



UKE | Urząd Komunikacji Elektronicznej

Raport | Przesyłki kurierskie w 2023 roku

Warszawa, 2025 r.

Spis treści:

Część 1. Streszczenie	3
Część 2. Wprowadzenie	8
1. Rynek usług pocztowych	9
1.1. Wolumen i wartość rynku usług pocztowych	9
1.2. Operatorzy pocztowi świadczący usługi kurierskie w 2023 roku	10
Część 3. Ankieta	11
2. Ankietowani operatorzy pocztowi	12
3. Proces realizacji usługi przesyłki kurierskiej	13
4. Zawartość ankiety	15
5. Przetwarzanie danych z ankiety – przyjęte zasady	17
Część 4. Prezentacja otrzymanych danych w układzie ankiety	20
6. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)	21
6.1. Sposób nadania i odbioru	21
6.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy	23
6.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie	27
6.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy	32
7. Zasoby	34
7.1. Kurierzy	34
7.2. Pośrednicy usług kurierskich	37
8. Elementy infrastruktury	40
8.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów	40
9. Obrót zagraniczny	44

Część 5. Prezentacja danych w układzie znormalizowanym	48
10. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)	49
10.1. Sposób nadania i odbioru	49
10.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy	67
10.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie	73
10.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy	89
11. Zasoby	93
11.1. Kurierzy	93
11.2. Pośrednicy usług kurierskich	98
12. Elementy infrastruktury	101
12.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów	101
13. Obrót zagraniczny	126
14. Handel elektroniczny	128
Spis tabel	131
Spis rysunków	134



Część 1. Streszczenie

Rynek przesyłek kurierskich na przestrzeni ostatnich lat systematycznie wzrastał pod względem wolumenu jak i przychodów, przez co stał się znaczącym elementem polskiej gospodarki o dużym potencjale dalszego rozwoju i innowacyjności. Przesyłki kurierskie stanowiły w 2023 roku 71,3% wartości rynku pocztowego oraz 51,7% całego wolumenu usług pocztowych.

Co ważne, w stosunku do 2022 roku wolumen wzrósł o 16,8%, natomiast przychody o 20,5%. W celu dokładniejszego przyjrzenia się poszczególnym zagadnieniom, dotyczącym funkcjonowania rynku usług pocztowych, została przeprowadzona ankieta, w której udział wzięło 11 operatorów pocztowych, którzy w 2023 roku osiągnęli przychody w segmencie przesyłek kurierskich na poziomie co najmniej 100 mln zł w skali roku, a także w przedłożonym sprawozdaniu z działalności pocztowej za 2023 rok wykazali automaty do pocztowej obsługi klientów, zwane dalej automatami. Wyniki zostały przedstawione w Tabelach i na Rysunkach w Części 4, a po ich przetworzeniu i dodaniu do analizy danych z GUS w Części 5.



► Sposób nadania i odbioru

Najwyższy miesięczny wolumen odnotowano w grudniu 2023 roku (ponad 101 mln sztuk), co stanowiło 10,2% całego wolumenu rocznego. W całym 2023 roku ponad 343 mln sztuk przesyłek nadawanych było za pośrednictwem kuriera, a odbieranych w automacie pocztowym – to najczęściej wybierana relacja, której udział wyniósł 34,3% ogólnego rocznego wolumenu. Relacja kurier-kurier (ponad 310 mln sztuk) stanowiła 31% wolumenu rocznego.

Do nadania przesyłek najczęściej wybierano kuriera (ponad 667 mln sztuk) – tu udział sięga 66,7% ogólnego rocznego wolumenu. Najczęstszą formą dostawy był automat do pocztowej obsługi klientów (ponad 511 mln sztuk), co stanowiło 51,1% ogólnego rocznego wolumenu. W samym tylko grudniu za pomocą kuriera nadanych zostało ponad 65 mln sztuk przesyłek, a odebranych za pomocą automatu ponad 55 mln sztuk.



► Rodzaj nadawcy i odbiorcy

W raporcie zostały przedstawione dane w odniesieniu do poszczególnych relacji nadawca-odbiorca w podziale na rodzaj klienta indywidualnego (C) oraz biznesowego (B). Wyodrębniono cztery rodzaje relacji (B2B, B2C, C2B, C2C).

W rocznym ujęciu wolumenowym dominowała relacja B2B, stanowiąc 71,3% całego wolumenu. W poszczególnych miesiącach 2023 roku relacja B2B utrzymywała się w przedziale od 69,9% (marzec) do 74,6% (grudzień). Drugie miejsce w rocznym ujęciu wolumenowym zajęła relacja B2C, stanowiąc 21,5% całego wolumenu. W poszczególnych miesiącach 2023 roku relacja B2C utrzymywała się w przedziale od 19,7% (grudzień) do 22,7% (listopad).

W listopadzie i grudniu 2023 roku zaobserwowano wzrost aktywności relacji B2B, B2C, C2C, natomiast wzrost aktywności w relacji C2B zaobserwowano od stycznia do kwietnia. Od czerwca do września zaobserwowano spadek aktywności w relacjach C2C i C2B.



► Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

Najwięcej przesyłek było gotowych do odbioru przez adresata w terminie D+1¹, co stanowiło 94,5% ogólnego wolumenu. W rozbiściu na poszczególne sposoby odbioru wyróżniają się automaty do pocztowej obsługi klientów, gdzie odsetek przesyłek gotowych do odbioru w terminie D+1 wyniósł 97,1%. W przypadku odbioru za pośrednictwem kuriera było to 94,1%, a w PUDO 69,8%.

W poszczególnych miesiącach 2023 roku gotowość do odbioru przesyłki przez adresata w terminie D+1 utrzymywała się w przedziale od 93,3% (grudzień) do 95,2% (wrzesień). W terminie D+0 (a więc w dniu nadania) gotowych do odbioru było 1,2% ogólnego wolumenu przesyłek. W automacie do pocztowej obsługi klientów przesyłek gotowych do odbioru w terminie D+0 było 0,38%, natomiast gotowych do odbioru za pośrednictwem kuriera było 1,4%, w PUDO było to 8,6%.

W listopadzie i grudniu zaobserwowano wydłużenie czasu dostawy do automatu do pocztowej obsługi klientów i za pośrednictwem kuriera.

Przesyłki kurierskie nadane w soboty i niedziele stanowiły 3,0% ogólnego rocznego wolumenu. W poszczególnych miesiącach 2023 roku udział ten utrzymywał się w przedziale od 1,88% (styczeń) do 5,73% (listopad), natomiast przesyłki kurierskie gotowe do odbioru w soboty i niedziele stanowiły 0,5% ogólnego rocznego wolumenu. W poszczególnych miesiącach 2023 roku udział ten utrzymywał się w przedziale od 0,31% (kwiecień) do 1,18% (listopad).

Udział przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym opóźnionych w doręczeniu w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia zawierał się w poszczególnych miesiącach 2023 roku w przedziale od 0,95% (luty) do 2,35% (grudzień).



► Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

Udział nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich wyniósł w poszczególnych miesiącach 2023 roku w zależności od opcji dostawy:

- automaty do pocztowej obsługi klientów – od 0,54% (marzec) do 0,67% (czerwiec),
- kurier – od 0,99% (luty, marzec) do 1,20% (sierpień),
- PUDO – od 0,58% (luty) do 1,06% (sierpień).

W wolumenie przesyłek nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłki dostarczane przez kuriera miały udział w wysokości 58,8%, natomiast w przypadku automatów do pocztowej obsługi klientów było to 37,2%.



► Kurierzy

Mediana liczby przesyłek kurierskich (sztuki średnio dziennie) w poszczególnych miesiącach 2023 roku zawierała się w przedziale odpowiednio:

- doręczonych adresatowi przez jednego kuriera od poniedziałku do piątku od 80,8 sztuk (luty) do 96,1 sztuk (listopad),
- doręczonych adresatowi przez jednego kuriera w soboty od 15,7 sztuk (luty) do 51,6 sztuk (listopad),
- odebranych od nadawcy przez jednego kuriera od poniedziałku do piątku od 64,3 sztuk (sierpień) do 77,6 sztuk (grudzień),
- odebranych od nadawcy przez jednego kuriera w soboty od 1 sztuki (marzec, kwiecień) do 13 sztuk (grudzień).

¹ D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, n oznacza liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą gotowości do odbioru przez adresata



► Pośrednicy usług kurierskich

Pośrednicy usług kurierskich zostali przedstawieni w raporcie w podziale na brokerów kurierskich oraz platformy sprzedażowe.

W rocznym ujęciu wolumenowym udział przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych stanowił 39,7%, udział przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich stanowił 3,6%, natomiast nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych stanowił 56,7%.



► Automaty do pocztowej obsługi klientów

Według stanu na 31 grudnia 2023 roku na terenie Polski funkcjonowało 38 381² automatów do pocztowej obsługi klientów, a dysponentami tych urządzeń było siedmiu operatorów pocztowych:

- InPost Sp. z o.o.,
- DPD Polska Sp. z o.o.
- Poczta Polska Spółka Akcyjna,
- DHL Parcel Polska Sp. z o.o.,
- RUCH S.A.,
- Allegro Sp. z o.o.,
- PointPack S.A.

W automatach do pocztowej obsługi klientów znajdowało się łącznie 4 141 480 skrytek.

W raporcie zastosowano podział na następujące rodzaje gmin:

- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzi zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

Największa liczba automatów do pocztowej obsługi klientów (6 147 sztuk) była w województwie mazowieckim, najmniejsza natomiast w województwie opolskim (784 sztuki). 64,43% automatów do pocztowej obsługi klientów oraz 60,12% skrytek w tych automatach zlokalizowanych było w gminach miejskich. 18,79% automatów do pocztowej obsługi klientów i 20,57% skrytek zlokalizowanych było w gminach miejsko-wiejskich. W gminach wiejskich natomiast zlokalizowanych było 16,79% automatów do pocztowej obsługi klientów i 19,31% skrytek. Najwięcej automatów do pocztowej obsługi klientów i skrytek przypadających na 1 km² było w gminach miejskich. Tu przedział zawierał się od 0,85 sztuk/1 km² (województwo opolskie) do 2,95 sztuk/1 km² (województwo mazowieckie), natomiast pod względem liczby skrytek na 1 km² przedział ten wyniósł od 88,3 sztuk/1 km² (województwo lubuskie) do 303,5 sztuk/1 km² (województwo mazowieckie).

Najwięcej osób, przypadających na 1 automat do pocztowej obsługi klientów, przypadało w województwie podlaskim w gminach wiejskich (2 598 osób), natomiast najmniejsza liczba osób przypadała w województwie łódzkim w gminach miejskich (606 osób).

Najwięcej osób, przypadających na 1 skrytkę, było w województwie podlaskim w gminach wiejskich (22,7 osób), natomiast najmniejsza liczba osób przypadała w województwie małopolskim w gminach miejskich (5,9 osób).

Najmniej mieszkań na 1 skrytkę przypadało w województwie małopolskim (3,2 mieszkania), natomiast w województwie podlaskim na 1 skrytkę przypadało 5 mieszkań.

Przy przyjętym założeniu, że przesyłka umieszczona została w automacie do pocztowej obsługi klientów na nie dłużej niż 24h (bez sobót, niedziel i świąt) i liczbie skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów wg stanu na 31.12.2023 roku, zaobserwowano w grudniu 2023 roku wykorzystanie skrytek na poziomie 70,6% dla przesyłek kurierskich gotowych do odbioru i dla przesyłek nadanych za pośrednictwem automatu na poziomie 13,9%.

² Dane zaktualizowane przez operatorów pocztowych w stosunku do przedłożonych Prezesowi UKE w terminie do dnia 31 marca 2024 roku sprawozdań z działalności pocztowej za 2023 roku



► Obrót zagraniczny

W raporcie zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy, w podziale na obszar nadania/odbioru: EOG, Afryka, Ameryka Południowa, Ameryka Północna, Australia, Azja, Europa (poza EOG).

75,0% całego wolumenu przesyłek w obrocie zagranicznym stanowiły przesyłki nadane za granicę, natomiast nadesłane z zagranicy 25,0%.

W wolumenie przesyłek nadanych za granicę największy udział, sięgający 91,7%, stanowiły przesyłki kierowane do krajów EOG, natomiast w wolumenie przesyłek nadesłanych z zagranicy udział krajów EOG wynosił 92,9%.



► Handel elektroniczny

Porównanie dynamiki sprzedaży przez internet, w podziale na segmenty rynku, z dynamiką wolumenu przesyłek kurierskich, pokazuje najsilniejszą korelację r -Pearson (0,76) w przypadku segmentu „tekstylia, odzież, obuwie”, a najsłabszą – r -Pearson (0,23) – w przypadku segmentu „pojazdy samochodowe, motocykle, części”.





Część 2. Wprowadzenie

Realizując ustawowy obowiązek sformułowany w art. 43 ust. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zm., dalej „Prawo pocztowe”), Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwany dalej „Prezesem UKE”, opracował i przedłożył ministrowi właściwemu do spraw łączności raport o stanie rynku pocztowego za rok 2023.

Będąca etapem opracowywania raportu analiza informacji w zakresie przesyłek pocztowych, w tym analiza porównawcza w stosunku do poprzednich lat wykazała, że w latach 2019-2023 rynek przesyłek kurierskich systematycznie wzrastał pod względem wolumenu jak i przychodów, przez co stał się znaczącym elementem polskiej gospodarki o dużym potencjale dalszego rozwoju i innowacyjności.

Przeprowadzona w 2024 roku analiza informacji na podstawie danych ze sprawozdań z działalności pocztowej w 2023 roku, wskazała na konieczność dokonania oceny funkcjonowania rynku usług pocztowych w kontekście zadań organu, dotyczących regulacji działalności pocztowej, w tym prognozowania zapotrzebowania na usługi pocztowe, jak również zapewnienia świadczenia usług powszechnych. Podstawą do dokonania analizy i oceny funkcjonowania rynku pocztowego w zakresie przesyłek kurierskich jest art. 120b ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo pocztowe, zgodnie, z którym Prezes UKE jest zobligowany do prowadzenia analizy i oceny funkcjonowania rynku usług pocztowych, a których konieczność, jak wskazano powyżej, wynika z ustaleń dokonanych przy zrealizowaniu obowiązku, o którym mowa w art. 43 ust. 6 Prawa pocztowego.

1. Rynek usług pocztowych

W niniejszym rozdziale przedstawiono informacje, dotyczące rynku usług pocztowych, z Raportu o stanie rynku pocztowego w 2023 roku, przekazanym Ministrowi Aktywów Państwowych oraz opublikowanym w Biuletynie Informacji Publicznej UKE.

Rynek usług pocztowych ma strukturę segmentową, wśród której wyróżniamy segmenty:

- ▶ przesyłek kurierskich,
- ▶ usług powszechnych,
- ▶ usług wchodzących w zakres usług powszechnych,
- ▶ innych usług pocztowych,

które zostały przedstawione w ujęciu wartościowym i wolumenowym w Rozdziale 1.1.

1.1. Wolumen i wartość rynku usług pocztowych

Wartość polskiego rynku usług pocztowych (16 514,4 mln zł netto) w roku 2023 wzrosła w stosunku do roku 2022 o 1 971,1 mln złotych netto, osiągając stopę wzrostu na poziomie 13,6%. Najważniejszym czynnikiem wzrostu w 2023 roku był wzrost przychodów z przesyłek kurierskich o 20,5%.

W 2023 roku operatorzy pocztowi zrealizowali ogółem 2 036,2 mln sztuk usług pocztowych, co w porównaniu do 2022 roku oznacza wzrost o 71,5 mln sztuk usług czyli o 3,6%. Wzrost ten wynikał ze zwiększenia wolumenu przesyłek kurierskich o 16,8%. Natomiast wolumen, zarówno paczek pocztowych, jak i przesyłek listowych, wykazywał spadki – odpowiednio o 19,7% i 6,4%. Dla poszczególnych segmentów rynku usług pocztowych wartość i wolumen w 2023 roku przedstawiał się w następujący sposób:

▶ Segment przesyłek kurierskich

W 2023 roku przyjęto do obrotu 1 052,3 mln sztuk przesyłek kurierskich, co przełożyło się na 11 774,8 mln zł przychodu. W stosunku do 2022 roku, wolumen wzrósł o 16,8%, natomiast przychody o 20,5%. Przesyłki kurierskie stanowiły w 2023 roku 71,3% wartości rynku pocztowego oraz 51,7% całego wolumenu usług pocztowych.

▶ Segment usług powszechnych, świadczonych przez operatora wyznaczonego (Poczta Polska S.A.)

Operator wyznaczony zrealizował w 2023 roku 406,7 mln usług powszechnych, co przełożyło się na 2 911,9 mln zł przychodu. W 2023 roku, podobnie jak w latach poprzednich, największą część segmentu usług powszechnych stanowiły przesyłki listowe, których udział wyniósł 98,3% wolumenu ogółem. Udział usług powszechnych w usługach pocztowych ogółem wyniósł odpowiednio 20,0% wolumenu oraz 17,6 % przychodów.

▶ Segment usług wchodzących w zakres usług powszechnych

W 2023 roku operatorzy pocztowi zrealizowali ogółem na rynku krajowym i zagranicznym 449,1 mln usług wchodzących w zakres usług powszechnych, co przełożyło się na 1 291,8 mln zł przychodu. W stosunku do 2022 roku odnotowano spadek wolumenu o 7,4%. Przychody natomiast wzrosły o 5,3%. Udział usług wchodzących w zakres usług powszechnych w usługach pocztowych ogółem wyniósł odpowiednio 22,1% wolumenu oraz 7,8 % przychodów.

► Segment innych usług pocztowych

W segmencie innych usług pocztowych w 2023 roku wolumen tych usług wyniósł 128,1 mln sztuk, co przełożyło się na 535,9 mln zł przychodu. W stosunku do 2022 roku nastąpił w tym segmencie rynku spadek wolumenu o 12,2%, a przychody spadły o 0,6%. W 2023 roku przychody z tego segmentu stanowiły 3,2% wartości całego rynku pocztowego, natomiast wolumen stanowił 6,3% wolumenu całego rynku.

1.2. Operatorzy pocztowi świadczący usługi kurierskie w 2023 roku

W Rejestrze operatorów pocztowych (dalej ROP), według stanu na 31 grudnia 2023 roku, znajdowało się 275 operatorów pocztowych.

W 2023 roku, w segmencie przesyłek kurierskich, działalność pocztową prowadziło 71 operatorów pocztowych. Pod względem liczby działających operatorów jest to nadal najliczniejszy segment rynku usług pocztowych, a w konsekwencji obszar, w obrębie którego nastąpił największy rozwój konkurencji.





Część 3. Ankieta

Do badania wytypowano reprezentatywną w segmencie przesyłek kurierskich grupę operatorów pocztowych, którzy na podstawie art. 43 ust. 4 Prawa pocztowego otrzymali złożony z 8 części formularz ankietowy. W każdej z części zapytano o dane liczbowe, dodatkowo w jednej części (czas dostawy) zadano pytanie o procentowy udział przesyłek opóźnionych w ogólnym wolumenie przesyłek kurierskich. Formularz ankietowy został zaprojektowany w oparciu o kryteria, które pozwalają na zbieranie danych liczbowych w sposób umożliwiający ich dalsze przetworzenie za pomocą technik obliczeniowych.

2. Ankietowani operatorzy pocztowi

W segmencie przesyłek kurierskich obserwowana jest wysoka koncentracja. Dziesięciu operatorów pocztowych, świadczących usługi w segmencie przesyłek kurierskich i osiągających przychody na poziomie co najmniej 100 mln zł netto rocznie, posiadało w 2023 roku w tym segmencie rynku 99,3% udziału w wolumenie oraz 98,5% udziału w przychodach.

Do przeprowadzenia ankiety, której wyniki zostały przedstawione w niniejszym raporcie zostali wytypowani wszyscy operatorzy pocztowi, którzy osiągnęli w 2023 roku przychody w segmencie przesyłek kurierskich na poziomie co najmniej 100 mln zł w skali roku, a także w przedłożonym sprawozdaniu z działalności pocztowej za 2023 rok wykazali automaty do pocztowej obsługi klientów (dane uzyskane na podstawie art. 43 ust. 1-5 ustawy – Prawo pocztowe).

W związku z tym, na podstawie art. 43 ust. 4 Prawa pocztowego, Prezes UKE nałożył na niżej wymienionych operatorów pocztowych obowiązek przedłożenia informacji, niezbędnych do wykonania przepisów tej ustawy:

- **Allegro Sp. z o.o.** (numer w ROP B-00694, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 06.05.2021 r.),
- **DHL Express (Poland) Sp. z o.o.** (numer w ROP B-00061, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 13.03.1996 r.),
- **DHL Parcel Polska Sp. z o.o.**, obecnie **DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o.**, (numer w ROP B-00617, data rozpoczęcia działalności według ROP 01.08.2017 r.),
- **DPD Polska Sp. z o.o.** (numer w ROP B-00054, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 13.03.1996 r.),
- **Fedex Express Poland Sp. z o.o.**, (numer w ROP B-00078, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 06.03.1996 r.),
- **General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.**, (numer w ROP B-00046, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 16.10.1998 r.),

- **InPost Sp. z o.o.**, (numer w ROP B-00562, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 06.04.2015 r.),
- **Poczta Polska Spółka Akcyjna**, (numer w ROP B-00106, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 12.01.1996 r.),
- **PointPack S.A.**, (numer w ROP B-00488, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 01.07.2013 r.),
- **RUCH S.A.**, obecnie Orlen Paczka Sp. z o.o., (numer w ROP B-00267, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 01.11.2008 r.),
- **UPS Polska Sp. z o.o.** (numer w ROP B-00044, data rozpoczęcia działalności zgodnie z ROP 13.03.1996 r.).

W raporcie zaprezentowano dane otrzymane od 11 operatorów pocztowych, którzy zrealizowali 98,8% wolumenu przesyłek kurierskich, wykazanych w sprawozdaniu z działalności pocztowej za 2023 rok. Przyjęto ich jako reprezentatywną grupę operatorów pocztowych realizujących usługi kurierskie.

Operatorom pocztowym, którzy zakwalifikowali się do ankiety, został przekazany na podstawie art. 43 ust. 4 Prawa pocztowego, formularz ankietowy, o którym mowa w Rozdziale 4.

3. Proces realizacji usługi przesyłki kurierskiej

Formularz ankietowy został opracowany w oparciu o przedstawiony na Rysunku nr 1 proces realizacji usługi kurierskiej.

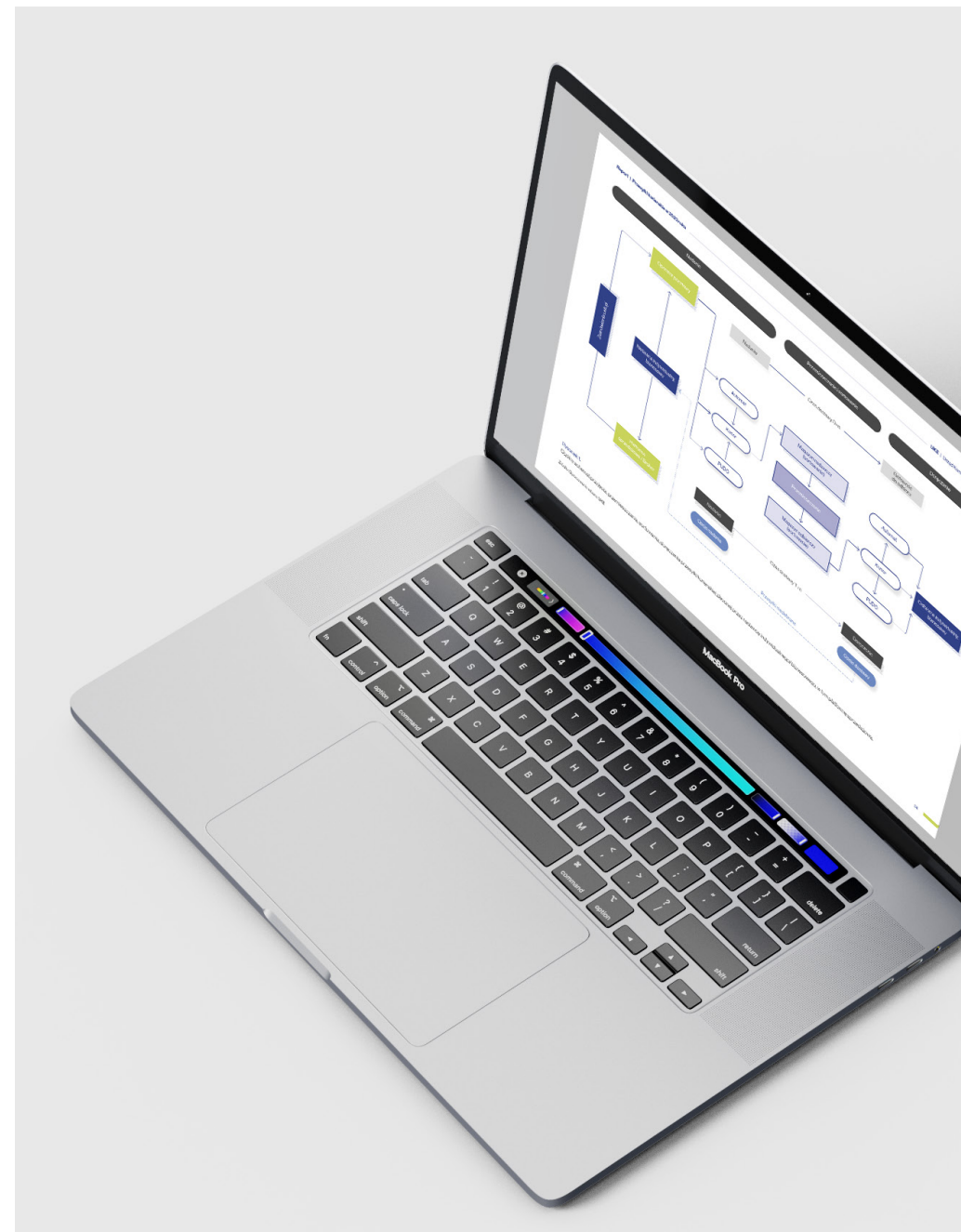
W procesie realizacji usługi kurierskiej wyodrębniono trzy etapy.

Pierwszy etap składa się z zawarcia umowy z operatorem pocztowym na wykonanie usługi doręczenia przesyłki kurierskiej i nadania przesyłki kurierskiej za pomocą jednego z zasobów (u kuriera, w PUDO albo w automacie do pocztowej obsługi klientów). W formularzu ankietowym zwrócono się do operatorów pocztowych o wykazanie ogólnego wolumenu przesyłek kurierskich nadanych w 2023 roku według podziału na klienta indywidualnego i biznesowego oraz nadanych za pośrednictwem pośredników: brokerów kurierskich i platform sprzedażowych. Następnie zwrócono się o podział ogólnego wolumenu przesyłek kurierskich nadanych w 2023 roku według sposobu nadania, według dnia nadania (nadanie w poniedziałek-piątek, soboty albo niedziele).

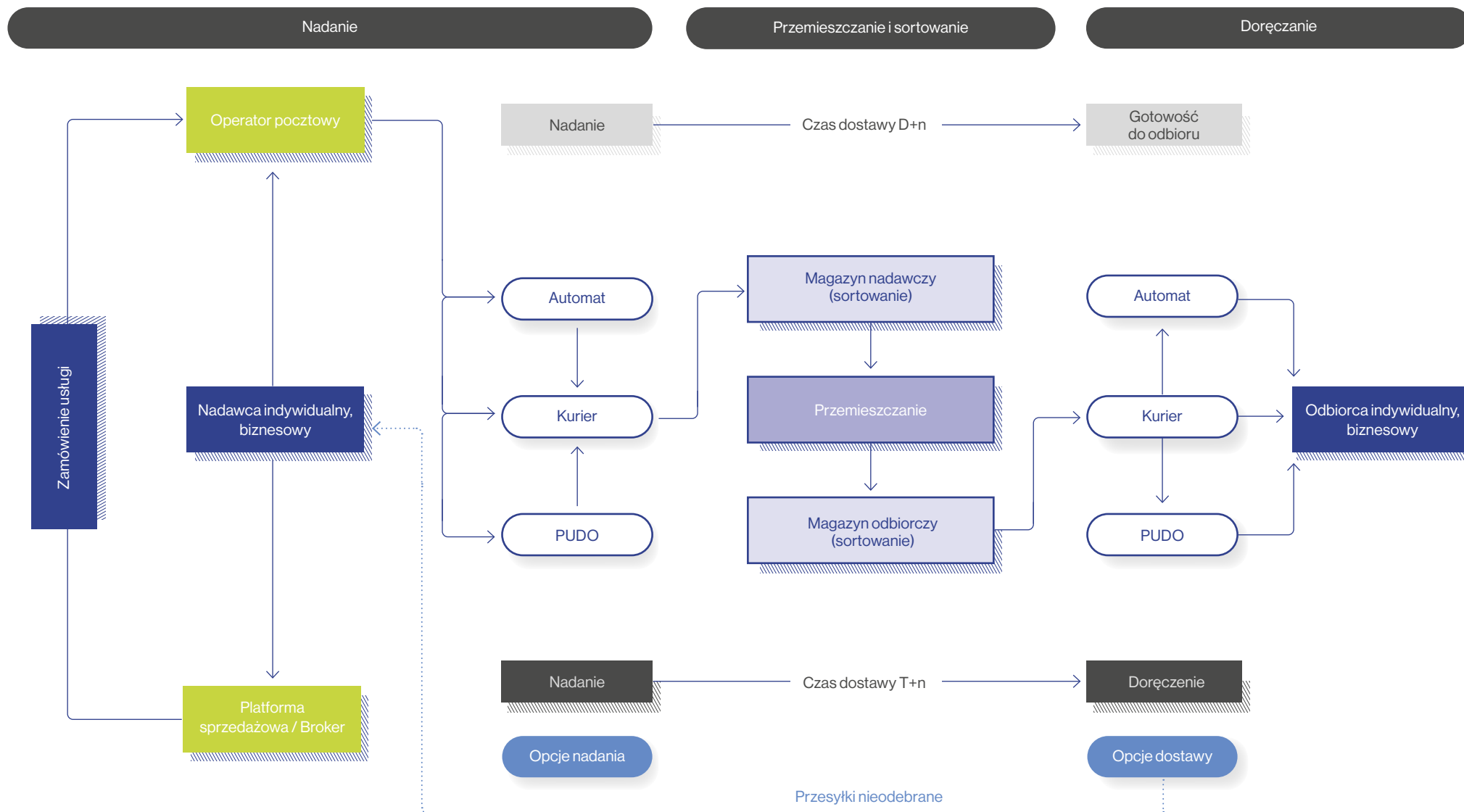
Przemieszczanie i sortowanie (etap 2 Schematu), który ma głównie logistyczny charakter, nie był przedmiotem badania.

Ostatnim etapem procesu realizacji przesyłki kurierskiej (etap 3 Schematu), będącym przedmiotem badania, jest doręczenie przesyłki. Zwrócono się do operatorów pocztowych o podział wolumenu przesyłek kurierskich według sposobu odbioru za pomocą jednego z zasobów (kuriera, w PUDO albo w automacie do pocztowej obsługi klientów) a także o podział wolumenu przesyłek według czasu dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5³) dla poszczególnych sposobów odbioru oraz według dnia tygodnia, w których przesyłka była gotowa do odbioru (podziale na poniedziałek-piątek, sobota i niedziela). W formularzu ankietowym przyjęto taki sam podział jak w przypadku nadawcy tj. klient indywidualny i klient biznesowy. W celu ustalenia głównych użytkowników rynku usług kurierskich, zwrócono się do operatorów pocztowych o podział ogólnego wolumenu przesyłek kurierskich nadanych w 2023 roku według poszczególnych klientów.

Informacje, które nie mają bezpośredniego odzwierciedlenia na schemacie, to przede wszystkim wydajność kurierów, poziom dostępności automatów do pocztowej obsługi klientów, udział przesyłek opóźnionych w doręczeniu w ogólnym wolumenie przesyłek kurierskich.



³ zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierem do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie



Rysunek 1.

Ogólny schemat przyjęcia, przemieszczania, sortowania, doręczenia przesyłki kurierskiej zleconej przez nadawcę indywidualnego/biznesowego, w tym platformę sprzedażową.

4. Zawartość ankiety

Dla ujednolicenia i zapewnienia spójności danych został opracowany i przekazany operatorom pocztowym formularz ankietowy ze wskazaniem przyporządkowania posiadanych danych, w poniższym zakresie:

► Sposób nadania i odbioru

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. - według sposobu nadania i odbioru;
 - nadanych w automacie i odebranych poprzez automat,
 - nadanych w automacie i odebranych od kuriera,
 - nadanych w automacie i odebranych w PUDO,
 - nadanych u kuriera i odebranych poprzez automat,
 - nadanych u kuriera i odebranych od kuriera,
 - nadanych u kuriera i odebranych w PUDO,
 - nadanych w PUDO i odebranych poprzez automat,
 - nadanych w PUDO i odebranych od kuriera,
 - nadanych w PUDO i odebranych w PUDO.

► Rodzaj nadawcy i odbiorcy

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.:
 - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta biznesowego,
 - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta indywidualnego,
 - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta indywidualnego,
 - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta biznesowego.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadane za granicę - przyjęte od nadawców) według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.:
 - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta biznesowego,
 - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta indywidualnego,
 - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta indywidualnego,
 - nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta biznesowego.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadesłane z zagranicy - przyjęte na granicy) według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.:
 - nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta biznesowego,

- nadanych przez klienta biznesowego i odebranych przez klienta indywidualnego,
- nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta indywidualnego,
- nadanych przez klienta indywidualnego i odebranych przez klienta biznesowego.

► Czas dostawy

a. Czas dostawy od nadania do umieszczenia w automacie/PUDO albo wydania kurierowi

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.:
 - D+0⁴,
 - D+1,
 - D+2,
 - D+3,
 - D+4,
 - D+5,
 - powyżej D+5.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.:
 - D+0⁵,
 - D+1,
 - D+2,
 - D+3,
 - D+4,
 - D+5,
 - powyżej D+5.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu lub PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.:
 - D+0⁶,
 - D+1,
 - D+2,
 - D+3,
 - D+4,
 - D+5,
 - powyżej D+5.

⁴D - D - zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą gotowości do odbioru w automacie do pocztowej obsługi klienta

⁵D - D - zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą gotowości do odbioru w PUDO

⁶D - Zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia

b. Dzień tygodnia, w którym przesyłki są nadawane albo gotowe do odbioru:

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.:
 - dzień nadania: poniedziałek-piątek,
 - dzień nadania: sobota,
 - dzień nadania: niedziela.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym gotowych do odbioru w poszczególnych miesiącach 2023 r.:
 - dzień gotowości do odbioru: poniedziałek-piątek,
 - dzień gotowości do odbioru: sobota,
 - dzień gotowości do odbioru: niedziela.

c. Procent opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.:

- T+1⁷,
- T+2,
- T+3,
- T+4,
- powyżej T+4.

► Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

- Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów, przekazanych do odbioru w PUDO, przekazanych do doręczenia kurierom i zwróconych do nadawcy (szt.):
 - umieszczonych w automatach i nieodebranych,
 - przekazanych do PUDO i nieodebranych,
 - przekazanych kurierom do doręczenia i nieodebranych oraz następnie zwróconych do nadawcy.

► Kurierzy – wydajność

- Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawców przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku, w soboty, w niedziele (szt. średnio dziennie):
 - odebranych przez kuriera w dni robocze (poniedziałek-piątek),
 - odebranych przez kuriera w soboty,
 - odebranych przez kuriera w niedziele.

- Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatom przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku, w soboty, w niedziele (szt. średnio dziennie):
 - doręczonych przez kuriera w dni robocze (poniedziałek-piątek),
 - doręczonych przez kuriera w soboty,
 - doręczonych przez kuriera w niedziele.

► Pośrednicy – brokerzy kurierscy i platformy sprzedażowe

- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych oraz bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r.:
 - nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich,
 - nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych,
 - nadanych bez udziału brokera i platform sprzedażowych.
- Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r.:
 - nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich,
 - nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych,
 - nadanych bez udziału brokera i platform sprzedażowych.

► Automaty do pocztowej obsługi klientów

- Liczba automatów i skrytek do pocztowej obsługi klientów do wyłącznego użytku przez operatora pocztowego wg stanu na 31.12.2023 r. (szt.):
w podziale na województwa i rodzaje gmin:
 - gmina miejska,
 - gmina miejsko-wiejska,
 - gmina wiejska.
- Liczba automatów i skrytek do pocztowej obsługi klientów współdzielonych przez operatora pocztowego z innymi operatorami pocztowymi wg stanu na 31.12.2023 r. (szt.):
w podziale na województwa i rodzaje gmin:
 - gmina miejska,
 - gmina miejsko-wiejska,
 - gmina wiejska.

► Obszar nadania i odbioru - zagranica

- Liczba przesyłek kurierskich według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.
 - nadanych w kraju i odebranych:
 - w obszarze EOG⁸,

⁷ T - zgodnie ze wzorem T+n, gdzie T oznacza datę gwarantowanego odbioru zgodnie z regulaminem usługi, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą doręczenia do adresata

⁸ Europejski Obszar Gospodarczy

- poza obszarem EOG,
 - w Afryce,
 - w Ameryce Południowej,
 - w Ameryce Północnej,
 - w Australii,
 - w Azji,
 - w Europie (poza EOG),
- nadanych za granicą (w jednym z poniższych obszarów) i odebranych w kraju:
- w obszarze EOG,
 - poza obszarem EOG,
 - w Afryce,
 - w Ameryce Południowej,
 - w Ameryce Północnej,
 - w Australii,
 - w Azji,
 - w Europie (poza EOG).

5. Przetwarzanie danych z ankiety – przyjęte zasady

Raport został opracowany na podstawie danych otrzymanych od operatorów pocztowych i danych z Głównego Urzędu Statystycznego.

Dane od operatorów pocztowych zostały:

- zgromadzone w Tabelach i zaprezentowane za pomocą Rysunków – Część 4,
- poddane normalizacji, czyli procedurze wstępnej obróbki danych w celu umożliwienia ich wzajemnego porównywania – Część 5.

Normalizacja polegała na podzieleniu wolumenu przesyłek nadanych w danym miesiącu 2023 roku przez liczbę dni pracujących w tym miesiącu. Następnie otrzymaną wartość pomnożono przez średnią miesięczną liczbę dni pracujących w 2023 roku tj. 20,83. Średnią, miesięczną liczbę dni pracujących otrzymano poprzez podzielenie liczby dni pracujących w 2023 roku przez liczbę miesięcy.

Do przetworzenia znormalizowanych danych wykorzystano techniki obliczeniowe, pozwalające na ustalenie:

- średnich arytmetycznych,
- mediany (wartości środkowej),
- odchylenia od mediany,
- wartości minimalnej oraz wartości maksymalnej,
- udziału procentowego,
- zależności pomiędzy dwoma zmiennymi – korelacja r-Pearsona,
- zagęszczenia (automatów do pocztowej obsługi klientów i skrytek).

Otrzymane wyniki przedstawiono w Tabelach oraz na Rysunkach.

Graficzna prezentacja otrzymanych wyników została w zależności od potrzeb i rodzaju informacji przedstawiona za pomocą:

- wykresów słupkowych,
- linii trendu (wykresy liniowe),
- dynamik (wykresy liniowe),
- diagramu radarowego,
- diagramu korelacji liniowej,
- wykresu kołowego,
- wykresów liniowych z odchyleniem od mediany,
- wykresów słupkowych z odchyleniem od mediany (wartości dodatnie i ujemne),
- wykresów mieszanych (słupkowy oraz liniowy),
- skumulowanych wykresów słupkowych,
- wykresów punktowych z linią średniej.

Na rysunkach przedstawiono w zależności od ujęcia dane w skali rocznej, jak również w projekcji miesięcznej.

Ewentualne różnice w sumowaniu i udziałach wynikają z zastosowanych zaokrągleń.

Przyjęte mechanizmy i zasady zostały zaprezentowane dla Tabel 1 i 2 oraz Rysunku 2, gdzie:

- Tabela 1 przedstawia porównanie liczby przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. w danych otrzymanych w ankietach i danych znormalizowanych.
- Tabela 2 przedstawia wagi poszczególnych miesięcy 2023 r. w danych znormalizowanych.
- Rysunek 2 przedstawia dynamiki wolumenu dla danych otrzymanych w ankietach oraz danych znormalizowanych.

Tabela 1.
Porównanie liczby przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – danych otrzymanych w ankietach i danych znormalizowanych.

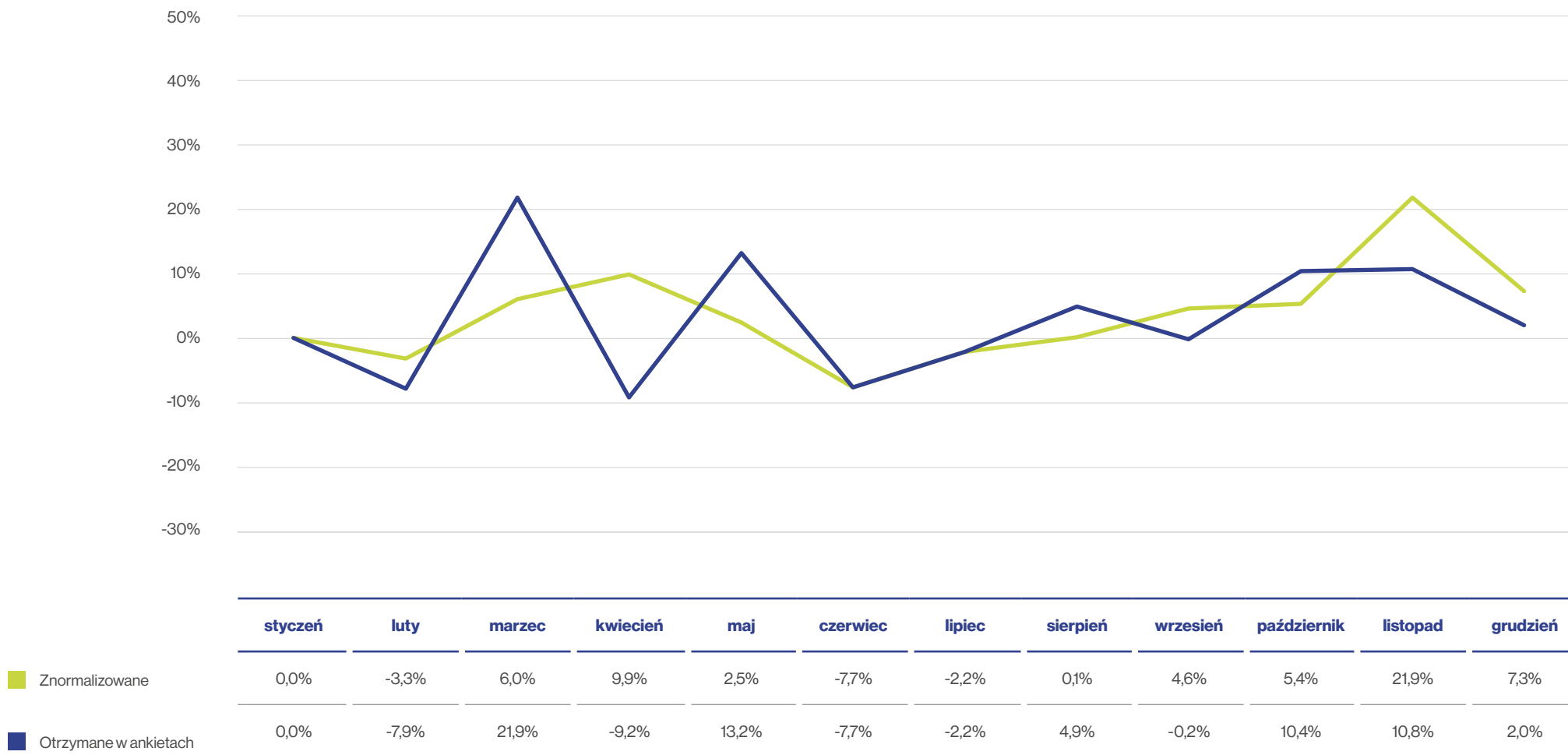
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. - (dane otrzymane w ankietach vs. dane znormalizowane)												
Rodzaj danych	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Otrzymane w ankietach	74 605 290	68 740 502	83 790 606	76 068 158	86 145 589	79 534 115	77 796 070	81 591 592	81 464 730	89 934 602	99 634 338	101 588 232
Znormalizowane	74 064 772	71 653 239	75 962 949	83 467 969	85 524 672	78 962 872	77 239 950	77 328 322	80 858 998	85 203 584	103 830 379	111 438 684

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 2.
Waga poszczególnych miesięcy 2023 r. w danych znormalizowanych.

Waga poszczególnych miesięcy 2023 r. w danych znormalizowanych											
styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
99,3%	104,2%	90,7%	109,7%	99,3%	99,3%	99,3%	94,8%	99,3%	94,7%	104,2%	109,7%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 2.

Dynamiki wolumenu ogółem (dane otrzymane w ankietach vs. dane znormalizowane miesiąc/miesiąc)

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Część 4. Prezentacja otrzymanych danych w układzie ankiety

W części czwartej zostały zaprezentowane dane otrzymane od operatorów pocztowych w postaci formularza ankietowego, a następnie zgromadzone w Tabelach i przedstawione w postaci Rysunków.

6. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)

Dane zawarte w niniejszym rozdziale pochodzą z formularzy ankietowych i zostały zaprezentowane w sposób zagregowany. Poza zaprezentowaniem danych w układzie tabelarycznym, dodatkowo przedstawiono je na rysunkach w ujęciu miesięcznym.

Przedstawione dane prezentują podział wolumenu przesyłek kurierskich w 2023 roku według sposobu nadania/odbioru (za pomocą kuriera, w PUDO, w automacie do pocztowej obsługi klientów), rodzaju nadawcy/odbiorcy, według dnia nadania (nadanie w poniedziałek-piątek, soboty albo niedziele), czas dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5⁹) dla poszczególnych sposobów odbioru i dni tygodnia w których przesyłka była gotowa do odbioru (według dni tygodnia w podziale na poniedziałek-piątek, sobota albo niedziela).

W rozdziale przedstawiono również wolumen nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 roku z podziałem na sposób odbioru. Jako sposób przedstawienia (wizualizacji) danych przyjęto wykresy dobrane do rodzaju prezentowanych danych tak, by ukazać m.in. najwyższe wartości (np. wolumenów w ujęciu miesięcznym, w ujęciu dotyczącym rodzaju nadawcy czy w ujęciu wykorzystywanego zasobu, a także udziały w ogólnym wolumenie przesyłek).

6.1. Sposób nadania i odbioru

W niniejszym rozdziale zostały przedstawione wolumeny przesyłek kurierskich z wykorzystaniem poszczególnych zasobów w relacji nadania i odbioru. Operatorzy pocztowi wykorzystywali do procesu nadania i odbioru przesyłek kurierskich takie zasoby jak:

- automat do pocztowej obsługi klientów,
- PUDO (rozumiane jako nadanie/dostawa w wyznaczonym punkcie innym niż automat do pocztowej obsługi klientów),

- kurier (osoba wyznaczona do przyjęcia/doręczenia przesyłki kurierskiej od nadawcy/do adresata w miejscu nadania/dostawy niebędącym PUDO lub automatem do pocztowej obsługi klientów).

Wolumen przesyłek kurierskich z wykorzystaniem poszczególnych zasobów w relacji nadania i odbioru w każdym miesiącu 2023 r. przedstawia Tabela 3 i Rysunek 3.



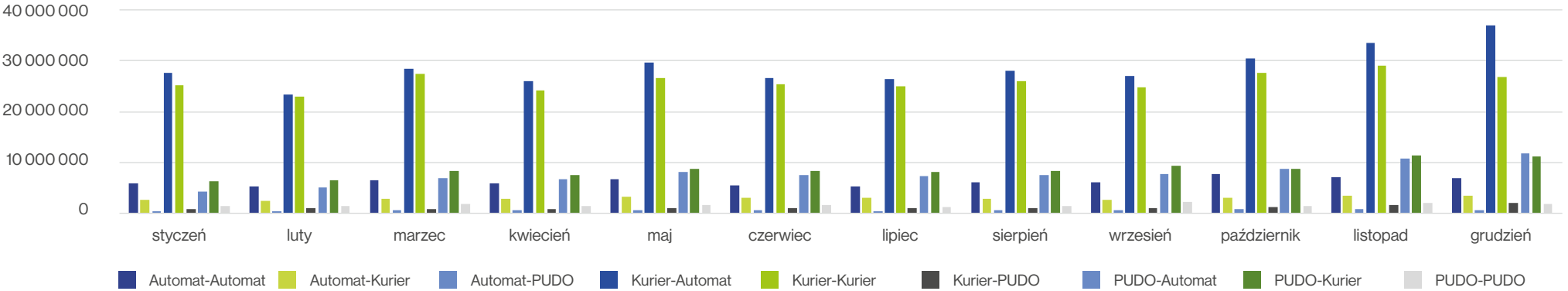
⁹ D - zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie

Tabela 3.

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – według sposobu nadania i odbioru.

Sposób nadania i odbioru		Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. - według sposobu nadania i odbioru													
Nadanie	Odbiór rzeczywisty	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Razem 2023 r.	
Automat	Automat	5 810 369	5 321 303	6 516 555	5 896 766	6 695 707	5 451 729	5 224 770	6 110 224	6 195 141	7 722 836	7 072 687	6 843 542	74 861 629	
Automat	KURIER	2 550 389	2 365 210	2 890 630	2 816 515	3 187 083	3 070 232	2 998 002	2 864 769	2 726 173	3 118 134	3 379 995	3 482 949	35 450 081	
Automat	PUDO	472 916	485 405	646 686	560 420	691 562	602 991	456 519	529 211	583 655	898 971	744 005	625 918	7 298 259	
KURIER	Automat	27 637 119	23 434 390	28 476 251	25 922 926	29 570 210	26 658 808	26 457 557	27 939 813	26 911 122	30 359 756	33 491 589	36 913 065	343 772 606	
KURIER	KURIER	25 199 752	22 885 947	27 380 047	24 141 174	26 603 371	25 349 230	24 979 581	25 960 254	24 675 301	27 522 707	29 019 810	26 795 726	310 512 900	
KURIER	PUDO	886 471	1 031 469	868 549	842 427	1 000 026	954 799	963 661	1 028 503	1 052 098	1 305 934	1 705 397	1 963 472	13 602 806	
PUDO	Automat	4 236 314	5 176 333	6 878 538	6 776 069	8 061 571	7 607 731	7 350 455	7 484 894	7 704 908	8 802 725	10 748 903	11 808 687	92 637 128	
PUDO	KURIER	6 313 798	6 573 498	8 325 118	7 617 192	8 677 783	8 289 128	8 070 023	8 287 129	9 449 860	8 681 631	11 421 464	11 263 374	102 969 998	
PUDO	PUDO	1 498 162	1 466 947	1 808 232	1 494 669	1 658 276	1 549 467	1 295 502	1 386 795	2 166 472	1 521 908	2 050 488	1 891 499	19 788 417	
Razem		74 605 290	68 740 502	83 790 606	76 068 158	86 145 589	79 534 115	77 796 070	81 591 592	81 464 730	89 934 602	99 634 338	101 588 232	1 000 893 824	

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 3.

Wolumen dla poszczególnych relacji w sposobie nadania i odbioru w ujęciu miesięcznym.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

6.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy

W rozdziale „Rodzaj nadawcy i odbiorcy” zostały przedstawione wolumeny w odniesieniu do poszczególnych relacji nadawca-odbiorca w podziale na rodzaj klienta indywidualnego¹⁰ (C) oraz biznesowego¹¹ (B). Wyodrębniono cztery rodzaje relacji:

- B2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi,
- B2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi a klientami indywidualnymi,
- C2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi a klientami biznesowymi,
- C2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi.

Miesięczne wolumeny nadanych przesyłek kurierskich ze względu na rodzaj klienta zostały przedstawione w Tabeli 4 i Rysunku 4.

Miesięczne wolumeny nadanych za granicę przesyłek kurierskich według rodzaju nadawcy i odbiorcy zostały przedstawione w Tabeli 5 i Rysunku 5.

Miesięczne wolumeny nadesłanych z zagranicy przesyłek kurierskich według rodzaju nadawcy i odbiorcy zostały przedstawione w Tabeli 6 i Rysunku 6.

Tabela 4.

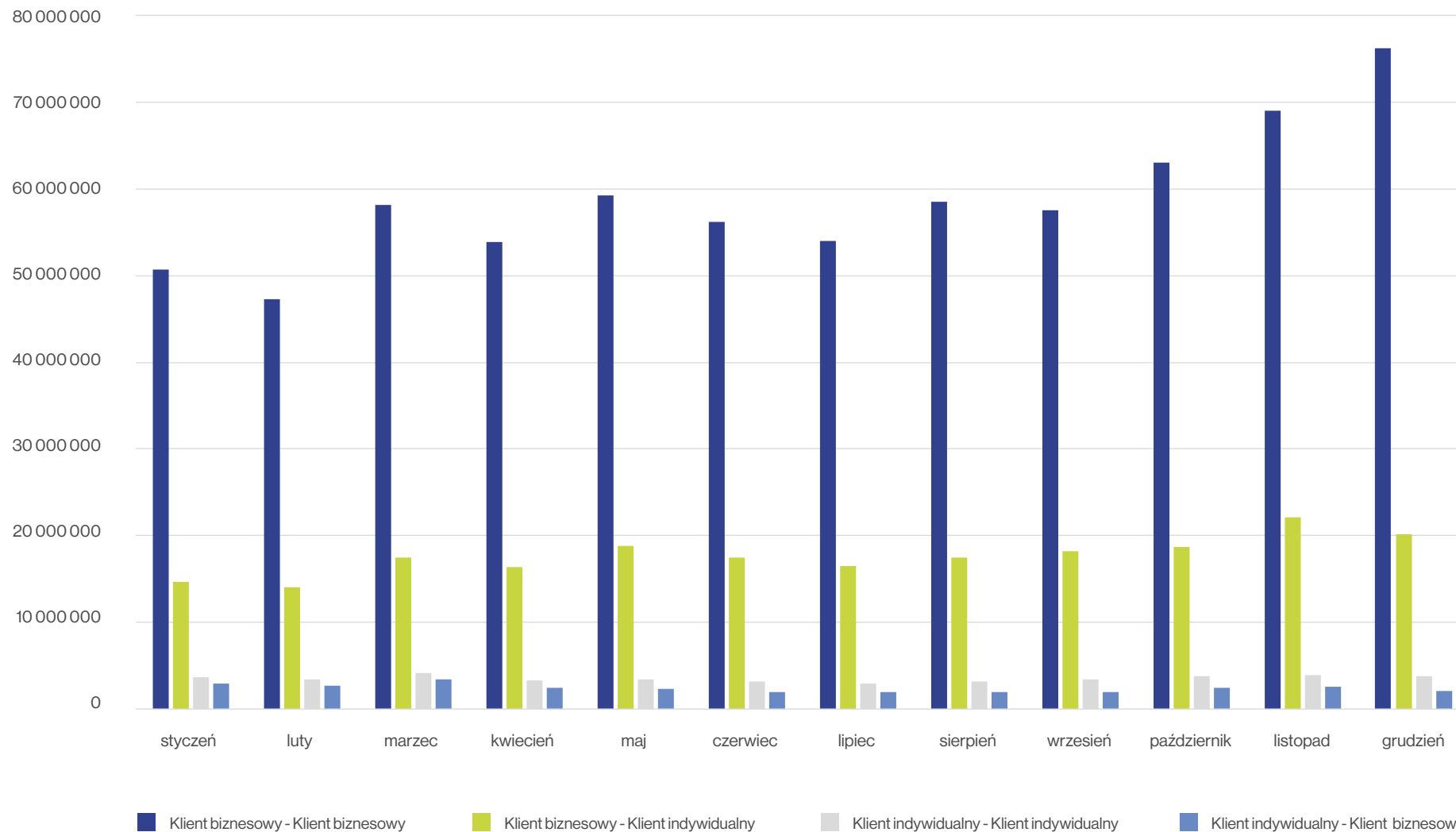
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Rodzaj nadawcy i odbiorcy		Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.											
Nadawca	Odbiorca	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Klient biznesowy	Klient biznesowy	50 648 898	47 294 629	58 119 725	53 828 350	59 217 370	56 162 931	53 941 929	58 479 882	57 580 183	63 050 632	69 023 770	76 171 970
Klient biznesowy	Klient indywidualny	14 704 766	14 093 711	17 526 990	16 350 094	18 779 474	17 433 530	16 512 345	17 443 121	18 165 349	18 677 829	22 171 804	20 096 648
Klient indywidualny	Klient indywidualny	3 705 970	3 426 530	4 131 041	3 305 768	3 467 810	3 173 334	2 982 279	3 137 282	3 430 515	3 771 379	3 869 166	3 825 856
Klient indywidualny	Klient biznesowy	2 888 146	2 669 384	3 411 367	2 397 385	2 285 331	1 974 869	1 940 609	1 963 935	1 939 961	2 442 013	2 622 098	2 041 110
Razem		71 947 780	67 484 254	83 189 123	75 881 597	83 749 985	78 744 664	75 377 162	81 024 220	81 116 008	87 941 853	97 686 838	102 135 584

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

¹⁰ osoba fizyczna, która zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową

¹¹ podmiot, który zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową



Rysunek 4.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.

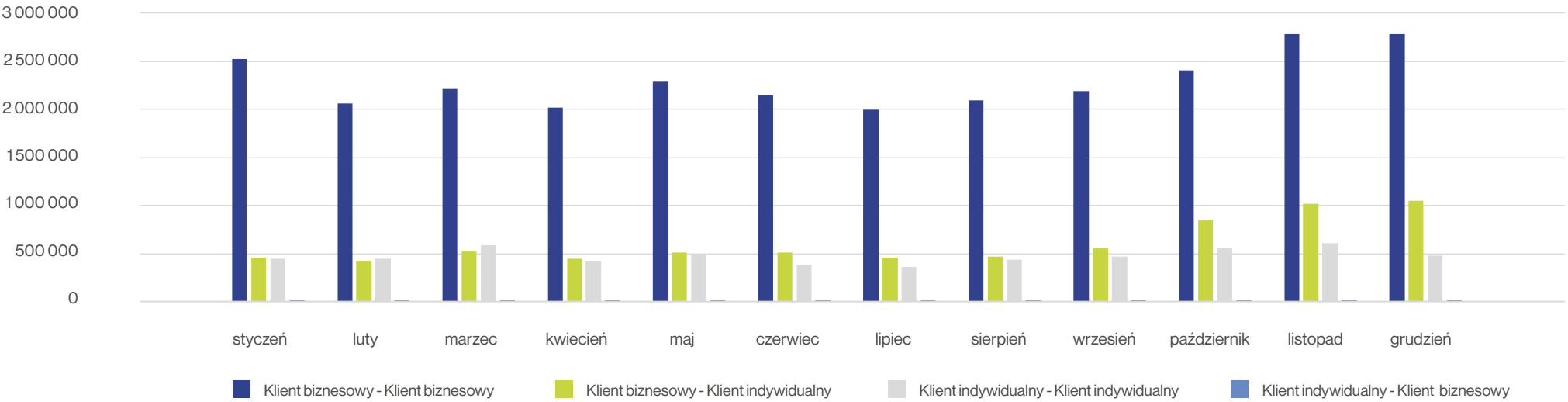
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 5.

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadane za granicę – przyjęte od nadawców) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Rodzaj nadawcy i odbiorcy		Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie zagranicznym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.											
Nadawca	Odbiorca	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Klient biznesowy	Klient biznesowy	2 520 304	2 060 341	2 205 130	2 008 500	2 279 804	2 137 947	1 990 341	2 091 693	2 181 147	2 397 209	2 781 284	2 778 758
Klient biznesowy	Klient indywidualny	449 553	422 026	511 687	438 896	502 607	509 178	449 582	464 243	548 380	841 299	1 016 684	1 042 743
Klient indywidualny	Klient indywidualny	441 621	437 701	576 396	423 777	482 639	381 352	357 176	427 778	461 699	548 427	598 597	474 870
Klient indywidualny	Klient biznesowy	1 054	952	1 000	1 384	1 518	1 218	1 252	1 625	1 588	1 845	1 862	2 051
Razem		3 412 532	2 921 020	3 294 213	2 872 557	3 266 568	3 029 695	2 798 351	2 985 339	3 192 814	3 788 780	4 398 427	4 298 422

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 5.

Liczba przesyłek kurierskich nadanych za granicę według rodzaju nadawcy i odbiorcy.

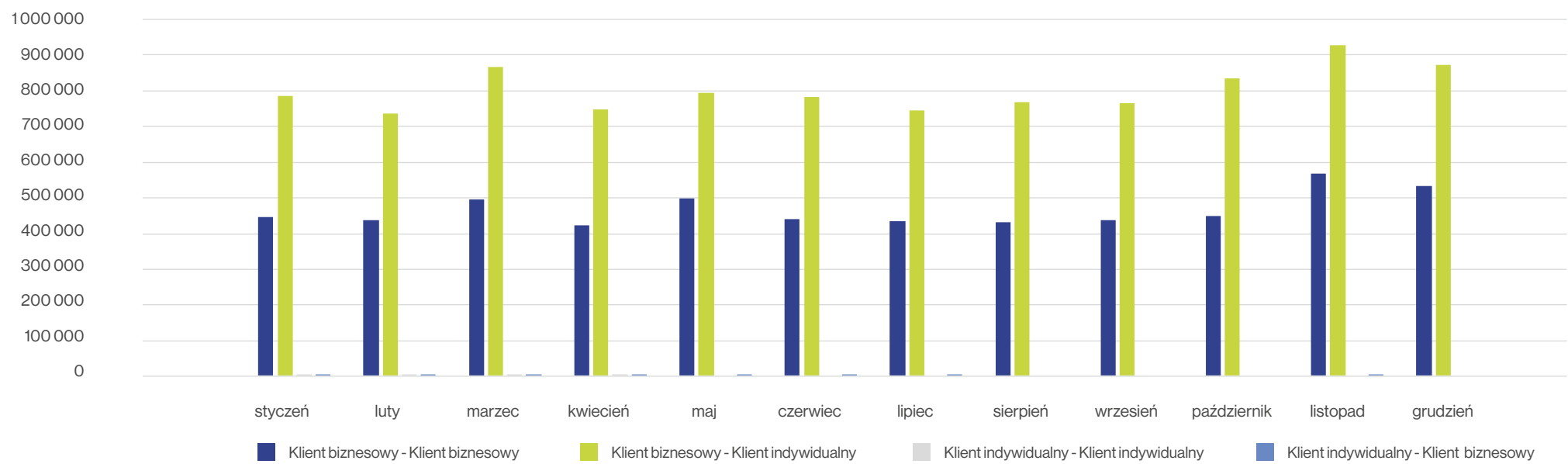
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 6.

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Rodzaj nadawcy i odbiorcy		Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie zagranicznym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.											
Nadawca	Odbiorca	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Klient biznesowy	Klient biznesowy	446 547	435 859	495 102	423 338	498 741	438 722	432 982	429 210	436 731	448 728	566 435	530 935
Klient biznesowy	Klient indywidualny	783 846	734 329	866 961	746 606	794 551	782 890	745 345	767 468	764 314	834 908	927 272	873 430
Klient indywidualny	Klient indywidualny	8	8	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Klient indywidualny	Klient biznesowy	14	14	9	3	4	6	5	0	0	0	2	0
Razem		1230 415	1170 210	1362 078	1169 948	1293 296	1221 618	1178 332	1196 678	1201 045	1283 636	1493 709	1404 365

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 6.

Liczba przesyłek kurierskich nadesłanych z zagranicy według rodzaju nadawcy i odbiorcy.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

6.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

W rozdziale „Czas dostawy i opóźnienia w dostawie” został przedstawiony wolumen przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 roku:

- gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów, w PUDO, wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu lub PUDO - D+0, D+1-5, pow. D+5),
- nadanych w poniedziałek-piątek, sobota, niedziela,
- gotowych do odbioru poniedziałek-piątek, sobota, niedziela,
- opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. (T+1-4, pow. T+4).

Tabele 7 ÷ 9 przedstawiają miesięczne wolumeny przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata odpowiednio w automacie do pocztowej obsługi klientów, gotowych do odbioru w PUDO, wydanych kurierom do doręczenia w podziale na czas dostawy wg wzoru D+n.

Tabela 7.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Czas dostawy	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
D+0	70 277	79 087	102 704	105 239	151 677	156 238	155 264	183 173	198 676	222 300	272 025	231 405
D+1	35 723 074	33 097 534	40 888 763	37 270 363	42 500 134	38 864 872	36 422 493	40 907 016	39 550 933	44 678 808	48 471 856	53 403 986
D+2	1 217 185	728 422	909 521	815 944	1 009 801	799 296	683 309	849 289	676 127	1 131 320	1 189 739	2 153 269
D+3	48 354	24 622	27 114	24 911	33 096	26 112	20 909	27 170	22 700	45 368	47 655	110 812
D+4	7 233	4 594	5 897	4 646	7 468	6 536	4 729	6 681	5 375	8 272	10 654	18 246
D+5	2 403	1 831	2 062	1 994	2 593	2 194	1 999	2 371	2 176	2 941	4 326	6 283
Powyżej D+5	4 382	3 010	3 482	3 127	3 967	3 451	3 168	3 747	3 490	4 225	5 631	7 226
Razem	37 072 908	33 939 100	41 939 543	38 226 224	43 708 736	39 858 699	37 291 871	41 979 447	40 459 477	46 093 234	50 001 886	55 931 227

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 10 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich nadanych w dniach poniedziałek – piątek, w soboty, w niedziele.

Rysunek 7 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich nadanych w soboty oraz niedziele.

Tabela 11 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w dniach poniedziałek – piątek, w soboty, w niedziele.

Rysunek 8 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w soboty oraz niedziele.

Tabela 12 przedstawia miesięczny wolumen opóźnionych przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia, w obrocie krajowym i zagranicznym obliczona na podstawie danych procentowych przedstawionych przez operatorów pocztowych.

Rysunek 9 przedstawia miesięczny wolumen przesyłek kurierskich oraz wolumen przesyłek opóźnionych w doręczeniu w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia w obrocie krajowym i zagranicznym.

Tabela 8.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Czas dostawy	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
D+0	263 838	255 205	277 782	246 300	267 026	253 691	220 017	240 181	227 639	267 247	335 335	274 471
D+1	1740 826	1542 927	1985 818	1767 752	2 129 746	1988 653	1788 747	1988 631	2 383 228	2 638 685	2 788 476	2 644 309
D+2	507 667	487 180	664 804	518 957	577 692	490 456	358 911	403 701	348 526	542 230	492 591	500 509
D+3	63 777	53 577	65 767	54 422	69 091	58 791	63 946	74 465	98 307	174 698	194 647	180 893
D+4	33 660	32 925	42 306	35 508	42 938	38 353	33 291	44 663	58 795	139 692	91 225	81 517
D+5	2 662	2 146	2 534	4 059	4 458	4 336	2 468	2 629	4 729	35 647	4 300	7 985
Powyżej D+5	8 012	5 110	6 520	5 781	7 264	7 519	6 524	6 568	5 910	6 680	7 629	11 371
Razem	2 620 442	2 379 070	3 045 531	2 632 779	3 098 215	2 841 799	2 473 904	2 760 838	3 127 134	3 804 879	3 914 203	3 701 055

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 9.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu i niebędący adresem PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Czas dostawy	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu i niebędący adresem PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
D+0	966 965	987 720	1160 003	1028 506	1059 549	1149 901	1067 044	1185 442	1177 313	1275 556	1369 109	1095 870
D+1	67 805 459	62 890 199	77 409 424	69 828 356	78 063 866	73 044 214	69 828 186	75 920 982	72 783 010	82 503 647	88 689 339	91 771 814
D+2	2 631 210	1 841 921	2 464 047	2 321 854	2 767 220	2 271 586	2 012 807	2 150 046	1 995 503	2 661 201	3 367 602	4 381 356
D+3	400 421	339 940	431 548	410 869	516 750	451 894	379 804	413 062	386 410	478 671	625 187	762 430
D+4	232 702	210 104	262 240	236 448	289 210	265 427	232 490	246 666	235 456	279 191	321 984	379 477
D+5	83 368	73 377	95 460	86 848	110 287	100 135	88 754	91 745	84 590	107 798	128 472	161 377
Powyżej D+5	218 865	181 707	220 304	204 979	237 311	226 718	212 533	233 074	212 381	260 575	288 739	299 647
Razem	72 338 990	66 524 968	82 043 026	74 117 860	83 044 193	77 509 875	73 821 618	80 241 017	76 874 663	87 566 639	94 790 432	98 851 971

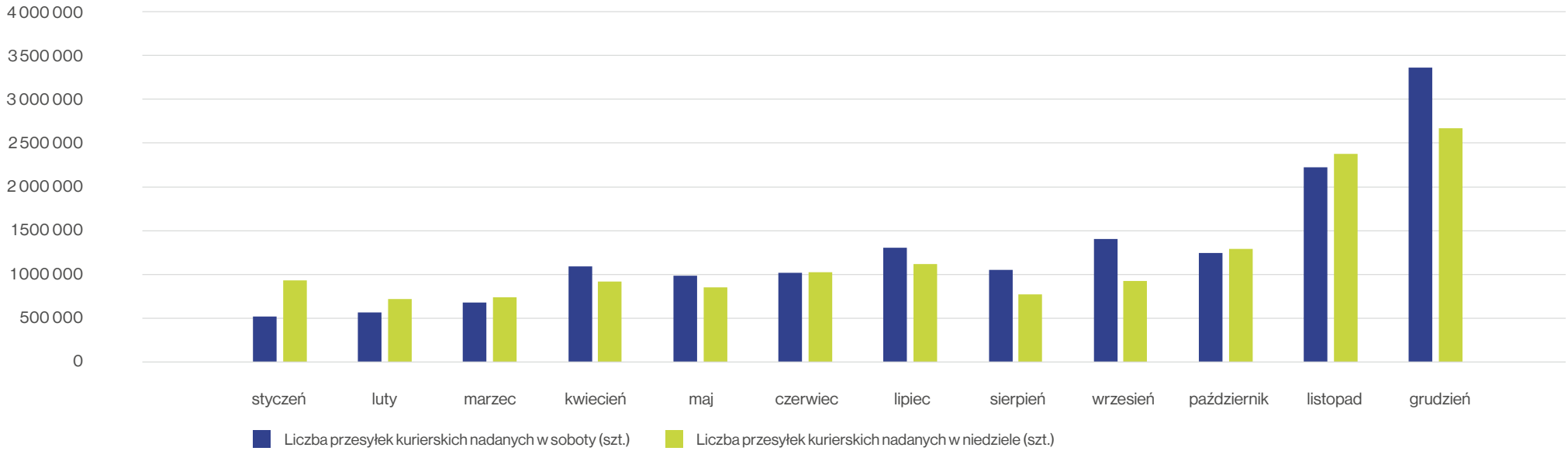
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 10.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) nadanych w dniach poniedziałek-piątek, w soboty, w niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Nadania	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) nadanych w dniach poniedziałek – piątek, w soboty, w niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Liczba przesyłek kurierskich nadanych poniedziałek-piątek	73 073 152	67 155 878	81 990 373	73 718 506	83 950 490	77 194 701	75 123 795	79 543 358	78 908 808	87 138 890	94 809 433	95 166 514
Liczba przesyłek kurierskich nadanych w soboty	522 079	568 165	678 588	1 090 848	984 614	1 019 606	1 304 351	1 053 474	1 404 571	1 247 834	2 221 474	3 361 363
Liczba przesyłek kurierskich nadanych w niedziele	933 202	722 313	742 050	919 181	854 670	1 027 987	1 121 361	773 177	928 416	1 291 335	2 379 118	2 672 216
Razem	74 528 433	68 446 357	83 411 011	75 728 535	85 789 774	79 242 295	77 549 507	81 370 008	81 241 795	89 678 059	99 410 025	101 200 093

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 7.

Liczba przesyłek kurierskich nadanych w soboty i niedziele.

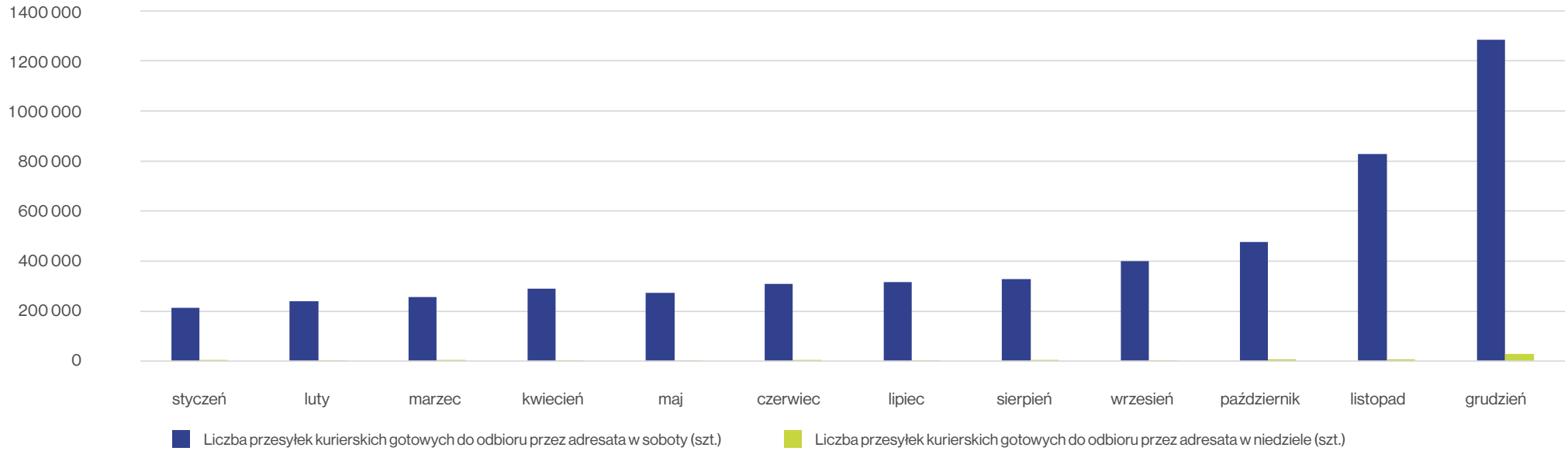
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 11.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) gotowych do odbioru w dniach poniedziałek–piątek, w soboty, w niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Odbiór	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) gotowych do odbioru w dniach poniedziałek – piątek, w soboty, w niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata poniedziałek–piątek	74 960 188	68 952 579	84 901 518	76 381 890	86 514 238	80 877 808	76 663 172	83 522 412	80 714 551	92 007 264	99 288 137	103 580 384
Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w soboty	213 991	239 349	257 142	291 510	273 816	308 407	315 931	329 006	399 681	477 437	827 656	1 285 920
Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru przez adresata w niedziele	4 951	3 395	5 003	2 537	3 796	5 412	2 295	5 910	4 154	7 769	7 697	28 728
Razem	75 179 130	69 195 323	85 163 663	76 675 937	86 791 850	81 191 627	76 981 398	83 857 328	81 118 386	92 492 470	100 123 490	104 895 032

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 8.

Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w soboty i niedziele.

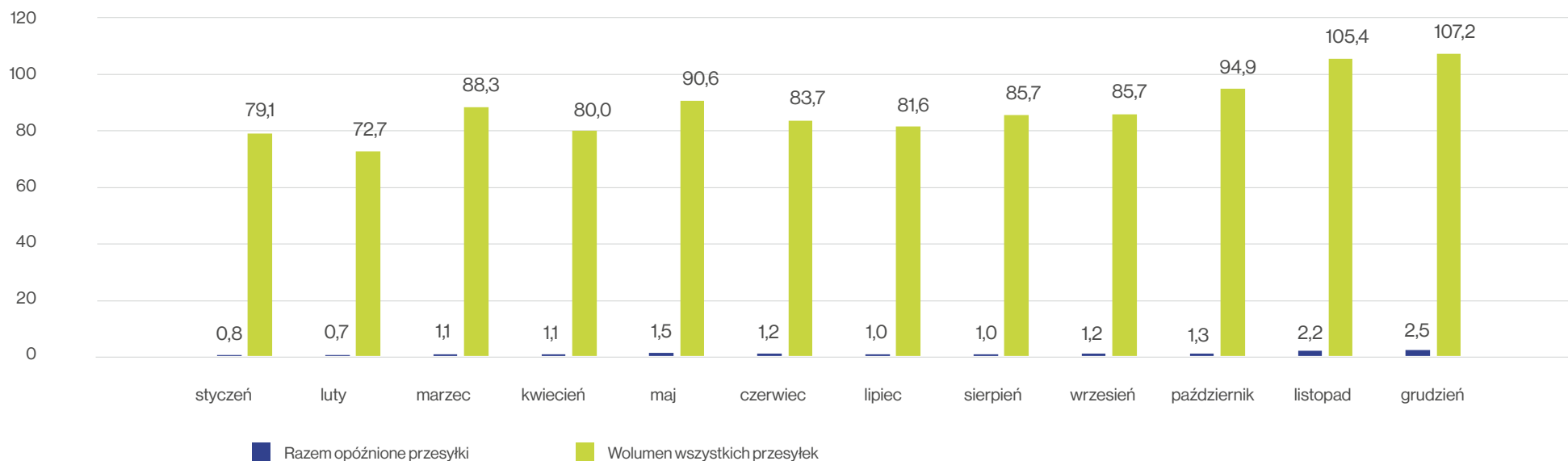
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 12.

Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. (szt.) – obliczona na podstawie danych procentowych przedstawionych przez operatorów pocztowych.

Czas doręczenia	Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. (szt.)											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
T+1	552 802	509 242	735 918	858 426	1 070 481	870 292	763 369	699 350	945 289	866 357	1 708 707	1 805 319
T+2	72 572	65 645	103 153	125 541	194 532	142 367	96 615	94 080	106 148	132 969	290 035	451 170
T+3	40 170	28 768	41 169	46 887	77 258	59 602	36 294	40 788	35 969	52 658	100 982	181 379
T+4	24 913	18 460	23 279	26 379	43 174	32 190	22 844	24 244	22 983	32 295	58 436	94 324
Powyżej T+4	116 166	90 462	95 617	109 736	130 796	118 379	97 520	103 210	109 744	130 048	160 593	205 789

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 9.

Wolumen przesyłek kurierskich vs. wolumen przesyłek opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. (mln szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

6.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

W rozdziale „Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy” przedstawiono wolumen nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 roku ze względu na opcje dostawy:

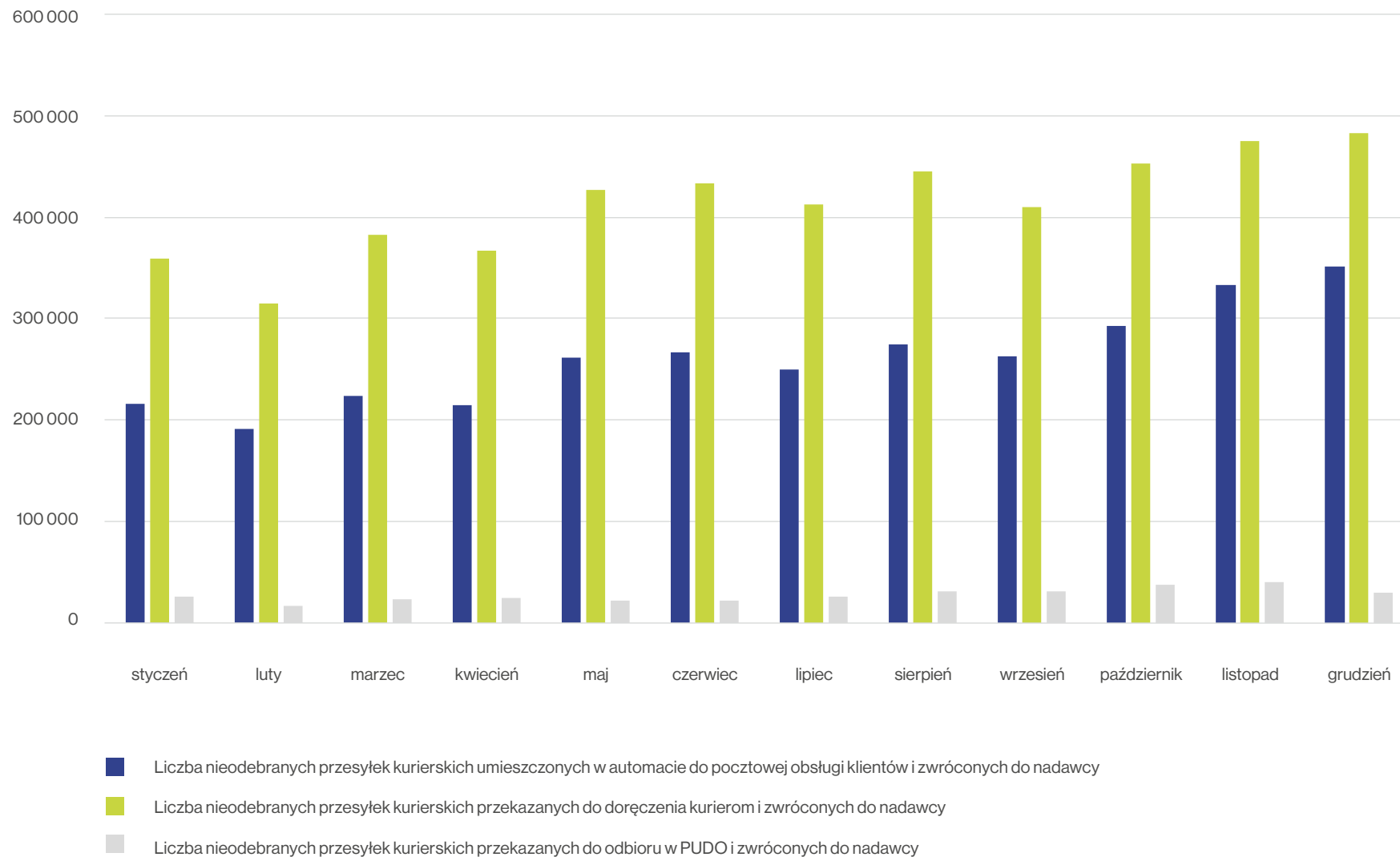
- automat do pocztowej obsługi klientów,
- kurier,
- PUDO.

Tabela 13 i Rysunek 10 przedstawiają miesięczny wolumen nieodebranych i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich w podziale na opcje dostawy.

Tabela 13.
Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2023 r. z podziałem na opcje dostawy.

Opis	Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2023 r. z podziałem na opcje dostawy											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich umieszczonych w automacie do pocztowej obsługi klientów i zwróconych do nadawcy	216 098	190 632	224 468	215 128	262 067	266 241	249 229	274 470	262 636	292 858	332 939	350 994
Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do doręczenia kurierom i zwróconych do nadawcy	358 906	314 723	382 251	367 125	426 502	433 449	413 172	445 719	409 729	453 082	475 367	482 766
Liczba nieodebranych przesyłek kurierskich przekazanych do odbioru w PUDO i zwróconych do nadawcy	26 313	17 492	22 779	24 782	22 380	22 445	25 489	31 308	31 576	38 223	40 901	30 397
Liczba wszystkich nieodebranych przesyłek kurierskich (suma) i zwróconych do nadawcy	601 317	522 847	629 498	607 035	710 949	722 135	687 890	751 497	703 941	784 163	849 207	864 157

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 10.

Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2023 r. z podziałem na opcje dostawy.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

7. Zasoby

Dane zawarte w niniejszym rozdziale dotyczą kurierów i pośredników usług pocztowych tj. brokerów usług kurierskich oraz platform sprzedażowych (oferujących usługi doręczania przesyłek kurierskich za pośrednictwem operatorów pocztowych).

7.1. Kurierzy

W rozdziale „Kurierzy” przedstawiono wolumen przesyłek kurierskich:

- doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku, w soboty, w niedziele (liczba sztuk średnio dziennie),
- odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku, w soboty, w niedziele (liczba sztuk średnio dziennie).

Tabela 14 i Tabela 15 przedstawiają minimalną i maksymalną liczbę (sztuki średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r. Tabela 16 i Tabela 17 przedstawiają minimalną i maksymalną liczbę (sztuki średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.



Tabela 14.
Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Opis	minimalnie											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku (szt. średnio dziennie)	17	18	21	22	23	22	21	21	22	24	28	27
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	19
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 15.
Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Opis	maksymalnie											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku (szt. średnio dziennie)	267	260	304	303	331	287	227	240	201	290	255	227
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)	325	273	357	284	379	293	199	228	199	263	242	204
Liczba przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 16.
Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.

	minimalnie											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku (szt. średnio dziennie)	35	37	36	36	39	33	35	33	38	39	48	46
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 17.
Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.

	maksymalnie											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku (szt. średnio dziennie)	264	257	300	300	324	282	252	250	247	286	280	323
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie)	325	266	339	253	337	268	189	224	193	236	188	179
Liczba przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w niedziele (szt. średnio dziennie)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

7.2. Pośrednicy usług kurierskich

W rozdziale „Pośrednicy usług kurierskich” zostały przedstawione wolumeny przesyłek kurierskich w podziale na:

- przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r.,
- przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r.

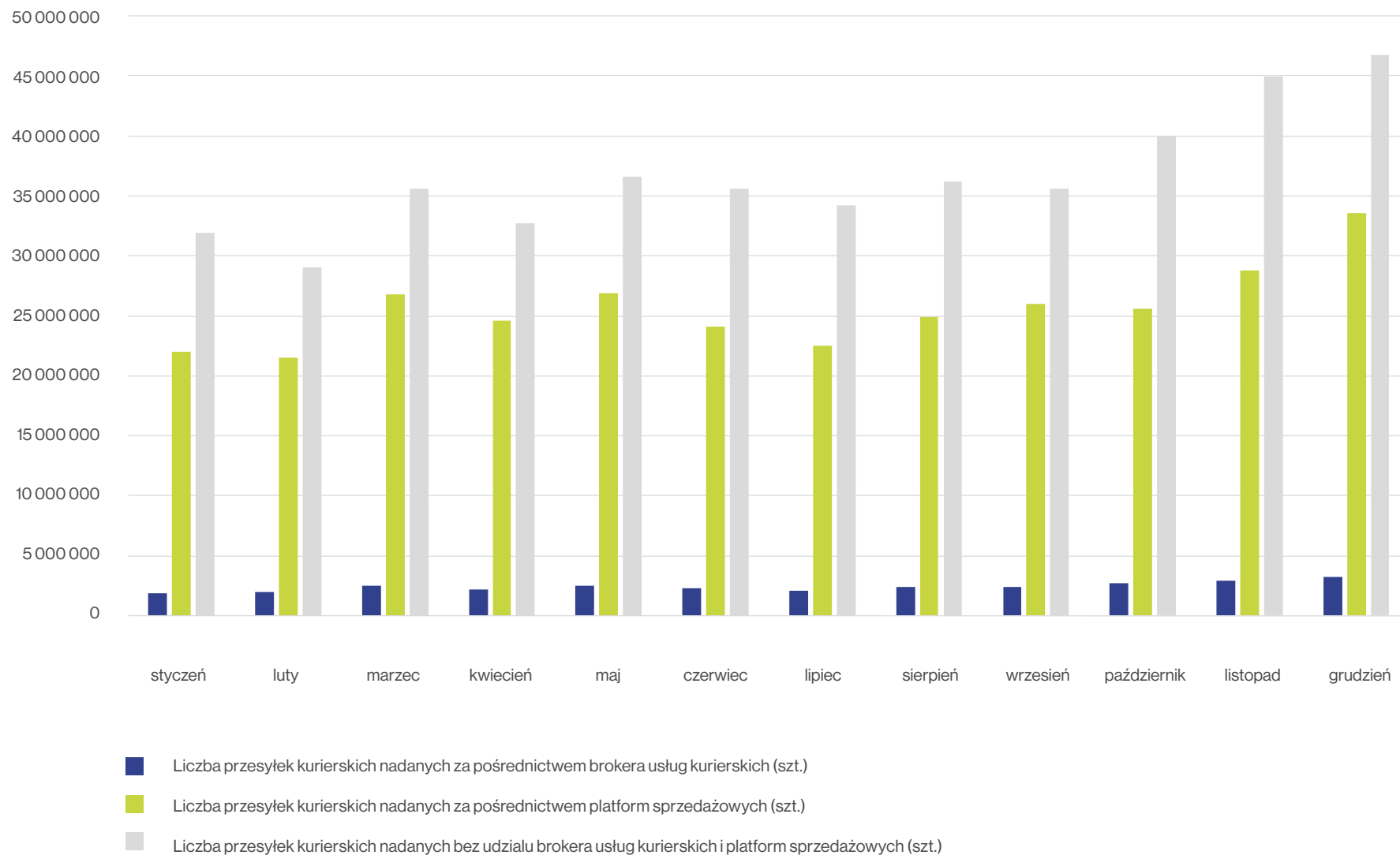
Tabela 18 i Rysunek 11 przedstawiają wolumen przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. (wyrażone w sztukach).

Tabela 19 przedstawia wolumen przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. (wyrażone w sztukach).

Tabela 18.
Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. (szt.).

Opis	Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. (szt.)											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich	1 815 658	1 895 539	2 410 731	2 135 537	2 344 980	2 210 662	2 041 687	2 249 225	2 280 779	2 539 921	2 772 235	3 115 699
Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych	21 989 973	21 440 244	26 755 324	24 565 224	26 814 142	24 089 548	22 436 462	24 861 945	25 942 536	25 593 209	28 755 684	33 495 152
Liczba przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych	31 867 779	29 021 312	35 633 085	32 703 284	36 584 907	35 564 670	34 147 985	36 186 615	35 599 569	39 918 811	44 941 476	46 682 972
Razem	55 673 410	52 357 095	64 799 140	59 404 045	65 744 029	61 864 880	58 626 134	63 297 785	63 822 884	68 051 941	76 469 395	83 293 823

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 11.

Wolumen przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. (szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 19.

Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Opis	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r.											
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich	18 919	19 048	24 594	19 129	19 819	19 945	18 334	17 235	18 056	19 539	20 275	24 755
Liczba przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liczba przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych	1117 818	1101 542	1301 650	1082 555	1230 670	1259 470	1156 277	1179 924	1290 674	1647 891	1859 546	1815 395

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

8. Elementy infrastruktury

W niniejszym rozdziale zostały przedstawione dane dotyczące automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek. Rozdział zawiera informacje na temat liczby automatów na terenie poszczególnych województw, w tym w podziale na znajdujące się tam gminy miejskie, gminy miejsko-wiejskie i gminy wiejskie, jak również liczbę skrytek (według takiego samego podziału).

8.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów

Według stanu na 31 grudnia 2023 roku na terenie Polski funkcjonowało 38 381 automatów do pocztowej obsługi klientów, a dysponentami tych urządzeń było siedmiu operatorów pocztowych:

- 1) InPost Sp. z o.o.,
- 2) DPD Polska Sp. z o.o.,
- 3) Poczta Polska Spółka Akcyjna,
- 4) DHL Parcel Polska Sp. z o.o.,
- 5) RUCH S.A.,
- 6) Allegro Sp. z o.o.,
- 7) PointPack S.A.

W tej liczbie automatów do pocztowej obsługi klientów znajdowało się 4 141 480 skrytek.

W raporcie zastosowano podział na następujące rodzaje gmin:

- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzi zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

Tabela 20 przedstawia liczbę automatów do pocztowej obsługi klientów do wyłącznego użytku przez operatora pocztowego wg stanu na 31.12.2023 r. (sztuk) oraz liczbę skrytek we wszystkich automatach do pocztowej obsługi klientów do wyłącznego użytku przez operatora pocztowego wg stanu na 31.12.2023 r. (sztuk) w podziale na województwa i rodzaj gmin.

Rysunek 12 przedstawia liczbę automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 13 przedstawia liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

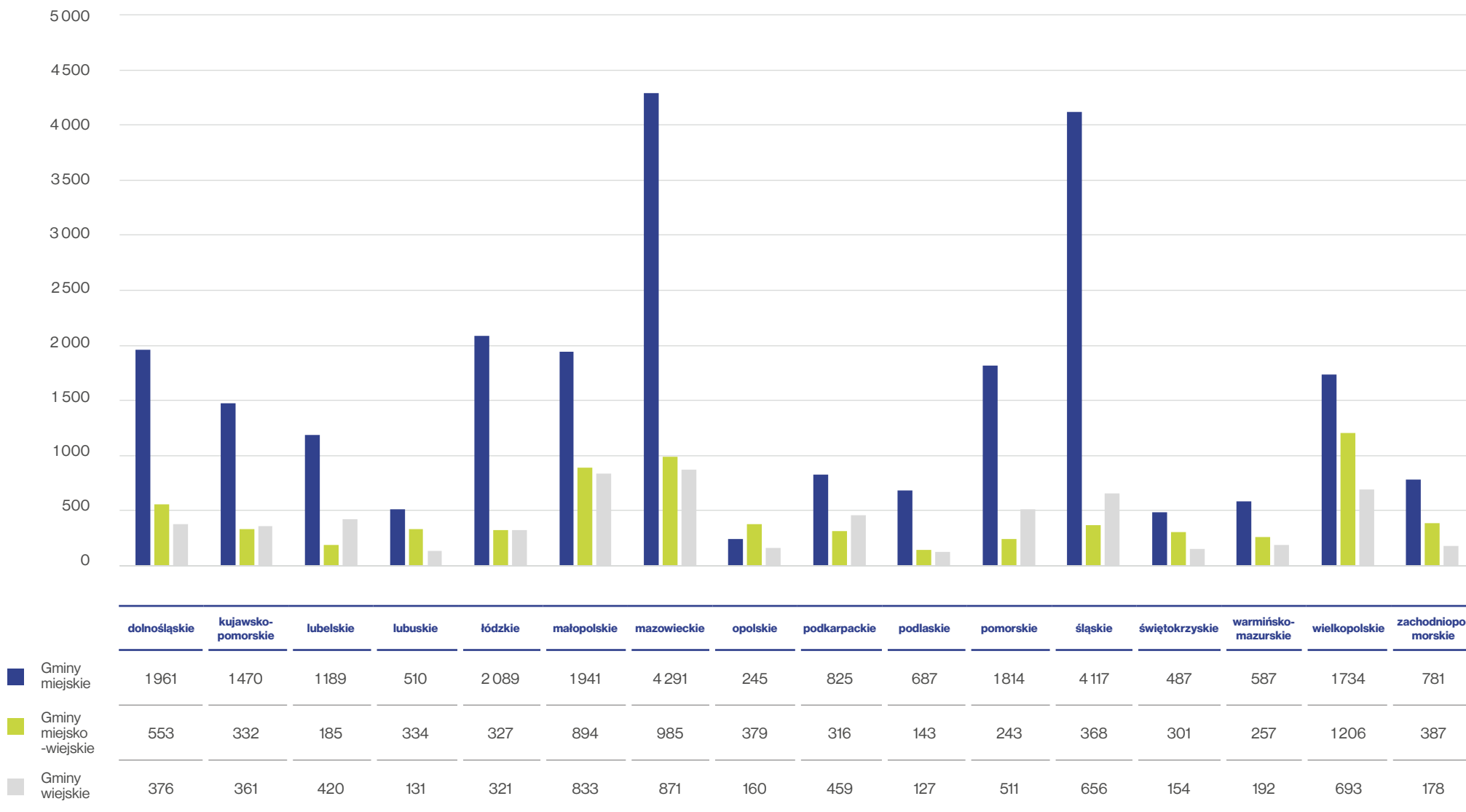


Tabela 20.

Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów oraz liczba skrzytek we wszystkich automatach do pocztowej obsługi w podziale na województwa i rodzaj gmin.

1. Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów do wyłącznego użytku przez operatora pocztowego wg stanu na 31.12.2023 r. (szt.)								
2. Ogólna liczba skrzytek we wszystkich automatach do pocztowej obsługi klientów do wyłącznego użytku przez operatora pocztowego wg stanu na 31.12.2023 r. (szt.)								
Nazwa województwa	Gminy miejskie		Gminy miejsko-wiejskie		Gminy wiejskie		Ogółem	
	1.	2.	1.	2.	1.	2.	1.	2.
dolnośląskie	1961	213 949	553	70 759	376	47 740	2 890	332 448
kujawsko-pomorskie	1470	137 046	332	38 697	361	45 704	2 163	221 447
lubelskie	1189	108 373	185	19 369	420	51 641	1 794	179 383
lubuskie	510	49 739	334	39 786	131	15 690	975	105 215
łódzkie	2 089	194 570	327	37 933	321	39 346	2 737	271 849
małopolskie	1941	202 017	894	107 410	833	104 594	3 668	414 021
mazowieckie	4 291	441 312	985	108 858	871	106 668	6 147	656 838
opolskie	245	28 006	379	48 041	160	19 952	784	95 999
podkarpackie	825	78 317	316	39 558	459	57 463	1 600	175 338
podlaskie	687	64 793	143	15 695	127	14 557	957	95 045
pomorskie	1 814	185 385	243	28 768	511	61 091	2 568	275 244
śląskie	4 117	411 614	368	38 052	656	85 522	5 141	535 188
świętokrzyskie	487	40 501	301	34 989	154	20 050	942	95 540
warmińsko-mazurskie	587	66 174	257	29 663	192	23 896	1 036	119 733
wielkopolskie	1 734	176 862	1 206	145 893	693	85 241	3 633	407 996
zachodniopomorskie	781	91 215	387	48 285	178	20 696	1 346	160 196
Razem	24 728	2 489 873	7 210	851 756	6 443	799 851	38 381	4 141 480

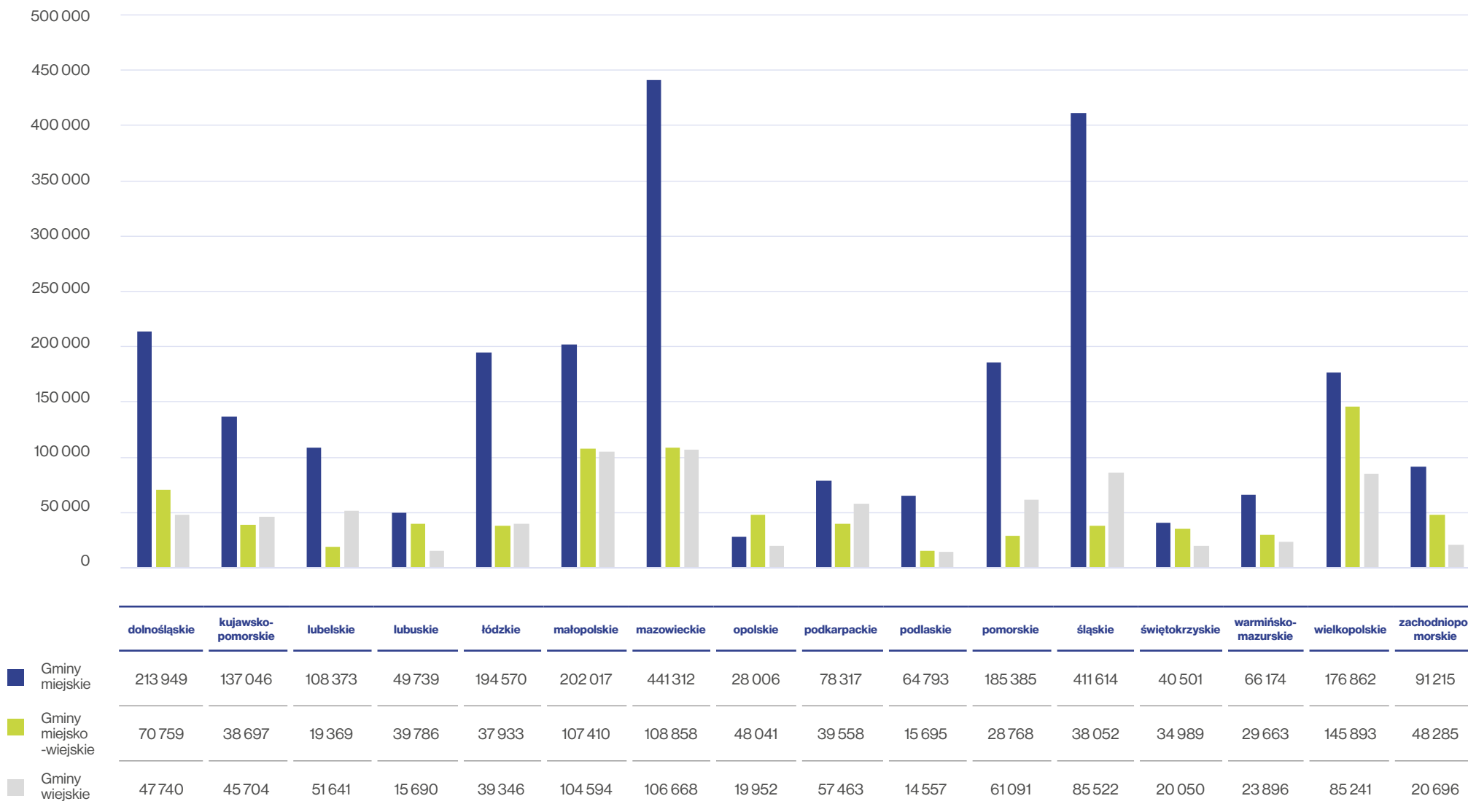
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 12.

Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 13.

Liczba skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

9. Obrót zagraniczny

W rozdziale „Obrót zagraniczny” zostały przedstawione wolumeny przesyłek kurierskich nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w podziale na obszar nadania/odbioru: EOG, Afryka, Ameryka Południowa, Ameryka Północna, Australia, Azja, Europa (poza EOG).

Tabela 21 przedstawia miesięczne wolumeny w 2023 r. przesyłek kurierskich nadanych za granicę oraz nadesłanych z zagranicy w podziale na obszar nadania oraz odbioru.

Rysunek 14 przedstawia miesięczne wolumeny w 2023 r. przesyłek kurierskich nadanych za granicę w podziale na przesyłki nadane do krajów EOG oraz poza kraje EOG.

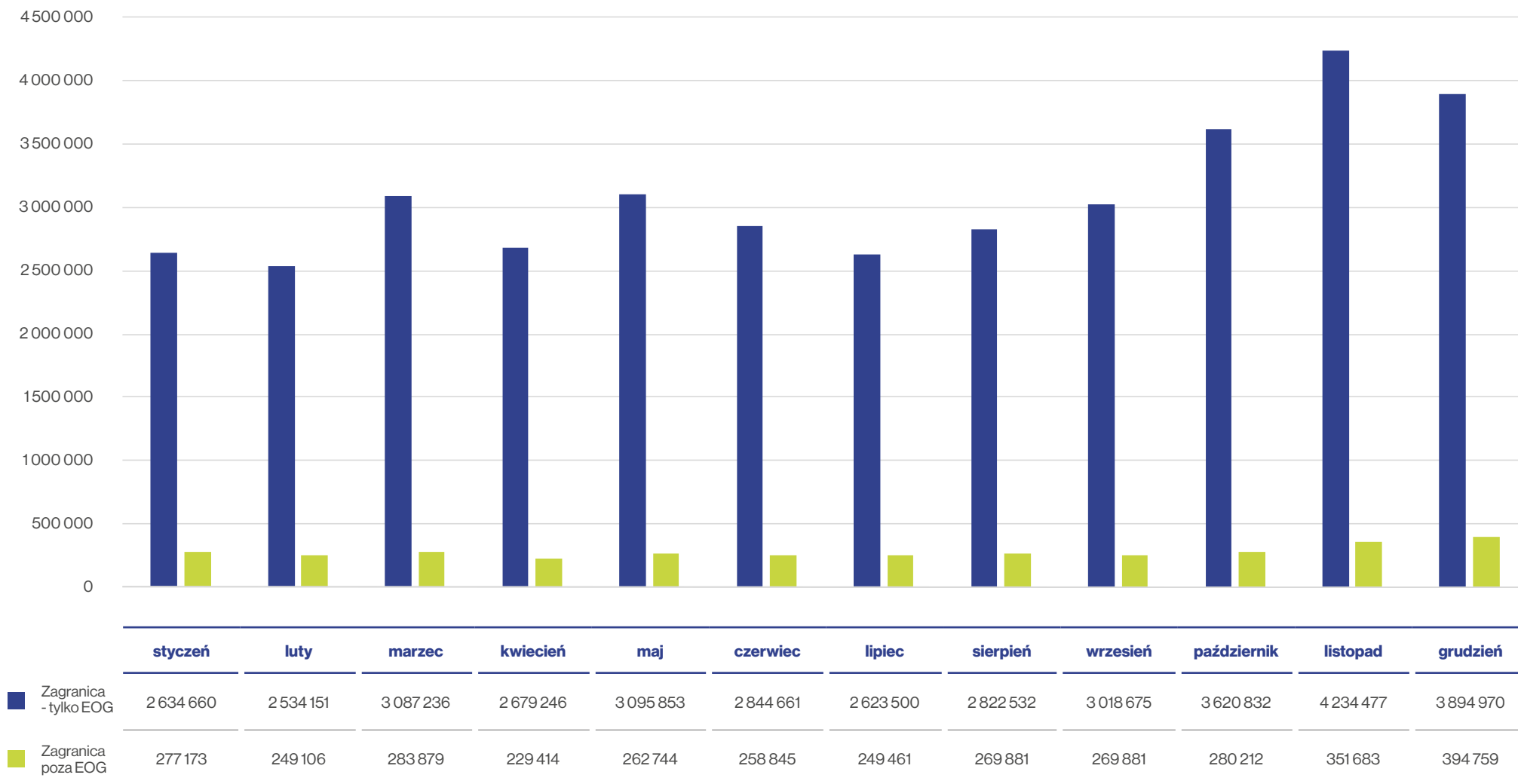
Rysunek 15 przedstawia miesięczne wolumeny w 2023 r. przesyłek kurierskich nadesłanych z zagranicy w podziale na przesyłki nadane do krajów EOG oraz poza kraje EOG.



Tabela 21.
Liczba przesyłek kurierskich według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Obszar nadania/odbioru		Liczba przesyłek kurierskich (szt.) według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.											
Nadanie	Odbiór rzeczywisty												
przesyłki kurierskie nadane za granicę - przyjęte od nadawców	przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy - przyjęte na granicy	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Polska	Zagranica - tylko EOG	2 634 660	2 534 151	3 087 236	2 679 246	3 095 853	2 844 661	2 623 500	2 822 532	3 018 675	3 620 832	4 234 477	3 894 970
Polska	Afryka	3 909	3 903	4 145	3 626	3 810	3 989	3 960	4 056	3 713	4 479	4 097	3 780
Polska	Ameryka Południowa	3 370	3 350	4 017	3 894	5 451	7 423	7 860	9 288	10 190	16 371	11 905	7 094
Polska	Ameryka Północna	114 243	96 094	110 980	89 606	103 607	98 646	92 613	102 932	96 126	104 585	146 376	191 513
Polska	Australia	6 957	6 479	7 256	5 726	6 852	7 608	9 445	9 628	8 060	9 497	10 084	8 889
Polska	Azja	27 496	27 881	32 258	26 891	31 090	30 768	31 242	32 483	30 577	28 198	29 375	27 446
Polska	Europa (poza EOG)	121 198	111 399	125 223	99 671	111 934	110 411	104 341	111 494	105 758	117 082	149 846	156 037
Razem przesyłki kurierskie nadane za granicę - przyjęte od nadawców		2 911 833	2 783 257	3 371 115	2 908 660	3 358 597	3 103 506	2 872 961	3 092 413	3 273 099	3 901 044	4 586 160	4 289 729
Zagranica - tylko EOG	Polska	1 486 717	1 091 800	1 049 654	945 791	1 023 899	948 614	902 821	903 477	927 886	947 878	1 088 079	1 219 520
Afryka	Polska	174	220	247	271	243	216	231	232	252	269	249	209
Ameryka Południowa	Polska	379	366	504	382	463	458	464	501	508	675	925	816
Ameryka Północna	Polska	18 143	16 784	19 790	15 831	17 179	17 320	16 156	17 869	16 227	16 574	17 227	17 657
Australia	Polska	177	142	243	116	147	142	139	167	152	202	169	174
Azja	Polska	23 158	24 429	31 085	28 092	28 151	28 167	28 110	27 486	27 170	26 227	29 634	32 101
Europa (poza EOG)	Polska	53 069	40 212	35 182	28 506	31 435	32 408	30 923	30 728	30 172	32 078	34 278	33 759
Razem przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy - przyjęte na granicy		1 581 817	1 173 953	1 136 705	1 018 989	1 101 517	1 027 325	978 844	980 460	1 002 367	1 023 903	1 170 561	1 304 236

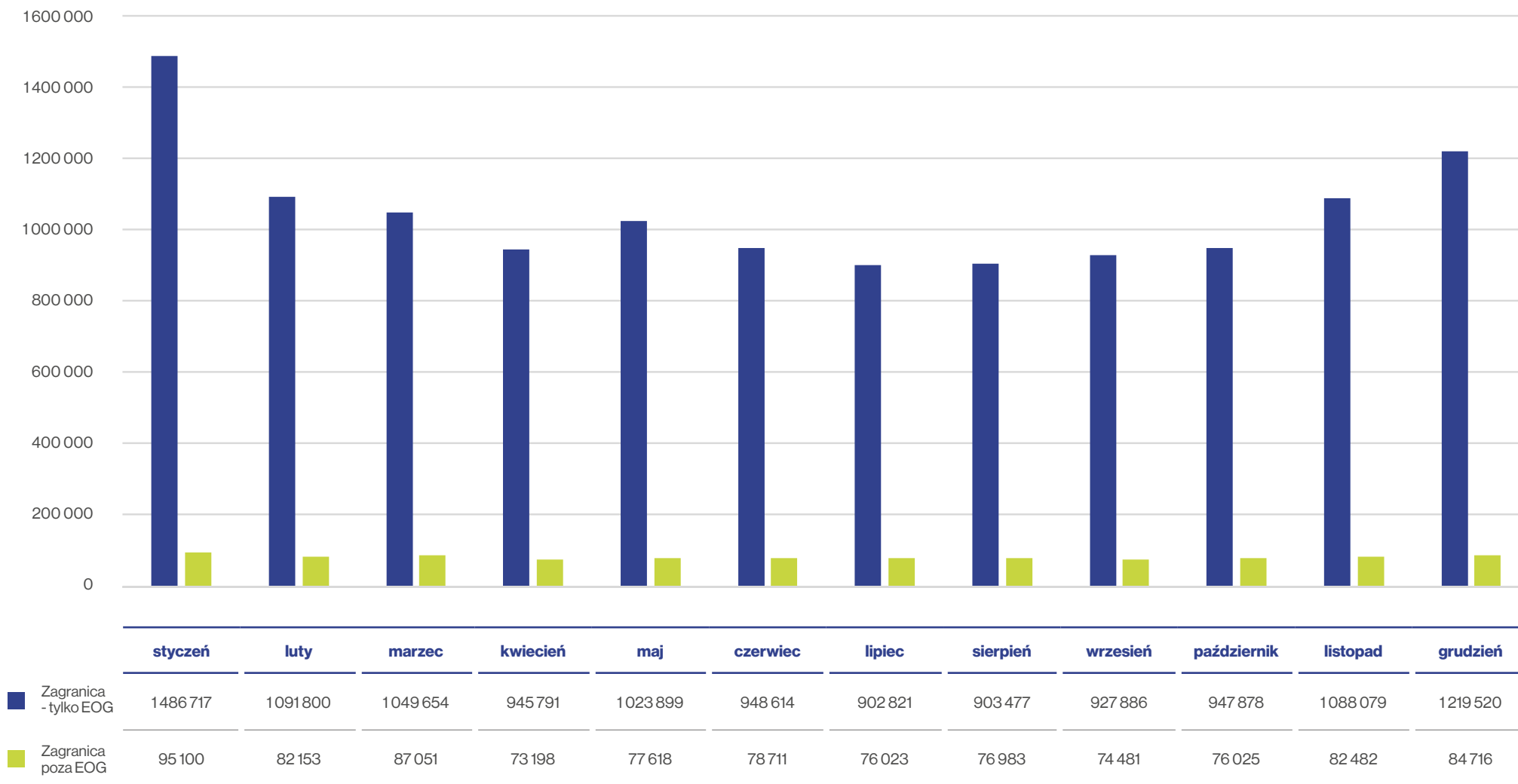
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 14.

Przesyłki kurierskie nadane za granicę – przyjęte od nadawców (szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 15.

Przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy (szt.).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Część 5. Prezentacja danych w układzie znormalizowanym

Raport został opracowany na podstawie danych otrzymanych od operatorów pocztowych i danych z Głównego Urzędu Statystycznego.

Dane od operatorów pocztowych zostały:

- ▶ zgromadzone w Tabelach i zaprezentowane za pomocą Rysunków – Część 4,
- ▶ poddane normalizacji, czyli procedurze wstępnej obróbki danych w celu umożliwienia ich wzajemnego porównywania – Część 5.

Normalizacja polegała na podzieleniu wolumenu przesyłek nadanych w danym miesiącu 2023 roku przez liczbę dni pracujących w tym miesiącu. Następnie otrzymaną wartość pomnożono przez średnią miesięczną liczbę dni pracujących w 2023 roku tj. 20,83. Średnią miesięczną liczbę dni pracujących otrzymano poprzez podzielenie liczby dni pracujących w 2023 roku przez liczbę miesięcy.

Do przetworzenia znormalizowanych danych wykorzystano techniki obliczeniowe pozwalające na ustalenie:

- średnich arytmetycznych,
- mediany (wartości środkowej),
- odchylenia od mediany,
- wartości minimalnej oraz wartości maksymalnej,
- udziału procentowego,
- zależności pomiędzy dwoma zmiennymi – korelacja r-Pearsona,
- zagęszczenia (automatów do pocztowej obsługi klientów i skrytek).

Otrzymane wyniki przedstawiono w Tabelach oraz na Rysunkach.

Graficzna prezentacja otrzymanych wyników została w zależności od potrzeb i rodzaju informacji przedstawiona za pomocą:

- wykresów słupkowych,
- linii trendu (wykresy liniowe),
- dynamik (wykresy liniowe),
- diagramu radarowego,
- diagramu korelacji liniowej,
- wykresu kołowego,
- wykresów liniowych z odchyleniem od mediany,
- wykresów słupkowych z odchyleniem od mediany (wartości dodatnie i ujemne),
- wykresów mieszanych (słupkowy oraz liniowy),
- skumulowanych wykresów słupkowych,
- wykresów punktowych z linią średniej.

Na rysunkach przedstawiono w zależności od ujęcia dane w skali rocznej, jak również w projekcji miesięcznej. Ewentualne różnice w sumowaniu i udziałach wynikają z zastosowanych zaokrągleń.

10. Nadania i odbiory (pierwsza i ostatnia mila)

Przedstawione w niniejszym rozdziale dane prezentują podział wolumenu przesyłek kurierskich w 2023 roku według sposobu nadania/odbioru (za pomocą kuriera, w PUDO, w automacie do pocztowej obsługi klientów), rodzaju nadawcy/odbiorcy, według dnia nadania (nadanie w poniedziałek-piątek, soboty albo niedziele), czas dostawy przesyłki (według kategorii D+0, D+1, D+2, D+3, D+4, D+5, powyżej D+5¹²) dla poszczególnych sposobów odbioru i dni tygodnia w których przesyłka była gotowa do odbioru (według dni tygodnia w podziale na poniedziałek-piątek, sobota albo niedziela). W niniejszym rozdziale przedstawiono informacje na temat poszczególnych zagadnień w podziale na poniższe podrozdziały:

- 10.1. Sposób nadania i odbioru,
- 10.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy,
- 10.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie,
- 10.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy.

Każdy z podrozdziałów został opracowany na podstawie danych z poszczególnych formularzy ankietowych. Następnie dane te zostały poddane analizie, a w razie potrzeby poddane odpowiednim technikom obliczeniowym.

10.1. Sposób nadania i odbioru

W rozdziale „Sposób nadania i odbioru” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych i odebranych z wykorzystaniem niżej wymienionych zasobów:

- automat do pocztowej obsługi klientów,
- PUDO (rozumiane jako nadanie/dostawa w wyznaczonym punkcie innym niż automat do pocztowej obsługi klientów),
- kurier (osoba wyznaczona do przyjęcia/doręczenia przesyłki kurierskiej od nadawcy/do adresata w miejscu nadania/dostawy niebędącym PUDO lub automatem do pocztowej obsługi klientów).

¹² D - zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierem do doręczenia lub przygotowania przesyłki do odbioru w PUDO lub automacie

W Tabeli 22 i na Rysunku 16 zostały przedstawione dane sumaryczne wolumenu w podziale na sposób nadania i sposób odbioru w ujęciu rocznym.

W Tabeli 23 i na Rysunku 17 został przedstawiony miesięczny wolumen nadanych przesyłek za pośrednictwem automatu, kuriera i PUDO.

W Tabeli 24 i na Rysunku 18 został przedstawiony miesięczny wolumen odebranych przesyłek za pośrednictwem automatu, kuriera i PUDO.

Tabela 25 i Rysunek 19 przedstawiają udziały w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich odpowiednio dla nadania i odbioru za pośrednictwem automatu, kuriera i PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 26 przedstawia korelacje (r-Pearson) wolumenów przesyłek kurierskich nadanych vs. odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, dla danych znormalizowanych.

Tabela 27 i Rysunek 20 przedstawia udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 21 przedstawia korelacje (r-Pearson) poszczególnych relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO z ogólnym wolumenem, dla danych znormalizowanych.

Rysunek 22 przedstawia udział w wolumenie rocznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru w ujęciu rocznym na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 28 przedstawia korelacje (r-Pearson) wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem poszczególnych relacji (zmienne) nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, dla danych znormalizowanych.

Rysunek 23 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 24 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 25 przedstawia porównanie odchyleń od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem kuriera oraz odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów lub kuriera, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 29 i Rysunek 26 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 27 przedstawia korelacje (r-Pearson) relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w poszczególnych miesiącach z ogólnym wolumenem, dla danych znormalizowanych.

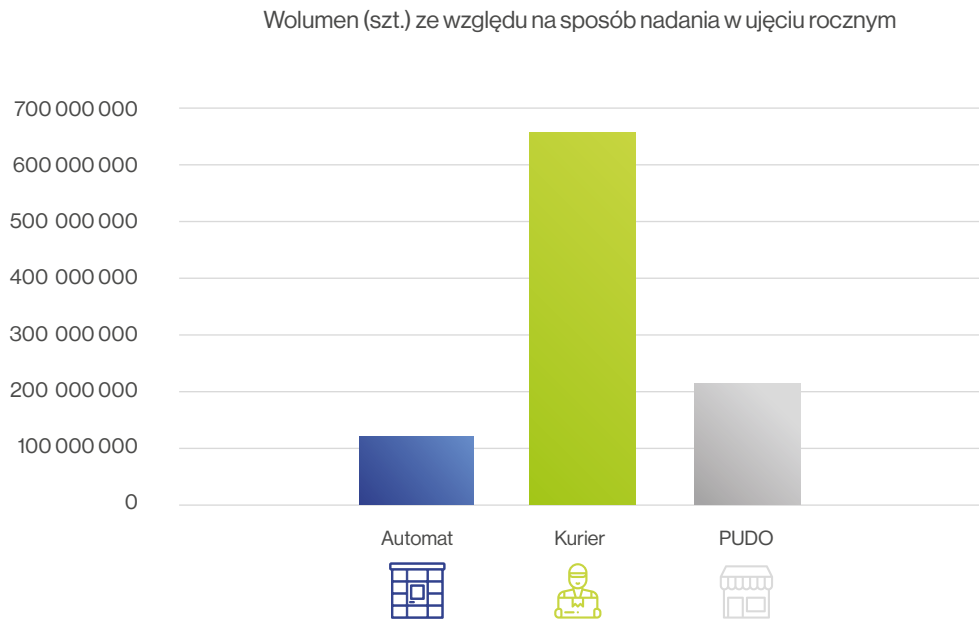


Tabela 22.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) według sposobu nadania i odbioru nadanych w 2023 r. w obrocie krajowym.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) według sposobu nadania i odbioru nadanych w 2023 r. w obrocie krajowym			
Sposób nadania		Sposób odbioru	
Automat	117 609 969	Automat	511 271 363
Kurier	667 888 312	Kurier	448 932 979
PUDO	215 395 543	PUDO	40 689 482

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 16.

Wolumen przesyłek kurierskich (szt.) ze względu na sposób nadania i odbioru w ujęciu rocznym.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

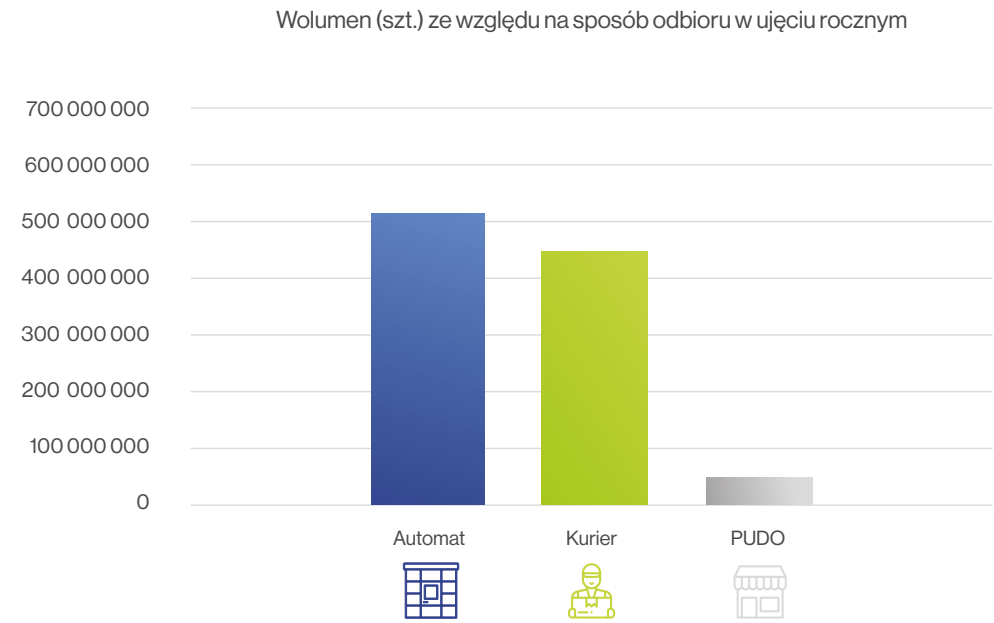
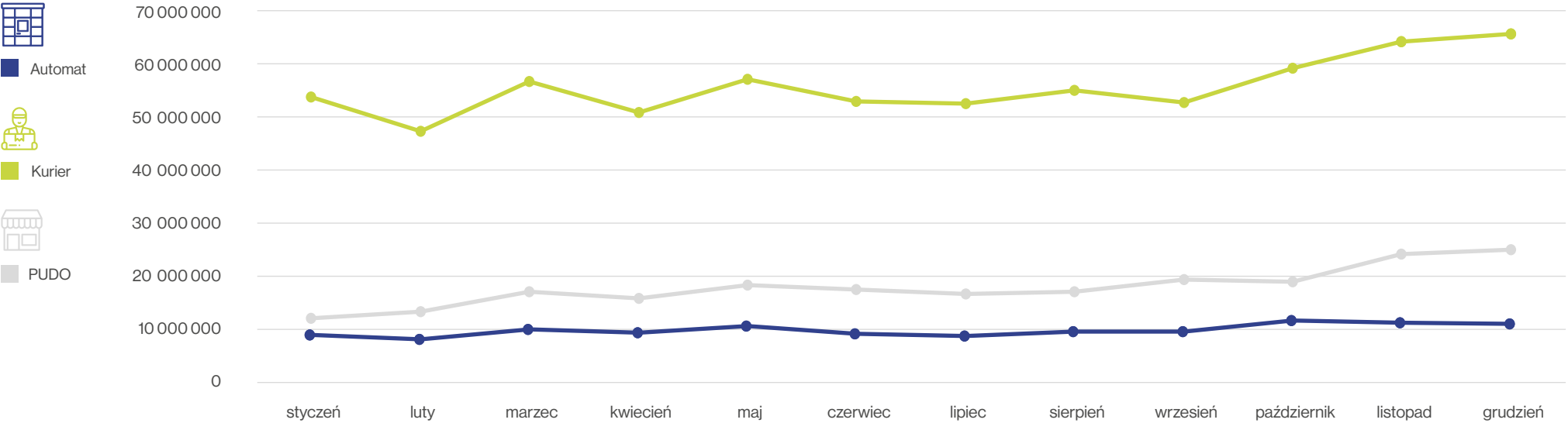


Tabela 23.

Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – według sposobu nadania.

Sposób nadania	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. - według sposobu nadania												Razem 2023 r.
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	
Automat	8 833 674	8 171 918	10 053 871	9 273 701	10 574 352	9 124 952	8 679 291	9 504 204	9 504 969	11 739 941	11 196 687	10 952 409	117 609 969
Kurier	53 723 342	47 351 806	56 724 847	50 906 527	57 173 607	52 962 837	52 400 799	54 928 570	52 638 521	59 188 397	64 216 796	65 672 263	667 888 312
PUDO	12 048 274	13 216 778	17 011 888	15 887 930	18 397 630	17 446 326	16 715 980	17 158 818	19 321 240	19 006 264	24 220 855	24 963 560	215 395 543
Razem	74 605 290	68 740 502	83 790 606	76 068 158	86 145 589	79 534 115	77 796 070	81 591 592	81 464 730	89 934 602	99 634 338	101 588 232	1 000 893 824

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 17.

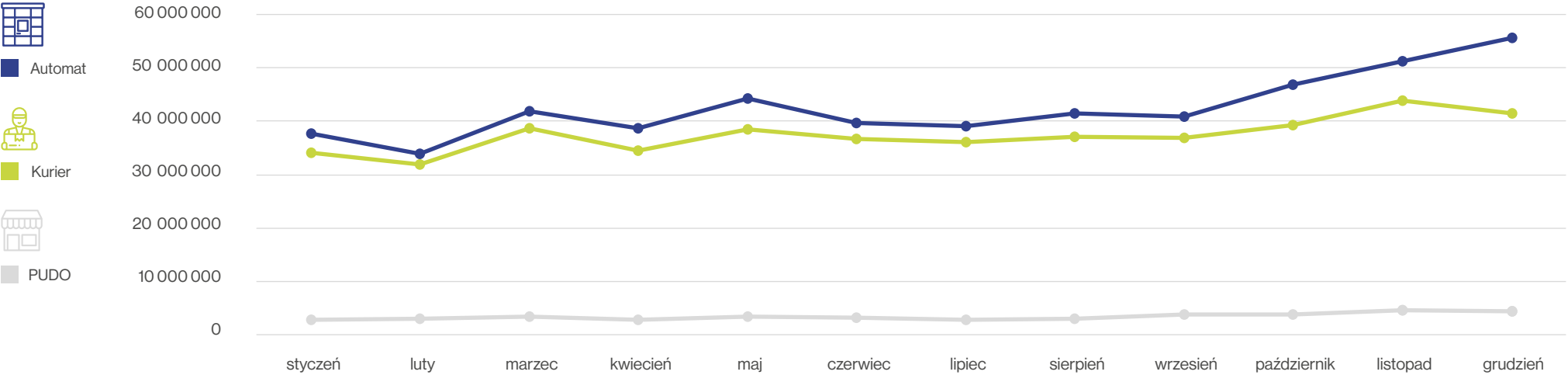
Wolumen ze względu na sposób nadania w ujęciu miesięcznym 2023 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 24.
Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – według sposobu odbioru.

Sposób odbioru	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. - według sposobu odbioru												Razem 2023 r.
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	
Automat	37 683 802	33 932 026	41 871 344	38 595 761	44 327 488	39 718 268	39 032 782	41 534 931	40 811 171	46 885 317	51 313 179	55 565 294	511 271 363
Kurier	34 063 939	31 824 655	38 595 795	34 574 881	38 468 237	36 708 590	36 047 606	37 112 152	36 851 334	39 322 472	43 821 269	41 542 049	448 932 979
PUDO	2 857 549	2 983 821	3 323 467	2 897 516	3 349 864	3 107 257	2 715 682	2 944 509	3 802 225	3 726 813	4 499 890	4 480 889	40 689 482
Razem	74 605 290	68 740 502	83 790 606	76 068 158	86 145 589	79 534 115	77 796 070	81 591 592	81 464 730	89 934 602	99 634 338	101 588 232	1 000 893 824

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 18.
Wolumen ze względu na sposób odbioru w ujęciu miesięcznym 2023 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

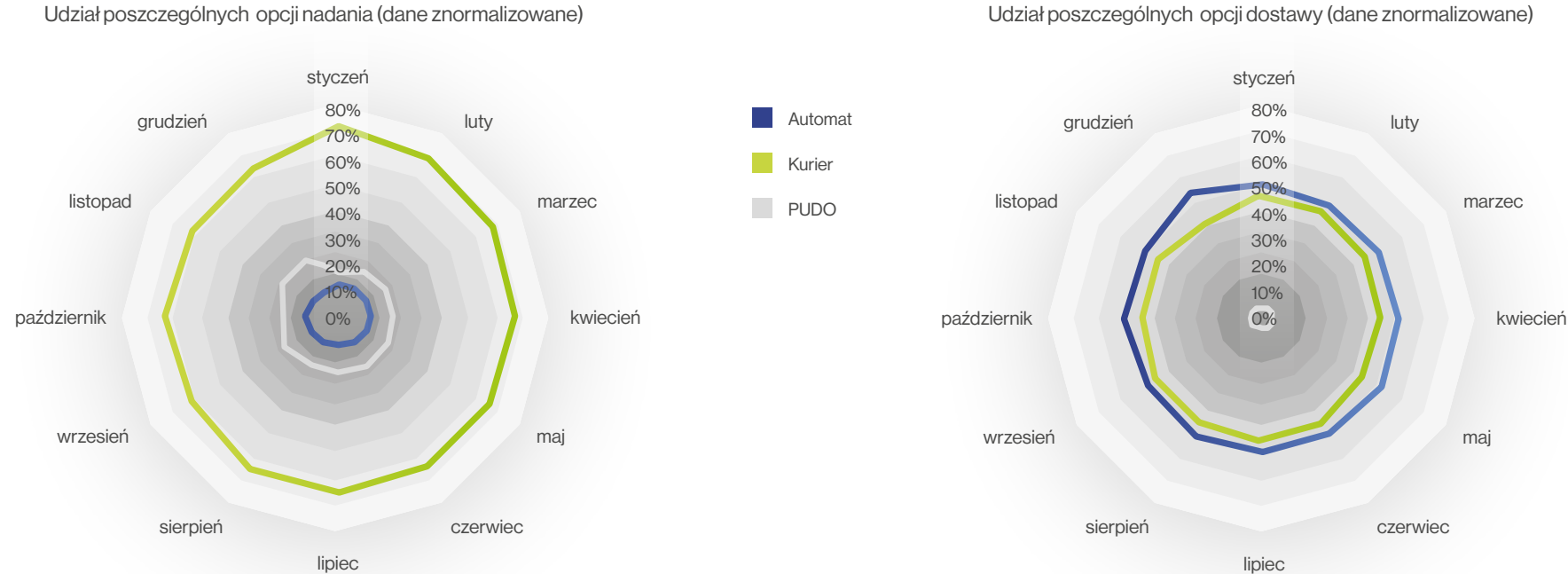
Tabela 25.

Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – dane znormalizowane

Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. - dane znormalizowane												
Sposób nadania	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Automat	11,8%	11,9%	12,0%	12,2%	12,3%	11,5%	11,1%	11,6%	11,7%	13,0%	11,2%	10,8%
Kurier	72,0%	68,8%	67,6%	66,9%	66,3%	66,5%	67,3%	67,3%	64,6%	65,8%	64,4%	64,6%
PUDO	16,2%	19,3%	20,4%	20,9%	21,4%	22,0%	21,5%	21,1%	23,8%	21,2%	24,3%	24,6%
Razem	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sposób odbioru	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Automat	50,5%	49,3%	49,9%	50,7%	51,4%	49,9%	50,1%	50,9%	50,1%	52,1%	51,5%	54,7%
Kurier	45,7%	46,3%	46,1%	45,5%	44,7%	46,2%	46,4%	45,5%	45,3%	43,7%	44,0%	40,9%
PUDO	3,8%	4,4%	4,0%	3,8%	3,9%	3,9%	3,5%	3,6%	4,7%	4,2%	4,5%	4,4%
Razem	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 19.
Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym – dane znormalizowane.
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 26.
Sposób nadania vs. sposób odbioru (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.

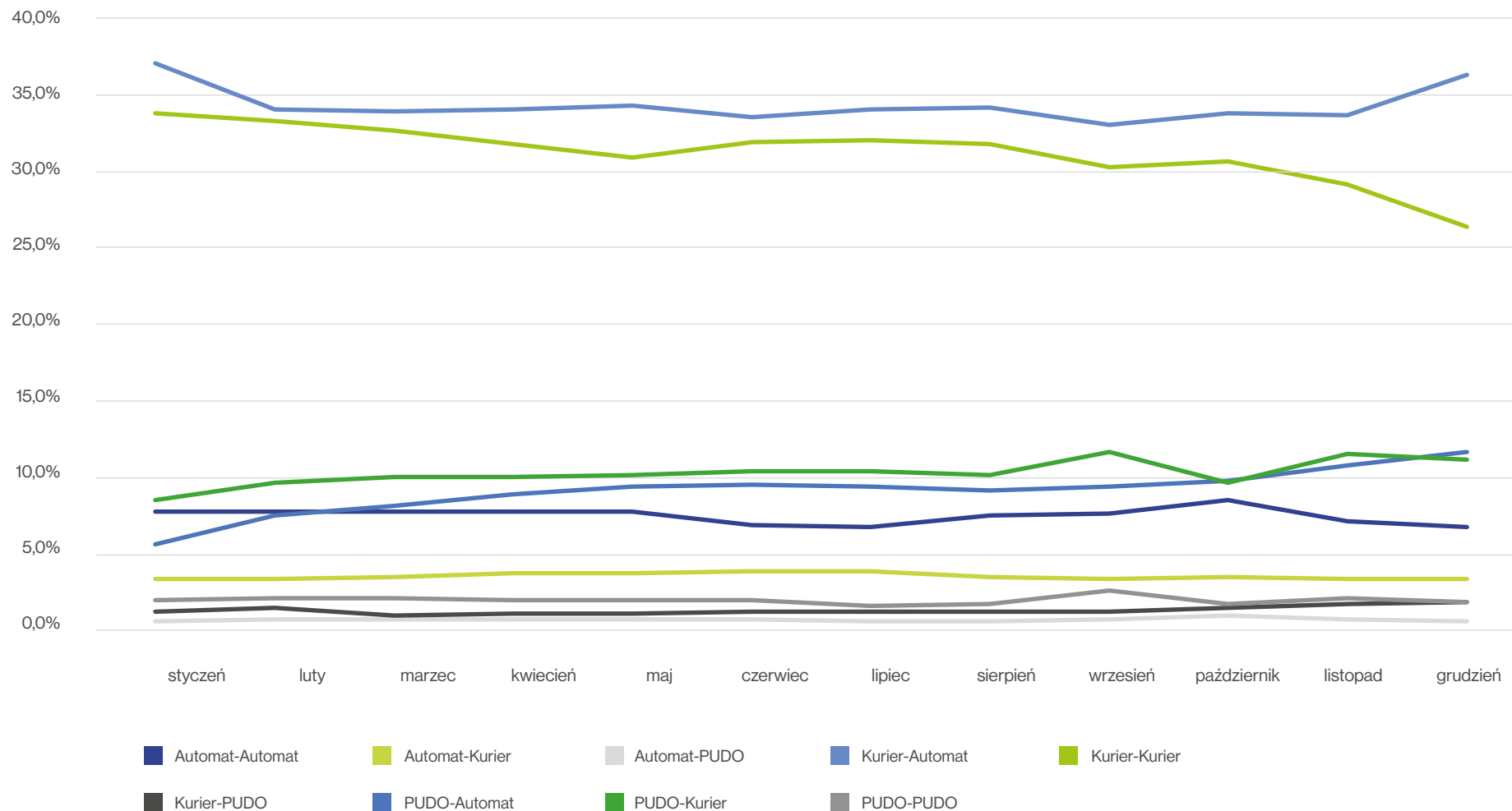
Sposób nadania vs. sposób odbioru (korelacja r-Pearson)			
Nadawca	Automat odbiór	Kurier odbiór	PUDO odbiór
Kurier nadanie	0,99	0,96	0,90
PUDO nadanie	0,95	0,97	0,93
Automat nadanie	0,92	0,90	0,87

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 27.

Udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru – dane znormalizowane.

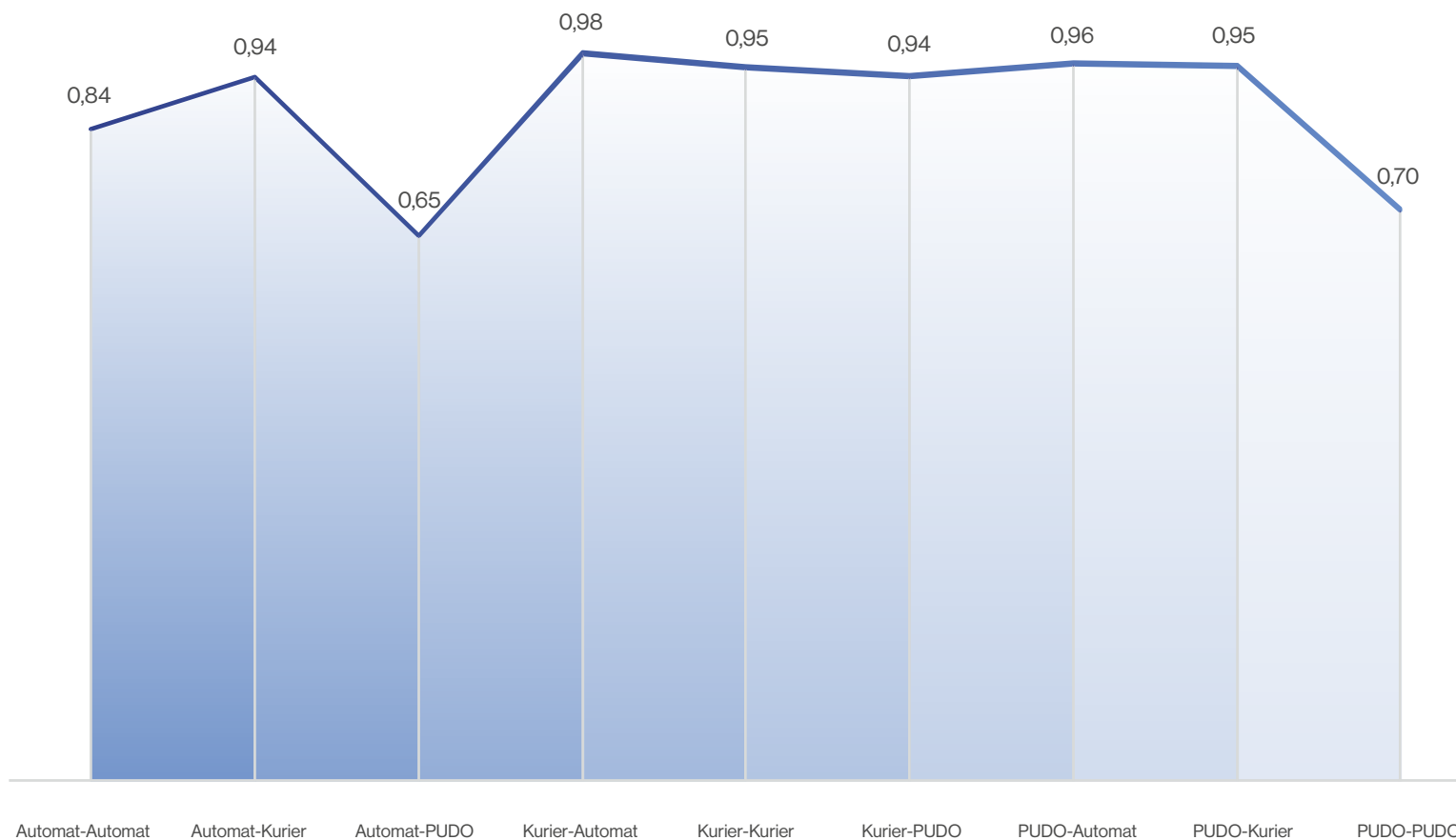
Sposób nadania i odbioru		Udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru - dane znormalizowane											
Nadanie	Odbiór rzeczywisty	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Automat	Automat	7,8%	7,7%	7,8%	7,7%	7,8%	6,8%	6,7%	7,5%	7,6%	8,6%	7,1%	6,7%
Automat	Kurier	3,4%	3,4%	3,4%	3,7%	3,7%	3,9%	3,9%	3,5%	3,3%	3,5%	3,4%	3,4%
Automat	PUDO	0,6%	0,7%	0,8%	0,7%	0,8%	0,8%	0,6%	0,6%	0,7%	1,0%	0,7%	0,6%
Kurier	Automat	37,0%	34,1%	34,0%	34,1%	34,3%	33,5%	34,0%	34,2%	33,0%	33,7%	33,6%	36,3%
Kurier	Kurier	33,8%	33,3%	32,6%	31,7%	30,9%	31,8%	32,1%	31,8%	30,3%	30,6%	29,1%	26,4%
Kurier	PUDO	1,2%	1,5%	1,0%	1,1%	1,2%	1,2%	1,2%	1,3%	1,3%	1,5%	1,7%	1,9%
PUDO	Automat	5,7%	7,5%	8,2%	8,9%	9,4%	9,6%	9,4%	9,2%	9,5%	9,8%	10,8%	11,6%
PUDO	Kurier	8,5%	9,6%	10,0%	10,1%	10,1%	10,5%	10,4%	10,2%	11,6%	9,7%	11,5%	11,1%
PUDO	PUDO	2,0%	2,1%	2,2%	2,0%	1,9%	2,0%	1,7%	1,7%	2,7%	1,7%	2,1%	1,9%
Razem		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Rysunek 20.

Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – dane znormalizowane.

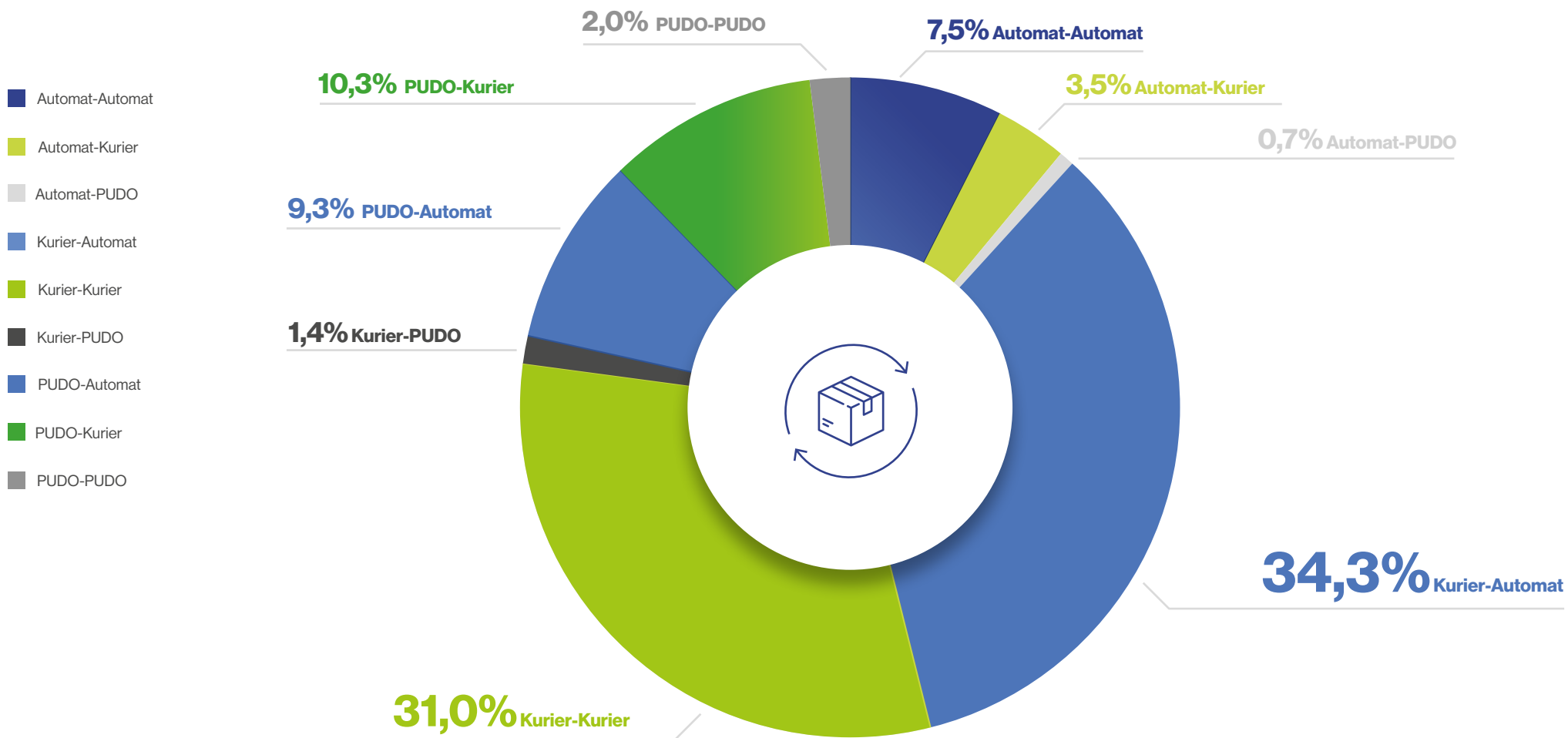
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 21.

Korelacja (r-Pearson) poszczególnych relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO z ogólnym wolumenem (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 22.

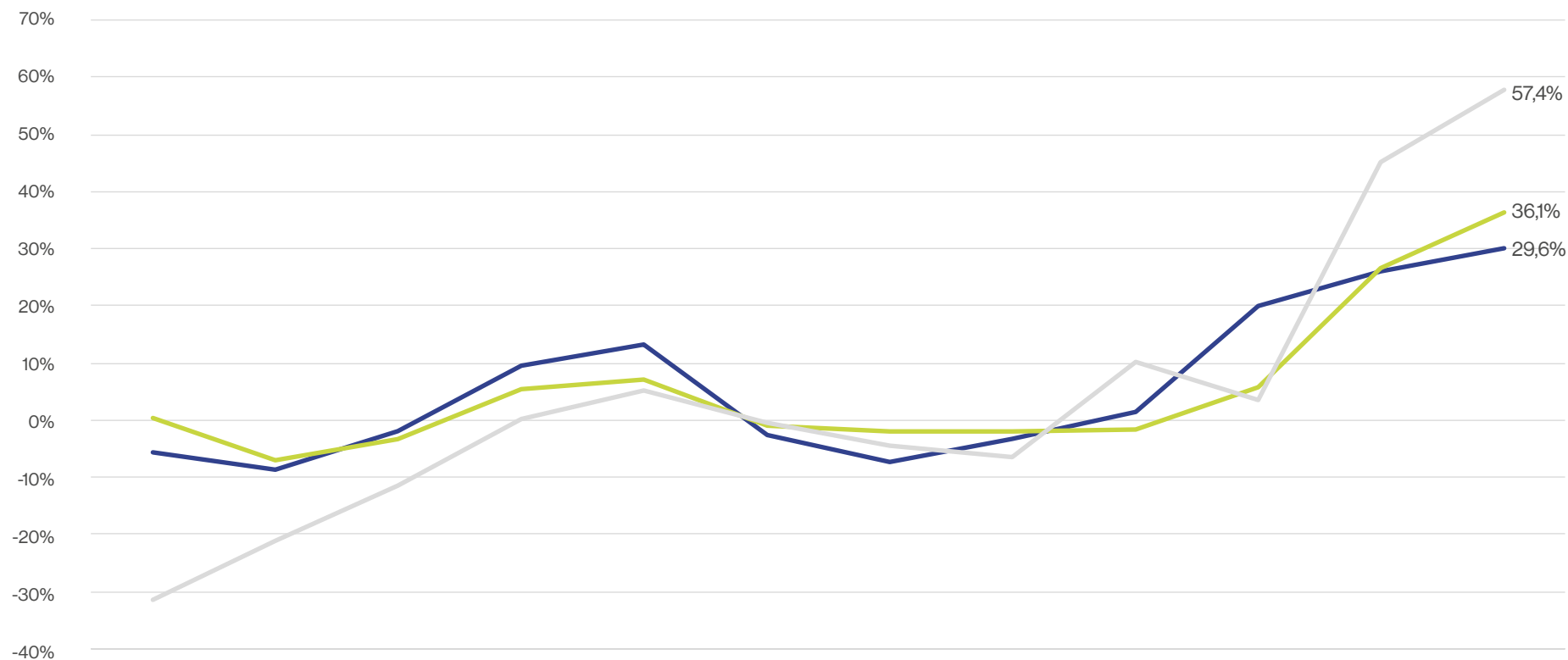
Udział poszczególnych relacji nadanie-odbior (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 28.
Wewnętrzne korelacje między relacjami (zmienne) nadania i odbioru (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.

Wewnętrzne korelacje między poszczególnymi relacjami (r-Pearson)									
	Automat - Automat	Automat - Kurier	Automat - PUDO	Kurier - Automat	Kurier - Kurier	Kurier - PUDO	PUDO - Automat	PUDO - Kurier	PUDO - PUDO
Automat - Automat	1,00	0,71	0,88	0,81	0,83	0,76	0,77	0,74	0,60
Automat - Kurier	—	1,00	0,60	0,90	0,91	0,82	0,94	0,90	0,53
Automat - PUDO	—	—	1,00	0,55	0,67	0,54	0,65	0,58	0,43
Kurier - Automat	—	—	—	1,00	0,92	0,93	0,90	0,89	0,64
Kurier - Kurier	—	—	—	—	1,00	0,85	0,87	0,88	0,63
Kurier - PUDO	—	—	—	—	—	1,00	0,90	0,90	0,65
PUDO - Automat	—	—	—	—	—	—	1,00	0,97	0,64
PUDO - Kurier	—	—	—	—	—	—	—	1,00	0,79
PUDO - PUDO	—	—	—	—	—	—	—	—	1,00

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



■ Automat

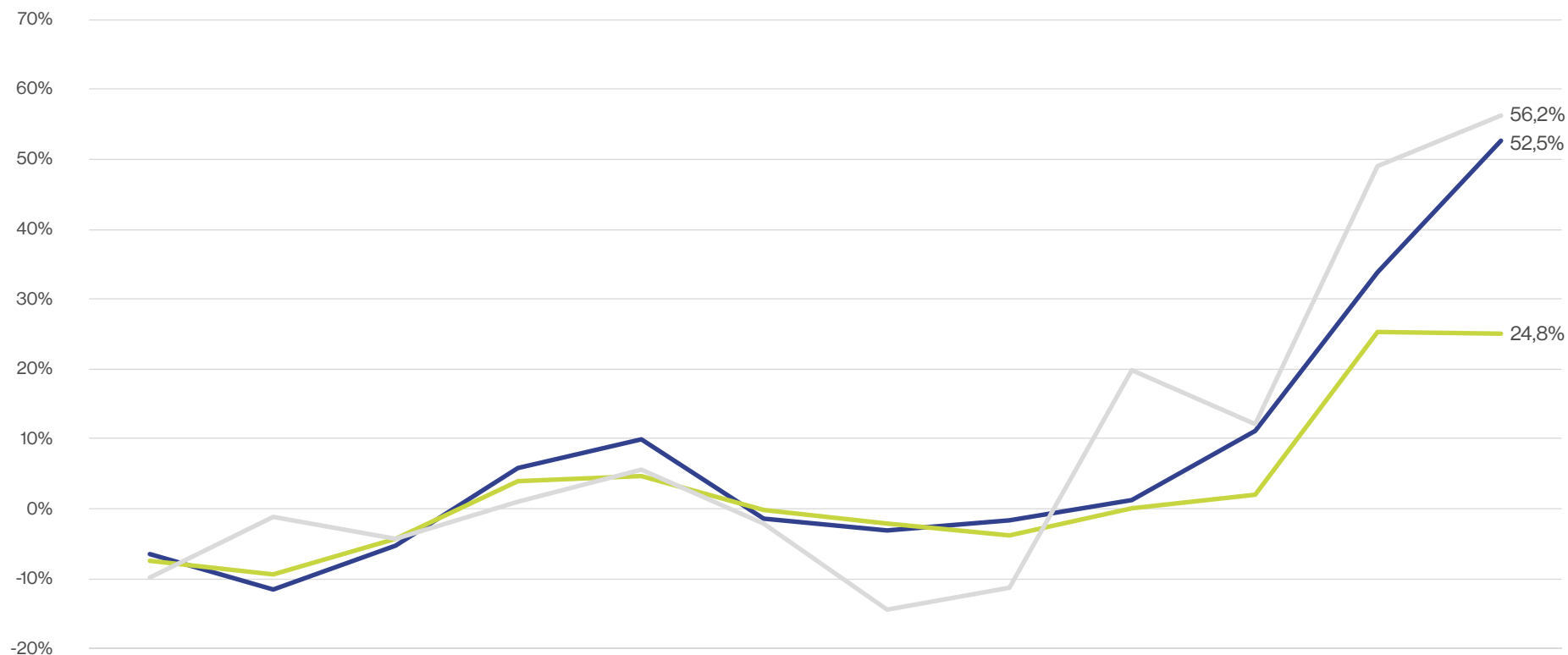
■ Kurier

■ PUDO

Rysunek 23.

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



■ Automat

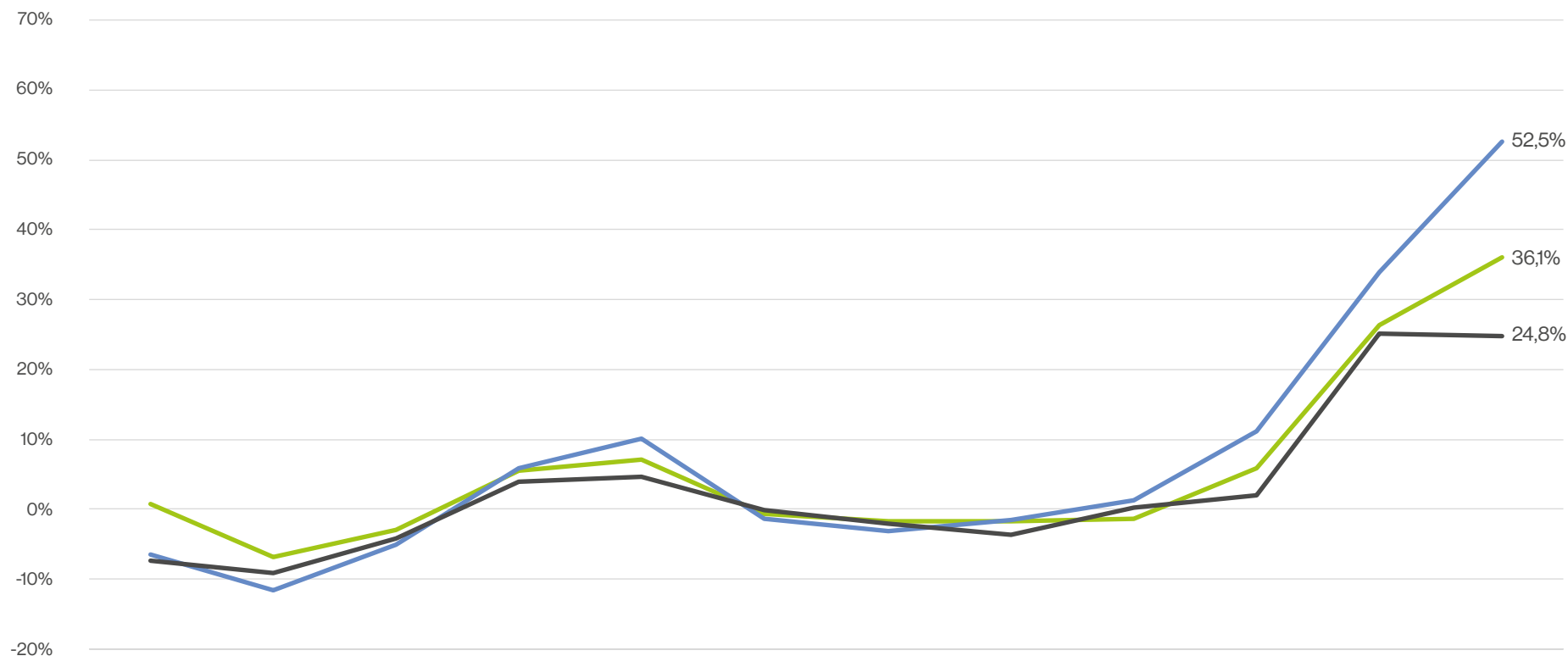
■ Kurier

■ PUDO

Rysunek 24.

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich odebranych za pośrednictwem automatów do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 25.

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich (porównanie) nadanych za pośrednictwem kuriera oraz odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów lub kuriera (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 29.

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru (dane znormalizowane).

Sposób nadania i odbioru		Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru (dane znormalizowane)											
Nadanie	Odbiór rzeczywisty	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Automat	Automat	-4,3%	-8,0%	-2,0%	7,3%	10,3%	-10,2%	-14,0%	-4,0%	2,0%	21,4%	22,3%	24,6%
Automat	Kurier	-14,6%	-16,9%	-11,6%	4,2%	6,7%	2,8%	0,4%	-8,5%	-8,7%	-0,4%	18,8%	28,9%
Automat	PUDO	-20,7%	-14,6%	-1,1%	3,8%	15,9%	1,1%	-23,5%	-15,3%	-2,2%	43,8%	30,9%	15,9%
Kurier	Automat	1,3%	-9,8%	-4,7%	5,1%	8,4%	-2,3%	-3,0%	-2,2%	-1,3%	6,3%	28,9%	49,6%
Kurier	Kurier	-0,3%	-4,9%	-1,1%	5,6%	5,3%	0,3%	-1,2%	-2,0%	-2,4%	3,9%	20,6%	17,2%
Kurier	PUDO	-10,5%	9,3%	-20,0%	-6,0%	0,9%	-3,6%	-2,7%	-0,9%	6,2%	25,8%	80,7%	119,0%
PUDO	Automat	-43,9%	-28,0%	-16,8%	-0,8%	6,8%	0,8%	-2,6%	-5,4%	2,1%	11,3%	49,5%	72,9%
PUDO	Kurier	-23,7%	-16,7%	-8,1%	1,7%	4,8%	0,1%	-2,5%	-4,4%	13,9%	-0,1%	44,4%	49,9%
PUDO	PUDO	-6,2%	-3,7%	3,2%	3,2%	3,6%	-3,2%	-18,8%	-17,1%	35,1%	-9,2%	34,4%	30,5%
Razem		-7,3%	-10,3%	-4,9%	4,5%	7,0%	-1,2%	-3,3%	-3,2%	1,2%	6,6%	29,9%	39,5%

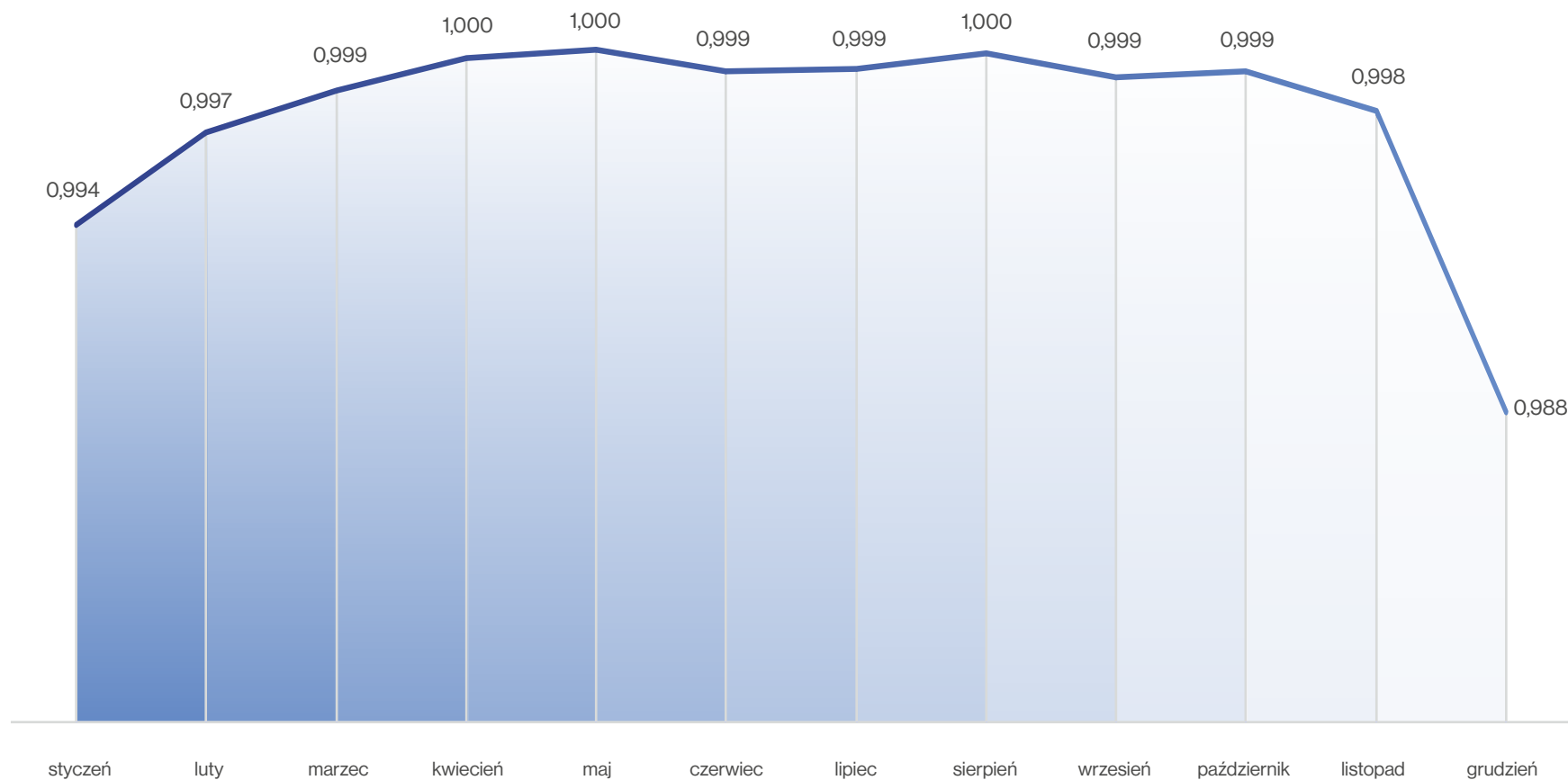
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 26.

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem relacji nadania-odbioru (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 27.

Korelacja (r-Pearson) relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w poszczególnych miesiącach z ogólnym wolumenem (dane znormalizowane).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

10.2. Rodzaj nadawcy i odbiorcy

W rozdziale „Rodzaj nadawcy i odbiorcy” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich w odniesieniu do poszczególnych relacji nadawca-odbiorca w podziale na rodzaj klienta indywidualnego¹³(C) oraz biznesowego¹⁴(B). Wyodrębniono cztery rodzaje relacji:

- B2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi,
- B2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami biznesowymi a klientami indywidualnymi,
- C2B oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi a klientami biznesowymi,
- C2C oznaczającą relację, w której przesyłki przesyłane są między klientami indywidualnymi.

Rysunek 28 przedstawia udziały w nadaniach i odbiorach w podziale na rodzaje klientów - obrót krajowy.

Rysunek 29 przedstawia porównanie udziałów poszczególnych rodzajów klienta w nadaniu i odbiorze w ujęciu rocznym.

Rysunek 30 przedstawia udział w wolumenie miesięcznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 31 przedstawia udział w wolumenie rocznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy, na podstawie danych znormalizowanych.

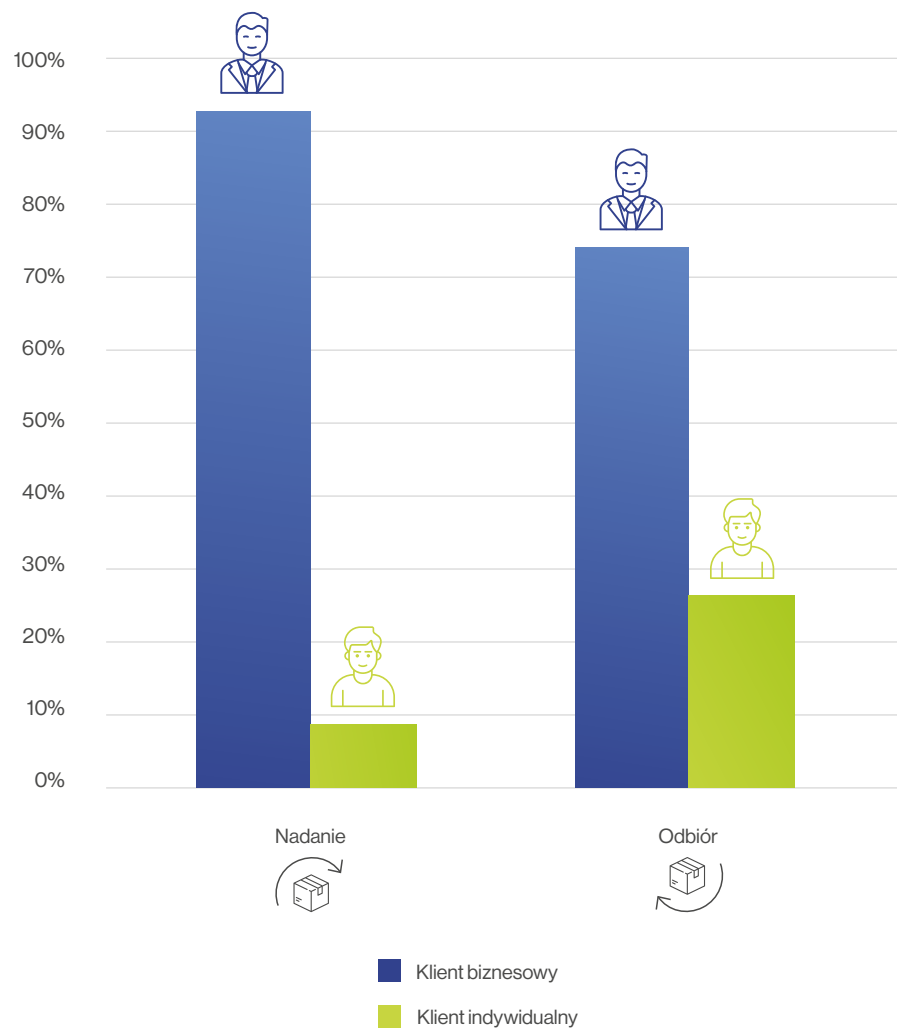
Rysunek 32 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 33 przedstawia dynamikę miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów, na podstawie danych znormalizowanych.



¹³ osoba fizyczna, która zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową

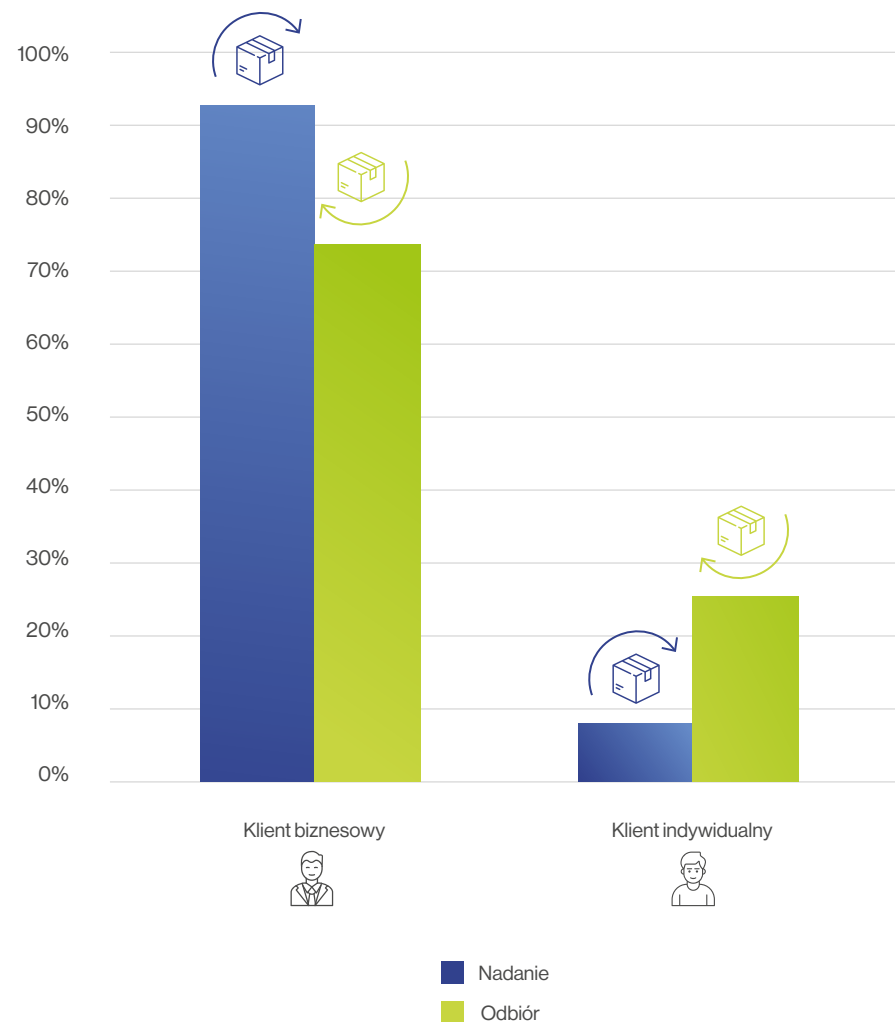
¹⁴ podmiot, który zawiera umowę o świadczenie usługi (usług) z operatorem pocztowym w celu bezpośrednio związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową



Rysunek 28.

Udziały w nadaniach i odbiorach w podziale na rodzaje klientów – obrót krajowy.

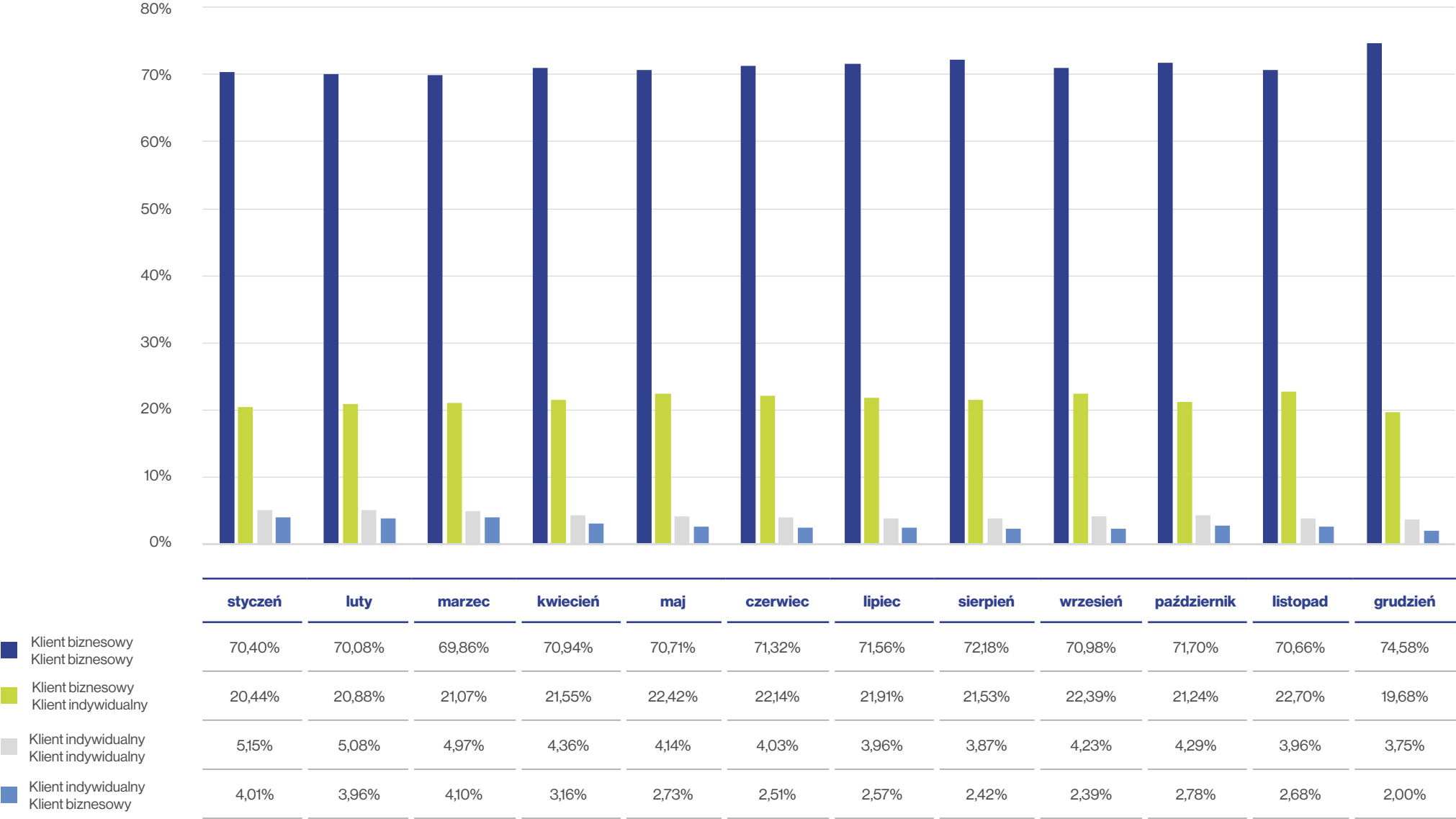
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 29.

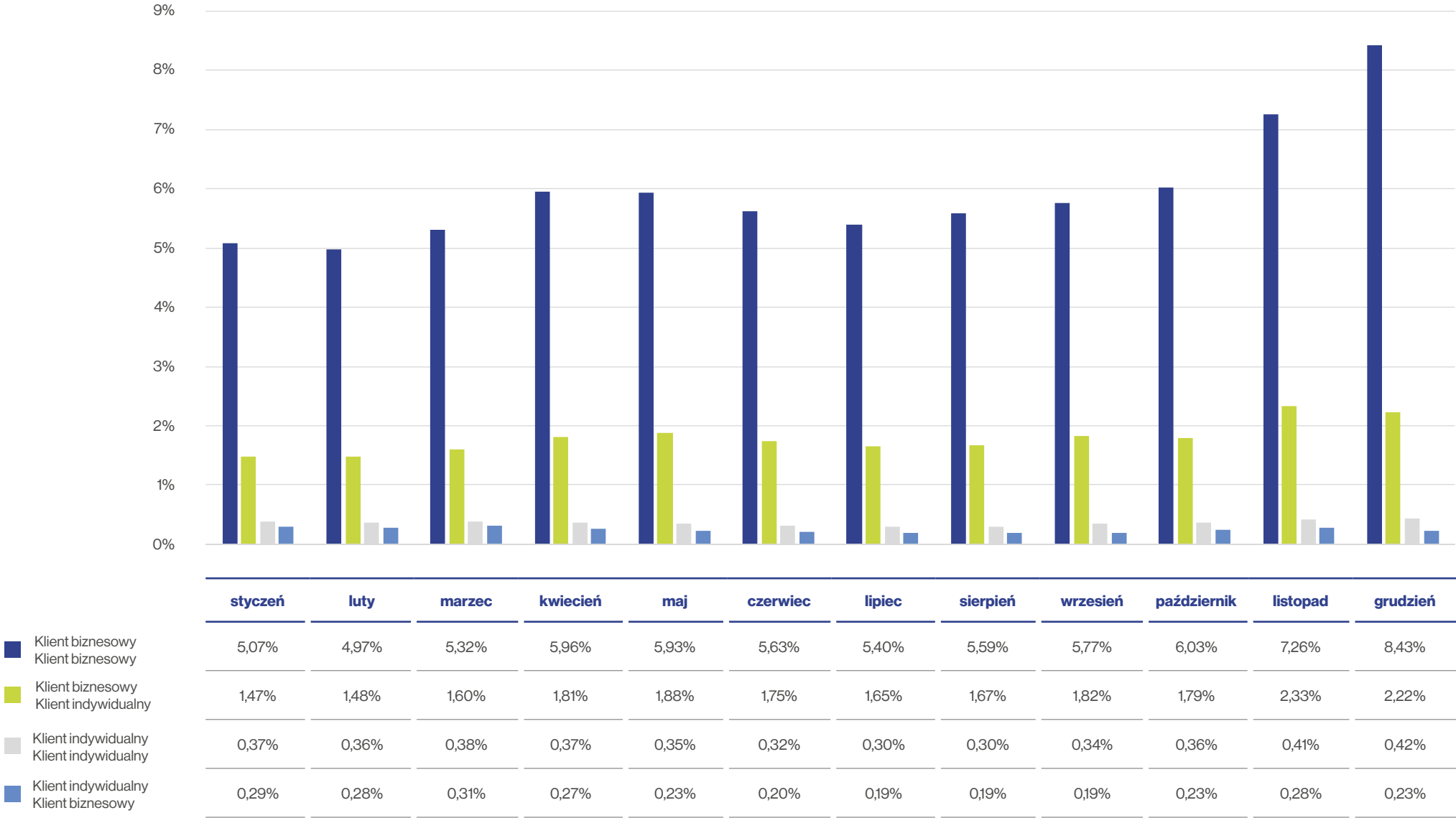
Udział w obrocie krajowym według rodzajów klientów z podziałem na nadanie i odbiór.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



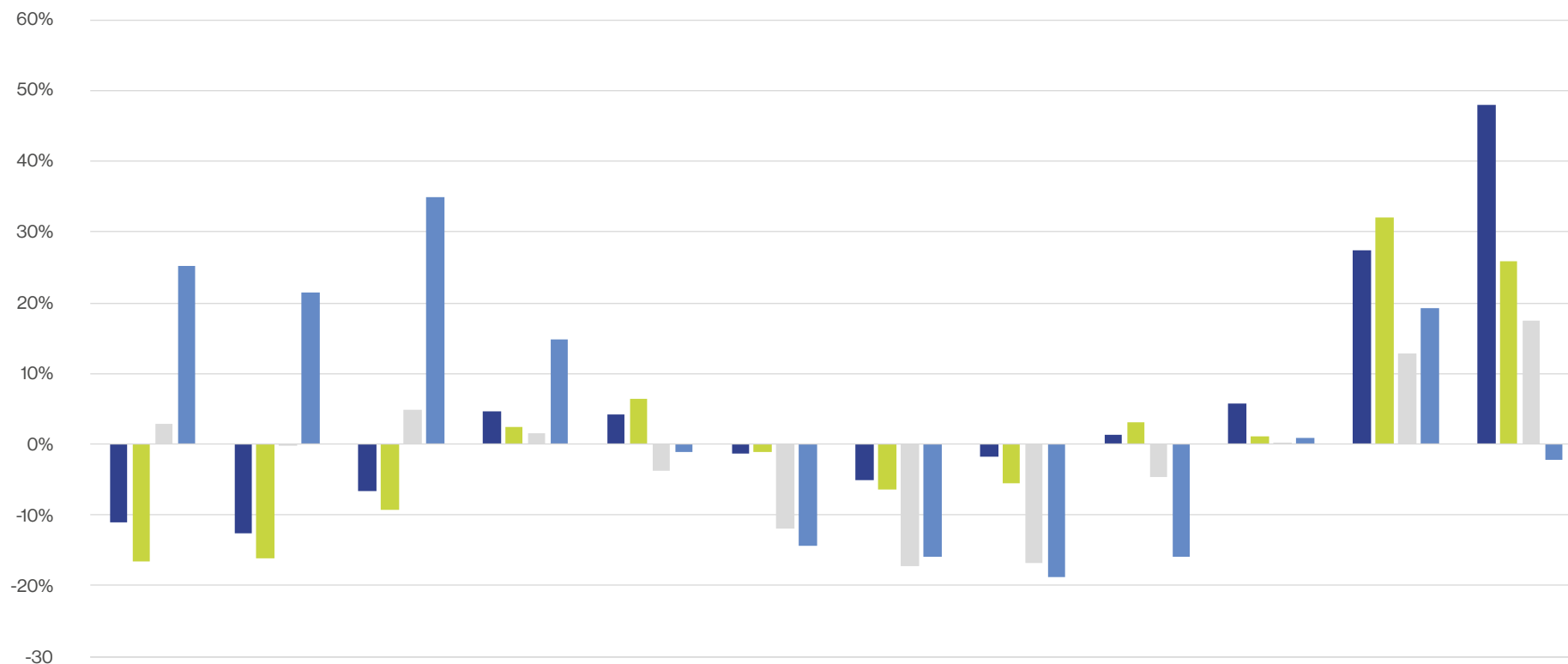
Rysunek 30.
Udział w wolumenie miesięcznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 31.
Udział w wolumenie rocznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

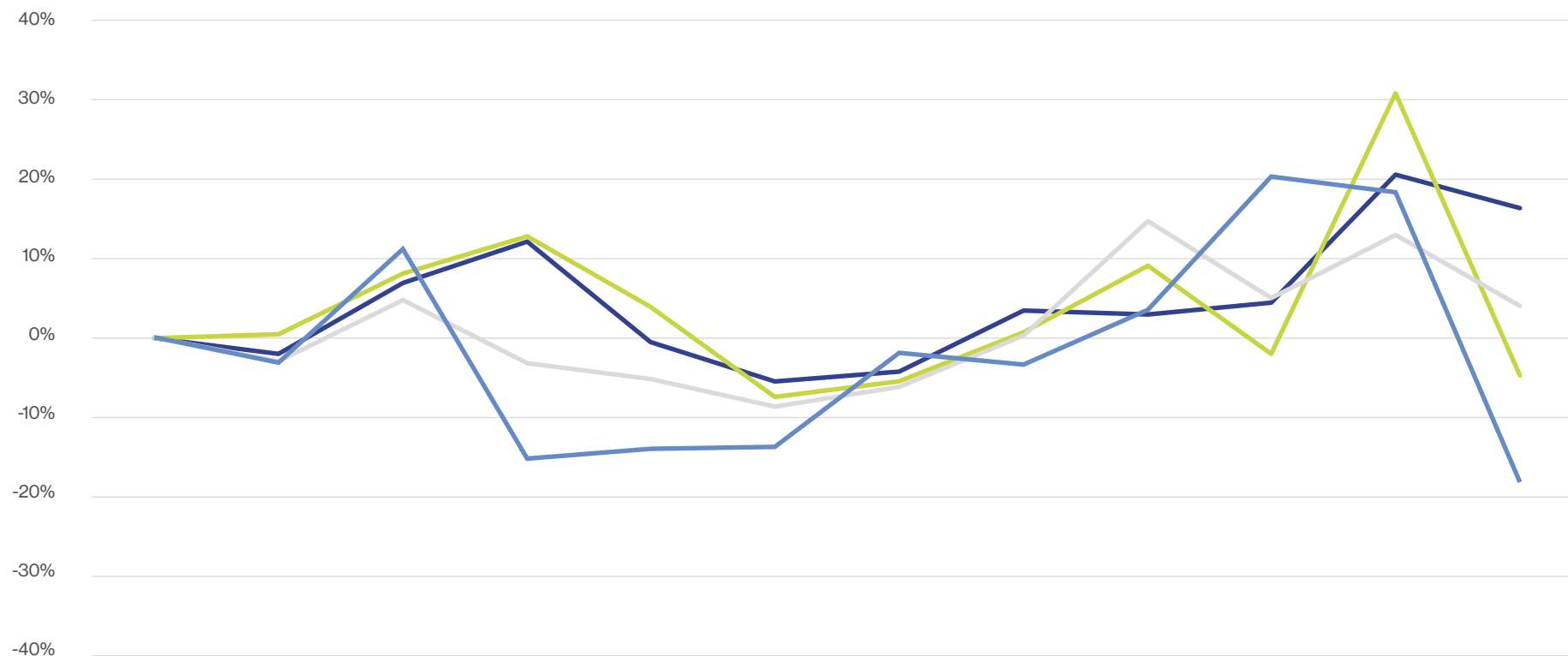


- Klient biznesowy
- Klient indywidualny
- Klient indywidualny
- Klient indywidualny

Rysunek 32.

Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



- Klient biznesowy
Klient biznesowy
- Klient biznesowy
Klient indywidualny
- Klient indywidualny
Klient indywidualny
- Klient indywidualny
Klient biznesowy

Rysunek 33.

Dynamika wolumenu wg rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane miesiąc/miesiąc)

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

10.3. Czas dostawy i opóźnienia w dostawie

W rozdziale „Czas dostawy i opóźnienia w dostawie” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 roku:

- gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów, w PUDO, wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem automatu lub PUDO) - D+0, D+1-5, pow. D+5¹⁵,
- nadanych w poniedziałek-piątek, sobota, niedziela,
- gotowych do odbioru poniedziałek-piątek, sobota, niedziela,
- opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia (zgodnego z regulaminem usługi danego operatora pocztowego) nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. (T+1-4, pow. T+4)¹⁶.

Rysunek 34 przedstawia udział w wolumenie rocznym pod względem czasu dostawy z podziałem na sposób odbioru.

Rysunek 35 przedstawia udział czasu dostawy D+0 dla poszczególnych miesięcy 2023 roku wg sposobu odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 36 przedstawia udział czasu dostawy D+0 i D+1 dla poszczególnych miesięcy 2023 roku wg sposobu odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 30 i Rysunek 37 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich uwzględniających czas dostawy =<D+1 i =>D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 31 i Rysunek 38 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich poszczególnych czasów dostawy za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 32 i Rysunek 39 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich poszczególnych czasów dostawy za pośrednictwem kuriera, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 33 i Rysunek 40 przedstawiają odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich poszczególnych czasów dostawy za pośrednictwem PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 34 przedstawia korelację (r-Pearson) czasu dostawy dla danej opcji dostawy z wolumenem dla tej opcji dostawy, na podstawie danych znormalizowanych.

Tabela 35 przedstawia korelację (r-Pearson) czasu dostawy dla danej opcji dostawy z ogólnym wolumenem (wszystkich opcji dostawy), na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 41 przedstawia udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych oraz gotowych do odbioru w soboty i niedziele, na podstawie danych znormalizowanych.

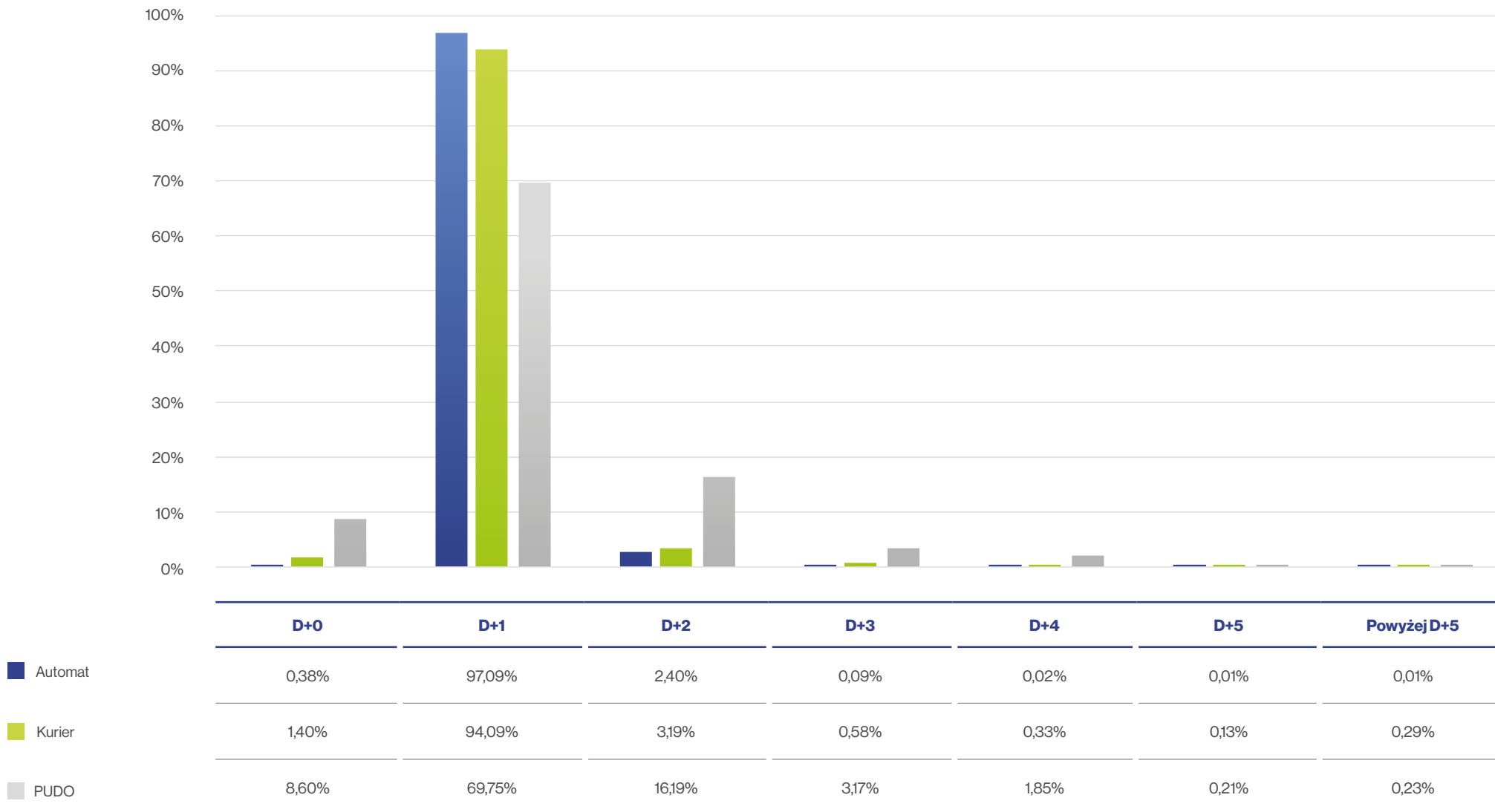
Rysunek 42 przedstawia udział opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Rysunek 43 przedstawia odchylenie od mediany opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r., w obrocie krajowym i zagranicznym, na podstawie danych znormalizowanych.



¹⁵ zgodnie ze wzorem D+n, gdzie D oznacza datę nadania zgodnie z regulaminem operatora pocztowego, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą, a datą wydania kurierom do doręczenia

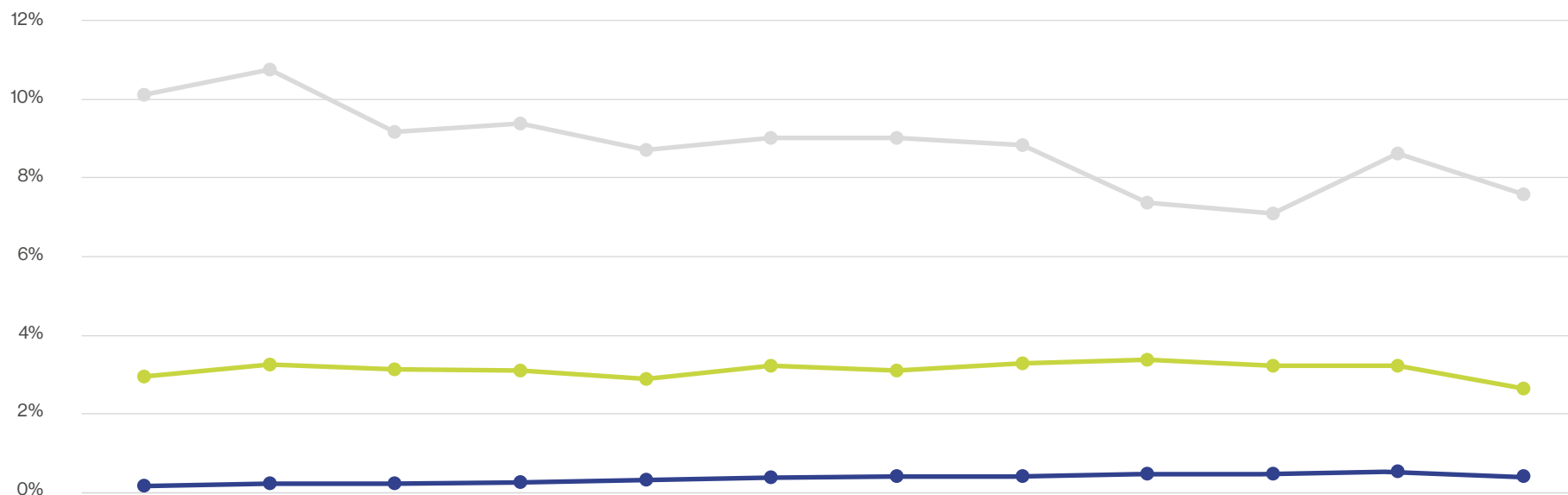
¹⁶ zgodnie ze wzorem T+n, gdzie T oznacza datę gwarantowanego odbioru zgodnie z regulaminem usługi, a n – liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tą datą a datą doręczenia do adresata



Rysunek 34.

Udział w wolumenie rocznym pod względem czasu dostawy z podziałem na sposób odbioru.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



■ Czas dostawy Automatyzacji

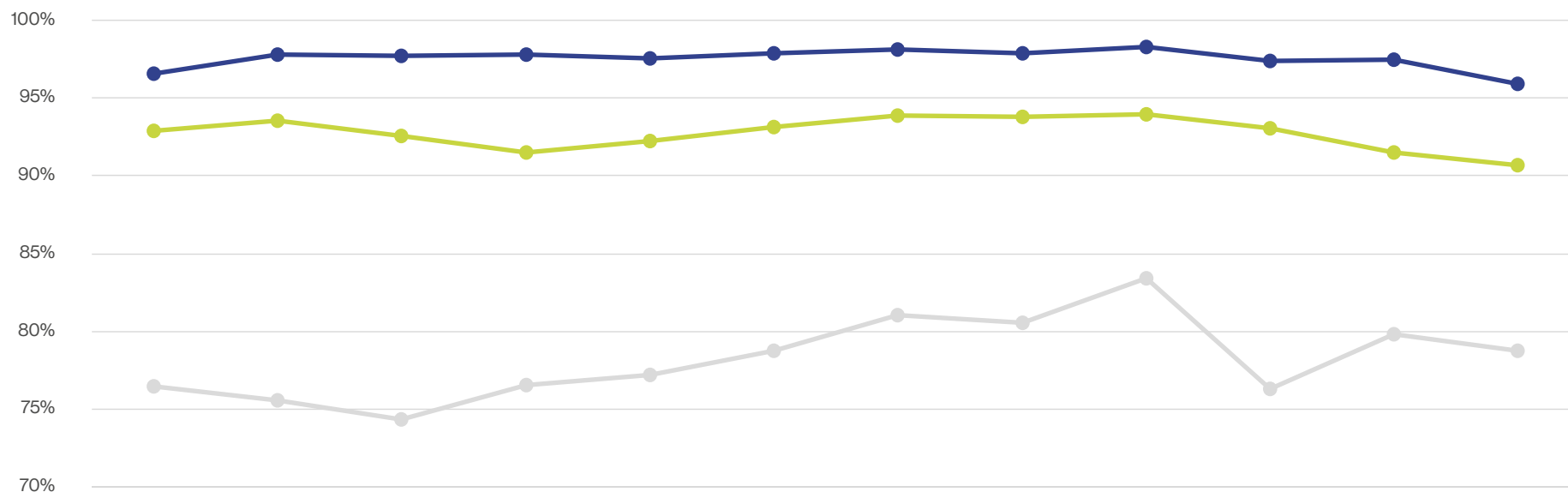
■ Czas dostawy Kurier

■ Czas dostawy PUDO

Rysunek 35.

Czas dostawy D+0 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2023 r. – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



■ Czas dostawy Automat

■ Czas dostawy Kurier

■ Czas dostawy PUDO

Rysunek 36.

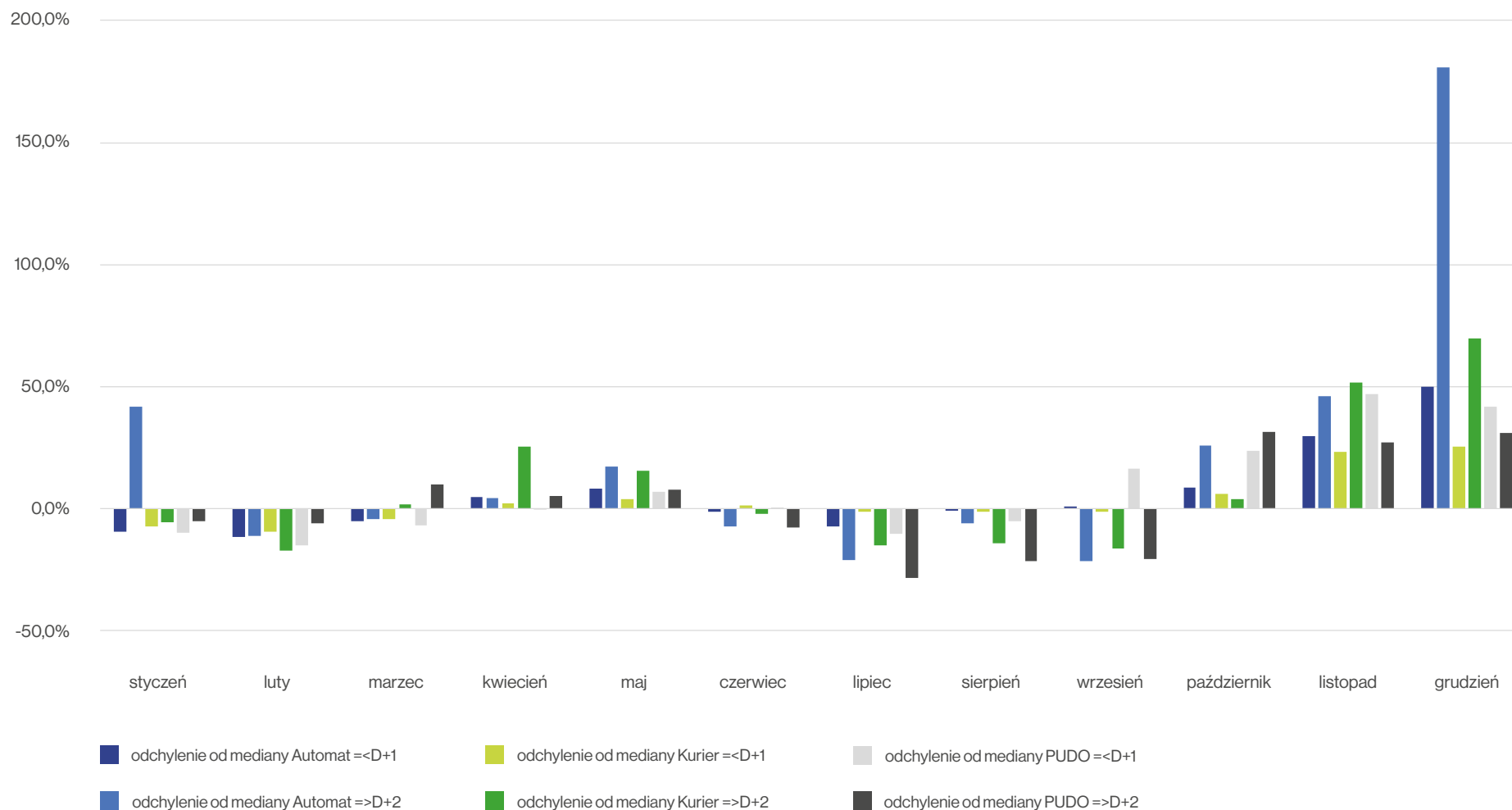
Czas dostawy D+0 i D+1 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2023 r. – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 30.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy =<D+1 i =>D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru – dane znormalizowane.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy =<D+1 i =>D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru - dane znormalizowane												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
odchylenie od mediany Automat =<D+1	-9,3%	-11,8%	-5,2%	4,6%	8,0%	-1,2%	-7,4%	-0,7%	0,7%	8,5%	29,6%	50,1%
odchylenie od mediany Automat =>D+2	41,7%	-11,3%	-4,1%	4,1%	17,0%	-7,2%	-20,9%	-6,0%	-21,4%	26,0%	46,3%	180,8%
odchylenie od mediany Kurier =<D+1	-7,1%	-9,3%	-4,3%	2,2%	4,0%	1,1%	-1,4%	-1,5%	-1,1%	5,9%	23,2%	25,5%
odchylenie od mediany Kurier =>D+2	-5,8%	-17,2%	1,9%	25,2%	15,5%	-1,9%	-15,1%	-14,2%	-16,4%	3,8%	51,7%	69,7%
odchylenie od mediany PUDO =<D+1	-9,9%	-15,0%	-6,8%	0,0%	6,9%	0,0%	-10,5%	-5,2%	16,3%	23,9%	46,8%	42,0%
odchylenie od mediany PUDO =>D+2	-5,1%	-6,0%	9,9%	5,1%	7,8%	-7,7%	-28,2%	-21,7%	-20,6%	31,5%	27,2%	31,1%



Rysunek 37.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy $\leq D+1$ i $\geq D+2$ dla poszczególnych sposobów odbioru – dane znormalizowane.

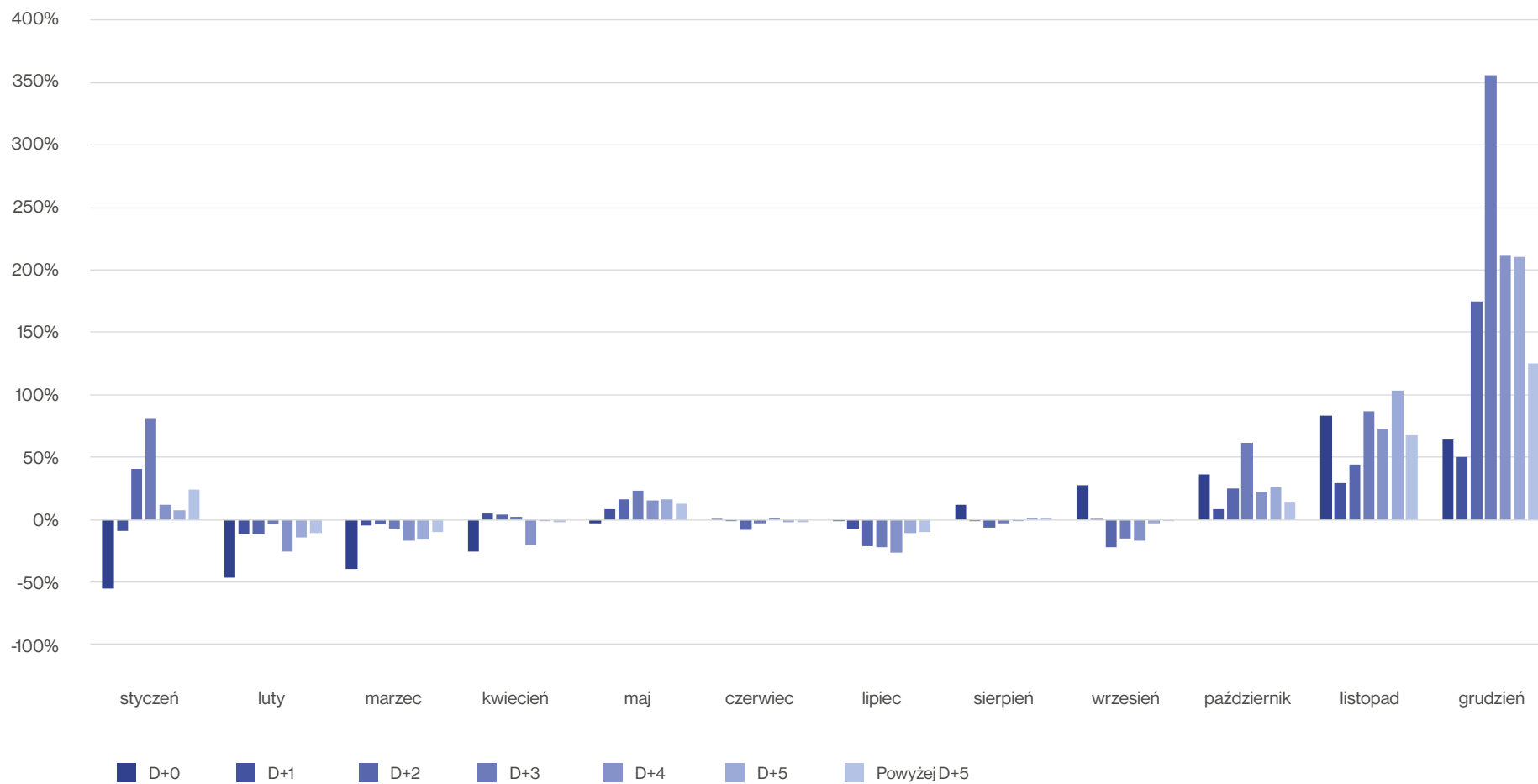
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 31.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów – dane znormalizowane.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów - dane znormalizowane												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
D+0	-54,9%	-46,7%	-39,8%	-25,3%	-2,6%	0,3%	-0,3%	12,3%	27,6%	36,2%	83,4%	64,2%
D+1	-9,1%	-11,6%	-5,0%	4,8%	8,1%	-1,1%	-7,3%	-0,6%	0,6%	8,5%	29,5%	50,2%
D+2	40,5%	-11,7%	-4,1%	4,1%	16,6%	-7,7%	-21,1%	-6,4%	-22,0%	24,7%	44,2%	174,6%
D+3	80,3%	-3,6%	-7,7%	2,7%	23,4%	-2,7%	-22,1%	-3,3%	-15,4%	61,4%	86,6%	356,1%
D+4	12,1%	-25,2%	-16,6%	-20,5%	15,6%	1,3%	-26,7%	-1,3%	-16,7%	22,3%	73,2%	211,7%
D+5	7,5%	-13,9%	-15,8%	-1,5%	16,0%	-2,0%	-10,6%	1,5%	-2,9%	25,7%	103,1%	210,2%
Powyżej D+5	24,2%	-10,5%	-9,9%	-2,0%	12,4%	-2,2%	-10,3%	1,3%	-1,3%	14,0%	67,4%	125,0%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 38.

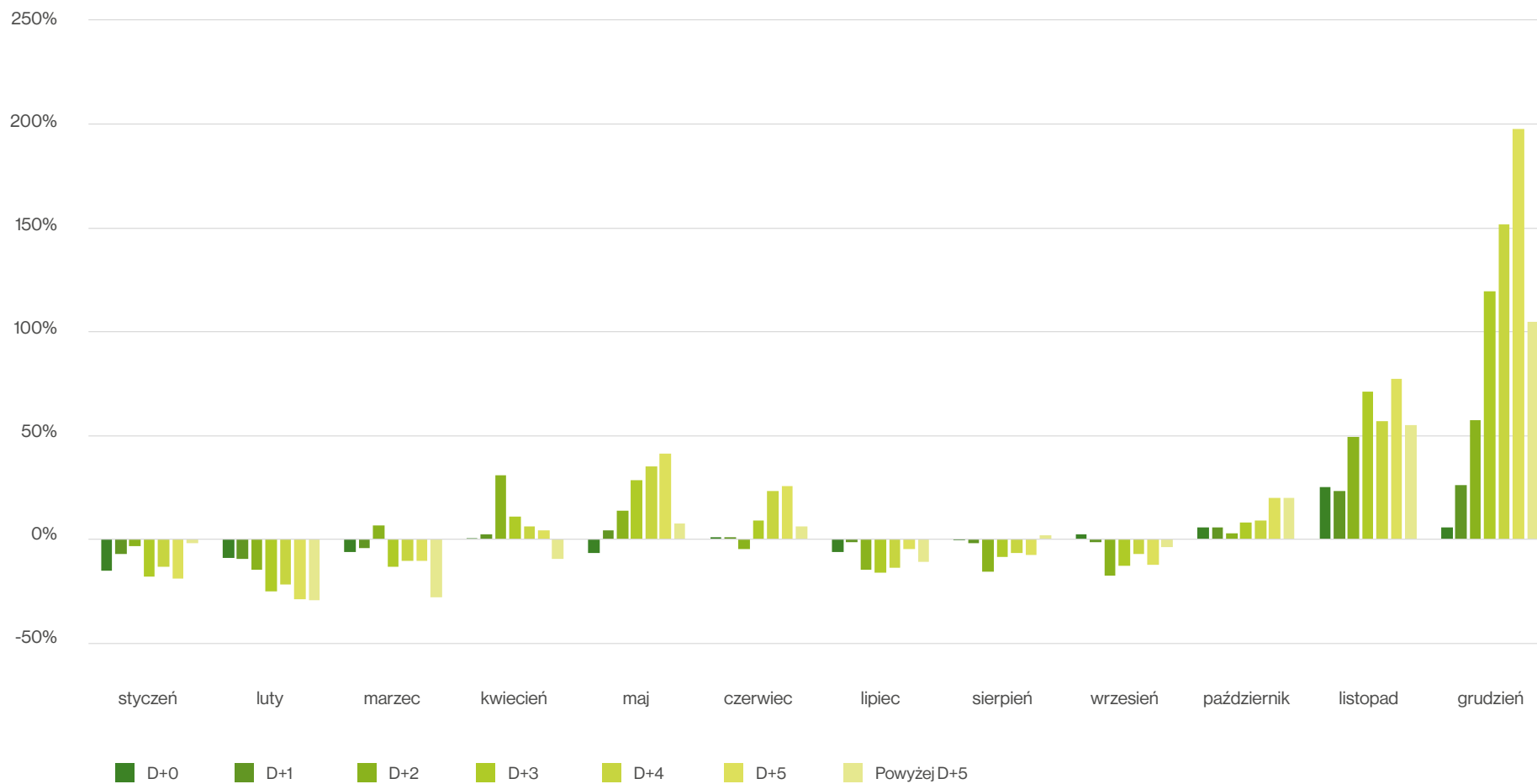
Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów – dane znormalizowane

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 32.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez Kuriera – dane znormalizowane

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez Kuriera - dane znormalizowane												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
D+0	-14,9%	-9,0%	-6,1%	0,1%	-6,3%	1,1%	-5,8%	-0,1%	2,8%	6,1%	25,3%	5,9%
D+1	-6,8%	-9,2%	-4,2%	2,4%	4,4%	1,2%	-1,2%	-1,5%	-1,2%	5,9%	23,2%	26,3%
D+2	-3,0%	-14,6%	6,7%	30,8%	13,8%	-4,5%	-14,7%	-15,3%	-17,1%	3,0%	49,7%	57,3%
D+3	-17,7%	-24,7%	-12,8%	11,3%	28,4%	9,1%	-15,7%	-8,4%	-12,5%	8,4%	71,3%	119,4%
D+4	-13,1%	-21,7%	-10,0%	6,5%	35,3%	23,4%	-13,6%	-6,5%	-7,0%	9,0%	57,0%	151,7%
D+5	-18,5%	-28,6%	-10,1%	4,3%	41,3%	25,6%	-4,3%	-7,2%	-12,3%	20,1%	77,4%	197,6%
Powyżej D+5	-1,9%	-29,2%	-27,6%	-9,2%	7,7%	6,5%	-10,8%	1,9%	-3,8%	20,3%	55,2%	105,1%



Rysunek 39.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez Kuriera – dane znormalizowane.

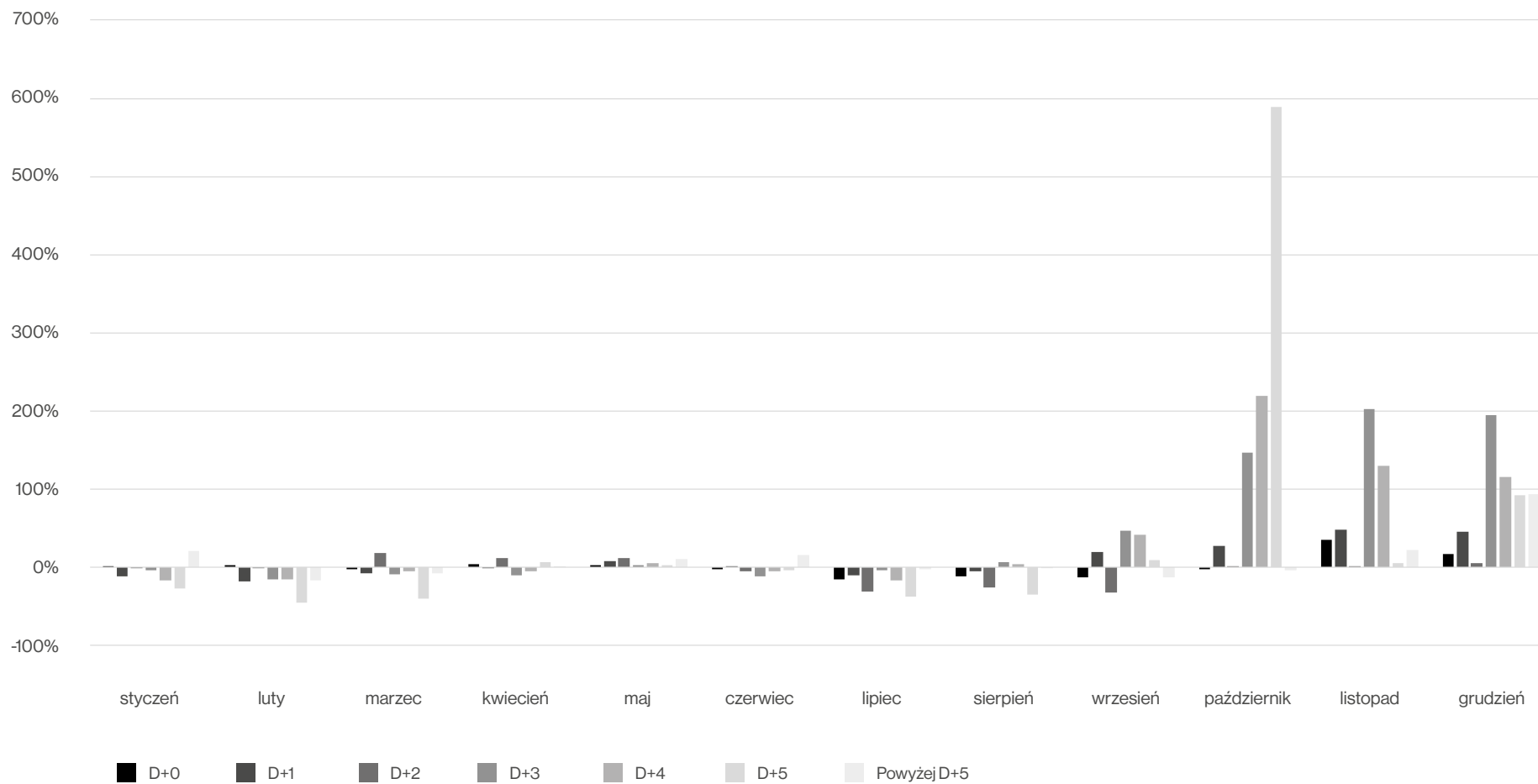
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 33.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO – dane znormalizowane.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO - dane znormalizowane												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
D+0	1,6%	3,3%	-2,1%	4,7%	2,8%	-2,3%	-14,9%	-11,4%	-12,4%	-1,6%	35,4%	16,7%
D+1	-11,3%	-17,3%	-7,3%	-0,5%	7,6%	0,5%	-9,8%	-4,3%	20,3%	27,5%	48,5%	45,5%
D+2	-1,2%	-0,4%	18,1%	11,5%	12,3%	-4,7%	-30,1%	-25,1%	-32,2%	0,5%	0,4%	5,7%
D+3	-3,9%	-14,9%	-9,0%	-9,5%	3,6%	-11,1%	-3,6%	6,9%	46,6%	147,4%	203,0%	194,8%
D+4	-16,9%	-15,2%	-4,6%	-4,6%	5,1%	-5,3%	-16,9%	4,6%	42,3%	219,5%	130,4%	115,9%
D+5	-27,3%	-44,4%	-40,4%	6,4%	3,3%	-3,3%	-37,0%	-34,2%	10,0%	588,4%	6,0%	92,0%
Powyżej D+5	21,1%	-16,4%	-7,0%	0,5%	10,4%	15,6%	-1,7%	-0,5%	-12,5%	-3,4%	22,5%	93,4%

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 40.

Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 34.
Czas dostawy vs. wolumen poszczególnej opcji dostawy (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.

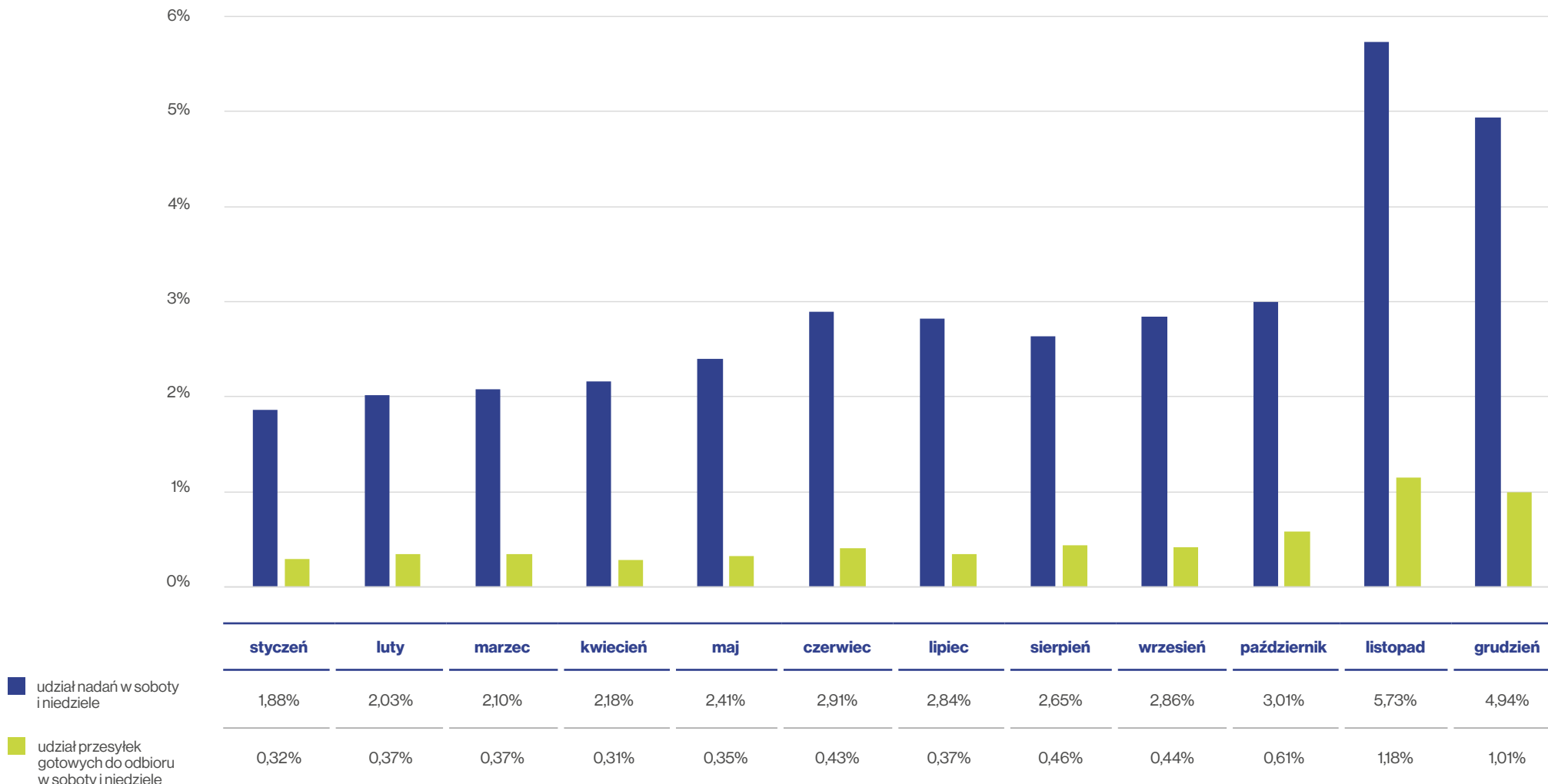
Czas dostawy vs. wolumen poszczególnej opcji dostawy (korelacja r-Pearson) - dane znormalizowane							
	D+0	D+1	D+2	D+3	D+4	D+5	Powyżej D+5
Automat odbiór	0,79	0,9996	0,88	0,87	0,94	0,97	0,94
Kurier odbiór	0,78	0,998	0,90	0,97	0,91	0,92	0,93
PUDO odbiór	0,74	0,98	0,28	0,95	0,84	0,47	0,61

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

Tabela 35.
Czas dostawy vs. wolumen wszystkich opcji dostawy (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.

Czas dostawy vs. wolumen wszystkich opcji dostawy (korelacja r-Pearson) - dane znormalizowane							
	D+0	D+1	D+2	D+3	D+4	D+5	Powyżej D+5
Automat odbiór	0,82	0,997	0,85	0,84	0,92	0,95	0,93
Kurier odbiór	0,72	0,99	0,89	0,98	0,94	0,95	0,96
PUDO odbiór	0,73	0,91	0,27	0,88	0,66	0,25	0,82

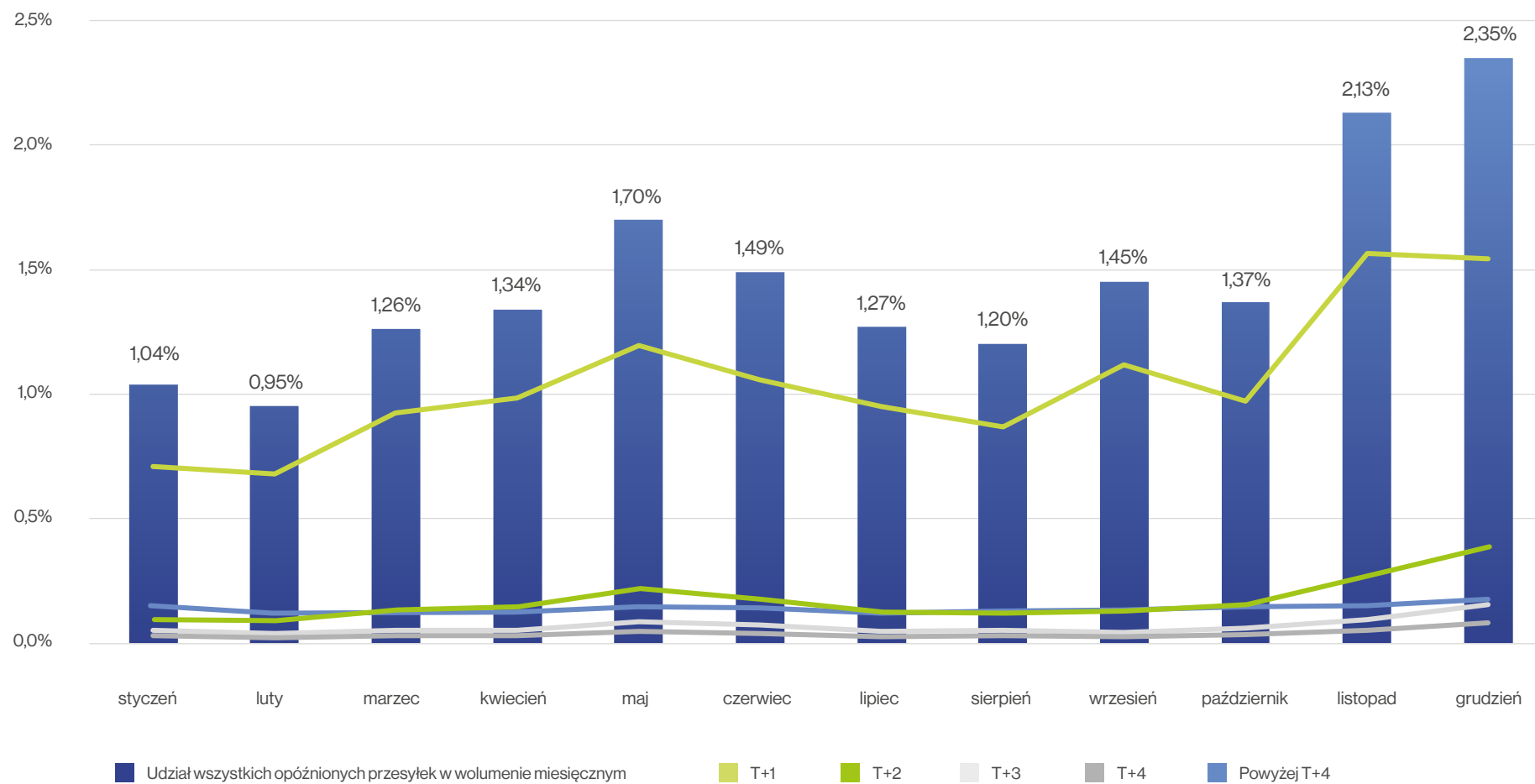
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 41.

Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych oraz gotowych do odbioru w soboty i niedziele – dane znormalizowane.

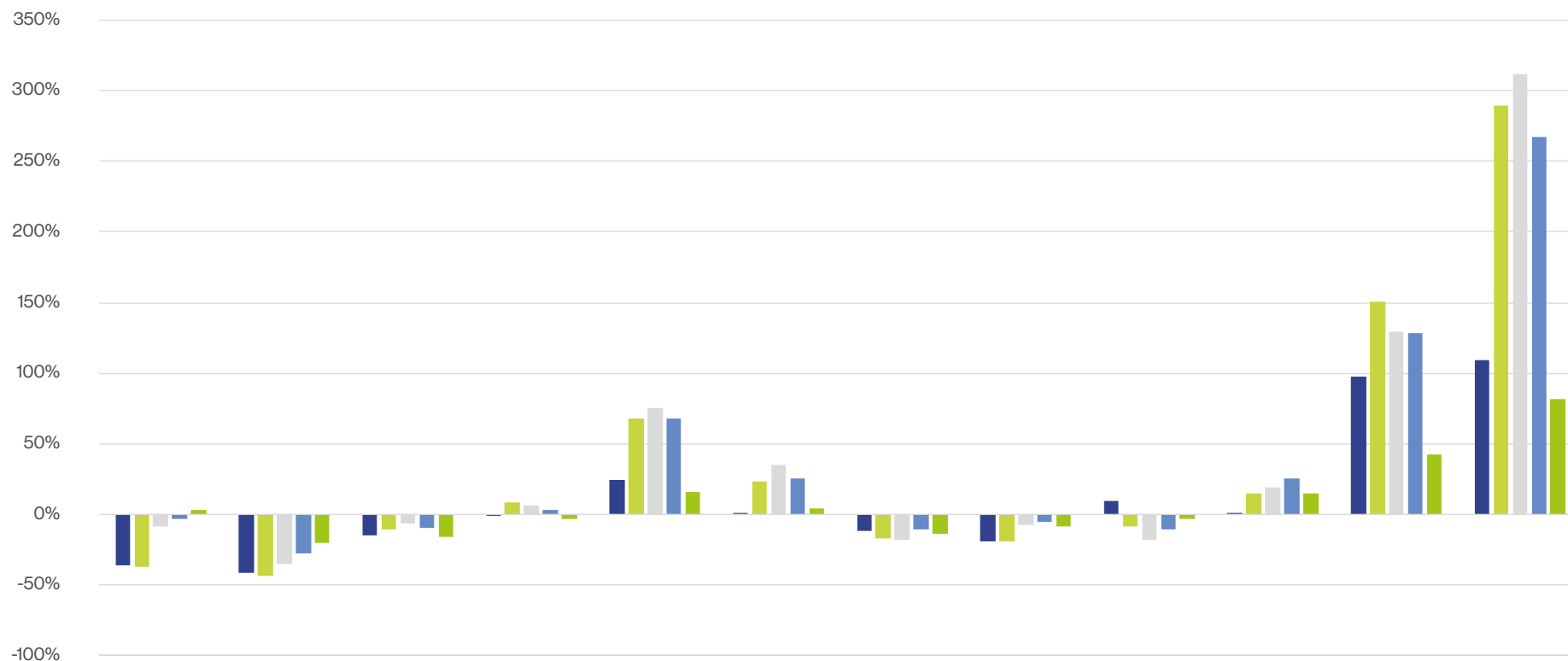
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 42.

Udział opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



■ T+1
■ T+2
■ T+3
■ T+4
■ Powyżej T+4

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
T+1	-35,9%	-41,0%	-14,7%	-0,5%	24,1%	0,9%	-11,5%	-18,9%	9,6%	0,5%	98,1%	109,3%
T+2	-37,4%	-43,3%	-11,0%	8,4%	67,9%	22,9%	-16,6%	-18,8%	-8,4%	14,8%	150,4%	289,5%
T+3	-8,8%	-34,7%	-6,5%	6,5%	75,5%	35,4%	-17,6%	-7,4%	-18,3%	19,6%	129,4%	312,0%
T+4	-2,9%	-28,0%	-9,2%	2,9%	68,3%	25,5%	-10,9%	-5,5%	-10,4%	25,9%	127,9%	267,8%
Powyżej T+4	2,8%	-19,9%	-15,3%	-2,8%	15,8%	4,8%	-13,7%	-8,6%	-2,8%	15,1%	42,2%	82,2%

Rysunek 43.

Odchylenie od mediany opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r., w obrocie krajowym i zagranicznym – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

10.4. Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy

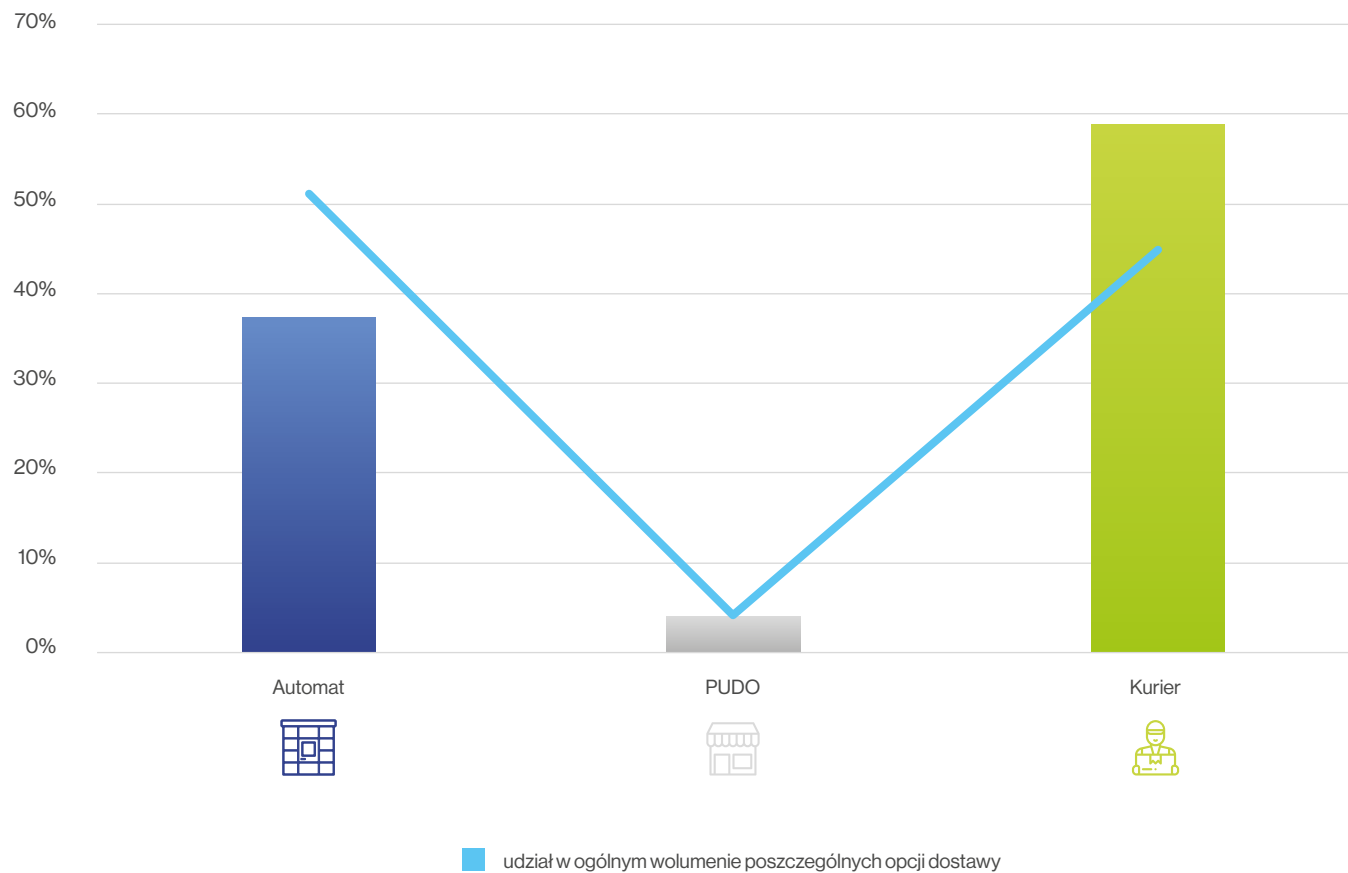
W rozdziale „Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy” zostały przedstawione dane dotyczące nieodebranych przez adresata i zwróconych do nadawcy przesyłek kurierskich z uwzględnieniem opcji dostawy: automatów do pocztowej obsługi klientów, kurierów, PUDO.

Rysunek 44 przedstawia porównanie udziałów przesyłek kurierskich kierowanych do odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO do udziału wolumenów zwrotów z ww. opcji dostawy, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 45 przedstawia udział przesyłek nieodebranych i zwróconych do nadawcy w miesięcznym wolumenie przesyłek kurierskich kierowanych do odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO, na podstawie danych znormalizowanych.

Rysunek 46 przedstawia odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nieodebranych i zwróconych do nadawcy dla poszczególnych opcji dostawy, na podstawie danych znormalizowanych.

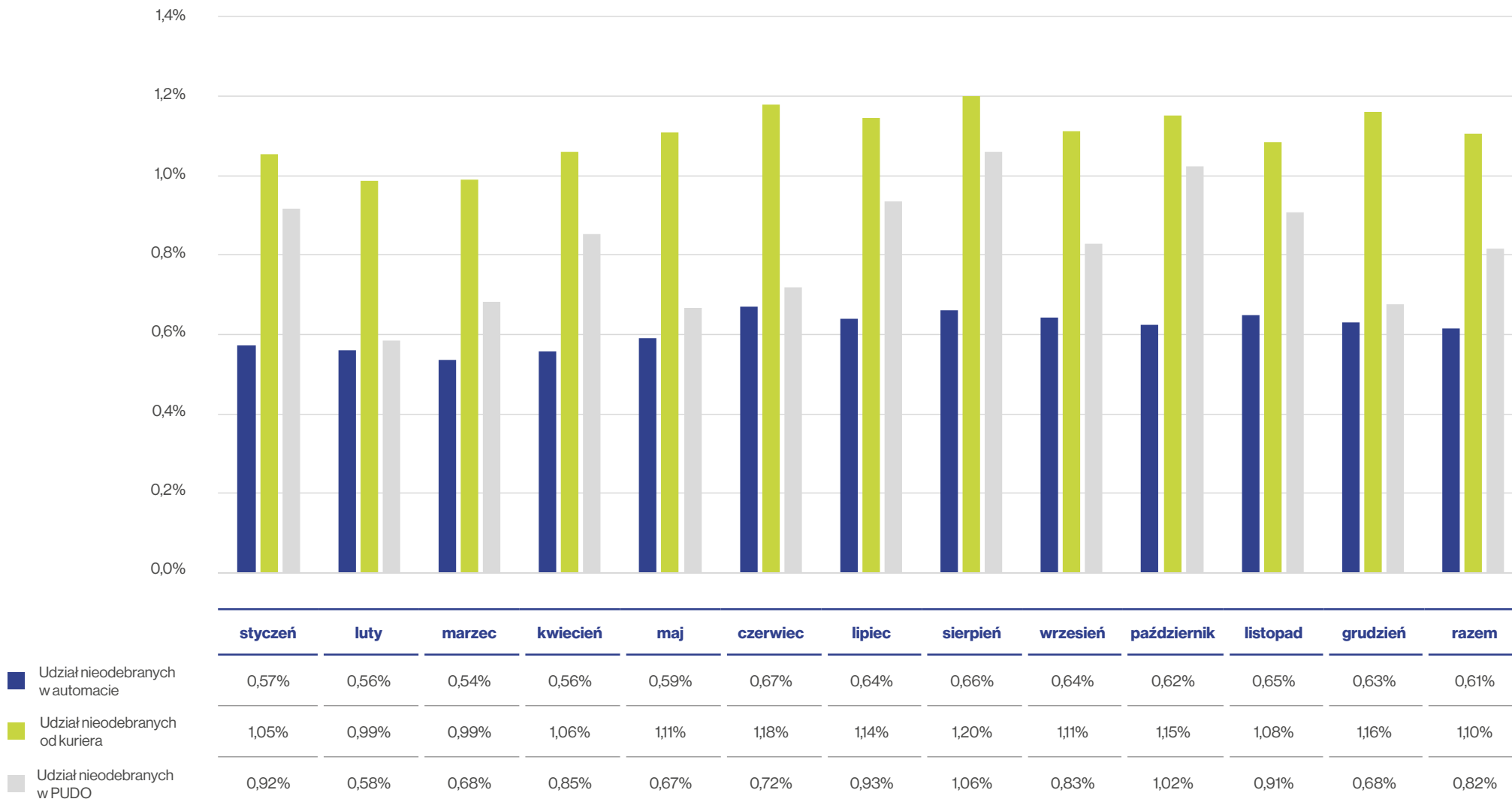




Rysunek 44.

Udział w zwrotach ze względu na opcję dostawy w porównaniu z udziałem w wolumenie poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane.

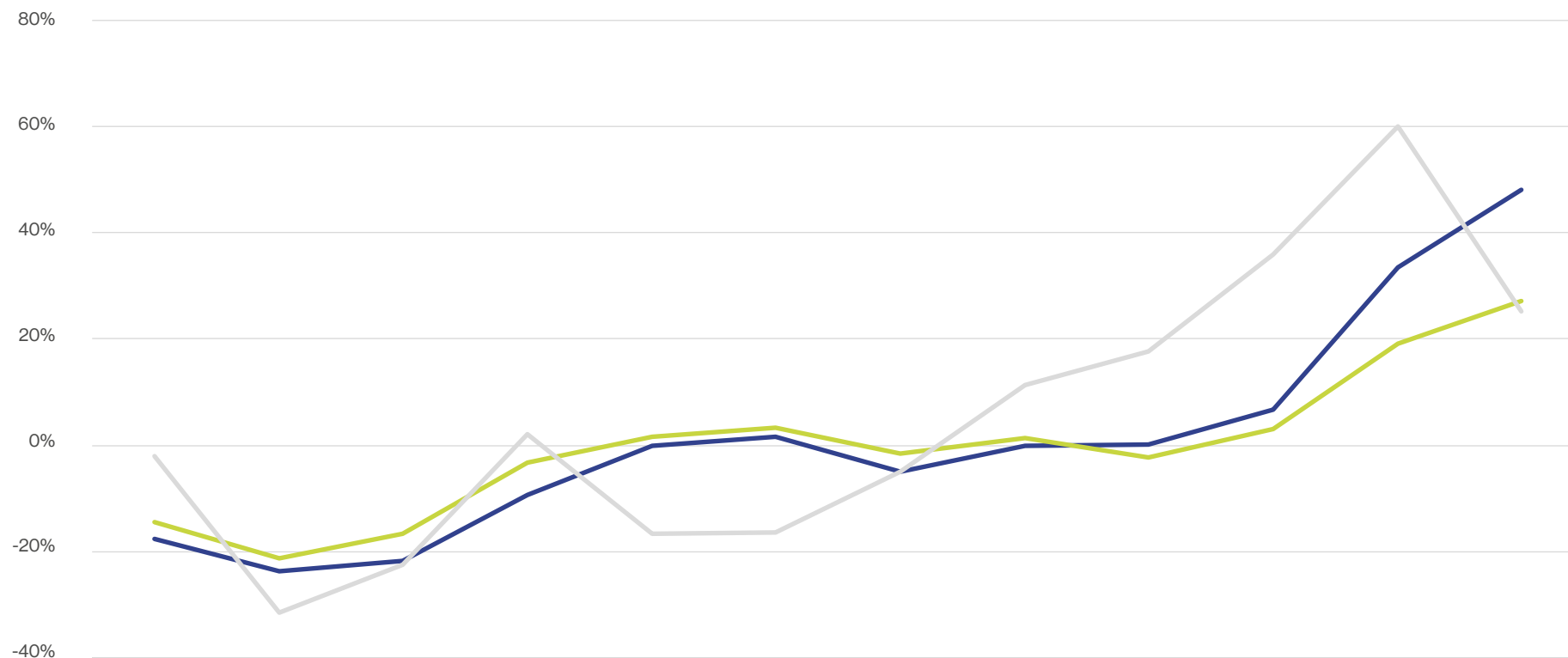
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 45.

Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy - udział w wolumenie dla poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



■ Przesyłki nieodebrane w automacie

■ Przesyłki nieodebrane od kuriera

■ Przesyłki nieodebrane w PUDO

Rysunek 46.

Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy – odchylenie od mediany dla poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

11. Zasoby

Dane zawarte w niniejszym rozdziale dotyczą kurierów i pośredników usług pocztowych tj. brokerów usług kurierskich oraz platform sprzedażowych (oferujących usługi doręczania przesyłek kurierskich za pośrednictwem operatorów pocztowych).

11.1. Kurierzy

W rozdziale „Kurierzy” przedstawiono dane dotyczące przesyłek kurierskich:

- doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty (szt. średnio dziennie),
- odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty (szt. średnio dziennie).

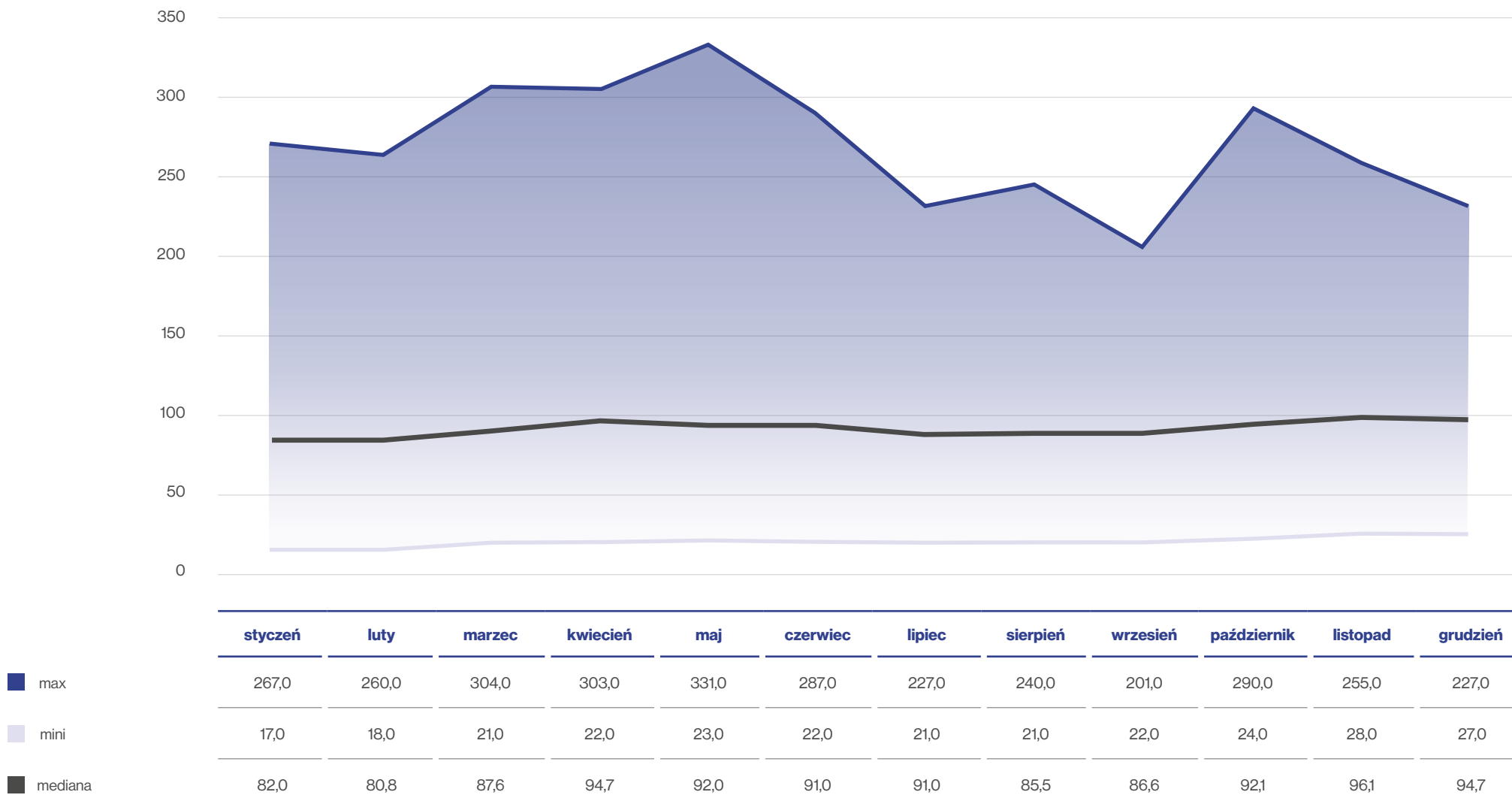
Rysunek 47 przedstawia maksymalną i minimalną liczbę (sztuki średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz medianę w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Rysunek 48 przedstawia maksymalną i minimalną liczbę (sztuki średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w soboty oraz medianę w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Rysunek 49 przedstawia maksymalną i minimalną liczbę (sztuki średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz medianę w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Rysunek 50 przedstawia maksymalną i minimalną liczbę (sztuki średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w soboty oraz medianę w poszczególnych miesiącach 2023 r.

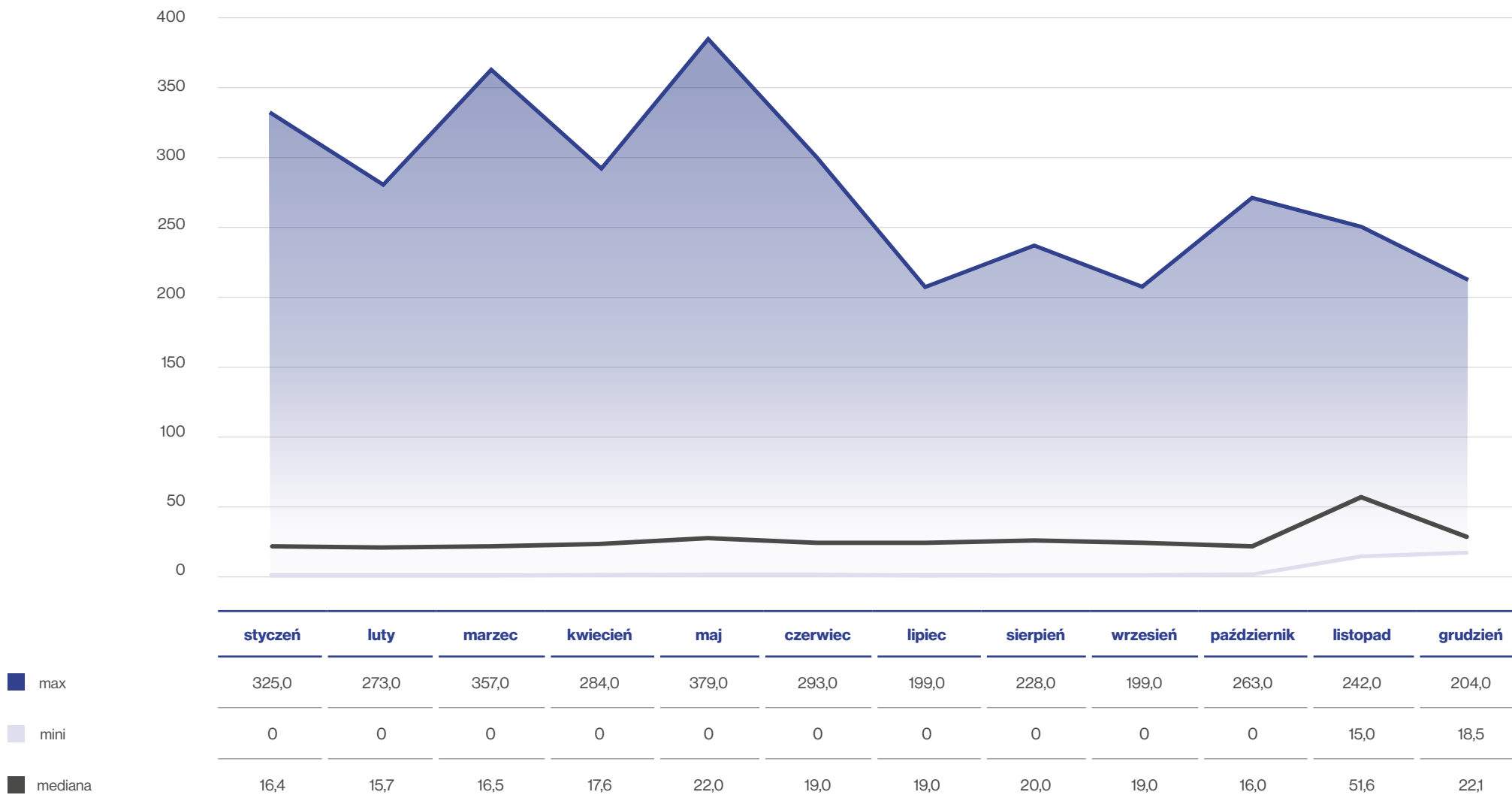




Rysunek 47.

Maksymalna, minimalna i mediana liczby przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku (szt. średnio dziennie) w poszczególnych miesiącach 2023 r.

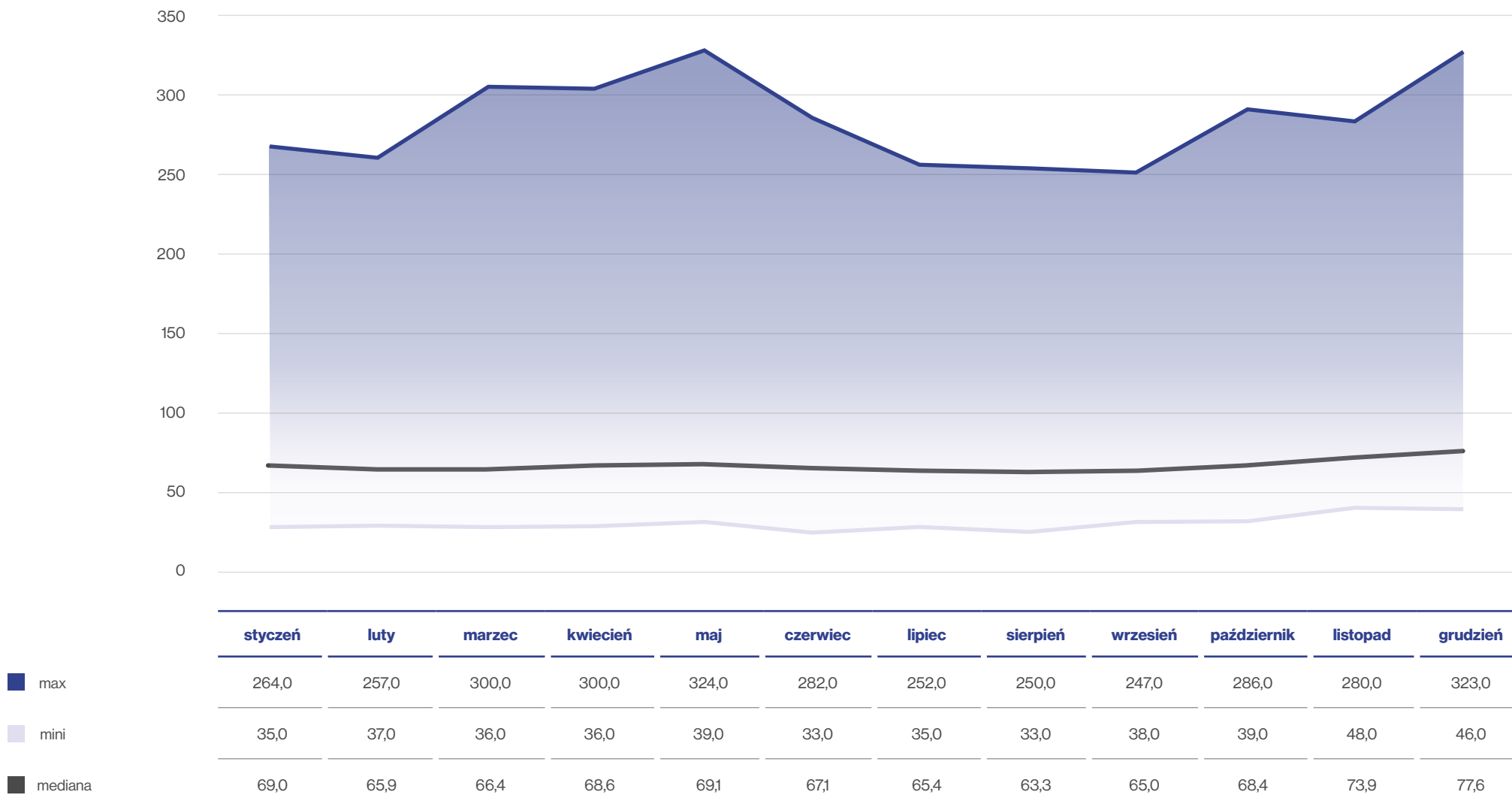
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 48.

Maksymalna, minimalna i mediana liczby przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie) w poszczególnych miesiącach 2023 r.

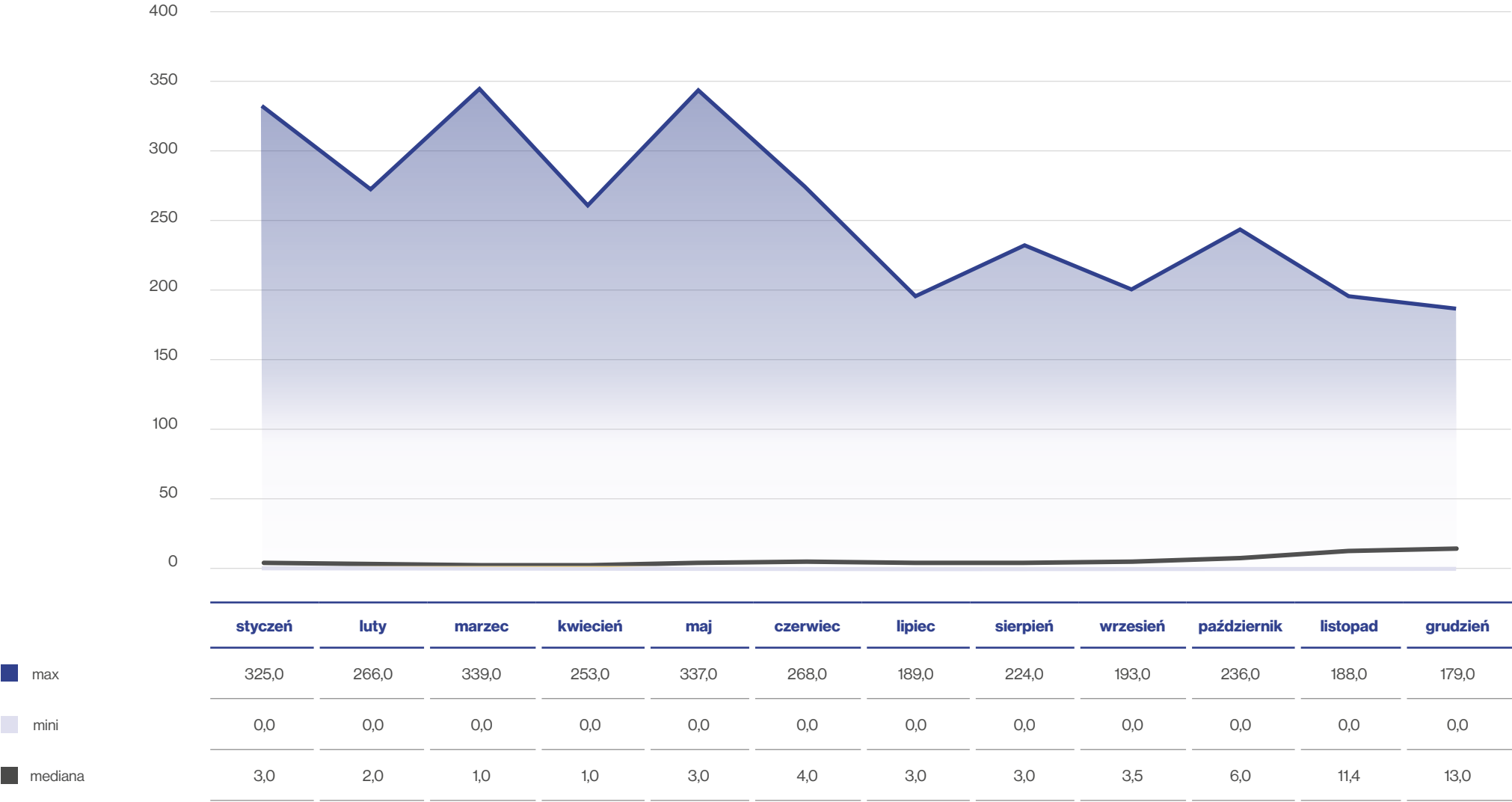
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 49.

Maksymalna, minimalna i mediana liczby przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku (szt. średnio dziennie) w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 50.
Maksymalna, minimalna i mediana liczby przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie) w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

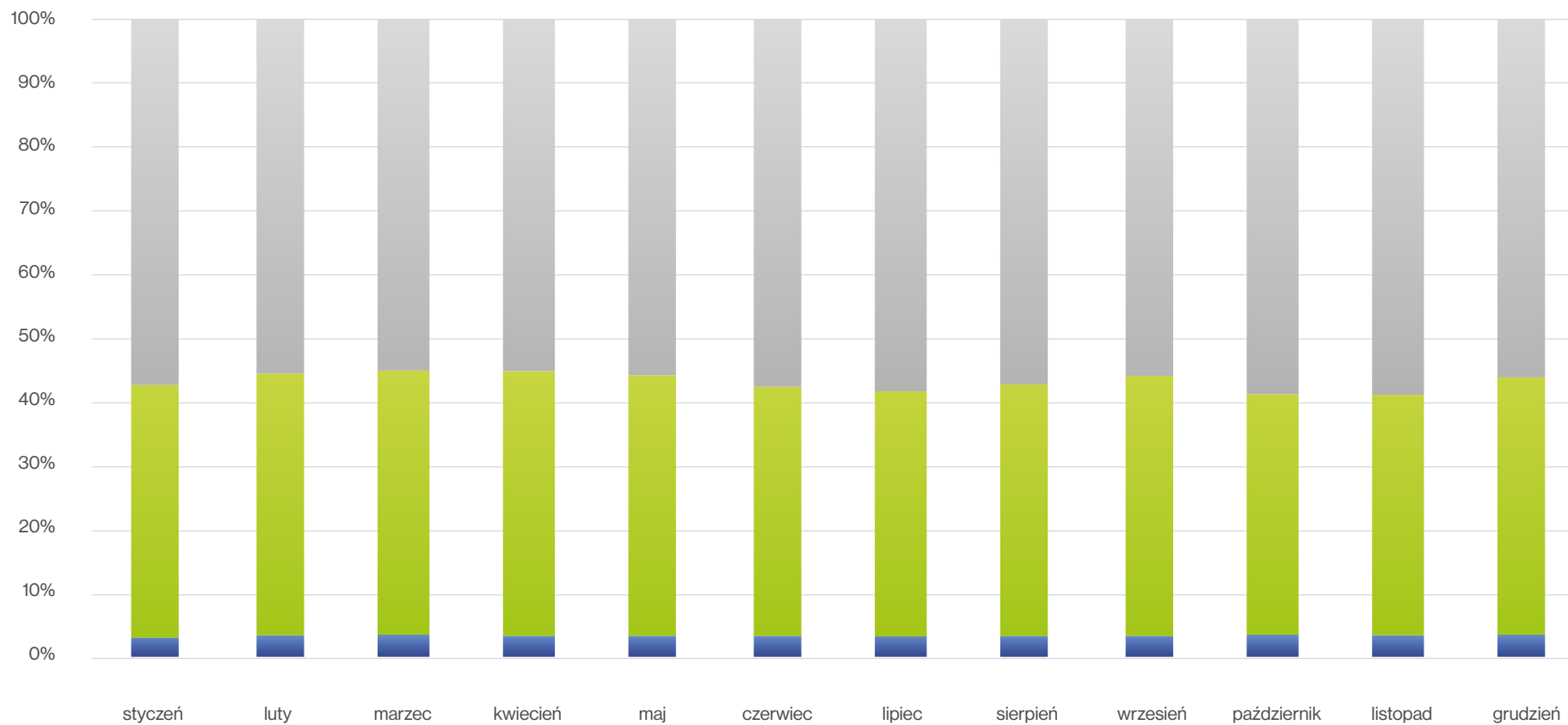
11.2. Pośrednicy usług kurierskich

W rozdziale „Pośrednicy usług kurierskich” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich w podziale na przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r.

Rysunek 51 przedstawia udział przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. – dane znormalizowane.

Rysunek 52 przedstawia przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. (odchylenie od mediany) – dane znormalizowane.





- Udział przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich
- Udział przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem platform sprzedażowych
- Udział przesyłek kurierskich nadanych bez udziału brokera usług kurierskich i platform sprzedażowych

Rysunek 51.

Udział przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 52.
Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. (odchylenie od mediany) – dane znormalizowane.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.

12. Elementy infrastruktury

W niniejszym rozdziale zostały przedstawione dane dotyczące automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek. Rozdział zawiera informacje na temat liczby automatów na terenie poszczególnych województw, w tym w podziale na znajdujące się tam gminy miejskie, gminy miejsko-wiejskie i gminy wiejskie, jak również liczbę skrytek (według takiego samego podziału).

12.1. Automaty do pocztowej obsługi klientów

W rozdziale „Automaty do pocztowej obsługi klientów” zostały przedstawione dane dotyczące automatów do pocztowej obsługi klientów i znajdujących się w nich skrytek.

Zastosowano podział na następujące rodzaje gmin:

- gminy miejskie, których granice pokrywają się z granicą miasta tworzącego gminę (gminy miejskie mogą być także miastami na prawach powiatu),
- gminy miejsko-wiejskie, w których skład wchodzi zarówno miasta w granicach administracyjnych, jak i obszary poza granicami miast,
- gminy wiejskie, które na swoim obszarze nie posiadają miast.

Wykorzystano dane otrzymane od operatorów pocztowych oraz dane z Głównego Urzędu Statystycznego.

Rysunek 53 przedstawia udziały ogólnej liczby automatów do pocztowej obsługi klientów oraz skrytek w automatach w podziale na rodzaj gmin.

Rysunek 54 przedstawia udział poszczególnych województw w ogólnej liczbie automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy.

Rysunek 55 przedstawia udział poszczególnych województw w ogólnej liczbie skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy.

Rysunek 56 przedstawia liczbę automatów do pocztowej obsługi klientów przypadających na jeden km² w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 57 przedstawia liczbę automatów do pocztowej obsługi klientów przypadających na jeden km² w podziale na gminy wiejskie i miejsko – wiejskie, w poszczególnych województwach.

Rysunek 58 przedstawia liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów przypadających na jeden km² w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 59 przedstawia liczbę skrytek w automatach do pocztowej obsługi klientów przypadających na jeden km² w podziale na gminy wiejskie i miejsko – wiejskie, w poszczególnych województwach.



Rysunek 60 przedstawia liczbę osób przypadających na jeden automat do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 61 przedstawia liczbę osób przypadających na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.

Rysunek 62 przedstawia liczbę mieszkań przypadających na jeden automat do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach.

Rysunek 63 przedstawia liczbę mieszkań przypadających na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach.

Rysunek 64 przedstawia średnią liczbę przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w dzień pracujący w grudniu 2023 r. (według sposobu odbioru) oraz liczbę skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta wg stanu na dzień 31.12.2023 r.

Rysunek 65 przedstawia porównanie gęstości sieci automatów do pocztowej obsługi klienta na 100 km² przy określonej gęstości zaludnienia poszczególnych województw.

Rysunek 66 przedstawia porównanie gęstości sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta na 100 km² przy określonej gęstości zaludnienia poszczególnych województw.

Rysunek 67 przedstawia porównanie gęstości sieci automatów do pocztowej obsługi klienta na km² przy określonej gęstości zaludnienia gmin miejskich poszczególnych województw.

Rysunek 68 przedstawia porównanie gęstości sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta na km² przy określonej gęstości zaludnienia gmin miejskich poszczególnych województw.

Rysunek 69 przedstawia porównanie gęstości sieci automatów do pocztowej obsługi klienta na km² przy określonej gęstości zaludnienia gmin miejsko-wiejskich poszczególnych województw.

Rysunek 70 przedstawia porównanie gęstości sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta na km² przy określonej gęstości zaludnienia gmin miejsko-wiejskich poszczególnych województw.

Rysunek 71 przedstawia porównanie gęstości sieci automatów do pocztowej obsługi klienta na km² przy określonej gęstości zaludnienia gmin wiejskich poszczególnych województw.

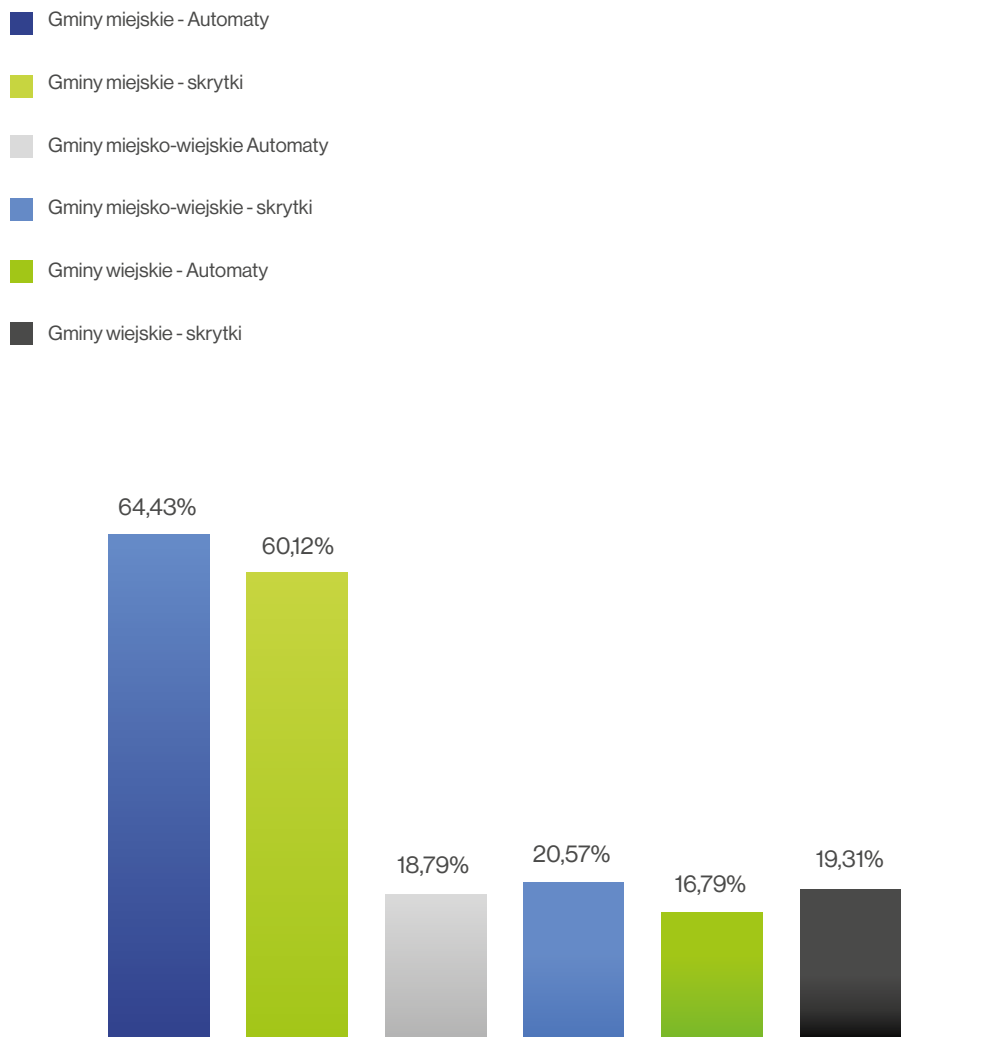
Rysunek 72 przedstawia porównanie gęstości sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta na km² przy określonej gęstości zaludnienia gmin wiejskich poszczególnych województw.

Rysunek 73 przedstawia porównanie liczby skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach przy określonych miesięcznych wydatkach ogółu ludności województwa na towary i usługi konsumpcyjne w mld zł.

Rysunek 74 przedstawia porównanie liczby skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach przy określonej liczbie mieszkań w województwie.

Uwaga:

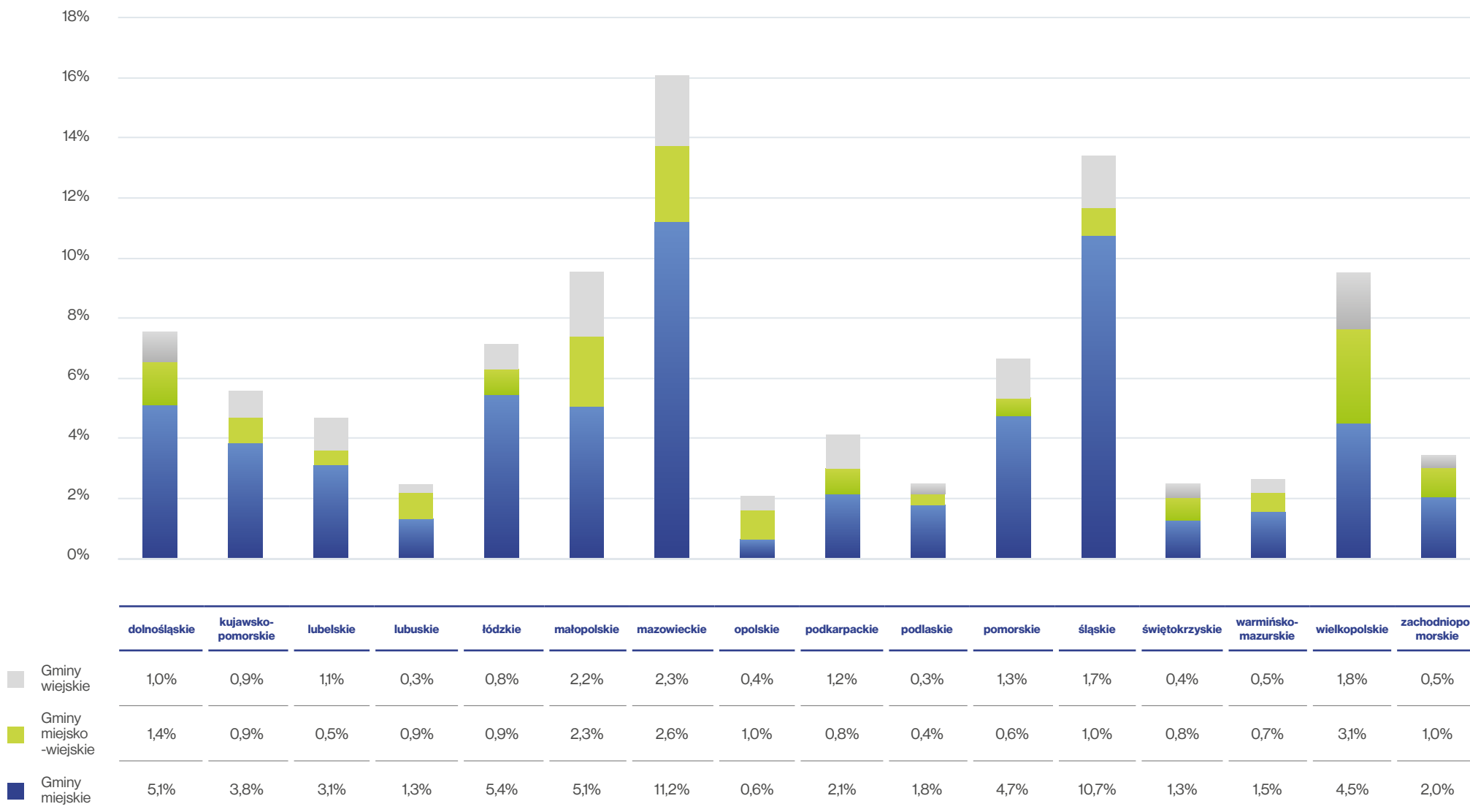
Celem lepszej ilustracji zjawiska geograficznej penetracji automatów do pocztowej obsługi klientów uzupełniono formację od operatorów o współrzędne geograficzne wskazanych urządzeń. W rezultacie aktualizacji Rysunek 75 przedstawia mapę gęstości automatów do pocztowej obsługi klientów, na podstawie współrzędnych geograficznych otrzymanych od operatorów pocztowych (stan na koniec III kw. 2024 roku).



Rysunek 53.

Rozkład udziałów automatów do pocztowej obsługi klientów i skrzytek w ogólnej liczbie w podziale na rodzaj gmin.

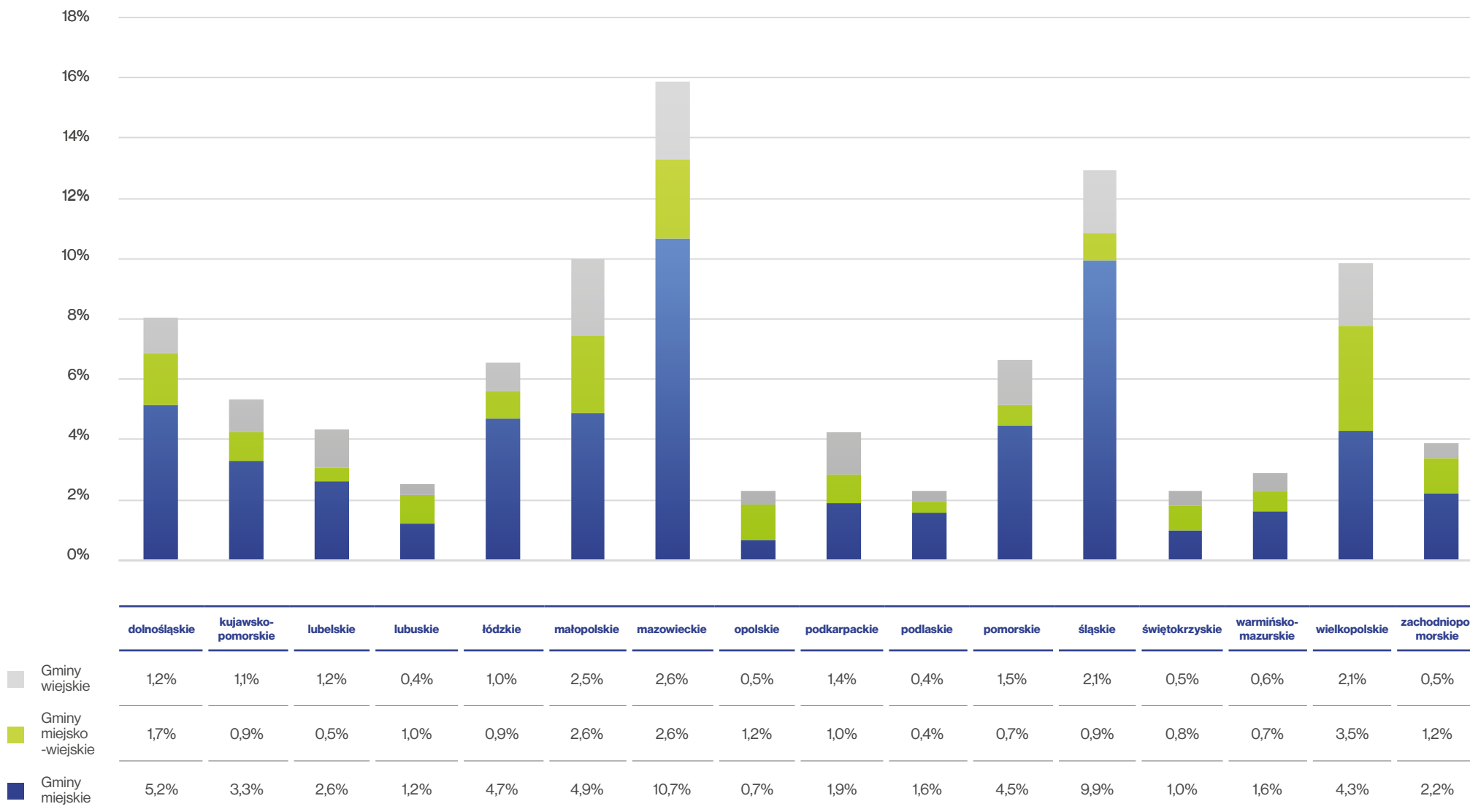
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 54.

Automaty do pocztowej obsługi klientów w poszczególnych województwach – udział w ogólnej liczbie.

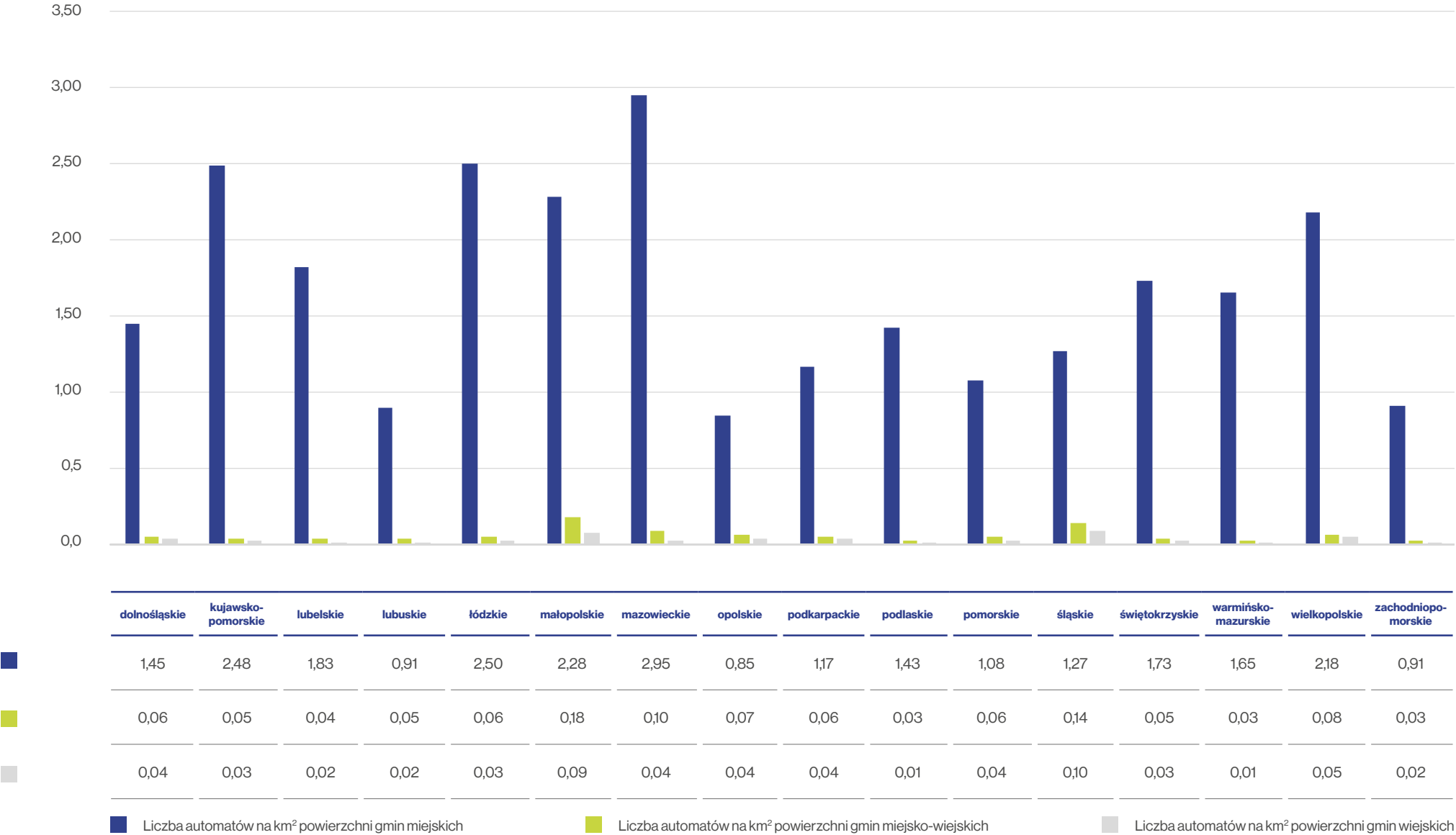
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 55.

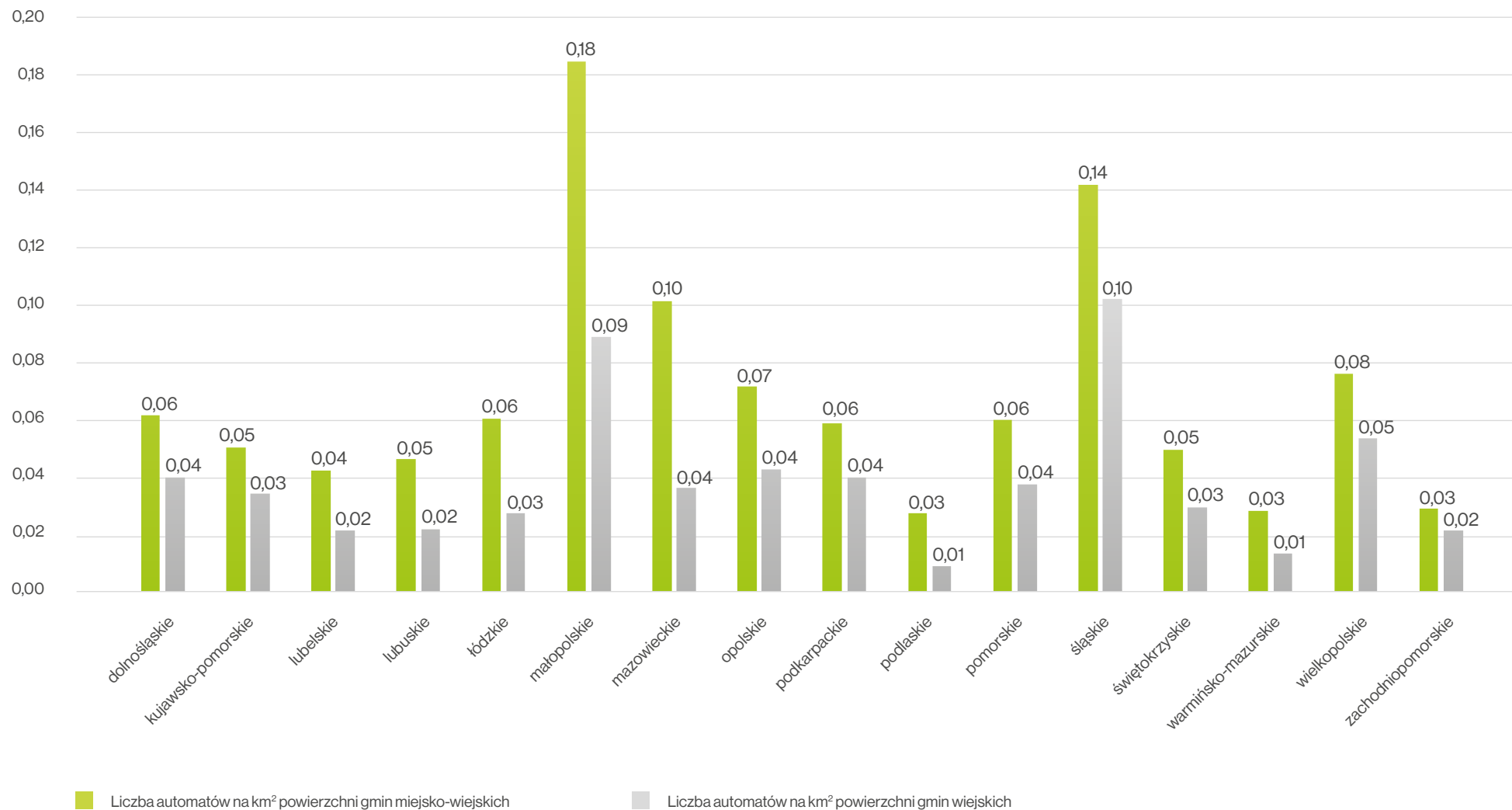
Skrytki w automatach w poszczególnych województwach – udział w ogólnej liczbie.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 56.
Liczba automatów przypadających na jeden km² z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.

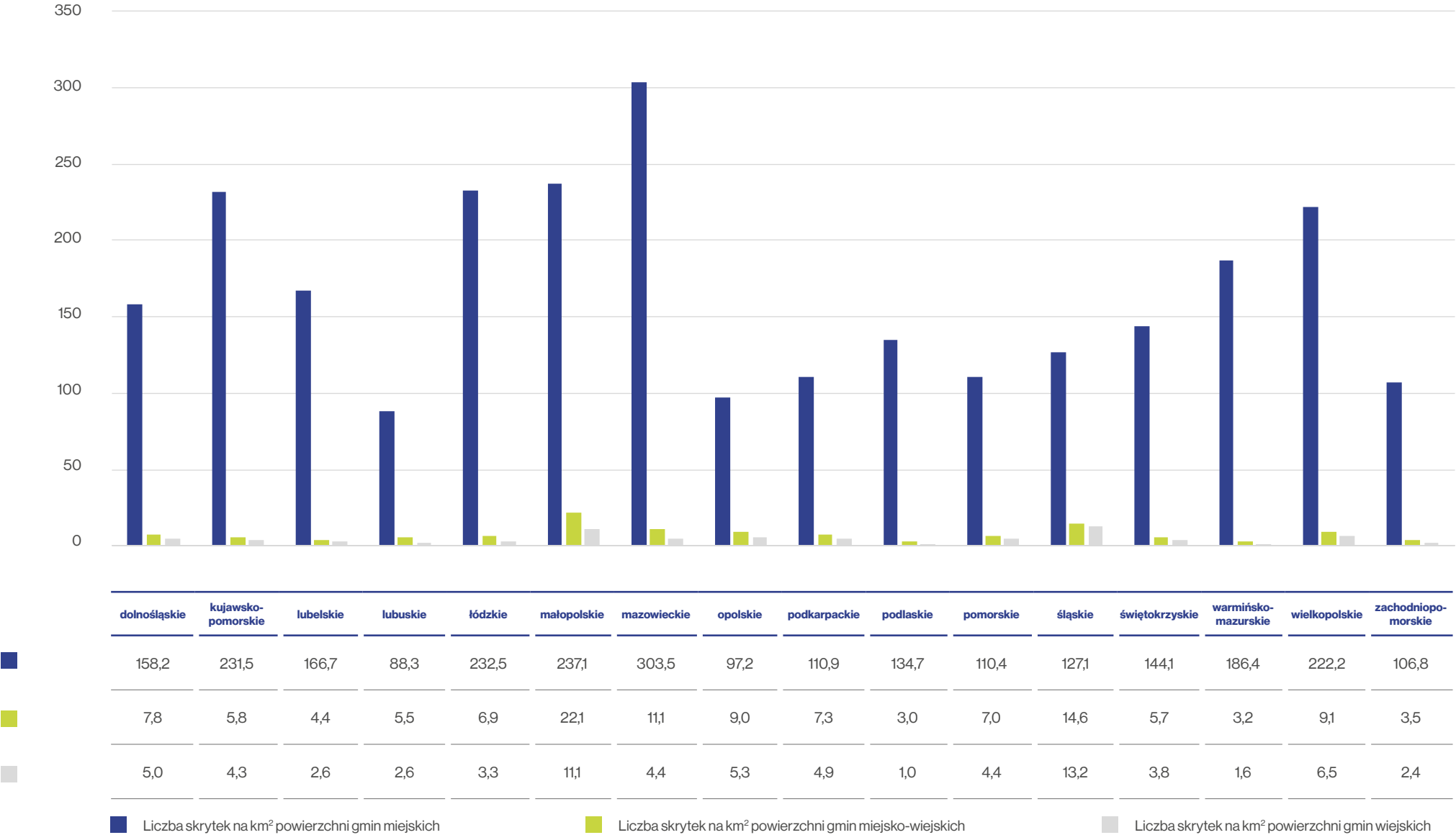
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 57.

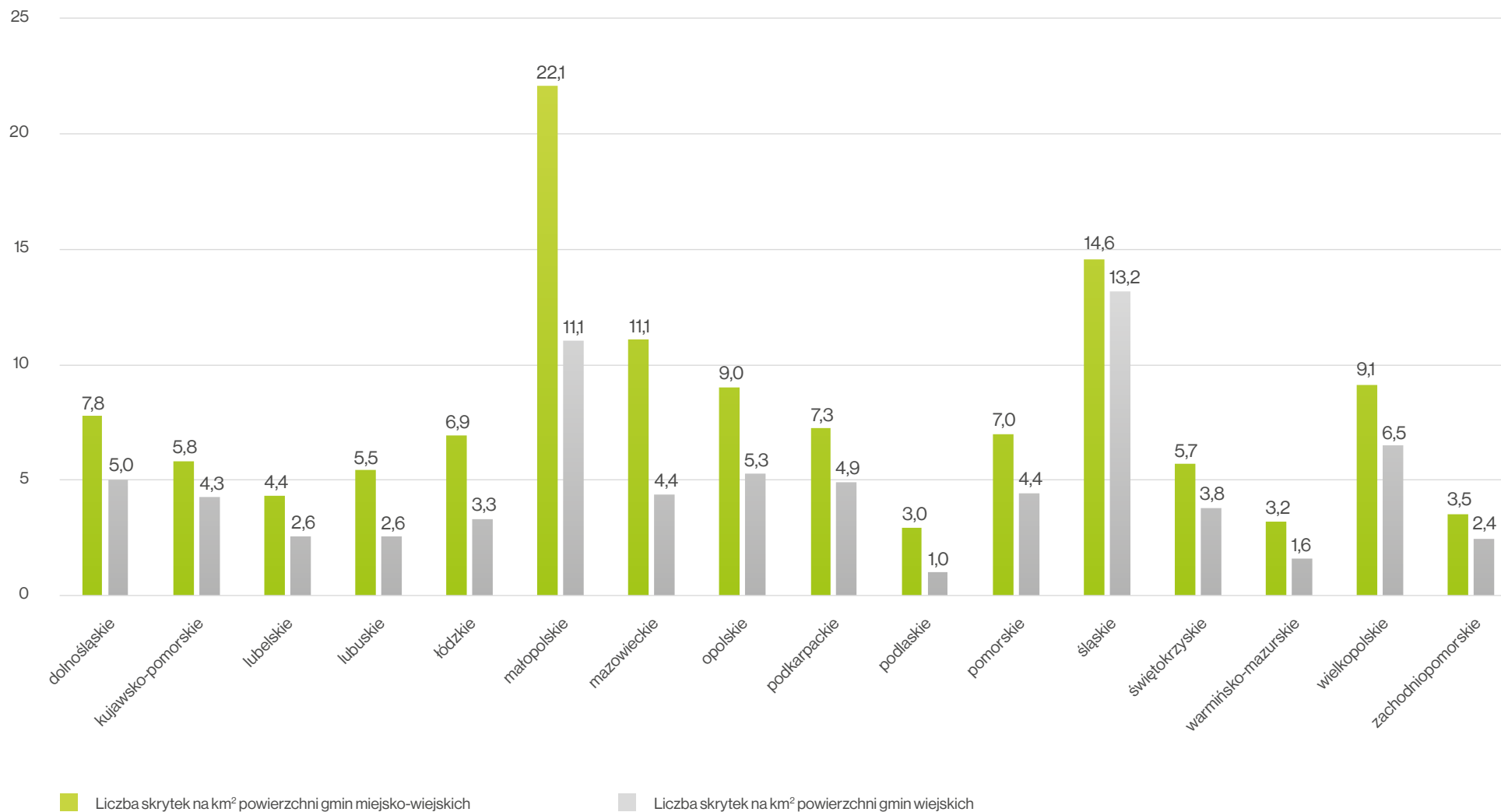
Liczba automatów przypadających na jeden km² w poszczególnych województwach – tylko gminy miejsko-wiejskie i wiejskie.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych.



Rysunek 58.
Liczba skrzytek w automatach przypadająca na jeden km² z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.

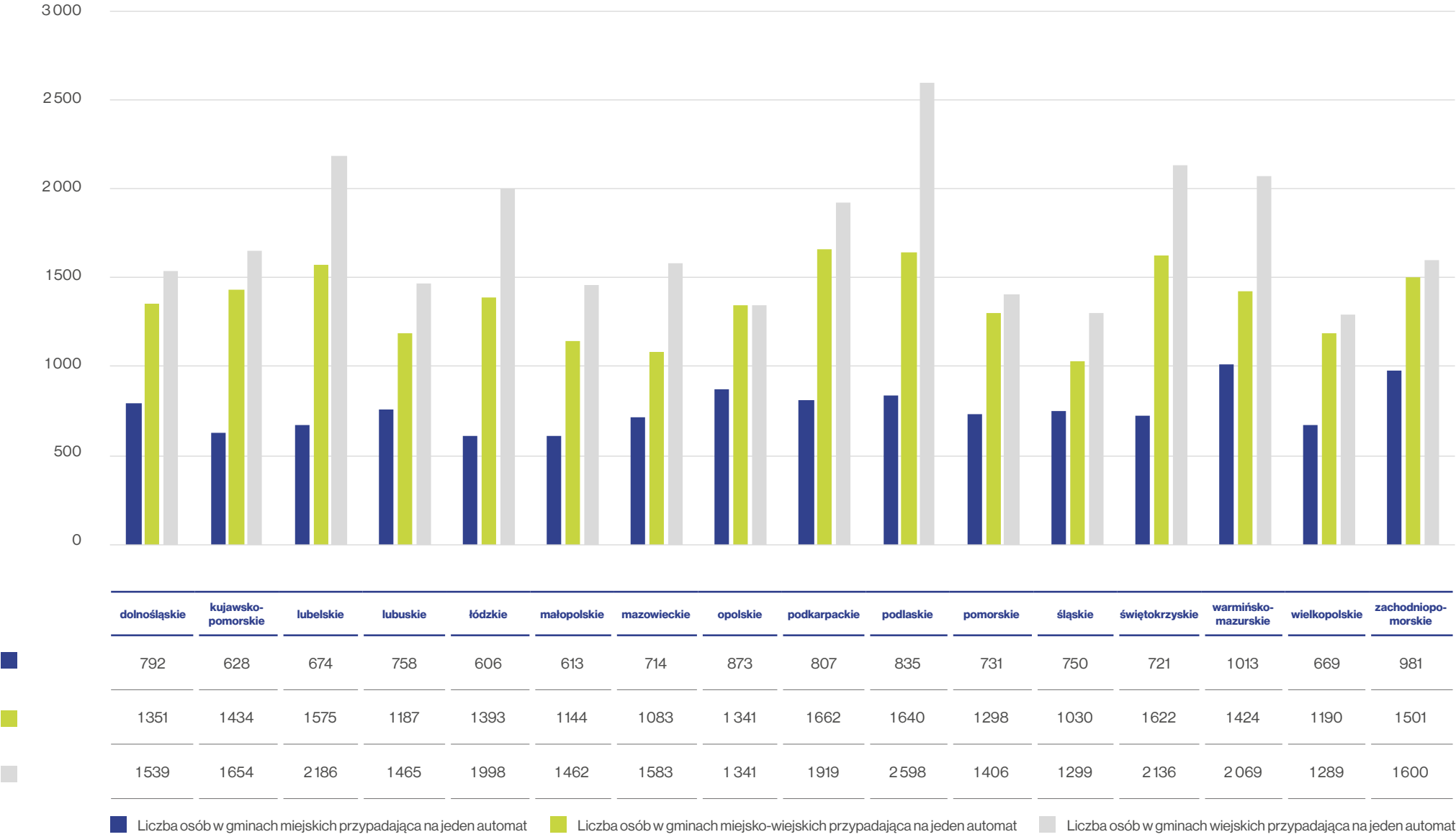
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 59.

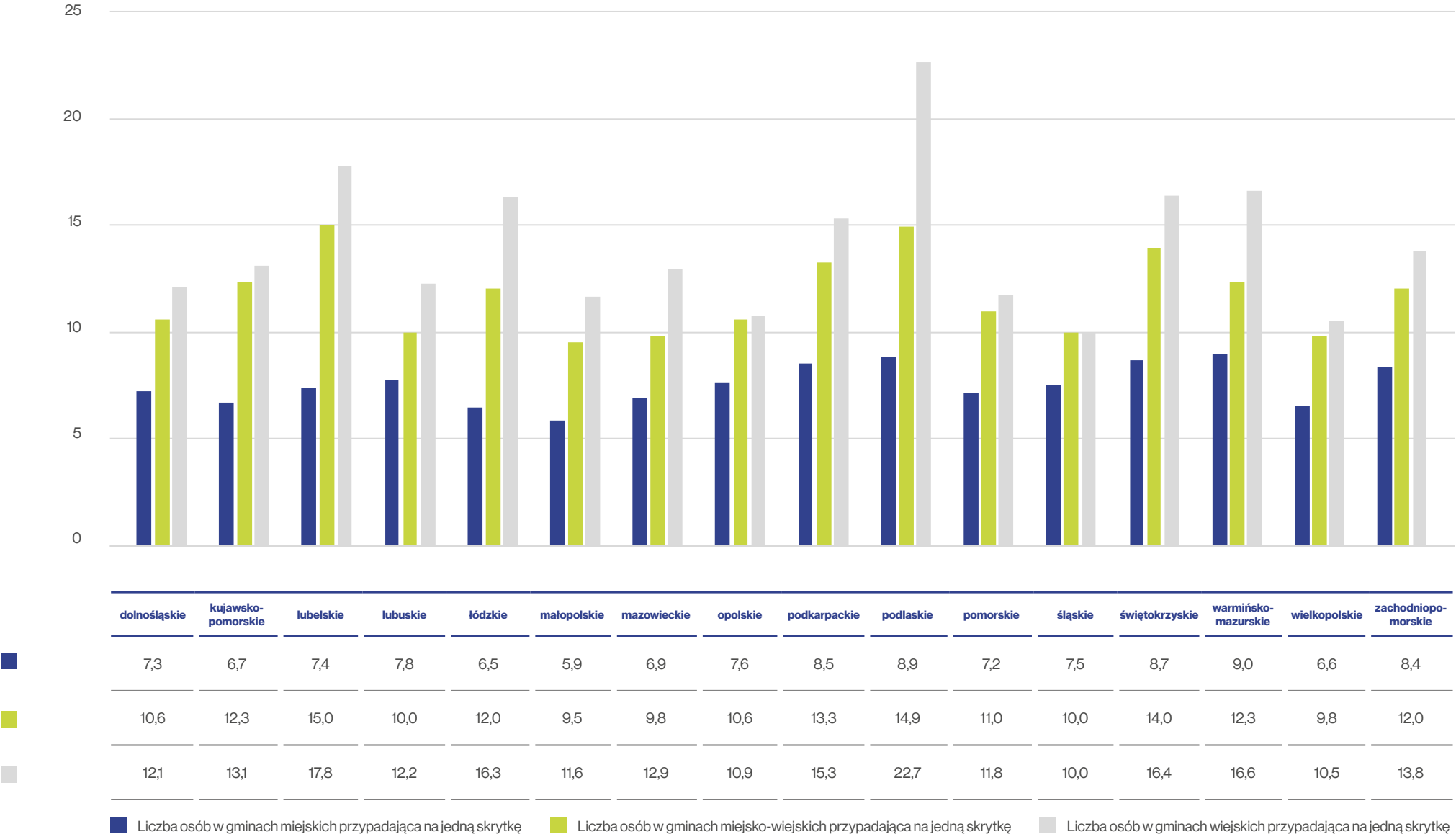
Liczba skrzytek w automatach przypadająca na jeden km² w poszczególnych województwach – tylko gminy miejsko-wiejskie i wiejskie.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



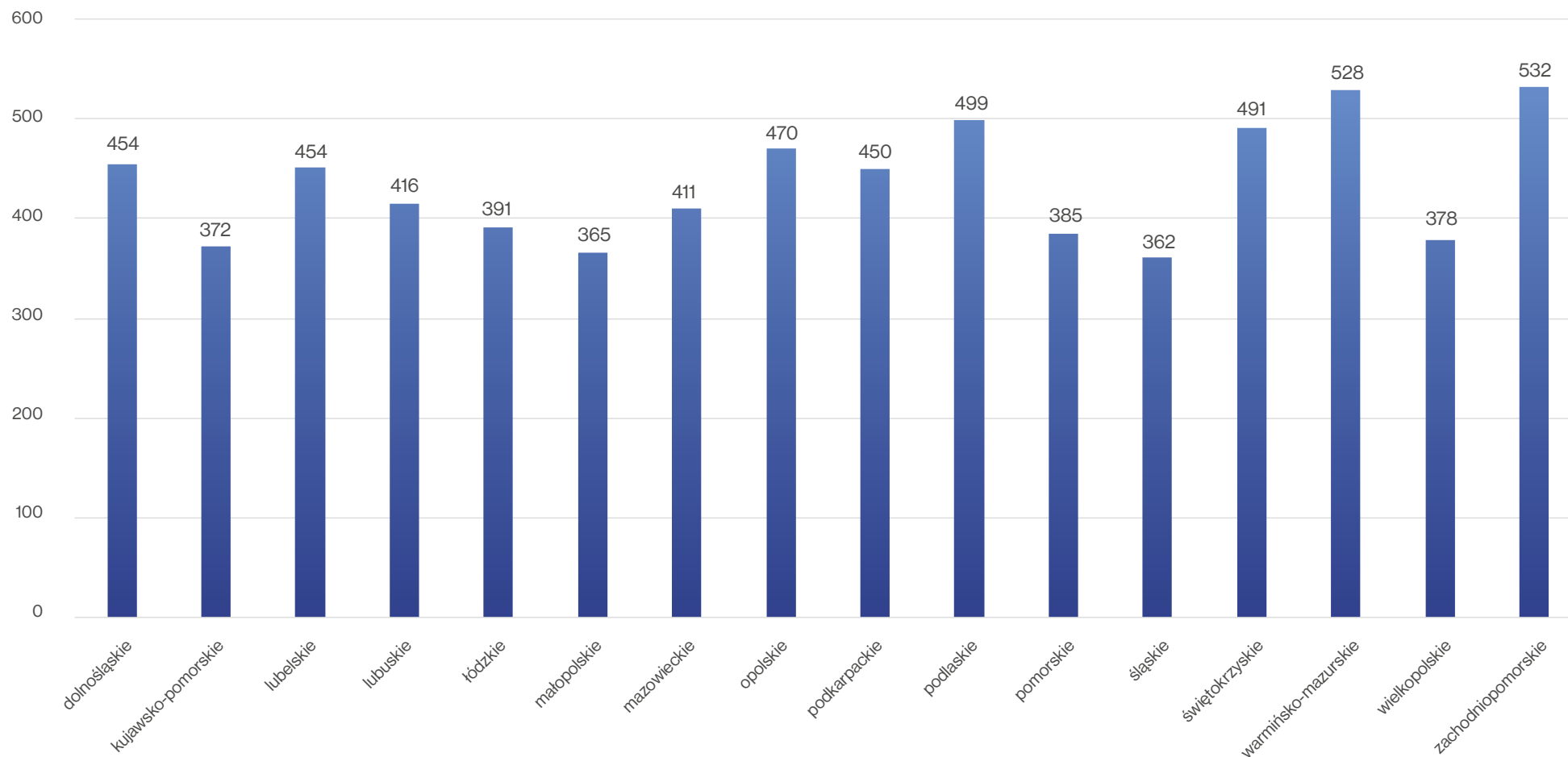
Rysunek 60.
Liczba osób przypadająca na jeden automat do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 61.
Liczba osób przypadająca na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach.

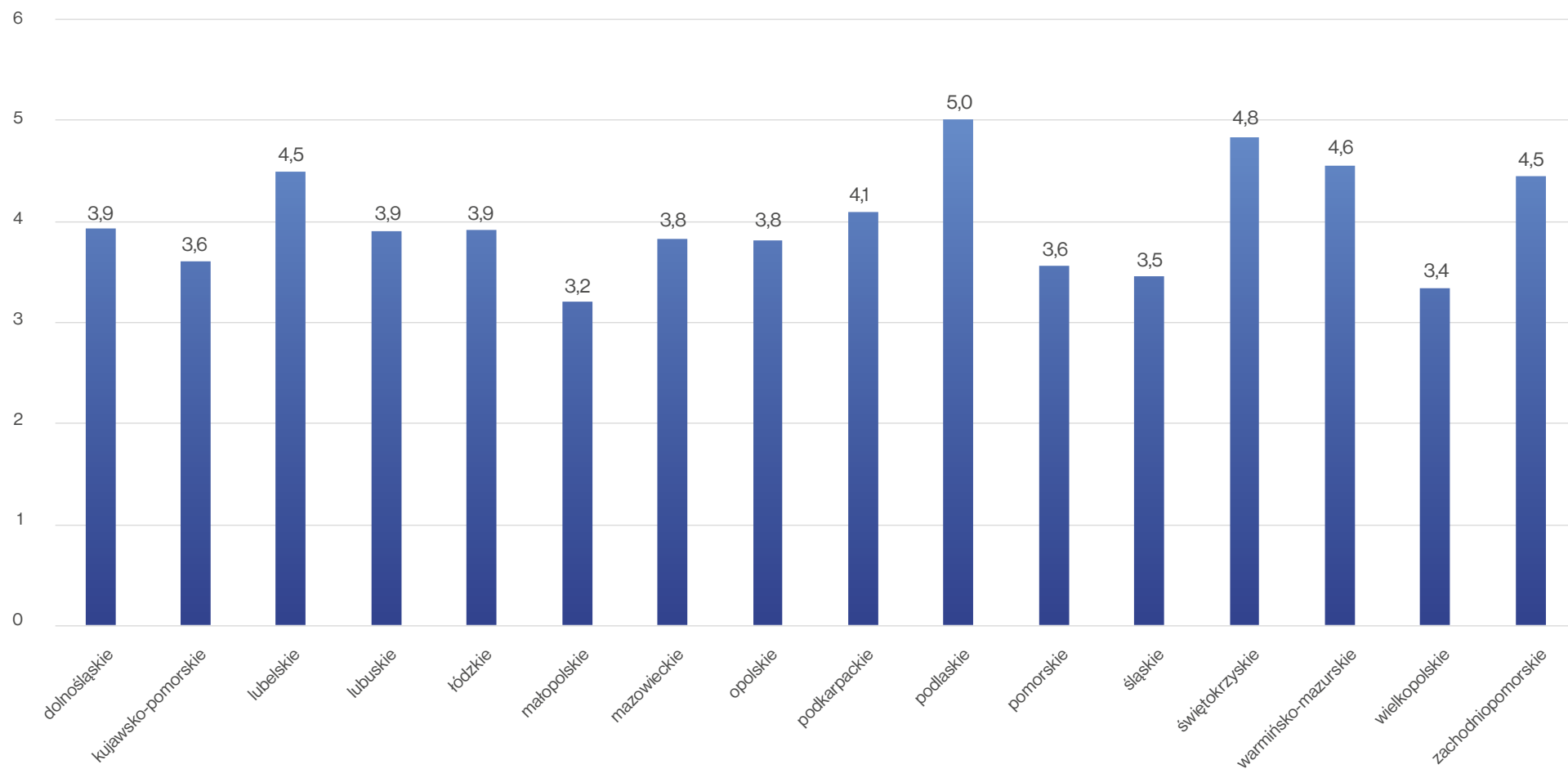
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 62.

Liczba mieszkańców przypadająca na jeden automat do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Regiony Polski 2024, Warszawa 2024)

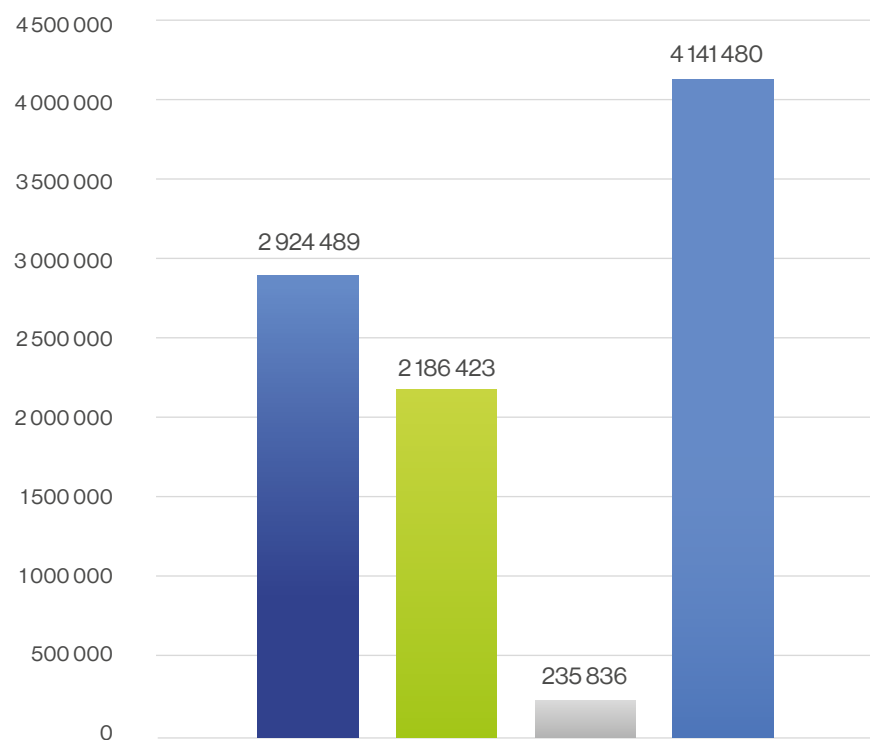


Rysunek 63.

Liczba mieszkańców przypadająca na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Regiony Polski 2024, Warszawa 2024)

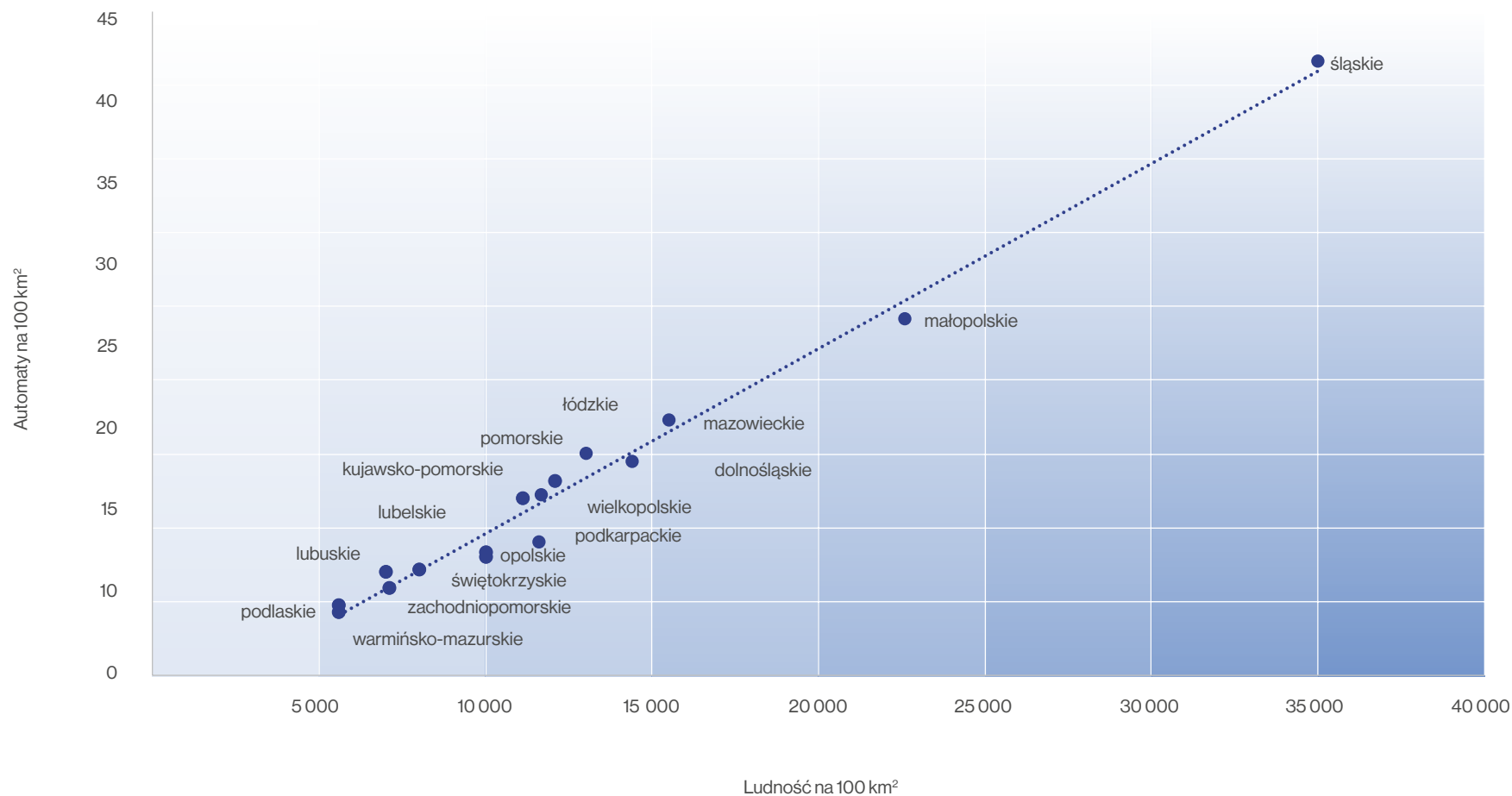
■ Automat
■ Kurier
■ PUDO
■ Liczba skrytek



Rysunek 64.

Średnia liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w dzień pracujący w grudniu 2023 r. (według sposobu odbioru) oraz liczba skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta.

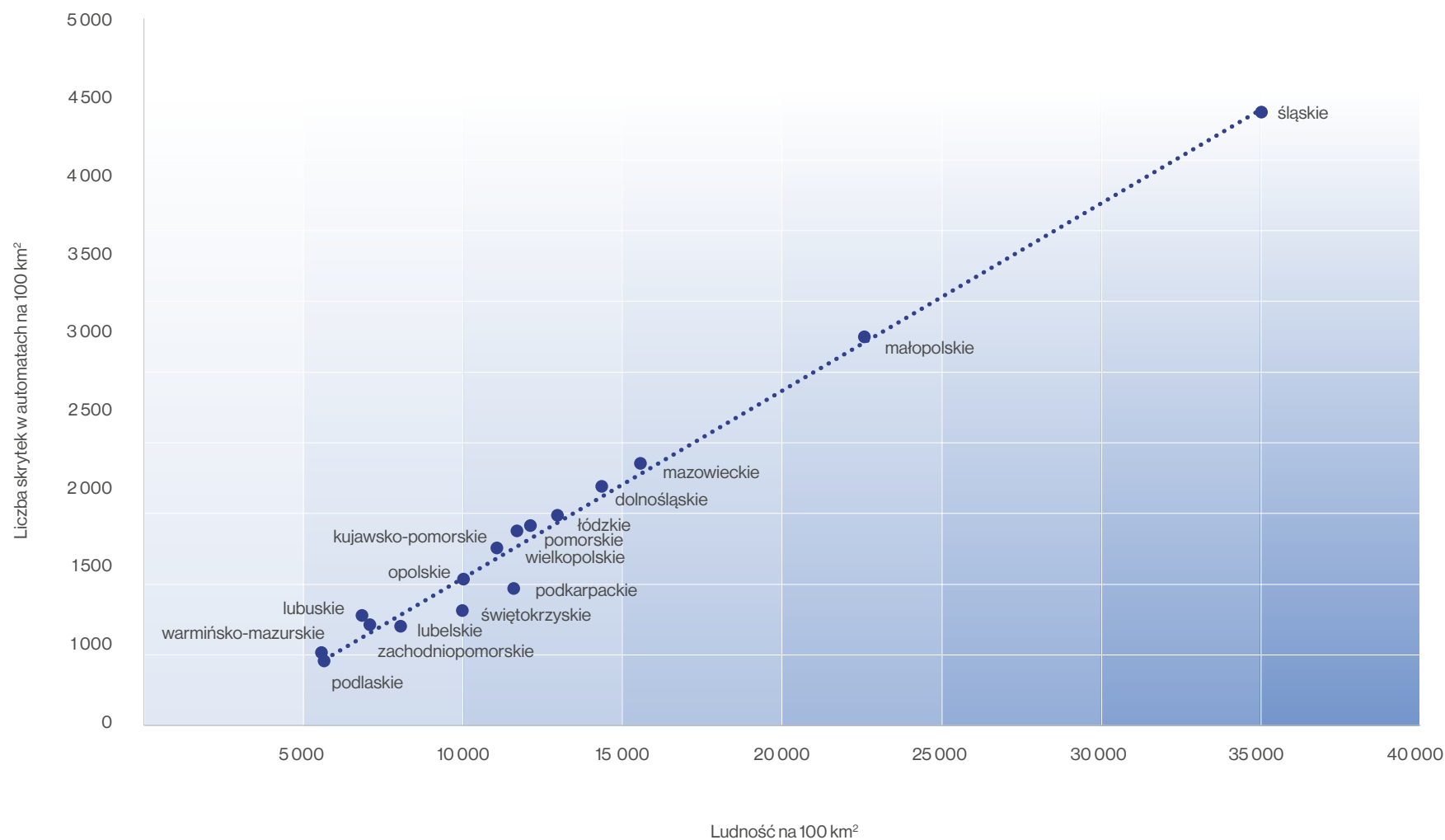
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych



Rysunek 65.

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia.

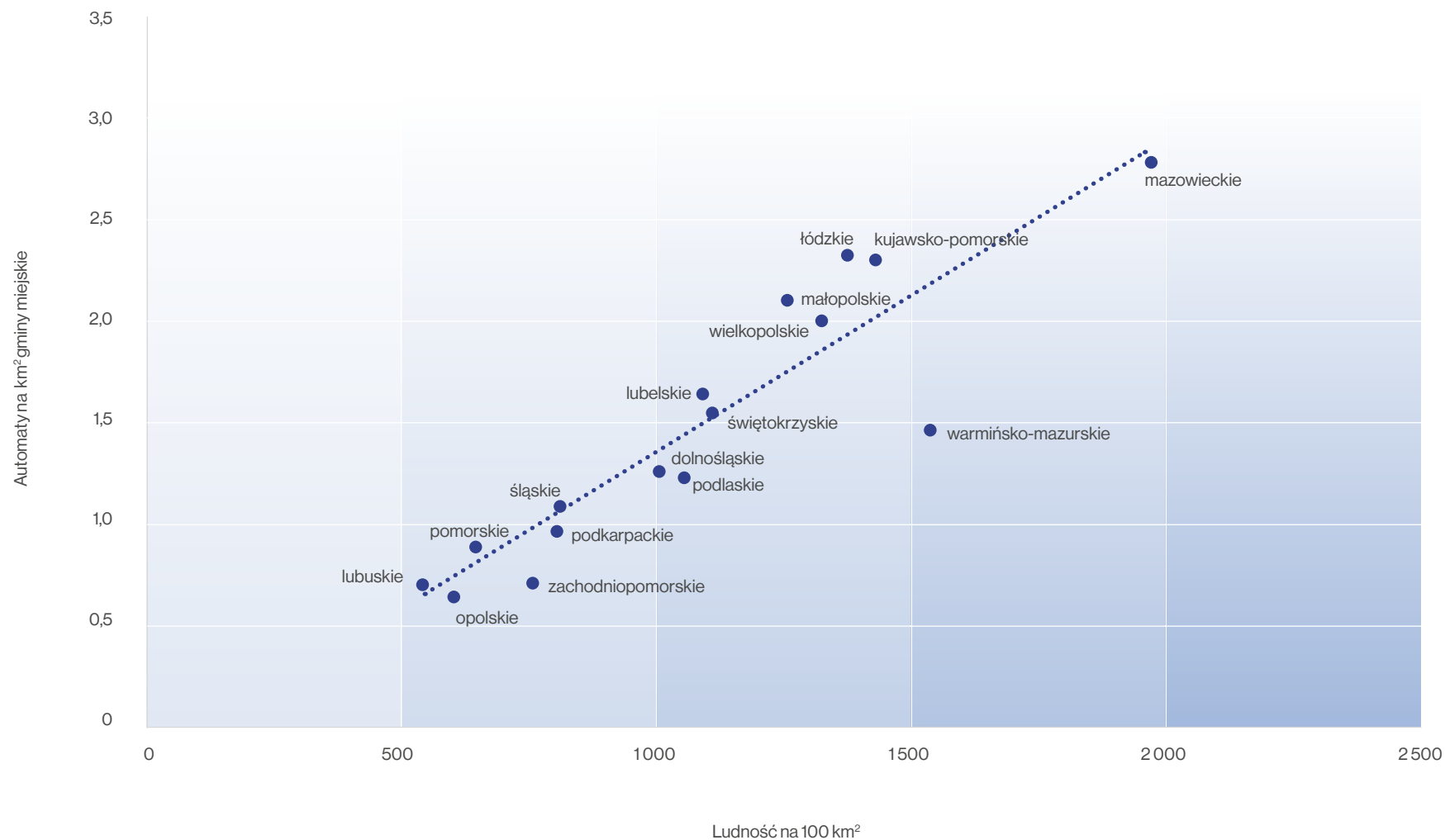
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 66.

Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia.

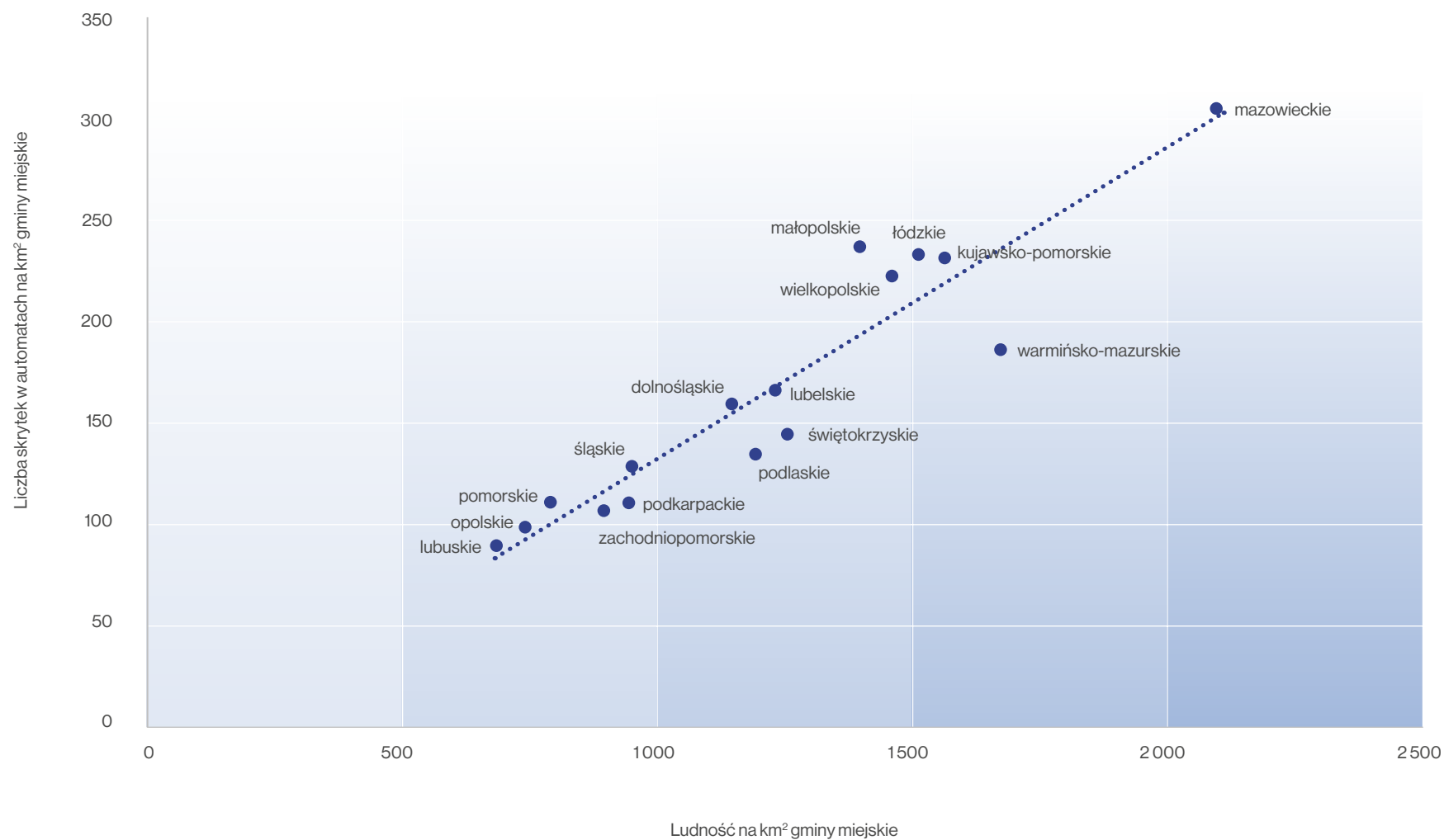
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 67.

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejskich.

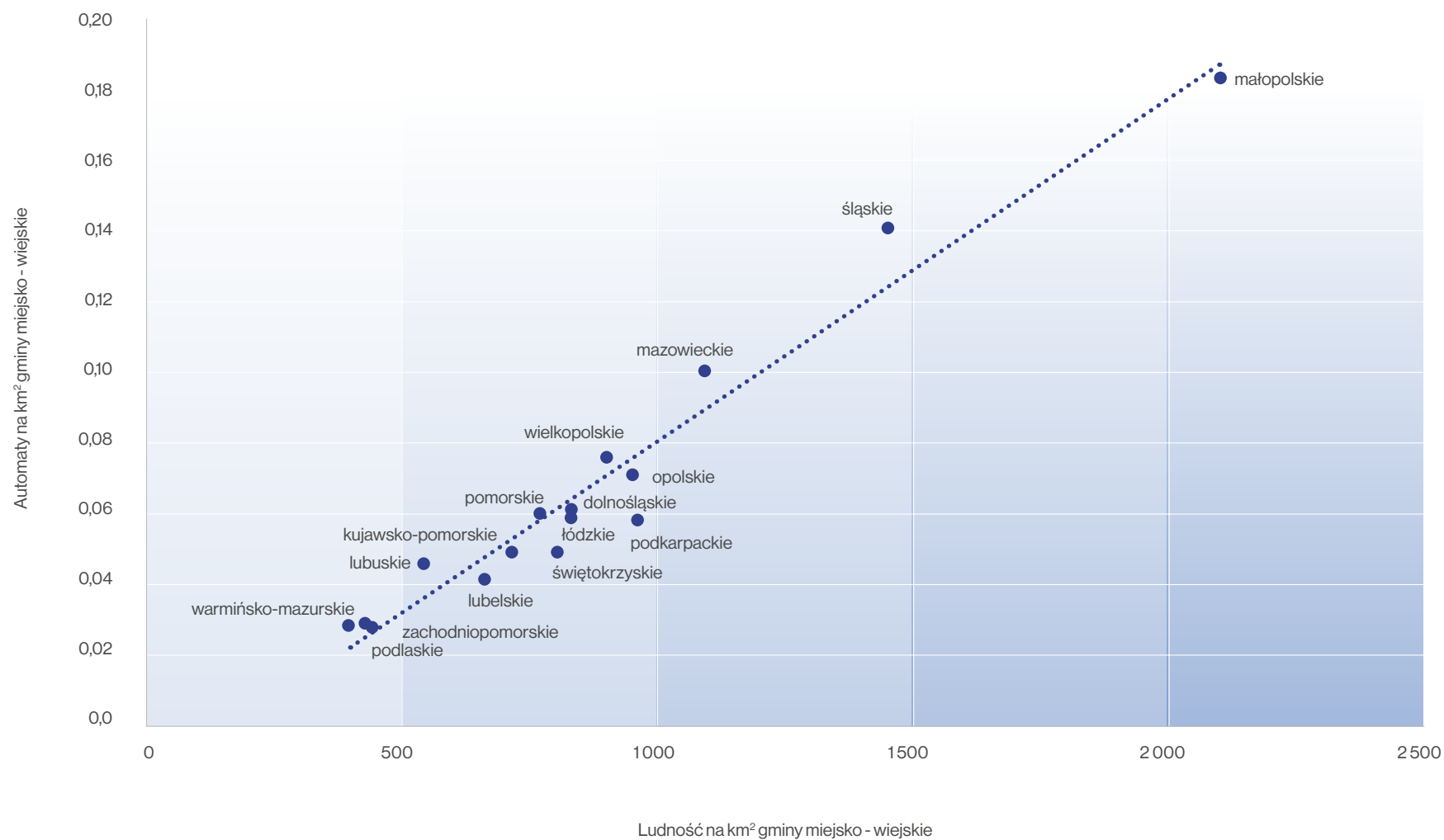
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 68.

Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejskich.

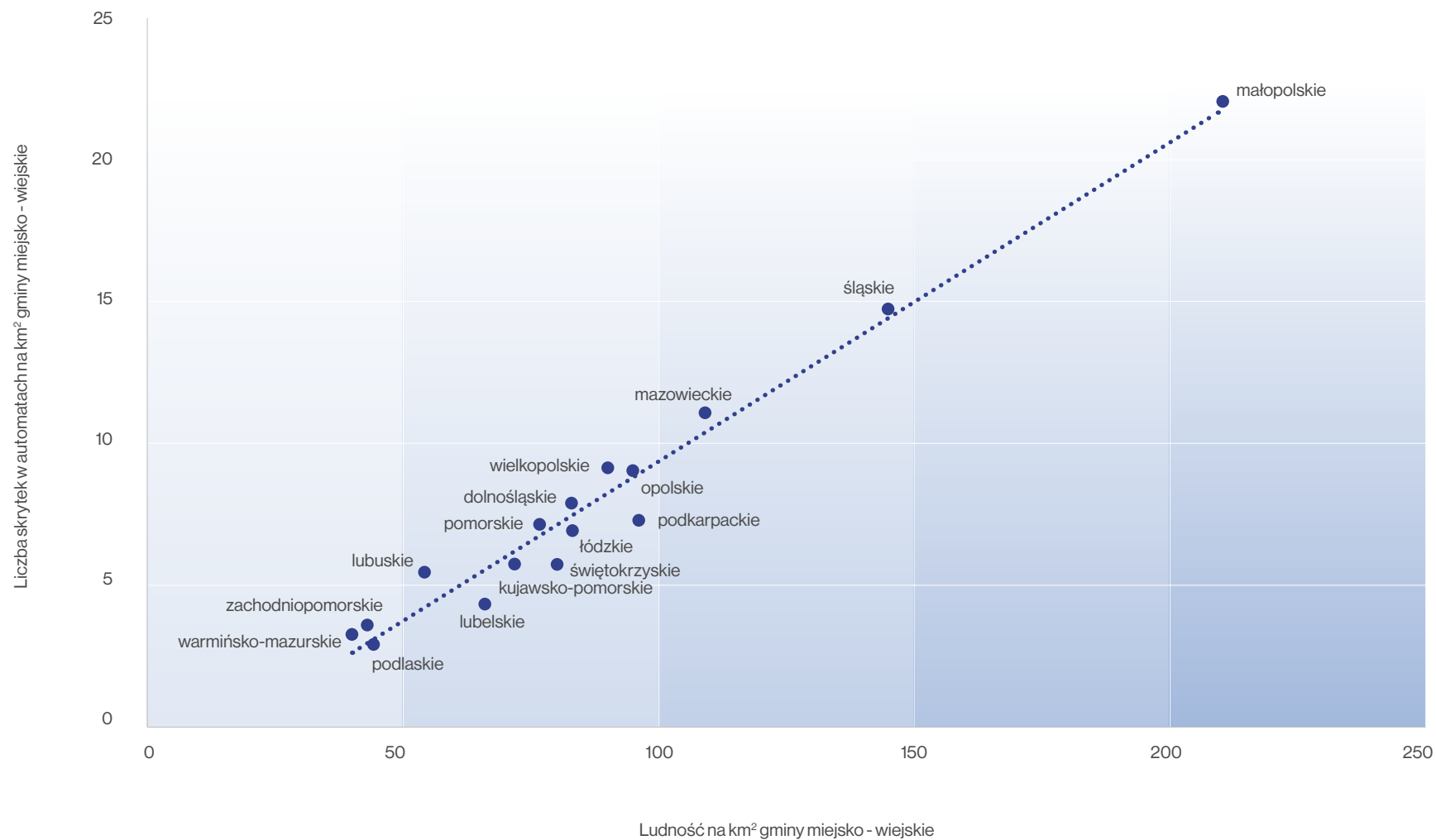
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 69.

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejsko-wiejskich.

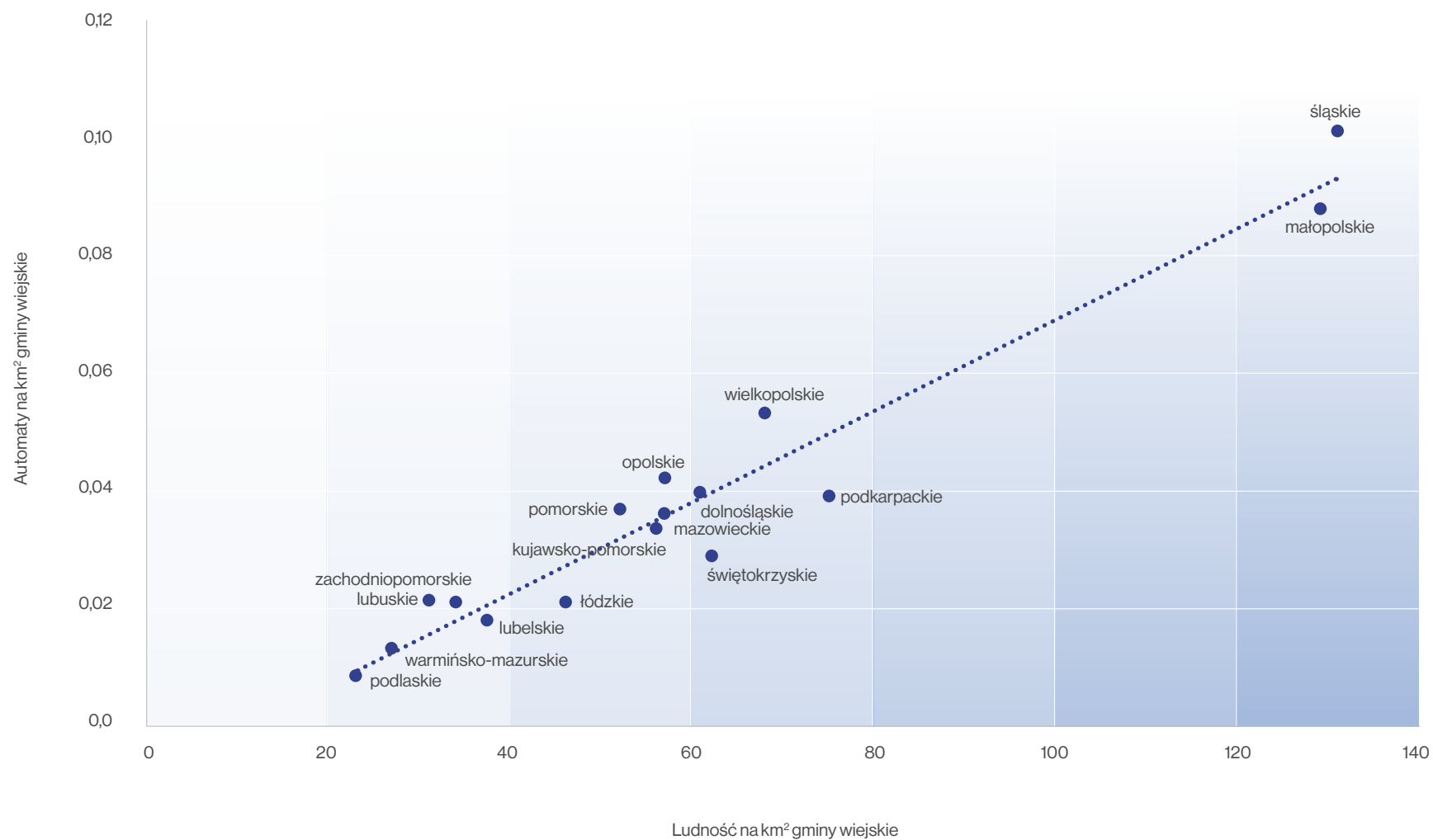
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 70.

Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejsko-wiejskich.

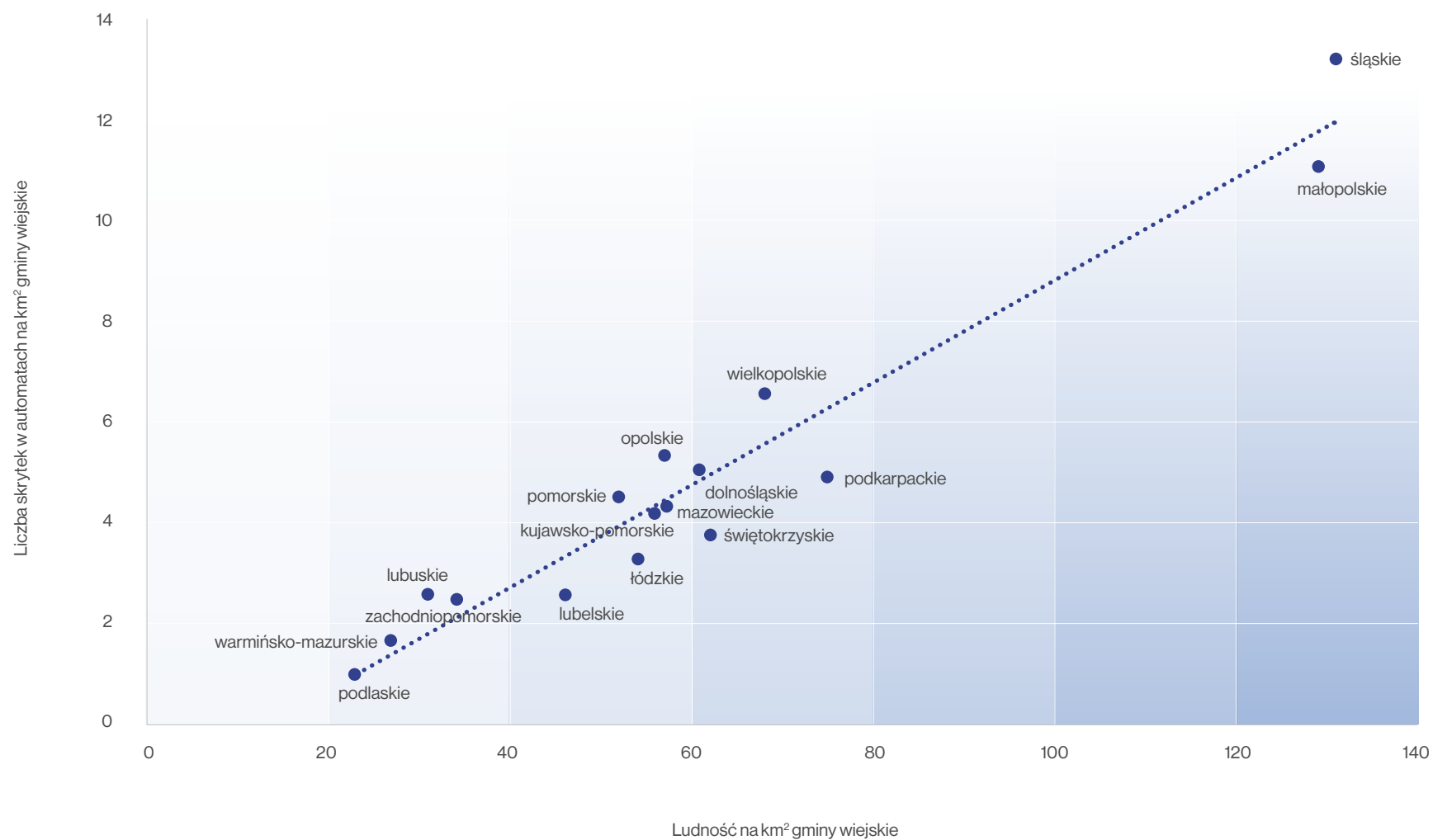
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 71.

Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin wiejskich.

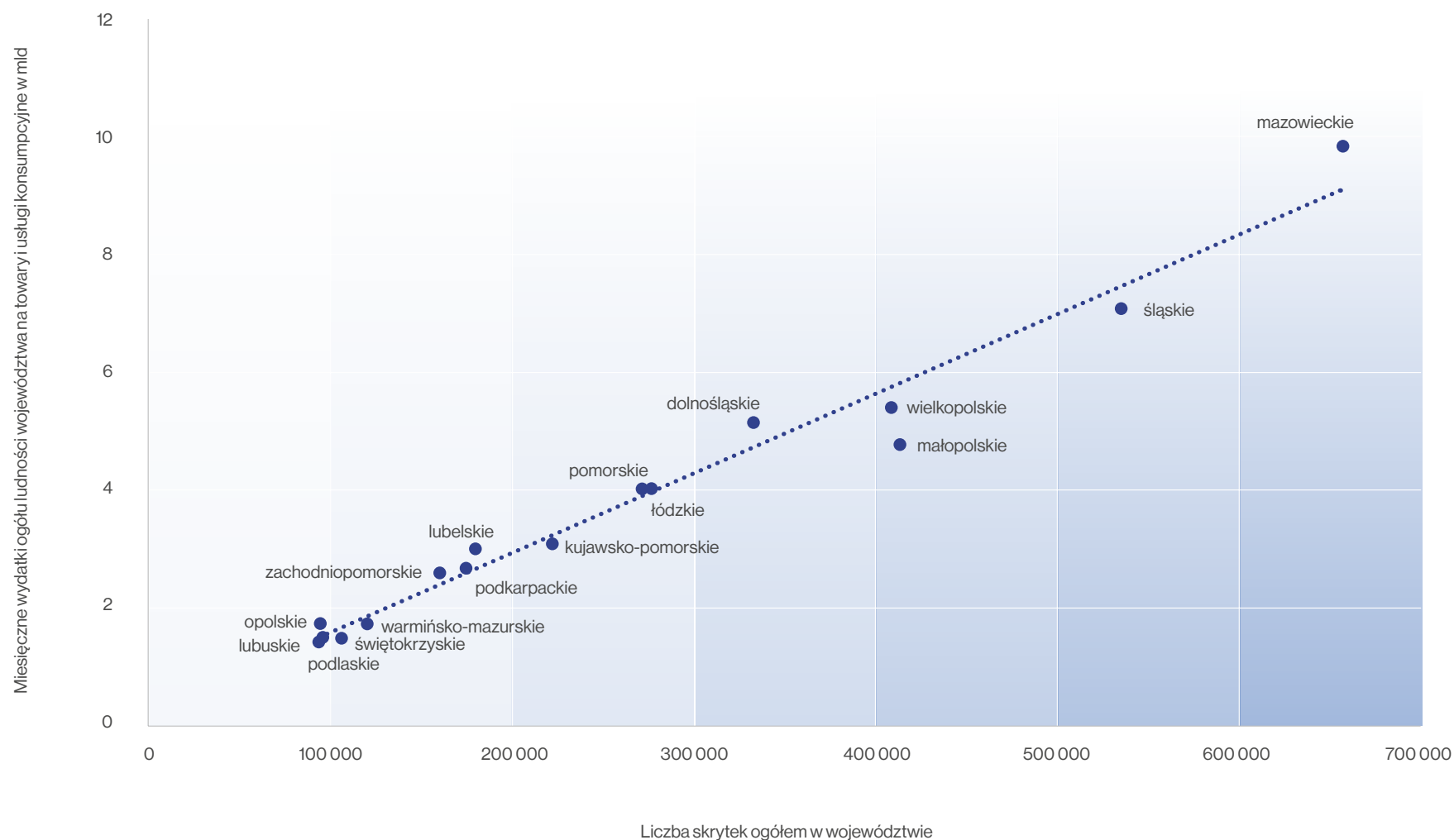
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 72.

Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin wiejskich.

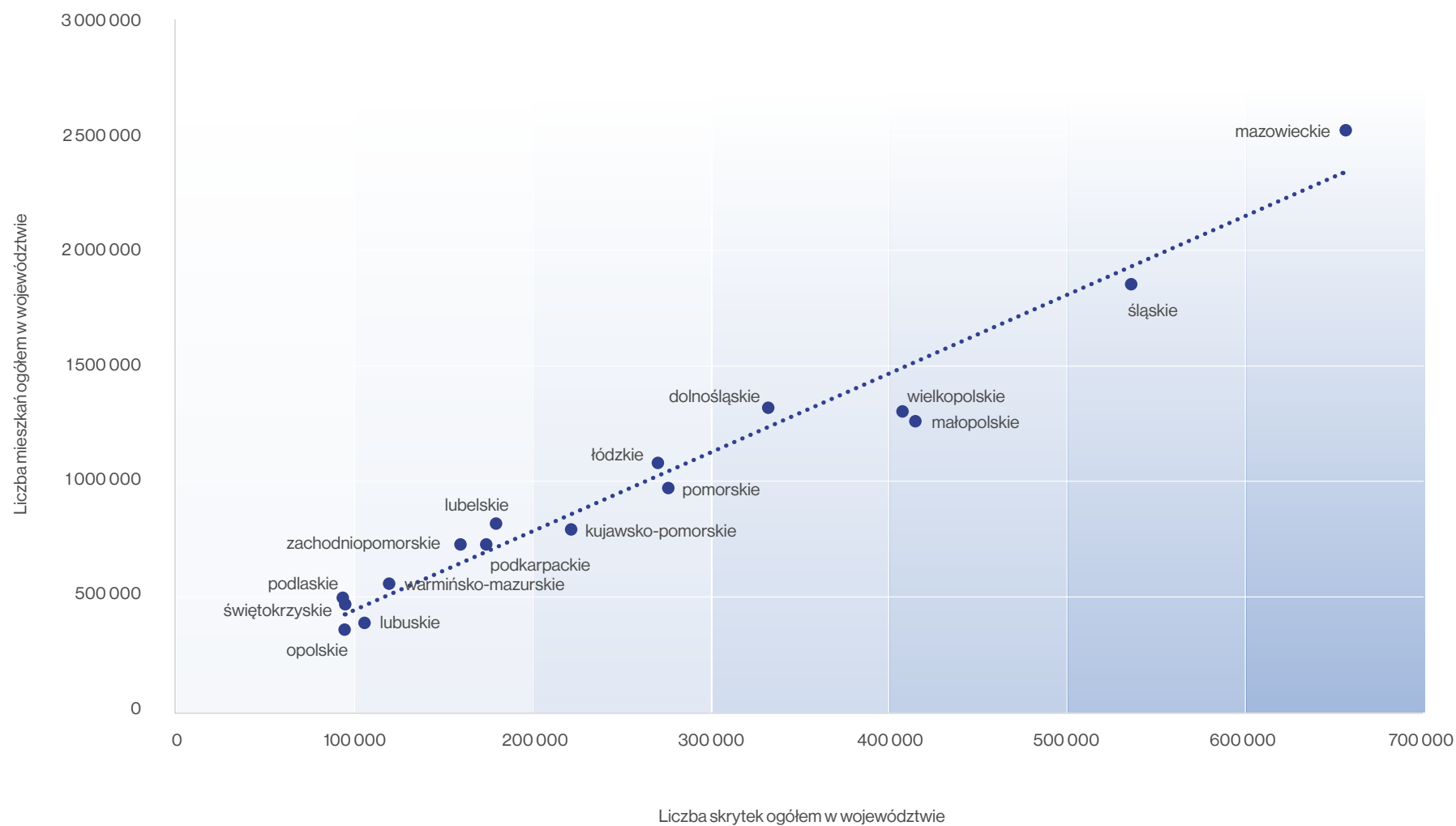
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 73.

Liczba skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach vs. miesięczne wydatki ogółu ludności województwa na towary i usługi konsumpcyjne w mld zł.

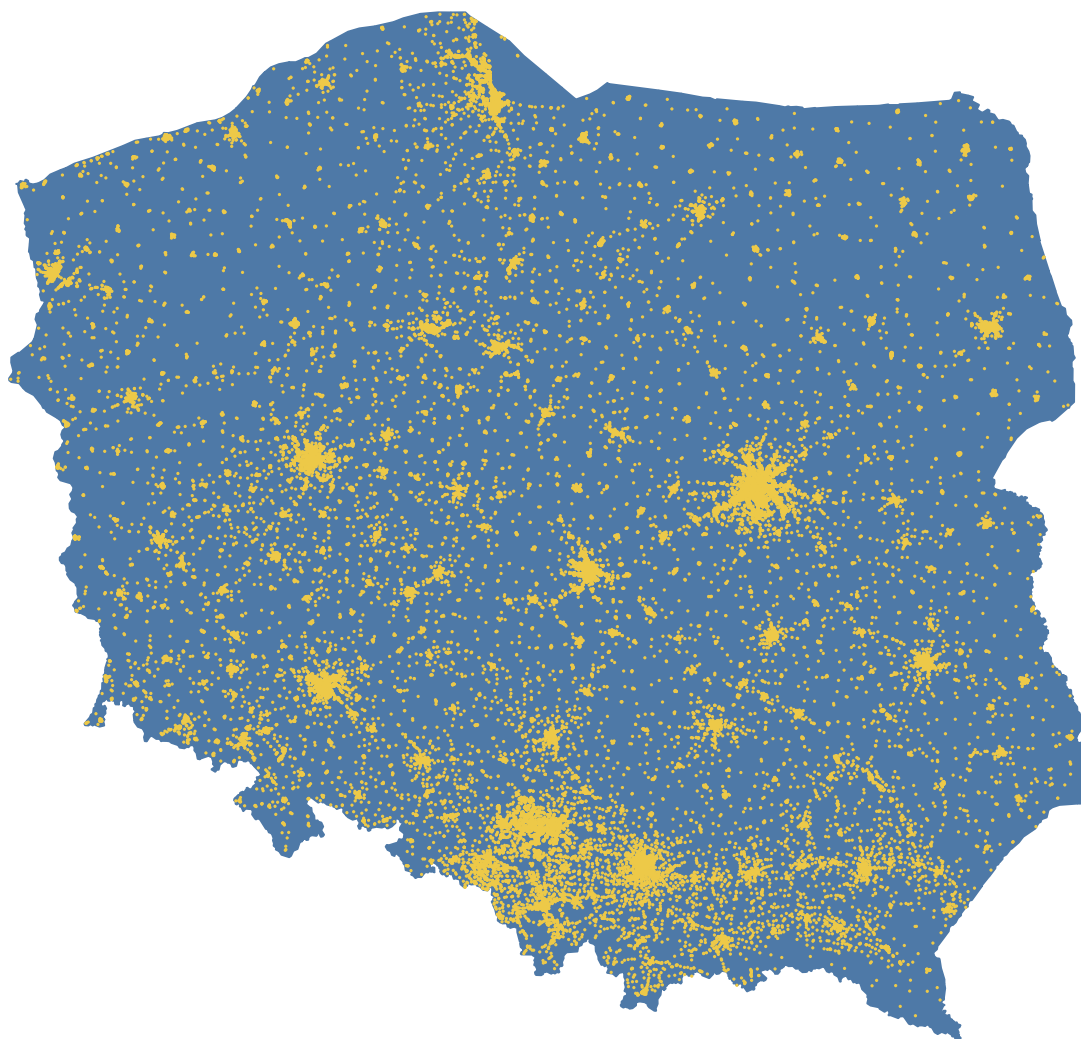
Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 74.

Liczba skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach vs. liczba mieszkańców w województwie.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2024 r., Warszawa 2024)



Rysunek 75.

Mapa gęstości automatów do pocztowej obsługi klientów, na podstawie współrzędnych geograficznych otrzymanych od operatorów pocztowych (stan na koniec III kw. 2024 roku).

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie danych od operatorów pocztowych

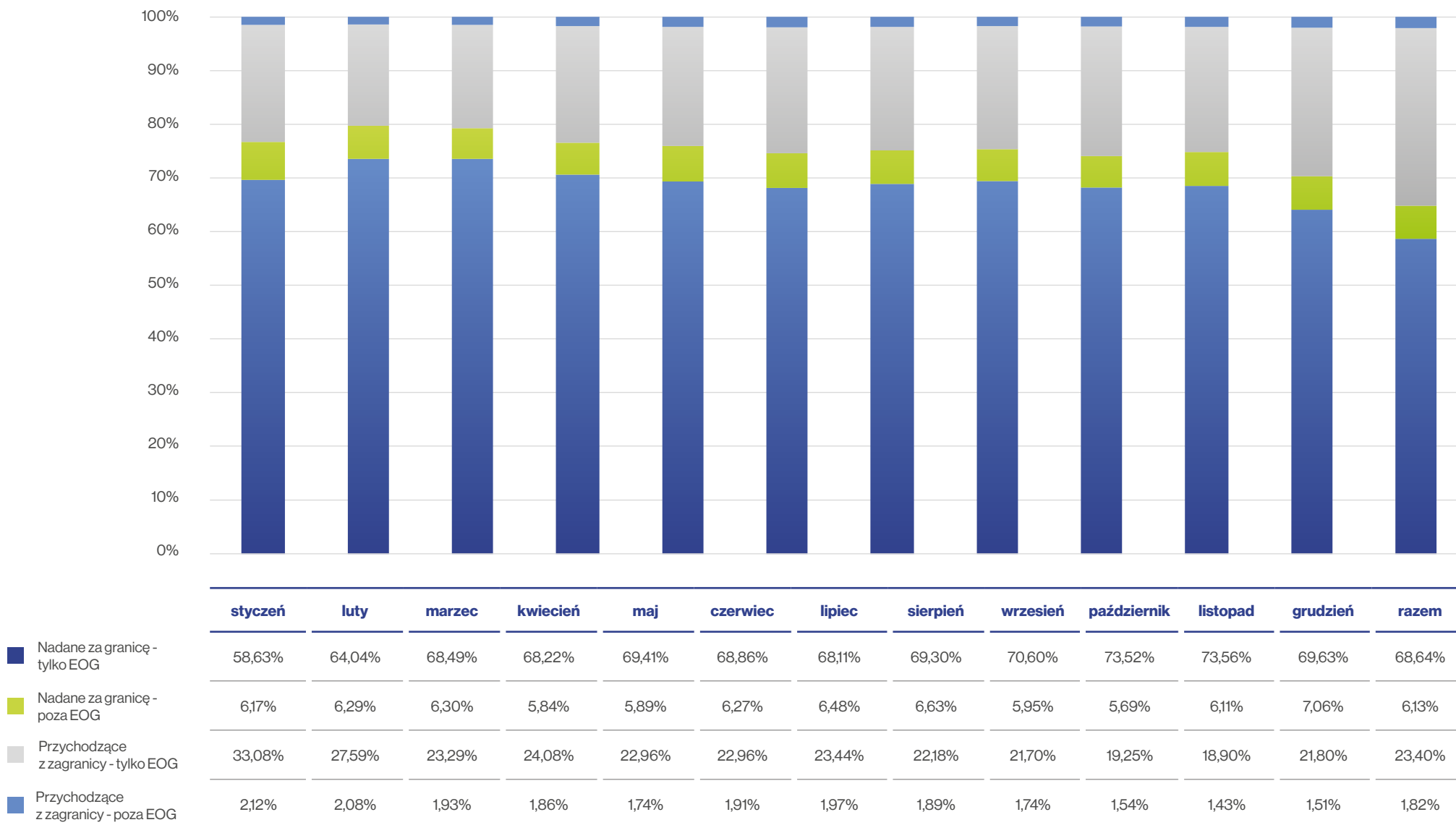
13. Obrót zagraniczny

W rozdziale „Obrót zagraniczny” zostały przedstawione dane dotyczące przesyłek kurierskich nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w podziale na obszar nadania/odbioru: EOG, Afryka, Ameryka Południowa, Ameryka Północna, Australia, Azja, Europa (poza EOG).

Rysunek 76 przedstawia udział przesyłek nadanych za granicę i nadesłanych z zagranicy w miesięcznym wolumenie przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w podziale na przesyłki nadane do krajów EOG oraz poza kraje EOG.

Tabela 36 przedstawia wolumen przesyłek krajowych vs. przesyłki nadane za granicę / odebrane z zagranicy (korelacja r-Pearson).





Rysunek 76.

Udział przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w podziale na miesiące 2023 r.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

Tabela 36.

Wolumen przesyłek krajowych vs. przesyłki nadane za granicę / odebrane z zagranicy (korelacja r-Pearson).

Wolumen przesyłek krajowych vs. przesyłki nadane za granicę / odebrane z zagranicy (korelacja r-Pearson)	
Przesyłki kurierskie nadane za granicę - przyjęte od nadawców	0,96
Przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy - przyjęte na granicy	0,04

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych

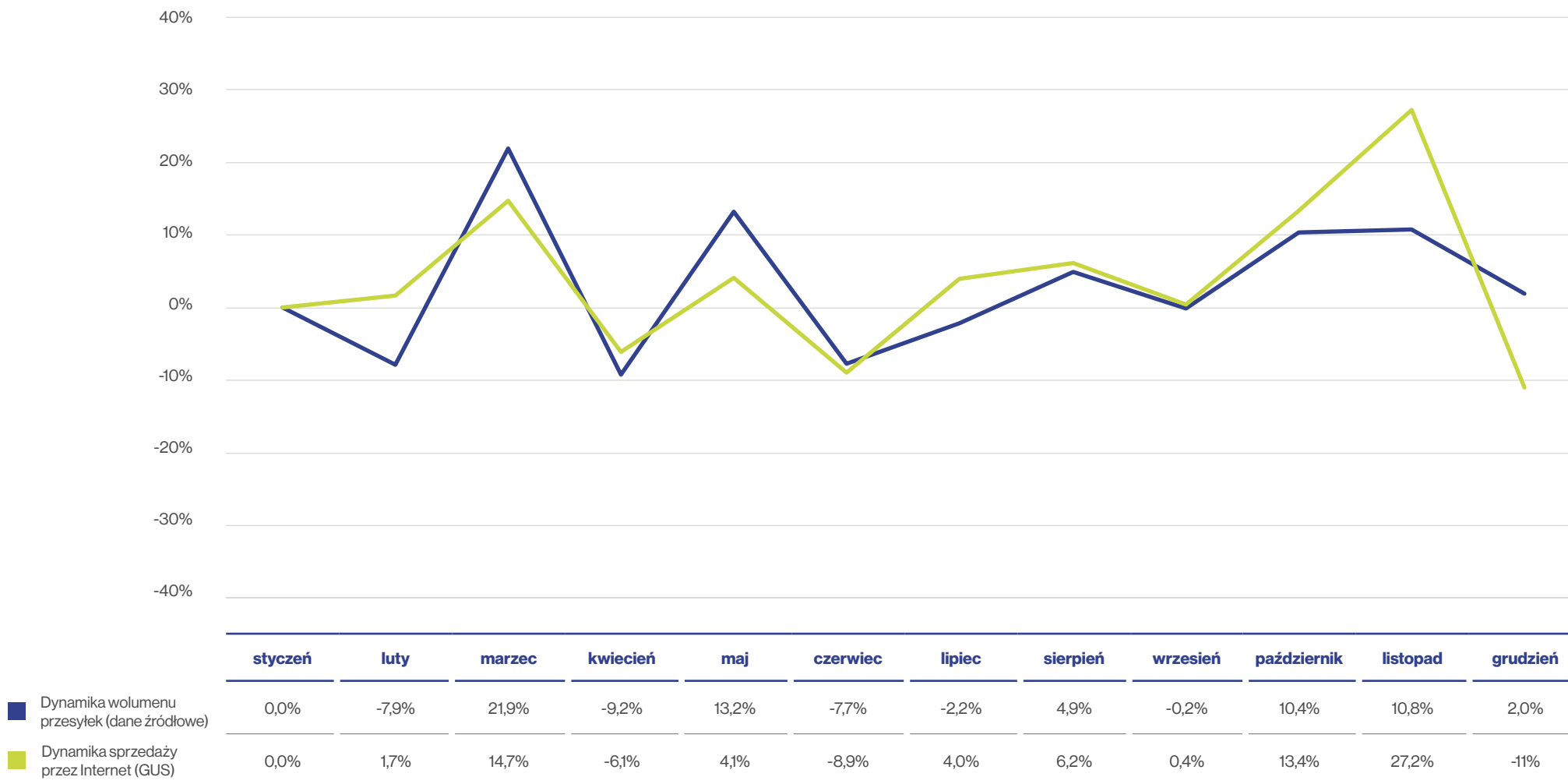
14. Handel elektroniczny

W rozdziale „Handel elektroniczny” porównano dynamiki sprzedaży przez Internet w podziale na segmenty rynku z dynamiką wolumenu przesyłek kurierskich.

Rysunek 77 przedstawia porównanie dynamiki m/m wolumenu przesyłek kurierskich z dynamiką sprzedaży przez Internet.

Rysunek 78 przedstawia Korelacje (r-Pearson) dynamiki sprzedaży detalicznej przez Internet w podziale na segmenty rynku (GUS) z dynamiką wolumenu przesyłek.



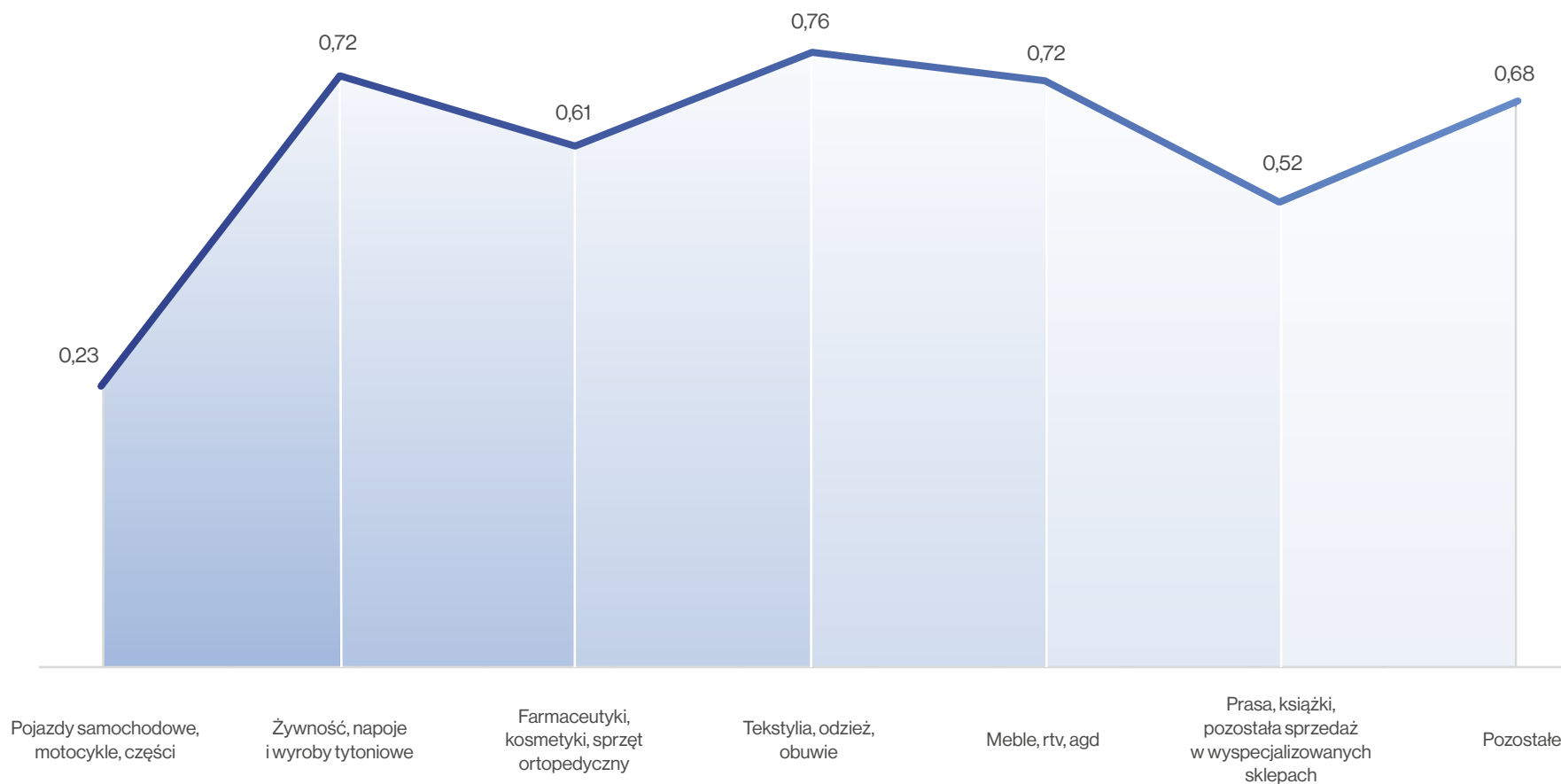


Rysunek 77.

Dynamika wolumenu przesyłek kurierskich (dane źródłowe) vs. dynamika sprzedaży przez Internet – miesiąc/miesiąc.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Główny Urząd Statystyczny /

Obszary tematyczne / Ceny. Handel / Handel / Dynamika sprzedaży detalicznej w grudniu 2023 roku)

**Rysunek 78.**

Korelacja (r-Pearson) dynamiki sprzedaży detalicznej przez Internet w podziale na segmenty rynku (GUS) z dynamiką wolumenu przesyłek.

Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie formularzy ankietowych otrzymanych od operatorów pocztowych oraz danych z GUS (Główny Urząd Statystyczny / Obszary tematyczne / Ceny. Handel / Handel / Dynamika sprzedaży detalicznej w grudniu 2023 roku)



Spis tabel

Spis tabel:

Tabela 1.	Porównanie liczby przesyłek kurierskich nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. dla danych otrzymanych w ankietach i danych znormalizowanych	18
Tabela 2.	Waga poszczególnych miesięcy 2023 r. dla danych znormalizowanych.	18
Tabela 3.	Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – według sposobu nadania i odbioru.	22
Tabela 4.	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.	23
Tabela 5.	Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadane za granicę - przyjęte od nadawców) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.	25
Tabela 6.	Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym (nadestane z zagranicy - przyjęte na granicy) według rodzaju nadawcy i odbiorcy – nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.	26
Tabela 7.	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w automacie do pocztowej obsługi klientów nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.	27
Tabela 8.	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym gotowych do odbioru przez adresata w PUDO nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.	28
Tabela 9.	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym wydanych kurierom do doręczenia (pod adres niebędący adresem Automatu i niebędący adresem PUDO) nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.	28
Tabela 10.	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) nadanych w dniach poniedziałek – piątek, w soboty, w niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.	29
Tabela 11.	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) gotowych do odbioru w dniach poniedziałek – piątek, w soboty, w niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.	30
Tabela 12.	Liczba opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. (szt.) – obliczona na podstawie danych procentowych przedstawionych przez operatorów pocztowych.	31
Tabela 13.	Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2023 r. z podziałem na opcje dostawy.	32
Tabela 14.	Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.	35
Tabela 15.	Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich doręczonych przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.	35
Tabela 16.	Minimalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.	36
Tabela 17.	Maksymalna liczba (szt. średnio dziennie) przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez operatorów pocztowych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele w poszczególnych miesiącach 2023 r.	36
Tabela 18.	Liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. (szt.).	37

Tabela 19.	Liczba przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r.	39
Tabela 20.	Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów oraz liczba skrytek we wszystkich automatach do pocztowej obsługi w podziale na województwa i rodzaj gmin.	41
Tabela 21.	Liczba przesyłek kurierskich według obszaru nadania/odbioru nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.	45
Tabela 22.	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) według sposobu nadania i odbioru nadanych w 2023 r. w obrocie krajowym.	51
Tabela 23.	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – według sposobu nadania.	52
Tabela 24.	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – według sposobu odbioru.	53
Tabela 25.	Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – dane znormalizowane.	54
Tabela 26.	Sposób nadania vs. sposób odbioru (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.	55
Tabela 27.	Udział w wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich poszczególnych relacji nadania-odbioru – dane znormalizowane.	56
Tabela 28.	Wewnętrzne korelacje między relacjami (zmienne) nadania i odbioru (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.	60
Tabela 29.	Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich w podziale na poszczególne relacje nadania-odbioru (dane znormalizowane).	64
Tabela 30.	Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy $=<D+1 \text{ i } => D+2$ dla poszczególnych sposobów odbioru – dane znormalizowane.	77
Tabela 31.	Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów – dane znormalizowane.	79
Tabela 32.	Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez Kuriera – dane znormalizowane.	81
Tabela 33.	Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO – dane znormalizowane.	83
Tabela 34.	Czas dostawy vs. wolumen poszczególnej opcji dostawy (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.	85
Tabela 35.	Czas dostawy vs. wolumen wszystkich opcji dostawy (korelacja r-Pearson) – dane znormalizowane.	85
Tabela 36.	Wolumen przesyłek krajowych vs. przesyłki nadane za granicę / odebrane z zagranicy (korelacja r-Pearson).	128



Spis rysunków

Spis rysunków:

Rysunek 1.	Ogólny schemat przyjęcia, przemieszczenia, sortowania, doręczenia przesyłki kurierskiej zleconej przez nadawcę indywidualnego/biznesowego, w tym platformę sprzedażową.	14
Rysunek 2.	Dynamiki wolumenu ogółem (dane otrzymane w ankietach vs. dane znormalizowane).	19
Rysunek 3.	Wolumen dla poszczególnych relacji w sposobie nadania i odbioru w ujęciu miesięcznym.	22
Rysunek 4.	Liczba przesyłek kurierskich (szt.) w obrocie krajowym według rodzaju nadawcy i odbiorcy nadanych w poszczególnych miesiącach. 2023 r.	24
Rysunek 5.	Liczba przesyłek kurierskich nadanych za granicę według rodzaju nadawcy i odbiorcy.	25
Rysunek 6.	Liczba przesyłek kurierskich nadesłanych z zagranicy według rodzaju nadawcy i odbiorcy.	26
Rysunek 7.	Liczba przesyłek kurierskich nadanych w soboty i niedziele.	29
Rysunek 8.	Liczba przesyłek kurierskich gotowych do odbioru w soboty i niedziele.	30
Rysunek 9.	Wolumen przesyłek kurierskich vs. wolumen przesyłek opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. (mln szt.).	31
Rysunek 10.	Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy (szt.) w poszczególnych miesiącach 2023 r. z podziałem na opcje dostawy.	33
Rysunek 11.	Wolumen przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. (szt.).	38
Rysunek 12.	Liczba automatów do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.	42
Rysunek 13.	Liczba skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klientów w podziale na rodzaj gminy w poszczególnych województwach.	43
Rysunek 14.	Przesyłki kurierskie nadane za granicę – przyjęte od nadawców (szt.).	46
Rysunek 15.	Przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy (szt.).	47
Rysunek 16.	Wolumen przesyłek kurierskich (szt.) ze względu na sposób nadania i odbioru w ujęciu rocznym.	51
Rysunek 17.	Wolumen ze względu na sposób nadania w ujęciu miesięcznym 2023 r.	52
Rysunek 18.	Wolumen ze względu na sposób odbioru w ujęciu miesięcznym 2023 r.	53
Rysunek 19.	Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym – dane znormalizowane.	55
Rysunek 20.	Udziały przesyłek kurierskich według sposobu nadania i odbioru w obrocie krajowym nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r. – dane znormalizowane.	57
Rysunek 21.	Korelacja (r-Pearson) poszczególnych relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO z ogólnym wolumenem (dane znormalizowane).	58
Rysunek 22.	Udział poszczególnych relacji nadanie-odbior (dane znormalizowane).	59
Rysunek 23.	Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich nadanych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO (dane znormalizowane).	61

Rysunek 24.	Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO (dane znormalizowane).	62
Rysunek 25.	Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich (porównanie) nadanych za pośrednictwem kuriera oraz odebranych za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów lub kuriera (dane znormalizowane).	63
Rysunek 26.	Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem relacji nadania-odbioru (dane znormalizowane).	65
Rysunek 27.	Korelacja (r-Pearson) relacji nadania i odbioru za pośrednictwem automatu do pocztowej obsługi klientów, kuriera, PUDO w poszczególnych miesiącach z ogólnym wolumenem (dane znormalizowane).	66
Rysunek 28.	Udziały w nadaniach i odbiorach w podziale na rodzaje klientów – obrót krajowy.	68
Rysunek 29.	Udział w obrocie krajowym według rodzajów klientów z podziałem na nadanie i odbiór.	68
Rysunek 30.	Udział w wolumenie miesięcznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy – dane znormalizowane.	69
Rysunek 31.	Udział w wolumenie rocznym ze względu na rodzaj nadawcy i odbiorcy – dane znormalizowane.	70
Rysunek 32.	Odchylenie od mediany miesięcznych wolumenów przesyłek kurierskich z uwzględnieniem rodzajów klientów – dane znormalizowane.	71
Rysunek 33.	Dynamika wolumenu wg rodzaju nadawcy i odbiorcy (dane znormalizowane miesiąc/miesiąc).	72
Rysunek 34.	Udział w wolumenie rocznym pod względem czasu dostawy z podziałem na sposób odbioru.	74
Rysunek 35.	Czas dostawy D+0 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2023 r. – dane znormalizowane.	75
Rysunek 36.	Czas dostawy D+0 i D+1 według sposobu odbioru w podziale na poszczególne miesiące 2023 r. – dane znormalizowane.	76
Rysunek 37.	Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy =<D+1 i =>D+2 dla poszczególnych sposobów odbioru – dane znormalizowane.	78
Rysunek 38.	Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w automacie do pocztowej obsługi klientów – dane znormalizowane.	80
Rysunek 39.	Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla dostawy przez Kuriera – dane znormalizowane.	82
Rysunek 40.	Odchylenie od mediany ze względu na czas dostawy dla odbioru w PUDO – dane znormalizowane.	84
Rysunek 41.	Udział w ogólnym wolumenie miesięcznym przesyłek kurierskich nadanych oraz gotowych do odbioru w soboty i niedziele - dane znormalizowane.	86
Rysunek 42.	Udział opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r.	87
Rysunek 43.	Odchylenie od mediany opóźnionych w doręczeniu przesyłek kurierskich w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia nadanych w poszczególnych miesiącach 2023 r., w obrocie krajowym i zagranicznym – dane znormalizowane.	88
Rysunek 44.	Udział w zwrotach ze względu na opcję dostawy w porównaniu z udziałem w wolumenie poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane.	90
Rysunek 45.	Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy – udział w wolumenie dla poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane.	91
Rysunek 46.	Przesyłki nieodebrane i zwrócone do nadawcy – odchylenie od mediany dla poszczególnych opcji dostawy – dane znormalizowane.	92
Rysunek 47.	Maksymalna, minimalna i mediana liczby przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku (szk. średnio dziennie) w poszczególnych miesiącach 2023 r.	94

Rysunek 48.	Maksymalna, minimalna i mediana liczby przesyłek kurierskich doręczonych adresatowi przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie) w poszczególnych miesiącach 2023 r.	95
Rysunek 49.	Maksymalna, minimalna i mediana liczby przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera od poniedziałku do piątku (szt. średnio dziennie) w poszczególnych miesiącach 2023 r.	96
Rysunek 50.	Maksymalna, minimalna i mediana liczby przesyłek kurierskich odebranych od nadawcy przez 1 kuriera w soboty (szt. średnio dziennie) w poszczególnych miesiącach 2023 r.	97
Rysunek 51.	Udział przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. – dane znormalizowane.	99
Rysunek 52.	Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem brokera usług kurierskich, platform sprzedażowych, bez ich udziału w poszczególnych miesiącach 2023 r. (odchylenie od mediany) – dane znormalizowane.	100
Rysunek 53.	Rozkład udziałów automatów do pocztowej obsługi klientów i skrzytek w ogólnej liczbie w podziale na rodzaj gmin.	103
Rysunek 54.	Automaty do pocztowej obsługi klientów w poszczególnych województwach – udział w ogólnej liczbie.	104
Rysunek 55.	Skrytki w automatach w poszczególnych województwach – udział w ogólnej liczbie.	105
Rysunek 56.	Liczba automatów przypadających na jeden km ² z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.	106
Rysunek 57.	Liczba automatów przypadających na jeden km ² w poszczególnych województwach – tylko gminy miejsko-wiejskie i wiejskie.	107
Rysunek 58.	Liczba skrzytek w automatach przypadająca na jeden km ² z podziałem na rodzaj gmin w poszczególnych województwach.	108
Rysunek 59.	Liczba skrzytek w automatach przypadająca na jeden km ² w poszczególnych województwach – tylko gminy miejsko-wiejskie i wiejskie.	109
Rysunek 60.	Liczba osób przypadająca na jeden automat do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach.	110
Rysunek 61.	Liczba osób przypadająca na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klientów z uwzględnieniem rodzaju gmin w poszczególnych województwach.	111
Rysunek 62.	Liczba mieszkań przypadająca na jeden automat do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach.	112
Rysunek 63.	Liczba mieszkań przypadająca na jedną skrytkę w automacie do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach.	113
Rysunek 64.	Średnia liczba przesyłek kurierskich w obrocie krajowym nadanych w dzień pracujący w grudniu 2023 r. (według sposobu odbioru) oraz liczba skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta.	114
Rysunek 65.	Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia.	115
Rysunek 66.	Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia.	116
Rysunek 67.	Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejskich.	117
Rysunek 68.	Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejskich.	118
Rysunek 69.	Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejsko-wiejskich.	119
Rysunek 70.	Gęstość sieci skrzytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin miejsko-wiejskich.	120
Rysunek 71.	Gęstość sieci automatów do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin wiejskich.	121

Rysunek 72.	Gęstość sieci skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta poszczególnych województw przy określonej gęstości zaludnienia – dane dla gmin wiejskich.	122
Rysunek 73.	Liczba skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach vs. miesięczne wydatki ogółu ludności województwa na towary i usługi konsumpcyjne w mld zł.	123
Rysunek 74.	Liczba skrytek w automatach do pocztowej obsługi klienta w poszczególnych województwach vs. liczba mieszkań w województwie.	124
Rysunek 75.	Mapa gęstości automatów do pocztowej obsługi klientów, na podstawie współrzędnych geograficznych otrzymanych od operatorów pocztowych (stan na koniec III kw. 2024 roku).	125
Rysunek 76.	Udział przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym w podziale na miesiące 2023 r.	127
Rysunek 77.	Dynamika wolumenu przesyłek kurierskich (dane źródłowe) vs. dynamika sprzedaży przez Internet - miesiąc/miesiąc.	129
Rysunek 78.	Korelacja (r-Pearson) dynamiki sprzedaży detalicznej przez Internet w podziale na segmenty rynku (GUS) z dynamiką wolumenu przesyłek.	130



Urząd Komunikacji Elektronicznej

Departament Rynku Poczтового

tel.: +48 22 534 9132

fax: +48 22 534 9162

e-mail: sekretariat.drp@uke.gov.pl

uke.gov.pl