

**Regulamin promocji pod nazwą „Promocja Wielkanoc-majówka 2025”  
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Promocja Wielkanoc-majówka 2025**” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN i Petrochemia Płock (dalej „Stacje Paliw”). Lista Stacji Paliw biorących udział w Promocji znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

**§ 2 UCZESTNICZY PROMOCJI**

Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) korzystająca z aplikacji ORLEN VITAY.

**§ 3 ZASADY PROMOCJI**

1. Promocja trwa od 18 kwietnia 2025 r., godz. 00:01, do 4 maja 2025 r. godz. 23:59, Organizator zastrzega sobie możliwość jej przedłużenia, o czym poinformuje nie później niż 30 kwietnia 2025 r. na stronie [www.vitay.pl/kupony](http://www.vitay.pl/kupony).
2. W czasie trwania Promocji Uczestnik, który zatankuje minimum 30 litrów benzyny albo oleju napędowego marek Efecta albo Verva będzie mógł:
  - a) skorzystać z jednorazowego kuponu promocyjnego udostępnionego w aplikacji ORLEN VITAY („Kupon Mobilny”) uprawniającego do uzyskania rabatu w wysokości 15 zł brutto na wybraną benzynę albo olej napędowy pod marką EFECTA albo VERVA;
  - b) uzyskać kupon wydrukowany na paragonie niefiskalnym („Kupon Paragonowy”) o wartości 10 zł brutto do wykorzystania przy kolejnej transakcji na zakupy o wartości minimum 11 zł brutto na Stacji Paliw, w terminie do 16 maja 2025 r.
3. **Wykorzystanie Kuponu Mobilnego, jak i uzyskanie Kuponu Paragonowego jest możliwe wyłącznie w przypadku zakupu minimum 30 litrów benzyny albo oleju napędowego pod marką EFECTA albo VERVA.**
4. W trakcie Promocji Uczestnik może skorzystać z Kuponu Mobilnego jeden raz.
5. W trakcie Promocji Uczestnik może otrzymać Kupon Paragonowy wielokrotnie, z zastrzeżeniem spełnienia warunku zakupowego (tj. zakupu minimum 30 litrów benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA), przy czym każdy przyznany Kupon Paragonowy może być wykorzystany tylko raz.

6. W trakcie jednej transakcji można wykorzystać Kupon Paragonowy tylko jeden raz.
7. W trakcie jednej transakcji Kupon Paragonowy może być przyznany tylko jeden raz.
8. W przypadku gdy Uczestnik w trakcie jednej transakcji będzie chciał skorzystać z obydwu kuponów – Mobilnego i Paragonowego jednocześnie, będzie to możliwe wyłącznie w przypadku., gdy transakcja ma charakter łączony, tj. składa się z min. 30 litrów benzyny albo oleju napędowego oraz artykułów pozapaliwowych za kwotę nie niższą niż 11 zł. W przypadku transakcji wyłącznie paliwowej, system kasowy Stacji Paliw udzieli Uczestnikowi w danej transakcji tylko jednego, nominalnie najwyższego, rabatu wynikającego z jednego z ww. kuponów.
9. Paliwa, które są warunkiem uzyskania Kuponu Paragonowego i wykorzystania Kuponu Mobilnego, można zatankować wyłącznie do baku pojazdu. Promocją nie są objęte produkty paliwowe pobrane do pojemników innych niż bak (np. kanistry, torby, beczki, butelki, pojemniki).
10. Warunkiem skorzystania z Kuponu Mobilnego o wartości 15 zł brutto jest następujące po sobie:
  - a) zatankowanie minimum 30 litrów benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA, oferowanych na Stacji Paliw objętej Promocją oraz okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY z aktywnym Kuponem Mobilnym.
  - b) uiszczenie należności za zatankowaną benzynę albo olej napędowy za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw albo za pomocą płatności BLIK.
11. Warunkiem otrzymania Kuponu Paragonowego o wartości 10 zł brutto jest następujące po sobie:
  - a) Zatankowanie minimum 30 litrów benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA, oferowanych na Stacji Paliw objętej Promocją oraz okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY;
  - b) uiszczenie należności za zatankowaną benzynę lub olej napędowy za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw albo za pomocą płatności BLIK;
  - c) odebranie paragonu niefiskalnego z wydrukowanym Kuponem Paragonowym.
12. Warunkiem skorzystania z Kuponu Paragonowego o wartości 10 zł brutto jest następujące po sobie:
  - a) Dokonanie zakupu paliw lub oferty pozapaliwowej z asortymentu Stacji Paliw, z wyłączeniem artykułów wymienionych w ust. 13 Regulaminu za minimum 11 zł brutto;
  - b) Okazanie Wirtualnej Karty VITAY i Kuponu Paragonowego.
  - c) uiszczenie należności za zakupy za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw albo za pomocą płatności BLIK.
13. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
  - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 10 lit. b), 11 lit. b) oraz 12 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
  - b) w przypadku Kuponu Mobilnego – zatankowanie paliwa nieobjętego Promocją, tj. autogazu LPG;
  - c) w przypadku Kuponu Paragonowego – zakup produktów pozapaliwowych wyłączonych z Promocji (wskazanych w ust. 13);
  - d) w przypadku Kuponu Paragonowego – chęć wykorzystania Kuponu Paragonowego po dniu 16 maja 2025 r.;
  - e) w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji lub okazania fizycznej plastikowej karty VITAY;
  - f) w przypadku nieważnej lub wstępnie personalizowanej Wirtualnej Karty VITAY.
14. Kupon Paragonowy może zostać przez Uczestnika wykorzystany przy zakupie dowolnych produktów z oferty sieci stacji ORLEN **z wyłączeniem następujących kategorii**: wyroby

tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe (oraz produkty je imitujące), produkty lecznicze, wyroby medyczne, napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe cechujące się nazwą, znakiem towarowym lub opakowaniem związanym z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem (w szczególności piwo bezalkoholowe, warianty bezalkoholowe napojów alkoholowych innych niż piwo, a także energetyki piwne), doładowania telefoniczne, bilety, opłaty parkingowe i autostradowe, karty przedpłacone, opłaty za opakowania, legalizacje butli, produkty LOTTO, AdBlue, a także gorące napoje zakupione w ekspresach vendingowych (PayPass), opakowania jednorazowe na napoje lub żywność z tworzyw sztucznych (SUP).

15. Korzyść wynikająca z Promocji nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw, w szczególności promocją „Środy i niedziele z VERVA ON” oraz „Środy i niedziele w Stop.Cafe”. Ponadto z Promocji wyłączone jest korzystanie z Karty Dużej Rodziny oraz kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK i Orlen w Portfelu). W przypadku gdy Uczestnik w trakcie jednej transakcji spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu z kilku niezależnych akcji promocyjnych, system kasowy Stacji Paliw udzieli Uczestnikowi w danej transakcji jednego, nominalnie najwyższego, rabatu wynikającego z jednej z nakładających się akcji promocyjnych.

#### **§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
  - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
  - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Promocja Wielkanoc-majówka 2025”,
    - a) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

#### **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora [www.vitay.pl/kupony](http://www.vitay.pl/kupony) oraz w biurze Organizatora pod adresem: ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.