

Regulamin usługi „Bez limitu i 100 000 GB”

Wersja z dnia 19.03.2025r.

Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **19.03.2025 r.** do **25.03.2025r.**, dla Abonentów Na Kartę korzystających z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Elastyczna na Kartę” lub „Nowy Plush” lub „Prosto na Kartę” albo taryfy Plus Elastyczna Na Kartę lub taryfy Nowy Plush lub Prosto na Kartę, którzy w Okresie Trwania Promocji:
 - dokonają zakupu dowolnego startera Plus Na Kartę lub Plush Na Kartę w sklepach sieci Żabka,
 - zarejestrują zakupiony starter w sklepie sieci Żabka,
 - zasilią swoje konto kwotą min. 35 zł,
 - wyrazili zgodę marketingową określoną w pkt. 14.
 - maksymalny okres korzystania z niniejszej Usługi to 36 miesięcy, po tym okresie Usługa zostanie zakończona,Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **35 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
- Usługa obejmuje:
 - nielimitowane minuty w kraju, tj. wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
 - nielimitowane SMSy i MMSy w kraju, tj. wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
 - pakiet 100 000 GB do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
- Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.
- Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.

Zasady korzystania z usługi

- Z usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
- Na jednym numerze telefonu (MSISDN) Abonent może mieć tylko jedną Usługę
- Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
- Abonent może sprawdzić stan promocji oraz liczbę jednostek w pakiecie UE wpisując na klawiaturze kod: *136# zatwierdzając go przyciskiem „połączeń”.

Odnowienie usługi

- Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
- Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
- Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 72 godziny. Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
- Jeśli w ciągu 72 godzin (co odpowiada 3 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem. Wyłączenie usługi skutkuje utratą przyznanych możliwości ponownego jej włączenia, Abonent nie będzie mógł ponownie aktywować usługi.
- W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub p²refiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

14. Aktywację usługi można zlecić

- a. wysyłając SMS o treści: **ZGODA35** pod nr **80944**

Wysłanie SMS oznacza wyrażenie zgody marketingowej i dotyczy zgody na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o.

Aktywacja usługi nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet „Bez limitu i 100 000 GB” należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

15. Dezaktywację usługi można zlecić:

- a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC PART35** pod nr **2601**
 b. logując się do iPlus,
 c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

16. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Inne pakiety lub usługi dodatkowe

17. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi i korzysta z nich jednocześnie, to wykorzystanie jednostek z „Bez limitu i 100 000 GB” będzie następowało w ostatniej kolejności, chyba że Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.

Zasady odwołania zgód marketingowych

18. Abonent Na Kartę może w każdym czasie wycofać/odwołać udzielone zgody:

- a. logując się do iPlus, lub
 b. wysyłając SMSa z komendą **NIE** na numer wskazany w tabeli:

Treść zgody	Numer	Komenda
Wyrażenie zgody marketingowej dotyczy zgody na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o. informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o.	8018	NIE