nie są zapewnione w ramach mechanizmu rynkowego, a co za tym idzie – do konieczności podjęcia działań zmierzających do wyznaczenia przedsiębiorcy/ów do realizacji obowiązku świadczenia usługi

¹ ADR (z ang. *Alternative Dispute Resolution*) – postępowanie pozasądowe/polubowne, o którym mowa w art. 3 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r., poz. 1823), które prowadzi Prezes UKE w celu rozwiązania sporu między konsumentem, a dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

powszechnej. A tylko w przypadku, gdy mechanizm rynkowy nie prowadziłby do zaspokojenia potrzeb użytkowników na obszarze całego kraju lub części kraju w zakresie usługi powszechnej albo poszczególnych usług wchodzących w jej skład, na przedsiębiorcę lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych powinien zostać nałożony, zgodnie z ustawą Pt, obowiązek świadczenia usługi powszechnej.

Wspomniany monitoring przedmiotu wpływających do UKE zapytań, prowadzonych interwencji i rozpatrzonych wniosków ADR prowadzony jest rokrocznie, zaś ocena dostępności, jakości i przystępności cenowej usługi powszechnej to ocena cykliczna, przy czym ustawa Pt nie definiowała przedmiotowej cykliczności, nie określała wprost z jaką częstotliwością taka ocena miała być przeprowadzana. Z uwagi na planowane wejście w życie ustawy Pke, zastępującej ustawę Pt, i zmieniającej po części przedmiot usługi powszechnej oraz obowiązek jej świadczenia, kolejna analiza Prezesa UKE w tym przedmiocie zakładana była po wejściu w życie ustawy Pke. Niezasadnym było bowiem przeprowadzanie takiej analizy w przededniu wejścia w życie ustawy Pke, kiedy część z usług wchodzących w skład usługi powszechnej stała się przestarzała, a zapotrzebowanie na nie było znikome. Co więcej, usługi te (jako schyłkowe) znalazły się w ustawie Pke poza usługą powszechną, za to usługą adekwatnego szerokopasmowego dostępu do internetu, z uwagi na fundamentalną rolę, jaką obecnie odgrywa w życiu społecznym i gospodarce cyfrowej – powiększyła jej zakres.

W obecnej rzeczywistości, tj. po wejściu w życie ustawy Pke, to, czy wszystkie usługi wchodzące w skład usługi powszechnej są dostępne oraz świadczone z zachowaniem dobrej jakości i po przystępnej cenie, czy też niezbędne będzie nałożenie określonych obowiązków w tym przedmiocie, zostanie stwierdzone na podstawie uprzednio przeprowadzonych w tym zakresie analiz.

Przedmiotowe analizy planowane są po wcześniejszym określeniu przez Prezesa UKE minimalnej wymaganej przepustowości łącza dla usługi adekwatnego szerokopasmowego dostępu do internetu, która powinna umożliwiać korzystanie z następujących aplikacji:

- poczta elektroniczna,
- wyszukiwarka informacji,
- podstawowe internetowe narzędzia na potrzeby szkolenia i kształcenia,
- gazety lub wiadomości internetowe,
- zakupy lub zamawianie towarów lub usług w internecie,
- poszukiwanie pracy i narzędzia służące poszukiwaniu pracy,
- sieci kontaktów zawodowych,
- bankowość internetowa,
- usługi organów administracji publicznej,
- media społecznościowe i komunikatory internetowe,

- połączenia głosowe i wideo w jakości standardowej,

tak, aby zapewnić konsumentom udział w życiu społecznym i gospodarczym.

1.2. Dopłata do usługi powszechnej na rynku telekomunikacyjnym

Przedsiębiorcy wyznaczonemu przysługuje dopłata do kosztów świadczonych przez niego usług w przypadku ich nierentowności. Dopłata do usługi powszechnej to proces wieloetapowy, obejmujący, wg ustawy Pt:

- w pierwszej kolejności – decyzje o przyznaniu/odmowie przyznania przedsiębiorcy wyznaczonemu dopłaty za poszczególne usługi wchodzące w skład usługi powszechnej,
- następnie – rozliczenie przyznanych dopłat na zobowiązanych, zgodnie z art. 97 ustawy Pt, przedsiębiorców telekomunikacyjnych² – obejmujące 2 etapy:
 - 1) ustalenie grona przedsiębiorców zobowiązanych do pokrycia danej dopłaty i wskaźnika ich procentowego udziału w tej dopłacie,
 - 2) wydanie indywidualnych (dla każdego zobowiązanego) decyzji z wyliczonymi kwotami udziału w pokryciu danej opłaty.

Przyznanie dopłaty

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. **dopłata** za cały okres obowiązków świadczenia usługi powszechnej (8 maja 2006 r. - 8 maja 2011 r.) **została w całości przyznana** OPL jako przedsiębiorcy wyznaczonemu do świadczenia usługi powszechnej w tym okresie.

Łączna kwota przyznanej OPL dopłaty za lata 2006-2011 wyniosła **330 799 959,39 PLN** z 1 106 927 451,32 PLN, o które przedsiębiorca wyznaczony wnioskował do Prezesa UKE.

Rozliczenie dopłaty

W następstwie postępowań w sprawie przyznania OPL dopłaty do usługi powszechnej, **w 2024 r. Prezes UKE prowadził postępowania dotyczące rozliczenia przyznanej dopłaty.**

Było to postępowanie w sprawie **ustalenia dla przedsiębiorcy zobowiązanego do indywidualnej kwoty udziału w pokryciu dopłaty** za rok 2007, w wyniku którego wydana została w tym przedmiocie decyzja (w II instancji).

Tym samym do 31 grudnia 2024 r. wydane zostały 1 144 decyzje (łącznie w I i II instancji), w przedmiocie ustalenia indywidualnych kwot udziału w pokryciu dopłat za lata 2006-2011.

W 2024 r. Prezes UKE nie prowadził natomiast postępowań w sprawie ustalenia przedsiębiorców telekomunikacyjnych zobowiązanych do pokrycia dopłaty do usługi powszechnej i wysokości wskaźnika tego udziału w zakresie usług, bo rozstrzygnął je wcześniej, przed 31 grudnia 2023 r.

² Których przychód z działalności telekomunikacyjnej w roku, za który przysługuje dopłata, przekroczył 4 mln PLN.

6 spośród 11 ww. postępowań jest zakończonych – decyzje ustalające grono przedsiębiorców telekomunikacyjnych zobowiązanych do pokrycia dopłaty i ustalenia wysokości wskaźnika udziału w tej dopłacie za lata 2006-2010 w I turze i za rok 2011 są prawomocne. Wyrok w sprawie dot. roku 2011 zapadł przed NSA 29 października 2024 r. W pozostałych 5 postępowaniach (za lata 2006-2010 w II turze) toczą się postępowania przed WSA/NSA.

Podsumowując, od początku trwania procesu dopłatowego, wg ustawy Pt, do końca 2024 r. wydanych zostało przez Prezesa UKE:

- **17 decyzji w przedmiocie przyznania dopłaty,**
- **1 175 decyzji w przedmiocie rozliczenia dopłaty, w tym: 31 decyzji ustalających przedsiębiorców zobowiązanych i procentowy wskaźnik ich udziału w dopłacie oraz 1 144 decyzje dotyczące indywidualnych kwot udziału w pokryciu dopłaty, z czego ok. 10% zostało zaskarżonych do sądu.**

Obecnie, zgodnie z ustawą Pke, proces dopłaty do usługi powszechnej uległ następującym zmianom:

- podmiotami zobowiązanymi do udziału w pokryciu dopłaty są przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej, których przychód z działalności komunikacji elektronicznej w roku kalendarzowym, za który przysługuje dopłata, przekroczył próg, o którym mowa w art. 369 ust. 6 ustawy Pke (tysięczna krotność przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej), obliczony dla roku kalendarzowego, za który przysługuje dopłata,
- Prezes UKE prowadzi konsultacje dot. listy podmiotów świadczących, w poprzednim roku kalendarzowym (o ile był wtedy realizowany przez przedsiębiorcę wyznaczonego obowiązek z zakresu usługi powszechnej), publicznie dostępną usługę komunikacji interpersonalnej niewykorzystującej numerów,
- rozliczenie przyznanej dopłaty na ww. podmioty zobowiązane obejmuje 2 etapy:
 - 1) określenie grona przedsiębiorców komunikacji elektronicznej obowiązanych do pokrycia danej dopłaty, jednolitego wskaźnika ich procentowego udziału w pokryciu tej dopłaty oraz sposób ustalenia kwoty udziału poszczególnych przedsiębiorców komunikacji elektronicznej w pokryciu dopłaty,
 - 2) wydanie z urzędu, w terminie 30 dni od dnia, w którym decyzja z pkt 1, stała się ostateczna, zaświadczeń dla przedsiębiorców komunikacji elektronicznej o kwocie udziału w pokryciu dopłaty ustalonej zgodnie z decyzją.

Proces ten rozpocznie się, o ile na rynku zaistnieje potrzeba wyznaczenia przedsiębiorcy zobowiązanego do realizacji obowiązku oferowania specjalnego pakietu cenowego lub obowiązku świadczenia usługi wchodzącej w skład usługi powszechnej i Prezes UKE – po zweryfikowaniu kosztu netto realizacji danego obowiązku i stwierdzeniu, że stanowi on nieuzasadnione obciążenie przedsiębiorcy wyznaczonego – przyzna mu dopłatę.

1.3. Dostęp do bezpłatnego internetu w miejscach publicznych

Prezes UKE gromadził dane dotyczące publicznych hotspotów JST, za pomocą których świadczone są usługi dostępu do internetu bez pobierania opłat na podstawie otrzymywanych zgłoszeń. Zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 18 października 2018 r. w sprawie minimalnej przepływności łącza dla świadczonej przez jednostki samorządu terytorialnego usługi dostępu do Internetu wymagana przepływność usługi to minimum 30 Mb/s.

Na koniec 2024 r. na terenie Polski działało 6 337 samorządowych hotspotów, czyli tyle samo co w roku 2023, podczas gdy w 2018 r. oraz 2019 r. było to odpowiednio 5 965 oraz 5 681, natomiast w 2020 r. 5 681, w 2021 r. 6 154, a w 2022 r. 6 277. Powyższe może świadczyć o mniejszym zainteresowaniu JST rozszerzaniem zakresu świadczonej usługi. Do takiego stanu rzeczy może przyczyniać się m.in. powszechność dostępu do internetu mobilnego oraz dostępność aparatów typu smartphone.

Powyższe oznacza, że na przestrzeni ostatnich lat liczba hotspotów JST nieznacznie się wahała, pozostając generalnie na zbliżonym poziomie. W 2024 r. Prezes UKE kontynuował prace nad stworzeniem narzędzia umożliwiającego samodzielne zasilanie bazy danych Hotspot przez JST. Narzędzie znajduje się obecnie w fazie testowej i pozytywna weryfikacja na tym etapie pozwoli na jego udostępnienie w 2025 r.

1.4. Monitorowanie jakości usług

W 2024 r. Prezes UKE kontynuował prowadzenie monitoringu jakości usług dostępu do internetu w Polsce wdrażając równocześnie System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) wytworzony w ramach projektu pn. „Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS (IAS - ang. Internet Access Service) w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)” nr POPC.02.01.00-00-0136/21-00.

Prowadzone przez Prezesa UKE w roku 2024 działania monitorujące jakość usług dostępu do internetu w Polsce opierały się na analizach wskaźników prędkości pobierania i wysyłania danych oraz wskaźników dotyczących opóźnienia pakietów. Szczegółowe wyniki tych analiz zostały wskazane w [Sprawozdaniu Prezesa UKE dotyczącym przestrzegania na polskim rynku regulacji Rozporządzenia 2015/2120 w zakresie otwartego internetu](#)³, opublikowanym na stronie internetowej UKE w czerwcu 2024 r.

W ww. sprawozdaniu Prezes UKE przedstawił dane o jakości IAS, które zostały zgromadzone na podstawie pomiarów wykonanych ogólnodostępnymi w Polsce aplikacjami pomiarowymi oferowanymi przez podmiot badawczy V-SPEED sp. z o.o. Analizowane dane obrazują jakość usługi dostępu do internetu na podstawie pomiarów przeprowadzonych w kwietniu 2024 r.

³ Sprawozdanie jest dostępne pod adresem: <https://www.uke.gov.pl/akt/sprawozdanie-prezesa-uke-w-zakresie-otwartego-internetu,544.html>

W celu obserwacji trendu zmian na przestrzeni lat odniesiono je do danych z lat poprzednich, tj. do pomiarów realizowanych w kwietniu w latach 2016-2023.

Jakości usług dostępu do internetu w Polsce ulegają stałej poprawie. Średnie prędkości transmisji danych rosną, opóźnienia maleją, a udział szybszych łączy jest coraz większy. Stałą, widoczną na przestrzeni analizowanych lat, poprawę jakości usług widać w analizie następujących parametrów:

- Wzrost prędkości transmisji danych – średnia prędkość pobierania danych wzrosła z 50,6 Mb/s w 2020 r. do ponad 130 Mb/s w 2024 r., co stanowi wzrost o prawie 160%. Średnia prędkość wysyłania danych wzrosła z 21,4 Mb/s w 2020 r. do 49,1 Mb/s w 2024 r., co stanowi wzrost o ponad 100%.
- Spadek opóźnień (PING) – od 2016 r. zauważalny jest stały trend spadkowy współczynnika PING, który pokazuje opóźnienia w transmisji danych. Wskaźnik ten spadł z 37 ms w 2016 r. do 22 ms w 2024 r. (im niższy PING, tym wyższa jakość połączenia).
- Wzrost udziału szybszych łączy – w 2024 r. ponad 30% pomiarów prędkości pobierania danych w sieciach stacjonarnych przekroczyło 100 Mb/s, podczas gdy w 2016 r. wynosiło to zaledwie 1,8%. W sieciach mobilnych udział prędkości powyżej 100 Mb/s również wzrósł.
- Zróżnicowanie regionalne – średnie prędkości pobierania danych w sieciach stacjonarnych przekraczają 130 Mb/s na terenie całego kraju. Najwyższą średnią prędkość pobierania danych odnotowano w województwie mazowieckim (216 Mb/s). Największy przyrost prędkości pobierania danych w sieciach stacjonarnych odnotowano w województwie podlaskim (o prawie 30%). Największy wzrost prędkości pobierania danych w sieciach mobilnych odnotowano w województwie mazowieckim (49,5%).

Usługi dostępu do internetu oferowane użytkownikom końcowym powinny pozwalać i zapewniać korzystanie z dostępnych w internecie treści, aplikacji oraz nowoczesnych usług na odpowiednio wysokim poziomie.

W dalszej części sprawozdania zostały zaprezentowane szczegółowe dane obrazujące jakość usług IAS w 2024 r. oraz zmiany na przestrzeni wcześniejszych lat. Przedmiotowe dane zostały zgromadzone na podstawie pomiarów wykonanych ogólnodostępnymi w Polsce aplikacjami pomiarowymi oferowanymi przez podmiot badawczy V-SPEED sp. z o.o. Przedstawione informacje obrazują jakość usług dostępu do internetu na podstawie pomiarów przeprowadzonych w kwietniu 2024 r. oraz w celu obserwacji trendu zmian na przestrzeni lat odniesiono je do danych z kilku poprzednich lat, tj. pomiarów realizowanych w poprzednich siedmiu latach (2016-2023).

Oceniając sytuację rynkową i jakość usług, dokonano analizy danych pozyskanych z testów konsumenckich realizowanych:

- aplikacją dostępną z poziomu przeglądarki Internetowej⁴.

Wyniki dotyczą wszystkich technologii dostępowych w sieciach stacjonarnych i ruchomych.

- w kwietniu 2017 r. wykonano około 1,8 mln testów,
- w kwietniu 2018 r. wykonano około 1,7 mln testów,
- w kwietniu 2019 r. wykonano około 2,0 mln testów,
- w kwietniu 2020 r. wykonano około 3,8 mln testów,
- w kwietniu 2021 r. wykonano około 3,0 mln testów,
- w kwietniu 2022 r. wykonano około 2,3 mln testów,
- w kwietniu 2023 r. wykonano około 2,4 mln testów,
- w kwietniu 2024 r. wykonano około 2,3 mln testów.

- aplikacją Internet Speed Test dostępną na urządzenia mobilne.

Wyniki dotyczą wszystkich technologii dostępowych w sieciach ruchomych.

- w kwietniu 2017 r. wykonano około 111 tys. testów,
- w kwietniu 2018 r. wykonano około 250 tys. testów,
- w kwietniu 2019 r. wykonano około 530 tys. testów,
- w kwietniu 2020 r. wykonano około 822 tys. testów,
- w kwietniu 2021 r. wykonano około 833 tys. testów,
- w kwietniu 2022 r. wykonano około 843 tys. testów,
- w kwietniu 2023 r. wykonano około 895 tys. testów,
- w kwietniu 2024 r. wykonano około 717 tys. testów.

Duża liczba poddanych analizie danych wykonanych przez użytkowników pozwala na ogólną ocenę jakości usług oferowanych przez polskich ISP. Wskazane wyżej pomiary były przeprowadzane samodzielnie przez użytkowników końcowych internetu. Na uzyskane wyniki pomiarów wpływ miały indywidualne warunki, w jakich użytkownicy korzystają z danych usług. Należą do nich m.in. technologia urządzeń końcowych, ograniczenia planów taryfowych, wykorzystanie w sieciach domowych technologii Wi-Fi, ilości równocześnie aktywnych urządzeń czy warunki propagacji fal radiowych.

⁴ Przeglądarka dostępna pod adresem: <https://www.speedtest.pl>

Analiza danych z lat 2020-2022 wskazuje na nietypowe zachowania użytkowników, które spowodowane były trwającym ówczesnie stanem epidemicznym związanym z wirusem SARS-CoV-2. Zachowania te polegały na tym, iż w okresie trwania pandemii wielu użytkowników wykonywało pracę zdalną przebywając w swoich domach, wykorzystując w tym celu domowe wolumeny usług, w dużej mierze w technologiach sieci mobilnych. Obserwowany był wówczas nagły wzrost ruchu związany ze wzrostem korzystania z platform streamingowych oferujących treści edukacyjne i rozrywkowe. Trend ten, pomimo zakończenia stanu epidemicznego, został zachowany. Zauważalne jest także stałe zwiększanie parametrów jakościowych usług świadczonych przez ISP, czyli zwiększenie średniej prędkości przesyłu danych w obu kierunkach przy jednoczesnym obniżeniu parametru ping (zmniejszenie opóźnienia w transmisji danych).

Poniższa tabela oraz wykres wskazują, że na przestrzeni lat poddanych analizie wyraźnie widać trend wzrostowy w obszarze prędkości transmisji danych w obu kierunkach – pobierania danych (*download*) i wysyłania danych (*upload*). Szczególnie duży wzrost w obszarze prędkości transmisji danych w kierunku pobierania danych zauważalny jest w kilku ostatnich latach. Średnia prędkość od 2020 r. z poziomu 50,6 Mb/s wzrosła do ponad 130 Mb/s w 2024 r., co stanowi wzrost prawie o 160%. W tym samym okresie średnia prędkość wysyłania danych wzrosła o ponad 100% – z poziomu 21,4 Mb/s w roku 2020 do poziomu 49,1 w roku 2024.

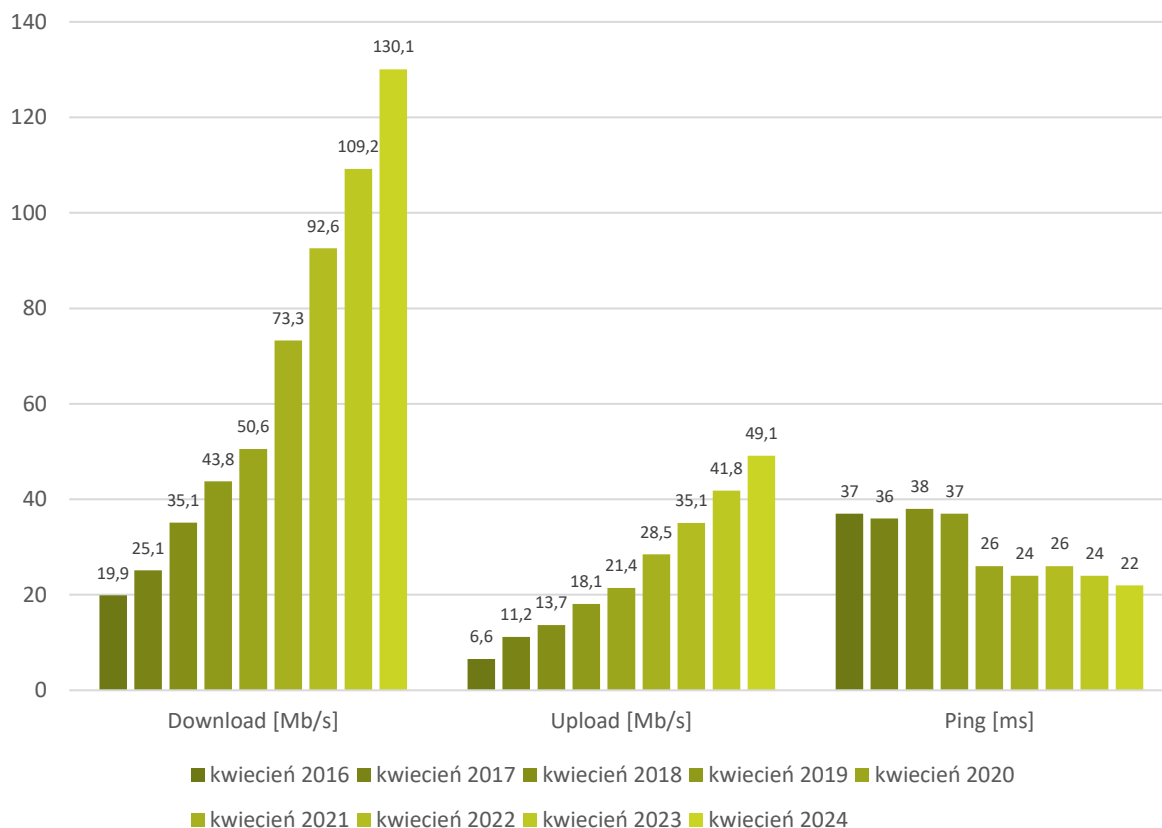
Tabela 1
Średnia prędkość w obu kierunkach i opóźnienie z aplikacji przeglądarkowej

	Kwiecień 2016	Kwiecień 2017	Kwiecień 2018	Kwiecień 2019	Kwiecień 2020	Kwiecień 2021	Kwiecień 2022	Kwiecień 2023	Kwiecień 2024
Download [Mb/s]	19,9	25,1	35,1	43,8	50,6	73,3	92,6	109,2	130,1
Upload [Mb/s]	6,6	11,2	13,7	18,1	21,4	28,5	35,1	41,8	49,1
Ping [ms]	37	36	38	37	26	24	26	24	22

Źródło: UKE

Wykres 1

Średnia prędkość w obu kierunkach i opóźnienie z aplikacji przeglądarkowej



Źródło: UKE

Od roku 2016, czyli od pierwszego roku poddanego analizie, na przestrzeni analizowanych lat, zauważalny jest stały trend spadkowy współczynnika PING, czyli współczynnika pokazującego opóźnienia w transmisji oraz liczby zgubionych pakietów danych. Im współczynnik PING jest niższy, tym lepiej – wysoki PING świadczy o niskiej jakości połączenia internetowego oraz wskazuje na straty pakietów informacji, które nie docierają do urządzenia końcowego. Wskaźnik ten z poziomu 37 ms w roku 2016 spadł do poziomu 22 ms w roku 2024.

Także w sieciach ruchomych, u większości dostawców usług IAS, w ostatnich latach można zaobserwować tendencję wzrostową średnich prędkości strumieni danych w obu kierunkach. Widać również wyraźną poprawę jakości usług odzwierciedlającą się w skróceniu czasów opóźnień transmisji pakietów. W 2020 r. nastąpiło pewne spowolnienie tego trendu, który spowodowany był obecnym wtedy stanem epidemicznym, natomiast od 2021 r. ponownie widać wyraźny wzrost oferowanych przepływności.

Tabela 2

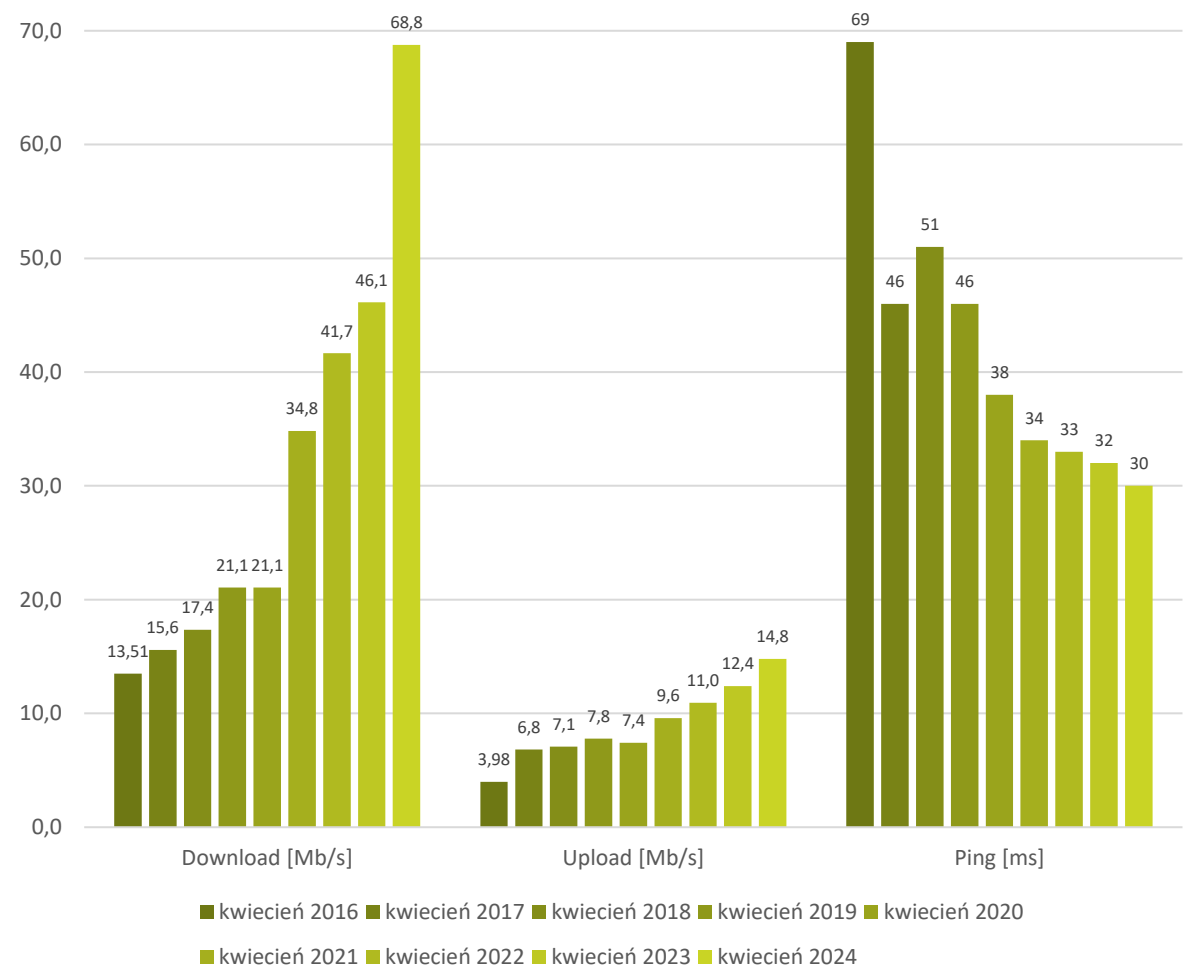
Średnia prędkość w obu kierunkach i opóźnienie z aplikacji mobilnej

	Kwiecień 2016	Kwiecień 2017	Kwiecień 2018	Kwiecień 2019	Kwiecień 2020	Kwiecień 2021	Kwiecień 2022	Kwiecień 2023	Kwiecień 2024
Download [Mb/s]	13,5	15,6	17,4	21,1	21,1	34,8	41,7	46,1	68,8
Upload [Mb/s]	4,0	6,8	7,1	7,8	7,4	9,6	11,0	12,4	14,8
Ping [ms]	69	46	51	46	38	34	33	32	30

Źródło: UKE

Wykres 2

Średnia prędkość w obu kierunkach i opóźnienie z aplikacji mobilnej



Źródło: UKE

Analizie poddane zostały także wyniki testu pobierania danych (*download*) w podziale na przedziały prędkości:

- 0 – 3 Mb/s,
- 3 – 10 Mb/s,
- 10 – 30 Mb/s,
- 30 – 100 Mb/s,
- powyżej 100 Mb/s.

W przypadku pomiarów realizowanych za pośrednictwem przeglądarki w kierunku do użytkownika (*download*) uzyskane wyniki świadczą o tym, że na przestrzeni analizowanych lat nastąpił wyraźny wzrost udziału prędkości z zakresu powyżej 100Mb/s – w roku 2024 odsetek ten wynosił już ponad 30%, co w porównaniu z danymi sprzed 8 lat (w roku 2016 odsetek ten wynosił zaledwie 1,8%) stanowi znaczący wzrost. Kierunek tych zmian wskazuje na stały wzrost udziału technologii światłowodowych w sieciach stacjonarnych, a także wskazuje na stały rozwój potencjału oferowanych usług.

Tabela 3

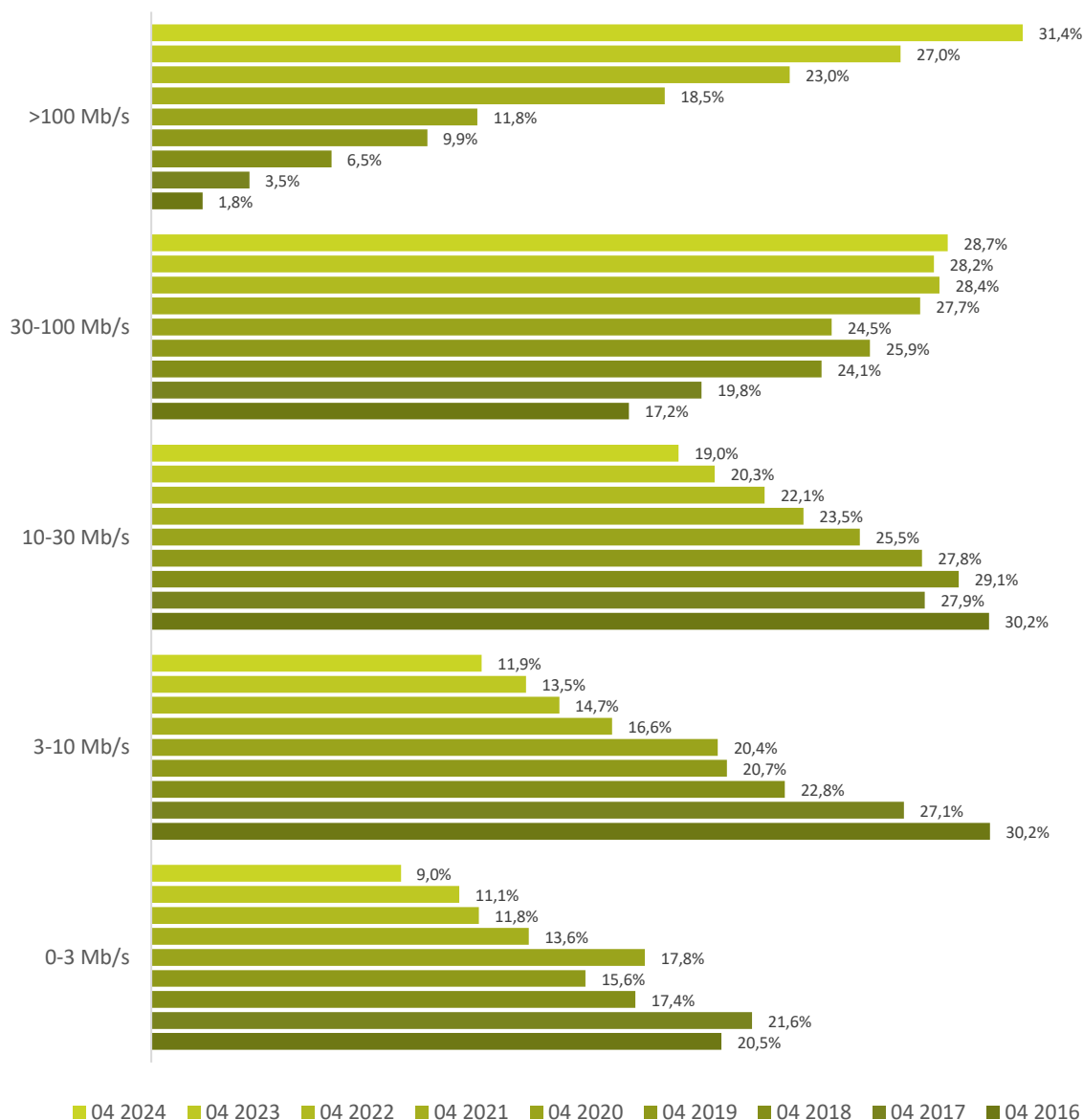
Rozkład liczby pomiarów prędkości pobierania w przedziałach (aplikacja webowa)

Download	Kwiecień 2016	Kwiecień 2017	Kwiecień 2018	Kwiecień 2019	Kwiecień 2020	Kwiecień 2021	Kwiecień 2022	Kwiecień 2023	Kwiecień 2024
0-3 Mb/s	20,5%	21,6%	17,4%	15,6%	17,8%	13,6%	11,8%	11,1%	9,0%
3-10 Mb/s	30,2%	27,1%	22,8%	20,7%	20,4%	16,6%	14,7%	13,5%	11,9%
10-30 Mb/s	30,2%	27,9%	29,1%	27,8%	25,5%	23,5%	22,1%	20,3%	19,0%
30-100 Mb/s	17,2%	19,8%	24,1%	25,9%	24,5%	27,7%	28,4%	28,2%	28,7%
>100 Mb/s	1,8%	3,5%	6,5%	9,9%	11,8%	18,5%	23%	27%	31,4%

Źródło: UKE

Wykres 3

Rozkład liczby pomiarów prędkości pobierania w przedziałach (aplikacja webowa)



Źródło: UKE

Podobne tendencje wzrostu widać w przypadku pomiarów realizowanych za pomocą aplikacji w sieciach mobilnych. W przypadku pomiarów realizowanych za pośrednictwem przeglądarki w kierunku do użytkownika (*download*) uzyskane wyniki świadczą o tym, że na przestrzeni ostatnich lat przy użyciu technologii mobilnych także nastąpił wyraźny wzrost udziału prędkości pobierania danych w szczególności z zakresu powyżej 100Mb/s. Ten kierunek zmian jest zgodny ze wzrostem udziału technologii LTE w sieciach ruchomych.

Tabela 4

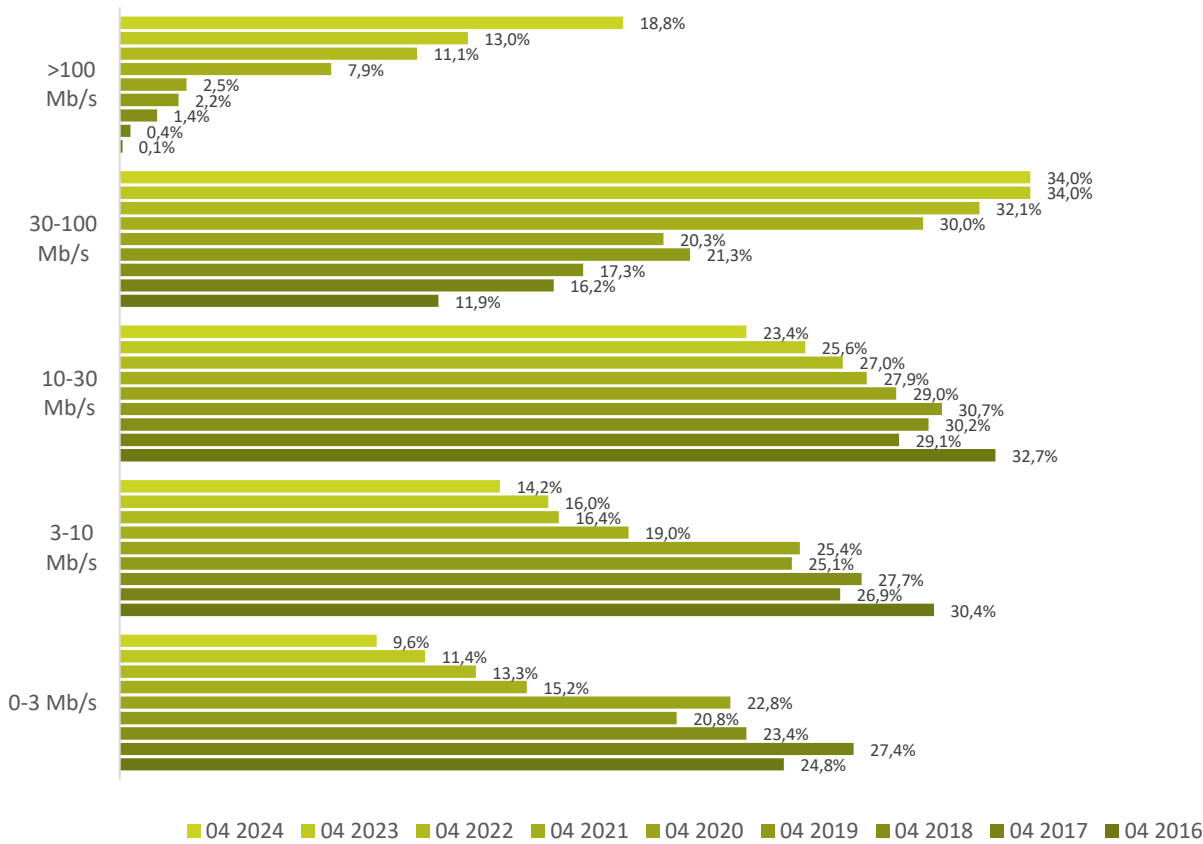
Rozkład liczby pomiarów prędkości pobierania w przedziałach (aplikacja mobilna, wszystkie technologie)

Download	Kwiecień 2016	Kwiecień 2017	Kwiecień 2018	Kwiecień 2019	Kwiecień 2020	Kwiecień 2021	Kwiecień 2022	Kwiecień 2023	Kwiecień 2024
0-3 Mb/s	24,8%	27,4%	23,4%	20,8%	22,8%	15,2%	13,3%	11,4%	9,6%
3-10 Mb/s	30,4%	26,9%	27,7%	25,1%	25,4%	19,0%	16,4%	16,0%	14,2%
10-30 Mb/s	32,7%	29,1%	30,2%	30,7%	29,0%	27,9%	27,0%	25,6%	23,4%
30-100 Mb/s	11,9%	16,2%	17,3%	21,3%	20,3%	30,0%	32,1%	34,0%	34,0%
>100 Mb/s	0,1%	0,4%	1,4%	2,2%	2,5%	7,9%	11,1%	13,0%	18,8%

Źródło: UKE

Wykres 4

Rozkład liczby pomiarów prędkości pobierania w przedziałach (aplikacja mobilna, wszystkie technologie)



Źródło: UKE

Tabela 5
Średnia prędkość pobierania (download) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji przeglądarkowej dla wszystkich dostawców stacjonarnych w podziale na województwa

Województwo	Średni wynik [Mb/s]	Zmiana w stosunku do roku 2023
mazowieckie	215,98	13,34%
pomorskie	212,14	13,85%
warmińsko-mazurskie	200,81	22,35%
śląskie	199,87	17,08%
wielkopolskie	198,78	15,15%
zachodniopomorskie	195,73	17,52%
łódzkie	187,81	13,18%
małopolskie	186,66	11,37%
dolnośląskie	185,60	12,16%
podlaskie	178,64	29,88%
lubuskie	173,26	12,85%
świętokrzyskie	172,73	16,58%
opolskie	165,70	18,42%
kujawsko-pomorskie	165,44	12,14%
lubelskie	159,06	15,29%
podkarpackie	131,13	15,61%

Źródło: UKE

Średnie wartości prędkości pobierania danych w sieciach stacjonarnych na terenie całego kraju przekraczają 130 Mb/s. Od kilku lat najwyższą wartość niezmiennie odnotować można w województwie mazowieckim – w roku 2024 średni wynik dla tego województwa wynosił prawie 216 Mb/s, co stanowi wzrost w stosunku do roku wcześniejszego o ponad 13% (z poziomu 187 Mb/s).

Powyższe dane obrazowo przedstawione są na mapie Polski z podziałem na województwa (str. 18 Sprawozdania).

Rysunek 1

Średnia prędkość pobierania [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji przeglądarkowej dla wszystkich dostawców stacjonarnych



Źródło: UKE

Analiza danych przedstawionych na powyższej mapie Polski i w tabeli wskazuje, że we wszystkich województwach odnotowano zdecydowany wzrost średniej prędkości pobierania danych (*download*). Największy przyrost średniej prędkości pobierania danych został osiągnięty w województwie podlaskim (do poziomu 178,64 Mb/s – co stanowi wzrost w stosunku do 2023 r. o prawie 30%). W tym samym okresie najmniejszy przyrost zanotowano w województwie małopolskim (wzrost o 11.4% w stosunku do roku 2023 – do poziomu 186,66 Mb/s).

Podobną tendencję wzrostową stwierdzono we wszystkich województwach odnośnie średniej prędkości wysyłania danych (*upload*) – średnio o ok. 16% w stosunku do roku wcześniejszego, co przedstawia poniższa tabela oraz mapa Polski w podziale na województwa (str. 20 Sprawozdania).

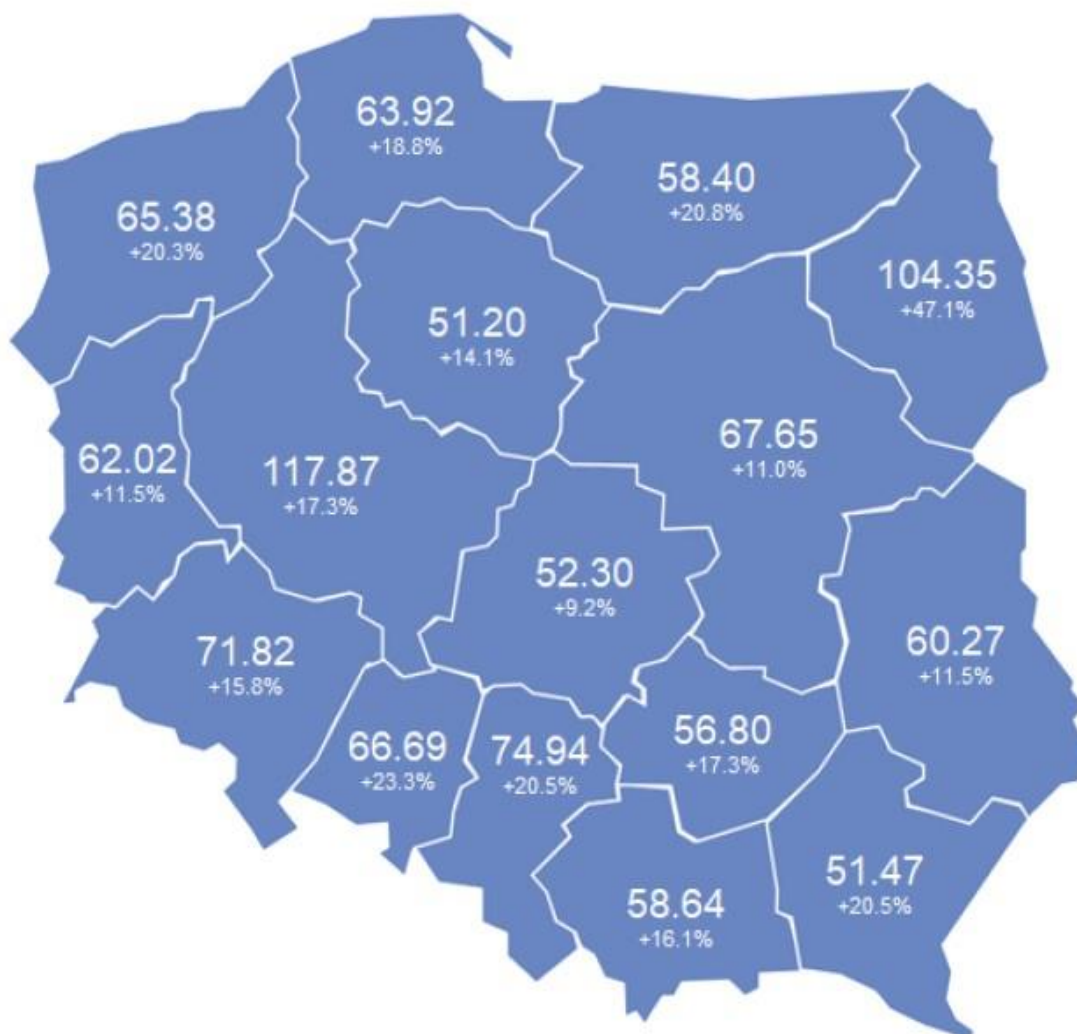
Tabela 6
Średnia prędkość wysyłania (upload) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji przeglądarkowej dla wszystkich dostawców stacjonarnych

Województwo	Średni wynik [Mb/s]	Zmiana w stosunku do roku 2023
wielkopolskie	117,87	17,28%
podlaskie	104,35	47,06%
śląskie	74,94	20,48%
dolnośląskie	71,82	15,76%
mazowieckie	67,65	11,01%
opolskie	66,69	23,26%
zachodniopomorskie	65,38	20,28%
pomorskie	63,92	18,80%
lubuskie	62,02	11,45%
lubelskie	60,27	11,53%
małopolskie	58,64	16,08%
warmińsko-mazurskie	58,40	20,80%
świętokrzyskie	56,80	17,32%
łódzkie	52,30	9,16%
podkarpackie	51,47	20,54%
kujawsko-pomorskie	51,20	14,14%

Źródło: UKE

Rysunek 2

Średnia prędkość wysyłania (upload) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji przeglądarkowej dla wszystkich dostawców stacjonarnych



Źródło: UKE

W zdecydowanej większości województw odnotowano także spadek średniej wartości opóźnienia strumieni danych. Największy spadek odnotowano, w przypadku technologii mobilnej, w województwie opolskim (spadek o ponad 11%), natomiast w przypadku technologii webowej, w województwie podlaskim – w roku sprawozdawczym zanotowano o 20% do poziomu 12 ms.

Tabela 7
Średnia prędkość pobierania (download) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji mobilnej dla wszystkich dostawców mobilnych

Województwo	Średni wynik [Mb/s]	Zmiana w stosunku do roku 2023
zachodniopomorskie	85,86	48,79%
mazowieckie	83,40	49,46%
pomorskie	81,07	47,32%
małopolskie	80,89	45,41%
lubelskie	78,69	49,17%
śląskie	73,70	30,98%
opolskie	73,24	47,62%
łódzkie	71,61	37,52%
świętokrzyskie	71,16	42,82%
wielkopolskie	70,65	35,97%
warmińsko-mazurskie	69,83	45,34%
kujawsko-pomorskie	69,65	43,76%
dolnośląskie	69,28	36,22%
podlaskie	64,40	40,26%
podkarpackie	62,71	30,06%
lubuskie	52,34	18,46%

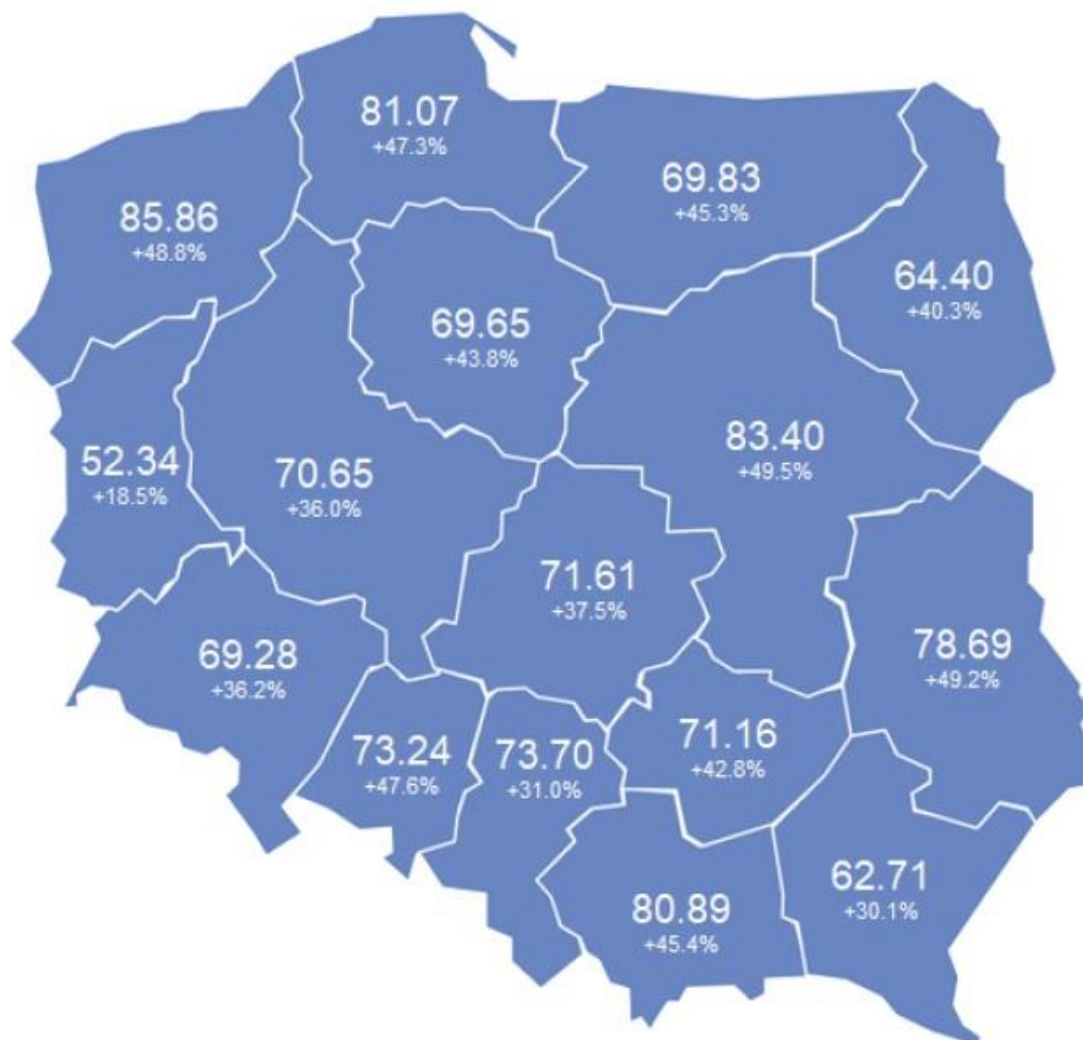
Źródło: UKE

Podobnie, jak w przypadku wyników średniej prędkości pobierania danych z aplikacji przeglądarkowej dla wszystkich dostawców stacjonarnych, w przypadku dostawców mobilnych w roku 2024, w stosunku do tego samego okresu roku wcześniejszego, we wszystkich województwach odnotowano zdecydowany wzrost średniej prędkości w kierunku pobierania danych.

Największy przyrost średniej prędkości pobierania danych został osiągnięty w województwie mazowieckim (49,5%), najmniejszy przyrost w województwie lubuskim (18,5%). Wzrostowy trend wskazuje, że przedsiębiorcy telekomunikacyjni starają się odpowiadać na zapotrzebowanie użytkowników związane z bardziej intensywnym wykorzystywaniem technologii sieci ruchomych.

Rysunek 3

Średnia prędkość pobierania (download) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji mobilnej dla wszystkich dostawców mobilnych



Źródło: UKE

Tabela 8
Średnia prędkość wysyłania (upload) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji mobilnej dla wszystkich dostawców mobilnych

Województwo	Średni wynik [Mb/s]	Zmiana w stosunku do roku 2023
śląskie	17,10	20,88%
mazowieckie	16,77	24,15%
opolskie	16,49	36,87%
zachodniopomorskie	15,89	28,26%
łódzkie	15,62	21,19%
małopolskie	15,01	25,92%
pomorskie	14,96	25,33%
świętokrzyskie	14,34	25,17%
wielkopolskie	13,60	14,56%
dolnośląskie	13,49	12,01%
kujawsko-pomorskie	13,46	24,89%
podkarpackie	13,24	17,75%
lubuskie	12,69	10,64%
lubelskie	12,18	21,35%
warmińsko-mazurskie	11,88	18,60%
podlaskie	11,26	18,38%

Źródło: UKE

Rysunek 4

Średnia prędkość wysyłania (upload) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji mobilnej dla wszystkich dostawców mobilnych



Źródło: UKE

Podobnie jak w przypadku analizy danych dotyczących średnich wartości prędkości pobierania danych (*download*) w sieciach ruchomych, także w odniesieniu do średnich wartości wysyłania danych (*upload*) w sieciach ruchomych na terenie całego można odnotować wzrost prędkości w stosunku do roku wcześniejszego we wszystkich województwach.

1.5. Regulacja usługi roamingu (RLAH)

Prezes UKE kontynuował w 2024 r. monitoring wdrożenia, wprowadzonej w 2017 r. na mocy Rozporządzenia 2015/2120, zasady zrównania cen w roamingu w UE i EOG z cenami usług w kraju (RLAH). Monitoring ten jest realizowany na kilku płaszczyznach:

- wykonywanie obowiązków nałożonych przez Rozporządzenia 2022/612 i 2016/2286 (przekazywanie informacji KE i BEREC),
- interweniowanie w sprawach zgłaszanych przez abonentów,
- analizy własne na podstawie danych pozyskanych od operatorów.

W kolejnym roku funkcjonowania zasady RLAH, w przypadku operatorów MNO Prezes UKE niezmiennie obserwował dodatnią marżę z tytułu świadczenia usług roamingu regulowanego. Z tego powodu obecnie jedynie operatorzy wirtualni dysponują, na mocy decyzji Prezesa UKE, możliwością pobierania dodatkowych opłat do usług świadczonych w roamingu. Obie grupy operatorów nadal korzystają z drugiego instrumentu wsparcia zapewnionego przez ustawodawcę unijnego – polityki uczciwego korzystania.

Operatorzy infrastrukturalni zaadaptowali się do funkcjonowania rynku z powszechnym RLAH, negocjują stawki hurtowe i korzystają na roamingu obcokrajowców w Polsce. Sytuacja operatorów, którzy nie posiadają własnej infrastruktury, nadal nie jest ustabilizowana, co dla tej grupy oznacza straty z tytułu świadczenia detalicznych usług roamingu – głównie ze względu na brak hurtowych przychodów z roamingu oraz brak siły negocjacyjnej.

W ramach realizowania obowiązków sprawozdawczych wynikających z przepisów o roamingu, Prezes UKE raz w roku zbiera i przekazuje BEREC dane dotyczące:

- informacji w zakresie liczby kart SIM, wolumenu ruchu oraz przychodów z realizacji usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym,
- przejrzystości i porównywalności różnych taryf oferowanych przez operatorów swoim klientom.

Celem gromadzenia danych od poszczególnych organów krajowych jest zebranie przez BEREC porównywalnych danych na temat rynku roamingu i środków przejrzystości podejmowanych przez dostawców usług roamingu.

Dostawca usług roamingu może wystąpić do Prezesa UKE z wnioskiem o udzielenie zezwolenia na stosowanie opłaty dodatkowej do usług świadczonych w roamingu w przypadku, gdy wykáže, że świadcząc usługi roamingu po cenach krajowych zgodnie z zasadą RLAH ponosi straty, tj. przychody z tych usług nie pokrywają kosztów ich świadczenia. Zezwolenia takie wydawane są na okres 12 miesięcy.

Prezes UKE ocenia czy dostawca usługi nie jest w stanie odzyskać wartości kosztów świadczenia usługi, co doprowadziłoby do naruszenia zrównoważonego charakteru modelu jego opłat

krajowych, tzn. czy świadczenie roamingu regulowanego mogłoby mieć negatywny wpływ na poziom krajowych cen detalicznych. W wyniku analizy wniosków przedstawionych przez poszczególnych operatorów telefonii mobilnej Prezes UKE w 2024 r. wydał 4 decyzje wyrażające zgodę na stosowanie dodatkowej opłaty z tytułu świadczenia detalicznych usług roamingu regulowanego w zakresie niezbędnym do pokrycia kosztów tych usług.

Decyzje wydane przez Prezesa UKE pozwalają zminimalizować straty operatorów związane z wdrożeniem zasady RLAH, tym samym możliwość stosowania opłat dodatkowych do usług świadczonych w roamingu zapobiega wzrostowi detalicznych cen krajowych.

Tabela 9

Maksymalne stawki opłat dodatkowych do usług roamingu z decyzji Prezesa UKE w poszczególnych latach obowiązywania regulacji (netto)

	Połączenie wykonywane [PLN/min]	Połączenie odbierane [PLN/min]	SMS [PLN/szt.]	Transmisja danych [PLN/MB]
pierwszy rok	0,2114	0,0407	0,0732	0,0325
drugi rok	0,1301	0,0385	0,0410	0,0191
trzeci rok	0,1301	0,0364	0,0407	0,0167
czwarty rok	0,1301	0,0364	0,0407	0,0153
piąty rok	0,1301	0,034634	0,0407	0,01369
szósty rok	0,0976	0,0244	0,0163	0,00828
siódmy rok	0,0976	0,0163	0,0163	0,00715
ósmo rok	0,0732	0,0163	0,0082	0,0055

Źródło: UKE, wg stanu na koniec 2024 r.

Tabela 10

Maksymalne stawki opłat dodatkowych do usług roamingu u poszczególnych operatorów z decyzji Prezesa UKE wydanych w ósmym roku obowiązywania regulacji

Dostawca	Połączenie wykonywane [PLN/min]	Połączenie odbierane [PLN/min]	SMS [PLN/szt.]	Transmisja danych [PLN/MB]
Premium Mobile sp. z o.o.	0,0488	0,0163	0,0082	0,0055
Canal+ Polska S.A.	0,0732	0,00813	0,0081	0,00545
VikingCo Poland sp. z o.o.	0,0406	-	0,0081	0,004
FM GROUP Mobile sp. z o.o.	0,01700	0,008	0,001	0,005

Źródło: UKE, wg stanu na koniec 2024 r.

1.6. Monitorowanie realizacji wymagań Rozporządzenia 2015/2120

W 2024 r. Prezes UKE w dalszym ciągu monitorował realizację wymagań Rozporządzenia 2015/2120 w zakresie zarządzania ruchem w internecie i usług specjalistycznych, poprzez:

- przygotowanie Kwestionariusza UKE w zakresie monitorowania i zapewniania zgodności oferowanych usług dostępu do internetu z wymogami art. 3 i art. 4 Rozporządzenia 2015/2120 w obszarze stosowanych praktyk zarządzania ruchem i świadczenia usług specjalistycznych,
- wezwanie 25 dostawców usługi dostępu do internetu (ISP) do przekazania odpowiedzi na pytania zawarte w Kwestionariuszu UKE.

W efekcie powyższych prac w 2024 r. Prezes UKE przedstawił i opublikował ósme sprawozdanie dotyczące przestrzegania na polskim rynku telekomunikacyjnym Rozporządzenia 2015/2120 w zakresie dostępu do otwartego internetu w okresie od 1 maja 2023 r. do 30 kwietnia 2024 r. [Sprawozdanie Prezesa UKE w zakresie otwartego internetu](#)⁵ zostało przedłożone KE i BEREC.

Analiza sytuacji rynkowej dokonana na podstawie informacji uzyskanych od 25 największych pod względem liczby użytkowników ISP pokazała, że:

- Wszyscy badani dostawcy usług wprowadzili do dokumentów umownych zmiany wymagane przez Rozporządzenie, w szczególności wprowadzili wymagane informacje o jakości świadczonych usług. Jednak zmiany te, szczególnie w zakresie informacji o prędkości oferowanych usług, nie zostały wprowadzone w sposób jednolity i nie stanowią w pełni przejrzystego źródła informacji. Dlatego w przypadku 6 ISP Prezes UKE wszczął postępowania celem zapewnienia właściwego realizowania wymaganych działań.
- Kontrola przeprowadzona w 2023 r. dotycząca przestrzegania przez największych operatorów mobilnych świadczących usługi dostępu do internetu przepisu art. 3 ust. 2 i 3 Rozporządzenia 2015/2120 potwierdziła, że wszyscy kontrolowani operatorzy (zarówno infrastrukturalni, jak i wirtualni) sprzedają dostęp do wybranych usług i treści w modelu „zero rating”. W związku z tym Prezes UKE wydał stosowne zalecenia i podjął działania celem wyeliminowania przez operatorów takich praktyk rynkowych.
- Nie zidentyfikowano negatywnego wpływu świadczenia usług specjalistycznych na dostępność i ogólną jakość usługi dostępu do internetu.
- Nie zidentyfikowano stosowania praktyk zarządzania ruchem stanowiących naruszenie zasad dostępu do otwartego internetu, określonych w art. 3 ust. 3 Rozporządzenia 2015/2120.

Na przestrzeni ostatnich lat zauważalny jest wyraźny wzrost prędkości transmisji danych w kierunku pobierania. Średnia prędkość od 2020 r. z poziomu 50,6 Mb/s wzrosła do ponad

⁵ Sprawozdanie jest dostępne pod adresem: <https://www.uke.gov.pl/akt/sprawozdanie-prezesa-uke-w-zakresie-otwartego-internetu,544.html>

130 Mb/s w 2024 r., co stanowi wzrost prawie o 160%. W tym samym okresie średnia prędkość wysyłania danych wzrosła o ponad 100% – z poziomu 21,4 Mb/s w roku 2020 do poziomu 49,1 w roku 2024.

1.7. Działalność informacyjno-edukacyjna

W 2024 r. Prezes UKE kontynuował kampanie informacyjno-edukacyjne dla użytkowników usług komunikacji elektronicznej.

Kampanie Prezesa UKE były prowadzone na rzecz podniesienia kompetencji cyfrowych społeczeństwa. Edukacja konsumentów i organizowanie kampanii dotyczących bezpieczeństwa w internecie są jednym z zadań państw członkowskich UE wymienionych w Europejskiej Agendzie Cyfrowej. Kampanie prowadzone przez UKE wpisywały się w cel 4 Strategii Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej na lata 2019-2024 *Budowanie świadomości i kompetencji społecznych w zakresie cyberbezpieczeństwa*.

Klikam z głową

Kampania skierowana do najmłodszych użytkowników internetu i ich rodziców, nauczycieli oraz opiekunów, której celem jest promowanie bezpiecznego korzystania z internetu i urządzeń komunikacji elektronicznej. W 2024 r. dla szkół na terenie całej Polski Prezes UKE zorganizował lekcje dla klas oraz webinary otwarte dla uczniów szkół podstawowych. Dzięki kampanii uczniowie dowiedzieli się jak rozsądnie korzystać ze smartfonów, komputerów, gier i aplikacji dostępnych w internecie, jak chronić swoje dane osobowe i bronić się przed cyberprzemocą. W 2024 r. Prezes UKE, w ramach kampanii Klikam z głową, przeprowadził 116 lekcji w szkołach, w których udział wzięło ponad 6 tys. uczniów.

W 2024 r. Prezes UKE prowadził cykl webinarów otwartych dla uczniów szkół podstawowych. Webinary obejmowały 4 bloki tematyczne:

- 1) Bezpieczne logowanie,
- 2) Bezpieczne relacje w sieci,
- 3) Ochrona danych i wizerunek w sieci,
- 4) Cyberprzemoc.

W 12 webinarach otwartych wzięło udział ponad 60 367 uczniów z klas 1-8. Zakres materiału był zróżnicowany tematycznie i przystosowany do wieku odbiorców. UKE otrzymał zgłoszenia do udziału w programie ze szkół z całej Polski. Młodzież uczestnicząca w webinarach i zajęciach, jak również nauczyciele, dyrekcja i pedagodzy szkolni zareagowali pozytywnie na przygotowane scenariusze, filmy edukacyjne i treści przekazywane przez pracowników UKE. Dodatkowo UKE przeprowadził 24 webinary dla klas szkół podstawowych, w których wzięło udział 1 445 uczniów.

UKE w ramach kampanii „Klikam z głową” był również partnerem wydarzeń edukacyjnych, m.in.:

- „Bądź bezpieczny w sieci” organizowanego przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów

w Legnicy, na którym był prezentowany wykład dotyczący zasad bezpieczeństwa w sieci, rodzajów cyberprzemocy i sposobów reagowania na zagrożenia,

- Festynu Rodzinnego organizowanego przez Szkołę Podstawową nr 7 w Szczecinie, na którym dzieci uczyły się bezpiecznego poruszania w sieci, jak roztropnie korzystać z urządzeń telekomunikacyjnych, jak unikać wysokich opłat i jak zabezpieczać swoje dane,
- XV Światowych Dni Bajki i Mundurowych Inspiracji w Olsztynie, na którym dzieci uczyły się o zagrożeniach w sieci, jak im zapobiegać i jak sobie z nimi radzić.

W 2024 r., w ramach kampanii Klikam z głową, UKE dołączył również do programu Ministerstwa Finansów „Lekcja o finansach”, w ramach którego organizowane były specjalne zajęcia dla dzieci i młodzieży, np. w urzędach. Inicjatywa ta miała na celu wprowadzenie najmłodszych w szeroko rozumiany świat finansów w przystępny i zrozumiały sposób, budując ich świadomość ekonomiczną od najmłodszych lat. Wczesne wprowadzenie do wiedzy o zagrożeniach i zagadnień związanych z pieniędzmi, oszczędzaniem i budżetowaniem pomaga budować zdrowe nawyki, które będą służyć dzieciom przez całe życie.

Lekcje były prowadzone w formie warsztatów, gdzie dzieci miały możliwość aktywnego uczestnictwa w zajęciach. W UKE dzieci i młodzież uczyły się jak tworzyć bezpieczne hasło, jak bezpiecznie się logować i co to jest phishing. Na warsztatach w ramach projektu „Lekcje o Finansach” dzieci zdobyły praktyczną wiedzę na temat bezpieczeństwa operacji finansowych oraz uczyły się odpowiedzialności w internecie.

Zadania realizowane w ramach kampanii wpisywały się w realizację celów z Planu Działalności Prezesa UKE na 2024 r. Na rok 2025 UKE – w ramach miernika „Liczba uczestników przeszkolonych w ramach kampanii podnoszących świadomość w zakresie bezpieczeństwa w internecie” – zadeklarował przeszkolenie 7 tys. osób.

Koduj z UKE

Nauka kodowania dla dzieci to jeden z kluczowych elementów, które mogą kształtować przyszłość edukacyjną i zawodową najmłodszych. W dobie cyfryzacji i technologii, umiejętność programowania staje się coraz bardziej pożądaną kompetencją, a wczesne jej nabycie może otworzyć drzwi do licznych możliwości w przyszłości. Dlatego Prezes UKE w 2024 r. kontynuował projekt „Koduj z UKE” ukierunkowany na rozwój kompetencji cyfrowych wśród dzieci i młodzieży szkół podstawowych. Podczas zajęć uczniowie rozwijali dodatkowe umiejętności, takie jak współpraca w grupie, umiejętność rozwiązywania problemów, wnioskowania, przewidywania czy logicznego i twórczego myślenia oraz koncentracji. Łącznie w warsztatach UKE wzięło udział 2 236 uczestników.

We współpracy z Olsztyńskim Parkiem Naukowo – Technologicznym UKE zorganizował obchody Dnia Dziecka w OPNT, w ramach których były prowadzone warsztaty kodowania Scottie Go! Oraz Ozoboty. Podobne zajęcia z kodowania zostały powtórzone w Olsztynie w listopadzie 2024 r.

UKE prowadził również warsztaty z kodowania Scottie GO! w ramach Pikniku Bajkowe Ogrody zorganizowanego z okazji Dnia Dziecka przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów.

UKE był również partnerem ogólnoeuropejskiego projektu CodeWeek 2024. Organizatorem wydarzenia było Centrum Projektów Polska Cyfrowa, a partnerami Cyfrowy Dialog, Klub Robota oraz Roboty i Spółka. W ramach tego wydarzenia, w Szkole Podstawowej nr 234 im. Juliana Tuwima w Warszawie, UKE przeprowadził warsztaty z kodowania ze Scottie GO! Polska.

Ja Online

W 2024 r. UKE kontynuował kampanię „Ja Online”. Kampania jest skierowana zarówno do młodych użytkowników sieci, jak i starszych osób wymagających podnoszenia kompetencji cyfrowych. W ramach kampanii prowadzone były działania edukacyjne dot. tematyki cyberbezpieczeństwa, m.in. ochrony danych, ochrony urządzeń, profilaktyki phishingu i spoofingu. W ramach kampanii konsumenci mogli skorzystać z bezpłatnych kursów on-line:

- bankowość elektroniczna,
- zakupy on-line,
- sprawy urzędowe w internecie.

Kursy zawierają kompleksowe informacje na temat usług z jakich można korzystać w sieci, jak one działają i jak zachować podstawowe zasady bezpieczeństwa by nie paść ofiarą oszustwa. Po ukończeniu kursów i sprawdzeniu wiedzy w teście, uczestnik może otrzymać Certyfikat UKE. Kursy są dostępne na stronie: [J@ online - Centrum Informacji Konsumentckiej \(uke.gov.pl\)](https://j@online-centrum.informacji.konsumentckiej.uke.gov.pl)⁶.

Młodszy użytkownicy internetu i nauczyciele mogli korzystać z gry edukacyjnej Spoofy. Gra zawiera materiały dla rodziców i nauczycieli i może być narzędziem wykorzystywanym przez nauczycieli podczas zajęć na temat bezpieczeństwa w sieci. Porusza zagadnienia takie jak: komunikacja w internecie, publikowanie zdjęć, zakupy w sieci, bezpieczne hasła, wirusy i oszustwa internetowe.

W ramach kampanii „Ja Online”, w 2024 r. UKE przeprowadził wykłady, szkolenia i webinary dla ponad 11 tys. uczestników. Pracownicy UKE byli prelegentami na spotkaniach z seniorami w Stowarzyszeniu „Pomagamy Seniorom”, brali udział VI Festynie Pracy i Aktywności Seniorów w Gdańsku, a we współpracy z Komisariatem Policji w Międzyrzeczu Podlaskim byli gośćmi w debacie społecznej poświęconej zagrożeniom związanym z internetem, oszustwami internetowymi oraz właściwego korzystania z platform zakupowych. Ponadto pracownicy UKE:

- spotkali się z pracownikami Ministerstwa Finansów oraz Żołnierzami Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, aby porozmawiać na temat bezpiecznego zachowania podczas bycia on-line i przestrzec przed cyberzagrożeniami,
- wspólnie ze Stowarzyszeniem Manko prowadzili webinar otwarty dotyczący bezpieczeństwa seniorów w sieci, zwłaszcza w okresie przedświątecznym,

⁶ Więcej: <https://cik.uke.gov.pl/edukacja-uke/j-online,5.html>

- byli panelistami podczas Kongresu Organizacji Seniorskich i Liderów Senioralnych w Warszawie,
- uczestniczyli w programie „Dzień dobry TVN”, gdzie przybliżyli widzom schemat oszustwa „na paczkę”.

UKE wzięło również udział w Międzynarodowych Senioraliach w Krakowie. Było to wydarzenie, które zgromadziło prawie 6 tys. seniorów oraz liczne organizacje i instytucje zaangażowane w działania na rzecz aktywizacji osób starszych. Eksperci z UKE nie tylko rozmawiali z konsumentami o ich prawach i obowiązkach, ale również zachęcali do podnoszenia kompetencji cyfrowych i korzystania z nowych technologii.

Wiem, co podpisuję

Prezes UKE kontynuował w 2024 r. kampanię „Wiem, co podpisuję” skierowaną przede wszystkim do osób zawierających umowy i korzystających z usług komunikacji elektronicznej. Celem kampanii jest zwiększenie świadomości konsumentów na temat znaczenia i konsekwencji podpisywania umów i edukowanie społeczeństwa o ich prawach i obowiązkach z tym związanych. Konsumentom, zwłaszcza osobom starszym, często stają się ofiarami nieuczciwych praktyk handlowych przedstawicieli reprezentujących dostawców usług. Łącznie w 2024 r. pracownicy UKE spotkali się z grupą ponad 1 100 konsumentów.

W trakcie spotkań i prelekcji pracownicy UKE odpowiadali na pytania konsumentów i doradzali na co zwracać uwagę, gdy zawieramy umowę w domu, kiedy możemy od niej odstąpić, kiedy dostawca nie może naliczać kary umownej, a kiedy takie uprawnienia mu przysługują. Słuchaczom przedstawiane były typowe praktyki nieuczciwych sprzedawców.

Pokazywano jak się przed nimi bronić, jak również edukowano konsumentów w zakresie ich uprawnień, np. możliwości przeniesienia numeru, dochodzenia roszczeń w reklamacji i możliwości polubownego rozwiązania sporu. Seniorzy, którzy skarżyli się na sporne sytuacje ze swoim operatorem bądź sygnalizowali nieuczciwe praktyki rynkowe, otrzymywali kompleksową poradę oraz informację jak złożyć wniosek o interwencję Prezesa UKE lub pozasądowe rozwiązanie sporu.

Razem dla Konsumenta

UKE współpracował z urzędami centralnymi oraz instytucjami i organizacjami, które na co dzień pomagają konsumentom w dochodzeniu swoich praw i prowadzą działania edukacyjne. Wspólne inicjatywy pozwalają na dotarcie do szerszego grona odbiorców i przedstawienie kompleksowej wiedzy w różnych dziedzinach, związanej z ochroną konsumenta na rynku towarów i usług.

W 2024 r. eksperci UKE wzięli udział w spotkaniu podsumowującym XIV edycję programu edukacyjnego „Twoje dane - Twoja sprawa” organizowanego przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wydarzenie zgromadziło licznych przedstawicieli szkół, nauczycieli, ekspertów w dziedzinie ochrony danych osobowych oraz uczniów, którzy brali udział w programie.

W ramach tego projektu, przy współpracy UODO i UKE zostało przeszkolonych ponad 4 tys. uczniów.

W marcu 2024 r., z okazji Światowego Dnia Konsumenta, eksperci UKE wzięli udział w wydarzeniach mających na celu edukację i wsparcie konsumentów w Polsce. Przeprowadzono spotkania i debaty, w trakcie których pomagali konsumentom w lepszym zrozumieniu ich praw oraz w podejmowaniu świadomych decyzji przy kwestiach związanych z usługami telekomunikacyjnymi i nie tylko.

Z tej okazji odbyła się również druga Olimpiada Wiedzy Konsumentckiej dla uczniów szkół ponadpodstawowych z Miasta Legnicy oraz Powiatu Legnickiego, gdzie eksperci UKE przybliżyli uczestnikom zasady bezpiecznych zakupów on-line.

W 2024 r. UKE kontynuował współpracę z Ośrodkiem Analiz Konsumentckich założonym przez Fundację LexCultura. Przedstawicielka UKE prowadziła wykład, w którym mówiła jak chronić się przed nadużyciami w komunikacji elektronicznej. Wydarzenie zgromadziło wielu ekspertów, przedstawicieli instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, praktyków prawa oraz środowisk akademickich.

W 2024 r. przypadał jubileusz – 25-lecie istnienia instytucji Rzeczników Konsumentów w Polsce. Z tej okazji UKE wzięł udział w spotkaniach z rzecznikami, w trakcie których przypominał, jak kluczowe znaczenie ma współpraca na linii rzecznicy – instytucje publiczne – konsumenci, w skutecznym egzekwowaniu praw i poprawie jakości usług na rynku. Spotkania odbyły się m.in. w: Elblągu, Szczecinie, Głogowie i Łodzi.

W ramach współpracy z Rzecznikami Konsumentów UKE prowadził cykl spotkań dla seniorów „Bezpieczny senior. Nie daj się nabrać!”.

Ekspert UKE prowadzili również wykłady, szkolenia i debaty skierowane do osób starszych i organizacji senioralnych. Konsumenci powyżej 60 roku życia, są bardzo liczną grupą odbiorców towarów i usług. Dlatego bardzo istotne jest przygotowanie rozwiązań cyfrowych oraz zdalnych kanałów komunikacji i sprzedaży dopasowanych do potrzeb osób starszych.

Tematy w tym zakresie były omawiane m.in. podczas Warszawskiego Forum Seniora organizowanego przez Polska Press Grupa.

Strona cik.uke.gov.pl i media społecznościowe

Ekspert UKE w 2024 r. przygotowali trzy poradniki dla konsumentów:

- [Poradnik Masz prawo!](#) – dla korzystających z usług telekomunikacyjnych, dot. m.in. tematów związanych z zawieraniem umów, korzystaniem z usług, reklamacjami czy odstąpieniem od umowy⁷.

⁷ Więcej:

https://cik.uke.gov.pl/gfx/cik/userfiles/_public/poradniki/poradnik_masz_prawo_dla_korzystajacych_z_uslug_telekomunikacyjnych.pdf

- [Poradnik \(nie\)romantyczny](#) – na temat bezpiecznego korzystania z portali randkowych⁸.
- [Poradnik wakacyjny](#) – poświęcony zasadom korzystania z usług telekomunikacyjnych podczas urlopu: zasada RLAH, roaming międzynarodowy, roaming przygraniczny, połączenia międzynarodowe, usługi premium rate, phishing i rodzaje oszustw z jakimi mogą spotkać się wczasowicze⁹.

Aby uświadomić konsumentów w zakresie ochrony przed cyberzagrożeniami UKE na stronie CIK oraz w mediach społecznościowych publikował ostrzeżenia i materiały edukacyjne dotyczące m.in. ataków phishingowych, w których wskazywano konkretne przykłady działań cyberprzestępców i sposoby ochrony. UKE opublikował również artykuły edukacyjne poświęcone bezpiecznym hasłom, ochronie wizerunku i zasadom bezpieczeństwa.

W 2024 r. UKE kontynuował cykl informacyjny „Słowniczek UKE”, w których przybliżał konsumentom definicje zagadnień dot. telekomunikacji, informatyki i nauki. W ramach Europejskiego Miesiąca Bezpieczeństwa UKE przygotował cykl webinarów na temat cyberzagrożeń i ochrony przed cyberatakami.

Łącznie wszystkie materiały na stronie CIK w 2024 roku były wyświetlone prawie 482 tys. razy.

Edukacja dla osób z niepełnosprawnością

Osoby z różną niepełnosprawnością mogą wziąć udział w kampaniach informacyjno-edukacyjnych. Materiały są dostosowywane do potrzeb odbiorców, m.in. przetłumaczone na polski język migowy (PJM), a zajęcia są prowadzone przez Głuchego eksperta.

W ramach zajęć prowadzonych w PJM przez Głuchego eksperta poprowadzono 12 warsztatów edukacyjnych dla osób Głuchych. Opracowano materiały i przeprowadzono warsztaty na następujące tematy: „Zastrzeżenie PESEL”, „Bankowość online”, „Wiem, co podpisuję”, „Profil zaufany” oraz „Jak zabezpieczyć swoje konto w internecie”. Warsztaty odbyły się w siedzibach różnych organizacji pozarządowych, m.in. w Grudziądzu, Krakowie, Nowym Targu, Wrocławiu, Warszawie, Gdańsku, Opolu i Tarnowie. W sumie, w roku 2024 pracownicy UKE spotkali się z ok. 240 osobami Głuchymi oraz słabosłyszącymi.

Ponadto w 2024 r. na kanale YouTube UKE w zakładce UKE w PJM opublikowano 36, a na UKE w PJM na platformie Facebook 30 nowych filmów informacyjno-edukacyjnych nagranych w polskim języku migowym z napisami. Łącznie nowe filmy w 2024 r. wyświetlone zostały ponad 97 tys. razy.

W roku 2024 wysłano również w formie pisemnej i filmu w PJM 3 newslettery, które zbierały informacje o działaniach dedykowanych osobom komunikującym się w PJM. Dotarły one do blisko 100 stałych odbiorców – instytucji i organizacji działających na rzecz osób Głuchych, słabosłyszących oraz głuchoniewidomych.

⁸ Więcej: https://cik.uke.gov.pl/gfx/cik/userfiles/_public/poradniki/poradnik_nieromantyczny.pdf

⁹ Więcej: <https://cik.uke.gov.pl/news/poradnik-wakacyjny,452.html>

Wszystkie materiały wideo są dostępne na kanale YouTube UKE w zakładce [UKE w PJM](#) oraz na [Facebooku](#).

W 2024 r. UKE rozwinęło działania w ramach projektu „Wirtualny świat dla wszystkich”. Projekt został zgłoszony do WSIS Prizes 2024 i znalazł się w gronie 20 nominowanych.

W ramach projektu „Wirtualny świat dla wszystkich” przeprowadzano dwa rodzaje działań:

- Warsztaty „Dostępnie o bezpieczeństwie w sieci” dostosowane do potrzeb osób w spektrum autyzmu oraz do potrzeb osób z niepełnosprawnością intelektualną. Łącznie w 41 warsztatach wzięło udział 596 osób. Program warsztatów, zakres tematyczny i dostosowanie materiałów powstawały w oparciu o uwagi samorzeczników w spektrum autyzmu oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną. Celem działania było zwiększenie bezpieczeństwa w sieci dzieci i młodzieży o szczególnych potrzebach, a w szczególności rozwijającej się w spektrum autyzmu i/lub osób z niepełnosprawnością intelektualną. Spędzając czas w internecie, niestety często osoby te nie są świadome zagrożeń, a wynika to z niewielkiej liczby materiałów edukacyjnych, dostosowanych do ich możliwości poznawczych. Zajęcia są prowadzone stacjonarnie, dzięki czemu zarówno osoba prowadząca jak i uczestnicy mają szansę wzajemnie się poznać i zbudować obustronne zaufanie, co jest bardzo istotne przy pracy z takimi grupami.
- Warsztaty „Wrażliwość na niepełnosprawność” rozwijające empatię już od najmłodszych lat wśród dzieci w wieku przedszkolnym. W 2024 r. UKE rozszerzył działania również na uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych. Wprowadzono również tematy związane z aplikacjami i sprzętem wspierającymi osoby z niepełnosprawnościami w korzystaniu z telefonu, komputera i funkcjonowania tych osób w sieci. Łącznie w 111 warsztatach wzięło udział 2 118 osób. Zajęcia miały na celu zwiększenie świadomości wśród dzieci, dotyczącej różnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnościami.

Realizacja działań edukacyjnych w różnych miejscach pokazała stałe zapotrzebowanie na materiały edukacyjno-informacyjne przekazywane odbiorcom. Budowanie kompetencji cyfrowych do funkcjonowania we współczesnym świecie wśród osób o różnych rodzajach niepełnosprawności intelektualnej wzmacnia podmiotowość tych osób i szanse na odpowiedzialne i możliwie samodzielne – w ramach wyznaczanych przez stopień niepełnosprawności – funkcjonowanie. Z kolei budowanie wśród najmłodszych członków społeczeństwa świadomości dotyczącej różnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz uwrażliwianie na nie, przyczyni się do wzrostu empatii i zrozumienia, że osoby ze szczególnymi potrzebami mają takie same potrzeby jak każdy z nas oraz zasługują na taki sam szacunek i troskę.

1.8. Działania bezpośrednie na rzecz konsumentów rynku telekomunikacyjnego

Prezes UKE podejmował interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych, prowadził postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR) oraz udzielał konsumentom porad.

W 2024 r. UKE:

- przeprowadził 1 226 interwencji,
- rozpatrzył 498 wniosków ADR,
- udzielił ponad 700 porad w ramach bezpośrednich konsultacji,
- odpowiedział na 2 328¹⁰ zapytań,
- udzielił ponad 12 000 porad telefonicznych.

Liczba wpływających do UKE interwencji, wniosków ADR czy zapytań to korelacja zachowań na rynku dostawców usług na etapie przedkontraktowym i w toku wykonywania umowy, jak również świadomości, poziomu wiedzy i działań samych użytkowników w zakresie dochodzenia roszczeń: postępowania reklamacyjnego, postępowania ADR, postępowania wyjaśniającego z wniosku o interwencję, poszukiwania i pozyskiwania przez użytkowników informacji na temat przepisów lub wchodzących w życie zmian przepisów prawa oraz ich praw i obowiązków.

Tabela 11

Porównanie skali działań konsumenckich UKE w latach 2023 i 2024

Działanie	2023	2024
Interwencje	1 277	1 226
ADR	498	498
Zapytania	2 254	2 328
Porady telefoniczne	ponad 14 000	ponad 12 000

Źródło: UKE

¹⁰ Liczba nie uwzględnia odpowiedzi udzielanych na zapytania dotyczące statusu realizacji inwestycji współfinansowanych ze środków POPC/KPO/FERC, przyczyn nieuwzględnienia punktów adresowych na liście obszarów interwencji – szczegółowe informacje na ten temat zostały przedstawione w pkt 2.7 Sprawozdania.

Podejmowane przez Prezesa UKE szerokie działania informacyjno-edukacyjne, w tym poradnictwo telefoniczne (infolinia CIK) w zakresie przysługujących konsumentom praw m.in. do złożenia w pierwszej kolejności reklamacji do dostawcy usług, składanie reklamacji i pozytywne rozpatrywanie spraw przez dostawców usług już na etapie procesu reklamacyjnego, przekładają się na mniejszą roczną liczbę wpływów wniosków o interwencję oraz wniosków ADR kierowanych do UKE.

Najczęstsze problemy zgłaszane przez konsumentów w 2024 r. dotyczyły w szczególności poniższych kategorii:

- faktury/opłaty,
- nienależyte wykonanie usługi,
- rozwiązanie umowy,
- infrastruktura,
- zmiana warunków umowy.

W ramach przeprowadzonych interwencji i postępowań ADR w 2024 r. Prezes UKE odzyskał na rzecz konsumentów 439 572,26 PLN.

W 2024 r. 56% wniosków ADR i 65% wniosków o interwencję Prezesa UKE zostało przesłanych w formie elektronicznej za pośrednictwem m.in.: formularza zgłoszeniowego UKE i platformy e-PUAP.

W 2024 r. 93% zapytań przesłanych do UKE wpłynęło w formie elektronicznej.

Średni czas załatwienia przez UKE spraw w 2024 r. wyniósł w przypadku:

- postępowań wyjaśniających (interwencji) – 21 dni,
- postępowań ADR – 21 dni,
- udzielania odpowiedzi na zapytania – 9 dni.

Średni czas załatwienia przez UKE spraw w porównaniu z rokiem 2023 zmniejszył się o 3 dni w przypadku postępowań ADR i o 1 dzień w przypadku interwencji, natomiast w przypadku zapytań zwiększył się o 2 dni.

Rysunek 5

Podsumowanie działań konsumenckich

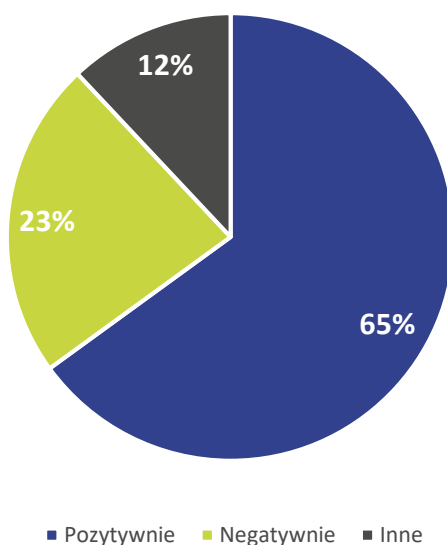
Działania UKE dla konsumentów w 2024 r.



Źródło: UKE

Wykres 5

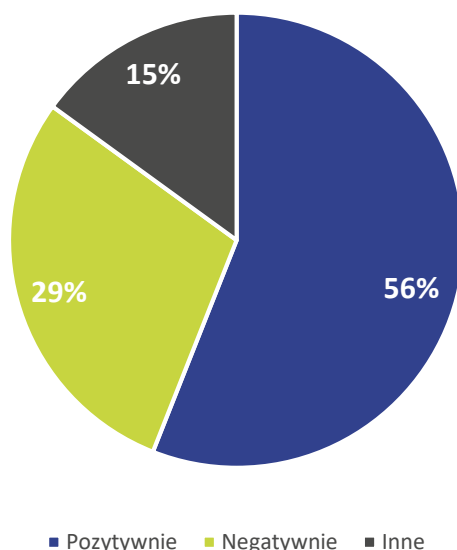
Efektywność interwencji



Źródło: UKE

Wykres 6

Efektywność postępowań ADR



Źródło: UKE

Efektywność podejmowanych przez Prezesa UKE interwencji i postępowań ADR ma związek z rodzajem wpływających spraw oraz formułowanych żądań kierowanych przez użytkowników usług telekomunikacyjnych.

Reklamacja i sam proces reklamacyjny umożliwia rozwiązanie sprawy bezpośrednio na linii abonent – dostawca usług, np. dokonanie przez dostawcę usług korekty nieprawidłowych rozliczeń, uznanie zasadnych roszczeń abonenta. Sprawa, która w toku reklamacji została załatwiona pozytywnie dla klienta nie wymaga już indywidualnej interwencji organu regulacyjnego, dalej, co oczywiste powoduje to spadek liczby zgłoszeń kierowanych przez użytkowników do UKE.

Wnioski do Prezesa UKE kierowane są co do zasady w tych sprawach, które nie zostały załatwione w procesie reklamacyjnym, z uwagi na ich niezasadność lub brak stwierdzenia naruszenia warunków zawartych umów lub w przypadku braku udzielenia przez dostawcę usług odpowiedzi na reklamację, ale również w przypadkach, gdy pomimo pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, użytkownicy mają wątpliwości co do zasadności zapadłych w toku reklamacji rozstrzygnięć.

Postępowania ADR prowadzone są w tych sprawach, które nie zostały zakończone pozytywnie w procesie reklamacyjnym lub w ramach interwencji, z uwagi np. na brak podstaw do stwierdzenia naruszenia przez dostawcę usług zasad i warunków świadczenia usług.

Postępowanie ADR to postępowanie polubowne, umożliwiające znalezienie porozumienia również w trudnych i niestandardowych sprawach. Często na etapie postępowania ADR prowadzonego przez Prezesa UKE, sprawy, które nie znalazły pozytywnego rozwiązania w ramach reklamacji, kończą się pozytywnie dla konsumenta.

Sprawozdanie z działalności Prezesa UKE w zakresie ADR publikowane jest na stronach UKE i CIK.

Istotnym elementem budowania dobrych relacji pomiędzy użytkownikami usług i dostawcami usług telekomunikacyjnych jest podnoszenie świadomości prawnej stron umów i nadzór nad realizacją przepisów prawa.

Prezes UKE podejmując działania na rzecz zwiększenia dostępności informacji dla użytkowników publikował na stronie internetowej UKE lub stronie CIK informacje dotyczące: podstawowych praw i obowiązków abonentów publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych, sposobów pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR).

W 2024 r. Prezes UKE podejmował interwencje w sprawach prawidłowej realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: art. 64 ust. 2 ustawy Pt. W wyniku podjętych działań, 25 września 2024 r. i 5 listopada 2024 r. Prezes UKE nałożył 2 kary pieniężne na podmioty naruszające przepisy art. 64 ust. 2 ustawy Pt.

W 2024 r. Prezes UKE kontynuował współpracę Prezesem UOKiK, która polegała m.in. na sygnalizowaniu oraz zgłaszaniu przez Prezesa UKE nieprawidłowości występujących na rynku telekomunikacyjnym, które wykraczały poza kompetencje Prezesa UKE, np. w zakresie nieuczciwych praktyk reklamowych, jak również spraw, w których Prezes UKE podejrzewał naruszenie zbiorowych interesów konsumentów.

W ramach planów na rok bieżący, Prezes UKE realizując zadania ustawowe w obszarze ochrony konsumentów, będzie prowadził aktywną politykę edukacyjno-informacyjną w zakresie przysługujących konsumentom praw i obowiązków na rynku komunikacji elektronicznej, w tym możliwości dochodzenia roszczeń w trybie pozasądowym: celem zwiększania ich stopnia wiedzy i świadomości konsumenckiej.

Szczegółowe informacje i efekty współpracy z organizacjami konsumenckimi, w tym Rzecznikami Konsumentów, którzy również zajmują się ochroną interesów konsumentów na rynku usług telekomunikacyjnych, zostały opisane w pkt 1.7 Sprawozdania.

1.9. Zwiększanie dostępności i użyteczności usług

Monitorowanie dostępności udogodnień telekomunikacyjnych

W okresie od 4 do 26 września 2024 r. Prezes UKE przeprowadził kontrolę biur obsługi klienta (BOK) dostawców usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju w celu zweryfikowania przestrzegania przepisów rozporządzenia w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych.

Dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych mają obowiązek zapewnienia dostępności świadczonych usług dla osób z niepełnosprawnościami. Obowiązek dotyczy między innymi zapewnienia obsługi, dostosowania biur obsługi do potrzeb klientów z niepełnosprawnościami,

dostępności serwisów internetowych i odpowiednio przystosowanych urządzeń telekomunikacyjnych.

Prezes UKE przeprowadził bezpośrednie kontrole w wytypowanych salonach przedsiębiorców telekomunikacyjnych, poddając ocenie dostępność architektoniczną biur obsługi klienta oraz zakres i jakość świadczonych przez przedsiębiorców udogodnień. Do kontroli wytypowano BOK-i 7 operatorów telekomunikacyjnych. Z uwagi jednak na to, że w przypadku jednego BOK-u jego adres został błędnie wskazany przez operatora, w jednym przypadku BOK był czasowo zamknięty, a w kolejnym wyniki przeprowadzonych czynności nie dały podstawy do oceny dostosowania BOK do obsługi osób z niepełnosprawnościami, ostatecznie kontrolą objęto 16 biur obsługi klienta u 6 operatorów.

Kontrola została przeprowadzona w wybranych BOK-ach Vectry (łącznie 13 biur obsługi klienta) oraz 6 operatorów lokalnych (po 1 biurze).

Wyniki kontroli z 2024 r. wskazują, że nie wszyscy kontrolowani operatorzy umożliwiają obsługę osób z niepełnosprawnością i tym samym nie wszyscy wypełniają obowiązki wskazane w rozporządzeniu w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych.

Wyniki przeprowadzonej oceny wskazują generalnie na stosowanie przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych przepisów rozporządzenia w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych w biurach obsługi klienta.

Niemniej w ramach realizowanej oceny Prezes UKE ujawnił nieprawidłowości w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnościami w następujących obszarach:

- obszar architektoniczny:
 - niedostosowanie wysokości blatu biurka obsługowego lub zbyt małą przestrzeń pod blatem biurka,
- obszar informacyjny:
 - brak wzorca umowy przy użyciu dużej czcionki w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej,
 - brak lub niewłaściwość piktogramów informujących o obsłudze osób z niepełnosprawnościami.

Na podstawie wyników kontroli Prezes UKE opublikował [Raport - dostępność Biur Obsługi Klienta przedsiębiorców telekomunikacyjnych 2024 - Urząd Komunikacji Elektronicznej](https://bip.uke.gov.pl/raporty/raport-dostepnosc-biur-obslugi-klienta-przedsiębiorcow-telekomunikacyjnych,94,1.html)¹¹.

W odniesieniu do wskazanych nieprawidłowości Prezes UKE wydał zalecenia pokontrolne w zakresie ich usunięcia oraz rekomendacje podnoszenia standardów obsługi osób z niepełnosprawnościami.

¹¹ Więcej: <https://bip.uke.gov.pl/raporty/raport-dostepnosc-biur-obslugi-klienta-przedsiębiorcow-telekomunikacyjnych,94,1.html>

Rozwiązania i udogodnienia dla pracowników i klientów UKE ze szczególnymi potrzebami

UKE kontynuował utrzymanie wdrożonych i sprawdzonych udogodnień dla pracowników i klientów UKE ze szczególnymi potrzebami zapewniając udogodnienia, które umożliwiają i ułatwiają korzystanie z usług UKE: wsparcia, wiedzy, informacji czy działań edukacyjnych, tj.:

- wniosek o interwencję czy pytanie można wysłać do UKE za pośrednictwem [formularza zgłoszeniowego](#) w formie filmu nagranych w polskim języku migowym,
- przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych,
- komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych: aplikacja MS Teams,
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami za pośrednictwem [formularza zgłoszeniowego](#).

Podnoszenie kompetencji pracowników UKE w obszarze dostępności i obsługi osób ze szczególnymi potrzebami

Pracownicy Wydziału Dostępności przeprowadzili w 2024 r. warsztaty wśród nowozatrudnionych pracowników UKE, których celem było przybliżenie zagadnień, dotyczących obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności – wzroku, słuchu, intelektualną, czy ruchową, ale także nabycie umiejętności komunikacji w kontakcie z klientem z niepełnosprawnością czy uwrażliwienie na indywidualne potrzeby i podejście wynikające z rodzaju niepełnosprawności.

Zajęcia, oprócz teorii, w znacznej części czasu poświęcone były ćwiczeniom praktycznym, dlatego jednorazowe grupy miały ograniczoną liczbę uczestników. Miało to na celu przede wszystkim pomóc w ograniczeniu stresu w obsłudze klienta z niepełnosprawnością oraz nabraniu większej pewności siebie w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami.

W dwóch warsztatach wzięło udział 27 osób.

Szkolenia grupowe dla pracowników prowadzone w 2024 r. przez pracowników Wydziału Dostępności objęły:

- „Prosto po polsku - prosty język w komunikacji z klientem wewnętrznym i zewnętrznym”. Przeprowadzono łącznie 2 szkolenia dla 93 osób. Celem szkolenia było zwiększenie kompetencji w zakresie komunikowania się w sposób prosty i zrozumiały dla jak największej grupy odbiorców. Szkolenie połączone było z ćwiczeniami praktycznymi z redakcji tekstów na język prosty.
- „Tworzenie i redagowanie dostępnych dokumentów cyfrowych”. Przeprowadzono łącznie 2 szkolenia dla 96 osób. Ich celem było zwiększenie kompetencji w tworzeniu dokumentów cyfrowych dostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami, zarówno w pismach zewnętrznych, jak i wewnętrznych. Szkolenia połączone były z ćwiczeniami praktycznymi

z redakcji dokumentów niedostępnych cyfrowo.

1.10. Podnoszenie jakości i bezpieczeństwa usług telekomunikacyjnych

Zadania związane z podnoszeniem jakości i bezpieczeństwa usług telekomunikacyjnych Prezes UKE w 2024 r. realizował w wymiarze krajowym oraz międzynarodowym.

W wymiarze krajowym UKE:

- realizował warsztaty oraz cykliczne spotkania koordynacyjne (formuła ISAC – *Information Sharing and Analysis Center*) nt. bezpieczeństwa sektora telekomunikacyjnego, przeciwdziałania nadużyciom w komunikacji elektronicznej, w tym zapewnił platformę współpracy (łącznie 26 – spotkań) przy wdrażaniu ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej,
- opracował i przekazał do ministra właściwego do spraw informatyzacji raport o wszystkich zgłoszonych w 2023 r. przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych zagrożeniach i podjętych przez nich działaniach zapobiegawczych oraz środkach naprawczych,
- opracował i przekazał do sejmowej komisji właściwej ds. telekomunikacji oraz do ministra właściwego do spraw informatyzacji sprawozdanie z wykonania swoich obowiązków i uprawnień określonych w ustawie o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej,
- realizował przedsięwzięcia przygotowawcze do aukcji częstotliwości w pasmach 700 MHz oraz 800 MHz sieci 5G (m.in. uzgodniono z Kolegium ds. cyberbezpieczeństwa wymagania dotyczące bezpieczeństwa oraz integralności infrastruktury telekomunikacyjnej i usług, rozpoczęto tworzenie warunków dla bezpiecznego przeprowadzenia w 2025 r. procesu aukcyjnego),
- koordynował w ramach sektora telekomunikacyjnego realizację przedsięwzięć implementujących zadania wynikające z ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej,
- brał udział w pracach legislacyjnych nad rządowym projektem nowelizacji ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa,
- uczestniczył w ćwiczeniu KSC-EXE 2024, którego głównym celem był przegląd obowiązujących procedur oraz weryfikacja operacyjnych zdolności podmiotów krajowego systemu cyberbezpieczeństwa w sytuacji kryzysowej spowodowanej cyberatakiem,
- uczestniczył w spotkaniach organizowanych przez NASK w ramach programu *Partnerstwo dla Cyberbezpieczeństwa*,
- brał udział w szkoleniach i konferencjach z zakresu cyberbezpieczeństwa,
- doskonalono kompetencje pracowników Wydziału Prywatności i Zwalczania Nadużyć w Komunikacji Elektronicznej (powstałego w wyniku reorganizacji Departamentu Bezpieczeństwa UKE w czwartym kwartale 2023 r.) w zakresie rozpatrywania wpływających

do Prezesa UKE zgłoszeń/wniosków, które w świetle szybko zmieniającego się rynku usług komunikacji elektronicznej, wymagają bardzo dobrej znajomości funkcjonowania nowych technologii oraz problematyki z obszaru cyberbezpieczeństwa.

W ramach działań realizowanych na rzecz podnoszenia bezpieczeństwa konsumentów związanego z szeroko pojętą prywatnością w komunikacji elektronicznej należy wskazać, że w roku 2024 do UKE wpłynęło 116 zgłoszeń związanych z działaniami podmiotów potencjalnie naruszających przepisy Działu VII ustawy Pt i Działu VII w rozdziale 5 ustawy Pke.

Spośród przekazanych zgłoszeń jako naruszające przepisy ustawy Pt lub ustawy Pke zakwalifikowano:

- 38 związanych z naruszeniem tajemnicy telekomunikacyjnej (art. 159 ustawy Pt / art. 386 ustawy Pke),
- 78 związanych z używaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego (art. 172 ustawy Pt / art. 398 ustawy Pke).

Nie odnotowano natomiast zgłoszeń związanych z:

- przechowywaniem informacji lub uzyskiwaniem dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym abonenta lub użytkownika końcowego (art. 173 ustawy Pt / art. 399 ustawy Pke),
- instalowaniem oprogramowania w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym abonenta lub użytkownika końcowego lub korzystaniem z tego oprogramowania (art. 173 ustawy Pt / art. 399 ustawy Pke),
- udostępnianiem informacji o numerach telefonicznych (art. 169 ustawy Pt / art. 395 ustawy Pke oraz art. 170 ustawy Pt / art. 396 ustawy Pke).

Szczegółowa analiza poszczególnych przypadków, w szczególności pod kątem ich powtarzalności stała się podstawą do przeprowadzenia jednej kontroli przedsiębiorcy telekomunikacyjnego związanej z przestrzeganiem przepisów art. 159, art. 160, art. 161, art. 162 i art. 163 ustawy Pt oraz nałożeniem kary na innego przedsiębiorcę w związku z niewypełnieniem obowiązku uzyskania uprzedniej zgody abonentów lub użytkowników końcowych na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

Znaczna część zgłoszeń przekazanych w roku 2024 do UKE miała charakter informacyjny – zgłoszenia te nie skutkowały wszczęciem postępowania kontrolnego i wydaniem decyzji o nałożeniu na podmiot kary pieniężnej. Niemniej należy podkreślić, że każde zgłoszenie/wniosek zostało szczegółowo przeanalizowane i w zależności od oczekiwań UKE udzielił konsumentom merytorycznego wsparcia w zakresie dalszego postępowania, w formie konsultacji telefonicznej lub pisemnej. Udzielano porad i wyjaśnień w zakresie ochrony danych osobowych i prywatności, w szczególności w kontekście występowania niezamówionej informacji marketingowej

(telemarketing, SMS-y premium, spam), nieuprawnionego przetwarzania danych abonentów, a także zagrożeń wynikających z niewłaściwego zabezpieczenia urządzeń końcowych.

Należy jednocześnie zauważyć, że liczba zgłoszeń/wniosków wpływających do UKE systematycznie rośnie, jednak część z nich nie wpisywała się w obszar kompetencyjny Prezesa UKE, dlatego też zainteresowane osoby na bieżąco były informowane o właściwych organach, w których obszarach odpowiedzialności dana problematyka pozostawała.

Realizowane inicjatywy wpisywały się w szerszy cel strategiczny UKE, jakim jest zapewnienie wysokiego poziomu ochrony praw użytkowników końcowych oraz wzmacnianie ich świadomości w obszarze zagrożeń wynikających z rozwoju usług cyfrowych i technologii telekomunikacyjnych.

W wymiarze międzynarodowym UKE przede wszystkim kontynuował współpracę z ENISA (opartą na przepisach polskiego prawa transponujących znowelizowaną Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2002/21/WE w sprawie wspólnych ram regulacyjnych sieci i usług łączności elektronicznej), w ramach której utrzymywano system informowania ENISA o najpoważniejszych przypadkach naruszenia bezpieczeństwa oraz integralności sieci i usług komunikacji elektronicznej. W obszarze tym odnotowano 60 naruszeń bezpieczeństwa i integralności sieci i usług (większość z nich miała charakter lokalny o małej skali oraz krótkim czasie trwania i nie wpłynęła w sposób istotny na obsługę klientów telekomunikacyjnych, natomiast 3 naruszenia ze względu na rozległość i czas trwania zostały zakwalifikowane jako istotne a informacje o nich przekazano do ENISA w postaci sformalizowanego raportu w ramach wspólnego europejskiego systemu CIRAS, natomiast jedno naruszenie zostało notyfikowane jako zdarzenie transgraniczne). Podsumowanie przedmiotowej współpracy stanowił raport roczny przesłany do ENISA.

Ponadto w wymiarze międzynarodowym UKE:

- realizował współpracę oraz uczestniczył w spotkaniach w ramach grupy ECASEC (*European Competent Authorities for Secure Electronic Communications*),
- kontynuował współpracę z BEREC oraz uczestniczył w spotkaniach dotyczących problematyki pozostającej w obszarze kompetencyjnym grupy 5G Cybersecurity WG,
- rozpoczął współpracę oraz uczestniczył w spotkaniach grupy ds. certyfikacji cyberbezpieczeństwa sieci 5G przy ENISA (*Ad hoc Working Group on the candidate EU 5G Cybersecurity Certification Scheme*).

W roku 2025 do zadań priorytetowych UKE należy zaliczyć:

- wdrożenie nowelizacji ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (implementującej Dyrektywę NIS2), a w szczególności uzyskanie zdolności do realizacji zadań jako organ właściwy ds. cyberbezpieczeństwa dla podsektora komunikacji elektronicznej i sektora usług pocztowych, przygotowanie do uruchomienia sektorowego CSIRT dla ww. sektora/podsektora oraz realizacji zadań nałożonych na UKE jako podmiot kluczowy w sektorze administracji publicznej,

- utrzymanie akceptowalnego poziomu bezpieczeństwa użytkowników i usług komunikacji elektronicznej poprzez kontynuację zaangażowania we współpracę krajową i międzynarodową w obszarze cyberbezpieczeństwa, monitorowanie zmian technologicznych zachodzących w obszarze komunikacji elektronicznej, prowadzenie analiz oraz wsparcie procesów legislacyjnych w zakresie zwalczania nadużyć i prywatności w komunikacji elektronicznej.

1.11. Działania bezpośrednie na rzecz konsumentów rynku pocztowego

Prezes UKE, będąc organem właściwym w sprawach poczty, pełni funkcję i zadania organu regulacyjnego w dziedzinie rynku usług pocztowych (art. 120a ustawy Pp). Stosownie do przepisu art. 120b ust. 1 pkt 6 ustawy Pp, do zadań Prezesa UKE należy podejmowanie interwencji w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług pocztowych z własnej inicjatywy lub wniesionych przez zainteresowane podmioty, w szczególności przez użytkowników usług pocztowych, do których należą nadawcy oraz adresaci przesyłek pocztowych.

Obowiązujące przepisy przewidują również możliwość rozwiązywania sporów cywilnoprawnych pomiędzy nadawcą albo adresatem a operatorem pocztowym w ramach postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR), które toczy się przed Prezesem UKE.

W ramach prowadzonego postępowania interwencyjnego Prezes UKE, w celu umożliwienia zajęcia stanowiska w sprawie, zwraca się do operatora pocztowego o ustosunkowanie się do zarzutów przedstawionych przez nadawcę albo adresata przesyłki pocztowej oraz podejmuje czynności zmierzające do wyjaśnienia sprawy. Natomiast w pismach kierowanych do wnoszących interwencję, oprócz informacji o działaniach podjętych w sprawie, UKE udziela m.in. wyjaśnień odnoszących się do zasad: świadczenia usług pocztowych, odpowiedzialności operatorów pocztowych i doręczania przesyłek pocztowych wraz ze wskazaniem mających zastosowanie przepisów prawa.

W 2024 r. do Prezesa UKE wpłynęło 506 wniosków o interwencję oraz zapytań użytkowników usług pocztowych w sprawach: nieprawidłowości w świadczeniu usług, interpretacji w zakresie stosowania przepisów oraz zasad prowadzenia działalności pocztowej, z czego pisemnie 106, a elektronicznie 400.

W porównaniu z rokiem 2023, liczba wniosków o interwencję oraz zapytań kierowanych do UKE wzrosła o 37, czyli o 8% (469 w 2023 r.). Ponadto zauważyć można spadek (o 4% względem roku 2023) liczby wniosków o interwencję i zapytań wnoszonych pisemnie, tradycyjną drogą pocztową (21%) w stosunku do liczby wniosków wnoszonych drogą elektroniczną (79%). W 2024 r. nastąpił wzrost wystąpień użytkowników usług pocztowych dotyczących braku doręczenia/zaginięcia przesyłki oraz rozpatrywania reklamacji. Natomiast liczba interwencji czy zapytań dotyczących nieprawidłowości w doręczaniu, uszkodzenia przesyłki oraz funkcjonowania placówek, w porównaniu z rokiem 2023 kształtowała się na zbliżonym poziomie.

Wykres 7

Przedmiot spraw kierowanych do UKE



Źródło: UKE

Spośród 506 wniesionych wniosków o interwencję i zapytań 260 dotyczyło Poczty Polskiej, natomiast 246 – innych operatorów pocztowych oraz kwestii związanych z działalnością pocztową. 137 wniosków i zapytań odnoszących się do Poczty Polskiej dotyczyło usług powszechnych. We wszystkich sprawach Prezes UKE podjął czynności polegające m.in. na wystąpieniu do operatorów pocztowych, udzieleniu wyjaśnień wnioskującym oraz prowadzeniu innych odpowiednich działań w celu ich rozpatrzenia.

Prawo dochodzenia roszczeń wobec operatora pocztowego, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, przysługuje również w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR).

Prezes UKE prowadzi postępowanie ADR pomiędzy nadawcą albo adresatem a operatorem pocztowym m.in. na podstawie przepisu art. 95 ustawy Pp i rozporządzenia wykonawczego (rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 stycznia 2017 r. w sprawie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z zakresu usług pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej), jak również na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Istota wskazanej instytucji sprowadza się do przedstawienia przez Prezesa UKE operatorowi pocztowemu propozycji rozwiązania sporu, na którą operator pocztowy może wyrazić zgodę lub też może odmówić.

Istotnym elementem postępowania ADR jest co do zasady jego nieodpłatność, jak również jego dobrowolność, która wyraża się w tym, że postępowanie ADR może być prowadzone przez Prezesa UKE po wyrażeniu zgody na przystąpienie do postępowania przez operatora pocztowego.

W przypadku usług powszechnych prowadzenie postępowania ADR, zgodnie z przepisem art. 94 ustawy Pp, jest uzależnione od wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego przez nadawcę albo adresata.

Cechą charakterystyczną postępowania ADR prowadzonego w obszarze rynku pocztowego, która wyróżnia je spośród postępowań prowadzonych na innych rynkach, jest możliwość złożenia wniosku o wszczęcie i prowadzenie postępowania ADR nie tylko przez konsumentów, ale również w sytuacji, gdy nadawca albo adresat nie jest konsumentem (art. 95 ust. 3 ustawy Pp).

W 2024 r. do Prezesa UKE wpłynęły 132 wnioski o pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego z zakresu usług pocztowych dotyczące w znaczącej większości uszkodzenia przesyłki, a ponadto nieprawidłowości w doręczaniu, niedoręczenia (zaginięcia) przesyłki oraz rozpatrywania reklamacji.

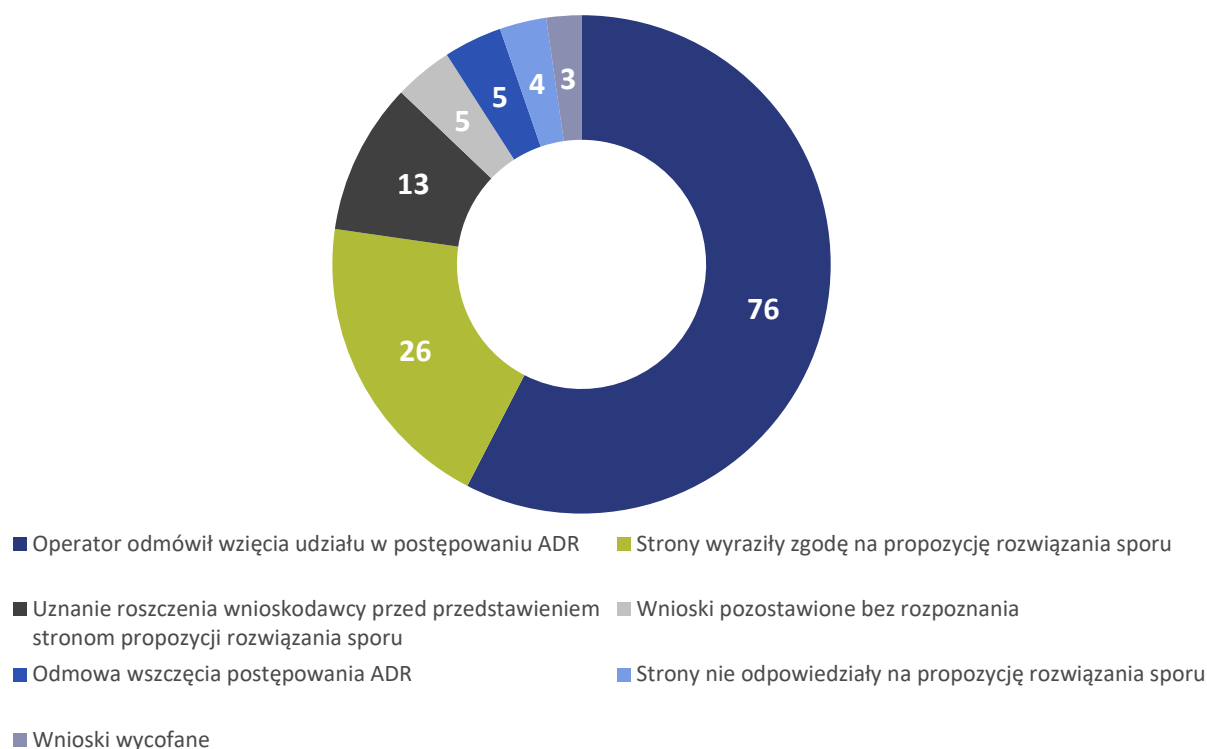
W 5 sprawach Prezes UKE odmówił rozpatrzenia wniosku (w większości przypadków przedmiot sporu znajdował się poza kompetencjami Prezesa UKE), natomiast 3 wnioski zostały wycofane przez wnioskodawcę.

Efektem działań Prezesa UKE w zakresie interwencji oraz pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR) było zabezpieczenie interesów użytkowników usług pocztowych, w tym zapewnienie im właściwego poziomu jakości usług oraz dostępu do nich na równych i jednolitych zasadach.

W wyniku przeprowadzonych w 2024 r. interwencji oraz postępowań ADR Prezes UKE odzyskał na rzecz użytkowników usług pocztowych 53 080,81 PLN.

Wykres 8

Efektywność postępowań ADR



Źródło: UKE

1.12. Usługa powszechna na rynku pocztowym

Projekt zmiany regulaminu świadczenia usług powszechnych

Zgodnie z art. 49 ustawy Pp operator wyznaczony przedkłada Prezesowi UKE projekt regulaminu świadczenia usług powszechnych albo projekt zmian do obowiązującego regulaminu, wraz z uzasadnieniem, co najmniej na 30 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. Prezes UKE może, w drodze decyzji, w terminie 30 dni od dnia przedłożenia projektu regulaminu świadczenia usług powszechnych albo projektu zmian do obowiązującego regulaminu, wnieść sprzeciw wobec ich postanowień, jeżeli są sprzeczne z przepisami prawa lub naruszają prawa podmiotów korzystających z usług powszechnych.

29 października 2024 r. Poczta Polska przedłożyła propozycje zmian do obowiązującego regulaminu świadczenia usług powszechnych. Proponowane zmiany dotyczyły:

- zapewnienia realizacji decyzji przyjętych podczas IV Nadzwyczajnego Kongresu Światowego Związku Pocztowego (Rijad, 2023 rok) o zmianie od 1 stycznia 2025 r. Światowej Konwencji Pocztowej w zakresie zwolnienia z powszechności usługi worek M oraz odstąpienia od świadczenia usługi potwierdzenia odbioru dla paczek pocztowych

w obrocie zagranicznym,

- zmiany minimalnych wymiarów przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu w związku z decyzją Rady Eksploatacji Pocztovej podjętej w tej sprawie w maju 2023 r.

Projekt został poddany analizie pod kątem zgodności z przepisami prawa oraz weryfikacji czy zmiany nie naruszają prawa podmiotów korzystających z usług powszechnych.

Po analizie zgromadzonego w postępowaniu materiału dowodowego oraz stanowisk Ministra Aktywów Państwowych i Poczty Polskiej Prezes UKE nie wniósł sprzeciwu w stosunku do całości ani części przedłożonego projektu zmian do obowiązującego regulaminu świadczenia usług powszechnych, o którym mowa powyżej.

30 grudnia 2024 r. Poczta Polska przedłożyła propozycje zmian do obowiązującego regulaminu świadczenia usług powszechnych. Proponowane zmiany dotyczyły kwestii dostosowania regulaminu do przepisów prawa, tj. rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych z dnia 21 listopada 2024 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, które weszło w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.

Projektowane zmiany regulaminu wiązały się w szczególności z uchYLENIEM § 14 ust. 2-4 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, tj. zniesieniem obowiązku przyjmowania paczek pocztowych zawierających piskłeta ptactwa domowego, pszczoły oraz próbki z mlekiem w ramach i na warunkach usługi powszechnej.

Projekt został poddany analizie pod kątem zgodności z przepisami prawa oraz weryfikacji czy zmiany nie naruszają prawa podmiotów korzystających z usług powszechnych.

Prezes UKE nie wniósł sprzeciwu w stosunku do całości ani części przedłożonego projektu zmian do obowiązującego regulaminu świadczenia usług powszechnych, o którym mowa powyżej.

Projekt zmian cennika usług powszechnych

Zgodnie z art. 57 ustawy Pp operator wyznaczony przedkłada Prezesowi UKE projekt cennika usług powszechnych albo projekt zmian do obowiązującego cennika wraz z określeniem poszczególnych składników kosztów świadczenia każdej usługi, co najmniej na 60 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. Prezes UKE może, w drodze decyzji, w terminie 30 dni od dnia przedłożenia projektu cennika usług powszechnych albo zmian do obowiązującego cennika, wnieść sprzeciw w stosunku do całości albo części projektu cennika albo projektu zmian do obowiązującego cennika, jeżeli są one sprzeczne z przepisami ustawy.

Poczta Polska S.A. w piśmie z dnia 29 stycznia 2024 r., które wpłynęło do UKE w dniu 30 stycznia 2024 r., przedłożyła projekt zmian do Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym.

Przedłożony projekt zmian do cennika przewidywał podniesienie opłat przesyłek w obrocie krajowym:

- przesyłki listowej nierejestrowanej ekonomicznej i priorytetowej o 1,00 PLN (w formatach S, M i L),
- przesyłki poleconej ekonomicznej i priorytetowej o 1,00 PLN (w formatach S i M),
- przesyłki listowej ekonomicznej z zadeklarowaną wartością o 2,00 PLN (w formatach S i M),
- potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej o 1,00 PLN.

Projekt zmian został poddany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Pp. Stanowią one, że usługi powszechne muszą być świadczone po przystępnych cenach, a ustalanie wysokości opłat musi odbywać się w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty ich świadczenia.

Prezes UKE nie wniósł sprzeciwu w stosunku do całości albo części projektu zmian do obowiązującego cennika.

29 października 2024 r. Poczta Polska przedłożyła Prezesowi UKE kolejny projekt zmian do obowiązującego cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym.

Przedłożony projekt zmian do cennika miał na celu zapewnienie realizacji decyzji przyjętych podczas IV Nadzwyczajnego Kongresu Światowego Związku Pocztowego (Rijad, 2023 rok) o zmianie od 1 stycznia 2025 r. Światowej Konwencji Pocztowej w zakresie zwolnienia z powszechności usługi worków M oraz odstąpienia od świadczenia usługi potwierdzenia odbioru dla paczek pocztowych w obrocie zagranicznym. Nastąpiła też konieczność zmiany minimalnych wymiarów przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu w związku z decyzją Rady Eksploatacji Pocztowej podjętej w tej sprawie w maju 2023 r. Zmiany w Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym miały charakter redakcyjny i dostosowujący.

Prezes UKE nie wniósł sprzeciwu w stosunku do całości albo części projektu zmian do obowiązującego cennika.

30 grudnia 2024 r. Poczta Polska przedłożyła kolejny projekt zmian do Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym. Projekt zmian do Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym miał na celu dostosowanie do przepisów prawa, tj. rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych z dnia 21 listopada 2024 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, które weszło w życie z dniem 1 stycznia 2025 r. Przedmiotowa nowelizacja dotyczyła w szczególności uchylenia w § 14 ust. 2-4, tj. zniesienia obowiązku przyjmowania paczek pocztowych zawierających pisklęta ptactwa domowego, pszczoły oraz próbki z mlekiem w ramach i na warunkach usługi powszechnej. Stąd też, zmiana ta powinna znaleźć odzwierciedlenie w cenniku tych usług.

Prezes UKE do końca 2024 r. nie wniósł sprzeciwu w stosunku do całości albo części projektu zmian do obowiązującego cennika.

Rachunkowość regulacyjna

Zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pp w 2023 r., po przeprowadzeniu postępowania konkursowego, Prezes UKE powołał biegłego rewidenta w celu przeprowadzenia badania rocznych sprawozdań Poczty Polskiej z prowadzonej rachunkowości regulacyjnej za lata 2022, 2023 i 2024 pod względem zgodności z przepisami prawa oraz zatwierdzoną przez Prezesa UKE instrukcją rachunkowości regulacyjnej i opisem kalkulacji kosztów. W 2024 r. powołany biegły rewident zweryfikował roczne sprawozdanie operatora wyznaczonego z prowadzonej rachunkowości regulacyjnej w 2023 r. oraz wydał stosowną opinię w tym zakresie. W 2024 r. Prezes UKE, zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy Pp, opublikował w BIP UKE sprawozdanie Poczty Polskiej z prowadzonej rachunkowości regulacyjnej za rok 2023 wraz z opinią niezależnego biegłego rewidenta.

Zgodnie z art. 103 ust. 1 ustawy Pp, decyzją z 14 czerwca 2024 r. Prezes UKE nałożył na operatora wyznaczonego obowiązek przedłożenia do publikacji instrukcji rachunkowości regulacyjnej na rok 2024 oraz opisu kalkulacji kosztów na rok 2024, zatwierdzonych decyzją z 23 lutego 2024 r. Przedłożone przez Poczta Polską dokumenty zostały opublikowane 15 listopada 2024 r. w BIP UKE.

11 października 2024 r. Poczta Polska opracowała i przedłożyła do zatwierdzenia Prezesowi UKE projekt instrukcji rachunkowości regulacyjnej na rok 2025 oraz projekt opisu kalkulacji kosztów na rok 2025. Prezes UKE w 2024 r. prowadził postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia ww. dokumentów, które następnie, w dniu 24 stycznia 2025 r., zostały zatwierdzone przez Prezesa UKE.

Koszt netto obowiązku świadczenia usług powszechnych

25 stycznia 2024 r., realizując obowiązek wynikający z art. 107 ust. 1 ustawy Pp, Poczta Polska przedłożyła Prezesowi UKE do uzgodnienia i zatwierdzenia projekt opisu kalkulacji kosztu netto za 2023 r. Po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, 30 lipca 2024 r. Prezes UKE wydał decyzję, którą zatwierdził opis kalkulacji kosztu netto za 2023 r.

31 lipca 2024 r., tj. 7 miesięcy od zakończenia roku obrotowego, w którym wystąpiła strata na usługach powszechnych, Poczta Polska przedłożyła Prezesowi UKE kalkulację kosztu netto i straty na usługach powszechnych za 2023 r., rachunki oraz inne dokumenty, służące za podstawę kalkulacji kosztu netto i straty na usługach powszechnych, zgodnie ze zbadanym przez niezależnego biegłego rewidenta sprawozdaniem finansowym za ostatni rok obrotowy. Wraz z ww. dokumentami operator wyznaczony złożył wniosek o ustalenie kwoty należnego finansowania kosztu netto za rok 2023 (art. 112 ust. 1 ustawy Pp). Przedłożone przez Poczta Polską dokumenty zostały poddane weryfikacji przez niezależnego biegłego rewidenta powołanego przez Prezesa UKE zgodnie z art. 112 ust. 3 ustawy Pp.

W związku z przedłożonym przez Poczczę Polską wnioskiem o ustalenie kwoty należnego finansowania kosztu netto za rok 2023, Prezes UKE w dniu 12 sierpnia 2024 r., w celu wykonania obowiązku wynikającego z art. 112 ust. 3 ustawy Pp ogłosił postępowanie konkursowe na wybór podmiotu, który przeprowadzi weryfikację przedłożonych przez Poczczę Polską dokumentów, o których mowa w art. 112 ust. 1 ustawy Pp, dotyczących kalkulacji kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych i straty na świadczeniu usług powszechnych za rok obrotowy 2023. 12 września 2024 r. Prezes UKE powołał Ernst & Young sp. z o.o. Consulting sp. k. z siedzibą w Warszawie oraz Ernst & Young Audyt Polska sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie.

Wykonawca przeprowadził weryfikację przedłożonych przez Poczczę Polską dokumentów, tj.:

- kalkulacji kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych i straty na usługach powszechnych, za rok obrotowy 2023,
- rachunków oraz innych dokumentów, służących za podstawę kalkulacji kosztu netto i straty na usługach powszechnych,

zgodnie ze zbadanym przez niezależnego biegłego rewidenta sprawozdaniem finansowym za rok obrotowy 2023 oraz sporządził pisemne sprawozdanie z badania zawierające opinię biegłego rewidenta wraz z raportem z przeprowadzonej weryfikacji.

Podjęte przez Prezesa UKE działania w zakresie rachunkowości regulacyjnej umożliwiły kontrolowanie prawidłowości alokacji kosztów i przychodów operatora wyznaczonego oraz sposobu kalkulacji kosztów jednostkowych usług powszechnych, co jednocześnie wpływa na wiarygodność kalkulacji kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych oraz na uzasadnienie poziomu cen za te usługi.

1.13. Publiczna usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publiczna usługa hybrydowa

Prezes UKE na podstawie przepisów ustawy o doręczeniach elektronicznych otrzymał w 2021 r. kompetencje w zakresie związanym ze świadczeniem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (PURDE) oraz publicznej usługi hybrydowej (PUH).

Na mocy ustawy o doręczeniach elektronicznych obowiązki świadczenia PURDE oraz PUH zostały powierzone operatorowi wyznaczonemu (którym do końca 2025 r. jest Poczta Polska).

W obszarze właściwości organu regulacyjnego znalazły się specjalistyczne zadania związane z:

- analizą przedkładanych przez operatora wyznaczonego regulaminu oraz cennika tych usług,
- kontrolą PUH (zgodnie z art. 2 pkt 7 ustawy o doręczeniach elektronicznych PUH stanowi usługę pocztową, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 3 ustawy Pp),
- przeprowadzaniem konkursu na operatora wyznaczonego do świadczenia zarówno pocztowych usług powszechnych, jak i do świadczenia PURDE oraz PUH.

Zmiana regulaminu świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej

Zgodnie z art. 54 ust. 3-5 ustawy o doręczeniach elektronicznych operator wyznaczony przedkłada Prezesowi UKE projekt regulaminu świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej albo projekt zmian do obowiązującego regulaminu, wraz z uzasadnieniem, co najmniej na 30 dni przed planowanym terminem ich wejścia w życie. Prezes UKE może, w drodze decyzji administracyjnej, w terminie 30 dni od dnia przedłożenia projektu regulaminu PURDE i PUH albo projektu zmian do obowiązującego regulaminu, wnieść sprzeciw wobec ich postanowień, jeżeli są one sprzeczne z przepisami prawa lub naruszają prawa podmiotów korzystających z tych usług. Regulamin świadczenia PURDE i PUH albo jego zmiany w części objętej sprzeciwem Prezesa UKE nie wchodzi w życie.

3 czerwca 2024 r. Poczta Polska przedłożyła propozycje zmian do obowiązującego regulaminu świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej. Zasadniczą zmianą regulaminu PURDE i PUH było wprowadzenie Standardu publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego świadczonej przez operatora wyznaczonego i kwalifikowanych dostawców usług zaufania świadczących kwalifikowane usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego w zakresie współpracy z publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz skrzynki doręczeń (dalej: „Standard”), którego wersja 1.4 została opublikowana przez ministra właściwego ds. informatyzacji w Biuletynie Informacji Publicznej na jego stronie podmiotowej w dniu 30 stycznia 2024 r. Natomiast pozostałe wprowadzone zmiany w Regulaminie, nie wynikające ze zmian Standardu, miały charakter porządkowy lub uszczegóławiający.

Projekt zmian został poddany analizie pod kątem zgodności z przepisami prawa oraz weryfikacji czy zmiany nie naruszają prawa podmiotów korzystających z usług.

Prezes UKE nie wniósł sprzeciwu w stosunku do całości ani części projektu zmian do obowiązującego regulaminu PURDE i PUH.

Zmiana cennika publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej

Zgodnie z art. 52 ust. 6 i 7 ustawy o doręczeniach elektronicznych operator wyznaczony przedkłada Prezesowi UKE projekt cennika lub projekt zmian do obowiązującego cennika dla:

- publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, wraz z uzasadnieniem i określeniem poszczególnych składników kosztów świadczenia tej usługi,
- publicznej usługi hybrydowej, wraz z uzasadnieniem i określeniem poszczególnych składników kosztów świadczenia tej usługi

– zawierający propozycję opłat, ustalonych zgodnie z metodologiami ustalania każdej z opłat, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Aktywów Państwowych i Ministra Cyfryzacji z dnia 31 sierpnia 2021 r. w sprawie metodologii ustalania opłat za przekazywanie korespondencji

przy użyciu publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej (Rozporządzenie PURDE/PUH) co najmniej na 60 dni przed planowanym terminem wprowadzenia tych opłat.

Prezes UKE może, w drodze decyzji administracyjnej, w terminie 30 dni od dnia przedłożenia projektu cennika albo projektu zmian do obowiązującego cennika, wnieść sprzeciw w stosunku do całości albo części projektu cennika oraz projektu zmian do obowiązującego cennika, jeżeli są one sprzeczne z przepisami ustawy. Cennik albo jego zmiany w zakresie objętym sprzeciwem Prezesa UKE nie wchodzi w życie.

Zgodnie z § 2 Rozporządzenia PURDE/PUH opłata za przekazywanie korespondencji przy użyciu publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego stanowi nie więcej niż 45% opłaty za najtańszą przesyłkę poleconą z potwierdzeniem odbioru, określonej w cenniku usług powszechnych, w rozumieniu ustawy Pp, obowiązującym na dzień zatwierdzenia cennika usługi PURDE i PUH, z uwzględnieniem § 4 Rozporządzenia PURDE/PUH. Opłatę powiększa się o podatek od towarów i usług.

Natomiast w § 3 Rozporządzenia PURDE/PUH wskazano, że opłata za przekazywanie korespondencji przy użyciu PUH stanowi nie więcej niż 71% opłaty za najtańszą przesyłkę poleconą z potwierdzeniem odbioru, określonej w cenniku usług powszechnych, w rozumieniu ustawy Pp, obowiązującym na dzień zatwierdzenia cennika usługi PURDE i PUH, z uwzględnieniem § 4 Rozporządzenia PURDE/PUH. Opłatę powiększa się o podatek od towarów i usług.

Na podstawie § 1 Rozporządzenia PURDE/PUH opłatę za przekazywanie korespondencji przy użyciu publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej, ustala się corocznie na okres od 5 października danego roku do 4 października roku następnego.

2 sierpnia 2023 r. Poczta Polska przedłożyła propozycje zmian cennika publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej.

Proponowana opłata za publiczną usługę rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz proponowana opłata za publiczną usługę hybrydową nie przekraczały odpowiednich limitów obliczonych zgodnie z metodologią zawartą w Rozporządzeniu PURDE/PUH.

Projekt zmian cennika został poddany analizie pod kątem zgodności z ustawą o doręczeniach elektronicznych oraz Rozporządzeniem PURDE/PUH.

Prezes UKE nie wniósł sprzeciwu w stosunku do całości albo części projektu zmian do obowiązującego cennika.

Zmiany legislacyjne w zakresie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej

W 2024 r. Prezes UKE brał udział w pracach legislacyjnych dotyczących zmiany przepisów ustawy o doręczeniach elektronicznych, w zakresie związanym z zapewnieniem równoważności doręczeń za pośrednictwem operatora pocztowego, ePUAP oraz innych systemów dziedzinowych

z e-Doręczeniami. W wyniku tych prac w dniu 12 grudnia 2024 r. w Dz. U. pod. poz. 1841 została ogłoszona ustawa z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych.

1.14. Konkurs na operatora wyznaczonego na lata 2026-2035

Zgodnie z art. 71 ust. 1 ustawy Pp operator wyznaczony jest wybierany na okres 10 lat przez Prezesa UKE, w drodze decyzji, spośród operatorów pocztowych wyłonionych w drodze konkursu ogłaszanego przez Prezesa UKE.

Poczta Polska, decyzją Prezesa UKE z dnia 30 czerwca 2015 r., została wyznaczona do świadczenia usług powszechnych w okresie od 1 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2025 r.

Mając na uwadze art. 72 ust. 2 ustawy Pp, zgodnie z którym konkurs ogłasza się co najmniej na 12 miesięcy przed upływem terminu, na jaki został wybrany operator wyznaczony, Prezes UKE w dniu 30 grudnia 2024 r. ogłosił konkurs na operatora wyznaczonego na lata 2026-2035 do świadczenia:

- 1) usług powszechnych, o których mowa w art. 45 ust. 1 ustawy Pp, w obrocie krajowym i zagranicznym w ramach obowiązku, o którym mowa w art. 46 ustawy Pp,
- 2) publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, o której mowa w art. 2 pkt 8 ustawy o doręczeniach elektronicznych w ramach obowiązku, o którym mowa w art. 38 ust. 1 tej ustawy,
- 3) publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy o doręczeniach elektronicznych w ramach obowiązku, o którym mowa w art. 45 ust. 1 tej ustawy,

informując, że operatorzy pocztowi mogą składać oferty do dnia 31 marca 2025 r.

Do przeprowadzenia konkursu, zgodnie z § 8 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie konkursu na operatora wyznaczonego, Prezes UKE powołuje komisję konkursową.

Po upływie terminu na składanie ofert, przewodniczący komisji konkursowej niezwłocznie zwołuje posiedzenie, podczas którego komisja otwiera oferty złożone w terminie, a następnie sporządza listę uczestników konkursu, którzy złożyli oferty w terminie. Lista, o której mowa powyżej, niezwłocznie po jej sporządzeniu ogłaszana jest na stronie podmiotowej BIP UKE.

Badanie ofert przeprowadzane jest przez komisję konkursową w dwóch etapach. Niezwłocznie po zakończeniu drugiego etapu, komisja sporządza protokół z przebiegu konkursu oraz przekazuje go Prezesowi UKE, który niezwłocznie ogłasza wyniki konkursu przez ich wywieszenie w siedzibie UKE oraz zamieszczenie na stronie podmiotowej BIP UKE.

1.15. Kontrole wyrobów

W ramach ochrony interesów konsumentów w obszarze nadzoru rynku wyrobów, na podstawie ustawy o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku oraz ustawy o systemie oceny zgodności, Prezes UKE był w 2024 r. odpowiedzialny za kontrole wymagań określonych w:

- Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/30/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do kompatybilności elektromagnetycznej (wdrożonej ustawą o kompatybilności elektromagnetycznej),
- Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/53/UE z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich dotyczących udostępniania na rynku urządzeń radiowych i uchylającej dyrektywę 1999/5/WE (wdrożonej ustawą Pł i ustawą Pke),
- Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE z dnia 21 października 2009 r. ustanawiającej ogólne zasady ustalania wymogów dotyczących ekoprojektu dla produktów związanych z energią, o których mowa w:
 - rozporządzeniu Komisji (WE) nr 1275/2008 z dnia 17 grudnia 2008 r. w sprawie wykonania dyrektywy 2005/32/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu dla zużycia energii przez elektryczne i elektroniczne urządzenia gospodarstwa domowego i urządzenia biurowe w trybie czuwania i wyłączenia oraz czuwania przy podłączeniu do sieci,
 - rozporządzeniu Komisji (WE) nr 107/2009 z dnia 4 lutego 2009 r. w sprawie wykonania dyrektywy 2005/32/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu dla prostych set-top boksów,
 - rozporządzeniu Komisji (WE) nr 278/2009 z dnia 6 kwietnia 2009 r. w sprawie wykonania dyrektywy 2005/32/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu w zakresie zużycia energii elektrycznej przez zasilacze zewnętrzne w stanie bez obciążenia oraz ich średniej sprawności podczas pracy,
 - rozporządzeniu Komisji (WE) nr 642/2009 z dnia 22 lipca 2009 r. w sprawie wykonania dyrektywy 2005/32/WE Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu dla telewizorów,
 - rozporządzeniu Komisji (UE) nr 617/2013 z dnia 26 czerwca 2013 r. w sprawie wykonania dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu dla komputerów i serwerów.

W ramach kontroli powyższych wymagań Prezes UKE skontrolował w 2024 r. 775 wyrobów, wśród których stwierdził 353 wyroby niezgodne z wymaganiami (46% wszystkich wyrobów poddanych kontroli), zarówno formalnymi¹², jak i technicznymi¹³. Najwięcej wyrobów niezgodnych ustalono wśród: urządzeń oświetleniowych, urządzeń radiowych bliskiego zasięgu (SRD) oraz urządzeń zasilających. Pod względem spełniania wymagań formalnych dokonano oceny wszystkich skontrolowanych wyrobów, z czego w przypadku 324 stwierdzono niezgodności formalne. W ramach kontroli zbadano pod względem wymagań technicznych 344 modele urządzeń, z czego 59 uzyskało negatywne wyniki badań laboratoryjnych.

Ponadto Prezes UKE przeprowadził kampanie w zakresie:

- telefonów komórkowych i smartfonów (SAR) – pomiędzy 1 kwietnia a 30 czerwca 2024 r.,
- ładowarek zasilanych z gniazda zapalniczki – pomiędzy 1 lipca a 30 września 2024 r.

Celem powyższych kampanii była weryfikacja spełniania wymagań formalnych umożliwiających dokonanie świadomego wyboru przez konsumenta, jak również weryfikacja wymagań technicznych poprzez przeprowadzenie badań w Centralnym Laboratorium Badań Technicznych UKE.

Prezes UKE publikował informacje o wynikach kontroli wyrobów na stronie www UKE.

Wyroby w przypadku których zostały stwierdzone niezgodności techniczne zostały umieszczone na *Liście produktów niezgodnych z wymaganiami* i opublikowane na stronie BIP UKE.

W 2024 r. Prezes UKE kontynuował współpracę z portalami aukcyjnymi. UKE w tym zakresie koncentrował działania na urządzeniach zagłuszających, w szczególności sygnał GSM (*jammerach*). Należy podkreślić, że w wyniku wieloletnich działań oraz rozwoju skutecznej współpracy z portalami odnotowano ograniczenie występowania ofert *jammerów* na aukcjach internetowych. Obecnie portale Allegro i OLX prowadzą samodzielnie działania mające zapobiegać publikacji ofert *jammerów*, a w sytuacji wątpliwości zwracają się o pomoc do pracowników UKE w ocenie przedmiotu aukcji.

¹² Wymagania formalne polegają na sprawdzeniu, czy dla poszczególnych urządzeń:

- a. została wystawiona prawidłowa deklaracja zgodności,
- b. dołączona jest instrukcja obsługi,
- c. na wyrobie znajduje się oznakowanie zgodności CE,
- d. producent oraz importer umieścili na wyrobie lub opakowaniu informacje o swoich danych teleadresowych,
- e. na wyrobie znajdują się dane identyfikujące urządzenie.

¹³ Wymagania techniczne polegają na sprawdzeniu, poprzez badania laboratoryjne, czy poszczególne urządzenia np.:

- a. nie zakłócają pracy innych urządzeń,
- b. są odporne na zakłócenia,
- c. efektywnie i skutecznie wykorzystują widmo radiowe,
- d. nie przekraczają dopuszczalnego zużycia energii.

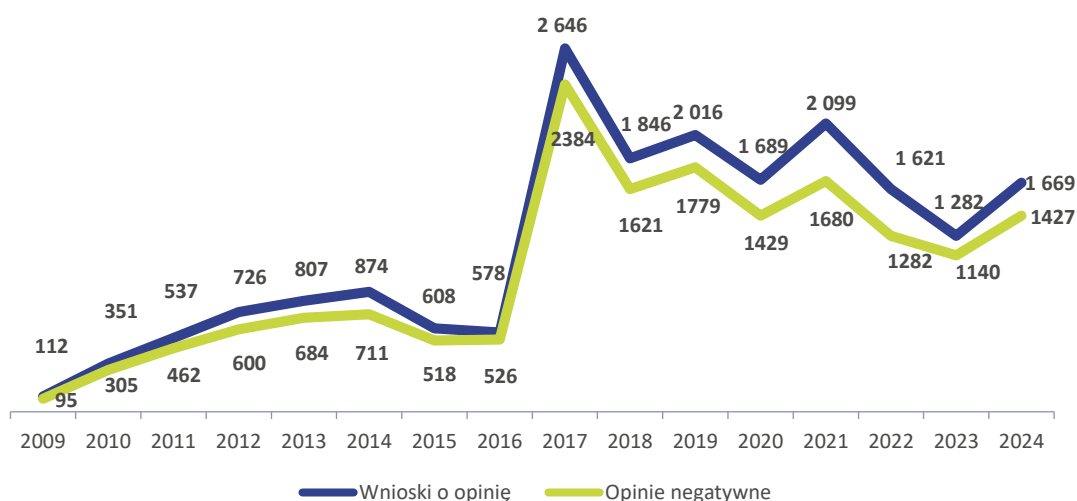
Działania Prezesa UKE w ramach rynku wyrobów zmierzają nie tylko do sprawnego i skutecznego eliminowania z rynku urządzeń, które nie spełniają wymagań, ale również do zapobiegania wprowadzaniu takich wyrobów do obrotu.

Organy celne, w przypadku stwierdzenia podczas kontroli celnej wyrobów, które mają być dopuszczone do obrotu, istnienia uzasadnionych okoliczności wskazujących, że wyrób nie spełnia wymagań zwracają się systematycznie do UKE z wnioskami o wydanie opinii w sprawie spełniania przez wyroby wymagań.

W 2024 r. Prezes UKE wydał w tej sprawie 1 669 opinii, z czego 1 427 opinii negatywnych (wyroby nie spełniały wymagań). Negatywne opinie najczęściej dotyczyły następujących grup wyrobów: urządzenia RTV – 18%, urządzenia zasilające – 13%, urządzenia sieciowe – 9%.

Wykres 9

Liczba wniosków organów celnych i opinii wydanych przez UKE



Źródło: UKE

W ramach działań planistycznych na rok 2025 celem zapewnienia stałego nadzoru rynku został opracowany Roczny Plan Kontroli, uwzględniający kontrolę wyrobów w zakresie powyższych przepisów. Łącznie przewidziano przeprowadzenie kontroli 697 modeli wyrobów.

Ponadto mając na uwadze przywrócenie uprawnień w zakresie kontroli etykietowania energetycznego wyświetlaczy elektronicznych, o których mowa w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) Nr 2019/2013 z dnia 11 marca 2019 r. uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1369 w odniesieniu do etykietowania energetycznego wyświetlaczy elektronicznych i uchylającym rozporządzenie delegowane Komisji (UE) nr 1062/2010 zaplanowano przeprowadzenie w roku 2025 kontroli 32 modeli wyświetlaczy elektronicznych.

2. Rozwój infrastruktury i usług

2.1. Prowadzenie rejestrów PT i JST

W dniu 10 listopada 2024 r. weszła w życie ustawa Pke, która zastąpiła ustawę Pt. Na jej mocy od tego dnia rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych (dalej „rejestr PT”) oraz rejestr jednostek samorządu terytorialnego (dalej „rejestr JST”) prowadzone są na podstawie ustawy PKE.

W dniu wejścia w życie ustawy Pke w rejestrze PT znajdowało się 3 668 podmiotów (bez uwzględnienia podmiotów wykreślonych), a w rejestrze JST 526 jednostek samorządu terytorialnego. Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. w rejestrze PT wpisanych było 3 658 podmiotów, liczba jednostek w rejestrze JST pozostała bez zmian (526).

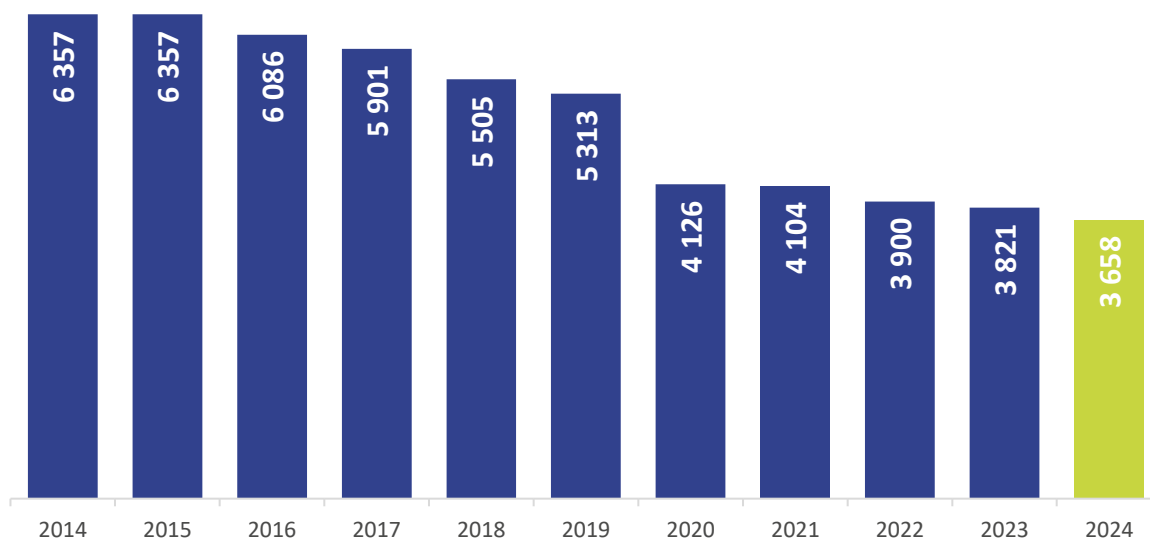
W 2024 r.:

- do rejestru PT wpisano 120 przedsiębiorców (do 10 listopada 2024 r. – 106 przedsiębiorców), w tym 12 przedsiębiorców zagranicznych (do 10 listopada 2024 r. – 11 przedsiębiorców), co stanowiło ok. 10% wszystkich dokonanych wpisów,
- z rejestru PT wykreślono 283 przedsiębiorców (do 10 listopada 2024 r. – 259),
- do rejestru JST wpisano 6 jednostek samorządu terytorialnego i wykreślono 8 jednostek.

Podmioty wpisane do rejestrów PT i JST, w terminie 6 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy Pke, są zobowiązane złożyć wnioski o uzupełnienie wpisów do rejestrów w zakresie o którym mowa w ustawie Pke. Do końca 2024 r. wpisy zaktualizowało 53 przedsiębiorców.

Wykres 10

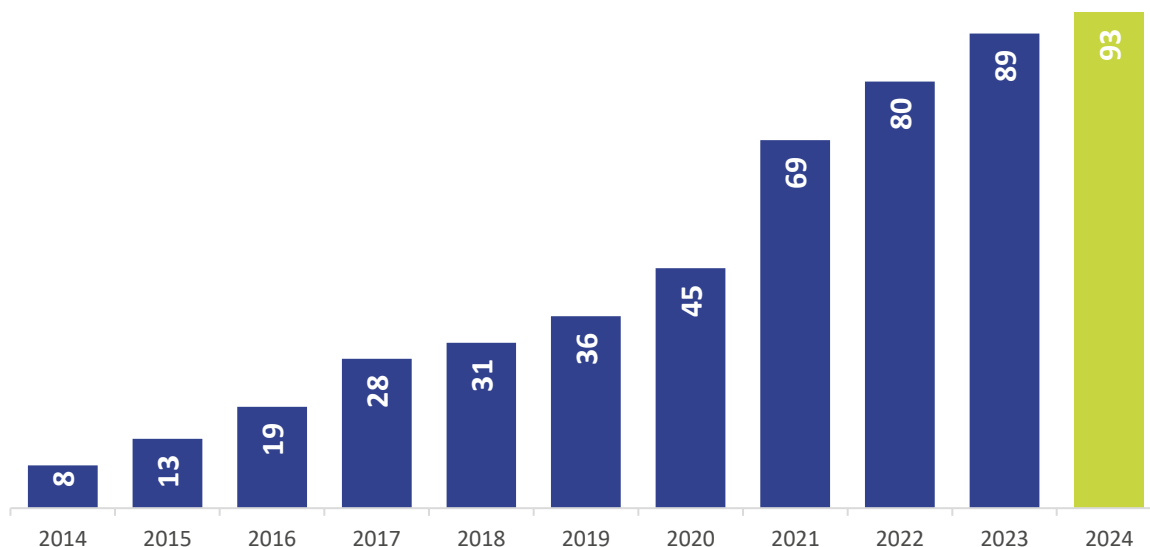
Przedsiębiorcy telekomunikacyjni wpisani do rejestru PT



Źródło: UKE

Wykres 11

Zagraniczni przedsiębiorcy telekomunikacyjni wpisani do rejestru PT



Źródło: UKE

Zgodnie z art. 12a ustawy Pt, a po wejściu w życie art. 13 ustawy Pke, Prezes UKE posiada kompetencję do wykreślenia przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z rejestru PT z urzędu w sześciu przypadkach:

- na wniosek przedsiębiorcy telekomunikacyjnego,
- w przypadku wydania decyzji o zakazie wykonywania działalności telekomunikacyjnej,
- po uzyskaniu informacji z CEIDG albo KRS o wykreśleniu przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z tych rejestrów,
- po uzyskaniu informacji o wydaniu prawomocnego orzeczenia zakazującego przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu prowadzenia działalności gospodarczej objętej wpisem,
- w przypadku niewypełnienia przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 20 ust. 1 ustawy Pke, za dwa kolejne lata,
- po upływie terminu zakończenia działalności, wskazanego we wniosku o wpis, przez przedsiębiorcę z państwa członkowskiego albo innego państwa określonego w art. 5 ust. 2 ustawy Pke.

UKE na bieżąco monitoruje spójność rejestru PT z danymi zawartymi w CEIDG i w przypadku stwierdzenia wykreślenia danego przedsiębiorcy z tego rejestru, realizuje swój obowiązek, o którym mowa w art. 13 ustawy Pke (do 10 listopada 2025 r. art. 12a ustawy Pt).

Powzięcie przez UKE informacji o wykreśleniu przedsiębiorcy z KRS skutkuje wykreśleniem z rejestru PT. W 2024 r. kontroli podlegała realizacja obowiązku sprawozdawczego wynikającego

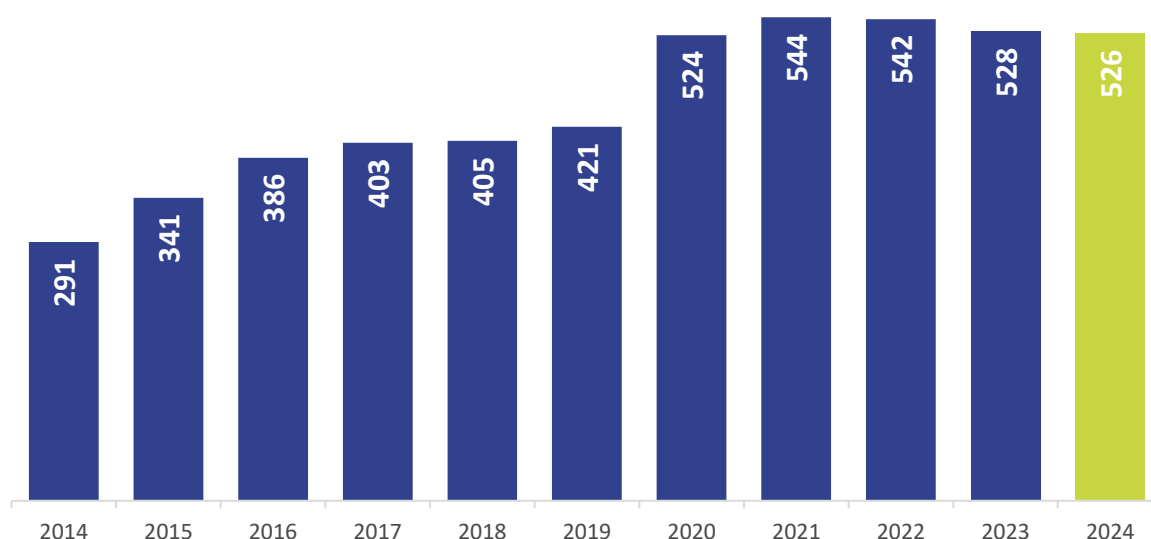
z art. 7 ustawy Pt. W przypadku stwierdzenia jego zaniechania przez dwa kolejne lata, Prezes UKE wykreśla podmiot z urzędu.

Prezes UKE w 2024 r. dokonał 151 wykreśleń na podstawie art. 12a ust. 2 ustawy Pt oraz 24 wykreśleń na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 1 ustawy Pke, czyli na wniosek przedsiębiorcy, co było najczęstszą przyczyną wykreśleń z rejestru PT.

W związku z niewypełnieniem obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 7 ust. 1 i 2 ustawy Pt, za dwa kolejne lata wykreślono 74 przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Pozostałe wykreślenia spowodowane były przede wszystkim uzyskaniem informacji o wykreśleniu przedsiębiorcy z CEIDG albo KRS.

Wykres 12

Jednostki samorządu terytorialnego wpisane do rejestru JST



Źródło: UKE

Należy zauważyć, że przed wejściem w życie ustawy Pke Prezes UKE nie posiadał kompetencji do wykreślenia jednostki samorządu terytorialnego z rejestru JST z urzędu i w konsekwencji jedyną możliwością wykreślenia danej JST z ww. rejestru był jej wniosek w tym zakresie.

Po 10 listopada 2024 r. Prezes UKE może wykreślić podmiot z rejestru JST także w przypadku zniesienia podmiotu (art. 14 pkt 2 ustawy Pke). Prezes UKE nie dysponuje mechanizmem umożliwiającym weryfikację rzeczywistego prowadzenia działalności w zakresie telekomunikacji przez JST, a w przypadku stwierdzenia nieprowadzenia takiej działalności – wykreślenie z rejestru JST.

W listopadzie 2024 r. Prezes UKE, zgodnie z art. 17 ust. 2 ustawy Pke, udostępnił w PUE UKE formularz elektroniczny wniosku o wpis, zmianę wpisu lub wykreślenie z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wniosku o wpis, zmianę wpisu lub wykreślenie z rejestru jednostek samorządu terytorialnego.

W listopadzie 2024 r., Prezes UKE, zgodnie z art. 5 ust. 5 ustawy Pke, udostępnił na stronie BIP UKE [Rejestr PT](#) i [Rejestr JST](#). Ponadto, na podstawie art. 11 ust. 5 ustawy Pke, udostępnił narzędzie – [Walidator zaświadczeń](#), umożliwiające weryfikację zaświadczeń po podaniu sygnatury, numeru z rejestru PT albo numeru z rejestru JST oraz daty wydania zaświadczenia.

2.2. Wykaz integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych

25 września 2023 r. weszła w życie ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej. Na podstawie art. 14 ust. 3 tej ustawy Prezes UKE prowadzi Wykaz integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych i udostępnia go w BIP UKE. Zgodnie z ustawą podmiot publiczny może zlecić usługę wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) wyłącznie takiemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu będącemu dostawcą usług wysyłania SMS, który uzyskał wpis w Wykazie integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. w Wykazie integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych znajdowały się 33 podmioty. W 2024 r. do Wykazu integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych wpisanych zostało 10 podmiotów, z czego 1 podmiot jest przedsiębiorcą zagranicznym.

Prezes UKE, zgodnie z art. 14 ust. 16 ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej, wykreśla podmiot z Wykazu integratorów usług SMS dla podmiotów publicznych na wniosek podmiotu wpisanego do tego wykazu lub po wykreśleniu tego podmiotu z rejestru PT. W 2024 r. z Wykazu nie został wykreślony żaden podmiot.

2.3. Inwentaryzacja infrastruktury i usług telekomunikacyjnych

W 2024 r. została podpisana umowa, przedmiotem której było świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji systemu PIT. Na przedmiot umowy składały się usługi:

- monitorowania systemu PIT,
- migracji kodów źródłowych,
- optymalizacji modułów do wprowadzania danych i raportowania,
- optymalizacji klastra bazy danych,
- modyfikacji wybranych funkcjonalności systemu oraz wsparcia zamawiającego.

W ramach usługi modyfikacji wybranych funkcjonalności systemu zostało uruchomionych 5 zleceń, które obejmowały m.in.: optymalizację ładowania aplikacji mapowej, rekonfigurację geoserwera, modyfikację usług odpowiedzialnych za publikację danych w portalu mapowym, przygotowanie dokumentacji administratora, technicznej i instruktażowej.

Inwentaryzacja infrastruktury i usług telekomunikacyjnych została przeprowadzona przez Prezesa UKE i obejmowała zgodne ze stanem faktycznym i kompletne informacje o:

- świadczonych usługach telefonicznych, usługach transmisji danych zapewniających szerokopasmowy dostęp do internetu oraz usługach rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych,
- posiadanej infrastrukturze telekomunikacyjnej, publicznych sieciach telekomunikacyjnych, przebiegu światłowodowych linii kablowych zapewniających lub umożliwiających zapewnienie szerokopasmowego dostępu do internetu oraz posiadanych w postaci elektronicznej informacjach o przebiegu innych niż światłowodowe linii kablowych zapewniających lub umożliwiających zapewnienie szerokopasmowego dostępu do internetu,
- budynkach umożliwiających kolokację.

Obowiązek inwentaryzacyjny dotyczył:

- przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
- jednostek samorządu terytorialnego prowadzących działalność telekomunikacyjną,
- państwowych i samorządowych jednostek organizacyjnych,
- podmiotów wykonujących zadania z zakresu użyteczności publicznej.

Informacje w zakresie posiadanej infrastruktury telekomunikacyjnej należało przekazać w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu PIT do dnia 28 lutego 2024 r., według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. oraz do dnia 31 sierpnia 2024 r., według stanu na dzień 30 czerwca 2024 r. Z kolei dane w zakresie budynków umożliwiających kolokację, świadczonych usług telefonicznych, usług transmisji danych zapewniających szerokopasmowy dostęp do internetu oraz usług rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych podlegały przekazaniu do dnia 31 marca 2024 r. według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. Oświadczenie o nieposiadaniu ww. danych za rok 2023 należało złożyć do 31 marca 2024 r.

W ramach pierwszej inwentaryzacji w 2024 r., tj. wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r., dane o infrastrukturze i usługach telekomunikacyjnych przekazało w terminie 2 005 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co stanowiło 52,5% przedsiębiorców wpisanych do rejestru PT (3 821 przedsiębiorców wpisanych do rejestru PT na dzień 31 grudnia 2023 r.).

Ponadto 836 przedsiębiorców terminowo złożyło oświadczenie o nieposiadaniu infrastruktury i nieświadczeniu usług co stanowiło 21,9% wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Podsumowując, terminowo w ramach pierwszej inwentaryzacji, przekazując dane lub składając oświadczenie, sprawozdało się łącznie 74,4% podmiotów wpisanych na dzień 31 grudnia 2023 r. do rejestru PT.

W związku z zauważonymi nieprawidłowościami w odniesieniu do informacji przekazanych w ramach inwentaryzacji Prezes UKE wystosował pisma do:

- 821 podmiotów, które na dzień 2 kwietnia 2024 r. nie sprawozdały się do PIT,
- 25 podmiotów, które przekazały niekompletną sprawozdawczość,
- 529 podmiotów, które przekazały dane do SIDUSIS a nie przekazały do PIT,
- 157 podmiotów, które przekazały dane do PIT a nie przekazały do SIDUSIS,
- 243 podmiotów, które nie przekazały danych do PIT, ale przekazały dane w ramach art. 7 ustawy Pt i do SIDUSIS,
- 263 podmiotów, które nie przekazały danych do PIT, ale przekazały dane w ramach art. 7 ustawy Pt.

W odpowiedzi na wysłane wyżej pisma według stanu na dzień 30 czerwca 2024 r. wzrosła liczba przedsiębiorców, którzy przekazali dane dotyczące infrastruktury i usług telekomunikacyjnych, i wyniosła ona 2 266, zaś podmiotów, które złożyły oświadczenie o nieposiadaniu ww. infrastruktury było 1 090. Łącznie z przedmiotowego obowiązku sprawozdawczego wywiązało się 3 356 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co stanowiło 87,8% zobowiązanych.

Około 100 podmiotów przekazało informacje dotyczące świadczonych usług do systemu PIT, a część podmiotów zgłosiło, że poprawy lub uzupełnienia wymagają dane w SIDUSIS lub w ramach art. 7 ustawy Pt.

Podmioty, które naruszyły obowiązki sprawozdawcze za 2023 r. określone w art. 29 Megaustawy, zostały wskazane do nałożenia kar. Ewentualne postępowania administracyjne będą wszczęte po zakończeniu procesu analizy realizacji wszystkich obowiązków sprawozdawczych i informacyjnych wynikających przepisów prawa.

W ramach drugiej inwentaryzacji prowadzonej w 2024 r. wg stanu na dzień 30 czerwca 2024 r. dane o infrastrukturze telekomunikacyjnej przekazało 2 018 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co stanowiło 55% podmiotów wpisanych do rejestru PT (wg stanu na 30 czerwca 2024 r. liczba przedsiębiorców wynosiła 3 748). W tym miejscu należy podkreślić, że inwentaryzacja przeprowadzona do dnia 31 sierpnia 2024 r. nie obejmowała obowiązku przekazywania oświadczeń o nieposiadaniu infrastruktury telekomunikacyjnej. W związku z tym podmioty nieposiadające infrastruktury, zgodnie ze stanem na dzień 30 czerwca 2024 r., nie były zobowiązane do informowania o tym fakcie składając oświadczenie. Ponadto podmioty, których działalność polegała wyłącznie na świadczeniu usług i nie posiadały infrastruktury, również nie były zobligowane do przekazania danych w ramach przedmiotowej inwentaryzacji. W związku z powyższym wskazanego odsetka podmiotów, które przekazały informacje, nie należy utożsamiać z liczbą podmiotów, które powinny przekazać informacje.

Dane uzyskane podczas inwentaryzacji wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. pozwoliły Prezesowi UKE na przeprowadzanie analizy i oceny rynku usług telekomunikacyjnych w zakresie pokrycia

zasięgami sieci GSM, co przedstawiono również w [Raporcie o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2023 roku](#)¹⁴.

Do systemu PIT (stan na 31 sierpnia 2024 r.) przekazano łącznie 319 080 węzłów własnych (o 27% więcej niż w roku poprzednim), z czego dla 160 719 węzłów wskazano medium światłowodowe (o 19% więcej niż w roku poprzednim). Natomiast 1 127 podmiotów przekazało informację o liniach światłowodowych (o 1% więcej niż w roku poprzednim).

Natomiast w przypadku infrastruktury punktowej do systemu PIT przekazano ponad 3,8 mln punktów elastyczności (o 1% więcej niż w roku poprzednim).

2.4. Sprawozdawczość z art. 7 ustawy Pt/art. 20 ustawy Pke

Zgodnie z wymogami ustawy Pt (od 10 listopada 2024 r. zastąpionej ustawą Pke) przedsiębiorcy telekomunikacyjni mieli obowiązek przekazania do 30 marca sprawozdania z działalności telekomunikacyjnej w formie elektronicznej za pomocą dedykowanej Platformy Usług Elektronicznych UKE (PUE UKE). Z obowiązku sprawozdawczego za rok 2023 wywiązało się 3 592 przedsiębiorców telekomunikacyjnych (94% wpisanych do rejestru PT). Wobec podmiotów, które nie dopełniły obowiązku sprawozdawczego, Prezes UKE w uzasadnionych przypadkach podejmował działania opisane w pkt 3.3 niniejszego Sprawozdania. Na podstawie danych otrzymanych od przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezes UKE opublikował w czerwcu 2024 r. [Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2023 r.](#)¹⁵.

Poza formą tradycyjną raport został udostępniony w formie wizualnej Tableau, w ramach której odbiorca może korzystać z interaktywnych dashboardów umożliwiających pogłębioną analizę zaraportowanych danych: [Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2023 r.](#)¹⁶.

2.5. Społeczeństwo gigabitowe

Cele Wspólnoty Europejskiej na 2025 r. w zakresie rozwoju sieci szerokopasmowych wskazano w komunikacie Komisji Europejskiej do Parlamentu Europejskiego, Rady, Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego i Komitetu Regionów *Łączność dla Konkurencyjnego Jednolitego Rynku Cyfrowego: w kierunku europejskiego społeczeństwa gigabitowego* (COM(2016) 587 final). Jako strategiczny cel wyznaczono zapewnienie wszystkim gospodarstwom domowym w Europie dostępu do internetu o prędkości wynoszącej co najmniej 100 Mb/s dla łącza „w dół”, z możliwością modernizacji do prędkości mierzonej w gigabitach.

Na potrzeby realizacji tego celu Prezes UKE wraz z Ministrem Cyfryzacji wypracowali podejście, zgodnie z którym przyjęto, że przez gospodarstwa domowe należy rozumieć lokale mieszkalne w budynkach, znajdujące się w zasięgu sieci światłowodowych, miedzianych współosiowych (z ograniczeniem do technologii (EURO) DOCSIS 3.x) i miedzianych parowych (z ograniczeniem

¹⁴ Więcej: <https://uke.gov.pl/akt/raport-o-stanie-rynku-telekomunikacyjnego-w-2023-roku,545.html>

¹⁵ Więcej: <https://uke.gov.pl/akt/raport-o-stanie-rynku-telekomunikacyjnego-w-2023-roku,545.html>

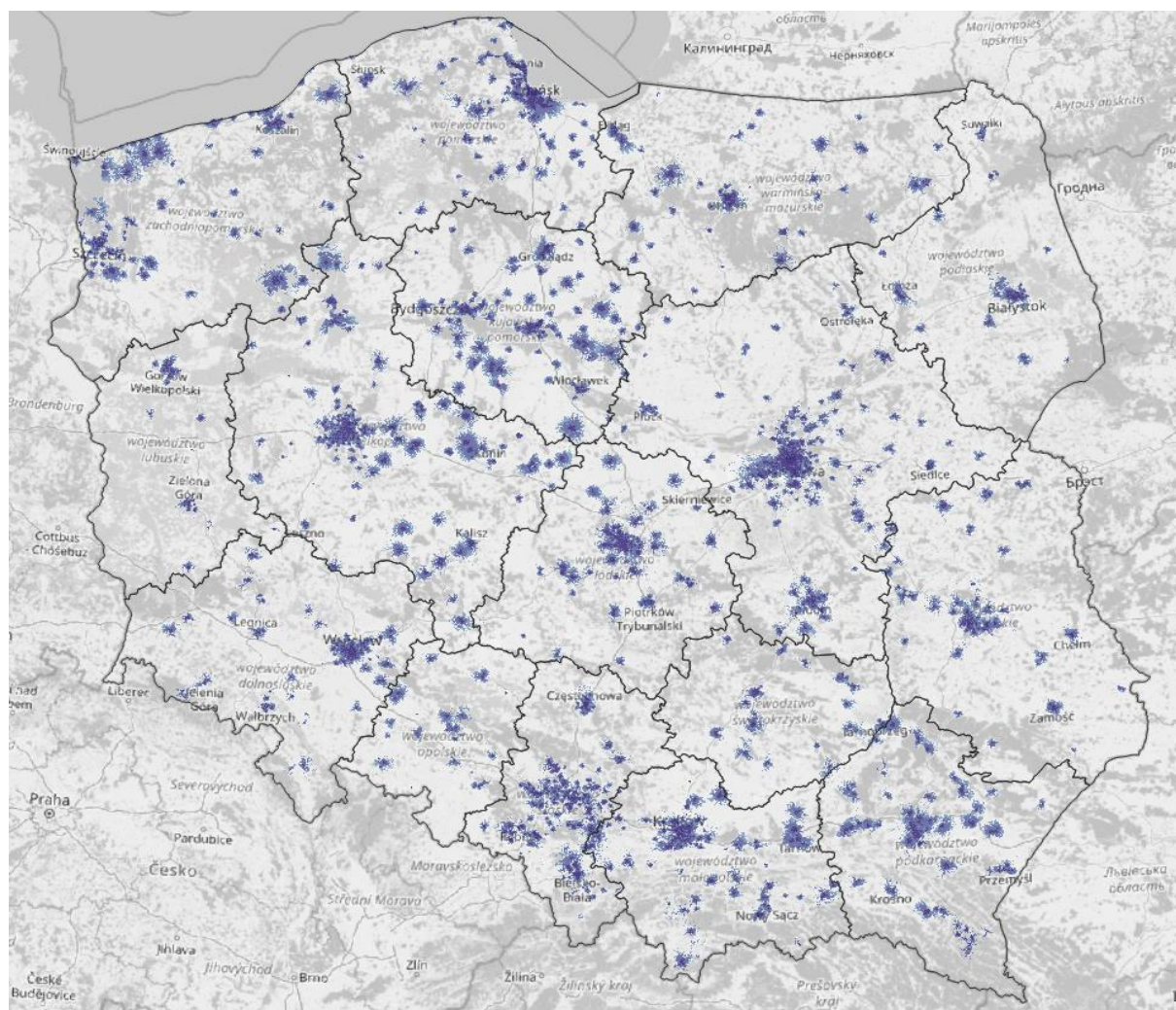
¹⁶ Więcej: <https://bip.uke.gov.pl/raporty/raport-o-stanie-rynku-telekomunikacyjnego-w-2023-roku,89.html>

do technologii 1 Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet) oraz te lokale mieszkalne, gdzie już świadczone są usługi o prędkości powyżej 100 Mb/s z wykorzystaniem medium radiowego. Uwzględniając wypracowane kryteria, na podstawie sprawozdawczości przedsiębiorców telekomunikacyjnych w systemie SIDUSIS, odsetek gospodarstw domowych w zasięgu dostępu do internetu o przepustowości dosyłowej łączy wynoszącej co najmniej 100 Mb/s, z możliwością jej zwiększenia do przepustowości mierzonej w gigabitach, wyniósł 81% według stanu na 30 czerwca 2024 r. i wzrósł o 2,6 p.p. na koniec 2024 roku – ostatecznie na dzień 31 grudnia 2024 r. współczynnik wyniósł 83,6%.

W 2024 r. podmioty wśród których rozdysponowano pasmo 3,4-3,8 GHz wg stanu na dzień 30 czerwca 2024 r. po uruchomieniu stacji bazowych objęły zasięgiem sieci 5G 60% gospodarstw domowych.

Rysunek 6

Mapa przedstawiająca zasięg sieci 5G



Źródło: UKE

Jak widać powyżej pokrycie siecią 5G skupia się wokół ośrodków miejskich. Na podstawie danych przekazanych wg stanu na dzień 30 czerwca 2024 r. nie zidentyfikowano w pełni pokrytych tras głównych szlaków komunikacyjnych.

Analiza danych przeprowadzona z wykorzystaniem narzędzi GIS obejmująca przebiegi tras głównych szlaków komunikacyjnych TEN-T, dróg krajowych, dróg wojewódzkich i szlaków kolejowych wykazała, że obszar 100x100m w oparciu o który zbierane są informacje o pasmach częstotliwości nie jest wystarczający, aby jednoznacznie stwierdzić, które z głównych szlaków komunikacyjnych TEN-T, dróg krajowych, dróg wojewódzkich i szlaków kolejowych mają „niezakłócony” dostęp do sieci 5G.

Prezes UKE wspierał osiągnięcie celów w zakresie rozwoju sieci szerokopasmowych m.in. poprzez realizację:

- postanowień Porozumienia Trójstronnego zawartego pomiędzy Ministrem Cyfryzacji, CPPC a Prezesem UKE związanego z realizacją inwestycji C1.1.1. „Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego Internetu na obszarach białych plam” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności,
- postanowień Porozumienia Trójstronnego zawartego pomiędzy Ministrem Funduszy i Polityki Regionalnej, CPPC a Prezesem UKE związanego z realizacją I Priorytetu „Zwiększenie dostępu do ultra-szybkiego Internetu szerokopasmowego” programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027.

Ponadto Prezes UKE w 2024 r. kontynuował realizację działań związanych z rozwojem rynku telekomunikacyjnego poprzez:

- promowanie wspólnych inwestycji,
- wspieranie budowy i wykorzystywania infrastruktury innych operatorów.

Szerszy opis działań w tym zakresie został przedstawiony w pkt 2.6 i 2.7 niniejszego Sprawozdania.

2.6. Wspieranie budowy i współkorzystania z infrastruktury

Dostęp do nieruchomości, w tym do budynków

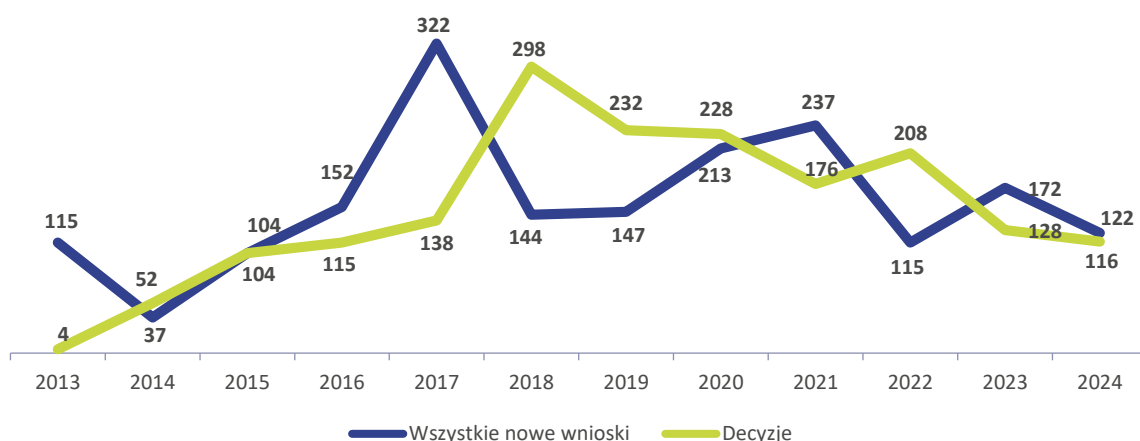
Prezes UKE kontynuował w 2024 r. rozstrzyganie sporów o dostęp do nieruchomości oraz budynków w celu zapewnienia w nich telekomunikacji. W 2024 r. wszczęto 98 postępowań, z czego w 2024 r. zakończono 24 postępowania (na początku roku 2024 w toku pozostawały także 133 postępowania wszczęte we wcześniejszych latach). Natomiast na koniec 2024 r. w toku pozostawało: 5 spraw wszczętych w 2020 r. (zawieszone), 2 sprawy wszczęte w 2021 r. (zawieszone), 3 sprawy wszczęte w 2022 r. (1 zawieszona), 31 spraw wszczętych w 2023 r. (3 zawieszone) oraz 78 spraw wszczętych w 2024 r.; wszystkie sprawy wszczęte wnioskami z lat 2017-2019 zostały rozpatrzone.

W wydawanych decyzjach UKE określał warunki wykonania infrastruktury telekomunikacyjnej na nieruchomościach gruntowych oraz w budynkach. Decyzje Prezesa UKE głównie dotyczyły możliwości doprowadzenia przyłączy telekomunikacyjnych do budynków, korzystania z punktów styku oraz wykonania instalacji telekomunikacyjnych budynków przez przedsiębiorców.

W 2024 r. do UKE wpłynęły 122 wnioski przedsiębiorców telekomunikacyjnych w zakresie ustalenia warunków dostępu do budynków na podstawie art. 30 Megaustawy, w tym 8 wniosków wpłynęło po wejściu w życie ustawy Pke. Na podstawie 98 z nich UKE prowadził postępowania administracyjne, w 4 przypadkach odmówił wszczęcia postępowania, 17 wniosków przedsiębiorców telekomunikacyjnych pozostawił bez rozpoznania, natomiast 3 wnioski zostały zwrócone ze względu na brak wniesienia opłaty wskazanej w art. 182 ust. 7 ustawy Pke.

Wykres 13

Nowe wnioski wszczynające postępowania i decyzje o dostępie do nieruchomości



Źródło: UKE

W 2024 r. Prezes UKE wydał 116¹⁷ decyzji dotyczących ustalenia warunków dostępu do nieruchomości oraz budynków (art. 30 Megaustawy), spośród których:

- 75 decyzji zawierało rozstrzygnięcie pozytywne (przynajmniej co do jednego z żądań zawartych we wniosku o wszczęcie postępowania) i określało warunki współpracy w zakresie dostępu przedsiębiorców telekomunikacyjnych do ponad 4 300 budynków, w tym do ponad 20 budynków użyteczności publicznej,
- 39 decyzji zawierało rozstrzygnięcie odmawiające uwzględnienia wniosku przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (przynajmniej co do jednego z żądań zawartych we wniosku o wszczęcie postępowania) m.in. z powodu istnienia dostępnej instalacji telekomunikacyjnej budynku,

¹⁷ Poniższe liczby nie sumują się do ogólnej liczby wydanych w 2024 r. decyzji (116) – niektóre decyzje ujęte zostały kilkukrotnie w zależności od odmiennego rozstrzygnięcia o poszczególnych żądaniach zawartych we wnioskach o wszczęcie postępowania.

- w 51 przypadkach Prezes UKE wydał decyzje umarzające postępowania w części dotyczącej przynajmniej jednego z żądań zawartych we wniosku o wszczęcie postępowania,
- w 38 przypadkach Prezes UKE umorzył postępowanie w całości, przy czym najczęściej (32) takie rozstrzygnięcie wynikało z wycofania wniosku przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.

Postępowania administracyjne dotyczące dostępu do nieruchomości, w tym do budynków w celu zapewnienia telekomunikacji trwają z reguły dłużej niż przewidziane przepisami prawa 60 dni. Wynika to bardzo często ze skomplikowanego i zmieniającego się stanu faktycznego i prawnego dotyczącego nieruchomości i podmiotów zobowiązanych do udzielenia dostępu, braku aktywności strony zobowiązanej do udzielenia dostępu, czy przekazywania do UKE niepełnych informacji, a zatem konieczności wielokrotnego wzywania do ich przekazania. Średni czas rozpatrzenia wniosku o wydanie decyzji dostępowej w 2024 r. wynosił ok. 14 miesięcy¹⁸ – analogicznie jak w roku 2023. W 2024 r. do UKE wpłynęła jedna skarga na bezczynność w prowadzeniu postępowań z art. 30 Megaustawy. Należy w tym miejscu podkreślić, że zgodnie z orzecnictwem sądów administracyjnych zaniechanie przez organ administracji państwowej podjęcia czynności procesowych zmierzających do zebrania pełnego materiału dowodowego jest uchybieniem przepisom postępowania administracyjnego, skutkującym wadliwością decyzji administracyjnej. Niemniej jednak Prezes UKE podejmuje inne działania zmierzające do skrócenia czasu prowadzenia postępowań w przypadku braku odpowiedzi stron na wezwania (m.in. wzywanie stron na przesłuchanie, współdziałanie z innymi organami np. organami nadzoru budowlanego).

Po wejściu w życie przepisów ustawy Pke Prezes przygotował poradnik dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych przybliżający regulacje prawne dotyczące nieodpłatnego dostępu do nieruchomości i infrastruktury telekomunikacyjnej stanowiącej część składową nieruchomości.

W 2025 r. Prezes UKE będzie kontynuował rozpoznawanie spraw oraz wydawanie decyzji administracyjnych na podstawie art. 30 Megaustawy, uwzględniając zmiany wynikające z ustawy Pke. Na 2025 r. zaplanowane jest wydanie 100 decyzji w przedmiocie dostępu do nieruchomości i budynków. Liczba planowanych do wydania decyzji przygotowywana jest w oparciu o liczbę oraz stopień zaawansowania prowadzonych postępowań, a także praktykę Prezesa UKE w tym obszarze z poprzednich lat.

Dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej i technicznej

W 2024 r. do Prezesa UKE wpłynęło 13 wniosków przedsiębiorców telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do infrastruktury na potrzeby realizacji szybkiej sieci telekomunikacyjnej.

1 z wniosków dotyczył rozstrzygnięcia sporu w sprawie dostępu z art. 33 Megaustawy (sprawę przekazano według właściwości do Starosty Powiatu Olsztyńskiego), a pozostałe wnioski dotyczyły rozstrzygnięcia sporów w sprawie dostępu do infrastruktury technicznej z art. 17 Megaustawy. Na podstawie 10 z nich Prezes UKE prowadził postępowania

¹⁸ Czas trwania postępowania jest liczony w sposób prosty – od dnia wpływu wniosku do UKE do dnia wydania decyzji, bez uwzględnienia okresów zawieszenia postępowania oraz czasu oczekiwania na uzyskanie odpowiedzi na wezwania Prezesa UKE w toku postępowania.

administracyjne, w 2 przypadkach Prezes UKE zwrócił wnioski z powodu nieuiszczenia opłaty od wniosku.

W 2024 r. Prezes UKE kontynuował również 23 postępowania administracyjne wszczęte wnioskami złożonymi przed 2024 r. (5 postępowań wszczętych w 2022 r. i 18 postępowań wszczętych w 2023 r.).

Łącznie w 2024 r. w zakresie dostępu do infrastruktury UKE prowadził 33 postępowania w zakresie dostępu do infrastruktury, z czego 4 postępowania odnosiły się do dostępu do kanalizacji kablowej (3 dotyczyły decyzji zastępującej umowę a 1 dotyczyło zmiany istniejącej umowy), 17 postępowań dotyczyło dostępu do słupów elektroenergetycznych w celu podwieszenia kabli telekomunikacyjnych (z czego 15 dotyczyło zmiany istniejących umów, 1 dotyczyło zmiany decyzji Prezesa UKE a 1 dotyczyło decyzji zastępującej umowę), a 12 postępowań obejmowało dostęp do słupów oświetleniowych – latarni (z czego 10 dotyczyło decyzji zastępującej umowę a 2 dotyczyły zmiany istniejącej umowy).

W 2024 r. Prezes UKE wydał 24 rozstrzygnięcia w zakresie dostępu do infrastruktury technicznej:

- 15 decyzji w zakresie dostępu do słupów elektroenergetycznych operatorów systemów dystrybucyjnych (10 obejmowało słupy Tauron – 9 odnosiło się do zmiany umowy o dostępie, 1 decyzja zastąpiła umowę, 2 obejmowały słupy PGE – wszystkie odnosiły się do zmiany umowy, 2 obejmowały zmiany umowy o dostępie do słupów Energa, 1 dotyczyła zmiany ramowych Warunków Dostępu do słupów Stoen),
- 6 decyzji w zakresie dostępu do słupów oświetleniowych – latarni (z czego 5 decyzji zastąpiło umowę a 1 dotyczyła zmiany istniejącej umowy),
- 3 decyzje w zakresie dostępu do kanalizacji kablowej (z czego 2 decyzje zastąpiły umowę a 1 dotyczyła zmiany istniejącej umowy).

Średni czas wydania decyzji w zakresie dostępu do infrastruktury w roku 2024 wyniósł 13 miesięcy¹⁹ (w 2023 r. średni czas wydania decyzji w zakresie dostępu do infrastruktury wyniósł 11 miesięcy). Na wydłużenie czasu wydania ww. rozstrzygnięć miał wpływ skomplikowany stan faktyczny i prawny postępowań. Jednakże Prezes UKE podejmuje działania, przewidziane przepisami prawa, usprawniające prowadzenie postępowań (m.in. wzywanie innych, niż strony postępowania, podmiotów w celu zebrania materiału dowodowego umożliwiającego wydanie rozstrzygnięcia np. jednostki samorządu terytorialnego udzielające dostępu do infrastruktury technicznej czy producentów latarni oświetleniowych).

Dostęp do kanalizacji

Efekty decyzji Prezesa UKE, wydanych wobec OPL, Netia, Multimedia Polska, Vectra, INEA, Toya w zakresie regulacji dostępu do kanalizacji kablowej i kanalizacji telekomunikacyjnej budynku

¹⁹ Czas trwania postępowania jest liczony w sposób prosty – od dnia wpływu wniosku do UKE do dnia wydania decyzji, bez uwzględnienia okresów zawieszenia postępowania oraz czasu oczekiwania na uzyskanie odpowiedzi na wezwania Prezesa UKE w toku postępowania.

(decyzje wydane 11 września 2018 r. na podstawie art. 18 ust. 3 Megaustawy, które weszły w życie w marcu 2019 r.) były widoczne również w 2024 r.:

- Netia zawarła 19 umów ramowych (w 2023 r. liczba analogicznych umów wynosiła 28) oraz niecałe 660 umów szczegółowych na dostęp do kanalizacji kablowej (w 2023 r. liczba analogicznych umów wynosiła 400) oraz 1 umowę ramową na dostęp do kanalizacji telekomunikacyjnej budynku (w 2023 r. liczba analogicznych umów wynosiła 2),
- Multimedia Polska zawarła 7 umów ramowych (w 2023 r. liczba analogicznych umów wynosiła 4) oraz ponad 55 umów szczegółowych na dostęp do kanalizacji kablowej.

W 2023 r., poprzez wydzielenie z UPC, powstała spółka PŚO a spółka SI przejęła część zasobów kanalizacji kablowej oraz kanalizacji telekomunikacyjnej budynku od OPL. W związku z powyższym zasadne jest również przedstawienie wolumenu umów zawartych w 2024 r. przez wspomniane dwa nowe podmioty:

- PŚO zawarła 5 umów ramowych na dostęp do kanalizacji kablowej (w 2023 r. była to jedna umowa ramowa) oraz 59 umów szczegółowych na dostęp do kanalizacji kablowej (w 2023 r. było to 28 umów szczegółowych),
- SI zawarła 164 umowy szczegółowe na dostęp do kanalizacji kablowej (w 2023 r. było to 28 umów szczegółowych).

Regulacja dostępu do infrastruktury technicznej w zakresie kanalizacji kablowej oraz kanalizacji telekomunikacyjnej budynku i działania podjęte przez UKE odnoszą zatem efekt w postaci efektywnego współkorzystania z istniejących zasobów przedsiębiorców telekomunikacyjnych i eliminowania zbędnego ich dublowania.

Powyższe dane wyliczane są na podstawie przekazanych Prezesowi UKE, zgodnie z art. 24 Megaustawy, umów.

Dostęp do słupów elektroenergetycznych

W związku z wydaniem przez Prezesa UKE 12 lutego 2021 r. decyzji określających warunki zapewnienia dostępu do słupów elektroenergetycznych operatorów systemów dystrybucyjnych czyli Tauron, PGE, ENEA, Energa, innogy (obecnie Stoen Operator) (dalej „Decyzje”) w 2024 r.:

- ENEA zawarła 7 umów ramowych (w 2023 r. zawarła 8 takich umów) oraz 105 umów szczegółowych, na podstawie których zostało udostępnionych 3 525 słupów.
- Energa zawarła 7 umów ramowych oraz 26 umów szczegółowych na dostęp do słupów (w 2023 r. zawarła 2 umowy ramowe), na podstawie których zostało udostępnionych ponad 18 100 słupów.
- PGE zawarła 42 umowy ramowe (w 2023 r. były to 23 umowy ramowe) oraz 472 umowy szczegółowe (w 2023 r. – ponad 190 umów szczegółowych), na podstawie których zostało udostępnionych 48 587 słupów.
- Tauron zawarła 23 umowy ramowe oraz 40 umów szczegółowych na dostęp do słupów

(w 2023 r. było to 32 umowy ramowe), na podstawie których zostało udostępnionych ponad 16 900 słupów.

Efekt regulacji dostępu do infrastruktury technicznej w zakresie słupów elektroenergetycznych w postaci obniżenia opłat z tytułu współkorzystania z istniejących zasobów operatorów systemów dystrybucyjnych był kontynuowany w 2024 r. i przyczynił się do zwiększenia wykorzystania istniejącej infrastruktury oraz obniżenia kosztów inwestycji w szybkie sieci telekomunikacyjne.

Powyższe dane wyliczane są na podstawie przekazanych Prezesowi UKE, zgodnie z art. 24 Megaustawy, umów.

Dostęp telekomunikacyjny z art. 28 ustawy Pt

W 2024 r. do Prezesa UKE wpłynęło 10 wniosków o rozstrzygnięcie sporu międzyoperatorskiego dotyczącego dostępu telekomunikacyjnego z art. 28 ustawy Pt. W tym zakresie w 2024 r. Prezes UKE prowadził 16 postępowań. W 2024 r. Prezes UKE umorzył 8 postępowań w zakresie sporu międzyoperatorskiego o dostępie telekomunikacyjnym (przyczyną umorzenia była utrata przez wnioskodawcę statusu przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w związku z niewypełnieniem obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 7 ust. 1 i 2 ustawy Pt za dwa kolejne lata, brak możliwości fizycznego i logicznego połączenia sieci telekomunikacyjnych pomiędzy stronami sporu oraz wycofanie wniosku przez wnioskodawcę w 4 sprawach). Prezes UKE wydał 5 decyzji odmawiających wydania decyzji o dostępie telekomunikacyjnym, zastępujących umowy o dostępie telekomunikacyjnym, stwierdzając brak podstaw do wydania przez Prezesa UKE decyzji w sprawie rozstrzygnięcia kwestii spornych lub określenia warunków współpracy.

Prezes UKE wydał 2 decyzje o dostępie telekomunikacyjnym zastępujące umowy o połączeniu sieci:

- 1) decyzję określającą warunki połączenia sieci i współpracy pomiędzy przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi: OPL oraz Risingsoft sp. z o. o. Decyzja ta została wydana na wniosek OPL z dnia 3 czerwca 2022 r., w którym wnioskodawca zwrócił się o wydanie decyzji w sprawie dostępu telekomunikacyjnego określającego warunki współpracy pomiędzy OPL a Risingsoft i połączenia sieci tych przedsiębiorców w technologii IP/SIP,
- 2) decyzję określającą warunki połączenia sieci i współpracy pomiędzy przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi: Lovo sp. z o.o. sp. k. oraz OPL; decyzja ta została wydana na wniosek Lovo z dnia 3 grudnia 2019 r., w którym Lovo zwróciła się o wydanie decyzji w sprawie dostępu telekomunikacyjnego określającego warunki współpracy i połączenia sieci stacjonarnej Lovo z siecią mobilną OPL.

Dostęp do infrastruktury lub sieci wybudowanej, przebudowanej, wyremontowanej lub nabytej z wykorzystaniem środków publicznych (art. 27 Megaustawy)

Prezes UKE kontynuował w 2024 r. działania związane z zatwierdzaniem, monitorowaniem i weryfikowaniem opłat stosowanych przez operatorów infrastruktury Regionalnych Sieci

Szerokopasmowych (RSS). W ramach tego działania UKE zgłosił uwagi do 2 projektów ofert ramowych.

W 2024 r. Prezes UKE wszczął 6 postępowań administracyjnych o rozstrzygnięcie sporu w zakresie dostępu do sieci czy usług realizowanych na sieciach dofinansowanych, jednocześnie kontynuował 10 postępowań wszczętych w latach poprzednich:

- 3 postępowania wszczęte w 2022 r.,
- 7 postępowań wszczętych w 2023 r.

W 2024 r. Prezes UKE wydał 1 rozstrzygnięcie w powyższych sprawach, dla postępowania wszczętego w 2023 r., które trwało 12 miesięcy.

Ponadto UKE zbierał umowy przekazywane przez operatorów infrastruktury RSS zawarte z operatorami w ramach dostępu do infrastruktury RSS, jak również umowy zawierane na dostęp do sieci wybudowanych w ramach 1.1. POPC. UKE prowadzi ich rejestr, natomiast przekazane umowy stanowią źródło wiedzy o rynku i są wykorzystywane przy realizacji ustawowych kompetencji Prezesa UKE.

Udostępnianie nieruchomości na potrzeby telekomunikacji

Prezes UKE prowadził również postępowania administracyjne w sprawach dotyczących uzgodnienia projektów decyzji starostów z art. 124 ust. 1 ustawy o gospodarce nieruchomościami (w związku z art. 33 Megaustawy) w przedmiocie ograniczenia sposobu korzystania z nieruchomości, poprzez udzielenie zezwolenia na umieszczenie na nieruchomości obiektów i urządzeń infrastruktury telekomunikacyjnej/elementów sieci telekomunikacyjnej oraz powiązanych zasobów²⁰.

W 2024 r. do UKE wpłynęły 264 wnioski w zakresie uzgodnienia projektów decyzji starostów z art. 124 ust. 1 ustawy o gospodarce nieruchomościami oraz 10 wniosków o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wydanych zostało 247 postanowień.

W 2024 Prezes UKE kontynuował również postępowania administracyjne w 160 sprawach z 2023 r. oraz 3 postępowania z 2022 r. Łącznie w 2024 r. wydanych zostało 410 postanowień w sprawach dotyczących uzgodnienia projektów decyzji.

Średni czas rozpatrzenia wniosków o uzgodnienie projektów decyzji starostów, jak również wniosków o ponowne rozpatrzenie sprawy, w 2024 r. wynosił ok. 5 miesięcy²¹.

Postępowania administracyjne prowadzone w przedmiocie uzgadniania projektów decyzji starostów trwają dłużej niż wynika to z przepisów prawa. Spowodowane jest to często potrzebą

²⁰ Z dniem 10 listopada 2024 r. weszła w życie nowelizacja Megaustawy, dokonana na mocy przepisu art. 39 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1222), wprowadzająca zmiany m.in. w treści art. 33 Megaustawy.

²¹ Czas trwania postępowania jest liczony w sposób prosty – od dnia wpływu wniosku do UKE do dnia wydania postanowienia.

przeprowadzenia czynności wyjaśniających dotyczących m.in. stanu prawnego nieruchomości, przedmiotu inwestycji, a także wynika z dużej liczby spraw o uzgodnienie.

Ponadto w 2024 r. Prezes UKE:

- udzielał wyjaśnień dotyczących dostępu do nieruchomości na potrzeby telekomunikacji właścicielom nieruchomości, operatorom, jak i starostwom prowadzącym postępowania główne z art. 124 ust. 1 ustawy o gospodarce nieruchomościami,
- prowadził 2 postępowania administracyjne dotyczące określenia, na podstawie art. 35a ust. 3 Megaustawy, warunków umieszczenia na nieruchomościach leśnych obiektów i urządzeń infrastruktury telekomunikacyjnej, o których mowa w art. 33 ust. 1 Megaustawy (postępowania w ww. sprawach są w toku).

Operatorzy hurtowi

Rok 2024 przyniósł dalszy rozwój infrastruktury telekomunikacyjnej rozwijanej przez operatorów działających w modelu hurtowym, czyli świadczących usługi wyłącznie na rzecz podmiotów realizujących usługi detaliczne. Wśród najważniejszych graczy należy wymienić operatorów takich jak: Nexera sp. z o.o., Fiberhost S.A., TOK (Tauron Obsługa Klienta sp. z o.o.), Światłowód Inwestycje sp. z o.o. (SI), czy Polski Światłowód Otwarty sp. z o.o. (PŚO).

W 2024 r. PŚO kontynuował swoją działalność, świadcząc usługi hurtowe BSA na sieci FTTH, zaś na sieci HFC, tzw. usługę White Label²². Obecnie PŚO realizuje program inwestycyjny, w ramach którego następuje rozbudowa sieci światłowodowej, w tym również poprzez zastępowanie sieci HFC siecią światłowodową. Równe udziały w spółce posiadają P4 oraz Plug Finco S.A.R.L (spółka należąca do grupy InfraVia Capital Partners). Posiada podpisane umowy m.in. z RFC sp. z o.o., Polkomtel, Netia czy T-Mobile.

W 2024 r. działalność operacyjną kontynuował SI, podmiot joint venture OPL i APG Group. Działalność oparta jest o zasoby sieciowe przekazane przez OPL oraz wybudowane we własnym zakresie. Według stanu na koniec 2024 r. SI świadczy usługi hurtowe na rzecz OPL, jak również ma podpisane umowy m.in. z Grupą Polsat, P4, T-Mobile, Vectra, Inea, Netia, RFC sp. z o.o. oraz wieloma innymi operatorami.

Nexera sp. z o.o. operator hurtowy realizujący swoje projekty w dużej mierze w oparciu o dofinansowanie publiczne w czternastu obszarach środkowej i północno-wschodniej Polski dalej kontynuował swoją działalność hurtową. Posiada podpisane umowy m.in. z OPL, T-Mobile, RFC, Vectra, Polkomtel. Jego właścicielem jest fundusz Infracapital. Podobnie Fiberhost dalej rozwija swoją sieć docierając z siecią światłowodową do ponad 1,3 mln adresów oraz posiadając podpisane umowy z ponad 100 operatorami korzystającymi.

Rok 2024 przyniósł dalszy rozwój rynku hurtowego w Polsce, zarówno w oparciu o sieci budowane z środków publicznych jak i prywatnych, co przekłada się m.in. na większą dostępność i wybór

²² Określenie to oznacza usługę świadczoną przez jednego operatora, a sprzedawaną przez inny podmiot pod własną marką.

usług dla konsumentów. Niemniej jednak regulator na bieżąco monitoruje rozwój tego rynku i zachowania jego uczestników, w szczególności te, które mogłyby mieć negatywny wpływ na stan konkurencji.

2.7. Programy cyfrowe w zakresie budowy sieci szerokopasmowych

W 2024 r. Prezes UKE kontynuował realizację zadań i zobowiązań w zakresie wspierania rozbudowy infrastruktury telekomunikacyjnej w ramach projektów dofinansowanych z budżetu UE w ramach programu operacyjnego Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet I „Zwiększenie dostępu do ultra-szybkiego internetu szerokopasmowego” oraz Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności (KPO) Inwestycja C1.1.1 „Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam”.

Prezes UKE realizował zadania na mocy:

- Porozumienia Trójstronnego zawartego w dniu 7 sierpnia 2023 r. pomiędzy Ministrem Cyfryzacji, CPPC, a Prezesem UKE w zakresie KPO, w ramach:
 - I naboru Inwestycji C1.1.1 KPO,
 - II naboru Inwestycji C1.1.1 KPO,
 - III naboru Inwestycji C1.1.1 KPO,
- Porozumienia Trójstronnego zawartego w dniu 27 listopada 2023 r. pomiędzy Ministrem Funduszy i Polityki Regionalnej, CPPC, a Prezesem UKE w zakresie FERC, w ramach:
 - I naboru Priorytetu I FERC.

W ramach tych zadań pracownicy UKE:

- udzielili odpowiedzi na ponad 300 zapytań konsumentów, dotyczących statusu realizacji inwestycji współfinansowanych ze środków KPO i FERC lub przyczyn nieuwzględnienia punktów adresowych na liście obszarów interwencji w ramach konkursów KPO i FERC,
- wyznaczyli punkty dodatkowe na wymianę wraz z określeniem ich stawek jednostkowych dla I i II naboru KPO oraz I naboru FERC,
- przygotowali w cyklach kwartalnych informacje o punktach adresowych, które nie spełniają definicji określonych w rozporządzeniach Ministra Cyfryzacji w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (FERC)²³ oraz Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO)²⁴,
- dokonali realizacji 15 zleceń obejmujących weryfikację barier inwestycyjnych zgłoszonych

²³ Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 16 lutego 2023 r. w sprawie udzielania pomocy na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027 (Dz. U. z 2023 r. poz. 405, z późn. zm.).

²⁴ Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 7 grudnia 2022 r. w sprawie udzielania pomocy na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności (Dz.U. z 2022 r. poz. 2604).

do projektów realizowanych w ramach I i II naboru KPO oraz I naboru FERC,

- brali udział w przygotowaniach do III naboru Inwestycji C.1.1.1 w ramach KPO.

W ramach przygotowań do III naboru KPO pracownicy UKE:

- wyznaczyli ponad 470 tys. punktów adresowych stanowiących białe plamy (tj. punktów adresowych nie będących w zasięgu sieci umożliwiających korzystanie z usług internetowych) w 247 obszarach, które mogą zostać objęte zasięgiem przez beneficjentów w ramach przygotowywanych konkursów,
- na podstawie wyznaczenia optymalnego przebiegu sieci oszacowali koszty jej budowy do obszarów „białych” i „czarnych” na potrzeby projektowanych interwencji ze środków publicznych, tj. wyznaczono gospodarstwa domowe, które mają zyskać dostęp do szerokopasmowego internetu o przepustowości co najmniej 100 Mb/s,
- zidentyfikowali obszary *Socio-Economic Driver* (SED) w wyznaczonych punktach adresowych, dla których mają być wykonywane projekty łączy dedykowanych co najmniej 1 000 Mb/s,

oraz współuczestniczyli w pracach przy opracowaniu:

- założeń do III naboru KPO,
- wymagań technicznych i hurtowych dla budowanych sieci,
- kryteriów wyboru projektów.

Dodatkowo w ramach III naboru KPO, pracownicy UKE prowadzili ocenę merytoryczną, w oparciu o wybrane kryteria, projektów złożonych przez wnioskodawców, w wyniku której sporządzili 780 kart oceny merytorycznej, dotyczących 195 wniosków o objęcie przedsięwzięcia wsparciem, złożonych dla 134 obszarów.

Tabela 12

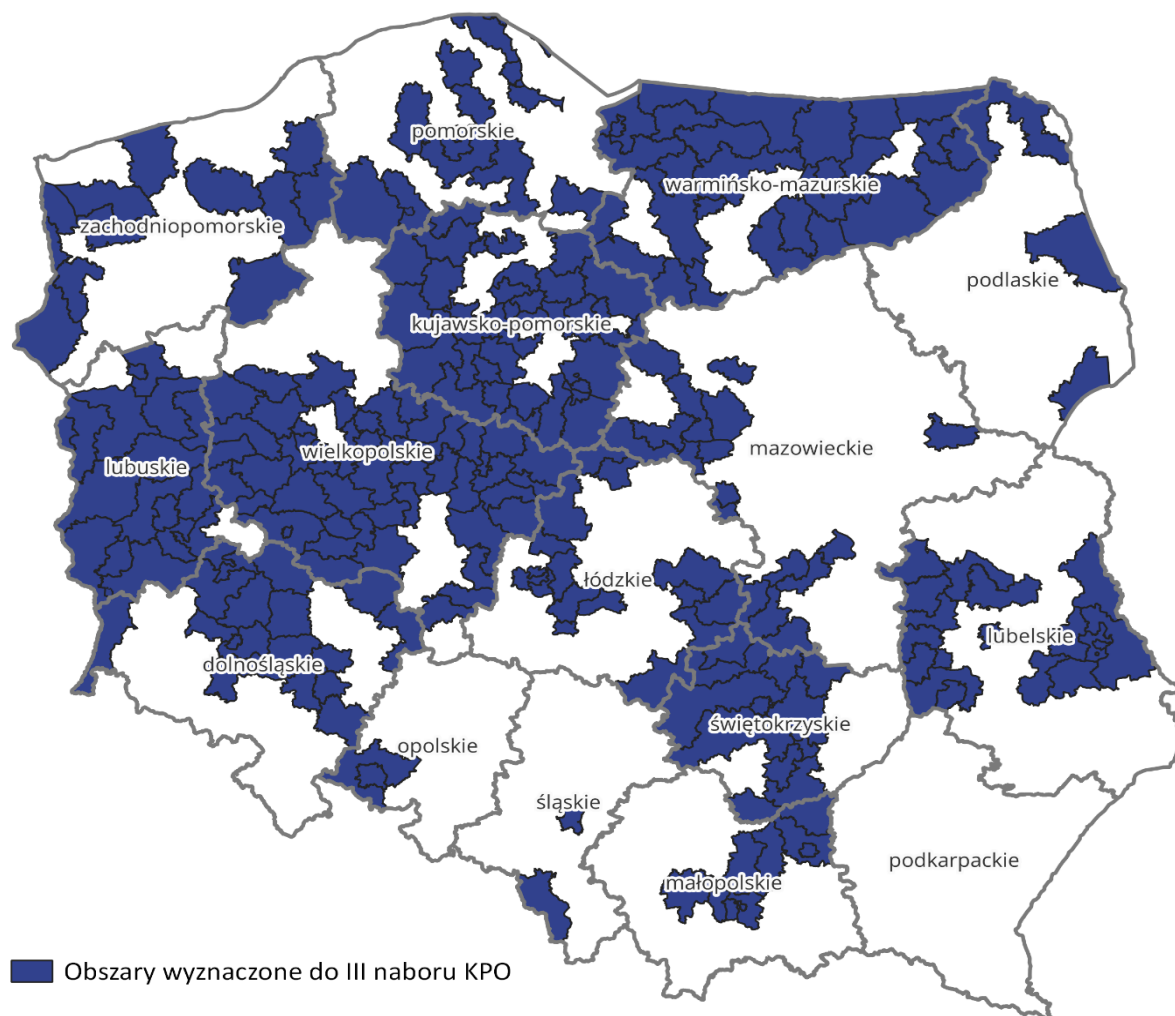
Liczba wyznaczonych obszarów konkursowych i punktów adresowych w ramach III naboru do konkursu KPO

Konkurs	III nabór KPO
Liczba wyznaczonych obszarów	247
Liczba wyznaczonych punktów adresowych podstawowych	472 855
Liczba gospodarstw domowych w punktach adresowych podstawowych	527 581
Wartość objęcia zasięgiem punktów adresowych	2 372 863 500,00 PLN

Źródło: UKE

Rysunek 7

Mapa przedstawiająca wyznaczone obszary w ramach III naboru do konkursu KPO



Źródło: UKE

UKE kontynuował również działania z zakresu obowiązku zapewnienia przez beneficjentów POPC/KPO/FERC otwartego i efektywnego dostępu hurtowego.

W ramach projektów zrealizowanych w II - IV konkursie I osi POPC, do UKE w 2024 r. wpłynęło 20 wniosków o ocenę ofert hurtowych²⁵ beneficjentów POPC:

- 7 wniosków nie uzyskało pozytywnej opinii Prezesa UKE,
- 3 wnioski uzyskały pozytywną opinię,
- do 7 wniosków Prezes UKE przedstawił uwagi,

²⁵ W tym dwa wnioski o akceptację cenników dla podłączenia Jednostek Oświatowych.

- 1 wniosek został wycofany²⁶.

W ramach projektów KPO/FERC, do UKE wpłynęło 50 wniosków dot. akceptacji ofert hurtowych beneficjentów KPO/FERC:

- do 17 wniosków Prezes UKE przedstawił uwagi,
- 2 wnioski zostały wycofane,
- kontynuacja oceny pozostałych wniosków odbywa się w 2025 r.

Zgodnie z Wymaganiami dla sieci KPO/FERC²⁷ w ramach projektów KPO/FERC UKE przeprowadzał 14-dniowe konsultacje każdego projektu oferty hurtowej, który przeszedł weryfikację formalną, a następnie publikował niezastrzeżone stanowiska konsultacyjne w BIP UKE.

W 2024 r. zgodnie z dokumentem „Test Margin Squeeze dla sieci POPC – opis narzędzia” (Test MS) beneficjenci, którzy rozpoczęli lub prowadzili działalność w 2023 r., zobowiązani byli do przekazania do UKE wypełnionych testów MS, opartych na danych rzeczywistych, dla 3 usług o największym przyroście sprzedaży. W 2024 r. 8 Operatorów Sieci Dostępowych przekazało do UKE Testy MS za rok 2023.

W 2024 r. UKE rozpoczął prace nad opracowaniem własnej metody weryfikacji opłat stosowanych przez beneficjentów na sieciach POPC/KPO/FERC. W czerwcu 2024 r. wezwał operatorów do przekazania informacji i danych umożliwiających analizę wysokości opłat za dostęp hurtowy na dofinansowanych sieciach w kontekście opłat stosowanych przez operatorów na obszarach konkurencyjnych, na których funkcjonują sieci komercyjne operatorów.

Powołany w czerwcu 2023 r. Zespół Doradczy do spraw hurtowych cen usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej dla inwestycji dotowanych ze środków unijnych (dalej „Zespół”) kontynuował swoją pracę w 2024 r.

W 2024 r. odbyło się 16 posiedzeń Zespołu, w trakcie których, wobec niewypracowania rekomendacji własnych Zespołu, toczyły się m.in. rozmowy nad metodą weryfikacji opłat hurtowych zaprezentowaną przez UKE.

W obszarze kontroli sieci FERC i KPO, zadaniem Prezesa UKE jest wsparcie dla Centrum Projektów Polska Cyfrowa w zakresie monitorowania, nadzoru i kontroli realizacji projektów, w celu ustalenia, czy zbudowana infrastruktura została wykonana zgodnie z umową o dofinansowanie/umową o objęcie przedsięwzięcia wsparciem oraz przedstawioną przez beneficjenta/ostatecznego odbiorcę wsparcia dokumentacją i czy umożliwia zapewnienie dostępu do internetu o wymaganych parametrach dla użytkowników końcowych oraz efektywny dostęp hurtowy dla innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

²⁶ W 2024 r. rozstrzygniętych zostało 19 wniosków dot. ofert hurtowych oraz cenników dla podłączenia Jednostek Oświatowych. Dwa wnioski wpłynęły w grudniu 2024 r. i ich rozstrzygnięcie nastąpiło w 2025 r.

²⁷ Więcej: <https://www.gov.pl/attachment/b661b643-8dd3-46e1-877a-9dd0da8e038d>

Efekty pracy Prezesa UKE w zakresie kontroli oraz przygotowania opinii obejmują:

- 99 przeprowadzonych kontroli, w tym 65 kontroli projektów POPC, 10 kontroli projektów FERC i 24 kontrole projektów KPO,
- 4 przeprowadzone kontrole obszarów konkursowych, w tym 2 kontrole obszarów FERC i 2 kontrole obszarów KPO,
- 35 przygotowanych opinii ws. oceny wnioskowanych zmian w projektach, w tym 17 opinii do projektów POPC, 4 opinie do projektów FERC i 14 opinii do projektów KPO.

Rysunek 8

Podsumowanie działań UKE w projektach UE



Źródło: UKE

2.8. Prace nad wdrożeniem 5G

Pasmo 700 MHz

W związku z podjęciem przez Prezesa UKE decyzji o rozdysponowaniu pasma 700 MHz dla szerokopasmowych sieci mobilnych 5G prowadzono intensywne działania na arenie międzynarodowej zarówno w ramach działań podejmowanych przez KE, działań z udziałem Ministerstwa Cyfryzacji, jak i kontaktów bilateralnych, dotyczące zmniejszenia ryzyka potencjalnych zakłóceń w Polsce powodowanych w tym paśmie przez ukraińską NTC.

W roku 2024 odbyło się szereg spotkań dwustronnych z Administracją Ukrainy a także wielostronnych z udziałem przedstawicieli RSPG oraz ITU.

W dniach 16-18 grudnia 2024 r. w Warszawie odbyły się Warsztaty dla Ukrainy, organizowane wspólnie przez KE, ITU i UKE, na których wszystkie dotychczasowe działania zostały podsumowane. Przedstawiciel strony ukraińskiej potwierdził, że Ukraina zobowiązuje się do przestrojenia kanałów stacji telewizyjnych pracujących w paśmie 700 MHz w rejonach przygranicznych z Polską.

Bezpośrednio po wspomnianych Warsztatach nastąpiła wymiana pism między Ministrem Cyfryzacji i Wiceministrem Transformacji Cyfrowej Ukrainy. Administracja Ukrainy zadeklarowała, że przestrojenia będą przeprowadzone w dwóch etapach. W pierwszym kwartale 2025 r. zostaną przestrojone stacje TV m.in. Podbuż, Horochów, Brody, Kowel i Lubieszów, które są krytyczne dla sieci 5G w Polsce. Pozostałe stacje TV, które mają mniejszy wpływ zakłócający będą przestrojone w pierwszym kwartale 2026 r. Tak więc, biorąc pod uwagę planowany termin wydania decyzji rezerwacyjnych z pasma 700 MHz, wdrożenie sieci 5G nie powinno być narażone na potencjalne zakłócenia ze strony ukraińskiej NTC.

Aukcja na siedem rezerwacji częstotliwości z pasm poniżej 1 GHz

4 października 2024 r. Prezes UKE ogłosił konsultacje aukcji na 7 rezerwacji częstotliwości z pasm poniżej 1 GHz²⁸. W założeniach aukcji przewidziano:

- rozdysponowanie 6 bloków z pasma 700 MHz, każdy blok obejmujący 2x5 MHz widma,
- rozdysponowanie 1 bloku z pasma 800 MHz obejmującego 2x5 MHz widma,
- udzielenie rezerwacji do 31 maja 2040 r.,
- cenę wywoławczą za 1 blok z pasma 700 MHz na poziomie 580 mln PLN,
- cenę wywoławczą za 1 blok z pasma 800 MHz na poziomie 635 mln PLN,
- zobowiązania jakościowe.

Termin na złożenie stanowisk upłynął 4 listopada 2024 r.

²⁸ Więcej: <https://bip.uke.gov.pl/konsultacje-i-wyniki-konsultacji/prezes-uke-oglasza-konsultacje-aukcji-na-7-rezerwacji-czestotliwosci-z-pasm-ponizej-1-ghz,3158.html>

7 listopada 2024 r. Prezes UKE opublikował wyniki konsultacji aukcji na 7 rezerwacji częstotliwości z pasm poniżej 1 GHz²⁹.

8 listopada 2024 r. Prezes UKE ogłosił aukcję na 7 rezerwacji częstotliwości z pasm poniżej 1 GHz³⁰. Przedmiotem aukcji było 7 rezerwacji częstotliwości, określonych poniżej.

Tabela 13

Przedmiot aukcji na 7 rezerwacji częstotliwości z pasm poniżej 1 GHz

Lp.	Rezerwacja częstotliwości	Zakres częstotliwości	Cena wywoławcza [PLN]
1	A	703-708 MHz i 758-763 MHz	356 000 000
2	B	708-713 MHz i 763-768 MHz	356 000 000
3	C	713-718 MHz i 768-773 MHz	356 000 000
4	D	718-723 MHz i 773-778 MHz	356 000 000
5	E	723-728 MHz i 778-783 MHz	356 000 000
6	F	728-733 MHz i 783-788 MHz	356 000 000
7	G	816-821 MHz i 857-862 MHz	356 000 000

Źródło: UKE

Każda z rezerwacji przeznaczona została do wykorzystywania na obszarze całego kraju do dnia 31 maja 2040 r. Z każdą z rezerwacji powiązane zostały zobowiązania jakościowe. Rezerwacje z pasma 700 MHz przeznaczone są do wykorzystywania w służbie radiokomunikacyjnej ruchomej. Rezerwacja z pasma 800 MHz przeznaczona jest do wykorzystywania w służbie radiokomunikacyjnej ruchomej lub stałej.

Termin na złożenie ofert wstępnych w aukcji ustalono na dzień 27 stycznia 2025 r.

Wydanie 6 decyzji rezerwacyjnych obejmujących 2x30 MHz z pasma 700 MHz oraz 1 decyzji rezerwacyjnej obejmującej 2x5 MHz widma z pasma 800 MHz planowane jest w 3 kwartale 2025 r.

Pasmo 3,6 GHz

Po zakończeniu w 2023 r. aukcji na 4 rezerwacje częstotliwości z pasma 3,6 GHz (zakres 3400-3800 MHz) i wydaniu 4 decyzji rezerwacyjnych w grudniu 2023 r. Prezes UKE przystąpił do wydawania pozwoleń radiowych w paśmie 3,6 GHz. Na dzień 31 grudnia 2024 r. wydano 6 324 pozwolenia radiowe w zakresie 3400-3800 MHz – szczegółową informację na ten temat przedstawiono poniżej.

²⁹ Więcej: <https://bip.uke.gov.pl/konsultacje-i-wyniki-konsultacji/informacja-w-sprawie-wynikow-postepowania-konsultacyjnego-aukcji-na-siedem-rezerwacji-czestotliwosci-z-pasm-ponizej-1-ghz,3218.html>

³⁰ Więcej: <https://bip.uke.gov.pl/przetargi-aukcje-i-konkursy/ogloszenie-o-aukcji-na-siedem-rezerwacji-czestotliwosci-z-pasm-ponizej-1-ghz,19.html>

Tabela 14
Liczba wydanych pozwoleń w paśmie 3,6 GHz (stan na 31 grudnia 2024 r.)

Lp.	Operator	Zakres częstotliwości	Liczba pozwoleń
1	Polkomtel	3400-3500 MHz	1
2	P4	3500-3600 MHz	2 152
3	OPL	3600-3700 MHz	1 867
4	T-Mobile	3700-3800 MHz	2 304

Źródło: UKE.

Jednocześnie UKE kontynuował działania związane ze zwalnianiem pasma 3,5 GHz (zakres 3400-3600 MHz) dla 5G przez podmioty dotychczas wykorzystujące to pasmo. Efektem prowadzonych w 2024 r. postępowań było wydanie:

- 1 decyzji stwierdzającej brak możliwości dokonania rezerwacji na kolejny okres,
- 5 decyzji stwierdzających wygaśnięcie rezerwacji częstotliwości,
- 1 decyzji stwierdzającej wygaśnięcie w części rezerwacji częstotliwości,
- 4 decyzji uchylających pozwolenia radiowe (na wniosek strony),
- 7 decyzji stwierdzających wygaśnięcie pozwoleń radiowych (na wniosek strony).

Jednocześnie w 2024 r. upłynął termin obowiązywania 1 rezerwacji częstotliwości oraz 2 pozwoleń radiowych.

Na dzień 1 stycznia 2025 r. w paśmie 3,5 GHz obowiązywało 7 decyzji w sprawie rezerwacji częstotliwości i 34 decyzje w sprawie pozwoleń radiowych (z czego 29 pozwoleń wydanych poza rezerwacjami częstotliwości), co oznacza, że w stosunku do roku 2024 liczba obowiązujących rezerwacji zmniejszyła się o 6, liczba pozwoleń radiowych zmniejszyła się o 17.

W 2025 r. UKE będzie kontynuował działania związane ze zwalnianiem pasma 3,5 GHz.

Pasma 26 GHz

W dniu 18 stycznia 2024 r.³¹ Prezes UKE, mając na względzie prace związane z przyszłym wykorzystaniem pasm 26 GHz (24,25-27,5 GHz) oraz 42 GHz (40,5-43,5 GHz) na potrzeby sieci 5G, ogłosił konsultacje dotyczące ich wykorzystania.

Był to drugi zestaw pytań skierowanych do przedstawicieli rynku oraz wszelkich zainteresowanych podmiotów w celu zebrania uwag i oczekiwań dotyczących sposobu wykorzystania tych pasm. Pierwsze konsultacje Prezes UKE przeprowadził w 2020 r., a przedstawione wówczas stanowiska wykazały przede wszystkim duże ograniczenia w dostępności wymaganych systemów. Zdecydowana większość przedstawicieli rynku zaproponowała wówczas rozpoczęcie procesu rozdysponowania pasma 26 GHz po 2023 roku.

W dniu 26 marca 2024 r.³² Prezes UKE opublikował wyniki drugich konsultacji. Przedstawiciele rynku skupili się głównie na odpowiedziach dotyczących pasma 26 GHz, wskazując, że dyskusja na temat pasma 42 GHz jest na tym etapie przedwczesna. Operatorzy jednoznacznie wskazali, że termin rozdysponowania pasma 26 GHz powinien przypadać nie wcześniej niż w 2026 roku ze względu na brak dostępności urządzeń końcowych.

W toku prac związanych ze zwalnianiem pasma 26 GHz w 2024 r. Prezes UKE stwierdził wygaśnięcie 4 pozwoleń radiowych na wniosek strony. Jednocześnie w 2024 r. upłynął termin obowiązywania 1 pozwolenia radiowego.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. w paśmie 26 GHz obowiązywały 3 decyzje w sprawie rezerwacji częstotliwości oraz 65 decyzji w sprawie pozwoleń radiowych.

W 2025 r. planowane jest przeprowadzenie kolejnych konsultacji w sprawie wykorzystania pasma 26 GHz.

³¹ Więcej: <https://bip.uke.gov.pl/konsultacje-i-wyniki-konsultacji/konsultacje-w-sprawie-wykorzystania-pasma-26-ghz-oraz-42-ghz,2838.html>

³² Więcej: <https://bip.uke.gov.pl/konsultacje-i-wyniki-konsultacji/wyniki-drugich-konsultacji-w-sprawie-wykorzystania-pasma-26-ghz-oraz-innych-pasm-milimetrowych,2925.html>

2.9. Działania wspierające wdrożenie 5G

W 2024 r. Prezes UKE wydał 61 decyzji zezwalających lub przedłużających zezwolenia na prowadzenie testów technologii 5G w pasmach 700 MHz, 800 MHz, 3,9 GHz oraz 26 GHz.

Tabela 15

Zestawienie testów 5G

Lp.	Podmiot	Lokalizacja testów	Liczba stacji bazowych	Pasmo	Zasób pasma [MHz]	Data wydania decyzji	Data zakończenia testów
1	Politechnika Wrocławska	Wrocław	1	3,9 GHz	100	03.01.2024	03.01.2025
2	Politechnika Wrocławska	Wrocław	1	3,9 GHz	100	03.01.2024	03.01.2025
3	Politechnika Wrocławska	Wrocław	1	3,9 GHz 26 GHz	660	03.01.2024	03.01.2025
4	Instytut Łączności - Państwowy Instytut Badawczy	Wrocław	1	3,9 GHz	100	03.01.2024	03.01.2025
5	Comarch S.A.	Kraków	1	3,9 GHz	100	03.01.2024	03.01.2025
6	Politechnika Gdańska	Gdańsk	1	3,9 GHz	100	03.01.2024	11.01.2025
7	Politechnika Gdańska	Gdańsk	1	3,9 GHz	100	03.01.2024	11.01.2025
8	Politechnika Gdańska	Gdańsk	1	3,9 GHz	100	03.01.2024	11.01.2025
9	Politechnika Wrocławska	Wrocław	1	26 GHz	560	03.01.2024	03.01.2025
10	Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk	Grodzisk Wlkp.	1	26 GHz	100	03.01.2024	31.07.2024
11	Akademia Górniczo- Hutnicza	Kraków	1	26 GHz	100	03.01.2024	31.07.2024
12	OPL	Frysztak	1	700 MHz	40	05.01.2024	31.03.2024
13	Exatel S.A.	Warszawa	1	3,9 GHz	100	15.02.2024	31.12.2024
14	OPL	Warszawa	1	26 GHz	800	15.02.2024	31.03.2024
15	OPL	Warszawa	1	26 GHz	800	15.02.2024	31.03.2024
16	OPL	Warszawa	1	26 GHz	800	15.02.2024	31.03.2024
17	Energo-Tel S.A.	Warszawa	1	3,9 GHz	100	15.03.2024	31.12.2024
18	Nokia Solutions and Networks sp. z o.o.	Wrocław	1	700 MHz	40	29.03.2024	31.07.2024
19	OPL	Frysztak	1	700 MHz	60	04.04.2024	31.07.2024
20	OPL	Komarów-Osada	1	700 MHz	60	04.04.2024	31.07.2024
21	OPL	Krajenka	1	700 MHz	60	04.04.2024	31.07.2024
22	OPL	Tarnów	1	700 MHz	60	04.04.2024	31.07.2024
23	OPL	Wielgie	1	700 MHz	60	04.04.2024	31.07.2024
24	Siły Zbrojne RP	Warszawa	1	3,9 GHz	40	12.04.2024	31.12.2024
25	Siły Zbrojne RP	Legionowo	1	3,9 GHz	40	12.04.2024	31.12.2024
26	Siły Zbrojne RP	Serock	1	3,9 GHz	40	12.04.2024	31.12.2024
27	Siły Zbrojne RP	Drawsko	1	3,9 GHz	40	12.04.2024	31.12.2024

Lp.	Podmiot	Lokalizacja testów	Liczba stacji bazowych	Pasmo	Zasób pasma [MHz]	Data wydania decyzji	Data zakończenia testów
28	Siły Zbrojne RP	Nowa Dęba	1	3,9 GHz	100	09.05.2024	24.05.2024
29	Thales DIS Polska sp. z o.o.	Bydgoszcz	1	3,9 GHz	100	16.05.2024	30.06.2024
30	P4	Grabownica Starzeńska	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
31	P4	Jeziorko	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
32	P4	Kolno	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
33	P4	Latowicz	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
34	P4	Legionowo	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
35	P4	Ochoża-Kolonia	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
36	P4	Rejowiec Fabryczny	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
37	P4	Skindzierz	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
38	P4	Toruń	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
39	P4	Trąbki	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
40	P4	Urszulin	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
41	P4	Wólka Pełkińska	1	700 MHz	60	05.06.2024	31.07.2024
42	TBT Tomasz Błaszczuk - Usługi Telekomunikacyjne	Gdańsk	1	3,9 GHz	100	06.06.2024	06.06.2024
43	MindMade sp. z o.o.	Tarnobrzeg	1	800 MHz	10	14.06.2024	31.07.2024
44	T-Mobile	Mogilica	1	700 MHz	60	19.07.2024	31.12.2024
45	T-Mobile	Przywodzie	1	700 MHz	60	19.07.2024	31.12.2024
46	OPL	Gądk	1	700 MHz	60	26.07.2024	31.12.2024
47	OPL	Komarów-Osada	1	700 MHz	60	26.07.2024	31.12.2024
48	OPL	Krajenka	1	700 MHz	60	26.07.2024	31.12.2024
49	OPL	Tarnów	1	700 MHz	60	26.07.2024	31.12.2024
50	OPL	Wielgie	1	700 MHz	60	26.07.2024	31.12.2024
51	T-Mobile	Dwikozy	1	700 MHz	60	14.08.2024	31.12.2024
52	T-Mobile	Gorzyce	1	700 MHz	60	14.08.2024	31.12.2024
53	T-Mobile	Radomyśl nad Sanem	1	700 MHz	60	14.08.2024	31.12.2024
54	P4	Ochoża-Kolonia	1	700 MHz	60	11.09.2024	31.12.2024
55	P4	Rejowiec Fabryczny	1	700 MHz	60	11.09.2024	31.12.2024
56	MindMade sp. z o.o.	Gdynia	1	800 MHz	10	02.12.2024	31.12.2024
57	OPL	Gądk	1	700 MHz	60	30.12.2024	31.03.2025
58	OPL	Komarów-Osada	1	700 MHz	60	30.12.2024	31.03.2025
59	OPL	Krajenka	1	700 MHz	60	30.12.2024	31.03.2025
60	OPL	Tarnów	1	700 MHz	60	30.12.2024	31.03.2025
61	OPL	Wielgie	1	700 MHz	60	30.12.2024	31.03.2025

Źródło: UKE

2.10. Zarządzanie zasobami częstotliwości

W 2024 r. Prezes UKE na bieżąco wydawał pozwolenia radiowe i decyzje, które je zmieniały, a także świadectwa radiooperatora.

We wszystkich służbach Prezes UKE wydał łącznie 33 060 decyzji związanych z obsługą wykorzystania częstotliwości.

Tabela 16

Decyzje związane z obsługą wykorzystania częstotliwości

Lp.	Rodzaj decyzji	Liczba
1	Decyzje w służbie stałej typu punkt – punkt	11 917
2	Decyzje w służbie stałej typu punkt – wiele punktów	74
3	Decyzje w służbie ruchomej dla operatorów sieci komórkowych	11 590
4	Decyzje w służbie ruchomej dla sieci RRL	808
5	Decyzje w służbach lotniczych	904
6	Decyzje w służbach morskich	3 910
7	Decyzje w służbie radiodifuzyjnej dla radiofonii	508
8	Decyzje w służbie radiodifuzyjnej dla telewizji	342
9	Decyzje w służbach satelitarnych	142
10	Decyzje w służbie amatorskiej	2 736
11	Decyzje w zakresie wykorzystania PLB (osobisty nadajnik lokalizacyjny)	126
12	Przydziały częstotliwości użytkowanych jako cywilno-rządowe	3
Razem		33 060

Źródło: UKE

Dodatkowo Prezes UKE dokonał, zgodnie z art. 144c ustawy Pt albo art. 147 ustawy Pke, 9 559 wpisów do rejestru urządzeń radiowych używanych bez pozwolenia, pracujących w stacjach bazowych telefonii komórkowej.

W 2024 r. Prezes UKE przeprowadził egzaminy na świadectwo radiooperatora w trakcie 359 sesji egzaminacyjnych oraz wydał 6 599 świadectw uprawniających do obsługi urządzeń radiowych oraz, po wejściu w życie ustawy Pke, 176 zaświadczeń o pozytywnym wyniku egzaminu z wiedzy i umiejętności osoby ubiegającej się o pozwolenie w służbie radiokomunikacyjnej amatorskiej.

Tabela 17

Świadectwa uprawniające do obsługi urządzeń radiowych

Lp.	Rodzaj świadectwa	Liczba
1	Świadectwa operatora urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej morskiej i żeglugi śródlądowej	3 679
2	Świadectwa operatora urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej	1 127
3	Świadectwa operatora urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej amatorskiej	1 793
Razem		6 599

Źródło: UKE

W ramach współpracy z organami regulacyjnymi innych państw w 2024 r. zawarto 4 porozumienia dotyczące wykorzystywania częstotliwości w obszarach przygranicznych:

- POROZUMENIE TECHNICZNE między Administracjami Telekomunikacyjnymi Rzeczypospolitej Polskiej i Republiki Federalnej Niemiec dotyczące wykorzystania zakresu częstotliwości 694-791 MHz przez naziemne systemy umożliwiające świadczenie usług łączności elektronicznej na obszarach przygranicznych, podpisane korespondencyjnie w 2024 r.³³,
- POROZUMIENIE TECHNICZNE dotyczące wykorzystania systemów naziemnych umożliwiających świadczenie usług łączności elektronicznej w zakresach częstotliwości 3400-3800 MHz na obszarach przygranicznych między Urzędem Regulacji Łączności Republiki Litewskiej i Urzędem Komunikacji Elektronicznej Rzeczypospolitej Polskiej, podpisane w Warszawie w dniu 24 kwietnia 2024 r.³⁴,
- Porozumienie między Urzędem Komunikacji Republiki Federalnej Niemiec i Urzędem Komunikacji Elektronicznej Rzeczypospolitej Polskiej dotyczące morskiego wykorzystania następujących pasm częstotliwości: 700 MHz (694-791 MHz), 800 MHz (791-862 MHz), 900 MHz (880-960 MHz), 1500 MHz (1427-1517 MHz), 1800 MHz (1710-1880 MHz), 2100 MHz (1920-2170 MHz), 2600 MHz (2500-2690 MHz), 3600 MHz (3400-3800 MHz) przez szerokopasmowe systemy naziemne umożliwiające świadczenie usług łączności elektronicznej na obszarach przygranicznych w wyłącznych strefach ekonomicznych, podpisane korespondencyjnie w 2024 r.³⁵,

³³ TECHNICAL AGREEMENT between the administrations of the Federal Republic of Germany and the Republic of Poland concerning the use of the frequency band 694-791 MHz for terrestrial systems capable of providing electronic communications services in border areas, done by correspondence, 2024.

³⁴ TECHNICAL ARRANGEMENT concerning the use of terrestrial systems capable of providing electronic communications services in the frequency bands 3400-3800 MHz in border areas between the Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania and the Office of Electronic Communications of the Republic of Poland, Warsaw, 24 April 2024.

³⁵ Agreement between the Communications Authority of the Federal Republic of Germany and the Republic of Poland concerning the offshore use of the following frequency bands: 700 MHz (694-791 MHz), 800 MHz (791-862 MHz), 900 MHz (880-960 MHz), 1500

- Porozumienie między Urzędem Komunikacji Królestwa Danii i Urzędem Komunikacji Elektronicznej Rzeczypospolitej Polskiej dotyczące morskiego wykorzystania następujących pasm częstotliwości: 700 MHz (694-791 MHz), 800 MHz (791-862 MHz), 900 MHz (880-960 MHz), 1500 MHz (1427-1517 MHz), 1800 MHz (1710-1880 MHz), 2100 MHz (1920-2170 MHz), 2600 MHz (2500-2690 MHz), 3600 MHz (3400-3800 MHz) przez szerokopasmowe systemy naziemne umożliwiające świadczenie usług łączności elektronicznej na obszarach przygranicznych w wyłącznych strefach ekonomicznych, podpisane korespondencyjnie w 2024 r.³⁶.

Ponadto, zaawansowane są negocjacje dotyczące rewizji porozumień transgranicznych z Republiką Federalną Niemiec, Republiką Słowacką i Republiką Czeską dotyczące zakresu częstotliwości 3400-3800 MHz.

W ramach planów zagospodarowania częstotliwości ogłoszono Zarządzenia Prezesa UKE z dnia:

- 4 września 2024 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 470-694 MHz (Dz. Urz. UKE z 2024 r. poz. 7),
- 4 września 2024 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 791-862 MHz (Dz. Urz. UKE z 2024 r. poz. 8),
- 5 września 2024 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 694-791 MHz (Dz. Urz. UKE z 2024 r. poz. 9),
- 7 listopada 2024 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresów 874,4-880,0 MHz i 919,4-925,0 MHz (Dz. Urz. UKE z 2024 r. poz. 12),
- 30 grudnia 2024 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresów 1920-1980 MHz i 2110-2170 MHz (Dz. Urz. UKE z 2024 r. poz. 16),
- 30 grudnia 2024 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 1900-1910 MHz (Dz. Urz. UKE z 2024 r. poz. 17).

Naziemna Telewizja Cyfrowa

Prezes UKE dokonał kolejnych rezerwacji częstotliwości NTC o zasięgu ogólnokrajowym:

- w MUX1 w dniu 3 stycznia 2024 r. na rzecz Telewizji Polsat sp. z o.o. (obowiązującej do dnia 29 października 2033 r.),

MHz(1427-1517 MHz), 1800 MHz (1710-1880 MHz), 2100 MHz (1920-2170 MHz), 2600 MHz (2500-2690 MHz), 3600 MHz (3400-3800 MHz) for wideband systems capable of providing terrestrial electronic communications services in the border areas of exclusive economic zones, done by correspondence, 2024.

³⁶ Agreement between the Communications Authority of the Kingdom of Denmark and the Republic of Poland concerning the offshore use of the following frequency bands: 700 MHz (694-791 MHz), 800 MHz (791-862 MHz), 900 MHz (880-960 MHz), 1500 MHz (1427-1517 MHz), 1800 MHz (1710-1880 MHz), 2100 MHz (1920-2170 MHz), 2600 MHz (2500-2690 MHz), 3600 MHz (3400-3800 MHz) for wideband systems capable of providing terrestrial electronic communications services in the border areas of exclusive economic zones, done by correspondence, 2024.

- w MUX3 w dniu 15 października 2024 r. na rzecz Telewizji Polskiej S.A. (obowiązującej do dnia 31 grudnia 2033 r.).

12 września 2024 r. Prezes UKE zmienił, na wniosek Emitel S.A., rezerwację częstotliwości o zasięgu ogólnokrajowym w MUX8. Zmiana polegała przede wszystkim na umożliwieniu nadawania sygnału również w standardzie DVB-T2.

W związku z zainteresowaniem zasobami częstotliwości ogólnokrajowego multipleksu MUX5 oraz złożonymi wnioskami o dokonanie rezerwacji częstotliwości, Prezes UKE przystąpił do przygotowywania dokumentacji konkursowej. Ogłoszenie konkursu planowane jest w pierwszej połowie 2025 r.

Naziemne radio cyfrowe T-DAB+

Ekspert UKE uczestniczył w dwustronnym spotkaniu koordynacyjnym (w formie telekonferencji) z przedstawicielami Administracji Łączności Słowacji w styczniu 2024 r. W ramach spotkania dyskutowane były przede wszystkim plany wykorzystania częstotliwości z zakresu 174-230 MHz. Strona słowacka zainteresowana była kwestią przeznaczenia w Polsce, podobnie jak to ma miejsce w krajach ościennych, całego ww. zakresu na rzecz radia cyfrowego³⁷. Wynikająca z tego aktualizacja porozumienia pomiędzy Administracją Łączności Słowacji a Administracją Łączności Polski pozostaje kwestią otwartą. Wymiana stanowisk w formie korespondencji elektronicznej była prowadzona przez cały 2024 r. Prace w trybie roboczym w celu osiągnięcia ww. porozumienia będą kontynuowane w 2025 r.

Dyskusja na bliźniaczy temat była prowadzona również z Administracją Łączności Niemiec. Prace nad porozumieniem są w fazie zaawansowanej, co pozwala liczyć na jego podpisanie w 2025 r.

Reorganizacja pasma 900 MHz

Decyzjami z 9 grudnia 2024 r. Prezes UKE dokonał zmiany 2 ogólnopolskich rezerwacji z pasma 900 MHz. W wyniku dokonanych zmian rezerwacji równocześnie, z dniem 1 marca 2025 r., przesunięte zostaną zasoby częstotliwości z pasma 900 MHz będące w dyspozycji 2 operatorów.

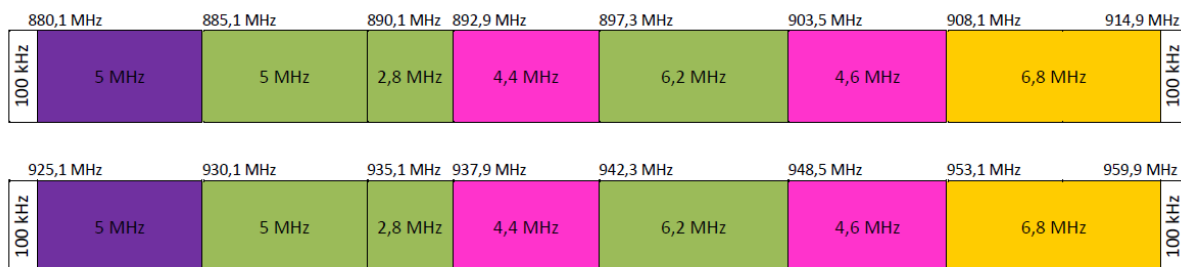
W wyniku wydanych decyzji rezerwacyjnych, każdy z 4 operatorów dysponujących rezerwacjami częstotliwości z pasma 900 MHz, od 1 marca 2025 r. dysponować będzie rezerwacjami częstotliwości umożliwiającymi wykorzystywanie częstotliwości z pasma 900 MHz w ciągłych blokach (FDD).

³⁷ Zgodnie z rezerwacją częstotliwości z dnia 2 października 2015 r. wydaną na rzecz Emitel S.A., w Polsce w ramach MUX8 dostępne są usługi NTC w zakresie 174-230 MHz do dnia 5 października 2030 r.

Stan rozdysponowania pasma 900 MHz przed i po reorganizacji pasma przedstawiono na poniższych rysunkach.

Rysunek 9

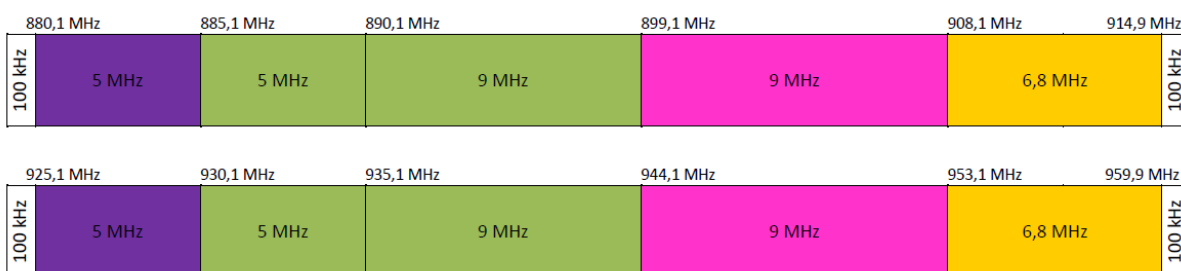
Stan rozdysponowania pasma 900 MHz do dnia 28 lutego 2025 r.



Źródło: UKE

Rysunek 10

Stan rozdysponowania pasma 900 MHz od dnia 1 marca 2025 r.



Źródło: UKE

Rezerwacja częstotliwości na kolejny okres

28 listopada 2024 r. Prezes UKE wydał decyzję dokonującą rezerwacji częstotliwości z pasma 2,6 GHz na kolejny okres, do dnia 31 grudnia 2039 r. Rezerwacja ta objęła zakres 2570-2620 MHz.

W związku z wydaniem ww. decyzji rezerwacyjnej na kolejny okres, w dniu 30 grudnia 2024 r. dokonano 4 883 wpisów do rejestru urządzeń radiowych używanych bez pozwolenia, a dnia 31 grudnia 2024 r. wydano decyzję w sprawie 43 pozwoleń radiowych.

Funkcja krajowego menedżera częstotliwości lotniczych (KMC)

Na mocy rozporządzeń KE, każde państwo członkowskie wyznacza osobę, organ lub organizację, jako KMC, którego obowiązkiem jest zapewnienie, by przydziały częstotliwości lotniczych były dokonywane, zmieniane i uwalniane, zgodnie z przepisami UE. W Polsce, od 1 stycznia 2021 r. funkcję tę pełni Prezes UKE.

W 2024 r. działalność KMC związana była z wykorzystaniem i międzynarodową koordynacją częstotliwości dla radiokomunikacji oraz radionawigacji lotniczej i realizowana we współpracy z europejskim menedżerem sieci, którą to funkcję sprawuje Europejska Organizacja ds. Bezpieczeństwa Żeglugi Powietrznej (Eurocontrol). Bieżące działania KMC realizowane

były w ramach prac grup roboczych Eurocontrol i ICAO (*International Civil Aviation Organization*), których połączone posiedzenia odbyły się w maju i październiku 2024 r., z udziałem przedstawiciela UKE.

Prace grup roboczych w 2024 roku dotyczyły głównie:

- operacji lotów załogowych powyżej FL450,
- zakłóceń lotniczych systemów GNSS (*Global Navigation Satellite Systems*),
- wykorzystania kanałów specjalnego przeznaczenia dla General Aviation – 123,065 MHz i 123,135 MHz,
- wdrożenia przez Eurocontrol nowej wersji SAFIRE, programu do koordynacji częstotliwości lotniczych,
- oceny wykorzystania przydziałów częstotliwości dla National Aerodromes,
- zakończenia procesu konwersji wykorzystania częstotliwości zakresu VHF na odstęp międzykanałowy 8,33 kHz.

Prace grup roboczych przekładały się na realizację przez Prezesa UKE, jako KMC, następujących zadań:

- na podstawie informacji, otrzymanych z Wojskowego Biura Zarządzania Częstotliwościami, w porozumieniu z PAŻP, dokonano zmian w bazie częstotliwości ICAO, związanych ze zmianą wykorzystania częstotliwości zakresu VHF przez użytkowników wojskowych, na odstęp międzykanałowy 8,33 kHz,
- w porozumieniu z PAŻP, rozpoczęto proces koordynacji dla Polski częstotliwości do wykorzystania przez użytkowników General Aviation,
- przesłano do Eurocontrol kwestionariusz, dotyczący wykorzystania w Polsce częstotliwości dla National Aerodromes,
- realizowano współpracę z administracją lotniczą, związaną z występowaniem zakłóceń lotniczych systemów GNSS.

Działania związane ze zmianą polskiej pozycji orbitalnej dla satelity BSS

Koordynacja międzynarodowa nowych przydziałów BSS zgłoszonych do ITU w ramach Załączników 30/30A Regulaminu Radiokomunikacyjnego prowadzona była zgodnie z Uchwałą 559 Światowej Konferencji Radiokomunikacyjnej WRC-19.

Dotychczasowy polski przydział w planie BSS (pozycja 50E) był obciążony możliwością występowania zakłóceń (nieodpowiednia wartość równoważnego marginesu ochronnego EPM), co mocno utrudniało jego efektywne wykorzystanie. W 2019 r. Światowa Konferencja Radiokomunikacyjna wprowadziła dodatkowe możliwości dla administracji posiadających takie przydziały.

W 2020 r.³⁸ rozpoczęto prace nad zmianą polskiej pozycji orbitalnej dla satelity BSS na pozycję 4.2W. W 2023 r. zakończono z pozytywnym wynikiem koordynację międzynarodową nowego przydziału i ostatecznie podczas Światowej Konferencji Radiokomunikacyjnej (WRC-23), odbywającej na przełomie listopada oraz grudnia 2023 r., nowy przydział na pozycji 4.2W został zaakceptowany przez WRC-23.

W kwietniu 2024 r. przydział na pozycji 4.2W został wpisany do planu BSS, gdzie zastąpił dotychczasowy polski przydział BSS (pozycja 50E).

Koordynacja międzynarodowa polskich przydziałów częstotliwości dla satelitów wykorzystujących orbity niegeostacjonarne (NGSO)

W 2024 r., podobnie jak w latach poprzednich, Prezes UKE prowadził postępowania o wydanie pozwoleń radiowych na użytkowanie urządzeń radiowych umiejscowionych na pokładach satelitów wykorzystujących niegeostacjonarne orbity okołozemskie. Uzgodnienia międzynarodowe, prowadzone przy wsparciu Biura Radiokomunikacji (BR) ITU-R są najbardziej pracochłonnym i czasochłonnym elementem tego procesu. W 2024 r. wpłynęły trzy wnioski o wydanie nowych pozwoleń radiowych dla satelitów:

- EYCORE-1 (Eycore Sp. z o.o.),
- HYPE (Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie),
- POLEOS (Wojskowe Biuro Zarządzania Częstotliwościami).

Zgodnie z przepisami Regulaminu Radiokomunikacyjnego (RR) dla wszystkich wniosków rozpoczęto koordynację międzynarodową poprzez przesłanie do BR ITU szczegółowych parametrów technicznych w celu ich opublikowania w odpowiedniej części Międzynarodowego Rejestru Częstotliwości.

Dodatkowo w toku były koordynacje sieci satelitarnych zgłoszone w poprzednich latach:

- SOWA-1 (SatRev S.A.),
- BLUEBON (zmiana nazwy z SAT-TPX) (SatRev S.A.),
- REC (SatRev S.A.),
- INTUITION-1 (KP LABS),
- TST-1, TST-2 (Thorium Space S.A.),
- PIAST (Creotech instruments S.A.).

³⁸ W maju 2020 r. Prezes UKE wysłał do ITU zgłoszenie rozpoczynające proces uzyskania nowego przydziału, który będzie miał korzystniejsze wartości EPM oraz pozycję na orbicie geostacjonarnej. W październiku 2020 r. ITU opublikowało zgłoszone parametry nowego przydziału POL-BSS-4.2W wraz z listą potencjalnie zakłócanych przydziałów innych administracji.

W roku 2024 wydano również pozwolenie radiowe na używanie urządzeń radiowych nadawczo-odbiorczych zlokalizowanych na pokładach satelity:

- EAGLEEYE (Creotech instruments S.A.).

W związku ze złożeniem przez stronę wniosków umorzono postępowania dotyczące sieci satelitarnych:

- STORK-1 (SatRev S.A.),
- LABSAT (SatRev S.A.).

2.11. System KPI

W 2024 r. Prezes UKE w dalszym ciągu prowadził pomiar poziomu obsługi operatorów alternatywnych przez OPL oraz realizacji zasady niedyskryminacji.

Nowy System KPI (NS KPI) działa od początku grudnia 2012 r. i zastąpił on tzw. Stary System KPI, który obowiązywał od początku Porozumienia zawartego w październiku 2009 r. pomiędzy Prezesem UKE a OPL aż do końca trzeciego kwartału 2012 r. Lista wskaźników w NS KPI została wypracowana wspólnie przez OPL i Prezesa UKE.

NS KPI obejmuje wszystkie Oferty Regulowane. Początkowo zawierał 36 wskaźników taktycznych oraz 30 wskaźników dodatkowych, zgrupowanych według poszczególnych usług, których one dotyczą (WLR, BSA, LLU, LL, ROI, itd.). Wskaźniki dodatkowe wprowadzono dla wybranych wskaźników taktycznych celem uszczegółowienia dziedziny zdarzeń, pomiarów i dokładniejszego monitoringu wyników. Wśród wskaźników w NS KPI znajdują się wskaźniki mierzące m.in. terminowość realizacji usług, poziomy awarii oraz czas ich naprawy. Obecnie jest to 26 wskaźników taktycznych i 24 wskaźniki dodatkowe.

Prezes UKE regularnie publikuje raporty NS KPI na stronie www.uke.gov.pl.

2.12. Rozwój rynku pocztowego

Prowadzenie rejestru operatorów pocztowych ROP

Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy Pp Prezes UKE prowadzi rejestr operatorów pocztowych (ROP). W 2024 r. Prezes UKE przyjął:

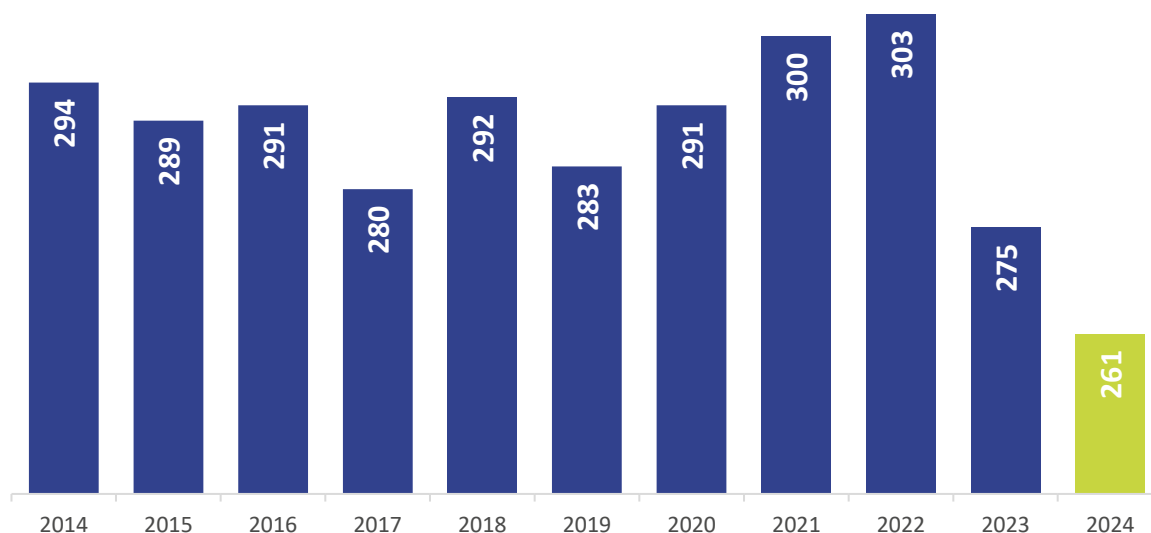
- 25 wniosków o wpis do ROP,
- 38 wniosków o wykreślenie z ROP, w tym 1 wniosek wpłynął w 2024 r., ale wykreślenia dokonano w 2025 r.,
- 7 wniosków o zawieszenie wykonywania działalności pocztowej,
- 28 wniosków o zmianę danych w zakresie objętym wnioskiem o wpis do ROP, w tym 1 wniosek wpłynął w 2023 r., ale wpisu dokonano w 2024 r.

2 podmioty zostały wykreślone z ROP z urzędu na podstawie art. 11 pkt 2 lit. d ustawy Pp, tj. na skutek stwierdzenia trwałego zaprzestania wykonywania działalności pocztowej (podmioty te zostały wcześniej wykreślone z KRS lub CEIDG).

Ogółem, według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. w ROP znajdowało się 261 podmiotów.

Wykres 14

Operatorzy pocztowi wpisani do ROP



Źródło: UKE

Projekty zmian regulaminu i cennika dostępu operatorów pocztowych do systemu kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń

Zgodnie z art. 67 ust. 3-5 ustawy Pp operator wyznaczony przedkłada Prezesowi UKE projekty regulaminu dostępu do elementów infrastruktury pocztowej oraz cennika dostępu do elementów infrastruktury pocztowej lub projekty ich zmian wraz z uzasadnieniem, zawierającym w szczególności określenie poszczególnych składników kosztów tego dostępu, w terminie co najmniej 60 dni przed planowanym terminem wprowadzenia w życie regulaminu lub cennika lub ich zmian. Prezes UKE może w drodze decyzji, w terminie do 30 dni od dnia przedłożenia projektów regulaminu dostępu do elementów infrastruktury pocztowej lub cennika dostępu do elementów infrastruktury pocztowej lub projektów ich zmian, wnieść sprzeciw w stosunku do całości albo części przedłożonego projektu, jeżeli są sprzeczne z przepisami ustawy. Regulamin dostępu do elementów infrastruktury pocztowej oraz cennik dostępu do elementów infrastruktury pocztowej lub projekty ich zmian w zakresie objętym sprzeciwem Prezesa UKE nie wchodzi w życie. W decyzji, o której mowa powyżej, Prezes UKE może nałożyć na operatora wyznaczonego obowiązek przedłożenia poprawionych projektów regulaminu dostępu do elementów infrastruktury pocztowej lub cennika dostępu do elementów infrastruktury pocztowej lub projektów ich zmian w części objętej sprzeciwem.

W 2024 r. nie było zmian do regulaminu dostępu operatorów pocztowych do systemu kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń i Cennika dostępu operatorów pocztowych do systemu kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń.

Analizy rynku pocztowego

W 2024 r. Prezes UKE przeprowadził analizy funkcjonowania rynku pocztowego oraz opracował:

- [Raport o stanie rynku pocztowego w 2023 roku](#)³⁹ – zawiera informacje dotyczące funkcjonowania rynku pocztowego sporządzone na podstawie danych przekazanych przez operatorów pocztowych w sprawozdaniach z ich działalności w 2023 r. Analizie została poddana działalność Poczty Polskiej jako operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych oraz 116 operatorów nieświadczących usług powszechnych. Dokonano także analizy poszczególnych segmentów rynku pocztowego. Zgodnie z ustawą Pp, Prezes UKE przedłożył Ministrowi Aktywów Państwowych „Raport o stanie rynku pocztowego w 2023 roku”, łącznie z wynikami kontroli działalności pocztowej. Raport został opublikowany w BIP UKE.
- [Raport Prezesa UKE z badań czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym za rok 2023](#)⁴⁰ – omawia przeprowadzone w 2023 r. badania czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych ekonomicznych i priorytetowych oraz paczek pocztowych ekonomicznych i priorytetowych uzyskanego w 2023 r. w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym przez Poczta Polską. Wyniki badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych zostały porównane z celami w zakresie terminowości określonymi przepisami prawa. Zgodnie z ustawą Pp, Prezes UKE opublikował „Raport z badań czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym za rok 2023” w BIP UKE.
- **Badanie społeczne zapotrzebowania na usługi powszechne**

Zgodnie z art. 120c ust. 1 ustawy Pp Prezes UKE, co najmniej raz na 4 lata, przeprowadza badanie społeczne zapotrzebowania na usługi powszechne, obejmujące w szczególności badanie:

 - środowiska technologicznego, ekonomicznego i społecznego oraz związanych z tym potrzeb korzystających z usług powszechnych,
 - sposobu wypełniania przez operatora wyznaczonego obowiązku zapewnienia dostępności i jakości usług powszechnych.

W 2024 r. Prezes UKE przeprowadził badanie społeczne zapotrzebowania na usługi powszechne.

³⁹ Raport opracowany na podstawie sprawozdań z działalności pocztowej za rok 2023 składanych przez operatorów pocztowych na podstawie art. 43 ust. 1 i 5 ustawy Pp. Więcej: <https://bip.uke.gov.pl/raporty/raport-o-stanie-ryнку-pocztowego-w-2023-roku,88.html>

⁴⁰ Raport opracowany na podstawie art. 52 ust. 8 ustawy Pp. Więcej: <https://bip.uke.gov.pl/raporty/raport-prezesa-uke-z-badan-czasu-przebiegu-przesylek-pocztowych,87.html>

- Informacja na temat realizacji obowiązku wynikającego z art. 6 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/644 z dnia 18 kwietnia 2018 r. w sprawie transgranicznych usług doręczania paczek (Rozporządzenie 2018/644) – zgodnie z tym obowiązkiem krajowe organy regulacyjne państw członkowskich UE do dnia 30 czerwca danego roku kalendarzowego przedkładają KE swoją ocenę opłat za transgraniczną dostawę pojedynczej paczki.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 Rozporządzenia 2018/644 krajowy organ regulacyjny identyfikuje w odniesieniu do każdej pojedynczej przesyłki pocztowej wymienionej w załączniku do Rozporządzenia 2018/644 – te opłaty za transgraniczne dostawy paczek, które podlegają obowiązkowi świadczenia usługi powszechnej i które organ obiektywnie uznaje za wymagające oceny.

W komunikacie KE z 12 grudnia 2018 r. w sprawie wytycznych dla krajowych organów regulacyjnych dotyczących przejrzystości i oceny stawek opłat za transgraniczne dostawy paczek na podstawie Rozporządzenia 2018/644 i rozporządzenia wykonawczego KE 2018/1263 zalecono krajowym organom regulacyjnym zastosowanie przed oceną zgodnie z zasadą proporcjonalności, obiektywnego mechanizmu filtrującego dostarczonego przez KE.

W odniesieniu do stawek operatorów świadczących usługi doręczania paczek (w rozumieniu Rozporządzenia 2018/644 w sprawie transgranicznych usług doręczania paczek) objętych obowiązkiem świadczenia usługi powszechnej w Polsce mechanizm filtrujący Komisji Europejskiej w roku 2023 nie wskazał żadnych stawek jako wymagających dokonania dalszej oceny na podstawie art. 6 ust. 2 i 3 Rozporządzenia 2018/644.

Sporządzając i upubliczniając „Raport o stanie rynku pocztowego w 2023 roku” oraz „Raport Prezesa UKE z badań czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym za rok 2023”, Prezes UKE zapewnił uczestnikom rynku pocztowego szerokie i praktyczne informacje na temat jego funkcjonowania.

Realizacja rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/644 z dnia 18 kwietnia 2018 r. w sprawie transgranicznych usług doręczania paczek ma na celu zwiększenie przejrzystości cenowej i wzmocnienie nadzoru regulacyjnego nad usługami transgranicznego dostarczania przesyłek, w sposób umożliwiający konsumentom i detalistom korzystanie z niższych cen dostaw i dogodnych opcji zwrotu przesyłek.

3. Konkurencja dzięki optymalnym regulacjom

3.1. Regulacje rynków właściwych

Jak wynika z przepisów ustawy Pke, Prezes UKE dokonuje przeglądów rynków właściwych, celem stwierdzenia występowania na nich skutecznej konkurencji bądź poddania ich regulacji w przypadku występowania przedsiębiorcy o znaczącej pozycji rynkowej (SMP).

Zgodnie z prawem konkurencji rynek właściwy to rynek towarów, które ze względu na ich przeznaczenie, cenę oraz właściwości (w tym jakość) są uznawane przez ich nabywców za podobne (substytucyjne) oraz są oferowane na obszarze, na którym, ze względu na ich rodzaj, właściwości, preferencje konsumentów, czy znaczące różnice cen i koszty transportu, panują zbliżone warunki konkurencji.

Prezes UKE jest uprawniony do samodzielnego określania rynków właściwych i ich analizowania. Niemniej jednak, przeprowadzając przeglądy rynków właściwych jest zobowiązany do uwzględnienia aktualnego Zalecenia Komisji Europejskiej dotyczącego rynków właściwych podlegających regulacji *ex ante*⁴¹.

Zgodnie z obowiązującym aktualnie zaleceniem Komisji Europejskiej z 18 grudnia 2020 r. rynkami właściwymi podlegającymi regulacji *ex ante* są⁴²:

- Rynek 1: Hurtowy rynek usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji (ostatni przegląd – 22 października 2019 r.),
- Rynek 2: Hurtowy rynek usługi dedykowanej przepustowości (ostatni przegląd – 15 lutego 2021 r.).

Po zdefiniowaniu rynku właściwego, a następnie przeprowadzeniu jego analizy, w przypadku stwierdzenia występowania operatora SMP, konieczne jest nałożenie obowiązków regulacyjnych, które są adekwatne i proporcjonalne do stwierdzonych problemów rynkowych.

Główną ich funkcją jest umożliwienie operatorom alternatywnym korzystania z infrastruktury lub usług hurtowych operatora SMP, celem stworzenia warunków do rozwoju skutecznej konkurencji.

Jako że wspomniane regulacje dotyczą wielu uczestników rynku telekomunikacyjnego, a pośrednio i konsumentów, Prezes UKE zobligowany jest do przeprowadzenia postępowania konsultacyjnego, podczas którego każdy może zgłosić swoje stanowisko. Z kolei biorąc pod uwagę wpływ na wymianę handlową pomiędzy państwami członkowskimi UE przeprowadzane jest także

⁴¹ Zalecenie Komisji w sprawie rynków właściwych w zakresie produktów i usług telekomunikacyjnych w sektorze łączności elektronicznej podlegających regulacji *ex ante* zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającą Europejski kodeks łączności elektronicznej.

⁴² W nawiasie podano datę ostatniego przeglądu danego rynku właściwego przeprowadzonego przez UKE.

postępowanie konsolidacyjne, w ramach którego stanowisko (w formie decyzji) wyraża Komisja Europejska.

Ewentualne skargi rozpatrywane są przez Sąd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Rynki właściwe poddane przeglądowi w 2024 r.

W 2024 r. Prezes UKE kontynuował prace związane z przeglądem:

- hurtowego rynku usług lokalnego dostępu w stałej lokalizacji (rynek 3a/2014),
- hurtowego rynku usług centralnego dostępu w stałej lokalizacji dla produktów rynku masowego (rynek 3b/2014),
- hurtowego rynku transmisji programów radiofonicznych oraz telewizyjnych w celu dostarczania treści radiofonicznych oraz telewizyjnych użytkownikom końcowym (rynek 18/2003).

W 2024 r. Prezes UKE kontynuował przegląd hurtowego rynku usług lokalnego dostępu w stałej lokalizacji (rynek 3a/2014), hurtowego rynku usług centralnego dostępu w stałej lokalizacji dla produktów rynku masowego (rynek 3b/2014) oraz hurtowego rynku transmisji programów radiofonicznych oraz telewizyjnych w celu dostarczania treści radiofonicznych oraz telewizyjnych użytkownikom końcowym (rynek 18/2003). Oprócz pozyskania nowych danych i informacji rynkowych, Prezes UKE odbył m.in. spotkania z Komisją Europejską oraz warsztaty z organami regulacyjnymi z Czech, Słowacji i Węgier poświęcone regulacjom wspomnianych rynków właściwych.

W 2024 r. doszło także do uchwalenia oraz wejścia w życie ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, która wprowadziła zmiany w zakresie regulacji rynków hurtowych w stosunku do ustawy Prawo telekomunikacyjne, także poprzez modyfikację części obowiązków regulacyjnych (np.: obowiązek dostępu, obowiązek kosztowy, wprowadzenie pojęcia operatora wyłącznie hurtowego).

Zainicjowane w poprzednich latach kierunki rozwoju rynku telekomunikacyjnego w Polsce, takie jak: wydzielanie infrastruktury dostępowej (zarówno stacjonarnej, jak i mobilnej) do odrębnych podmiotów działających wyłącznie na rynku hurtowym, konsolidacje (m.in. przejęcie PSN Infrastruktura przez Emitel), postępujący rozwój alternatywnych form oferowania treści audio i video konsumentom (rozwój platform OTT, VoD, streaming mediów w internecie) w 2024 r. były kontynuowane. Wskazać trzeba, że prowadzony obecnie przez Prezesa UKE przegląd rynków 3a/2014, 3b/2014 oraz 18/2003 będzie miał istotny wpływ na dalszy rozwój infrastruktury telekomunikacyjnej, a także zapewnienie konkurencyjnych i nowoczesnych usług użytkownikom.

Planowane w 2025 r. przeglądy rynków właściwych

W 2025 r. Prezes UKE planuje zakończenie przeglądów następujących rynków właściwych:

- hurtowy rynek usług lokalnego dostępu w stałej lokalizacji (rynek 3a/2014),
- hurtowy rynek usług centralnego dostępu w stałej lokalizacji dla produktów rynku masowego (rynek 3b/2014),
- hurtowy rynek transmisji programów radiofonicznych oraz telewizyjnych w celu dostarczania treści radiofonicznych oraz telewizyjnych użytkownikom końcowym (rynek 18/2003).

Ostatni przegląd rynków 3a i 3b oraz wydanie decyzji miały miejsce 22 października 2019 r., a rynku 18/2003 – 17 stycznia 2018 r. Wybór wspomnianych rynków wynika z terminów przeprowadzenia poprzednich przeglądów, jak również z faktu kluczowego znaczenia (w szczególności rynków 3a i 3b) dla rozwoju stacjonarnych sieci szerokopasmowych oraz jakości, ceny i dostępności usług internetu dla konsumentów.

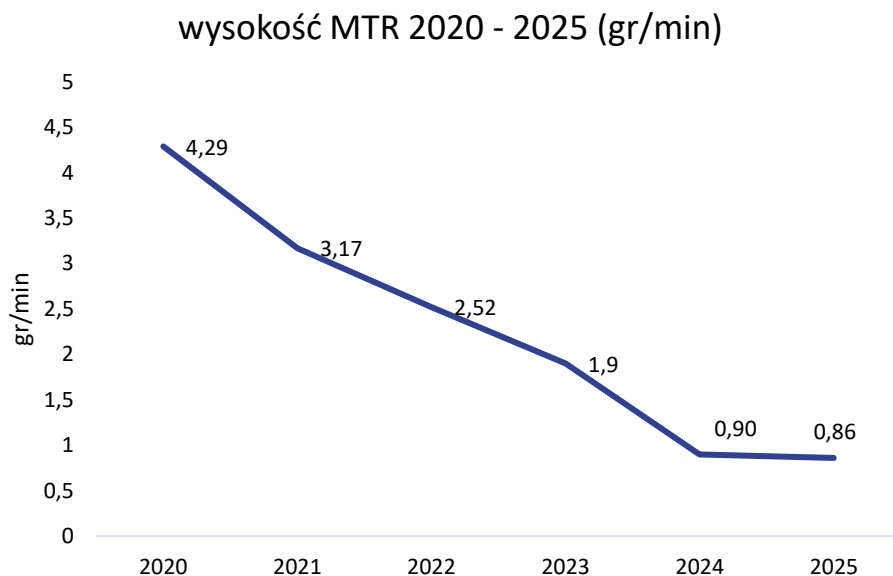
Efekty ostatnich regulacji rynków właściwych

- Rozstrzygnięciami z 2019 r. (dotyczącymi rynków 3a i 3b) oraz z 2021 r. (dotyczącymi rynku 4/2014 – hurtowy rynek dostępu wysokiej jakości w stałej lokalizacji) dostosowano otoczenie regulacyjne w Polsce do sytuacji konkurencyjnej na rynku telekomunikacyjnym. W odniesieniu do rynków 3a i 3b dokonano częściowej deregulacji geograficznej (51 obszarów gminnych rynku 3a i 151 obszarów gminnych rynku 3b zostało uznanych za skutecznie konkurencyjne). Z kolei rynek 4/2014 został całkowicie zderegulowany. Przed działaniami deregulacyjnymi Prezesa UKE, operatorem o znaczącej pozycji rynkowej na wspomnianych rynkach był OPL.
- Wydane w grudniu 2021 r. decyzje dla rynku MTR (zakańczanie połączeń głosowych w sieciach ruchomych) dostosowały regulacje do obowiązującego od 1 lipca 2021 r. rozporządzenia delegowanego Komisji Europejskiej 2021/654 z 18 grudnia 2020 r. określającego wysokość stawek za zakańczanie połączeń głosowych w sieciach stacjonarnych oraz ruchomych. Podmiotami regulowanymi na rynku pozostają OPL, T-Mobile, P4, Polkomtel. Decyzje regulacyjne nie określają (co miało miejsce w poprzedniej regulacji) wysokości stawek za zakańczanie połączeń w sieciach ruchomych, ponieważ są one już wskazane we wspomnianym rozporządzeniu delegowanym.

W latach 2020-2024 wysokość stawki MTR spadła z 4,29 gr/min do 0,90 gr/min. Stawka MTR w 2025 r. wyniesie 0,86 gr/min (zmiana wysokości MTR w stosunku do 2024 r. wynika jedynie z różnic w wysokości kursów EUR-PLN).

Wykres 15

Wysokość stawki MTR w latach 2020-2025



Źródło: UKE

3.2. Efektywna współpraca międzyoperatorska

Postępowania dotyczące ofert ramowych

W 2024 r. Prezes UKE prowadził następujące postępowania administracyjne dotyczące ofert ramowych:

- postępowanie wszczęte wnioskiem OPL z 25 lipca 2022 r. w przedmiocie ponownego rozpatrzenia sprawy zakończonej wydaniem decyzji Prezesa UKE z 26 czerwca 2022 r. zmieniającej i zatwierdzającej zmieniony projekt oferty ramowej o dostępie telekomunikacyjnym w oparciu o technologię miedzianą w zakresie zapewnienia dostępu do hurtowej usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji oraz zapewnienia dostępu do urządzeń dostępu szerokopasmowego oraz dostępu do węzłów sieci telekomunikacyjnej używanych na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych kierowanej do lokalnej pętli abonenckiej – postępowanie zostało zakończone decyzją z 12 sierpnia 2024 r. zmieniającą ofertę ramową OPL,
- postępowanie wszczęte na wniosek OPL z 25 lipca 2022 r. w przedmiocie ponownego rozpatrzenia sprawy zakończonej wydaniem decyzji Prezesa UKE z 26 czerwca 2022 r. zmieniającej i zatwierdzającej zmieniony projekt oferty ramowej o dostępie telekomunikacyjnym w oparciu o technologię światłowodową w zakresie zapewnienia dostępu do hurtowej usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji oraz zapewnienia dostępu do urządzeń dostępu szerokopasmowego oraz dostępu do węzłów sieci telekomunikacyjnej używanych na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych

kierowanej do lokalnej pętli abonenckiej – postępowanie zostało zakończone decyzją z 12 sierpnia 2024 r. zmieniającą ofertę ramową OPL,

- postępowanie z wniosku Krajowej Izby Komunikacji Ethernetowej o ponowne rozpatrzenie sprawy zakończonej decyzją z 8 lipca 2019 r. w zakresie zatwierdzenia projektu oferty ramowej Emitel o dostępie telekomunikacyjnym w celu świadczenia usługi transmisji radiofonicznych i telewizyjnych – postępowanie zostało zakończone decyzją z 31 stycznia 2024 r. zmieniającą ofertę ramową Emitel,
- postępowanie wszczęte na wniosek KIGEiT, OPL oraz KIKE z 27 października 2023 r. w przedmiocie ponownego rozpatrzenia sprawy zakończonej wydaniem decyzji Prezesa UKE z 15 września 2023 r. w sprawie zmiany oferty ramowej SOR poprzez wprowadzenie punktów styku sieci w technologii Internet Protocol/Session Initiation Protocol (IP/SIP) – postępowanie jest w toku (w tym roku powinna zostać wydana decyzja z wniosku o ponowne rozpoznanie sprawy zmieniająca ofertę ramową),
- postępowanie wszczęte na wniosek OPL z dnia 11 października 2024 r. w przedmiocie zatwierdzenia zmiany Oferty FTTH poprzez modyfikację zapisów w Załączniku nr 1 – Wzór Umowy polegającej na dodaniu nowej opcji usługi szerokopasmowej transmisji danych: 2 Gbit/s wraz z opłatą – postępowanie jest w toku (w tym roku powinna zostać wydana decyzja zmieniająca ofertę ramową),
- postępowanie wszczęte na wniosek OPL z 26 czerwca 2023 r., zmodyfikowany pismem z 7 września 2023 r., w przedmiocie zatwierdzenia projektu zmiany Oferty SOR, w zakresie usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej w stałej lokalizacji OPL poprzez dostosowanie treści Oferty SOR do Aktu delegowanego⁴³ (w pozostałej części postępowanie zostało umorzone jako wykraczające poza zakres postępowania określony w decyzji z 24 kwietnia 2023 r., zobowiązującej OPL do zmiany Oferty SOR) – postępowanie zostało zakończone decyzją z 26 listopada 2024 r. zmieniającą Ofertę SOR.

Decyzje dotyczące ofert ramowych

W 2024 r. Prezes UKE wydał następujące decyzje administracyjne dotyczące ofert ramowych:

- 31 stycznia 2024 r. została wydana decyzja kończąca postępowanie administracyjne wszczęte na wniosek Krajowej Izby Komunikacji Ethernetowej w przedmiocie ponownego rozpatrzenia sprawy zakończonej decyzją z 8 lipca 2019 r. zmieniającą i zatwierdzającą zmieniony projekt oferty ramowej o dostępie telekomunikacyjnym w celu świadczenia usługi transmisji radiofonicznych i telewizyjnych, której adresatem jest Emitel.

W nowym rozstrzygnięciu Prezes UKE w części uchylił decyzję z 8 lipca 2019 r. oraz ponownie rozstrzygnął co do istoty w uchylonym zakresie, a w pozostałym zakresie

⁴³ Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r.

utrzymał w mocy dotychczasową decyzję. Celem wprowadzonych zmian jest wspieranie rozwoju skutecznej konkurencji na rynku telekomunikacyjnym, poprzez umożliwienie uzyskania skutecznego dostępu telekomunikacyjnego do infrastruktury Emitel oraz zapewnienia efektywnej współpracy międzyoperatorskiej w zakresie regulowanej oferty ramowej Emitel. Wprowadzone zmiany powinny zapewnić operatorom alternatywnym lepsze warunki dostępu do infrastruktury Emitel w oparciu o przejrzyste zasady.

- 12 sierpnia 2024 r. zostały wydane dwie decyzje kończące postępowania administracyjne w przedmiocie ponownego rozpatrzenia spraw zakończonych decyzjami z dnia 26 czerwca 2022 r., zmieniającymi i zatwierdzającymi zmienione projekty: oferty ramowej o dostępie telekomunikacyjnym w oparciu o technologię miedzianą (Oferta CU) oraz oferty ramowej o dostępie telekomunikacyjnym w oparciu o technologię światłowodową (Oferta FTTH) w zakresie zapewnienia dostępu do hurtowej usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji oraz zapewnienia dostępu do urządzeń dostępu szerokopasmowego oraz dostępu do węzłów sieci telekomunikacyjnej używanych na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych kierowanej do lokalnej pętli abonenckiej. W nowym rozstrzygnięciu Prezes UKE w części uchylił decyzje z 26 czerwca 2022 r. oraz ponownie rozstrzygnął co do istoty w uchylonym zakresie, a w pozostałym zakresie utrzymał w mocy dotychczasowe decyzje. Prezes UKE zdecydował o wprowadzeniu do Oferty CU oraz Oferty FTTH postanowień wprost regulujących usługę Kolokacji. Ponadto, nowe rozstrzygnięcia aktualizują opłaty za usługi regulowane, uwzględniając wyniki kalkulacji kosztów efektywnie działającego przedsiębiorcy. Wprowadzone zmiany przyczynią się do wspierania rozwoju skutecznej konkurencji na rynku telekomunikacyjnym, poprzez umożliwienie uzyskania skutecznego dostępu telekomunikacyjnego do infrastruktury oraz usług OPL, a także przyczynią się do zapewnienia efektywnej współpracy międzyoperatorskiej w zakresie korzystania z regulowanych usług dostarczanych przez OPL.
- 12 września 2024 r. została wydana decyzja w przedmiocie zobowiązania OPL do zmiany treści Załącznika nr 1 Oferty FTTH, w zakresie dodania nowej opcji Usługi hurtowej BSA – o przepływności 2 Gbit/s wraz z opłatą, będącej odpowiednikiem opcji usługi detalicznej. Zmiana Oferty FTTH jest niezbędna, aby operatorzy alternatywni (OA) mogli odwzorować usługę BSA w opcji 2 Gbit/s w swoich ofertach detalicznych i tym samym skutecznie oraz równoprawnie konkurowali z operatorem o znaczącej pozycji rynkowej, którym jest OPL. Dzięki zobowiązaniu do zmiany Oferty FTTH w zakresie dodania nowej opcji Usługi hurtowej BSA – 2 Gbit/s, OA będą mieli możliwość odpowiedzi na zauważalny na rynku telekomunikacyjnym wzrost zapotrzebowania klientów na wysokie prędkości szerokopasmowego dostępu do sieci internet. W wyniku decyzji zobowiązującej OPL w dniu 11 października 2024 r. złożyła wniosek o zmianę oferty ramowej w przedmiocie zatwierdzenia zmiany Oferty FTTH.

- 26 listopada 2024 r. została wydana decyzja w przedmiocie zmiany i zatwierdzenia zmienionego projektu Oferty SOR poprzez dostosowanie treści Oferty SOR do Aktu delegowanego. Decyzja ma na celu wspieranie konkurencji na rynku telekomunikacyjnym poprzez zapewnienie jednakowych warunków świadczenia usługi zakańczania połączeń w zakresie wynikającym z Aktu delegowanego. Decyzja uporządkuje zapisy w zakresie usługi zakańczania połączeń na jednakowych warunkach wynikających z Aktu delegowanego, co przełoży się na większą transparentność zapisów Oferty SOR, a tym samym na spadek liczby sporów międzyoperatorskich.

Obowiązujące oferty ramowe

Na koniec 2024 r. obowiązywały następujące oferty ramowe:

- Oferta SOR, zatwierdzona decyzją z 29 września 2010 r., zmieniona następnie kolejnymi decyzjami Prezesa UKE, aktualna w zakresie usługi połączenia sieci i zakańczania połączeń,
- Oferta ramowa Emitel, zatwierdzona decyzją z 8 lipca 2019 r., zmieniona decyzją z 31 stycznia 2024 r., o dostępie telekomunikacyjnym w celu świadczenia usługi transmisji telewizyjnych,
- Oferta ramowa OPL, zatwierdzona decyzją z 26 czerwca 2022 r., zmieniona decyzją z 12 sierpnia 2024 r., o dostępie telekomunikacyjnym w oparciu o technologię światłowodową w zakresie zapewnienia dostępu do hurtowej usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji oraz zapewnienia dostępu do urządzeń dostępu szerokopasmowego oraz dostępu do węzłów sieci telekomunikacyjnej używanych na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych kierowanej do lokalnej pętli abonenckiej (Oferta FTTH),
- Oferta ramowa OPL, zatwierdzona decyzją z 26 czerwca 2022 r., zmieniona decyzją z 12 sierpnia 2024 r., o dostępie telekomunikacyjnym w oparciu o technologię miedzianą w zakresie zapewnienia dostępu do hurtowej usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji oraz zapewnienia dostępu do urządzeń dostępu szerokopasmowego oraz dostępu do węzłów sieci telekomunikacyjnej używanych na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych kierowanej do lokalnej pętli abonenckiej (Oferta Cu).

Określenie wskaźnika WACC

26 kwietnia 2024 r. Prezes UKE wydał decyzję z wniosku OPL i KIGEiT o ponowne rozpatrzenie sprawy zakończonej wydaniem decyzji z 20 grudnia 2022 r. określającej wskaźnik WACC, mający zastosowanie w kalkulacji kosztów w odniesieniu do usług realizowanych przez OPL na hurtowym rynku usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji (Rynek 3a) oraz hurtowym rynku usługi centralnego dostępu w stałej lokalizacji dla produktów rynku masowego (Rynek 3b). Prezes UKE określił wskaźnik WACC dla kalkulacji kosztów usług realizowanych za pośrednictwem światłowodowej sieci dostępowej (WACC FTTH) na poziomie 8,17%. W odniesieniu do usług realizowanych w oparciu o miedzianą sieć dostępową (WACC CU), wskaźnik WACC wynosił 6,66%.

Wskaźnik WACC w wysokości 8,17% dla usług realizowanych w oparciu o światłowodową sieć dostępową oraz w wysokości 6,66% dla usług realizowanych w oparciu o miedzianą sieć dostępową miał także zastosowanie w kalkulacji kosztów OPL dla usług realizowanych na Rynku 3a i 3b jako obowiązująca w roku badania wyników kalkulacji kosztów na rok 2024.

Realizacja obowiązków z art. 38-39 ustawy Pt

Rachunkowość regulacyjna – Instrukcja z rachunkowości regulacyjnej OPL za 2023 r. i Opis kalkulacji kosztów na rok 2025 – Badanie sprawozdania i wyników kalkulacji kosztów OPL

11 kwietnia 2024 r. Prezes UKE wydał decyzję zatwierdzającą instrukcję z rachunkowości regulacyjnej OPL za rok 2023 (Instrukcja 2023) oraz opis kalkulacji kosztów świadczenia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji (Rynek 3a) oraz usługi centralnego dostępu w stałej lokalizacji dla produktów rynku masowego (Rynek 3b) na rok 2025 (Opis 2025).

Opis 2025 dotyczy kalkulacji kosztów bieżących dostępowej sieci światłowodowej oraz sieci miedzianej według metody LRIC+. Zatwierdzony Opis 2025, zgodny z Zaleceniem Komisji Europejskiej z 11 września 2013 r. (2013/466/UE, Dz.U. L251 z 21.09.2013 r.) w sprawie jednolitych obowiązków niedyskryminacji i metod kalkulacji kosztów w celu promowania konkurencji i poprawienia otoczenia dla inwestycji w sieci szerokopasmowe zastąpionym, opublikowanym w dniu 6 lutego 2024 r. przez KE Zaleceniem w sprawie promowania połączeń gigabitowych w drodze regulacji (nr C(2024) 523), wychodzi naprzeciw założeniom dotyczącym w szczególności: wyceny elementów sieci światłowodowej, okresu ekonomicznej użyteczności aktywów oraz wolumenu łączy abonenckich. W ramach uzgodnień z OPL, Prezes UKE wzywał OPL do dokonania zmian Instrukcji 2023 i Opisu 2025 oraz do przedstawienia wyjaśnień. OPL dokonała zmian i modyfikacji dokumentów, w efekcie czego Prezes UKE zatwierdził uzgodnioną Instrukcję 2023 i Opis 2025 bez zmian. Sporządzone przez OPL, na podstawie Opisu 2025, wyniki kalkulacji kosztów zostały poddane badaniu niezależnego biegłego rewidenta. Stanowią one skuteczne i wiarygodne źródło informacji o aktualnych kosztach infrastruktury sieciowej efektywnego operatora.

Podobnie badaniu niezależnego biegłego rewidenta zostało poddane, sporządzone zgodnie z Instrukcją 2023 OPL, sprawozdanie z rachunkowości regulacyjnej. Sprawozdanie służy ocenie majątkowej zysków, strat oraz stopy zwrotu z kapitału zaangażowanego w każdej z wyodrębnionych działalności OPL, a także stosowania zasady niedyskryminacji. Instrukcja 2023 i Opis 2025, zatwierdzone decyzją Prezesa UKE, zapewniają stabilność i przewidywalność wyników kalkulacji kosztów.

21 sierpnia 2024 r. zakończyło się badanie sprawozdania z prowadzonej przez OPL rachunkowości regulacyjnej (art. 38 ustawy Pt) i wyników kalkulacji kosztów (art. 39 ustawy Pt) dotyczącego roku obrotowego zakończonego 31 grudnia 2023 r. (o którym mowa w art. 53 ust. 5 ustawy Pt).

Biegły rewident wydał pozytywną opinię z badania. Sprawozdanie z prowadzonej rachunkowości regulacyjnej oraz wyniki kalkulacji kosztów, pozytywnie zaopiniowane przez niezależnego biegłego

rewidenta, dostarczyły informacji, że OPL nie stosowała dyskryminacji cenowej wobec operatorów alternatywnych, jak również nie zachodziło subsydiowanie skrośne pomiędzy wyodrębnionymi działalnościami operatora oraz usługami OPL.

Rachunkowość regulacyjna – Instrukcja z rachunkowości regulacyjnej Emitel za 2023 r. – Badanie sprawozdania Emitel

20 lutego 2024 r. Prezes UKE wydał decyzję zatwierdzającą Instrukcję w zakresie prowadzenia rachunkowości regulacyjnej Emitel za rok 2023 dla usługi świadczenia transmisji programów telewizyjnych w celu dostarczania treści telewizyjnych użytkownikom końcowym oraz usługi świadczenia transmisji programów radiofonicznych w celu dostarczania treści radiofonicznych użytkownikom końcowym.

W ramach uzgodnienia Prezes UKE wezwał Emitel do dokonania zmian w zakresie Instrukcji 2023. Emitel przedstawił instrukcję uwzględniającą zmiany, wobec czego Prezes UKE zatwierdził uzgodnioną z Emitel Instrukcję 2023 bez zmian. Sprawozdanie z rachunkowości regulacyjnej zostało poddane badaniu niezależnego biegłego rewidenta pod względem zgodności z przepisami prawa i zatwierdzoną przez Prezesa UKE Instrukcją Emitel. Sprawozdanie służy ocenie majątkowej zysków, strat oraz stopy zwrotu z kapitału zaangażowanego w podziale na poszczególne działalności Emitel, a także stosowania zasady niedyskryminacji.

22 sierpnia 2024 r. zakończyło się badanie sprawozdania z prowadzonej przez Emitel rachunkowości regulacyjnej (art. 38 ustawy Pt) dotyczącego roku obrotowego zakończonego 31 grudnia 2023 r., w zakresie rynku świadczenia usługi transmisji programów radiofonicznych i telewizyjnych. Biegły rewident wydał pozytywną opinię z badania, stwierdzając prawidłowość sprawozdania, które dostarczyło informacji, że Emitel nie stosował dyskryminacji cenowej, jak również nie zachodziło subsydiowanie skrośne pomiędzy wyodrębnionymi działalnościami Emitel.

Testy MS/PS zastąpione Testami ERT

Decyzje z dnia 12 sierpnia 2024 r. kończące postępowania administracyjne w przedmiocie ponownego rozpatrzenia spraw zakończonych decyzjami z dnia 26 czerwca 2022 r. zmieniającymi i zatwierdzającymi zmienione projekty Oferty FTTH i Oferty Cu, nie przewidują Testów MS/PS (testy zawężania marży/zawężania ceny). Dla usług realizowanych w technologii FTTH aktualnie zastosowanie mają Testy Ekonomicznej Odtwarzalności (Testy ERT).

- Celem Testu ERT jest weryfikacja czy ceny za usługi detaliczne OPL zostały ustalone na poziomie, który umożliwia przedsiębiorcom telekomunikacyjnym korzystającym z usług regulowanych, odtworzenie usług detalicznych konkurencyjnych w stosunku do usług detalicznych OPL.
- Test ERT jest wykonywany w odniesieniu do usług detalicznych mających swój odpowiednik hurtowy w usługach regulowanych BSA w technologii FTTH. Opłaty za usługi regulowane pochodzą z obowiązującej Oferty FTTH, zatwierdzonej przez Prezesa UKE.

- Test ERT wykonywany jest w oparciu o koncepcję EEO (*Equally Efficient Operator*), co oznacza, że dane dotyczące elementów sieci, procesów obsługi klienta, ich kosztów, zaangażowania i efektywności, przyjmowane są na podstawie danych przekazanych przez OPL.
- Test ERT jest wykonywany dla trzech najbardziej popularnych usług szerokopasmowych, o dominującym wolumenie sprzedaży w poprzednim roku. Usługi są testowane w koszyku usług, dla każdej opcji prędkości.
- Test ERT wykonywany jest *ex post* raz w roku. Wynik samodzielnie wykonanego testu przekazywany jest przez OPL Prezesowi UKE do dnia 30 czerwca za rok ubiegły.
- Test ERT jest wykonywany z wykorzystaniem aktualnych, zaudytowanych danych, za rok poprzedni.

27 czerwca 2024 r. OPL sporządziła i przekazała do UKE zakończone pozytywnym wynikiem Testy ERT za rok 2023 dla usług detalicznych OPL świadczonych na obszarze regulowanego Rynku 3b.

Przygotowany przez OPL test ERT zakończył się pozytywnym wynikiem stwierdzającym, iż ceny za usługi detaliczne OPL zostały ustalone na poziomie, który umożliwia przedsiębiorcom telekomunikacyjnym korzystającym z usług regulowanych, odtworzenie usług detalicznych konkurencyjnych w stosunku do usług detalicznych OPL.

Pismem z dnia 19 sierpnia 2024 r. OPL w odpowiedzi na wezwanie Prezesa UKE z dnia 26 lipca 2024 r. przedstawiła wyjaśnienia do poruszonych w wezwaniu kwestii.

3.3. Kontrole w zakresie telekomunikacji

Prezes UKE monitorując sytuację rynkową i dokonując analiz w zakresie podejrzenia naruszenia przepisów ustawy Pt (obecnie ustawy Pke) oraz przepisów i aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, w szczególności w obszarze ochrony użytkowników końcowych oraz relacji między przedsiębiorcami działającymi na rynku telekomunikacyjnym prowadzi postępowania kontrolne.

W 2024 r. Prezes UKE przeprowadził 107 kontroli w zakresie telekomunikacji, wśród których 96 stanowiły kontrole planowe a 11 miało charakter doraźny. Wśród 107 kontroli, 23 dotyczyły sprawdzenia wykonania wydanych wcześniej przez Prezesa UKE zaleceń pokontrolnych.

Kontrole zostały przeprowadzone w obszarach dotyczących:

- indywidualnej działalności przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w szczególności w aspekcie technicznym, gospodarki numeracją i częstotliwościami – 5 kontroli,
- realizacji uprawnień abonenckich/kontroli zagadnień detalicznych – 73 kontrole,
- realizacji obowiązków w zakresie obronności i bezpieczeństwa państwa przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych – 12 kontroli,

- realizacji wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych – 17 kontroli.

Wśród najważniejszych postępowań kontrolnych przeprowadzonych przez Prezesa UKE w 2024 r. w zakresie telekomunikacji należy wskazać postępowania wszczęte wobec:

- 6 przedsiębiorców telekomunikacyjnych (Vectra, GVT sp. z o.o., Euronet Norbert Saniewski sp. j., Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk sp. j., Multi-Net Infrastruktura sp. z o.o., PROMAX Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój sp. j.) w zakresie przestrzegania przepisów rozporządzenia w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób z niepełnosprawnością. Czynności kontrolne przeprowadzono łącznie w 16 biurach obsługi klienta ww. przedsiębiorców telekomunikacyjnych⁴⁴.
- 6 przedsiębiorców telekomunikacyjnych (Netia, OPL, Polkomtel, P4, T-Mobile, Vectra) w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych i rozpatrywania reklamacji usług telekomunikacyjnych, w szczególności przepisów rozporządzenia w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.
- Netii w zakresie przestrzegania przez Netię przepisów art. 71, art. 71a, art. 71b ustawy Pt oraz Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych).
- OPL w zakresie przestrzegania przepisów dotyczących tajemnicy telekomunikacyjnej (art. 159, art. 160, art. 161, art. 162, art. 163 ustawy Pt).

Prezes UKE wydał w 2024 r. łącznie 49 zaleceń pokontrolnych dotyczących poszczególnych stwierdzonych nieprawidłowości odnoszących się do merytorycznych zagadnień podlegających kontroli, tj. w zakresie realizacji:

- uprawnień abonenckich/zagadnień detalicznych – 39 zaleceń pokontrolnych,
- obowiązków w zakresie obronności i bezpieczeństwa państwa przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych – 5 zaleceń pokontrolnych,
- dot. indywidualnej działalności przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w szczególności w aspekcie technicznym, gospodarki numeracją i częstotliwościami – 2 zalecenia pokontrolne,
- udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami – 2 zalecenia pokontrolne,
- obowiązków dot. relacji międzyoperatorskich/kontroli interconnectowych/kontroli zagadnień hurtowych – 1 zalecenie pokontrolne.

⁴⁴ Szczegółowe informacje na ten temat zostały przedstawione w pkt 1.9 Sprawozdania.

W zakresie 49 wydanych w 2024 r. zaleceń pokontrolnych:

- 23 przedsiębiorców telekomunikacyjnych wykonało zalecenia pokontrolne w terminie wskazanym przez Prezesa UKE,
- w 1 przypadku operator poinformował o realizacji zaleceń – w 2025 r. zostanie przeprowadzona weryfikacja poprawności realizacji tych zaleceń,
- w 5 przypadkach przedsiębiorcy nie poinformowali o wykonaniu zaleceń pokontrolnych, UKE podjął decyzję o przeprowadzeniu postępowania kontrolnego w celu zweryfikowania wykonania zaleceń,
- w 8 przypadkach w zaleceniach pokontrolnych wskazano 2 terminy realizacji zaleceń pokontrolnych, w pierwszym terminie zalecenia zostały zrealizowane, natomiast drugi termin jeszcze nie upłynął,
- w 2 przypadkach w zaleceniach pokontrolnych wskazano 3 terminy realizacji zaleceń pokontrolnych, w pierwszym i drugim terminie przedsiębiorca nie przesłał informacji o wykonaniu zaleceń, natomiast trzeci termin jeszcze nie upłynął,
- w 2 przypadkach przedsiębiorca poinformował z opóźnieniem o wykonaniu zaleceń pokontrolnych,
- w 1 przypadku przedsiębiorca nie wykonał zaleceń pokontrolnych w terminie, Prezes UKE zawiadomił organy ścigania o podejrzeniu popełnienia wykroczenia polegającego na naruszeniu art. 10 ustawy Pt,
- w 7 przypadkach termin na ich wykonanie jeszcze nie upłynął.

W zakresie ww. zaleceń pokontrolnych prowadzone są dalsze działania pokontrolne obejmujące min. weryfikację realizacji zaleceń pokontrolnych oraz analizy zasadności ewentualnego wszczęcia postępowań administracyjnych, które mogą być prowadzone w późniejszym okresie (opis działań prowadzonych w 2024 r. w zakresie postępowań o nałożenie kary zawarty jest w dalszej części niniejszego punktu).

Dodatkowo należy wskazać, że w 2025 r. Prezes UKE planuje przeprowadzenie 90 kontroli z zakresu komunikacji elektronicznej w trybie kontroli planowych. Kontrole te planowane są przede wszystkim w aspektach oceny działalności przedsiębiorców telekomunikacyjnych w obszarach:

- dot. indywidualnej działalności przedsiębiorców telekomunikacyjnych w szczególności w aspekcie technicznym, w aspekcie gospodarowania numeracją i częstotliwościami – 16 kontroli,
- realizacji uprawnień abonenckich / kontrole zagadnień detalicznych – 43 kontrole,
- realizacji obowiązków w zakresie obronności i bezpieczeństwa państwa przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych – 4 kontrole,

- świadczenia udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami – 27 kontroli.

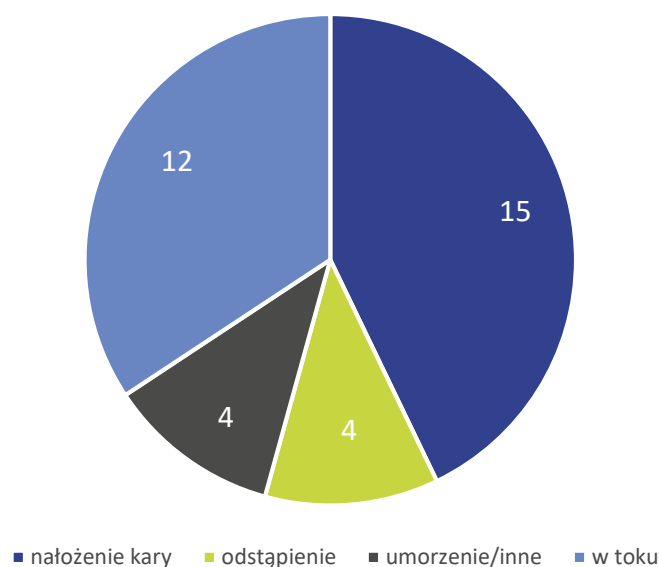
W zależności od wymagań rynkowych Prezes UKE będzie również podejmował decyzje o wszczynaniu postępowań kontrolnych w trybie doraźnym.

W 2024 r. Prezes UKE prowadził 35, a w tym zakończył 23 postępowania administracyjne w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej. Postępowania miały na celu przede wszystkim zapewnienie przez UKE przestrzegania przez podmioty zobowiązane podstawowych obowiązków wynikających z ustawy Pt oraz Megaustawy, w tym obowiązków sprawozdawczych i informacyjnych.

Z uwagi na zmiany prawno-organizacyjne wynikające z konieczności wprowadzenia w życie zmienionych przepisów Megaustawy przewidujących obowiązek przekazywania informacji o posiadanej infrastrukturze telekomunikacyjnej (m.in. z wykorzystaniem nowego systemu teleinformatycznego) oraz wejścia w życie z dniem 10 listopada 2024 r. większości przepisów ustawy Pke, w roku 2024 nie były prowadzone postępowania dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków sprawozdawczych wynikających ze zmienionych przepisów. Natomiast w 2025 r. Prezes UKE planuje wszczynanie i prowadzenie postępowań w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków sprawozdawczych przewidzianych w Megaustawie i ustawie Pke za lata ubiegłe.

Wykres 16

Sposób zakończenia postępowań w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej



Źródło: UKE

Należy zaznaczyć, że część z ujętych w powyższym zestawieniu postępowań dotyczyła więcej niż jednego naruszenia i kończyła się więcej niż jednym rozstrzygnięciem, i z tego względu wskazane liczby odnoszą się nie do liczby rozstrzygnięć, ale do liczby postępowań i wskazują

zastosowane rozstrzygnięcie o największej wadze (według kolejności: nałożenie kary, odstąpienie od nałożenia kary i umorzenie).

Do najważniejszych postępowań Prezesa UKE zakończonych w 2024 r. zaliczyć należy sprawy w przedmiocie nałożenia kar pieniężnych wobec:

- OPL – dwie kary za udzielenie nieprawdziwych informacji Prezesowi UKE wymaganych zgodnie z art. 29 ust. 2 Megaustawy dotyczących posiadanej infrastruktury telekomunikacyjnej w zakresie parametrów tej infrastruktury oraz jej lokalizacji:
 - według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. – kara w wysokości 2 mln PLN,
 - według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. – kara w wysokości 2 mln PLN.
- Polkomtel – kara w wysokości 2 850 000 PLN za niewypełnienie obowiązku uzyskania uprzedniej zgody abonentów lub użytkowników końcowych na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego w okresie od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021 r. poprzez: nawiązanie 2 194 113 połączeń telefonicznych, wysłanie 15 677 739 wiadomości SMS i wysłanie 1 021 256 wiadomości poczty elektronicznej e-mail na adresy poczty elektronicznej należące do abonentów lub użytkowników końcowych.
- UNI-NET sp. z o.o. – kara w wysokości 13 500 PLN za wykorzystywanie zasobów częstotliwości, w okresie od 20 czerwca 2018 r. do 7 kwietnia 2020 r., bez posiadania do tego uprawnień.

Bezpośrednimi konsekwencjami stwierdzonych nieprawidłowości były w szczególności znaczące utrudnienia w realizacji przez Prezesa UKE ustawowych uprawnień i obowiązków, naruszanie zakazu używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego bez zgody abonenta lub użytkownika końcowego, a także zaburzenia ładu w gospodarce częstotliwościami.

3.4. Kontrole w zakresie gospodarki częstotliwościami

Prezes UKE prowadził w 2024 r. stały oraz doraźny monitoring widma częstotliwości radiowych za pomocą:

- Pomiarowych Stacji Stałych,
- Ruchomych Stacji Pomiarowych,
- Ruchomych Stacji Monitoringowych.

Stałym monitoringiem w 2024 r. objęto:

- 1 385 urządzeń radiowych nadawczych i nadawczo-odbiorczych, wobec których przeprowadzono w ciągu roku 8 355 pomiarów parametrów emisji,
- 31 emisji częstotliwości bezpieczeństwa w celu ochrony przed zakłóceniami.

Doraźnym monitoringiem objęto 9 343 zakresy częstotliwości pod kątem efektywnej zajętości kanałów częstotliwości.

Ponadto w 2024 r. Prezes UKE przeprowadził:

- 224 postępowania kontrolne wobec użytkowników urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych (753 urządzenia radiowe), ujawniając 56 przypadków naruszeń oraz 8 przypadków działalności bez uprawnień,
- 5 kontroli zaleceń pokontrolnych będących efektem stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości,
- 6 postępowań administracyjnych w sprawie używania urządzenia radiowego (art. 201 oraz art. 203 ustawy Pt),
- 8 postępowań w sprawie nałożenia kary (na łączną kwotę 80 200 PLN).

W 1 kwartale 2024 r. Prezes UKE dokonał weryfikacji zawartości programowej multipleksów naziemnej telewizji cyfrowej MUX3 i MUX6 pod kątem ewentualnego dublowania programów trwających dłużej niż 30 dni. W wyniku monitoringu stwierdzono, że najdłuższy okres dublowania programów wyniósł 29 dni.

W pierwszym kwartale 2024 r. Prezes UKE przeprowadził monitoring stanu zajętości pasma C (3,4-3,8 GHz) w ramach istniejących pozwoleń radiowych systemów punkt-wiele punktów:

- monitoringiem objęto 36 ważnych pozwoleń radiowych,
- w 8 przypadkach nie odnotowano emisji radiowych,
- pozostałe 28 stacji nadal pozostaje w użytkowaniu.

W okresie 1-3 kwartału 2024 r. Prezes UKE przeprowadził weryfikację stacji nadawczych w służbie radiodifuzyjnej, ujętych w obowiązujących rezerwacjach, a nie posiadających pozwoleń radiowych:

- monitoringiem objęto 19 stacji radiodifuzyjnych na terenie całego kraju,
- w 16 przypadkach nie potwierdzono emisji,
- w 3 przypadkach odstąpiono od monitoringu z uwagi na uzyskanie stosownych pozwoleń radiowych.

W trakcie całego roku 2024 Prezes UKE przy udziale Delegatur w Gdyni, Olsztynie, Białymstoku, Lublinie i Rzeszowie prowadził cykliczny monitoring widma częstotliwości na granicy polsko – rosyjskiej, polsko – białoruskiej i polsko – ukraińskiej, związany z inwazją Rosji na Ukrainę.

W ramach prowadzonych działań:

- przeprowadzono łącznie 500 monitoringów (100 przez każdą z ww. delegatur),
- odnotowano łącznie 115 incydentów, które nie miały wpływu na sygnały telefonii komórkowych oraz sygnały radiodifuzyjne w Polsce.

3.5. Kontrole w zakresie wymagań kompatybilności elektromagnetycznej

W 2024 r. w zakresie spełniania wymagań kompatybilności elektromagnetycznej Prezes UKE przyjął 2 729 zgłoszeń o zakłóceniach w sieciach i urządzeniach radiokomunikacyjnych, co stanowi zwiększenie ogólnej liczby zgłoszeń o ok. 4,8% w stosunku do roku wcześniejszego, w tym 2 139 zgłoszeń o zakłóceniach w sieciach komórkowych oraz 110 zgłoszeń o zakłóceniach w odbiorze radiowym i telewizyjnym.

W 2024 r. liczba zgłaszanych miesięcznie zakłóceń wyniosła średnio 228. Najwięcej zgłoszeń wpłynęło w październiku – 275, a najmniej w lutym i sierpniu – 183. Ponownie największą liczbę zakłóceń zarejestrowano w województwie mazowieckim, tj. 430, co stanowiło ponad 16% wszystkich zgłoszeń.

Rysunek 11

Liczba zgłoszeń zakłóceń w 2024 r. w podziale na województwa



Źródło: UKE

Liczba zgłoszeń zakłóceń w odbiorze RTV w 2024 r. zmalała w stosunku do poziomu z lat poprzednich. W znacznej większości przypadków dotyczyła problemów niestanowiących zakłóceń w rozumieniu definicji zawartej w ustawach Pt oraz Pke. Jednakże z uwagi na społeczny aspekt zagadnienia pracownicy UKE podejmowali działania zmierzające do zidentyfikowania i rozwiązania problemu zgłaszającego. Abonenci zgłaszali utrudnienia spowodowane brakiem możliwości odbioru NTC bądź nieodpowiednią jakością odbieranych programów telewizyjnych.

Przyczyny tych problemów były różnorodne, m.in. skierowanie anteny na nadajnik, który nie jest przewidziany do odbioru programów na danym terenie, niesprawna instalacja antenowa abonenta, chwilowy brak sygnału wynikający z konserwacji nadajnika.

Prezes UKE prowadzi rejestr wykrytych urządzeń zakłócających wg rodzaju źródła, bez względu na zakłócaną służbę radiokomunikacyjną. W wyniku przeprowadzonych działań w 2024 r. wykryto 1 953 urządzenia zakłócające, w tym:

- *repeater* – 1 067 (najwięcej w województwach: mazowieckim – 151, małopolskim – 146, wielkopolskim – 123, pomorskim – 102, łódzkim – 98, dolnośląskim – 90, świętokrzyskim – 86, lubuskim – 59, kujawsko-pomorskim – 56),
- inne urządzenia radiowe – 281 (najwięcej w województwach: mazowieckim – 57, śląskim – 43, pomorskim – 29, małopolskim – 25),
- wzmacniacz antenowy – 115 (najwięcej w województwach: warmińsko-mazurskim – 28, mazowieckim – 25, świętokrzyskim i małopolskim – 12),
- inne urządzenia EMC – 31,
- urządzenia sieci energetycznej – 4,
- przetwornice i zasilacze – 10,
- urządzenia oświetleniowe – 2.

Liczba zgłoszeń zakłóceń w sieciach komórkowych w stosunku do 2023 r. wzrosła o 64 (wzrost o ok. 3%) i stanowiła ok. 79% wszystkich przypadków zakłóceń. Źródło przeważającej liczby zakłóceń stanowiły wzmacniacze sygnału GSM (*repeatery*), które zlokalizowano w 1 067 przypadkach. Nastąpił spadek o ponad 13% wykrytych przypadków używania wzmacniaczy w stosunku do 2023 r., co może świadczyć o skuteczności działań polegających na:

- wdrażaniu i rozwoju technologii 5G New Radio przez operatorów,
- kontynuowaniu współpracy z portalem handlowym Allegro, polegającej na wyszukiwaniu i blokowaniu przez UKE aukcji z ofertami, które naruszają regulamin serwisu, ponieważ nie zawierają w opisie informacji o prawnych ograniczeniach i konsekwencjach używania wzmacniaczy przez osoby do tego nieupoważnione.

Używanie wzmacniaczy sygnału GSM, tj. urządzeń radiowych z interfejsem umożliwiającym połączenie, współpracę i wymianę informacji drogą radiową między stacją bazową a telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym, pracujących w ruchomej lub stacjonarnej

publicznej sieci telekomunikacyjnej, przez podmioty i instytucje nie wskazane w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 9 lutego 2022 r. w sprawie urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych, które mogą być używane bez pozwolenia radiowego jest wykroczeniem zdefiniowanym w art. 447 ustawy Pke.

W 2024 r. zidentyfikowano 548 przypadków, w których stwierdzono używanie urządzenia radiowego bez wymaganego pozwolenia radiowego. Mając na uwadze powyższe Prezes UKE skierował do organów ścigania zawiadomienia o możliwości popełnienia wykroczenia w związku z nielegalnym używaniem urządzeń radiowych.

Inną formę ograniczenia instalowania wzmacniaczy stanowiła współpraca z serwisem aukcyjnym Allegro, polegająca na wyszukiwaniu przez UKE aukcji z ofertami, które naruszają regulamin serwisu, ponieważ nie zawierają w opisie informacji o prawnych ograniczeniach i konsekwencjach używania wzmacniaczy przez osoby do tego nieupoważnione oraz informowanie o tym Allegro.

W wyniku działań UKE usunięto w 2024 r. 1 431 ofert sprzedaży wzmacniaczy, które nie spełniały wymagań regulaminu, co stanowi blisko 2-krotny spadek w stosunku do roku wcześniejszego.

Wzorem lat poprzednich działania dotyczące lokalizacji źródeł zakłóceń wynikające z art. 421 ust. 2 ustawy Pke Prezes UKE będzie podejmował w trybie interwencyjnym na podstawie skarg operatorów telekomunikacyjnych, podmiotów wykorzystujących częstotliwość oraz prywatnych konsumentów. Mając na uwadze istotny z punktu widzenia społeczeństwa czynnik związany z niezakłóconą pracą urządzeń radiowych działania Prezesa UKE w tym aspekcie będą realizowane z podobnym zaangażowaniem jak w przeszłości. Kontynuowana będzie również współpraca z organami ścigania, aby eliminować przypadki wykroczeń lub przestępstw związanych z nieuprawnionym używaniem urządzeń radiowych bez wymaganych prawem pozwoleń.

W związku z licznymi informacjami o problemach w funkcjonowaniu systemów nawigacji satelitarnej w roku 2025 zaplanowano również zadanie polegające na monitorowaniu częstotliwości wykorzystywanych przez systemy GNSS (*Global Navigation Satellite Systems*) oraz podejmowaniu interwencji w przypadku wykrycia nieprawidłowości.

3.6. Kontrole na rynku pocztowym

Kontrole operatora świadczącego usługi powszechne

Prezes UKE uprawniony jest do kontroli przestrzegania przepisów i decyzji z zakresu działalności pocztowej (art. 122 ust. 1 ustawy Pp). Prezes UKE przeprowadził w 2024 r. kontrole Poczty Polskiej będącej operatorem wyznaczonym w zakresie:

- badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym w zakresie usług powszechnych uzyskanego w 2024 r., w tym: przesyłek listowych nierejestrowanych oraz paczek pocztowych,
- zapewniania osobom niepełnosprawnym dostępu do świadczonych usług powszechnych,

- rozpatrywania reklamacji usług powszechnych.

Badanie czasu przebiegu przesyłek pocztowych

Zgodnie z art. 52 ustawy Pp Prezes UKE jest zobowiązany do zapewnienia przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego w danym roku w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym oraz do zapewnienia weryfikacji prawidłowości realizacji badania, a także jego wyników.

Prowadzone badania mają na celu stałe monitorowanie jakości świadczenia usług powszechnych oraz wywieranie wpływu na operatora wyznaczonego do jej podnoszenia. W tym zakresie stosuje się wymagania dotyczące zachowania wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych określonych w przepisach prawa wydanych na podstawie art. 47 ustawy Pp.

Tabela 18

Ogólnopolskie wskaźniki czasu przebiegu przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w roku 2024

przesyłki listowe priorytetowe			przesyłki listowe ekonomiczne		
czas przebiegu [D+n] ⁴⁵	wskaźnik czasu przebiegu ⁴⁶ - standard jakościowy ⁴⁷	ogólnopolski wskaźnik czasu przebiegu [2024]	czas przebiegu [D+n]	wskaźnik czasu przebiegu - standard jakościowy	ogólnopolski wskaźnik czasu przebiegu [2024]
D+1	82%	45,8%	D+3	85%	67,6%
D+2	90%	75,9%	D+5	97%	89,6%
D+3	94%	87,7%			
paczki pocztowe priorytetowe			paczki pocztowe ekonomiczne		
czas przebiegu [D+n]	wskaźnik czasu przebiegu - standard jakościowy	ogólnopolski wskaźnik czasu przebiegu [2024]	czas przebiegu [D+n]	wskaźnik czasu przebiegu - standard jakościowy	ogólnopolski wskaźnik czasu przebiegu [2024]
D+1	80%	88,7%	D+3	90%	99,1%

Źródło: UKE na podstawie badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych

Prezentowane powyżej wskaźniki czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych oraz paczek pocztowych w 2024 r. są niższe od uzyskanych w 2023 r. w zakresie sześciu celów: D+1, D+2, D+3 – dla przesyłek listowych nierejestrowanych priorytetowych, D+3 oraz D+5 – dla przesyłek listowych nierejestrowanych ekonomicznych, a także D+3 dla paczek pocztowych ekonomicznych. W przypadku paczek pocztowych priorytetowych uzyskane wskaźniki są wyższe.

W przypadku niezachowania przez operatora wyznaczonego wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych, Prezes UKE każdorazowo przeprowadza analizę przestąnek odstąpienia

⁴⁵ „D” – dzień zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej; n – liczba dni, które upłynęły od dnia nadania do dnia doręczenia przesyłki pocztowej (do terminów nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót).

⁴⁶ Udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie liczonym od dnia nadania do dnia doręczenia do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych.

⁴⁷ Wskaźnik czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym określony w Załączniku nr 1 do Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1026).

od wymierzenia kary, które obejmują między innymi: koniunkturę gospodarczą, aktualną sytuację finansową operatora wyznaczonego (w tym w zakresie świadczenia usług powszechnych), uwarunkowania rynku pracy oraz utrzymanie ciągłości świadczenia usług powszechnych. Prezes UKE uwzględnia także wyniki badań terminowości z poprzedzających dwóch lat, w tym wielkość różnicy między wskaźnikami obowiązującymi a osiągniętymi oraz działania podjęte przez operatora na rzecz poprawy osiąganych wskaźników.

W 2024 r. Prezes UKE zwrócił się do operatora wyznaczonego o wyjaśnienia w sprawie podjętych działań na rzecz poprawy osiąganych wskaźników terminowości w związku z wynikami badania czasu przebiegu przesyłek listowych nieregistrowanych oraz paczek pocztowych w 2023 r. Poczta Polska przekazała informacje i dane wskazujące na realizację przez operatora wyznaczonego działań systemowych w celu poprawy jakości świadczenia usług pocztowych, w tym przede wszystkim usług powszechnych.

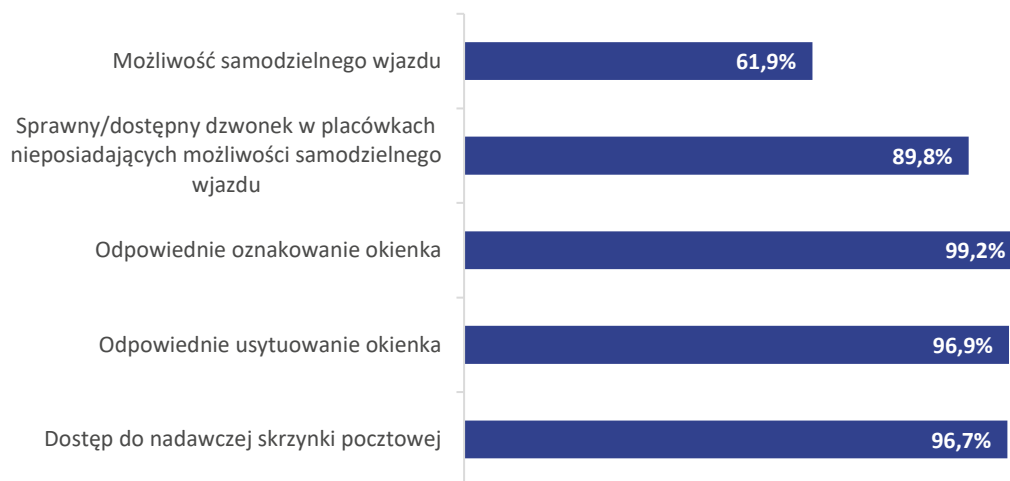
Kontrola w zakresie zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do usług powszechnych

Prezes UKE jest organem uprawnionym do kontroli w zakresie zapewnienia przez operatora wyznaczonego osobom niepełnosprawnym dostępu do powszechnych usług pocztowych, zgodnie z art. 62 ustawy Pp. W związku z powyższym, w okresie od września do listopada 2024 r. Prezes UKE przeprowadził kontrolę w 360 placówkach pocztowych (230 placówkach miejskich oraz 130 placówkach wiejskich), co stanowiło 5% wszystkich placówek Poczty Polskiej świadczących usługi pocztowe na terenie kraju⁴⁸. Spośród skontrolowanych placówek: 223 placówki pocztowe posiadały możliwość samodzielnego wjazdu do budynku, natomiast w przypadku braku możliwości samodzielnego wjazdu w 123 placówkach został zamontowany sprawnie działający oraz dostępny dzwonek przywołujący personel placówki, jednakże w 1 przypadku personel nie reagował na sygnał dzwonka.

Wyniki kontroli wskazują, że w 345 placówkach Poczty Polskiej spośród 360 poddanych kontroli (95,8%), osobom niepełnosprawnym poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego zapewniono korzystanie z usług poprzez możliwość samodzielnego wjazdu do placówki lub możliwość skutecznego przywołania pracownika.

⁴⁸ Według danych umieszczonych w rocznym sprawozdaniu operatora wyznaczonego, na koniec roku 2023 na terenie kraju działało 7 620 placówek pocztowych, w tym 5 167 placówek było zlokalizowanych na obszarach miejskich oraz 2 453 na terenach wiejskich.

Wykres 17

Placówki z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych

Źródło: UKE

Spośród 123 skontrolowanych placówek pocztowych, które posiadały służbę doręczeń, ewidencja osób niepełnosprawnych była prowadzona w 122 placówkach (tj. 99,2%), natomiast przyjmowanie przesyłek od osoby niepełnosprawnej w miejscu zamieszkania gwarantowały wszystkie placówki posiadające służbę doręczeń (100%).

Przeprowadzona przez Prezesa UKE kontrola potwierdziła, że większość skontrolowanych placówek pocztowych spełnia określone w ustawie Pp wymogi. Ponadto uzyskane informacje wskazują, iż operator wyznaczony w ramach realizowanego procesu nowej wizualizacji placówek pocztowych, remontując, alokując lub rozwijając sieć placówek pocztowych, przystosowuje je do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Kontrola w zakresie rozpatrywania reklamacji usług powszechnych

Przepisy ustawy Pp wraz z przepisami wykonawczymi określają możliwe tryby dochodzenia roszczeń przez użytkowników usług pocztowych, warunki i przesłanki odpowiedzialności operatora pocztowego, w tym okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność, a także zasady przyznawania odszkodowania oraz ustalania jego wysokości (art. 87-95 ustawy Pp).

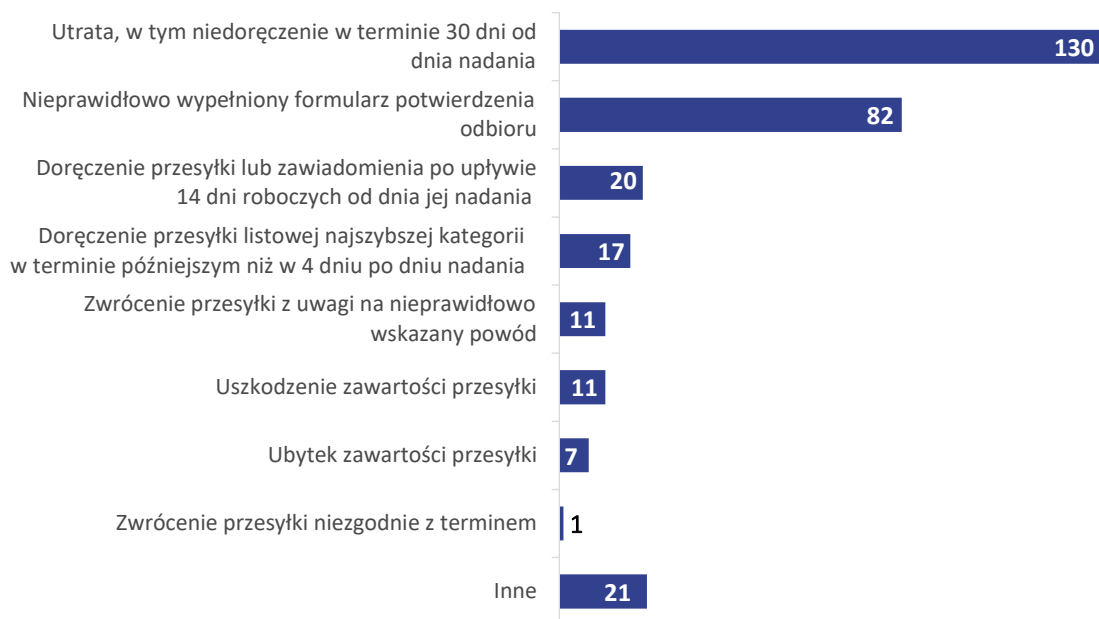
Podstawowym trybem dochodzenia roszczeń przez użytkowników usług pocztowych jest postępowanie reklamacyjne prowadzone przez operatorów pocztowych.

W okresie od września do listopada 2024 r. Prezes UKE przeprowadził kontrole w jednostkach organizacyjnych Poczty Polskiej zajmujących się rozpatrywaniem reklamacji. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia do 14 listopada 2024 r.

W toku kontroli sprawdzeniu poddano łącznie 300 reklamacji w zakresie przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym, w tym: 227 reklamacji przesyłki listowej, 71 reklamacji paczek pocztowych i 2 reklamacje paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością. Celem kontroli było ustalenie,

czy Poczta Polska rozpatruje reklamacje powszechnej usługi pocztowej dotyczące przesyłki rejestrowanej, zgodnie z przepisami prawa, w tym uzyskanie danych dotyczących kompletności odpowiedzi na reklamacje i terminowości ich udzielania.

Wykres 18

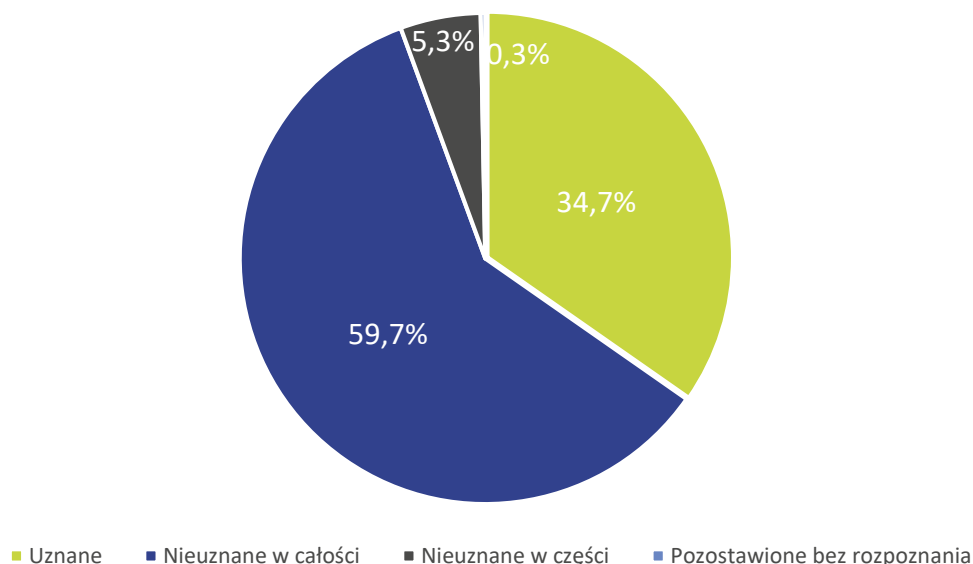
Powody składania reklamacji poddanych kontroli

Źródło: UKE

Z ustaleń dokonanych przez Prezesa UKE podczas kontroli wynika, że 104 (34,7%) skontrolowanych reklamacji uznanych zostało za zasadne, natomiast 179 (59,7%) reklamacji zakwalifikowanych zostało jako nieuznane w całości.

Wykres 19

Sposób rozpatrzenia reklamacji



Źródło: UKE

Kontrole podmiotów uprawnionych do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do ROP

Pośród różnorodnych narzędzi regulacyjnych ustawodawca przyznał Prezesowi UKE prawo do prowadzenia kontroli działalności gospodarczej w zakresie przestrzegania przepisów i decyzji z zakresu działalności pocztowej (art. 122 ust. 1 ustawy Pp). Obowiązujące przepisy przewidują karę pieniężną m.in. za naruszenie zasad prowadzenia działalności pocztowej, w tym m.in. zgodnie z art. 126 ust. 1 pkt 2 ustawy Pp, za niewypełnienie obowiązku sprawozdawczego, o którym jest mowa w art. 43 ust. 1 ustawy Pp.

W związku z powyższym, w 2024 r. Prezes UKE objął kontrolą 24 operatorów pocztowych, przy czym 23 kontrole były kontrolami planowymi, natomiast 1 była kontrolą doraźną. Powodem kontroli było w szczególności nieprzedłożenie Prezesowi UKE sprawozdania z działalności pocztowej w latach 2022 lub 2023. Celem kontroli było m.in. ustalenie, czy operatorzy pocztowi prowadzą działalność pocztową i czy ją prowadzili w latach 2022 i 2023. Kontrole zostały przeprowadzone w zakresie przestrzegania przepisów i decyzji z zakresu działalności pocztowej oraz w zakresie świadczenia usług pocztowych i pod kątem zgodności z warunkami wymaganymi dla wykonywania działalności pocztowej, w tym jedna kontrola przeprowadzona była w zakresie wykonania zaleceń pokontrolnych.

W przypadku kontroli przeprowadzonej w zakresie wykonania zaleceń pokontrolnych ustalono, że operator pocztowy zastosował się do zaleceń pokontrolnych.

Wyniki kontroli 16 podmiotów wykazały, że 13 ze skontrolowanych operatorów pocztowych w okresie objętym kontrolą wykonywało działalność pocztową, z czego 4 operatorów pocztowych

złożyło zgłoszenie zakończenia wykonywania działalności pocztowej w 2024 roku, w związku z czym zostali wykreśleni z ROP. Natomiast 3 operatorów pocztowych nie wykonywało działalności pocztowej w okresie objętym kontrolą, z czego 2 złożyło zgłoszenie zakończenia wykonywania działalności pocztowej, w związku z czym zostali wykreśleni z ROP. Wśród 13 skontrolowanych operatorów pocztowych wykonujących działalność pocztową w okresie objętym kontrolą, 7 wykonywało działalność pocztową w obszarze usług wchodzących w zakres usług powszechnych, z czego 1 dodatkowo świadczył inne usługi pocztowe, 5 wykonywało działalność pocztową wyłącznie w zakresie przesyłek kurierskich oraz 1 w obszarze innych usług pocztowych (druki bezadresowe). W ramach kontroli stwierdzono braki oraz niewłaściwe zapisy w regulaminach świadczenia usług pocztowych. Jeden z operatorów pocztowych, w związku z ustaleniami kontroli, usunął uchybienia w toku kontroli, a wobec 7 operatorów pocztowych wydano zalecenia pokontrolne.

W przypadku pozostałych 7 operatorów pocztowych nie było możliwe przeprowadzenie kontroli. Powodem braku możliwości wszczęcia kontroli było wykreślenie 4 operatorów pocztowych z ROP po podjęciu czynności poprzedzających samo wszczęcie kontroli, a w przypadku pozostałych, nieprzebieganie działalności pocztowej lub innej działalności gospodarczej pod adresami wskazanymi w KRS/CEIDG i w ROP oraz pod innymi adresami będącymi w posiadaniu UKE. Nieskuteczne były również podejmowane inne próby kontaktu z przedsiębiorcami.

Efektem działań kontrolnych UKE było zabezpieczenie interesów użytkowników usług pocztowych, w tym zabezpieczenie im dostępu do usług na równych i jednolitych zasadach, zapewnianie właściwej jakości usług oraz zapewnienie zgodności prowadzonej działalności pocztowej z obowiązującymi przepisami.

Plany Prezesa UKE w zakresie kontroli na rynku pocztowym w 2025 r. (art. 414 ust. 1 ustawy Pke)

W 2025 r. Prezes UKE planuje podjąć 33 kontrole w zakresie przestrzegania przepisów i decyzji z zakresu działalności pocztowej, w tym w zakresie wykonania zaleceń pokontrolnych. Ponadto przewiduje się możliwość przeprowadzenia kontroli doraźnych w zależności od potrzeby dokonania ustaleń w ramach czynności kontrolnych w danych obszarach kontroli.

Postępowania administracyjne i kary pieniężne wymierzone na podstawie art. 126 ustawy Pp

W 2024 r. Prezes UKE prowadził postępowania administracyjne dotyczące:

- ustalenia wysokości udziału w dopłacie za rok 2013 dla operatora pocztowego zobowiązanego do tego udziału oraz określenia 30-dniowego terminu do jego wniesienia (14 czerwca 2024 r. podjęcie z urzędu zawieszonego postanowieniem z dnia 15 października 2024 r. postępowania),
- uzgodnienia i zatwierdzenia projektu opisu kalkulacji kosztu netto za rok 2023,
- weryfikacji kalkulacji kosztu netto i straty z tytułu świadczenia usług powszechnych oraz ustalenia kwoty należnego finansowania kosztu netto za rok 2021 (decyzja w tej sprawie została wydana 13 grudnia 2024 r.),

- weryfikacji kalkulacji kosztu netto i straty z tytułu świadczenia usług powszechnych oraz ustalenia kwoty należnego finansowania kosztu netto za rok 2022 (decyzja w tej sprawie została wydana 13 grudnia 2024 r.),
- weryfikacji kalkulacji kosztu netto i straty z tytułu świadczenia usług powszechnych oraz ustalenia kwoty należnego finansowania kosztu netto za rok 2023 (decyzja w tej sprawie została wydana 3 stycznia 2025 r.),
- zatwierdzenia instrukcji rachunkowości regulacyjnej na rok 2024 oraz opisu kalkulacji kosztów na rok 2024,
- nałożenia na operatora wyznaczonego obowiązku przedłożenia do publikacji w BIP UKE zatwierdzonych: instrukcji rachunkowości regulacyjnej na rok 2024 oraz opisu kalkulacji kosztów na rok 2024,
- określenia dla operatora wyznaczonego wskaźnika zwrotu kosztu zaangażowanego kapitału (wskaźnik WACC) – decyzja została wydana 8 marca 2024 r.

3.7. Gospodarowanie zasobami numeracji

W 2024 r. Prezes UKE prowadził skuteczną gospodarkę zasobami numeracji – wydano 225 decyzji dotyczących gospodarowania zasobami numeracji, a średni czas wydania decyzji wyniósł 7 dni – tym samym został utrzymany na wysokim poziomie z lat poprzednich.

Przy współpracy z operatorami OPL i Netia oraz służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy ustalano numery kierowania alarmowego dla nowych lokalizacji służb obsługujących wywołania alarmowe oraz centrów powiadamiania ratunkowego. Koordynowano zmiany kierowania wywołań na numery alarmowe zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem służb alarmowych, przy współpracy z tymi służbami oraz właściwymi organami administracji rządowej lub samorządowej a także wspomnianymi operatorami Netia i OPL. Numery NKA dla wszystkich numerów alarmowych na bieżąco publikowano na stronie internetowej UKE w formie Tablic NKA, zawierających aktualne lokalizacje służb obsługujących wywołania alarmowe na danym terenie oraz centrów powiadamiania ratunkowego. Obecnie są dostępne aktualne Tablice NKA dla wszystkich numerów alarmowych, tj. numeru 112 oraz numerów 99X i 98X, stanowiąc jedyne wiarygodne źródło informacji o obszarach kierowania wywołań na numery alarmowe.

Prowadzono, za pomocą systemu informatycznego wykorzystującego PLI CBD, rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi z dodatkowym świadczeniem (kontynuacja rejestru numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie) zawierający ponad 134 tys. rekordów danych o usługach uruchomionych w poszczególnych sieciach operatorów. Zgłoszenia do rejestru przyjmowane są wyłącznie za pośrednictwem usługi PUE UKE.

Prowadzono za pomocą systemu informatycznego zintegrowanego z PUE UKE wykaz numerów służących wyłącznie do odbierania połączeń zawierający 43 numery.

UKE uczestniczył w pracach wdrożeniowych dotyczących przepisów Prawa komunikacji elektronicznej oraz rozporządzeń, jak również rozpoczął stosowne aktualizacje systemów wewnętrznych i informacji na BIP UKE dotyczących zmian wynikających z wejścia w życie nowych przepisów w obszarach gospodarowania numeracją, prowadzenia rejestrów i tablic oraz procedur administracyjnych z tym związanych.

W 2024 r. UKE zapewniał bieżącą aktualizację Tablic Zagospodarowania Numeracji w module systemu PLI CBD, prezentowanych również na stronie internetowej UKE, wykorzystywanych w procesach przenoszenia numerów.

Zamieszczono na stronie internetowej UKE wykaz gmin w strefach numeracyjnych. Powyższy wykaz zastąpił z dniem 1 stycznia 2025 r. wykaz dotychczas zamieszczany w rozporządzeniu w sprawie Planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych.

W zakresie zagadnień dotyczących gospodarki numeracją we współpracy z MC zostaną przygotowane propozycje zmian do rozporządzeń niezbędne w związku z wejściem ustawy Pke i zgłaszanych postulatów rynku telekomunikacyjnego.

Efekty gospodarki UKE w zakresie numeracji:

- sprawne wydawanie decyzji (średni czas wydania decyzji – 7 dni roboczych),
- wpływy do budżetu państwa na poziomie 86,6 mln PLN,
- zapewnienie aktualności publicznie dostępnych Tablic Zagospodarowania Numeracji oraz wyszukiwarki dostawcy usług dla numeru telefonu,
- zapewnienie pełnej i aktualnej informacji nt. numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi z dodatkowym świadczeniem.

3.8. Legislacja i postępowania sądowe

Legislacja

Najważniejszym spośród procedowanych w 2024 r. projektów ustaw z zakresu właściwości Prezesa UKE był projekt ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej wraz z towarzyszącym mu projektem ustawy Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej.

Po wycofaniu z prac parlamentarnych poprzedniego projektu ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej w kwietniu 2023 r., w MC opracowany został kolejny projekt ustawy, który w 2024 r. został skierowany do prac legislacyjnych. Prezes UKE w trakcie procesu legislacyjnego zgłosił do projektu ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej i projektu ustawy ją wprowadzającej liczne uwagi, które koncentrowały się raczej na doskonaleniu wypracowanych wcześniej przepisów niż na proponowaniu całkowicie nowych – w porównaniu do projektów wycofanych w 2023 r. – rozwiązań. Prawo komunikacji elektronicznej zostało uchwalone przez Sejm w dniu 12 lipca 2024 r. i weszło w życie z dniem 10 listopada 2024 r. (z wyjątkiem niektórych przepisów, które weszły w życie w innym terminie). Ustawa ta dokonała

wdrożenia do polskiego porządku prawnego przepisów dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej, kompleksowo regulujący zasady świadczenia usług łączności elektronicznej w Unii Europejskiej, oraz zastąpiła obowiązujące przez ponad 20 lat Prawo telekomunikacyjne.

Drugim bardzo ważnym dla Prezesa UKE projektem ustawy procedowanym w 2024 r. był projekt ustawy o zmianie ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz niektórych innych ustaw, wdrażającej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2555 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium Unii, zmieniającą rozporządzenie (UE) nr 910/2014 i dyrektywę (UE) 2018/1972 oraz uchylającą dyrektywę (UE) 2016/1148 (tzw. dyrektywa NIS 2).

Projektowana ustawa przewiduje objęcie przedsiębiorców komunikacji elektronicznej krajowym systemem cyberbezpieczeństwa oraz ustanowienie Prezesa UKE organem właściwym do spraw cyberbezpieczeństwa dla sektora usług pocztowych oraz podsektora komunikacji elektronicznej. Skutkować to będzie obowiązkiem realizacji przez Prezesa UKE zadań polegających m. in. na: zapewnieniu funkcjonowania CSIRT sektorowego; prowadzeniu bieżącej analizy podmiotów w sektorze usług pocztowych lub podsektorze komunikacji elektronicznej pod kątem uznania ich za podmiot kluczowy lub podmiot ważny i wpisywaniu wytypowanych podmiotów do wykazu podmiotów kluczowych i podmiotów ważnych; sprawowaniu nadzoru nad wykonywaniem przez podmioty kluczowe i podmioty ważne obowiązków wynikających z ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, w tym poprzez prowadzenie czynności kontrolnych i nakładanie kar pieniężnych. Ponadto Prezes UKE wejdzie w skład Kolegium do Spraw Cyberbezpieczeństwa, a przedstawiciele Prezesa UKE – w skład Połączonego Centrum Operacyjnego Cyberbezpieczeństwa, będącego organem pomocniczym Pełnomocnika Rządu do Spraw Cyberbezpieczeństwa. Do projektu ustawy o zmianie ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz niektórych innych ustaw Prezes UKE zgłosił, w ramach procesu opiniowania, liczne uwagi o charakterze tak merytorycznym, jak i legislacyjnym.

Równie istotnym z punktu widzenia wpływu na kompetencje Prezesa UKE projektem, był projekt ustawy o zmianie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niektórych innych ustaw, która służyć ma stosowaniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE.

Projektowana regulacja wyznacza Prezesa UKE na koordynatora ds. usług cyfrowych, a tym samym skutkuje nałożeniem na Prezesa UKE szeregu zadań, które w myśl rozporządzenia 2022/2065 są realizowane przez koordynatorów ds. usług cyfrowych w poszczególnych państwach członkowskich UE. Do najważniejszych z nich należy realizacja spraw związanych z: certyfikacją organów pozasądowego rozstrzygania sporów; przyznawaniem statusu zaufanego podmiotu sygnalizującego (tj. podmiotu dysponującego szczególną wiedzą ekspercką i kompetencjami do celów wykrywania, identyfikowania i zgłaszania nielegalnych treści w internecie); przyznawaniem statusu zweryfikowanego badacza (tj. podmiotu, którego rolą jest

przeprowadzanie konkretnych badań – np. w zakresie ryzyka rozpowszechniania nielegalnych treści – w oparciu o dane przetwarzane przez określonego dostawcę bardzo dużej platformy internetowej lub bardzo dużej wyszukiwarki internetowej); prowadzeniem postępowań wynikających z możliwości złożenia przez m. in. usługobiorcę skargi na dostawcę usług pośrednich w związku z zarzucanym naruszeniem obowiązków wynikających z rozporządzenia 2022/2065, oraz uczestnictwem w posiedzeniach Europejskiej Rady do spraw Usług Cyfrowych. Równocześnie projektowana ustawa wyznacza Prezesa UKE jako „właściwy organ” realizujący zadania określone w rozporządzeniu 2022/2065. Do zadań tych w szczególności należy: monitorowanie przestrzegania przez dostawców usług pośrednich obowiązków wynikających z rozporządzenia 2022/2065, w tym przeprowadzanie kontroli, prowadzenie postępowań pokontrolnych i nakładanie kar pieniężnych, a także wytaczanie powództw na rzecz usługobiorców z tytułu naruszenia przepisów rozporządzenia 2022/2065, jak również wstępowanie do takich postępowań za zgodą powoda. Poza tym planowane jest utworzenie przy Prezesie UKE Krajowej Rady do Spraw Usług Cyfrowych będącej stałym organem opiniodawczo-doradczym w sprawach związanych z zapewnieniem bezpiecznego, przewidywalnego i budzącego zaufanie funkcjonowania rynku usług cyfrowych. Przedmiotowy projekt ustawy był przekazywany do zaopiniowania w marcu i lipcu 2024 r., a Prezes UKE zgłosił do niego liczne uwagi i propozycje.

Innymi procedowanymi w 2024 r. projektami ustaw, nakładającymi na Prezesa UKE nowe obowiązki, były:

- Projekt ustawy o systemach sztucznej inteligencji, służącej stosowaniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) nr 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektyw 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (akt w sprawie sztucznej inteligencji). Projekt ustawy powołuje Komisję Rozwoju i Bezpieczeństwa Sztucznej Inteligencji, która będzie organem nadzoru rynku w zakresie systemów sztucznej inteligencji, a jednym z członków tej Komisji będzie przedstawiciel Prezesa UKE. Do zadań Komisji Rozwoju i Bezpieczeństwa Sztucznej Inteligencji należeć będzie, oprócz wykonywania zadań organu nadzoru rynku określonych w rozporządzeniu 2024/1689, m. in. sprawowanie kontroli przestrzegania przepisów rozporządzenia 2024/1689 oraz nakładanie kar pieniężnych za ich nieprzestrzeganie, wspieranie i monitorowanie rozwoju systemów sztucznej inteligencji, przeciwdziałanie zagrożeniom jakie one za sobą niosą, a także popularyzacja wiedzy o sztucznej inteligencji. Projekt ustawy o systemach sztucznej inteligencji w roku sprawozdawczym był na etapie uzgodnień międzyresortowych, konsultacji publicznych i opiniowania, w ramach którego Prezes UKE przedstawił uwagi do tego projektu.
- Projekt ustawy o zmianie ustawy o zarządzaniu kryzysowym oraz niektórych innych ustaw, wdrażającej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2557 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie odporności podmiotów krytycznych i uchylającą dyrektywę Rady

2008/114/WE. Projekt ten zakłada wyznaczenie Prezesa UKE jako organ do spraw podmiotów krytycznych dla sektora usług pocztowych, co będzie skutkowało realizacją w tym sektorze m. in. następujących zadań: prowadzenie bieżącej analizy operatorów pocztowych pod kątem uznania ich za podmiot krytyczny i składanie wniosków o dokonanie wpisu do wykazu podmiotów krytycznych oraz o wykreślenie z tego wykazu, a także monitorowanie stosowania przepisów ustawy przez podmioty krytyczne z sektora usług pocztowych, w tym prowadzenie kontroli. Wskutek uwag zgłoszonych (m. in. przez Prezesa UKE) w toku uzgodnień międzyresortowych, konsultacji publicznych i opiniowania, Rządowe Centrum Bezpieczeństwa sporządziło nowy projekt ustawy o zmianie ustawy o zarządzaniu kryzysowym oraz niektórych innych ustaw, który został przekazany do ponownego zaopiniowania.

- Projekt ustawy o ochronie małoletnich przed dostępem do treści szkodliwych w internecie, mający na celu zapewnienie osobom małoletnim bezpieczeństwa w internecie poprzez zwiększenie odpowiedzialności usługodawców świadczących usługi drogą elektroniczną, za pomocą których umożliwiany jest dostęp do treści szkodliwych (w tym treści pornograficznych). Do najważniejszych zadań Prezesa UKE z tym związanych należą: zgłaszanie do NASK nazw domen umożliwiających dostęp do treści pornograficznych (bez uprzedniego mechanizmu weryfikacji wieku) w celu ich wpisania do rejestru takich domen; rozpatrywanie sprzeciwów od wpisu do rejestru domen; przeprowadzanie kontroli i postępowań pokontrolnych w celu weryfikacji przestrzegania przepisów projektowanej ustawy, w tym nakładanie kar pieniężnych za ich nieprzestrzeganie.

W roku sprawozdawczym projekt został przekazany do uzgodnień wewnątrzresortowych.

Oprócz prac nad ww. ustawami, pracownicy UKE uczestniczyli w pracach nad licznymi aktami prawnymi rangi podustawowej. Do najważniejszych z nich należą:

- akty wykonawcze do ustawy Pke:
 - projekt rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji i funkcjonowania systemu do wymiany informacji pomiędzy operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu w zakresie obsługi wniosków o zachowanie ciągłości świadczenia usługi w związku ze zmianą dostawcy usługi dostępu do internetu,
 - projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie konkursu na przedsiębiorcę wyznaczonego,
 - projekt rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie realizacji przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego obowiązku zapewnienia warunków dostępu i utrwalania oraz przygotowania technicznych i organizacyjnych warunków udostępniania danych oraz ich udostępniania,
 - projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie szczegółowego wykazu danych podlegających obowiązkowi zatrzymywania i przechowywania oraz rodzaju

przedsiębiorców telekomunikacyjnych niepodlegających obowiązkowi ich zatrzymywania i przechowywania,

- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie sposobu ustalania wysokości wskaźnika rocznej opłaty telekomunikacyjnej oraz terminów i sposobu jej uiszczania,
- projekt rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla interfejsów,
- projekt rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie szczegółowego sposobu udostępnienia danych oraz wymagań dotyczących rodzaju, struktury, sposobu zapisu oraz elektronicznego formatu udostępnianych danych dotyczących publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
- projekt rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie planu działań przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w sytuacji szczególnego zagrożenia,
- projekt rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie szczegółowego trybu przekazywania danych w przypadku zaprzestania działalności przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego albo ogłoszenia jego upadłości, oraz ich udostępniania,
- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie wzoru legitymacji służbowej pracownika Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla odbiorników radiofonii cyfrowej,
- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usług i udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami przez dostawców publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej,
- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz elementów, które powinna zawierać odpowiedź na reklamację usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku,
- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla odbiorników sygnału telewizyjnego,
- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie pozwoleń dla służby radiokomunikacyjnej amatorskiej,
- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z zakresu usług komunikacji elektronicznej prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – które zostało podpisane 20 listopada 2024 r. i ogłoszone w Dz. U. pod poz. 1743,

- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie umożliwienia ładowania urządzeń za pośrednictwem gniazda USB typu C – które zostało podpisane 7 października 2024 r. i ogłoszone w Dz. U. pod poz. 1515,
- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie wysokości, terminów i sposobu uiszczania opłat za prawo do wykorzystywania zasobów numeracji – które zostało podpisane 10 grudnia 2024 r. i ogłoszone w Dz. U. pod poz. 1858,
- projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych – które zostało podpisane 4 grudnia 2024 r. i ogłoszone w Dz. U. pod poz. 1862,
- akt wykonawczy do ustawy Pt:
 - projekt rozporządzenia Rady Ministrów zmieniającego rozporządzenie w sprawie Krajowej Tablicy Przeznaczeń Częstotliwości – które zostało podpisane 15 lipca 2024 r. i ogłoszone w Dz. U. pod poz. 1141,
- akty wykonawcze do ustawy Pp:
 - projekt rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego – które zostało podpisane 21 listopada 2024 r. i ogłoszone w Dz. U. pod poz. 1745,
 - projekt rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych zmieniającego rozporządzenie w sprawie konkursu na operatora pocztowego wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych – które zostało podpisane 30 października 2024 r. i ogłoszone w Dz. U. pod poz. 1624,
- akt wykonawczy do Prawa budowlanego:
 - projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków technicznych zasilania energią elektryczną obiektów budowlanych telekomunikacji lub pomieszczeń telekomunikacyjnych,
- akt wykonawczy do ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa:
 - projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie udzielania pomocy de minimis na rozwój produktów i usług z zakresu cyberbezpieczeństwa w ramach programu „Cyfrowa Europa”.

Postępowania sądowe

Postępowania sądowe z udziałem UKE dotyczą spraw z odwołań i skarg na rozstrzygnięcia Prezesa UKE. W 2024 r. do UKE wpłynęło ogółem 105 spraw sądowych⁴⁹, w tym:

- odwołania wniesione do SOKiK – 31,
- skargi wniesione do WSA – 53,
- pozostałe sprawy (zawezwania do próby ugodowej, zgłoszenia wierzytelności, wnioski o ogłoszenie upadłości, ustanowienie kuratora) – 21.

Spośród 73 prawomocnie rozstrzygniętych w 2024 r. spraw z odwołań i skarg na decyzje oraz postanowienia Prezesa UKE 67 zakończonych zostało pomyślnym dla UKE wynikiem, co oznacza 91,7% wygranych spraw. W 2 przypadkach sąd zmienił decyzję Prezesa UKE, zaś w 5 uchylił ją a w 1 stwierdził beczynność albo przewlekłe prowadzenie postępowania.

Tabela 19
Prawomocne rozstrzygnięcia sądów w roku 2024

Rodzaj sprawy	Utrzymanie w mocy rozstrzygnięcia UKE	Uchylenie rozstrzygnięcia UKE	Zmiana rozstrzygnięcia UKE
Ustalenie znaczącej pozycji rynkowej, nałożenie obowiązków regulacyjnych, dostęp telekomunikacyjny	2	1	2
Nałożenie kary pieniężnej	8		
Usługa powszechna	21		
Rezerwacja częstotliwości, pozwolenia radiowe	4	1	
Dostęp do nieruchomości i infrastruktury	12		
Inne – w kompetencji UKE ⁵⁰	18	4	

Źródło: UKE

⁴⁹ W ramach 105 spraw sądowych wpłynęły 4 skargi na beczynność organu.
⁵⁰ M.in. ograniczanie prawa wglądu do akt administracyjnych, wyjaśnienie treści decyzji, odmowa udostępnienia akt, informacja publiczna, przewlekłość i beczynność organu.

3.9. Działania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

Budowa i wdrażanie systemu cyberbezpieczeństwa RP

W ramach przedsięwzięć związanych z budową systemu cyberbezpieczeństwa RP w roku 2024 UKE realizował:

- współpracę oraz wymianę informacji z NASK, w szczególności w ramach zintegrowanego systemu monitorowania i zobrazowania zagrożeń w cyberprzestrzeni Rzeczypospolitej Polskiej oraz ostrzegania przed nimi (System S46),
- wymianę informacji z krajowymi organami cyberbezpieczeństwa za pomocą bezpiecznego komunikatora KPRM,
- współpracę, w tym wymianę informacji o incydentach w obszarze cyberbezpieczeństwa z CSIRT GOV, CSIRT MON, NASK, CSIRT KNF, CSIRT PSE (łącznie 51 spotkań).

Realizacja zadań określonych w ramach stopni alarmowych i stopni alarmowych dla zagrożeń w cyberprzestrzeni RP

W związku z utrzymywaniem w 2024 r. (na podstawie wydawanych cyklicznie zarządzeń Prezesa Rady Ministrów) stopni alarmowych i stopni alarmowych CRP, zadania Prezesa UKE wynikające z Planu Zarządzania Kryzysowego realizowane były przez Punkt Kontaktowy Prezesa UKE rozwinięty na bazie Departamentu Bezpieczeństwa UKE. Departament Bezpieczeństwa koordynował jednocześnie realizację zadań UKE po wprowadzeniu stopnia alarmowego BRAVO i stopnia alarmowego BRAVO-CRP. Działania podejmowane w tym zakresie obejmowały m.in. informowanie i powiadamianie pracowników UKE (o przedłużeniu obowiązywania stopni alarmowych BRAVO-CRP i BRAVO, konieczności zachowania zwiększonej czujności i reakcji w przypadku wystąpienia zdarzeń odbiegających od normy), a w szczególności informowanie pracowników odpowiedzialnych za bezpieczeństwo sieci i systemów informatycznych UKE o konieczności utrzymywania wzmożonego monitoringu stanu bezpieczeństwa sieci i systemów informatycznych oraz wzmocnionej ochrony obiektów, a także organizacji dyżurów pracowników.

W 2024 r. nie odnotowano żadnych zdarzeń naruszających bezpieczeństwo fizyczne obiektów UKE ani nie odnotowano skutecznych prób naruszenia bezpieczeństwa systemów informatycznych UKE.

W 2025 r. na bazie zdobytych doświadczeń planuje się doskonalić realizację zadań określonych dla poszczególnych stopni alarmowych, celem optymalizacji procedur działania w tym zakresie.

Planowanie obronne i kryzysowe

Zgodnie z zarządzeniem Prezesa UKE z 7 grudnia 2023 r. w sprawie przygotowania i organizacji głównego stanowiska kierowania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (GSK) zapewniono warunki organizacyjne do funkcjonowania stanowiska, w tym m.in. zaktualizowano i wdrożono dokumenty regulujące problematykę GSK, Stałego Dyżuru oraz Punktu Kontaktowego Prezesa

UKE, przeprowadzono szkolenia dla wyznaczonych pracowników. GSK Prezesa jest przygotowane do zapewnienia ciągłości podejmowania decyzji i działań dla utrzymania bezpieczeństwa państwa w razie zewnętrznego zagrożenia, a także w czasie stanu wojennego lub w czasie wojny, w szczególności w celu realizacji zadań operacyjnych oraz przedsięwzięć i procedur systemu zarządzania kryzysowego, dla których Prezes UKE jest wykonawcą lub organem współdziałającym.

W 2025 r. kontynuowana będzie realizacja zadań związanych z planowaniem obronnym i kryzysowym, w tym dostosowanie przyjętych procedur działań do aktualnych rozwiązań prawnych w tym zakresie oraz szkolenia wyznaczonych pracowników.

Wsparcie działań uprawnionych podmiotów państwowych realizujących zadania w zakresie obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

Prezes UKE współpracował z podmiotami odpowiedzialnymi za utrzymanie bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz ściganie przestępstw.

W ramach kontroli UKE podejmował działania mające na celu zapewnienie realizacji przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych i operatorów pocztowych ich obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego. Kontroli poddano wykonywanie obowiązków dotyczących zapewnienia warunków dostępu i utrwalania, o których mowa w art. 179 ust. 3 ustawy Pt oraz zatrzymywania i przechowywania danych, o których mowa w art. 180c ustawy Pt, generowanych w sieciach telekomunikacyjnych wybranych przedsiębiorców, dla których prawdopodobieństwa naruszenia prawa w ramach wykonywania działalności gospodarczej oceniono jako wysokie. Podstawę oceny stanowiły wyniki dotychczasowej działalności kontrolnej Prezesa UKE, analiza rejestru PT, jak i skargi uprawnionych podmiotów. Kontrole przeprowadzono zarówno w odniesieniu do pojedynczych przedsiębiorców, jak i przedsiębiorców działających w grupie. W przypadku skarg i wniosków uprawnionych podmiotów, prokuratorów i sądów UKE prowadził postępowania wyjaśniające i współpracował m.in. w kwestii spełniania wymogów w zakresie pełnego udostępniania danych uprawnionym podmiotom i wykonywania umów powierzeń (np. w przypadku otrzymania informacji o zmianie podmiotu lub wypowiedzenia umów) oraz problemów w ramach dokonywania ustaleń.

Prezes UKE prowadził powyższe działania wobec 31 podmiotów, w tym:

- Przeprowadził 15 kontroli (praktycznie żadna kontrola nie potwierdziła pełnej i właściwej realizacji ustawowych obowiązków). W przypadku siedmiu stwierdzone uchybienia zostały uzupełnione w trakcie ich trwania, w dwóch dokonano stosownych wyjaśnień, w jednym stwierdzono prowadzenie działalności bez wymaganego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych i przekazano Policji do dalszego procedowania w zakresie kary za nielegalną działalność. W pozostałych przypadkach (pięć kontroli) wydano zalecenia pokontrolne w sprawie określenia zakresu naruszeń prawa i wskazano terminy ich usunięcia.

Praktycznie wszystkie naruszenia dotyczyły niewłaściwego wykonania obowiązku wynikającego z art. 179 ust. 3 ustawy Pt polegającego na braku świadectwa

przemysłowego oraz obowiązku wynikającego z art. 179 ust. 8 ustawy Pt polegającego na braku wskazania jednostki organizacyjnej lub osoby mającej siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uprawnionej do reprezentowania tego przedsiębiorcy w sprawach związanych z zapewnieniem warunków dostępu i utrwalania.

Liczba przeprowadzonych kontroli wynikała z przyjętych zasad działalności kontrolnej Prezesa UKE i dotyczyła jedynie tych przypadków, dla których prawdopodobieństwo nieprzestrzegania prawa w działalności telekomunikacyjnej zostało ocenione jako duże lub wysokie.

- Wszczął 6 interwencji wyjaśniających na wniosek uprawnionych podmiotów i 10 z urzędu. Interwencje zarówno na wniosek uprawnionych podmiotów, jak i z urzędu w zasadniczej części dotyczyły braku wykonania obowiązku wynikającego z art. 179 ust. 8 ustawy Pt (brak wskazania przez przedsiębiorcę reprezentanta).

Stwierdzone uchybienia w wykonywaniu przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, jak i sposób ich uzupełnienia nie dały podstaw do wszczęcia postępowań administracyjnych w sprawie nałożenia kary pieniężnej. Jedynie w jednym przypadku, w związku z wykryciem działalności bez wymaganego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych sprawę przekazano Policji do dalszego procedowania.

W 2025 r. wzorem lat ubiegłych doskonalona będzie współpraca Prezesa UKE z uprawnionymi podmiotami w ramach wsparcia ich działań, a w szczególności w zakresie optymalizacji procedur wzajemnego informowania i powiadamiania o zdarzeniach będących w sferze kompetencji Prezesa UKE. Działania kontrolne dostosowane zostaną również do planowanych zmian legislacyjnych wynikających z wprowadzania do obiegu prawnego kolejnych aktów wykonawczych do ustawy Pke.

Doskonalenie procedur współpracy z organami państwa realizującymi zadania w zakresie obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

W ramach współpracy pracowników UKE z kluczowymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi i funkcjonariuszami uprawnionych podmiotów realizujących ustawowe zadania w obszarze utrzymania bezpieczeństwa państwa, UKE utrzymywał kontakt z pionami bezpieczeństwa kluczowych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz z uprawnionymi podmiotami w celu uzgadniania wymogów technicznych i formalnych procesu, wyjaśniania wątpliwości oraz przekazywania wyjaśnień i opinii.

Przygotowywanie działań i procedur przedsiębiorców telekomunikacyjnych i operatorów pocztowych w sytuacjach szczególnych zagrożeń.

W 2024 r. UKE kontynuował proces uzgadniania planów działań przedsiębiorców telekomunikacyjnych i operatorów pocztowych zawierających procedury postępowania w sytuacjach szczególnych zagrożeń. Plany te służą zapewnieniu ciągłości świadczenia usług

telekomunikacyjnych i pocztowych, przede wszystkim organom koordynującym działania ratownicze i służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy oraz innym podmiotom realizującym zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego. Weryfikacja tego obowiązku realizowana była również w ramach działań kontrolnych.

Realizując powyższe, w zakresie planów działania przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE współpracował z 49 przedsiębiorcami. Na dzień 1 stycznia 2024 r., po zastosowaniu kryteriów zawartych w § 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 sierpnia 2020 r. w sprawie planu działań przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w sytuacjach szczególnych zagrożeń, obowiązanych do sporządzenia planu było 85 przedsiębiorców. W ciągu roku uzgodniono 21 planów sporządzonych przez 21 przedsiębiorców (pozostali posiadali aktualne plany). Prezes UKE wydał wytyczne dla 35 przedsiębiorców, w tym dla 11, którym termin sporządzenia planu przypada w 2025 roku i którzy przystąpili już do ich sporządzenia w zakresie opracowania procedur współpracy w sytuacjach szczególnych zagrożeń z Prezesem UKE oraz wprowadzenia ograniczeń w działalności telekomunikacyjnej przewidzianych w ustawie Pke.

W zakresie planów działania operatorów pocztowych UKE współpracował z 21 operatorami. Na dzień 1 stycznia 2024 r., po zastosowaniu kryteriów zawartych w § 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2021 r. w sprawie planów działania operatora pocztowego w sytuacji szczególnego zagrożenia, obowiązanych do posiadania planu było 27 operatorów pocztowych. W ciągu roku uzgodniono 8 planów sporządzonych przez 8 operatorów i wydano wytyczne kolejnym 6 (pozostali posiadali aktualne plany lub byli w trakcie ich sporządzania).

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 sierpnia 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej oraz ustawy z dnia 12 sierpnia 2024 r. wprowadzającej Prawo komunikacji elektronicznej dokonano aktualizacji zamieszczonych na stronie BIP UKE wytycznych w sprawie sporządzenia planu działań przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

W 2025 r. kontynuowane będzie doskonalenie procedur współpracy, w tym dostosowanie przyjętych procedur działań do aktualnych rozwiązań prawnych w tym zakresie.

W związku z planowanym w roku 2025 wdrożeniem nowelizacji ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa zakładana jest pełna integracja UKE z krajowym systemem cyberbezpieczeństwa oraz rozwój dotychczasowej współpracy o nowe elementy krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, zwiększając zarówno potencjał techniczny oraz organizacyjny urzędu.

3.10. Aktywność UKE na arenie międzynarodowej – telekomunikacja

Współpraca z Europejskim Organem Regulatorów ds. Łączności Elektronicznej (BEREC) oraz Niezależną Grupą Regulatorów (IRG)

W 2024 r. UKE uczestniczył w pracach merytorycznych BEREC na wszystkich szczeblach organizacyjnych, od Rady Organów Regulacyjnych, Zarządu Urzędu BEREC i Grupy Kontaktowej, po grupy robocze. Łącznie w BEREC prowadzono prace nad 51 projektami w 12 grupach roboczych (grupie ds. ewolucji sieci stacjonarnych, ewolucji sieci ruchomych, analiz rynkowych i ekonomicznych, rynków cyfrowych, otwartego internetu, użytkowników końcowych, ram regulacyjnych, środków zaradczych i monitoringu rynku, roamingu, planowania i przyszłych trendów, cyberbezpieczeństwa, zrównoważonego rozwoju).

W pracach merytoryczno-redakcyjnych nad dokumentami brało udział 45 ekspertów UKE, a dokumenty były wypracowane w trakcie ponad 100 spotkań w formie fizycznej lub on-line. Pracownicy UKE, w ramach udziału w pracach BEREC, przekazywali dane dotyczące sytuacji na rynku telekomunikacyjnym w Polsce i współtworzyli projekty przyjmowanych dokumentów.

Prezes UKE lub jego Zastępca uczestniczyli w pracach BEREC na poziomie szefów organów regulacyjnych, podczas których zapadały decyzje co do przyjmowanych przez BEREC wytycznych, raportów, opinii i analiz dotyczących aktualnych ważnych zagadnień regulacyjnych.

Prace BEREC w 2024 r. skupiały się na następujących priorytetach: promowaniu pełnej łączności, zapewnieniu dobrze prosperujących, zrównoważonych i otwartych rynków cyfrowych, wzmocnieniu praw konsumentów oraz współpracy z instytucjami unijnymi i innymi grupami.

Podczas prac BEREC w 2024 roku wypracowano opinie dla KE dotyczące krajowego wdrożenia i funkcjonowania systemu ogólnych zezwoleń, metodologii mapowania jakości zasięgu usług dla sieci ruchomych 5G i stałych sieci dostępowych, a także na temat rozwoju rynku i technologii oraz ich wpływu na prawa użytkowników końcowych zgodnie z art. 123 EKŁE.

W obszarze łączności i rynków cyfrowych eksperci UKE brali udział w pracach nad: raportem BEREC z postępów w wyłączaniu sieci miedzianych w Europie wraz z zebraniem doświadczeń krajów zarówno na temat samego procesu, jak i jego regulacji; raportem dotyczącym regulacji dostępu do infrastruktury fizycznej; raportem w sprawie ewolucji prywatnych i publicznych sieci 5G; pracach nad aktualizacją kryterium 3 (mierniki dostarczenia użytkownikom końcowym usług konkretnej jakości) określonego w wytycznych BEREC dotyczących sieci o bardzo dużej przepustowości; wykorzystaniem technologii satelitarnych w komunikacji mobilnej oraz nad raportem dotyczącym wpływu współdzielenia infrastruktury na zrównoważony rozwój sieci i usług komunikacji elektronicznej (ECN/ECS) oraz roli regulacyjnej w promowaniu tych praktyk. BEREC przyjął również wiele ważnych dokumentów m.in. raport w sprawie komunikacji M2M i stałego roamingu, raport dotyczący danych porównawczych roamingu międzynarodowego i monitorowania oraz raport porównawczy dotyczący łączności wewnątrzunijnej. BEREC pracował także nad: raportem dotyczącym dynamiki rynku i relacji

między dostawcami treści i aplikacji a tradycyjnymi dostawcami sieci i usług komunikacji elektronicznej w zakresie konkurencji, współpracy i współzależności; raportem na temat usług przetwarzania w chmurze i przetwarzania brzegowego oraz wpływu tych usług na sektor łączności elektronicznej. BEREC kontynuował także prace nad wdrażaniem rozporządzenia o otwartym internecie i wytycznych BEREC dotyczących otwartego internetu.

W zakresie spraw konsumenckich, eksperci UKE zaangażowani byli w przygotowanie raportu dotyczącego najlepszych praktyk państw członkowskich w zakresie definiowania odpowiedniej usługi szerokopasmowego dostępu do internetu i wytycznych BEREC określających parametry jakości usług. W zakresie prac w ramach zrównoważonego rozwoju sektora ICT, współpracowano w przygotowaniu raportu na temat zrównoważonego ICT dla użytkowników końcowych i wzmocnienia pozycji użytkowników końcowych poprzez przejrzystość środowiskową produktów i usług cyfrowych.

W roku 2024 BEREC zorganizował wiele wydarzeń z udziałem uczestników rynku w celu wymiany poglądów, w których uczestniczyli również przedstawiciele UKE, w tym warsztat on-line na temat rozwoju sieci cyfrowych, 12. Forum Interesariuszy BEREC, warsztat na temat praw użytkowników końcowych, podczas którego omówiono wpływ zmian rynkowych i technologicznych na prawa użytkowników oraz ich zdolności do dokonywania wolnego i świadomego wyboru, warsztat dotyczący regulacji *ex ante* oraz przeglądu zobowiązań i komercyjnych porozumień operatorów podczas inwestowania w sieci VHCN.

Istotnym zadaniem BEREC, w którym uczestniczyli przedstawiciele UKE, było także przygotowanie programu prac BEREC na rok 2025 i projektu programu prac BEREC na rok 2026 oraz kontynuowanie współpracy BEREC w 2024 r. z innymi NRA i stowarzyszeniami NRA z innych regionów.

UKE uczestniczył w wymianie informacji w ramach Independent Regulators Group (IRG), wysyłając zapytania ekspertów UKE do innych organów regulacyjnych oraz udzielając odpowiedzi na zapytania i kwestionariusze innych regulatorów. W 2024 r. UKE odpowiedział łącznie na 78 kwestionariuszy i wysłał 8 zapytań.

Współpraca z Komisją Europejską oraz innymi instytucjami UE i organami na poziomie UE

Współpraca z Komisją Europejską (KE) i Komitetem ds. Łączności (COCOM)

Przedstawiciele UKE uczestniczyli w 3 posiedzeniach Komitetu ds. Łączności (6 marca, 25 czerwca oraz 22 listopada 2024 r.). Podczas tych spotkań omawiane były aktualne prace legislacyjne z obszaru łączności elektronicznej. Dotyczyły one m.in.:

- dostępności usług eCall dla starszej floty pojazdów,
- rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2020/1070 z dnia 20 lipca 2020 r. w odniesieniu do racjonalizacji sprawozdawczości dotyczącej jego stosowania i korzystania z aktywnych systemów antenowych,

- projektu rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 202X/XXX w sprawie ustanowienia szczegółowych zasad uczciwego korzystania w oparciu o typowe wzorce użytkowania oraz środków zwalczania nadużyć finansowych w łączności wewnątrzunijnej,
- wskaźników do monitorowania stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1309 w sprawie środków mających na celu zmniejszenie kosztów wdrażania gigabitowych sieci łączności elektronicznej (akt w sprawie infrastruktury gigabitowej),
- satelitarnych usług komunikacji ruchomej (MSS).

Odbyły się również 2 spotkania z przedstawicielami KE odpowiedzialnymi za kwestie wdrażania Dekady Cyfrowej (23 lutego i 30 sierpnia 2024 r.). Obydwa spotkania, z udziałem Prezesa UKE, dotyczyły postępów we wdrażaniu Dekady Cyfrowej w Polsce w 2023 r. oraz 2024 r. KE była zainteresowana kwestiami będącymi we właściwości Prezesa UKE, w szczególności:

- realizacji rekomendacji z pierwszej oraz drugiej edycji raportu z postępów wdrażania Cyfrowej Dekady,
- innych istotnych działań na rzecz realizacji celów Dekady Cyfrowej,
- szansach i wyzwaniach dla transformacji cyfrowej w Polsce.

Współpraca z Radą Unii Europejskiej (RUE)

Pracownicy UKE monitorowali prace Grupy roboczej ds. telekomunikacji i społeczeństwa Informacyjnego oraz Grupy roboczej ds. cyberbezpieczeństwa. Ponadto, współpracowali z Ministerstwem Cyfryzacji w zakresie projektu rozporządzenia w sprawie środków mających na celu zmniejszenie kosztów wdrażania gigabitowych sieci łączności elektronicznej (akt w sprawie infrastruktury gigabitowej) oraz projektu konkluzji Rady UE w sprawie Białej Księgi „Jak sprostać potrzebom Europy w zakresie infrastruktury cyfrowej?”. W toku konsultacji, UKE zgłosił również uwagi do Stanowiska Rządu RP do ww. Białej Księgi KE, które zostało przyjęte przez Komitet do Spraw Europejskich w czerwcu 2024 r.

W ramach swojej właściwości UKE formułował uwagi oraz odnosił się do wypracowanego przez inne właściwe organy stanowiska na posiedzenia grupy roboczej, a także śledził i analizował zapisy kolejnych tekstów kompromisowych ww. dokumentów.

Opiniowanie spraw TSUE

W ramach procedur wewnętrznych dotyczących spraw prowadzonych przed Trybunałem Sprawiedliwości Unii Europejskiej (TSUE) lub przed Sądem Unii Europejskiej (SUE) Prezes UKE uczestniczył w konsultacjach w sprawach dotyczących rynku usług pocztowych (transgraniczne usługi doręczania paczek – nakładanie na operatorów wymogów dotyczących przekazywania informacji) oraz rynku telekomunikacyjnego (usługi cyfrowe, prawo użytkowania częstotliwości na potrzeby usługi telewizji cyfrowej – przyznanie dodatkowych zdolności przesyłowych w drodze odpłatnej procedury, nałożenie obowiązku udzielenia dostępu do obiektów inżynierii lądowej

i wodnej, usługi transmisji strumieniowej wideo – opcje taryfowe, obowiązku uzyskania przez przedsiębiorstwo telekomunikacyjne zezwolenia na korzystanie ze sprzętu i oprogramowania w jego sieci łączności w tym praw użytkowników końcowych np. rozwiązanie umowy w przypadku zmiany warunków, jednostronna zmiana warunków umownych przez podmiot świadczący usługi łączności elektronicznej – prawo użytkownika końcowego do rozwiązania umowy, ochrona danych osobowych w sektorze łączności elektronicznej – zatrzymywanie i przetwarzanie przez operatorów danych o ruchu i innych danych dotyczących lokalizacji) rekomendując lub informując o braku rekomendacji, w zakresie właściwości UKE, co do zasadności udziału Polski w postępowaniach.

Współpraca z Komitetem ds. Widma Radiowego (Radio Spectrum Committee – RSC)

W 2024 r. pracownicy UKE wzięli udział w czterech posiedzeniach Komitetu ds. Widma Radiowego. Działalność tego komitetu w 2024 r. dotyczyła:

- zakończenia opracowania decyzji wykonawczej zmieniającej decyzję Komisji (UE) 2019/785 w sprawie harmonizacji widma radiowego na potrzeby sprzętu wykorzystującego technologię ultraszerokopasmową w Unii – decyzja wykonawcza (UE) 2024/1467 została przyjęta 27 maja 2024 r.,
- zakończenia prac w zakresie opracowania nowej decyzji w sprawie harmonizacji zakresu częstotliwości 40,5-43,5 GHz na potrzeby systemów naziemnych zapewniających usługi bezprzewodowej szerokopasmowej łączności elektronicznej w krajach Unii – decyzja wykonawcza (UE) 2024/1983 została przyjęta 18 lipca 2024 r.,
- zlecenia KE udzielonego CEPT w celu zbadania wykonalności i opracowania najmniej restrykcyjnych zharmonizowanych warunków technicznych dla potencjalnego wspólnego użytkowania zakresu 6425-7125 MHz na potrzeby zapewnienia bezprzewodowej łączności szerokopasmowej przez systemy naziemne zdolne do świadczenia bezprzewodowych szerokopasmowych usług łączności elektronicznej oraz przez bezprzewodowe systemy dostępowe, w tym radiowe sieci lokalne (WAS/RLAN),
- kontynuacji prac w zakresie zapewnienia możliwości współistnienia sieci komórkowych i radiowysokościomierzy lotniczych w zakresie częstotliwości 3,4-4,4 GHz,
- dalszej realizacji prac w zakresie opracowania warunków technicznych współużytkowania zakresu częstotliwości 3800-4200 MHz przez naziemne bezprzewodowe systemy szerokopasmowe sieci lokalnych na bazie Raportu CEPT 88,
- zlecenia KE udzielonego CEPT do wprowadzenia najnowszej ewolucji technologicznej dla sparowanych zakresów częstotliwości 874,4-880 MHz i 919,4-925 MHz oraz niesparowanego zakresu częstotliwości 1900–1910 MHz dla przyszłego systemu łączności ruchomej dla kolei (*Future Railway Mobile Communication System – FRMCS*),
- kontynuacji prac przeglądu emisji pozapasmowych bardzo małej mocy (*Radio Local Area Networks Very Low Power Out-of-band – RLAN VLP OOB*) poniżej 5935 MHz w celu

wyjaśnienia możliwości złagodzenia obecnie obowiązującego limitu -45 dBm/MHz do wartości -37 dBm/MHz w obliczu ryzyka zakłóceń dla inteligentnych systemów transportowych (*Intelligent Transport Systems* – ITS) kolei miejskiej wykorzystujących widmo poniżej 5935 MHz,

- podjęcia prac nad harmonizacją pasma 400 MHz do priorytetowego wykorzystania przez przedsiębiorstwa użyteczności publicznej (zdecydowana większość państw członkowskich UE opowiedziała się za utrzymaniem krajowej elastyczności obecnie zapewnianej w ramach odpowiednich ram regulacyjnych CEPT/ECC i wycofano się z tej inicjatywy),
- kontynuacji prac w zakresie zmiany decyzji wykonawczej (UE) 2018/1538 w sprawie harmonizacji widma radiowego do użytku przez urządzenia bliskiego zasięgu w zakresach częstotliwości 874-876 MHz i 915-921 MHz,
- zlecenia KE udzielonego CEPT do opracowania zharmonizowanych warunków technicznych wprowadzania szerszych kanałów częstotliwości w zharmonizowanym przez UE paśmie częstotliwości 5,9 GHz dla aplikacji ITS związanych z bezpieczeństwem,
- kontynuacji prac w zakresie projektu decyzji wykonawczej Komisji w sprawie harmonizacji widma radiowego do użytku przez urządzenia radiolokacyjne w zakresie 116-260 GHz (RSCOM24-42).

Współpraca z Grupą ds. Polityki Widma Radiowego (Radio Spectrum Policy Group – RSPG)

W 2024 r. pracownicy UKE uczestniczyli w trzech posiedzeniach Grupy ds. Polityki Widma Radiowego. Prace tej grupy dotyczyły:

- kontynuacji działań i inicjatyw ułatwiających wdrażanie systemów 5G w Europie, w tym wymiany poglądów i doświadczeń związanych z ich wdrażaniem, szczególnie w pasmach priorytetowych, tj. 700 MHz, 3,6 GHz oraz 26 GHz – Polska systematycznie aktualizowała dane o stanie wdrażania sieci 5G w paśmie 700 MHz, i w zakresach 3,4-3,8 GHz i 24,25-27,50 GHz,
- postępu prac realizowanych w ramach grupy roboczej koordynującej organizację warsztatów m.in. dotyczących aukcji na zakresy: 700 MHz, 3,6 GHz oraz 26 GHz, w tym oceny sprawozdania z konsultacji publicznych,
- trudności związanych ze zwolnieniem pasma 700 MHz, w szczególności przez kraje spoza UE i uzyskania zapewnienia KE o wsparciu krajów UE w tym zakresie (w tym temacie, przedstawiciel Polski wskazał na trudną sytuację dotyczącą pasma 700 MHz wynikającą z zakłóceń potencjalnych systemów szerokopasmowych w Polsce powodowanych przez stacje telewizji cyfrowej w Ukrainie, co w znacznym stopniu ogranicza wykorzystanie tego pasma na potrzeby systemów szerokopasmowych),
- propozycji przeznaczenia po roku 2027 części zakresów częstotliwości 1980-2010 MHz i 2170-2200 MHz używanych obecnie przez służbę ruchomą satelitarną na potrzeby wdrażania nowych technologii, takich jak IoT, M2M, NTN, LoRa, Arco-CGC, D2C oraz D2D,

- przygotowań do opublikowania w 2025 r. do konsultacji społecznych projektów opinii w sprawie projektu „Wizja dla pasma 6 GHz” dotyczącego konkurencyjnych wymagań przemysłu – z jednej strony dla licencjonowanych zastosowań mobilnych o dużej mocy, a z drugiej strony dla nielicencjonowanych zastosowań WAS/RLAN o małej mocy w zakresie 6425-7125 MHz,
- kontynuacji prac w sprawie rozwoju technologii 6G i możliwych implikacji dla zapotrzebowania na widmo oraz przygotowania wytycznych dotyczących wdrażania przyszłych bezprzewodowych sieci szerokopasmowych,
- kontynuacji prac w sprawie strategii dotyczącej wykorzystania po 2030 r. zakresu częstotliwości 470-694 MHz,
- postępu prac w zakresie możliwości współistnienia wspólnokanałowych technologii ITS, (standardy ITS-G5 i LTE-V2X) w zakresie częstotliwości 5855-5925 MHz,
- przyjęcia opinii w sprawach:
 - Białej Księgi „Jak sprostać potrzebom Europy w zakresie infrastruktury cyfrowej?”,
 - sprawozdania z wyników Światowej Konferencji Radiokomunikacyjnej ITU-R 2023,
 - wniosku KE o wydanie opinii w sprawie korzystania z bezpośredniej łączności satelitarnej z urządzeniami końcowymi (D2D).

Współpraca na forum Grup Roboczych ds. Współpracy Administracyjnej (ADCO)

Przedstawiciel Prezesa UKE, będącego organem nadzoru rynku, uczestniczył w spotkaniach grupy roboczej ds. współpracy administracyjnej w obszarze kompatybilności elektromagnetycznej (ADCO EMC) oraz grupy roboczej ds. współpracy administracyjnej w obszarze urządzeń radiowych (ADCO RED).

W roku 2024 odbyły się 2 spotkania grupy ADCO EMC. Posiedzenia grupy służyły omówieniu problemów z jakimi spotykają się organy nadzoru rynku realizujące kontrole i postępowania administracyjne, ujednoliceniu tych działań przez podejmowanie wspólnych inicjatyw takich jak kampanie kontrolne. W 2024 r. została przeprowadzona 16. kampania kontrolna w zakresie ładowarek do rowerów elektrycznych, hulajnóg elektrycznych, deskorolek elektrycznych oraz innych pojazdów. Ponadto zostały przygotowane założenia dla 17. kampanii kontrolnej na rok 2025 w zakresie odkurzaczy.

W roku 2024 odbyły się 3 spotkania grupy ADCO RED. Posiedzenia tej grupy poświęcone były wymianie doświadczeń w zapewnianiu zgodności wyrobów dostępnych na rynku wspólnotowym z dyrektywą 2014/53/EU (RED). Jednym z celów spotkań grupy było wypracowanie jednolitych i spójnych rozwiązań problemów występujących w całej Europie, jak na przykład sposobu prowadzenia kontroli wyrobów oferowanych na platformach Temu, Shein i Aliexpress, zapewnienia zgodności urządzeń SRD z wymaganiami dyrektywy RED, usuwania z rynku wyrobów Ubiquity i Mikrotik zakłócających pracę radarów meteorologicznych.

Grupa RED ADCO corocznie organizuje wspólne działania w postaci kampanii kontrolno-pomiarowych lub weryfikacyjnych.

W roku 2024 przedstawiono wyniki pierwszego badania spójności rejestracji wyrobów w systemie ICSMS i przygotowano kolejną kampanię pomiarową, w ramach której w 2025 roku zostanie zweryfikowana zgodność zabawek sterowanych radiowo z wymaganiami dyrektywy RED (tym razem koszty kampanii pokryje Komisja Europejska). Organizatorem ostatniego spotkania RED ADCO, które odbyło się w dniach 15-16 października 2024 r. w Krakowie, był Prezes UKE.

Współpraca z organizacjami międzynarodowymi

Współpraca z Międzynarodowym Związkiem Telekomunikacyjnym (ITU)

W 2024 r. UKE brał udział w wielu ważnych wydarzeniach, które były organizowane przez Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny ITU lub pod egidą ITU. Do najważniejszych należy zaliczyć udział w Forum Światowego Szczytu Społeczeństwa Informacyjnego oraz Światowym Zgromadzeniu Normalizacji Telekomunikacji. Ponadto przedstawiciele UKE brali zdalny udział w Globalnym Sympozjum Regulatorów GSR-24, Radzie ITU oraz grupach roboczych Rady ITU.

WSIS Forum 2024 odbyło się w dniach 27-31 maja 2024 r. w siedzibie ITU w Genewie, jako coroczne światowe spotkanie, organizowane przez agendy ONZ, w tym ITU, służące wymianie poglądów i doświadczeń oraz nagrodzeniu i wyróżnieniu inicjatyw, które mają istotny wpływ na rozwój sektora telekomunikacyjnego oraz umiejętności cyfrowych poszczególnych grup społecznych. Prezes UKE wziął udział w panelu dyskusyjnym nt. zabezpieczania sfery cyfrowej: strategię współpracy na rzecz zaufania i odporności w korzystaniu z technologii cyfrowych. Podczas swojego wystąpienia omówił ważne działania regulatora w zakresie budowy zaufania i odporności sieci: pozyskanie właściwych ekspertów z wiedzą i umiejętnościami współpracy, zorganizowanie stałej i efektywnej współpracy na poziomie roboczym z ekspertami i inżynierami operatorów, szybka wymiana informacji i podejmowanie działań w przypadku nieprawidłowości funkcjonowania sieci, udział w projektach R&D i dalsze doskonalenie oraz dzielenie się doświadczeniem i wiedzą z innymi.

Podczas WSIS Forum 2024 zostało zorganizowane Spotkanie Wysokiego Szczebla, na którym przedstawiono prezentacje multimedialne pokazujące dokonania Polski związane z siecią światłowodową, technologią 5G oraz działania UKE w obszarze edukacyjnym, nawiązując do programu edukacyjnego UKE, przeznaczonego dla osób z niepełnosprawnością intelektualną. Ponadto podczas WSIS Forum 2024 przedstawiciele UKE uczestniczyli w panelach dyskusyjnych i warsztatach na temat inicjatyw związanych z rozwojem cyfryzacji i budowaniem społeczeństwa informacyjnego. Prezes UKE odbył spotkania bilateralne z władzami ITU, na których omówiono współpracę w zakresie przyszłych działań i wydarzeń ITU oraz sytuację na polskim rynku telekomunikacyjnym. Na tych spotkaniach przedstawiono możliwości wsparcia UKE w realizacji celów i kierunków rozwoju ITU oraz możliwości wymiany doświadczeń i dobrych praktyk przy wdrażaniu różnych inicjatyw na rzecz rozwoju globalnego społeczeństwa informacyjnego. Podczas WSIS Forum 2024 odbyło się spotkanie robocze dotyczące wdrożenia inicjatywy ITU –

projektu na temat 5G dla strony ukraińskiej. Prezes UKE zadeklarował wsparcie przy wdrażaniu tego projektu.

W dniach 13-18 października 2024 r. Prezes UKE uczestniczył w Światowym Zgromadzeniu Normalizacji Telekomunikacji ITU (WTSA-24), Światowym Sympozjum Standaryzacji (GSS-24) oraz w Kongresie Mobilności Indii – IMC i Sympozjum dotyczącym konwergencji i nowych trendów nadawania programów radiowo-telewizyjnych. Prezes UKE wziął udział w panelu dyskusyjnym w Segmencie Wysokiego Szczębla Sympozjum GSS-24 na temat ważnej roli współpracy międzynarodowej we wprowadzaniu właściwej normalizacji sztucznej inteligencji, w posiedzeniach plenarnych i komitetach WTSA-24 oraz innych wydarzeniach Zgromadzenia, w tym Sympozjum dotyczącym nowych trendów w nadawaniu programów radiowo-telewizyjnych. Podczas prac Zgromadzenie WTSA-24, najważniejszym światowym wydarzeniu normalizacyjnym, podkreślono wagę etycznych kwestii i właściwych norm dla sztucznej inteligencji, uniwersalnej łączności oraz wpływu globalnych standardów na światowy rozwój sektora cyfryzacji. Za szczególnie istotne wyzwania uznano rozwój 6G, Internetu Rzeczy (IoT), sztucznej inteligencji, Big Data oraz cyberbezpieczeństwo. Podczas obrad Zgromadzenia podjęto decyzję o strukturze i zakresie prac grup roboczych sektora ITU-T, wypracowywano projekty zmian oraz nowych rezolucji, między innymi dotyczących międzynarodowego roamingu mobilnego – kwestii zwiększenia świadomości konsumentów na temat korzyści płynących z obniżenia stawek, standaryzacji sztucznej inteligencji, lokalizacji dzwoniącego w sytuacjach zagrożenia, cyfrowej infrastruktury publicznej, zautomatyzowanego prowadzenia pojazdów oraz rezolucji dotyczącej elektrośmieci zaproponowanej przez Polskę.

Podczas WTSA Prezes UKE Jacek Oko spotkał się z Kierownictwem ITU – omówiono dotychczasową współpracę z ITU w zakresie mapowania infrastruktury, dzielenia się wiedzą w zakresie rozwoju 5G oraz zaangażowania w proces WSIS oraz kluczowe tematy przyszłej współpracy. Prezes UKE uczestniczył także w spotkaniu z Ministrem Stanu ds. rozwoju obszarów wiejskich i komunikacji Indii, podczas którego omówiono kwestie współpracy w zakresie ICT.

Prezes UKE włączył się także w inicjatywę ITU pomocy dla Ukrainy i w ramach tej inicjatywy UKE zorganizował warsztat on-line na temat rozwoju 5G dla Ukrainy w dniu 20 czerwca 2024 r. Podczas warsztatu omówiono procedury selekcyjne i aukcję na pasmo C, aktualny stan wdrożenia sieci 5G i sieci prywatnych oraz monitorowanie jakości usługi w sieciach mobilnych, w tym 5G. Na prośbę strony ukraińskiej i ITU oraz przy finansowaniu KE (program TAIEX) UKE zorganizował kolejny warsztat w trybie hybrydowym na temat wdrożenia środków dla cyberbezpieczeństwa sieci 5G i polityki w zakresie widma radiowego w dniach 16-18 grudnia 2024 r. W warsztacie wzięli udział przedstawiciele instytucji ukraińskich – Ministerstwa Transformacji Cyfrowej Ukrainy, Krajowej Komisji ds. Państwowej Regulacji Łączności Elektronicznej, Widma Częstotliwości Radiowych i Świadczenia Usług Pocztowych (NCEC), ukraińskiego Państwowego Centrum Częstotliwości Radiowych oraz eksperci z Komisji Europejskiej Dyrekcji Generalnej ds. Polityki Sąsiedztwa i Negocjacji w sprawie Rozszerzenia oraz Dyrekcji Generalnej ds. Sieci Komunikacyjnych, Treści i Technologii, ITU, Ministerstwa Cyfryzacji, UKE oraz eksperci z innych

krajów UE (Rumunii, Bułgarii, Szwecji, Czech, Litwy i Niemiec), którzy podzielili się swoim doświadczeniem i dobrymi praktykami w tej dziedzinie. Podczas warsztatu poruszane były zagadnienia związane z unijnymi ramami regulacyjnymi i normami dla 5G, wdrożeniem technologii 5G i środków dla cyberbezpieczeństwa (tzw. *Secure 5G Toolbox*) w państwach członkowskich UE, zagadnienia związane z zarządzaniem widmem wykorzystywanym dla celów wdrożenia 5G w kontekście transgranicznym oraz przygotowaniem i wdrożeniem uwolnienia pasma 700 MHz, biorąc pod uwagę aspekty administracyjne, techniczne i społeczne. Zdobyte informacje pomogą stronie ukraińskiej dostosować przepisy ukraińskie do unijnych ram regulacyjnych i norm dla 5G oraz zaplanować przyszłe działania w celu pomyślnego wdrożenia 5G w Ukrainie.

Program Digital Europe

UKE przystąpił do projektu Unii Europejskiej DIGITAL-ECCC-2022-CYBER-03-SEC-5G-INFRASTRUCTURE - *Securing 5G Strategic Digital Infrastructures and Technologies* realizowanego w ramach programu *Digital Europe*. Projekt ma na celu zdefiniowanie elementów architektury bezpieczeństwa oraz procedur działania sieci 5G, a następnie opracowanie i przyjęcie odpowiedniego zestawu narzędzi oraz rekomendacji w zakresie cyberbezpieczeństwa tych sieci, a także cyberbezpieczeństwa elementów infrastruktury tworzącej sieć 5G i wspierającej jej funkcjonowanie.

Współpraca z Europejską Konferencją Administracji Poczty i Telekomunikacji (CEPT)

W ramach CEPT działają m.in. komitety: Komitet Łączności Elektronicznej (*Electronic Communications Committee – ECC*), Komitet ds. Polityki ITU (*Committee for ITU Policy – Com-ITU*). Przedstawiciele UKE uczestniczyli w pracach komitetu Com-ITU i komitetu ECC oraz w pracach grup roboczych ECC.

Zadaniem Komitetu Com-ITU jest koordynacja państw członkowskich CEPT w zakresie współpracy z ITU, w przygotowaniach wspólnego stanowiska Europy na światowe konferencje (PP, WTDC, WTSA, WTPF, WSIS) oraz posiedzenia Rady ITU i grup roboczych Rady ITU.

W roku 2024 głównym przedmiotem posiedzeń była kwestia przygotowań do posiedzeń Rady ITU oraz Światowego Zgromadzenia Normalizacji ITU WTSA-24. Przedstawiciele UKE uczestniczyli zdalnie w posiedzeniach Komitetu Com-ITU i współpracowali z Ministerstwem Cyfryzacji podczas uzgodnienia stanowiska Polski na posiedzenia Rady ITU i Zgromadzenia WTSA-24.

Pracownicy UKE uczestniczyli także w pracach grup ECC, w tym w spotkaniach plenarnych ECC, grup ECC PT1 oraz WG FM, analizując i uczestnicząc w opracowywaniu dokumentów przygotowywanych przez te grupy i uwzględniając ich konkluzje w pracach nad regulacjami krajowymi. Prace UKE obejmowały również konsultacje i uzgodnienia projektów decyzji, rekomendacji i raportów ECC, spośród których najważniejsze dotyczyły systemów satelitarnych, systemów dostępu radiowego, urządzeń krótkiego zasięgu wykorzystujących techniki szerokopasmowe oraz wykorzystania widma przez sieci służb ruchomych/stałych.

Dokumenty Komitetu ECC i KE są niezbędne przy opracowywaniu zmian do rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowej Tablicy Przeznaczeń Częstotliwości oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych, które mogą być używane bez pozwolenia radiowego.

W 2024 r. ECC zatwierdził publikację, m.in. następujących dokumentów:

- decyzji ECC/DEC/(24)01 w sprawie zharmonizowanych warunków technicznych wspólnego użytkowania zakresu częstotliwości 3,8-4,2 GHz przez naziemne bezprzewodowe systemy szerokopasmowe o niskiej i średniej mocy zapewniające łączność w ramach sieci lokalnej,
- decyzji ERC/DEC/(98)22 w sprawie zwolnienia z indywidualnego licencjonowania oraz swobodnego obrotu i użytkowania urządzeń DECT, która wyłącza bezzałogowe statki powietrzne z jej zakresu,
- decyzji ECC/DEC/(23)01 w sprawie użytkowania zakresu 40,5-42,5 GHz przez stacje naziemne w służbie stałej satelitarnej (kosmos–Ziemia) i służbie radiodyfuzji satelitarnej oraz w sprawie użytkowania zakresu 42,5-43,5 GHz przez stacje naziemne w służbie stałej satelitarnej (Ziemia–kosmos),
- decyzji ECC/DEC/(05)11 w sprawie swobodnego obrotu i użytkowania stacji naziemnych statków powietrznych (AES) w zakresach częstotliwości 14,0-14,5 GHz (Ziemia–kosmos), 10,7-11,7 GHz (kosmos–Ziemia) i 12,5-12,75 GHz (kosmos–Ziemia),
- decyzji ECC/DEC/(17)04 w sprawie zharmonizowanego użytkowania i zwolnienia z indywidualnego licencjonowania stałych stacji naziemnych działających z systemami satelitarnymi NGSO FSS (*non-geostationary-satellite orbit, fixed-satellite service*) w zakresach częstotliwości 10,7-12,75 GHz i 14,0-14,5 GHz,
- decyzji ECC/DEC/(18)04 w sprawie zharmonizowanego użytkowania, zwolnienia z obowiązku indywidualnego wydawania licencji oraz swobodnego obrotu i użytkowania naziemnych stacji naziemnych w ruchu (ESIM) działających z satelitarnymi systemami GSO FSS (*geostationary-satellite orbit, fixed-satellite service*) w zakresach częstotliwości 10,7-12,75 GHz i 14,0-14,5 GHz,
- decyzji ECC/DEC/(18)05 w sprawie zharmonizowanego użytkowania, zwolnienia z obowiązku indywidualnego wydawania licencji oraz swobodnego obrotu i użytkowania stacji naziemnych w ruchu (ESIM) działających z systemami satelitarnymi NGSO FSS w zakresach częstotliwości 10,7-12,75 GHz i 14,0-14,5 GHz,
- decyzji ECC/DEC/(20)01 dotyczącą zharmonizowanego wykorzystania zakresu częstotliwości 5945-6425 MHz na potrzeby systemów dostępu bezprzewodowego, w tym lokalnych sieci radiowych (WAS/RLAN),
- decyzji ECC/DEC/(23)01 w sprawie użytkowania pasma 40,5-42,5 GHz przez stacje naziemne w służbie stałej satelitarnej (kosmos–Ziemia) i służbie radiodyfuzji satelitarnej oraz w sprawie użytkowania zakresu 42,5-43,5 GHz przez stacje naziemne w służbie stałej

satelitarnej (Ziemia–kosmos),

- decyzji ERC/DEC/(99)01 w sprawie zharmonizowanego egzaminu na świadectwo radiooperatora morskiego,
- raportu ECC nr 362 na temat kompatybilności między MFCN działającym w zakresie 3400-3800 MHz a bezprzewodowymi systemami szerokopasmowymi o niskiej/średniej mocy działającymi w zakresie częstotliwości 3800-4200 MHz z radiowymi wysokościamiomierzami działającymi w zakresie 4200-4400 MHz,
- aktualizacji tabel radioastronomii w decyzjach ECC: ECC/DEC/(05)11, ECC/DEC/(17)04, ECC/DEC/(18)04, ECC/DEC/(18)05 oraz ECC/DEC/(23)01.

Ponadto w 2024 r. ECC zatwierdziła do publicznych konsultacji, m.in. projekty nowelizacji:

- zalecenia ECC (14)04 w sprawie transgranicznej koordynacji sieci łączności ruchomej/stacjonarnej (*mobile/fixed communication networks* – MFCN) i innych systemów w zakresie częstotliwości 2300-2400 MHz,
- zalecenia ECC (11)05 w sprawie transgranicznej koordynacji MFCN w zakresie częstotliwości 2500-2690 MHz,
- decyzji ECC (06)01 w sprawie zharmonizowanego wykorzystania zakresów 1920-1980 MHz i 2110-2170 MHz na potrzeby MFCN, w tym naziemnych systemów IMT.

Do istotnych zagadnień rozważanych w pracach grup Komitetu Łączności Elektronicznej, które w przyszłości mogą mieć wpływ na gospodarkę widmem częstotliwości, należy także zaliczyć:

- zapewnienie zgodności między sieciami łączności ruchomej i stacjonarnej działającymi w zakresie 3400-3800 MHz oraz bezprzewodowymi systemami szerokopasmowymi o niskiej/średniej mocy działającymi w zakresie częstotliwości 3800-4200 MHz z radiowymi wysokościamiomierzami działającymi w zakresie 4200-4400 MHz,
- wykorzystanie powietrznych urządzeń końcowych w obszarach granicznych działających w zakresach 703-733 MHz, 832-862 MHz, 880-915 MHz, 1710-1785 MHz, 1920-1980 MHz, 2500-2570 MHz i 2570-2620 MHz,
- studium wykonalności i potencjalnego współużytkowania zakresu częstotliwości 6425-7125 MHz przez MFCN i WAS/RLAN,
- kompleksowy przegląd bieżących inicjatyw, kluczowych wydarzeń i wyzwań w sektorze satelitarnym,
- zharmonizowane warunki techniczne i operacyjne dotyczące użytkowania nieaktywnych systemów antenowych stacji końcowych w zharmonizowanych przez UE pasmach częstotliwości dla systemów naziemnych zdolnych do świadczenia usług łączności elektronicznej,
- opracowanie decyzji ECC mającej na celu wzmocnienie ochrony naziemnych ram

regulacyjnych SRD w krajach CEPT przed łączami w dół satelitów w zakresie 862-870 MHz, które mają komunikować się z SRD,

- nowy temat roboczy dotyczący zastosowań DECT 2020-NR w zakresie częstotliwości 1900-1920 MHz,
- zapewnienie ochrony GNSS przed nielegalnymi urządzeniami zagłuszającymi, w tym przegląd dostępnych informacji na temat przypadków zakłóceń GNSS,
- projekt zalecenia ECC (24)04 w sprawie pomiarów natężenia pola MFCN w obszarach przygranicznych w zakresie częstotliwości do 6 GHz.

Dokumenty decyzyjne oraz rekomendacje i raporty ECC stanowiły podstawę do opracowywania planów zagospodarowywania częstotliwości i technicznych porozumień dwustronnych zawartych w 2024 roku.

Rozpoczęcie przygotowań do Światowej Konferencji Radiokomunikacyjnej WRC-27

W dniach 22-23 maja 2024 r. przedstawiciel UKE uczestniczył w pierwszym posiedzeniu CPG27-1, czyli Europejskiej Grupy Przygotowawczej do Światowej Konferencji Radiokomunikacyjnej WRC-27 (CPG – Conference Preparatory Group).

Podczas CPG27-1 uzgodniono strukturę CPG27, w skład której wchodzi trzy doraźnie powołane Zespoły Projektowe (CPG PT-A, CPG PT-B i CPG PT-C) oraz zespół ECC PT1, a także zagadnienia, którymi te zespoły mają się zajmować.

Podczas drugiego spotkania CPG27-2 przeprowadzonego w dniach 10-13 grudnia w 2024 r. przedstawiciele Zespołów projektowych CPG27 zaprezentowali wstępne założenia do działań w zakresie przypisanych im zagadnień.

W roku 2025 kontynuowana będzie współpraca Prezesa UKE ze strukturami KE realizującymi zadania z obszaru zarządzania częstotliwościami, RSPG oraz RSC. Ponadto, planuje się kontynuować współpracę w ramach CEPT w ramach ECC i jego grup roboczych WG FM i PT1. Kontynuowana również będzie współpraca z państwami zrzeszonymi w CEPT zmierzająca do przygotowania stanowiska europejskiego na Konferencję WRC-27 w ramach grupy CPG i jej podgrup roboczych.

Współpraca z Międzynarodową Organizacją Łączności Kosmicznej Intersputnik (MOŁK Intersputnik)

Od czasu rozpoczęcia wojny w Ukrainie, tj. od lutego 2022 r. współpraca z organizacją MOŁK Intersputnik została zawieszona. Pracownicy UKE nie brali udziału w spotkaniach organizowanych w ramach MOŁK Intersputnik, a proces decyzyjny podejmowany na forum tej organizacji lub w sposób korespondencyjny odbywał się bez udziału UKE. 28 grudnia 2024 r. Prezydent RP podpisał ustawy z dnia 5 grudnia 2024 r. o wystąpieniu Polski z tej organizacji.

Współpraca z Organizacją Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD)

Przedstawiciele UKE uczestniczyli zdalnie w 22 i 23 Sesji Regulatorów Ekonomicznych – NER, która działa w ramach OECD, w dniach 8 kwietnia i 18 listopada 2024 r. Podczas sesji 22 omówiono zarządzanie dużymi bazami danych, w tym wykorzystanie sztucznej inteligencji do usprawniania modeli zarządzania danymi, trendy w zarządzaniu sektorami przez regulatorów i ich wkład w rozwój zielonej transformacji oraz zarys strategicznego dokumentu podsumowującego wyniki badania na temat wskaźników i danych porównawczych dotyczących oceny funkcjonowania regulatorów sektorowych w zakresie niezależności, odpowiedzialności i zakresu działania. Omówiono także realizację inicjatywy BRIDGE, która ma na celu wspierać regulatorów zajmujących rynkiem i usługami cyfrowymi poprzez wymianę informacji i doświadczeń. Podczas 23 sesji Komitetu NER omówiono nową rolę regulatorów sektorowych i regulacji w kontekście zmian w kierunku środowiska zrównoważonego i wpływ tych zmian na funkcjonowanie regulatorów, wyniki badania na temat wskaźników oceny funkcjonowania regulatorów sektorowych, obecne praktyki dotyczące komunikacji działań regulatorów z otoczeniem biznesowymi i konsumentami. Ponadto podczas sesji przedstawiono prace Komitetu Polityki Regulacyjnej na temat efektywnych systemów wydawania licencji i zezwoleń oraz doświadczeń krajów w tym zakresie.

Współpraca z Europejskim Instytutem Norm Telekomunikacyjnych – ETSI

W roku 2024 UKE kontynuował współpracę z ETSI (status współpracy – inna instytucja rządowa), a w ramach tej współpracy eksperci UKE zapoznawali się z pracami grup roboczych oraz przyjętymi nowymi normami ETSI, które wykorzystywali w swojej pracy.

Współpraca w ramach Grupy Wyszehradzkiej V4

W związku z objęciem od 1 lipca 2024 r. przez Polskę przewodnictwa w Grupie Wyszehradzkiej UKE zorganizował 5 listopada 2024 r. warsztat ekspercki na temat regulacji rynków 3a i 3b oraz sytuacji na rynku 18/2023 w Polsce, Czechach, na Słowacji i Węgrzech. W warsztacie wzięli udział eksperci UKE zajmujący się regulacją ww. rynków, przedstawiciele departamentów regulacyjnych CTU – Czeskiego Urzędu ds. Telekomunikacji, RU – słowackiego Urzędu regulacyjnego ds. komunikacji elektronicznej i usług pocztowych oraz NMHH – węgierskiego Krajowego Urzędu ds. Mediów i Informacji. Podczas warsztatów eksperci z Polski, Czech, Słowacji oraz Węgier prezentowali swoje doświadczenia w zakresie regulacji wspomnianych rynków właściwych, jak również plany na przyszłość. W przypadku rynków 3a i 3b we wszystkich krajach występuje operator o znaczącej pozycji rynkowej (jedynie na Węgrzech jest dwóch operatorów o znaczącej sile rynkowej), jednakże różny jest zakres regulacji, w szczególności geograficzny. Rynek 18/2003 w całości regulowany jest jedynie w Polsce. Węgry regulują go w zakresie transmisji radiofonicznej, a Słowacja i Czechy już go zderegulowały. Warsztaty wykazały, że w podejściu poszczególnych organów regulacyjnych istnieją zarówno podobieństwa, jak i istotne różnice wynikające z różnej sytuacji rynkowej, bądź uwarunkowań krajowych. Uczestnicy warsztatu ocenili pozytywnie inicjatywę warsztatu i dzielenia się doświadczeniem i poglądami w zakresie regulacji rynków *ex ante*. Ponadto w ramach Grupy Wyszehradzkiej

odbywała się współpraca z regulatorami z Czech, Słowacji i Węgier poprzez wymianę korespondencji w bieżących sprawach.

Inne spotkania/udział w konferencjach międzynarodowych

Prezes UKE wziął udział w Programie Ministerialnym, przeznaczonym dla przedstawicieli rządów i administracji, organizowanym podczas Kongresu GSMA MWC w dniach 25-29 lutego 2024 r. Podczas tej części zostały zorganizowane ważne dyskusje i prezentacje dotyczące nowych podejść regulacyjnych czy wprowadzanych nowych technologii i nowego sprzętu w sektorze telefonii mobilnej jak 5G oraz polityki widma częstotliwości. Prezes UKE wziął także udział w zorganizowanym przez BEREC i GSMA panelu dyskusyjnym tzw. okrągłym stole, podczas którego omówiono aktualne kwestie regulacyjne dot. telefonii ruchomej.

Prezes UKE wziął także udział w konferencji EuroDIG 2024 w Wilnie, poświęconej europejskiemu dialogowi na temat zarządzania internetem. Prezes UKE wziął udział w panelu poświęconym współpracy służącej wzmocnieniu odporności sieci „Jeden za wszystkich, wszyscy za jednego: rola współpracy w zwiększaniu odporności cybernetycznej w Europie”, podczas którego wraz z innymi uczestnikami, reprezentującymi różne kraje europejskie i wiele punktów widzenia na rynek łączności elektronicznej, dyskutowano o najważniejszych aspektach dotyczących odporności sieci.

Współpraca regionalna

Współpraca na forum Partnerstwa Wschodniego

W 2024 r. UKE kontynuował swoje zaangażowanie w prace Sieci Regulatorów Komunikacji Elektronicznej Partnerstwa Wschodniego – EaPeReg (Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Gruzja, Mołdawia, Ukraina).

W dniach 22-23 maja 2024 r. odbyło się posiedzenie plenarne EaPeReg połączone z warsztatem dotyczącym środków ułatwiających wdrażanie sieci łączności elektronicznej i wspierających ich rozwój poprzez zmniejszenie kosztów z nim związanych. Gospodarzem wydarzenia był Wiceprzewodniczący EaPeReg na rok 2024, rumuński organ regulacyjny – Krajowy Urząd ds. Zarządzania i Regulacji Łączności (The National Authority for Management and Regulation in Communications, ANCOM). Przedstawiciele UKE uczestniczyli w tym spotkaniu stacjonarnie. Podczas posiedzenia plenarnego zostało podsumowane pierwsze półrocze 2024 r. oraz zostały zaproponowane kandydatury Przewodniczącego i Wiceprzewodniczącego EaPeReg na rok 2025, odpowiednio: Agencja Technologii Informacyjno-Komunikacyjnych z Azerbejdżanu (Information Communication Technologies Agency, ICTA) na Przewodniczącego oraz Komisja ds. Usług Publicznych z Łotwy (The Public Utilities Commission of Latvia, SPRK). Warsztat poświęcony był działaniom regulatorów mającym na celu ułatwienie budowania sieci szerokopasmowych w państwach UE. Podczas jednego z paneli przedstawiciele UKE i Czeskiego Urzędu Telekomunikacyjnego (CTU) zaprezentowali doświadczenia w zakresie rozwiązywania sporów dotyczących dostępu do infrastruktury technicznej jako przykład implementacji dyrektywy w sprawie ograniczenia kosztów łączy szerokopasmowych.

Drugie posiedzenie plenarne EaPeReg, połączone z warsztatem zorganizowanym przez ITU, Grupę Regulatorów Komunikacji Elektronicznej Krajów Śródziemnomorskich (The Euro-Mediterranean Regulators Group, EMERG) oraz EaPeReg na temat mapowania szerokopasmowego odbyło się w dniach 27-28 listopada 2024 r. Jego gospodarzem był Przewodniczący EaPeReg na rok 2024 – Krajowa Agencja Regulacyjna ds. Łączności Elektronicznej i Technologii Informacyjnych z Mołdawii (National Regulatory Agency for Electronic Communications and Information Technology, ANRCETI). Podczas spotkania zostały przedstawione informacje dotyczące odbytych oraz planowanych działań, przedstawiono raporty z działań grup roboczych oraz plany dotyczące trójstronnego projektu ITU – EMERG – EaPeReg. Ponadto został dokonany wybór Przewodniczącego i Wiceprzewodniczącego EaPeReg, którymi zostali: Przewodniczącym – ICTA, Azerbejdżan oraz Wiceprzewodniczącym – SPRK, Łotwa.

Poza tym przedstawiciele UKE brali także udział w pracach grup roboczych EaPeReg, a w szczególności:

- grupy ds. roamingu (REWG – *Roaming Expert Working Group*)

W 2024 roku odbyły się dwa posiedzenia grupy ds. roamingu (29-30 kwietnia i 15 października 2024 r.). Głównym celem obu spotkań było omówienie aktualizacji związanych z krajowymi konsultacjami Regionalnej Umowy Roamingowej (RRA) w krajach Partnerstwa. Zostały również przedstawione modele kosztowe stosowane do obliczania stawek za zakończenie połączeń oraz najlepsze praktyki stosowane przez kraje UE w zakresie hurtowej analizy rynku zakańczania połączeń oraz doświadczenie niemieckiego regulatora w zakresie wdrażania systemu RLAH i jego wpływu na rynek krajowy.
- grupy ds. niezależności regulatorów i rozwoju infrastruktury szerokopasmowej (IRB EWG – *Independence of Regulators and Broadband Expert Working Group*)

W 2024 r. odbyły się dwa posiedzenia grupy. Pierwsze odbyło się 25 kwietnia 2024 r. równoległe z warsztatami TAIEX nt. mapowania łączy szerokopasmowych, w szczególności wdrażania przepisów dyrektywy o redukcji kosztów łączy szerokopasmowych, zorganizowanymi w dniach 23-24 kwietnia 2024 r. Drugie spotkanie grupy odbyło się w dniach 8-9 października 2024 r. i poruszono na nim kwestie związane ze wzmocnieniem infrastruktury i usług szerokopasmowych w regionie europejskim i krajach Partnerstwa Wschodniego. Odbył się także warsztat, którego tematem były środki ułatwiające wdrażanie sieci łączności elektronicznej i wspierające ich rozwój poprzez zmniejszenie kosztów związanych z tym rozwojem.

Współpraca dwustronna

W 2024 roku UKE kontynuował rozwijanie i wzmacnianie dotychczasowych relacji z regulatorami z innych państw. Podpisano Protokół do Memorandum o Porozumieniu pomiędzy Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej Rzeczypospolitej Polskiej a Krajowym Urzędem Regulacji Telekomunikacji Arabskiej Republiki Egiptu z 2013 r., w którym uszczegółowiono i zaktualizowano zakres współpracy pomiędzy oboma organami regulacyjnymi. Podpisanie dokumentu odbyło się

podczas Światowego Zgromadzenia Standaryzacji Telekomunikacji – WTSA-24 w dniu 16 października 2024 r.

Kontynuowana była także współpraca z Amerykańską Federalną Komisją ds. Komunikacji USA (Federal Communications Commission, FCC). W dniu 22 lutego 2024 r. odbyła się wideokonferencja UKE-FCC. Spotkanie, będące trzecim tego typu, miało na celu wymianę doświadczeń w zakresie edukacji konsumenckiej, dostępu do internetu na obszarach wiejskich oraz nadzoru rynku wyrobów. UKE zaprezentował swoje kampanie edukacyjne, takie jak #keepCTRL i J@ Online. Dyskutowano również o wyzwaniach związanych z edukacją w zakresie technologii 5G. Obie strony podkreśliły znaczenie edukacji on-line jako skutecznego narzędzia dotarcia do szerokich grup odbiorców, w tym seniorów. Poruszono także kwestie związane z bezpieczeństwem sieci oraz odpornością na katastrofy naturalne, szczególnie w kontekście wojny hybrydowej i dezinformacji.

Warto także podkreślić, że niezmiennie jednym z ważniejszych partnerów UKE jest regulator ukraiński NCEC (Państwowa Komisja Regulacji Łączności Elektronicznej, Częstotliwości Radiowych i Usług Pocztowych Ukrainy), z którym współpraca jest prowadzona nieprzerwanie od 2005 r. Współpraca z partnerem ukraińskim ma formę ciągłą, na bieżąco wymieniane są istotne dla obu regulatorów informacje oraz dobre praktyki. W 2024 r. odbyły się dwa warsztaty dla instytucji ukraińskich dotyczące wdrażania technologii 5G, które zostały opisane szczegółowo w części dotyczącej współpracy z ITU.

W przypadku regulatorów z państw członkowskich UE, w dniu 17 kwietnia 2024 r. odbyło się spotkanie Prezesa UKE z Przewodniczącym Rady Czeskiego Urzędu Telekomunikacyjnego (CTU) w Pradze oraz wizyta delegacji litewskiego Urzędu Regulacji Łączności (RRT) w Warszawie, w dniach 24-25 kwietnia 2024 r.

Podczas spotkania z CTU omówiono: transmisję sygnału telefonii komórkowej na terenach przygranicznych; regulację rynków 3a, 3b oraz rynku 18; sytuację na rynku czeskim w obliczu restrukturyzacji Czeskiej Poczty i zmiany ram regulacyjnych dla sektora pocztowego w kontekście nowej dyrektywy pocztowej oraz przygotowania do pełnienia roli Koordynatora ds. Usług Cyfrowych w ramach Aktu o Usługach Cyfrowych (DSA). Rezultatem tego spotkania był m.in. warsztat międzyoperatorski pod auspicjami Prezesa UKE oraz CTU, zorganizowany 23 maja 2024 r. w formule zdalnej. Był on poświęcony możliwym rozwiązaniom poprawiającym zasięg sieci komórkowych na obszarach przygranicznych Polski i Czech.

Natomiast w trakcie wizyty delegacji litewskiej, eksperci z UKE i RRT wymienili doświadczenia z zakresu monitorowania widma na terenach przygranicznych, nadzoru rynku wyrobów, pomiaru jakości dostępu do internetu dla użytkowników końcowych, koordynacji częstotliwości, zwłaszcza w ramach sieci 5G, a także zapewnienia bezpieczeństwa i odporności sieci. Delegacja RRT odwiedziła również ośrodek UKE w Boruczy – Centralną Stację Kontroli Emisji Radiowych, Platformę Lokalizacyjno-Informacyjną z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) oraz Centralne Laboratorium Badań Technicznych (CLBT). Na zakończenie spotkania Prezes UKE i Przewodnicząca Rady RRT podpisali *Porozumienie techniczne dotyczące użytkowania systemów naziemnych*

zdolnych do świadczenia usług łączności elektronicznej w zakresie częstotliwości 3400-3800 MHz na obszarach przygranicznych. Wyrazili także zainteresowanie intensyfikacją współpracy bilateralnej oraz bieżącymi kontaktami na szczeblu eksperckim.

Efekty aktywności UKE na arenie międzynarodowej w dziedzinie telekomunikacji:

- wpływ na kształt i zakres wytycznych, raportów, opinii i innych dokumentów BEREC,
- wpływ na kształt propozycji legislacyjnych dyskutowanych w Radzie UE i komitetach oraz innych forach współpracy z KE,
- wpływ na przygotowane stanowiska w ramach CEPT na konferencje międzynarodowe oraz wpływ na kształtowanie przepisów międzynarodowych na forum ITU,
- udział w dyskusjach prowadzonych podczas WSIS Forum 2024, w tym przedstawienie dokonań Polski związanych z siecią światłowodową, technologią 5G i działań UKE w obszarze edukacyjnym oraz dzielenie się doświadczeniami z zakresu rozwoju umiejętności cyfrowych i zgłoszenie do nagrody WSIS Prizes 2024 projektu #keepCTRL – youth safe on line!,
- zorganizowanie dwóch warsztatów na temat wdrażania 5G dla strony ukraińskiej we współpracy z ITU, Komisją Europejską i innymi regulatorami UE,
- zorganizowanie warsztatu nt. regulacji *ex ante* dla przedstawicieli regulatorów Grupy Wyszehradzkiej podczas Prezydencji Polski w Grupie Wyszehradzkiej trwającej od 1 lipca 2024 r.,
- zorganizowanie posiedzenia Komitetu ADCO RED w dniach 15-16 października 2024 r. w Krakowie,
- aktywne działania i dzielenie się wiedzą regulacyjną poprzez udział w najważniejszych wydarzeniach międzynarodowych, warsztatach i spotkaniach z innymi organami regulacyjnymi oraz wymianę doświadczeń w ramach współpracy z EaPeReg,
- aktywna współpraca z regulatorami z innych państwa, w tym wymiana doświadczeń i informacji na temat regulacji rynku.

3.11. Aktywność UKE na arenie międzynarodowej – poczta

Działalność międzynarodowa Prezesa UKE na rynku usług pocztowych koncentrowała się na ścisłej współpracy z najważniejszymi organizacjami dla tego sektora – ERGP, KE, UPU i CERP.

Europejska Grupa Regulatorów ds. Usług Pocztowych (ERGP)

Europejska Grupa Regulatorów ds. Usług Pocztowych jest międzynarodową organizacją, w skład której wchodzi niezależne organy regulacyjne państw członkowskich UE. Do jej zadań należy koordynacja i rozwijanie współpracy pomiędzy krajowymi organami regulacyjnymi i KE w celu konsolidacji wewnętrznego rynku usług pocztowych oraz spójnego wdrażania ram regulacyjnych sektora pocztowego w państwach członkowskich UE.

ERGP realizowała zadania ujęte w programie pracy na rok 2024, które podporządkowane były celom określonym w średnioterminowej strategii regulacyjnej ERGP na lata 2023-2025, opartym na trzech filarach:

- przeglądzie sektora pocztowego i jego ram regulacyjnych w świetle zrównoważenia środowiskowego i cyfryzacji,
- promowaniu konkurencyjnego jednolitego rynku pocztowego w UE w kontekście rosnących dostaw w handlu elektronicznym,
- wzmocnieniu pozycji i ochronie użytkowników końcowych oraz zapewnieniu usługi powszechnej zorientowanej na użytkownika.

Działania ERGP ukierunkowane były na reformę obecnie obowiązujących ram regulacyjnych sektora pocztowego, z położeniem szczególnego nacisku na kwestie zmian technologicznych wynikających z cyfryzacji, ochronę konsumentów i zrównoważony rozwój usług pocztowych pod kątem ochrony środowiska.

Działania w tym obszarze stanowiły wkład ERGP do dokonania oceny funkcjonowania sektora pocztowego i opracowania przez KE nowej dyrektywy pocztowej. Ważnym obszarem prac ERGP było także gromadzenie i analiza danych oraz informacji dotyczących rynku pocztowego.

W pracach ERGP na poziomie szefów organów regulacyjnych uczestniczyli przedstawiciele kierownictwa UKE, a w spotkaniach grupy sterującej, kontaktowej, grup roboczych oraz spotkaniach warsztatowych wyznaczeni pracownicy UKE. Spotkania odbywały się zarówno w formule on-line, jak i w formie fizycznej.

W tworzeniu dorobku eksperckiego ERGP zaangażowani byli przedstawiciele UKE kierując pracami grup roboczych (współprzewodniczący Grupy Roboczej ds. Transgranicznego Doręczania Paczek) oraz biorąc udział w pracach innych grup i zespołów nad projektami dotyczącymi:

- regulacji cen usług dla użytkowników końcowych,
- kształtu przyszłych ram regulacyjnych sektora pocztowego,
- dostępu do infrastruktury służącej doręczeniu paczek,
- wspierania zrównoważenia środowiskowego w sektorze pocztowym,
- potrzeb szczególnie wrażliwych konsumentów,
- jakości usług, ochrony konsumentów i reklamacji,
- podstawowych wskaźników i trendów rynkowych.

UKE był szczególnie aktywny w pracach ERGP dotyczących usług transgranicznych. Kierując pracami grupy roboczej ds. doręczania paczek transgranicznych, we współpracy z grupą ds. dostępu opracował raport ERGP w sprawie regulacji cen dla użytkowników końcowych.

W raporcie zbadane zostały praktyki regulacyjne krajowych organów regulacyjnych w zakresie oceny stawek dla użytkowników końcowych pod kątem kryteriów wynikających zarówno z dyrektywy, jak i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie transgranicznych usług doręczania paczek. Dokonana została ocena przydatności stosowania w regulacji sektorowej więcej niż jednej koncepcji o podobnych (jeśli nie takich samych) celach, co ma uzasadnienie w przypadku kryterium przystępności cenowej w ramach dyrektywy pocztowej, a nie nieracjonalnie wysokiego kryterium w ramach rozporządzenia. W analizie uwzględniona została potrzeba zrównoważenia przystępności cenowej i zorientowania na koszty w świetle stabilności finansowej obowiązku świadczenia usługi powszechnej.

W ten sposób zrealizowany został kolejny projekt w rozpoczętym w 2019 r. cyklu prac związanych z analizą doświadczeń krajowych organów regulacyjnych w zakresie wdrażania rozporządzenia sprawie transgranicznych usług doręczania paczek w państwach członkowskich.

Działania ERGP stanowią dla KE ważny wkład do spójnego stosowania rozporządzenia i usprawnienia rynku transgranicznych usług doręczania paczek. ERGP udziela w ten sposób eksperckiego wsparcia dla KE, która opracowuje przyszłe ramy regulacyjne dla sektora pocztowego.

W 2024 r. ERGP prowadziła prace nad przyszłymi ramami regulacyjnymi sektora pocztowego. Celem tego długookresowego projektu, w którym udział biorą przedstawiciele UKE, jest wyszczególnienie konkretnych tematów do dalszej dyskusji w związku z reformą ram regulacyjnych: zakresu i definicji usługi pocztowej, obowiązku świadczenia usługi powszechnej, kwestii konsumenckich, zrównoważenia środowiskowego, regulacji transgranicznych, konkurencji, uprawnień krajowych organów regulacyjnych, roli ERGP, a także warunków pracy.

ERGP analizowała znaczenie i wpływ unijnego rozporządzenia o usługach cyfrowych (DSA), które ma na celu regulowanie przestrzeni cyfrowej, zwłaszcza w zakresie odpowiedzialności platform internetowych i innych usług cyfrowych za treści, które są przez nie udostępniane. Wiąże się to z coraz wyraźniej zarysowującą się rolą platform internetowych na rynku pocztowym. Operatorzy świadczący usługi doręczania paczek korzystają bowiem z alternatywnych modeli biznesowych, na przykład z gospodarki współpracy czy platform handlu elektronicznego.

Dyskusja na temat ram regulacyjnych sektora kontynuowana była podczas wewnętrznych warsztatów ERGP na jesiennej sesji plenarnej ERGP. Raport zostanie poddany konsultacjom społecznym, a jego końcowa wersja powinna zostać opublikowana w czerwcu 2025 r.

Projekt realizowany przez grupę ma szczególne znaczenie w świetle konieczności dostosowania ram regulacyjnych sektora pocztowego do szybko zmieniającego się otoczenia rynkowego. Ponieważ Rada zobowiązała Komisję do przedstawienia oceny skutków ewentualnej reformy, dlatego wkład ekspercki ERGP, a więc krajowych organów regulacyjnych, w tym UKE, jest ważnym elementem w tym zakresie.

W kręgu zainteresowania ERGP pozostawała tematyka konsumencka. Eksperti UKE zaangażowani byli w realizację projektu dotyczącego potrzeb szczególnie wrażliwych użytkowników usług

pocztowych. Dokument analizuje, w jaki sposób można zaspokoić ich potrzeby pocztowe – poprzez wymogi usługi powszechnej lub specjalne środki skierowane do grup użytkowników szczególnie wrażliwych oraz pozwala na zrozumienie, kim są szczególnie wrażliwi użytkownicy.

Kwestie konsumenckie były również analizowane pod kątem jakości usług pocztowych i procedur reklamacyjnych w corocznie przygotowywanym raporcie monitorującym trendy i wskaźniki europejskiego rynku pocztowego.

Biorąc pod uwagę wnioski sformułowane w raporcie, wskazane byłoby, aby w przyszłych ramach regulacyjnych uwzględnione zostały potrzeby szczególnie wrażliwych użytkowników usług pocztowych, zwłaszcza tych osób, które mają ograniczone umiejętności cyfrowe.

Ważnym obszarem działań ERGP była problematyka ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju sektora pocztowego. Eksperti UKE uczestniczyli w przygotowaniu raportu na temat możliwości wspierania zrównoważenia środowiskowego, w którym poruszono rolę regulatorów w promowaniu dobrych praktyk i tworzeniu zachęt dla operatorów pocztowych do działań na rzecz zrównoważenia środowiskowego. W raporcie zostały sformułowane propozycje legislacyjne, które będzie można uwzględnić w europejskich ramach regulacyjnych w zakresie zrównoważonego rozwoju sektora pocztowego.

Poprzez wypełnienie luki legislacyjnej w tym obszarze, organy regulacyjne będą mogły odegrać większą rolę w kształtowaniu świadomych ekologicznie postaw w obszarze usług pocztowych poprzez podnoszenie świadomości użytkowników.

W czasie letniej (21 czerwca) i jesiennej sesji plenarnej (29 listopada) z udziałem przedstawicieli UKE zatwierdzono szereg dokumentów wewnętrznych, uzgodniono program pracy oraz plan komunikacji ERGP na rok 2025 oraz dokonano zmian we władzach ERGP.

W ramach Grupy Regulatorów ds. Usług Pocztowych delegaci UKE wzięli udział w dwóch spotkaniach Grupy Kontaktowej (CN ERGP), które poprzedzają posiedzenia plenarne i mają za zadanie przygotowanie sesji plenarnych z udziałem szefów krajowych organów regulacyjnych.

UKE uczestniczył w pracach Grupy Sterującej (SG), które zgodnie z obowiązującą formułą odbywają się dwa razy w roku. W posiedzeniu SG wzięli udział członkowie Trojki ERGP, DG GROW KE oraz współprzewodniczący poszczególnych grup roboczych ERGP wybrani na kolejną kadencję.

UKE był reprezentowany przez współprzewodniczącego Grupy Roboczej ds. Transgranicznego Doręczenia Paczek z Departamentu Rynku Poczтового UKE. Zadaniem Grupy Sterującej ERGP jest koordynacja i nadzór nad bieżącymi pracami ERGP w poszczególnych półroczach.

Na ubiegłorocznych posiedzeniach SG (25 stycznia i 19 września) dyskutowano na temat bieżących i planowanych działań grup roboczych, różnorodnych aspektów organizacyjnych i merytorycznych, w tym organizacji Forum Interesariuszy (SHF), warsztatów i innych wydarzeń związanych z rynkiem pocztowym. Przedstawiony został plan prac nad programem pracy ERGP na rok 2025 na tle przyjętej średniookresowej strategii ERGP (MTS) na lata 2023-2025. Omawiano także kwestie związane z programem pracy ERGP na rok 2025 oraz wyborem nowych władz ERGP.

Warsztaty ERGP

Podczas warsztatów ERGP dla uczestników I sesji plenarnej (20 czerwca), w których brali udział przedstawiciele UKE, podjęta została dyskusja na temat szczególnie wrażliwych użytkowników usług pocztowych. Celem warsztatów było omówienie i zrozumienie, kim są obecnie w cyfrowym otoczeniu wrażliwi użytkownicy oraz jakie są ich oczekiwania wobec operatorów pocztowych. Wyniki zostały uwzględnione w raporcie na temat potrzeb szczególnie wrażliwych użytkowników usług pocztowych.

Przed jesienną sesją plenarną ERGP zorganizowała wewnętrzne warsztaty (28 listopada), podczas których odbyła się dyskusja, z udziałem ekspertów UKE, na temat przyszłych ram regulacyjnych poczty. Omówione zostały różnorodne aspekty funkcjonowania rynku pocztowego, w tym zasady regulacji, kwestie horyzontalne, zarządzanie i kompetencje, definicje i zakres usług, konkurencja, wejście na rynek i dostęp do sieci/infrastruktury. Dyskusja podczas warsztatów stanowiła jeden z elementów do opracowania raportu ERGP dotyczącego zarysu przyszłych ram regulacyjnych rynku pocztowego.

Współpraca dwustronna

W ramach ERGP, jak również poza tą formułą organizacyjną, UKE zacieśniał relacje dwustronne z organami regulacyjnymi z innych krajów.

Eksperci UKE nawiązali ścisłą współpracę z CTU – czeskim regulatorem w zakresie rynku pocztowego. Współpraca dotyczyła zmian ram regulacyjnych sektora pocztowego w świetle nowej dyrektywy pocztowej oraz sytuacji na rynku czeskim w obliczu restrukturyzacji Czeskiej Poczty.

Sytuacja Poczty Polskiej, podobnie jak wielu innych państwowych operatorów pocztowych wyznaczonych do świadczenia usługi powszechnej w naszej części Europy, jest bardzo podobna do sytuacji Poczty Czeskiej przed rozpoczęciem jej procesu restrukturyzacji. Dlatego UKE szczególnie zainteresowany jest przebiegiem procesu restrukturyzacji w Czechach polegającej na wydzieleniu dwóch odrębnych podmiotów prawnych z udziałem właścicielskim państwa.

Współpraca z Komisją Europejską (KE)

Forum dyskusyjne

Forum Interesariuszy ERGP to miejsce regularnych spotkań regulatorów, przedstawicieli sektora pocztowego, cyfrowego i dostawców e-commerce. Działając na rzecz zacieśnienia współpracy z interesariuszami rynku pocztowego i organizacjami międzynarodowymi, ERGP we współpracy z KE zorganizowała forum dyskusyjne (*Stakeholders Forum – SHF*) z udziałem europejskich regulatorów, w tym UKE, oraz operatorów pocztowych, organizacji konsumenckich i związkowych.

Wiodącym tematem forum była przyszłość sektora pocztowego w horyzoncie roku 2040. Dyskutowane były kluczowe kwestie dotyczące regulacji w kontekście wstępnych wyników prospektywnego badania na temat przyszłości sektora pocztowego, zrealizowanego na zlecenie KE. Wiele uwagi poświęcono także bezpieczeństwu i odporności na zagrożenia w sektorze pocztowym.

Przed SHF odbyła się sesja *Meet and Greet*, podczas której szefowie grup roboczych przekazywali uczestnikom spotkania informacje dotyczące problematyki pocztowej. UKE był reprezentowany przez współprzewodniczącego WG Cross-border ERGP z Departamentu Rynku Poczтового UKE.

Problematyce przyszłej regulacji poświęcona była również konferencja, zorganizowana przez prezydencję belgijską w Radzie UE. Konferencja zgromadziła przedstawicieli wysokiego szczebla sektora pocztowego, w tym UKE. Konferencja poświęcona była kluczowym tematom i inicjatywom, które będą kształtować przyszły krajobraz sektora pocztowego, w tym dostaw przesyłek kurierskich, zwłaszcza w ramach tzw. ostatniej mili.

Sektor pocztowy Wspólnoty stoi przed poważnymi wyzwaniami w związku z szybko zachodzącymi zmianami rynkowymi, koniecznością zapewnienia zrównoważenia środowiskowego i konkurencyjnego jednolitego rynku pocztowego. W tym szczególnym okresie ważne jest wysokie zaangażowanie w pracach ERGP oraz utrzymywanie bieżących kontaktów z regulatorami, instytucjami i organizacjami międzynarodowymi, do czego przyczynia się udział UKE w spotkaniach z interesariuszami sektora pocztowego.

Światowy Związek Pocztowy (UPU)

W pracach Światowego Związku Poczтового (UPU) Polska była reprezentowana przez Ministerstwo Aktywów Państwowych oraz operatora wyznaczonego – Poczte Polską.

UKE nie uczestniczył w obradach Rady Administracyjnej UPU ponieważ Polska nie jest w tej kadencji członkiem Rady i posiada jedynie status obserwatora.

Europejski Komitet Regulacji Poczтовой (CERP)

Współpraca UKE z Europejskim Komitetem Regulacji Poczтовой była realizowana na kilku poziomach. Obejmowała udział w obradach plenarnych, pracach grup roboczych oraz bieżące kontakty z państwami członkowskimi CERP i MAP.

Działania CERP skupiały się w 2024 r. na problematyce wynikającej z działań Światowego Związku Poczтового (UPU).

Przedstawiciele UKE uczestniczyli w konsultacjach i podjęciu ustaleń dotyczących, m.in.:

- otwarcia UPU dla szerokiego grona podmiotów sektora pocztowego,
- włączenia zewnętrznych interesariuszy sektora pocztowego do procesu decyzyjnego UPU,
- ustanowienia dobrowolnych celów emisyjnych i innych działań klimatycznych w sektorze pocztowym,
- kwestii finansowych i systemu składek do budżetu stałego UPU,
- współpracy CERP z innymi międzynarodowymi organizacjami pocztowymi.

Na posiedzeniu plenarnym CERP (10 kwietnia) przyjęte zostały raporty grup roboczych CERP (WG UPU i WG Policy), program pracy CERP na rok 2025 na tle średniookresowej strategii funkcjonowania CERP oraz dokonano wyboru nowych władz CERP.

Eksperti UKE wzięli udział w dyskusji na temat wyzwań stojących przed sektorem pocztowym w świetle zmian technologicznych, zrównoważenia środowiskowego, zachodzących przemian społecznych oraz roli, jaką CERP mógłby odegrać w kształtowaniu przyszłych regulacji. Poruszona została również kwestia standardów stosowanych w sektorze pocztowym i prac toczących się w CEN (*European Committee for Standardization*) w tym zakresie.

Na organizowanych on-line spotkaniach Grupy Roboczej ds. UPU koncentrowano się przede wszystkim na przygotowaniach do obrad Rady Administracyjnej UPU, gdzie poruszane były m.in. zagadnienia dotyczące wymiany poczty w skali globalnej – udostępnienia usług finansowych dla zewnętrznych interesariuszy sektora pocztowego, funkcjonowania ETOES (Ponadterytorialnych Urzędów Wymiany Poczty), zrównoważonego rozwoju sektora pocztowego, ograniczenia szkodliwych emisji oraz Strategii UPU na lata 2026-2029 i Kongresu UPU w 2025 r.

Wymiana informacji, opinii i doświadczeń między właściwymi ministerstwami oraz regulatorami państw członkowskich CERP pozwala na identyfikację, z europejskiego punktu widzenia, najważniejszych zagadnień występujących w sektorze pocztowym o charakterze regulacyjnym oraz na przygotowanie i zaprezentowanie stanowiska Polski na forum międzynarodowym, we współpracy z krajowymi instytucjami.

Ramy regulacyjne sektora pocztowego wymagają nie tylko dostosowania do bieżących trendów i mechanizmów rynkowych, ale także spojrzenia perspektywicznego. Niezbędne jest wzmocnienie pozycji konsumentów i zapewnienie usługi powszechnej zorientowanej na użytkownika. Zauważalna jest również potrzeba zmiany dyrektywy pocztowej, która uwzględniałaby aspekty zrównoważonego rozwoju, cyfryzacji oraz konieczności tworzenia konkurencyjnego, jednolitego rynku pocztowego.

Krajowe organy regulacyjne, w tym UKE, stoją więc przed poważnymi wyzwaniami. UKE bierze aktywny udział w pracach eksperckich w tym obszarze. Współpraca z krajowymi organami regulacyjnymi państw członkowskich UE i najważniejszymi organizacjami międzynarodowymi sektora pocztowego umożliwia UKE poszerzenie specjalistycznej wiedzy oraz jej wykorzystanie w bieżących działaniach. Ma także wpływ na tworzenie polityki regulacyjnej na poziomie europejskim i krajowym, szczególnie w zakresie zaspokojenia oczekiwań i potrzeb konsumentów, zapewnienia przystępności cenowej usług transgranicznych w warunkach funkcjonowania nowych modeli biznesowych.

Ogólnoeuropejska debata, w której uczestniczy UKE, daje impuls do zmiany ram regulacyjnych wewnętrznego rynku usług pocztowych Wspólnoty. Regularne konsultacje ze środowiskiem pocztowym pozwalają na lepsze zrozumienie zachodzących zjawisk i funkcjonowania mechanizmów rynkowych, określenie zakresu nowych regulacji i zastosowanie w przyszłości efektywnych narzędzi regulacyjnych na krajowym rynku pocztowym.

UKE aktywnie wspiera organy regulacyjne innych krajów i dzieli się swoimi doświadczeniami oraz wiedzą ekspercką w ramach dwustronnej współpracy oraz poprzez bezpośrednie konsultacje.

4. Organizacja i funkcjonowanie UKE

4.1. Struktura organizacyjna

Do dnia 9 listopada 2024 r. obowiązywał w UKE regulamin organizacyjny wprowadzony zarządzeniem nr 33 Prezesa UKE z dnia 31 grudnia 2019 r. w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (Dz. Urz. UKE z 2020 r. poz. 1, 9, 14 i 25, z 2021 r. poz. 3 i 12, z 2022 r. poz. 3, 7, 9 i 14, z 2023 r. poz. 13 i 14 oraz z 2024 r. poz. 1 i 11), natomiast od dnia 10 listopada 2024 r. regulamin organizacyjny wprowadzony zarządzeniem Prezesa UKE z dnia 9 listopada 2024 r. w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (Dz. Urz. UKE poz. 13).

W 2024 r. zmiany w regulaminie organizacyjnym UKE zostały wprowadzone:

- zarządzeniem Prezesa UKE z dnia 5 stycznia 2024 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (Dz. Urz. UKE poz. 1),
- zarządzeniem Prezesa UKE z dnia 17 września 2024 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (Dz. Urz. UKE poz. 11),
- zarządzeniem Prezesa UKE z dnia 9 listopada 2024 r. w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (Dz. Urz. UKE poz. 13).

Zarządzeniem Prezesa UKE z dnia 5 stycznia 2024 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędowi Komunikacji Elektronicznej wprowadzono zmianę, która polegała na dodaniu do organizacji wewnętrznej nowego departamentu – Departamentu Infrastruktury, który przejął zadania związane z realizacją POPC, FERC oraz KPO.

Zarządzeniem Prezesa UKE z dnia 17 września 2024 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędowi Komunikacji Elektronicznej wprowadzono zmiany, które polegały na dodaniu postanowień wynikających z wdrożenia przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928), tj. dodaniu do Biura Dyrektora Generalnego zadania polegającego na koordynowaniu działań w zakresie obsługi zgłoszeń o naruszeniach prawa, w tym ich przyjmowanie i informowanie sygnalistów o podjętych działaniach następnych.

Zarządzeniem Prezesa UKE z dnia 9 listopada 2024 r. w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (Dz. Urz. UKE poz. 13) wprowadzono nowy regulamin organizacyjny UKE, którego głównym celem było dostosowanie zadań komórek organizacyjnych do zadań Prezesa wynikających z ustaw z dnia 12 lipca 2024 r.:

- Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221),
- Przepisy wprowadzające ustawę — Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1222).

Zmiany dotyczyły komórek organizacyjnych UKE: Biura Dyrektora Generalnego, Biura Prezesa, Departamentu Polityki Konsumenckiej, Departamentu Regulacji, Departamentu Strategii i Analiz, Departamentu Rynku Poczтового, Departamentu Częstotliwości, Departamentu Techniki, Departamentu Kontroli, Departamentu Bezpieczeństwa, Biura Prawnego, Biura Finansów, Biura Administracji, Biura Informatyki oraz delegatur.

Zgodnie z postanowieniami statutu UKE, na dzień 31 grudnia 2024 r. w skład UKE wchodziły następujące komórki organizacyjne:

1. Biuro Dyrektora Generalnego,
2. Biuro Prezesa,
3. Departament Infrastruktury,
4. Departament Polityki Konsumenckiej,
5. Departament Regulacji,
6. Departament Strategii i Analiz,
7. Departament Rynku Poczowego,
8. Departament Częstotliwości,
9. Departament Techniki,
10. Departament Kontroli,
11. Departament Bezpieczeństwa,
12. Departament Prawny,
13. Departament Spraw Zagranicznych,
14. Biuro Finansów,
15. Biuro Administracji,
16. Biuro Informatyki,

oraz zamiejscowe jednostki organizacyjne utworzone na podstawie Regulaminu Organizacyjnego UKE:

- 1) Delegatura we Wrocławiu – dla województwa dolnośląskiego,
- 2) Delegatura w Bydgoszczy – dla województwa kujawsko-pomorskiego,
- 3) Delegatura w Lublinie – dla województwa lubelskiego,
- 4) Delegatura w Zielonej Górze – dla województwa lubuskiego,
- 5) Delegatura w Łodzi – dla województwa łódzkiego,
- 6) Delegatura w Krakowie – dla województwa małopolskiego,

- 7) Delegatura w Opolu – dla województwa opolskiego,
- 8) Delegatura w Rzeszowie – dla województwa podkarpackiego,
- 9) Delegatura w Białymstoku – dla województwa podlaskiego,
- 10) Delegatura w Gdyni – dla województwa pomorskiego,
- 11) Delegatura w Siemianowicach Śląskich – dla województwa śląskiego,
- 12) Delegatura w Kielcach – dla województwa świętokrzyskiego,
- 13) Delegatura w Olsztynie – dla województwa warmińsko-mazurskiego,
- 14) Delegatura w Poznaniu – dla województwa wielkopolskiego,
- 15) Delegatura w Szczecinie – dla województwa zachodniopomorskiego.

4.2. Zatrudnienie

Stan zatrudnienia w UKE:

- na dzień 01 stycznia 2024 r.: 639 osób/630,3 etatów,
- na dzień 31 grudnia 2024 r.: 624 osoby/617,4 etatu.

Tabela 20

Status pracowników UKE wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 r.

	Urzędnicy służby cywilnej		Wyższe stanowiska w służbie cywilnej		Pracownicy służby cywilnej		Pracownicy spoza korpusu służby cywilnej	
	osoby	etaty	osoby	etaty	osoby	etaty	osoby	etaty
Białystok	0	0	0	0	10	10	1	1
Bydgoszcz	0	0	0	0	11	11	0	0
Gdynia	0	0	0	0	15	15	3	2,55
Kielce	1	1	0	0	6	6	0	0
Kraków	0	0	0	0	8	8	2	2
Lublin	4	4	0	0	6	6	1	1
Łódź	2	2	0	0	8	8	1	1
Olsztyn	1	1	0	0	11	11	0	0

	Urzędnicy służby cywilnej		Wyższe stanowiska w służbie cywilnej		Pracownicy służby cywilnej		Pracownicy spoza korpusu służby cywilnej	
Opole	1	1	0	0	6	6	1	1
Poznań	0	0	0	0	13	13	0	0
Rzeszów	1	1	0	0	13	13	0	0
Siemianowice Śląskie	1	1	0	0	17	17	1	1
Szczecin	0	0	0	0	14	14	0	0
Wrocław	3	3	0	0	11	11	1	1
Zielona Góra	0	0	0	0	10	10	0	0
Razem Delegatury	14	14	0	0	159	159	11	10,55
Centrala	40	40	30	30	299	296,8	71	67,05
Razem	54	54	30	30	458	455,8	82	77,6

Źródło: UKE

Fluktuacja kadr UKE w 2024 r.:

- liczba naborów⁵¹: 67, z czego 33 nabory zakończyły się obsadzeniem stanowiska,
- liczba złożonych ofert⁵²: 360,
- liczba zatrudnionych osób⁵³: 36 osób,
- liczba osób, z którymi rozwiązano stosunek pracy⁵⁴: 50 osób.

W 2024 r. w UKE na 67 przeprowadzonych naborów 33 zostały zakończone obsadzeniem stanowiska pracy. Większość naborów była prowadzona na stanowiska specjalistyczne, ściśle związane ze statutowymi zadaniami Prezesa UKE. W 4 naborach nie wpłynęły żadne oferty kandydatów do pracy.

⁵¹ Dane dotyczą członków korpusu służby cywilnej.

⁵² Dane dotyczą członków korpusu służby cywilnej.

⁵³ Dane dotyczą członków korpusu służby cywilnej oraz pracowników spoza korpusu służby cywilnej.

⁵⁴ Dane dotyczą członków korpusu służby cywilnej oraz pracowników spoza korpusu służby cywilnej.

Tabela 21

Dane dotyczące odejść pracowników UKE

	Liczba pracowników, którzy zakończyli pracę w UKE	Sposób rozwiązania stosunku pracy					
		umowa na czas określony	przeniesienie do innego urzędu	wypowiedzenie dokonane przez pracownika/pracodawcę	porozumienie stron	przejście na emeryturę/rentę	inne
Centrala	42	17	8	4/1	7	3	2
Delegatury	8	2	0	1	2	3	0

Źródło: UKE

Pracownicy odchodzący z Centrali UKE to osoby o różnorodnym stażu pracy:

- staż w UKE do 1 roku – 9 osób,
- staż w UKE od 1 roku do 3 lat – 17 osób,
- staż w UKE od 3 do 5 lat – 3 osoby,
- staż w UKE od 5 do 10 lat – 7 osób,
- staż w UKE powyżej 10 lat – 6 osób.

Pracownicy odchodzący z Delegatur UKE to również osoby o różnorodnym stażu pracy:

- staż w UKE do 1 roku – 0 osób,
- staż w UKE od 1 roku do 3 lat – 1 osoba,
- staż w UKE od 3 do 5 lat – 0 osób,
- staż w UKE od 5 do 10 lat – 1 osoba,
- staż w UKE powyżej 10 lat – 6 osób.

Duża dynamika rynku pracy oraz niedobór pracowników o poszukiwanych kompetencjach są problemem dla wielu pracodawców w Polsce. Dotyczy to również administracji publicznej i służby cywilnej.

Ze Sprawozdania Szefa Służby Cywilnej o stanie służby cywilnej i realizacji zadań tej służby w 2024 r. wynika, że na 32 urzędy centralne UKE zajmuje 26 miejsce w zestawieniu dotyczącym przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia całkowitego. Najwyższe przeciętne miesięczne wynagrodzenie całkowite, w grupie urzędów centralnych, osiągnął Główny Urząd Sanitarny (14 714,00 PLN), a najniższe Urząd do Spraw Cudzoziemców (9 010,00 PLN). Przeciętne miesięczne wynagrodzenie całkowite w UKE wyniosło 10 966,00 PLN.

UKE podejmuje działania mające na celu zwiększenie skuteczności przeprowadzanych naborów, np. poprzez zamieszczanie ogłoszeń na ogólnopolskich platformach (pracuj.pl) i nawiązywanie

współpracy z uczelniami. Ponadto wprowadzane są nowe rozwiązania z zakresu WLB (*Work Life Balance*) oraz aktualizowane wewnętrzne rozwiązania dotyczące Polityki motywacyjnej, natomiast przy braku konkurencyjności wynagrodzeń działania te mają ograniczoną skuteczność.

4.3. Dochody i wydatki

Plan finansowy na rok 2024 dla części 76 – Urząd Komunikacji Elektronicznej został opracowany na podstawie ustawy budżetowej na rok 2024 z dnia 18 stycznia 2024 r. (Dz.U. poz. 122), znowelizowanej ustawą z dnia 8 listopada 2024 r. o zmianie ustawy budżetowej na rok 2024 (Dz. U. poz. 1754). Dochody i wydatki UKE ustalone zostały na następującym poziomie:

- a. dochody budżetowe: 2 288 927 000,00 PLN⁵⁵,
- b. wydatki budżetowe: 149 477 000,00 PLN.

Zmiany wprowadzone w trakcie roku budżetowego na podstawie 10 decyzji Ministra Finansów wraz z korektami dla 3 z nich przenoszących do części 76 środki z rezerw celowych budżetu państwa (poz. 8, 20, 44 i 49), zwiększyły Plan wydatków UKE łącznie o kwotę 11 280 711,83 PLN. Po dokonaniu ww. zmian, Plan finansowy UKE po zmianach w zakresie wydatków w ramach budżetu państwa, według stanu na 31 grudnia 2024 r. wynosił **160 757 711,83 PLN**.

W 2024 r. UKE rozpoczął realizację projektu pn. „System lokalizacji użytkownika kontaktującego się na numery alarmowe w oparciu o dane pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (AML)” w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, finansowanego ze środków budżetu środków europejskich. Środki na ten cel nie były uwzględnione w ustawie budżetowej na rok 2024 w części 76. Decyzją Ministra Finansów z dnia 18 grudnia 2024 r. przeniesiono do części 76 środki z rezerwy celowej budżetu środków europejskich (poz. 99) i w jej wyniku Plan wydatków budżetu środków europejskich UKE został zwiększony o kwotę **170 924,14 PLN**.

Stosownie do postanowień art. 177 ust. 3 pkt 2 w związku z art. 177 ust. 1 pkt 2 i pkt 3 ustawy o finansach publicznych, dysponent części 76 podjął w okresie od 7 października do 20 grudnia 2024 r. 4 decyzje⁵⁶ o blokowaniu planowanych wydatków w ramach budżetu państwa na łączną kwotę 2 407 738,12 PLN. Środki zablokowane na podstawie ww. decyzji nie zostały rozdysponowane przez Ministra Finansów, co – tym samym – nie skutkowało zmniejszeniem Planu wydatków UKE. Wskazana wyżej kwota zablokowanych środków nie została jednak przekazana na konto wydatków UKE.

⁵⁵ Ustawa z dnia 8 listopada 2024 r. o zmianie ustawy budżetowej na rok 2024 zmniejszyła Plan dochodów w części 76 budżetu z 4 091 924 tys. PLN do 2 288 927 tys. PLN.

⁵⁶ Decyzja nr MF/IP11.4143.3.50.2024.MF.FERC.544 z dnia 26 kwietnia 2024 r. na kwotę 1 171 280,39 PLN została skorygowana decyzją z dnia 22 października 2024 r. nr MF/IP11.4143.3.50.2024.MF.FERC.544.K01 w wyniku której wartość wydatków zmniejszono do 0,00 PLN.

Dochody i wydatki UKE w 2024 r. zostały zrealizowane w następujących wysokościach:

- a. dochody budżetowe: **2 016 050 416,40 PLN**, tj. **88,08 % Planu po zmianach**,
- b. wydatki budżetowe: **157 385 170,16 PLN**, tj. **97,9 % Planu po zmianach**⁵⁷,

w tym wydatki na:

- a. działalność bieżącą: 150 695 038,38 PLN;
 - dział 600 rozdział 60047: 150 662 497,35 PLN,
w tym 9 118 637,87 PLN w związku z realizacją projektów w ramach programów FERC i DIGITAL;
 - dział 752 rozdział 75212: 32 541,03 PLN;
- b. działalność inwestycyjną (majątkową): 6 690 131,78 PLN;
 - dział 600 rozdział 60047: 6 690 131,78 PLN,
 - dział 752 rozdział 75212: 0,00 PLN.

Ponadto, kwota **136 523,52 PLN**, tj. **79,87 % Planu po zmianach** została wydatkowana z budżetu środków europejskich w związku z realizacją przez UKE projektu pn.: „System lokalizacji użytkownika kontaktującego się na numery alarmowe w oparciu o dane pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (AML)” w ramach FERC.

Tabela 22

Wykonanie dochodów zaplanowanych w budżecie na rok 2024

Paragraf klasyfikacji budżetowej	Plan	Wykonanie Planu	Wykonanie [%]
0580 – wpływy z tytułu kar i grzywien	0,00	311 088,98	
0610 – wpływy z tytułu opłat egzaminacyjnych oraz opłat za wydanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, certyfikatów i ich duplikatów	250 000,00	541 475,39	216,59
0620 – opłaty za prawo do wykorzystywania częstotliwości	2 269 202 000,00	1 994 731 861,04	87,90
0640 – wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	0,00	14 663,65	
0690 – wpływy z różnych opłat: dochody z opłat za prawo do wykorzystywania zasobów	19 475 000,00	18 529 752,48	95,15

⁵⁷ Pomniejszając Plan wydatków o zablokowane środki, poziom ich wykonania wynosi 99,39%.

Paragraf klasyfikacji budżetowej	Plan	Wykonanie Planu	Wykonanie [%]
numeracji i dochody z opłaty telekomunikacyjnej			
0880 – wpływy z opłaty prolongacyjnej	0,00	2 457,00	
0910 – wpływy z odsetek od nieterminowych wpłat z tytułu podatków	0,00	378 945,70	
0920 – wpływy z pozostałych odsetek	0,00	15 735,72	
0950 – wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów	0,00	1 066 168,39	
0970 – wpływy z różnych dochodów	0,00	455 657,00	
2980 – wpływy do wyjaśnienia	0,00	2 611,05	
Ogółem	2 288 927 000,00	2 016 050 416,40	88,08

Źródło: UKE

Powyższa tabela nie uwzględnia środków przekazanych w 2024 r. do Funduszu Szerokopasmowego. Zgodnie z art. 186 ust. 2 obowiązującej do dnia 10 listopada 2024 r.⁵⁸ ustawy Pt oraz art. 26 ust. 1 i art. 331 ust. 11 ustawy Pke, Prezes UKE przekazuje na rachunek Funduszu Szerokopasmowego:

- środki pobrane z tytułu opłat jednorazowych za prawo używania urządzenia radiowego objętego pozwoleniem wydawanym w związku z wykonywaniem działalności polegającej na świadczeniu usług komunikacji elektronicznej, dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub powiązanych zasobów,
- środki z doładowań, do których wygasło uprawnienie konsumenta⁵⁹,
- wpływy z opłat za prawo do wykorzystywania zasobów numeracji,
- wpływy z opłat za prawo do dysponowania częstotliwością,

⁵⁸ W dniu 10 listopada 2024 r. ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne utraciła moc w zakresie określonym w art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1222).

⁵⁹ Środki z tego tytułu będą przekazywane po raz pierwszy w 2025 r.

- środki pobrane z tytułu nałożonych kar

w wysokości określonej w art. 16a ust. 3 Megaustawy.

W roku 2024 Prezes UKE pobrał i przekazał do Funduszu łącznie **134 801 045,00 PLN**.

Tabela 23

Środki pobrane i przekazane do Funduszu Szerokopasmowego w roku 2024

Paragraf klasyfikacji budżetowej	Plan	Wykonanie Planu	Wykonanie [%]
0580 – wpływy z tytułu kar i grzywien	0,00	386 411,43	
0620 – opłaty za prawo do wykorzystywania częstotliwości	48 440 000,00	48 288 069,77	99,69
0690 – opłaty za prawo do wykorzystywania zasobów numeracji	86 118 000,00	86 121 197,19	100,00
opłaty jednorazowe za prawo używania urządzenia radiowego objętego pozwoleniem wydawanym w związku z wykonywaniem działalności polegającej na świadczeniu usług komunikacji elektronicznej, dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub powiązanych zasobów	0,00	5 366,61	
Ogółem	134 558 000,00	134 801 045,00	100,18

Źródło: UKE

Tabela 24

Wykonanie wydatków zaplanowanych w budżecie na rok 2024

Wyszczególnienie wg rodzaju wydatków	Plan wg ustawy budżetowej [PLN]	Plan po zmianach [PLN]	Wykonanie [PLN]	Wykonanie [%] Planu po zmianach
Wynagrodzenia z pochodnymi ⁶⁰ (bez FERC, DIGITAL)	88 758 000,00	87 393 234,80	87 344 844,99	99,94
Wydatki bieżące ⁶¹ (bez FERC, DIGITAL)	42 228 000,00	55 406 481,65	54 231 555,52	97,88
Wydatki majątkowe ⁶²	7 674 000,00	6 835 000,00	6 690 131,78	97,88
Współfinansowanie projektów z udziałem środków UE (program FERC)	10 817 000,00	10 817 000,00	8 830 043,99	81,63
Projekt DIGITAL ⁶³	0,00	305 995,38	288 593,88	94,31
Ogółem wydatki	149 477 000,00	160 757 711,83	157 385 170,16	97,90

Źródło: UKE

W roku 2024 Prezes UKE prowadził intensywne działania windykacyjne w celu efektywnego dochodzenia należności Skarbu Państwa, w szczególności:

- w trybie art. 15 § 1 ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji wystawił 991 upomnień na łączną kwotę 6 590 294,73 PLN,
- w trybie art. 26 § 1 ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji wystawił i skierował 603 tytuły wykonawcze do naczelników urzędów skarbowych na łączną kwotę 5 115 053,58 PLN.

W wyniku podejmowanych przez UKE i urzędy skarbowe działań odnotowano następującą skuteczność w odzyskiwaniu należności:

- wykonanie upomnień (stosunek kwot odzyskanych do łącznej kwoty wystawionych upomnień): 5 916 206,50 PLN / 6 590 294,73 PLN = 89,8%,
- wykonanie tytułów wykonawczych (stosunek kwot odzyskanych do łącznej kwoty wystawionych tytułów wykonawczych): 4 559 969,48 PLN / 5 115 053,58 PLN = 89,1%.

⁶⁰ Dotyczy następujących paragrafów klasyfikacji budżetowej: 4010, 4020, 4040, 4110, 4120, 4140 i 4710.

⁶¹ Dział 600 i 752.

⁶² Dział 600 i 752.

⁶³ Projekt pn. „5G Trusted And seCure network servICes” — 5G-TACTIC (Zaufane i bezpieczne usługi sieciowe 5G), realizowany na podstawie Umowy o przyznaniu dofinansowania dla Projektu nr 101127973 w ramach Programu Komisji Europejskiej pn. DIGITAL (obszar: DIGITAL-ECCC-2022-CYBER-03-SEC-5G-INFRASTRUCTURE).

4.4. Kontrola zarządcza

Zgodnie z ustawą o finansach publicznych Prezes UKE jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania w urzędzie adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej, rozumianej jako ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy. Celem kontroli zarządczej jest zapewnienie:

- zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi,
- skuteczności i efektywności działania,
- wiarygodności sprawozdań,
- ochrony zasobów,
- przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania,
- efektywności i skuteczności przepływu informacji,
- zarządzania ryzykiem.

W UKE funkcjonował w 2024 r. system kontroli zarządczej uwzględniający aspekty wynikające ze standardów kontroli zarządczej określonych przez Ministra Finansów, zgodnie z zarządzeniem Prezesa UKE z dnia 15 stycznia 2021 r. w sprawie zapewnienia funkcjonowania kontroli zarządczej w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej (ze zm.).

System kontroli zarządczej w UKE stanowi zbiór procedur i wytycznych dotyczących ogółu działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań Prezesa UKE w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy. System kontroli zarządczej obejmuje w szczególności:

- wyznaczanie celów i zadań do Planu działalności Prezesa UKE na dany rok kalendarzowy oraz do rocznych planów działalności komórek organizacyjnych, a także mierników określających stopień realizacji celów i zadań służących ich osiągnięciu,
- analizę i zarządzanie ryzykiem,
- monitorowanie realizacji celów i zadań służących ich osiągnięciu w Planie działalności Prezesa UKE oraz planach działalności komórek organizacyjnych,
- ocenę stanu kontroli zarządczej, w tym sporządzanie oświadczeń o stanie kontroli zarządczej,
- zapewnianie Prezesowi UKE i Dyrektorowi Generalnemu UKE informacji o stanie kontroli zarządczej w UKE.

W UKE na system kontroli zarządczej składa się całość działań podejmowanych przez:

- Komitet do spraw zapewnienia kontroli zarządczej,
- Koordynatora kontroli zarządczej,
- kierowników komórek organizacyjnych UKE.

Do zadań Komitetu do spraw zapewnienia kontroli zarządczej należy w szczególności:

- monitorowanie realizacji zadań związanych z zapewnieniem funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej w UKE,
- opiniowanie wyników analizy i oceny ryzyk oraz stosowanych mechanizmów kontroli a także monitoringu ryzyk,
- analizowanie materiałów i informacji przekazanych przez Koordynatora kontroli, w szczególności:
 - sprawozdania z wykonania planu działalności Prezesa UKE za rok poprzedni,
 - poziomu wykonania mierników za rok poprzedni,
 - wyników samooceny kontroli zarządczej w UKE,
 - informacji o wynikach kontroli zewnętrznych i wewnętrznych,
 - informacji o skargach i wnioskach,
- wypracowywanie propozycji wzmacniających system kontroli zarządczej w UKE,
- przedstawianie Prezesowi UKE propozycji oświadczenia o stanie realizacji kontroli zarządczej w UKE za poprzedni rok.

Do obowiązków Koordynatora kontroli należy w szczególności:

- koordynacja polityki zarządzania ryzykiem w UKE,
- koordynacja przygotowania planu działalności Prezesa UKE na rok następny oraz sprawozdania z wykonania planu działalności Prezesa UKE za rok poprzedni,
- wspieranie komórek organizacyjnych UKE w prowadzeniu analizy ryzyka i samooceny kontroli zarządczej,
- przygotowywanie zbiorczego zestawienia ryzyk i przedstawianie Komitetowi do spraw zapewnienia kontroli zarządczej,
- przedstawianie Komitetowi do spraw zapewnienia kontroli zarządczej materiałów i informacji niezbędnych do realizacji jego zadań.

Kierujący komórkami organizacyjnymi wykonywali w 2024 r. zadania związane z funkcjonowaniem systemu kontroli zarządczej w UKE, w szczególności:

- przygotowali propozycje celów, zadań i wartości miernika do Planu działalności Prezesa UKE na rok 2025, zgodnie z kompetencjami kierowanej komórki organizacyjnej UKE,
- monitorowali realizację celów i zadań w Planie działalności Prezesa UKE na rok 2024 r., zgodnie z kompetencjami kierowanej komórki organizacyjnej UKE,
- identyfikowali, analizowali i oceniali ryzyka związane z realizacją zadań i działaniem kierowanej komórki organizacyjnej UKE,

- sporządzali ocenę funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w kierowanej komórce organizacyjnej za rok poprzedni.

W 2024 r. UKE przeprowadził samoocenę kontroli zarządczej z wykorzystaniem ankiety, opracowanej zgodnie z wytycznymi Ministra Finansów oraz opublikował sprawozdanie z wykonania planu działalności Prezesa UKE za rok 2023 i oświadczenie o stanie kontroli zarządczej. Prezes UKE przedstawił ocenę funkcjonowania kontroli zarządczej opartą o wyniki monitoringu realizacji zadań i celów, kontroli zewnętrznych, samooceny kontroli zarządczej i oceny z przeprowadzonych audytów, składając oświadczenie za rok 2023.

W 2024 r. zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928) Prezes UKE ustalił zasady dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa. Zarządzenie Prezesa UKE z dnia 17 września 2024 r. w sprawie ustalenia zasad dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej (Dz. Urz. UKE poz. 11) określiło m.in.: wewnętrzną jednostkę organizacyjną upoważnioną do przyjmowania zgłoszeń, sposób przekazywania zgłoszeń, tryb postępowania ze zgłoszeniami anonimowymi, zasady ochrony sygnalisty oraz zasady podejmowania działań następnych zarówno w zakresie zgłoszeń wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

Na stronie BIP UKE została utworzona zakładka „Zgłoszenia naruszenia prawa” w podziale na zgłoszenia wewnętrzne i zgłoszenia zewnętrzne, zawierająca zakres i informacje na temat sposobu dokonywania zgłoszeń oraz ich rozpatrywania. W celu ułatwienia stosowania nowych przepisów został udostępniony również formularz zgłoszenia naruszenia prawa.

4.5. Skala działalności

W roku 2024 do UKE wpłynęło:

- 22 716 dokumentów w formie elektronicznej,
- 12 457 dokumentów w formie papierowej.

W roku 2024 z UKE wysłano:

- 6 923 dokumenty w formie elektronicznej,
- 27 298 dokumentów w formie papierowej.

Ponadto w okresie sprawozdawczym:

- do składu chronologicznego UKE przyjęto 14,90 mb dokumentacji,
- do Archiwum Zakładowego w Centrali UKE przyjęto 28,33 mb akt,
- wybrakowano 158,84 mb akt dokumentacji niearchiwalnej na podstawie zgód otrzymanych z Archiwum Akt Nowych,
- do archiwum elektronicznego przyjęto 2 085 spraw, co stanowi 8 582 MB danych.

4.6. Kontrole zewnętrzne

W 2024 r. w UKE przeprowadzonych zostało siedem kontroli zewnętrznych.

Tabela 25

Kontrole zewnętrzne w UKE w roku 2024

Lp.	Jednostka kontrolująca	Przedmiot kontroli	Ocena
1	Centrum Projektów Polska Cyfrowa	Kontrola projektu nr POPC.02.01.00-00-0136/21 pn. „Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o system monitorowania jakości internetu (SMJI)” oraz POPC.02.02.00-00-0045/22, pn. „Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.	Ocena w formie opisowej. Wydano rekomendacje.
2	Ministerstwo Cyfryzacji	Zawarcie i realizacja umów z SoftCream Software sp. z o. o., tj. z: 1) 4 marca 2022 r. na „Rozbudowę Systemu Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji”; 2) 9 grudnia 2022 r. na „Zaprojektowanie i zbudowanie Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) oraz wdrożenie e-usługi pn. Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS”.	Ocena pozytywna. Wydano zalecenia.
3	Krajowa Administracja Skarbowa	Audytu systemu zarządzania i kontroli w Instytucji Pośredniczącej (IP): Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/901-211 Warszawa NIP: 5272367496 audyt systemu w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021 – 2027 (FERC) (art. 95 ust. 1 pkt 1 i 1a ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej, (Dz.U. z 2023 roku, poz. 615 z późn. zm.) w związku z art. 77 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1060 z 24.06.2021 ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego	Oceniono, że system funkcjonuje. Potrzebne są pewne usprawnienia.

Lp.	Jednostka kontrolująca	Przedmiot kontroli	Ocena
		Funduszu Społecznego Plus, Funduszu Spójności, Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji i Europejskiego Funduszu Morskiego Rybackiego i Akwakultury, a także przepisy finansowe na potrzeby tych funduszy oraz na potrzeby Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Funduszu Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej).	
4	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej	Prawidłowość realizacji projektu nr POPC.04.01.01-00-0072/22 pn. „Finansowanie wynagrodzeń pracowników zaangażowanych w etap II budowy Systemu Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji w 2023 r.”.	Nie stwierdzono nieprawidłowości w realizacji projektu.
5	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej	Kontrola systemowa w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027.	W 7 kontrolowanych przypadkach procesy oceniono jako funkcjonujące prawidłowo oraz 1 proces oceniono, że funkcjonuje prawidłowo z zastrzeżeniem i wydano zalecenie.
6	Centralne Biuro Antykorupcyjne	Kontrola określonych przepisami prawa procedur podejmowania i realizacji decyzji przez Urząd Komunikacji Elektronicznej w przedmiocie udzielania zamówień publicznych w latach 2022-2023, a w szczególności przetargu na dostawę 6 szt. Ruchomych Stacji Pomiarowych (RSP) zabudowanych na samochodach typu Furgon.	Stan na dzień sporządzenia Sprawozdania: Prezes UKE zgłosił zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego.
7	Najwyższa Izba Kontroli	Funkcjonowanie systemu powiadamiania ratunkowego w zakresie numeru alarmowego 112.	Ocena w formie opisowej. Sformułowano wnioski.

Źródło: UKE

4.7. Polityka informacyjna

W 2024 r. Prezes UKE realizował politykę informacyjną zorientowaną na wielopłaszczyznowe działania komunikacyjne w obszarze rynku telekomunikacyjnego i pocztowego. Celem podejmowanych aktywności było zapewnienie równego dostępu do informacji docelowym grupom interesariuszy – konsumentom, organom administracji publicznej, mediom oraz instytucjom branżowym i biznesowym. Działania te obejmowały tworzenie komunikatów w ramach polityki wizerunkowej UKE przy jednoczesnym zapewnianiu spójności przekazu poprzez zarządzanie procesem komunikacji na stronie uke.gov.pl i bip.uke.gov.pl, w mediach społecznościowych oraz intranecie. Polityka informacyjna realizowana była również poprzez opracowanie i prowadzenie działań komunikacyjnych i promocyjnych, tworzenie strategii informacyjnej realizowanych projektów, redagowanie i publikowanie informacji oraz współpracę merytoryczną z mediami. Suma podejmowanych działań przyczyniła się do systematycznego zwiększania pozytywnego wizerunku UKE poprzez ułatwianie dostępu do informacji i utrzymanie właściwych relacji ze wszystkimi grupami interesariuszy.

Ponadto należy wskazać udział w organizacji i pracach koncepcyjnych wydarzeń krajowych i międzynarodowych z udziałem przedstawicieli UKE oraz działania z zakresu wdrażanie strategii CSR, ESG, kampanii społecznych i edukacyjnych. Działania obejmowały:

- obsługę medialną wydarzeń/konferencji z udziałem Prezesa UKE (przygotowanie materiałów w tym prezentacji, realizację zdjęć i filmów, publikację na stronach internetowych UKE oraz w mediach społecznościowych),
- obsługę medialną wydarzeń/konferencji z udziałem Kierownictwa i ekspertów UKE (przygotowanie materiałów w tym prezentacji, realizację zdjęć i filmów, publikację na stronach internetowych UKE oraz w mediach społecznościowych),
- organizację wydarzeń o charakterze międzynarodowym, np. WSIS 2024 w Genewie oraz udział w wydarzeniach z przedstawicielami delegacji zagranicznych w kraju i na świecie,
- organizację konferencji prasowej dotyczącej rezerwacji częstotliwości pasma 700 i 800 MHz,
- publikację 48 artykułów podsumowujących działania UKE na stronie uke.gov.pl, w dziale aktualności, w tym m.in. Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2023 roku i Raport o stanie rynku pocztowego w 2023 roku, Raport przenoszenia numerów za 2023 rok oraz 4 Raporty przenoszenia numerów w poszczególnych kwartałach 2023 roku, wyniki Badania konsumenckiego klientów indywidualnych w 2023 roku, wyniki Badania konsumenckiego klientów instytucjonalnych w 2023 roku oraz Badania konsumenckiego dzieci i rodziców za 2023 rok, Raport Prezesa UKE z badań czasu przebiegu przesyłek pocztowych, podsumowania spotkań z partnerami krajowymi i zagranicznymi, relacje z konferencji, a także wpisów z bieżących działalności Prezesa UKE,

- publikację ponad 1 100 artykułów na stronie bip.uke.gov.pl, w tym m.in. 425 w ramach procesu konsultacji oraz wyników konsultacji, informacje dot. kontroli zarządczej (Sprawozdanie z wykonania planu działalności Prezesa UKE za rok 2023, Oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w UKE za rok 2023, Plan działalności Prezesa UKE na rok 2023), 12 innych raportów, w tym m.in. raporty wykonania wskaźników KPI przez OPL, Raport z czasu przebiegu przesyłek pocztowych, Raport z badania społecznego zapotrzebowania na usługi powszechne, 4 raporty kwartalne oraz raport roczny dotyczący przenoszenia numerów w sieciach stacjonarnych i mobilnych),
- publikacje na stronie bip.uke.gov.pl (zostały wyświetlone 3 696 038 razy – wzrost o 880 508 w stosunku do 2023 roku),
- publikacje na stronie uke.gov.pl (zostały wyświetlone 1 136 376 razy) oraz prowadzenie strony uke.gov.pl w wersji angielskiej,
- Publikację 100 wpisów na platformie X (dawniej Twitter) – obserwujących 4 108 (wzrost o 106 nowych obserwujących),
- publikację 500 postów na Facebooku, 6 308 obserwujących (wzrost o 1 552 obserwujących), łączny zasięg postów 287 658 wyświetleń (wzrost o 296,6% w stosunku do 2023 r., średni miesięczny zasięg – 23 971 wyświetleń) i 14 496 interakcji (wzrost o 111,1% w stosunku do 2023 r.),
- publikację ponad 100 postów na LinkedIn – 5 810 obserwujących (odnotowano wzrost o 737 w porównaniu do 2023 r.), średnia miesięczna wyświetleń – 10 500, roczna średnia wyświetleń – ok. 125 000,
- przyznanie 32 patronatów honorowych Prezesa UKE,
- publikację 29 merytorycznych wpisów na oficjalnym blogu UKE,
- publikację 54 filmów na kanale YouTube, które zebrały łącznie ponad 117 534 wyświetleń co wygenerowało wzrost o 71 218 wyświetleń, przy wzroście subskrybentów o kolejnych 499 (najwięcej wyświetleń wygenerowano w Polsce, ale publikacje wyświetlano również w Niemczech, Wielkiej Brytanii, Holandii, Norwegii, Irlandii, USA i Belgii),
- Instagram (nowe medium) – założone w pierwszej połowie 2024 r. dzięki któremu UKE pozyskał 957 obserwujących, dla opublikowanych 285 postów,
- wdrażanie publikacji na nowej platformie Threads, która docelowo ma zastąpić X (UKE zyskał 71 obserwatorów dla 20 postów).

4.8. UKE on-line

Prezes UKE prowadził w 2024 r. działania służące rozwojowi usług elektronicznych dla klientów oraz zapewnianiu dostępności i użyteczności informacji z uwzględnieniem osób o szczególnych potrzebach.

Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji

Na stronie Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji zostały zaktualizowane informacje o 65 procedurach i formalnościach wymaganych przed rozpoczęciem robót budowlanych dotyczących infrastruktury telekomunikacyjnej, w trakcie ich wykonywania oraz do ich zakończenia i rozpoczęcia użytkowania tej infrastruktury, w tym informacji o wymaganych decyzjach, zgłoszeniach i zawiadomieniach do właściwych organów, a także zwolnieniach z obowiązku ich uzyskania lub dokonania. Ponadto opublikowane zostały dwie nowe procedury, tj. Procedura w sprawie legalizacji obiektu budowlanego wybudowanego, bądź będącego w budowie bez wymaganego zgłoszenia, ewentualnie po zgłoszonym sprzeciwie oraz Procedura koordynowania usytuowania projektowanej infrastruktury telekomunikacyjnej na naradzie koordynacyjnej.

Utrzymywanie systemu PLI CBD na potrzeby państwa oraz przedsiębiorców telekomunikacyjnych

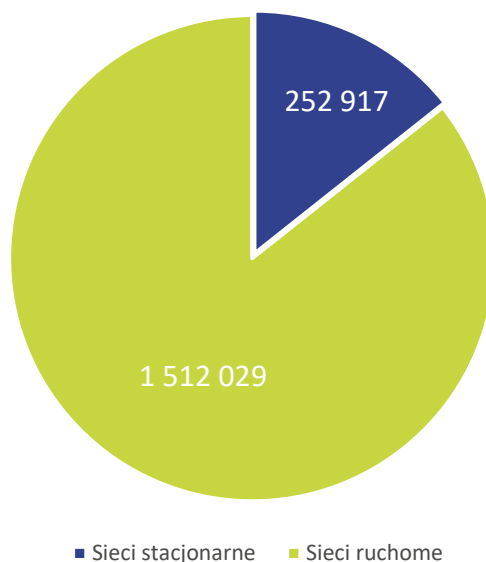
W 2024 r. Prezes UKE podejmował czynności związane z eksploatacją systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD), obejmujące nadzór, planowanie i inne działania zgodnie z przepisami prawa, procedurami wewnętrznymi i zewnętrznymi w celu zapewnienia dostępności oferowanych usług (w ramach określonych wydajności) na poziomie 99,5%.

Powyższy cel został w 2024 r. zrealizowany, co przedstawiają poniższe statystyki:

- dla funkcjonalności dotyczącej pozyskiwania od przedsiębiorców telekomunikacyjnych i udostępniania na żądanie służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy danych i informacji lokalizacyjnych osób wzywających pomocy:
 - liczba odebranych przez PLI CBD informacji wskazujących lokalizację abonenta wzywającego pomocy korzystającego z telefonu komórkowego: 35 134 619,
 - liczba zapytań służb o lokalizację abonenta wzywającego pomocy: 23 707 299,
- dla funkcjonalności dotyczącej wymiany informacji pomiędzy dostawcami usług w zakresie obsługi wniosków o przeniesienie numeru:
 - liczba przeniesionych numerów w sieciach stacjonarnych (FNP): 252 917,
 - liczba przeniesionych numerów w sieciach ruchomych (MNP): 1 512 029.

Wykres 20

Liczba numerów przeniesionych za pośrednictwem PLI CBD w roku 2024



Źródło: UKE

Kontynuacją podjętych w 2023 roku działań w zakresie wdrożenia w Polsce usługi Advanced Mobile Location (metody umożliwiającej pozyskiwanie informacji lokalizacyjnych osób dzwoniących na numery alarmowe w oparciu o dane pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego) było powołanie struktury zarządczej dla projektu „System lokalizacji użytkownika kontaktującego się na numery alarmowe w oparciu o dane pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (AML)”. W ramach powołanego zespołu projektowego rozpoczęto prace zmierzające do wdrożenia AML. Prace będą kontynuowane, i zgodnie z przyjętym harmonogramem projektu, uruchomienie usługi AML nastąpi do końca 2027 r.

Inne aplikacje proklienckie

W 2024 r. pracownicy UKE utrzymywali również inne aplikacje i systemy teleinformatyczne oferujące usługi elektroniczne dla klientów, w tym m.in.:

- Portal „[Numeracja](https://numeracja.uke.gov.pl)”⁶⁴ – narzędzie, które dzięki pełnej integracji z systemem PLI CBD automatycznie pobiera dane z tego systemu i publikuje w postaci Tablic Zagospodarowania Numeracji wymaganych przepisami ustawy Pt.

Portal zapewnia m.in. pobieranie danych w postaci plików .csv oraz .xml, co jest wykorzystywane m.in. przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych do bieżącego aktualizowania swoich systemów służących do kierowania ruchu, a także umożliwia publikowanie tych danych w postaci usług na stronie www poświęconej otwartym danym

⁶⁴ Portal dostępny pod adresem: <https://numeracja.uke.gov.pl>

publicznym.

- [Rejestr numerów Premium Rate](#)⁶⁵ – wyszukiwarka numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie (tzw. usługi premium, premium rate), zapewniająca klientom UKE dostęp do danych o numerach i usługach o podwyższonej opłacie w sposób automatyczny.
- [Wyszukiwarka dostawcy usług](#)⁶⁶ – narzędzie zapewniające, dzięki integracji z systemem PLI CBD, możliwość ustalenia aktualnego dostawcy usług dla danego numeru telefonu.
- [Egzaminy – aplikacja](#)⁶⁷ – program „UKE Egzaminy” umożliwiający klientom zapisanie się na egzamin na świadectwo operatora urządzeń radiowych w służbie amatorskiej (RA) oraz morskiej i żeglugi śródlądowej (LRC, SRC, IWC, VHF).
- [Confirmation](#)⁶⁸ – aplikacja dzięki pełnej integracji z systemami teleinformatycznymi UKE pozwala zainteresowanym instytucjom (m.in. międzynarodowym armatorom) weryfikować autentyczność wydawanych przez UKE świadectw operatorów służby morskiej i żeglugi śródlądowej.
- [Amator](#)⁶⁹ – usługa do prezentowania danych za pomocą strony internetowej o wydanych pozwoleniach w służbie radioamatorskiej.

Tabela 26

Liczba odwiedzin wybranych serwisów www UKE w roku 2024

Serwis www UKE	Liczba wejść (użytkowników) – wizyty	Liczba unikalnych wyświetleń strony
uke.gov.pl	436 558	742 832
bip.uke.gov.pl	1 006 411	1 403 748
cik.uke.gov.pl	247 400	374 650
pue.uke.gov.pl	78 631	149 570
pit.uke.gov.pl	68 694	114 338
amator.uke.gov.pl	12 770	24 805
confirmation.uke.gov.pl	1 121	1 531
egzaminy.uke.gov.pl	9 659	21 007
numeracja.uke.gov.pl	9 342	15 374

Źródło: UKE

⁶⁵ Rejestr dostępny pod adresem: <https://bip.uke.gov.pl/wyszukiwarka-rejestr-premium>

⁶⁶ Wyszukiwarka dostępna pod adresem: <https://bip.uke.gov.pl/numeracja/dostawca-uslug>

⁶⁷ Aplikacja dostępna pod adresem: <https://egzaminy.uke.gov.pl>

⁶⁸ Aplikacja dostępna pod adresem: <https://confirmation.uke.gov.pl/>

⁶⁹ Usługa dostępna pod adresem: <https://amator.uke.gov.pl/>

5. Spis tabel, spis wykresów, spis rysunków

5.1. Spis tabel

Tabela 1 Średnia prędkość w obu kierunkach i opóźnienie z aplikacji przeglądarkowej.....	11
Tabela 2 Średnia prędkość w obu kierunkach i opóźnienie z aplikacji mobilnej.....	13
Tabela 3 Rozkład liczby pomiarów prędkości pobierania w przedziałach (aplikacja webowa)	14
Tabela 4 Rozkład liczby pomiarów prędkości pobierania w przedziałach (aplikacja mobilna, wszystkie technologie).....	16
Tabela 5 Średnia prędkość pobierania (download) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji przeglądarkowej dla wszystkich dostawców stacjonarnych w podziale na województwa.....	17
Tabela 6 Średnia prędkość wysyłania (upload) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji przeglądarkowej dla wszystkich dostawców stacjonarnych	19
Tabela 7 Średnia prędkość pobierania (download) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji mobilnej dla wszystkich dostawców mobilnych	21
Tabela 8 Średnia prędkość wysyłania (upload) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji mobilnej dla wszystkich dostawców mobilnych	23
Tabela 9 Maksymalne stawki opłat dodatkowych do usług roamingu z decyzji Prezesa UKE w poszczególnych latach obowiązywania regulacji (netto)	26
Tabela 10 Maksymalne stawki opłat dodatkowych do usług roamingu u poszczególnych operatorów z decyzji Prezesa UKE wydanych w ósmym roku obowiązywania regulacji	26
Tabela 11 Porównanie skali działań konsumenckich UKE w latach 2023 i 2024	35
Tabela 12 Liczba wyznaczonych obszarów konkursowych i punktów adresowych w ramach III naboru do konkursu KPO	76
Tabela 13 Przedmiot aukcji na 7 rezerwacji częstotliwości z pasm poniżej 1 GHz.....	81
Tabela 14 Liczba wydanych pozwoleń w paśmie 3,6 GHz (stan na 31 grudnia 2024 r.)	82
Tabela 15 Zestawienie testów 5G.....	84
Tabela 16 Decyzje związane z obsługą wykorzystania częstotliwości	86
Tabela 17 Świadectwa uprawniające do obsługi urządzeń radiowych.....	87
Tabela 18 Ogólnopolskie wskaźniki czasu przebiegu przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w roku 2024	115
Tabela 19 Prawomocne rozstrzygnięcia sądów w roku 2024	128
Tabela 20 Status pracowników UKE wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 r.....	158
Tabela 21 Dane dotyczące odejść pracowników UKE	160
Tabela 22 Wykonanie dochodów zaplanowanych w budżecie na rok 2024.....	162
Tabela 23 Środki pobrane i przekazane do Funduszu Szerokopasmowego w roku 2024	164
Tabela 24 Wykonanie wydatków zaplanowanych w budżecie na rok 2024	165
Tabela 25 Kontrole zewnętrzne w UKE w roku 2024	169
Tabela 26 Liczba odwiedzin wybranych serwisów www UKE w roku 2024	175

5.2. Spis wykresów

Wykres 1 Średnia prędkość w obu kierunkach i opóźnienie z aplikacji przeglądarkowej	12
Wykres 2 Średnia prędkość w obu kierunkach i opóźnienie z aplikacji mobilnej	13
Wykres 3 Rozkład liczby pomiarów prędkości pobierania w przedziałach (aplikacja webowa).....	15
Wykres 4 Rozkład liczby pomiarów prędkości pobierania w przedziałach (aplikacja mobilna, wszystkie technologie)	16
Wykres 5 Efektywność interwencji.....	37
Wykres 6 Efektywność postępowań ADR.....	38
Wykres 7 Przedmiot spraw kierowanych do UKE	46
Wykres 8 Efektywność postępowań ADR.....	48
Wykres 9 Liczba wniosków organów celnych i opinii wydanych przez UKE	58
Wykres 10 Przedsiębiorcy telekomunikacyjni wpisani do rejestru PT.....	59
Wykres 11 Zagraniczni przedsiębiorcy telekomunikacyjni wpisani do rejestru PT	60
Wykres 12 Jednostki samorządu terytorialnego wpisane do rejestru JST	61
Wykres 13 Nowe wnioski wszczynające postępowania i decyzje o dostępie do nieruchomości	68
Wykres 14 Operatorzy pocztowi wpisani do ROP	94
Wykres 15 Wysokość stawki MTR w latach 2020-2025	100
Wykres 16 Sposób zakończenia postępowań w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej	109
Wykres 17 Placówki z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych	117
Wykres 18 Powody składania reklamacji poddanych kontroli	118
Wykres 19 Sposób rozpatrzenia reklamacji	119
Wykres 20 Liczba numerów przeniesionych za pośrednictwem PLI CBD w roku 2024.....	174

5.3. Spis rysunków

Rysunek 1 Średnia prędkość pobierania [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji przeglądarkowej dla wszystkich dostawców stacjonarnych	18
Rysunek 2 Średnia prędkość wysyłania (upload) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji przeglądarkowej dla wszystkich dostawców stacjonarnych	20
Rysunek 3 Średnia prędkość pobierania (download) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji mobilnej dla wszystkich dostawców mobilnych.....	22
Rysunek 4 Średnia prędkość wysyłania (upload) [Mb/s] i zmiana w 2024 r. w stosunku do 2023 r. [%] z aplikacji mobilnej dla wszystkich dostawców mobilnych	24
Rysunek 5 Podsumowanie działań konsumenckich.....	37
Rysunek 6 Mapa przedstawiająca zasięg sieci 5G.....	66
Rysunek 7 Mapa przedstawiająca wyznaczone obszary w ramach III naboru do konkursu KPO.....	77
Rysunek 8 Podsumowanie działań UKE w projektach UE	79
Rysunek 9 Stan rozdysponowania pasma 900 MHz do dnia 28 lutego 2025 r.	90
Rysunek 10 Stan rozdysponowania pasma 900 MHz od dnia 1 marca 2025 r.....	90
Rysunek 11 Liczba zgłoszeń zakłóceń w 2024 r. w podziale na województwa	112

6. Słownik zastosowanych skrótów

A

ADR (Alternative Dispute Resolution) – Alternatywny System Rozstrzygania Sporów (pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich)

AML (Advanced Mobile Location) – Zaawansowana Mobilna Lokalizacja (metoda umożliwiająca pozyskiwanie informacji lokalizacyjnych osób dzwoniących na numery alarmowe w oparciu o dane pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego)

B

BEREC (Body of European Regulators in Electronic Communications) – Organ Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej

BIP UKE – Biuletyn Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Prezesa UKE

BOK – biuro obsługi klienta

BR (Radiocommunication Bureau) ITU – Biuro Radiokomunikacji ITU

BSA (Bitstream Access) – usługa dostępu do urządzeń dostępu szerokopasmowego oraz dostępu do węzłów sieci telekomunikacyjnej

BSS (Broadcasting-Satellite Service) – służba rozsiewcza satelitarna

C

CEIDG – Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej

CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) – Europejska Konferencja Administracji Poczтовых i Telekomunikacyjnych

CIK – podstrona o nazwie Centrum Informacji Konsumenckiej dostępna na stronie internetowej UKE

Com-ITU – Komitet ds. Polityki ITU działający w ramach CEPT i odpowiedzialny za organizację koordynacji państw europejskich do Rady ITU, Konferencji Pełnomocników, WTDC, WTSA i innych spotkań

CPG (Conference Preparatory Group) – Europejska Grupa Przygotowawcza do Światowej Konferencji Radiokomunikacyjnej

CPPC – Centrum Projektów Polska Cyfrowa

CSIRT (Computer Security Incident Response Team) – zespół reagowania na incydenty bezpieczeństwa komputerowego

D

D2C (Direct-to-Cellular) – bezpośrednia łączność z urządzeniem końcowym sieci komórkowej

D2D (Direct-to-Device) – bezpośrednia łączność z urządzeniem końcowym

(Digital Video Broadcasting – Terrestrial) – standard naziemnej telewizji cyfrowej

DVB-T2 (Digital Video Broadcasting – Second Generation Terrestrial) – standard naziemnej telewizji cyfrowej drugiej generacji

E

ECC (Electronic Communications Committee) – Komitet Łączności Elektronicznej

ECC PT1 (Electronic Communications Committee Project Team 1) – Zespół nr 1 Ekspertów Komitetu Łączności Elektronicznej

EESS (Earth Exploration-Satellite Service) – służba radiokomunikacyjna satelitarnych badań Ziemi

EPM (Equivalent Protection Margin) – równoważny margines ochronny

ESIM (Earth Stations In-Motion) – ziemskie stacje satelitarne w ruchu

Eurocontrol (European Organisation for the Safety of Air Navigation) – Europejska Organizacja ds. Bezpieczeństwa Żeglugi Powietrznej

Emitel – Emitel S.A.

ENEA – ENEA Operator sp. z o.o.

Energa – Energa Operator S.A.

ENISA (European Network and Information Security Agency) – Europejska Agencja Bezpieczeństwa Sieci i Informacji

EOG – Europejski Obszar Gospodarczy

ERGP (The European Regulators Group for Postal Services) – Europejska Grupa Regulatorów ds. Usług Pocztowych

F

FDD (Frequency Division Duplex) – technika dwukierunkowa (dupleksowa) z podziałem częstotliwościowym

FERC – Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027

FL450 (Flight Level 450) – poziom lotu na wysokości 45 000 stóp

FRMCS (Future Railway Mobile Communication System) – Przyszłościowy System Łączności Ruchomej na potrzeby transportu kolejowego

FSS (Fixed-Satellite Service) – służba radiokomunikacyjna stała satelitarna

FTTH (Fiber to the Home) – światłowód do domu (abonenta)

G

GNSS (Global Navigation Satellite System) – Globalny System Nawigacji Satelitarnej

GSO (Geostationary Satellite Orbit) – orbita geostacjonarna

I

IAS (Internet Access Service) – certyfikowany mechanizm monitorowania jakości

ICAO (International Civil Aviation Organization) – Organizacja Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego

ICT (Information and Communication Technologies) – dział telekomunikacji i informatyki, zajmujący się technologią przesyłu informacji oraz narzędziami logicznymi do sterowania przepływem oraz transmisją danych

IMT (International Mobile Telecommunications) – Międzynarodowy System Łączności Ruchomej

IoT (Internet of Things) – Internet rzeczy

IRG (Independent Regulators Group) – Niezależna Grupa Regulatorów

ISP (Internet Service Provider) – dostawca usług dostępu do internetu

ITS (Intelligent Transport Systems) – inteligentne systemy transportowe

ITS-G5 (Intelligent Transport Systems - 5.9GHz) – inteligentne systemy transportowe w paśmie 5,9 GHz

ITU (International Telecommunication Union) – Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny

ITU-R (ITU Radiocommunication Sector) – Sektor Radiokomunikacji Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego

J

JST – jednostki samorządu terytorialnego

K

Komisja (KE) – Komisja Europejska

KIGEiT – Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji

KMC – krajowy menedżer częstotliwości lotniczych

KPO – Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności

KPRM – Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

KRS – Krajowy Rejestr Sądowy

L

LL (Local Loop) – lokalna pętla abonencka

LLU (Local Loop Unbundling) – usługa dostępu do lokalnej pętli abonenckiej (uwolnienie pętli abonenckiej)

LoRa (Long Range) – długodystansowa transmisja danych

LRIC (Long-Run Average Incremental Cost) – długookresowe narastające koszty/długookresowe koszty przyrostowe

LTE (Long Term Evolution) – standard telefonii komórkowej czwartej generacji

LTE-V2X (Long Term Evolution based Vehicle to Everything) – standard telefonii komórkowej czwartej generacji dedykowany dla pojazdów

M

M2M (Machine to Machine) – przesyłanie danych pomiędzy urządzeniami

Margin Squeeze – zawężanie marży

MC – Ministerstwo Cyfryzacji

Megaustawa – ustawa o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych

MNO (Mobile Network Operator) – infrastrukturalny operator mobilny

MON – Ministerstwo Obrony Narodowej

MSS (Mobile-Satellite Service) – służba radiokomunikacyjna ruchoma satelitarna

Multimedia Polska – Multimedia Polska sp. z o.o.

MTR (Mobile Termination Rate) – stawki za zakańczanie połączeń w sieciach komórkowych

MUX1 – pierwszy multipleks naziemnej telewizji cyfrowej

MUX3 – trzeci multipleks naziemnej telewizji cyfrowej

MUX5 – piąty multipleks naziemnej telewizji cyfrowej

MUX6 – szósty multipleks naziemnej telewizji cyfrowej

MUX8 – ósmy multipleks naziemnej telewizji cyfrowej

N

NASK – Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa Państwowy Instytut Badawczy

NCEC (National Commission for the State Regulation of Electronic Communications, Radiofrequency Spectrum and the Provision of Postal Services) – Państwowa Komisa Regulacji Łączności Elektronicznej, Częstotliwości Radiowych i Usług Pocztowych Ukrainy

Netia – Netia S.A.

NGSO (Non Geostationary) – orbita niegeostacjonarna (orbita okołoziemska)

NKA – numery kierowania alarmowego

NRA (National Regulatory Authority) – krajowy organ regulacyjny

NSA – Naczelny Sąd Administracyjny

NTC – naziemna telewizja cyfrowa

NTN (Non-Terrestrial Networks) – sieci pozaziemskie

O

OBN – Ogólnokrajowe Biuro Numerów

OPL – Orange Polska S.A.

OSA – Ogólnokrajowy Spis Abonentów

OTT (Over-the-Top) – dostarczanie treści, usług lub aplikacji przez internet bez bezpośredniego udziału operatora sieci lub dostawcy usług internetowych

ONZ – Organizacja Narodów Zjednoczonych

P

PAŻP – Państwowa Agencja Żeglugi Powietrznej

Partnerstwo Wschodnie (PW) – część europejskiej polityki sąsiedztwa obejmująca wschodnich sąsiadów UE (Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Gruzja, Mołdawia, Ukraina)

PAS – publiczne aparaty samoinkasujące

PGE – PGE Dystrybucja S.A.

PIT – system informatyczny UKE pn. Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji

PJM – polski język migowy

Pke – Prawo komunikacji elektronicznej

PLI CBD – system informatyczny UKE pn. Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych

Poczta Polska – Poczta Polska S.A.

Polkomtel – Polkomtel sp. z o.o.

POPC – Program Operacyjny Polska Cyfrowa

PP (Plenipotentiary Conference) – Konferencja Pełnomocników ITU

p.p. – punkt procentowy

PŚO – Polski Światłowod Otwarty sp. z o.o.

PUE UKE – Platforma Usług Elektronicznych UKE (PUE UKE)

PUH – publiczna usługa hybrydowa

PURDE – publiczna usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego

P4 – P4 sp. z o.o.

R

RA (Radiocommunication Assembly) – Zgromadzenie Radiokomunikacyjne

Rejestr JST – rejestr jednostek samorządu terytorialnego wykonujących działalność w zakresie telekomunikacji

Rejestr PT – rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych

RLAH (Roam Like at Home) – świadczenie usług roamingowych po cenach na poziomie opłat w sieci macierzystej (bez opłat roamingowych)

RLAN (Radio Local Area Network) – lokalna sieć radiowa

ROI (Reference Offer for Infrastructure) – ramowa Oferta o dostępie telekomunikacyjnym w części infrastruktura telekomunikacyjna

Rozporządzenie PURDE/PUH – rozporządzenie Ministra Aktywów Państwowych i Ministra Cyfryzacji z dnia 31 sierpnia 2021 r. w sprawie metodologii ustalania opłat za przekazywanie korespondencji przy użyciu publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1611)

Rozporządzenie w sprawie minimalnej przepływności łącza dla świadczonej przez jednostki samorządu terytorialnego usługi dostępu do Internetu – rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 18 października 2018 r. w sprawie minimalnej przepływności łącza dla świadczonej przez jednostki samorządu terytorialnego usługi dostępu do Internetu (Dz. U. z 2018 r. poz. 2078)

Rozporządzenie w sprawie planów działania operatora pocztowego w sytuacji szczególnego zagrożenia – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2021 r. w sprawie planów działania operatora pocztowego w sytuacji szczególnego zagrożenia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1478)

Rozporządzenie w sprawie planu działań przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w sytuacjach szczególnych zagrożeń – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 sierpnia 2020 r. w sprawie planu działań przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w sytuacjach szczególnych zagrożeń (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 921)

Rozporządzenie w sprawie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z zakresu usług pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 stycznia 2017 r. w sprawie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z zakresu usług pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 139)

Rozporządzenie w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej – Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284)

Rozporządzenie w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych – rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz. U. z 2014 r. poz. 464, z późn. zm.)

Rozporządzenie w sprawie urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych, które mogą być używane bez pozwolenia radiowego – rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 9 lutego 2022 r. w sprawie urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych, które mogą być używane bez pozwolenia radiowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 567, z późn. zm.)

Rozporządzenie w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych – rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324)

Rozporządzenie w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego – rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1026, z późn. zm.)

Rozporządzenie 531/2012 – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. Urz. UE. L Nr 172, str. 10)

Rozporządzenie 2015/2120 – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (Dz. Urz. UE L Nr 310, str. 1, z późn. zm.)

Rozporządzenie 2016/2286 – rozporządzenie wykonawcze Komisji Europejskiej (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiające szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki

uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny (Dz. Urz. UE. L Nr 344, str. 46)

Rozporządzenie 2018/644 – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/644 z dnia 18 kwietnia 2018 r. w sprawie transgranicznych usług doręczania paczek (Dz. Urz. UE. L Nr 112, str. 19)

Rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2018/1263 – rozporządzenie wykonawcze Komisji Europejskiej (UE) 2018/1263 z dnia 20 września 2018 r. określające formularz do celów przekazywania informacji przez operatorów świadczących usługi doręczania paczek na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/644 (Dz. Urz. UE. L Nr 238, str. 65, z późn. zm.)

Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/654 – rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej (Dz. Urz. UE. L 2021 Nr 137, str. 1)

Rozporządzenie 2022/612 – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. Urz. UE. L Nr 115, str. 1)

ROP – rejestr operatorów pocztowych

RR (Radio Regulations) – Regulamin Radiokomunikacyjny

RSC (Radio Spectrum Committee) – Komitet ds. Widma Radiowego

RSPG (Radio Spectrum Policy Group) – Grupa ds. Polityki Widma Radiowego

RSS – Regionalne Sieci Szerokopasmowe

Rynek 3a/2014 – hurtowy rynek usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji

Rynek 3b/2014 – hurtowy rynek usługi centralnego dostępu w stałej lokalizacji dla produktów rynku masowego

Rynek 4/2014 – hurtowy rynek usługi dostępu wysokiej jakości w stałej lokalizacji

Rynek 18/2003 – hurtowy rynek transmisji programów radiofonicznych oraz telewizyjnych w celu dostarczania treści radiofonicznych oraz telewizyjnych użytkownikom końcowym

S

SAFIRE (Spectrum and frequency information resource) – Program do koordynacji częstotliwości lotniczych

SED (Socio-Economic Driver) – Punkt Adresowy z użytkownikiem lub użytkownikami końcowymi wymagającymi usługi detalicznej o najwyższych parametrach (np. Urząd Gminy, szpital)

SI – Światłowód Inwestycje sp. z o.o.

SIDUSIS – System Informacyjny o Dostępie do Usług Stacjonarnego Internetu Szerokopasmowego

SIIS – System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej

SMJI – System Monitorowania Jakości Internetu

SMP (Significant Market Power) – znacząca siła rynkowa

SMS (Short Message Service) – usługa krótkiej wiadomości tekstowej

SOKiK – Sąd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

SOR (Oferta SOR) – Oferta ramowa w zakresie sieci stacjonarnej określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci, dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych

SRD (Short Range Devices) – urządzenia radiowe bliskiego zasięgu

Statut UKE – statut UKE, stanowiący załącznik do zarządzenia nr 7 Ministra Transportu z dnia 11 maja 2007 r. w sprawie nadania statutu Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (Dz. Urz. MT Nr 5, poz. 14, z późn. zm.)

Stoen – Stoen Operator sp. z o.o.

Subsydiowanie skrośne (Cross Subsidization) – pokrywanie kosztów jednego rodzaju wykonywanej działalności gospodarczej lub kosztów dotyczących jednej grupy odbiorców przychodami pochodzącymi z innego rodzaju wykonywanej działalności gospodarczej lub od innej grupy odbiorców

T

Tauron – Tauron Dystrybucja S.A.

T-DAB+ (Terrestrial - Digital Audio Broadcasting) – standard naziemnej radiofonii cyfrowej

Test ERT – Test Ekonomicznej Odtwarzalności

Test MS (Test Margin Squeeze) – test zawężania marży

Test PS (Test Price Squeeze) – test zawężania ceny

T-Mobile – T-Mobile Polska S.A.

TOYA – TOYA sp. z o.o.

TV – telewizja

U

UE – Unia Europejska

UPC – UPC sp. z o.o.

UPU (Universal Postal Union) – Światowy Związek Pocztowy

Ustawa o doręczeniach elektronicznych – ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045, z późn. zm.)

Ustawa o finansach publicznych – ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1530, z późn. zm.)

Ustawa o gospodarce nieruchomościami – ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1145, z późn. zm.)

Ustawa o kompatybilności elektromagnetycznej – ustawa z dnia 13 kwietnia 2007 r. o kompatybilności elektromagnetycznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 180)

Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (UKSC) – ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1077, z późn. zm.)

Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823)

Ustawa o postępowaniu egzekucyjnym w administracji – ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 132)

Ustawa o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku – ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1854, z późn. zm.)

Ustawa o systemie oceny zgodności – ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 215)

Ustawa Pke – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.)

Ustawa Pp – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 366)

Ustawa Pt – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34)

Ustawa o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 311)

Ustawa o zarządzaniu kryzysowym – ustawa z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 122, z późn. zm.)

Ustawa o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej – ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1803)

UOKiK – Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

UODO – Urząd Ochrony Danych Osobowych

V

Vectra – Vectra S.A.

VHF (Very High Frequency) – pasmo metrowe

W

WACC (Weighted Average Cost of Capital) – wskaźnik zwrotu kosztu zaangażowanego kapitału

WAS (Wireless Access System) – system dostępu bezprzewodowego

WG FM (Working Group Frequency Management) – Grupa Robocza ds. Zarządzania Częstotliwościami

WLR (Wholesale Line Rental) – usługa hurtowej sprzedaży abonamentu

WRC (World Radiocommunication Conference) – Światowa Konferencja Radiokomunikacyjna

WSA – Wojewódzki Sąd Administracyjny

WSIS (World Summit on the Information Society) – Światowy Szczyt Społeczeństwa Informacyjnego

WTDC (World Telecommunication Development Conference) – Światowa Konferencja Rozwoju Telekomunikacji organizowana przez ITU

WTPF (World Telecommunication/ICT Policy Forum) – Światowe Forum ds. Polityki Telekomunikacyjnej/ICT

WTSA (World Telecommunication Standardization Assembly) – Światowe Zgromadzenie Standaryzacji Telekomunikacji organizowane przez ITU

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Biuro Dyrektora Generalnego

tel.: +48 22 534 9270

fax: +48 22 534 9290

e-mail: sekretariat.bdg@uke.gov.pl

uke.gov.pl