

# Witaj w świecie smartfonów!

Poradnik Orange – dla każdego



# Witaj w świecie smartfonów! Nasz praktyczny poradnik dla Ciebie

Ten poradnik powstał w odpowiedzi na potrzeby seniorów, które zebraliśmy podczas cyklu warsztatów edukacyjnych zorganizowanych w Miasteczkach Orange.

#### Dla kogo jest ten poradnik

W naszym poradniku przydatne informacje znajdą ci, którzy:

- dopiero uczą się korzystać ze smartfona
- już używają smartfona, ale nie znają wszystkich jego funkcji
- korzystają z naszych usług lub chcą je poznać



# **Spis treści**

- 1. Pierwsze kroki poznaj swój telefon 4
- 2. Komunikacja bądź w kontakcie z bliskimi 8
- 3. Przydatne aplikacje ułatw sobie codzienne życie 11
- 4. Mój Orange zarządzaj swoim kontem 17
- 5. Serwisant 24 awaria w domu już Ci niestraszna 18
- 6. Bezpieczeństwo przede wszystkim 18
- Połączenia / SMS-y pod numery o podwyższonej płatności
   7xx xxx xxx / \* 7xxx i nie tylko 25
- 8. Infolinie 8xx xxx xxx 26
- 9. Dodatkowe funkcje odkryj możliwości swojego smartfona 27
- 10. Potrzebujesz pomocy? 28

# 1. Pierwsze kroki – poznaj swój telefon

### Ustawienia wyświetlacza

Jak to zrobić

(np. Samsung czy Xiaomi):

- zrób tak, aby było Ci wygodnie. Dostosuj wielkość czcionki, jasność ekranu i inne ustawienia, aby wygodnie korzystać z telefonu. Duża czcionka ułatwi Ci czytanie, a odpowiednia jasność nie zmeczy Twoich oczu.



### Ustawienia > Wyświetlacz > Rozmiar i styl czcionki

### Ustawienia > Ekran i jasność > Wielkość tekstu



**Telefon z systemem iOS** (iPhone):



# Połączenie z internetem – to Twoje okno na świat w domu i poza nim!

#### To dzięki niemu:

- przejrzysz bieżące wiadomości z kraju i ze świata
- obejrzysz filmy w tym te z naszego cyklu Orange Ekspert z przydatnymi podpowiedziami
- 3. weźmiesz udział w kursach online
- 4. poznasz osoby z podobnymi zainteresowaniami

#### Możesz korzystać:

**z internetu w swojej komórce** – do każdego abonamentu dodaliśmy pakiet gigabajtów (GB), który w dowolnej chwili możesz powiększyć i dokupić dodatkowy.

- Pamiętaj, że pakiety na internet możesz też odebrać jako prezent w aplikacji Mój Orange.
- Jeśli potrzebujesz nowego telefonu lub innego urządzenia, kupisz je u nas na raty 0%. Dzięki temu nie obciążysz swojego budżetu jednorazowym wydatkiem.

**z internetu domowego** – Orange Światłowód to supernowoczesna technologia, dzięki której dostarczamy szybki internet bezpośrednio do domu.

Wejdź na stronę orange.pl/zasięg, aby sprawdzić, czy jesteś w zasięgu światłowodu.

Aby porozmawiać o ofercie, zadzwoń pod numer 801 234 567.

Oszczędzaj swoje GB w domu – połącz się z domową siecią Wi-Fi.



Wejdź w "Ustawienia" > następnie Wi-Fi > dalej wybierz nazwę sieci, z którą chcesz się połączyć.

#### 09:05 11 5G 88 11:32 .II 5G 📧 11:32 all 56 📧 Ustawienia Wi-Fi Edycja 12 Ustawienia Wi-Fi Q Szukaj . SIECI Dorota GTU\_LUBLIN ê 🛜 🚺 Apple ID, iCiouo, muitimeoia i zakupy Sugestie Apple ID 2 GuestNet 0 Orange Internet 72A0 ê ≈ (j) 3 miesiące Apple Arcade bez opłat 88% SmatOffice ≜ <del>•</del> (i) 0 Inna Fryb Samolot ? Wi-Fi Nie połączono Pytaj, czy łączyć Pytaj > Bluetooth Wł. > \* Przyłączanie się do znanych sieci będzie automatyczne. Jeśli żadne znane sieci nie będą Sieć komórkowa dostępne, system zapyta o przyłączenie do nowej Hotspot osobisty Bateria Q. Szukaj Automatycznie przyłączaj Automatycz... 2 To urządzenie może automatycznie wykrywać pobliskie hotspoty osobiste, gdy żadna sieć Wi-Fi nie 0

Ogólne

Dostępność

Jeśli przy nazwie sieci widzisz oznacza to, że wymagane będzie wpisanie hasła.

jest dostepna.

Pamiętaj. Jeśli nie masz wykupionego pakietu danych, a korzystasz z internetu poza domem, może wiązać się to z dodatkowymi kosztami.

### Ustawienia > Wi-Fi > nazwa sieci

# 2. Komunikacja – bądź w kontakcie z bliskimi

### Rozmowa telefoniczna

to jedna z najczęściej używanych funkcji w telefonie. Telefonu używamy najczęściej po to, aby z kimś porozmawiać. Pamiętaj, że możesz szybko łączyć się z bliskimi dzięki funkcji szybkiego wybierania.

Jak to zrobić

Wystarczy: przypisać kontakt pod konkretną cyfrę (od 2 do 9).

Aby to zrobić: **przytrzymaj wybraną cyfrę** > wybierz **przycisk Przypisz** > a następnie z książki telefonicznej wybierz kontakt, który zapiszesz pod tą cyfrą.







### lub

**ustawić kontakt jako skrót** (widget) na ekranie telefonu

### Głosem zamiast rękami :)

Nie lubisz pisać, a chcesz wysłać SMS-a?

### Korzystaj z SMS-ów głosowych 🤑

W ten sposób nagrasz wiadomość lub powiesz ją swoim głosem, a telefon zamieni głos na tekst.

# Jak to zrobić

### Jak nagrać wiadomość głosową

- Otwórz nową wiadomość SMS.
- Aby nagrać wiadomość, przytrzymuj mikrofon przez cały czas, gdy dyktujesz wiadomość (na rysunku mikrofon 1).
- Aby zakończyć nagranie, puść mikrofon.
   Wiadomość zostanie załączona jako plik głosowy.
- Wyślij wiadomość.

### Jak napisać wiadomość głosową

- Otwórz nową wiadomość SMS.
- Aby nagrać wiadomość, naciśnij mikrofon
   i zacznij mówić (na rysunku mikrofon 2).
- To co powiesz, zostanie przełożone na treść SMS-a.





W filmie Orange Ekspert podpowiadamy jak zrobić i dołączyć zdjęcie do wiadomości. <u>Kliknij link</u>.

### Komunikatory: Messenger, WhatsApp

Aby je zainstalować w swoim telefonie, pobierz je ze Sklepu Play (dotyczy telefonów z systemem Android np. Samsung, Xiaomi, Motorola) lub App Store (dotyczy telefonów z systemem iOS).

Skorzystaj z podpowiedzi naszych ekspertów i obejrzyj film (linki poniżej).



# 3. Przydatne aplikacje – ułatw sobie codzienne życie

**Sklep Play/App Store:** Pobieraj nowe aplikacje, takie jak nawigacja, Internetowe Konto Pacjenta (IKP), mObywatel.

Każda aplikacja ma swój opis i oceny innych użytkowników. To może ułatwić Ci wybór.

#### Jak zainstalować aplikację

Wyszukaj na ekranie telefonu ikonę **Sklep Play lub App Store > wybierz aplikację np. mObywatel > zainstaluj > Uruchom > aplikacja pojawia się** na ekranie telefonu





Więcej informacji znajdziesz w naszym filmie – <u>Kliknij link</u>.

**App Store** 





### **Sklep Play**

### Przydatne aplikacje – lokalizacja

### Nawigacja

Korzystaj z map i nawigacji GPS, aby dotrzeć do celu.

Aplikacja:

- poprowadzi Cię krok po kroku
- poinformuje o korkach (jeśli podróżujesz samochodem)
- zasugeruje najlepszą trasę.

### Mapy Google

Dzięki tej aplikacji możesz m.in:

- sprawdzić trasę do wybranego miejsca
- udostępnić swoją lokalizację (tzw. pinezkę) wybranej osobie lub móc lokalizować innego użytkownika Google Maps
- obejrzeć w formie street view konkretne miejsce, budynek, okolicę itp.



### Przydatne aplikacje – zdrowie

#### Internetowe Konto Pacienta (IKP)

Zyskaj dostęp do Internetowego Konta Pacjenta i swoich e-recept.

W aplikacji bez wychodzenia z domu:

- sprawdzisz wyniki badań
- umówisz wizytę u lekarza
- pobierzesz e-receptę



#### Krokomierz

Krokomierz pozwoli Ci monitorować długość przebytego dystansu oraz kontrolować parametry organizmu podczas wysiłku fizycznego. Może to być bieganie, nordic walking lub zwykły spacer z psem.

Liczenie kroków w telefonie może być też czynnikiem motywującym do działania, dzięki czemu osiągniesz ustalone cele treningowe i zorientujesz się, ile czasu dziennie spędzasz, przemieszczając się pieszo.



### Opaska SOS

Opaska SOS Locon BS.07 to więcej niż tylko urządzenie.

### Dlaczego warto korzystać z opaski

Opaska posiada funkcje:

- szybkiej lokalizacji GPS pacjenta
- natychmiastowej reakcji w sytuacjach krytycznych (czujnik upadku, przycisk SOS)
- opaska umożliwia mierzenie saturacji i temperatury oraz zapewnia dwukierunkowe rozmowy

### Więcej informacji na stronie:

https://www.orange.pl/esklep/smartwatche-ismartbandy/Inny/Locon-Opaska-SOS-BS-07

# Przydatne aplikacje – sprawy urzędowe przez internet



#### mObywatel

Przechowuj swoje dokumenty, takie jak dowód osobisty czy prawo jazdy, w wersji elektronicznej. To bezpieczne i wygodne rozwiązanie, dzięki któremu zawsze masz swoje dokumenty przy sobie.



### Przydatne aplikacje – rozrywka

Smartfon może pomóc Ci w realizacji hobby, zapewnić rozrywkę czy dostęp do ciekawych informacji. W Sklepie Play/App Store wpisz, co Cię interesuje i wybierz przydatne Ci aplikacje. Nasze propozycje



**Sudoku** – klasyczne łamigłówki - to wciągająca gra logiczna, którą możesz pobrać ze Sklepu Play/App Store na swój telefon, a nawet tablet z Androidem.

Wiele stopni trudności gwarantuje rozrywkę dla graczy na każdym poziomie zaawansowania. Dzięki sudoku trenujesz swój mózg, pamięć poprawia się, a problemy z koncentracją i spostrzegawczością są o wiele mniejsze. To świetna alternatywa dla krzyżówek i wykreślanek.



### Krzyżówki i wykreślanki

Gry słowne to najlepsze ćwiczenia dla mózgu i świetny sposób na poprawę ortografii. Krzyżówki pomagają myśleć nieszablonowo, wyzwalają kreatywność. Dodatkowo poprawiają pamięć, koncentrację i motywację, uwalniają od lekkiego stresu, a także doskonalą umiejętności werbalne.

# Krzyżówki i wykreślanki w wersji elektronicznej możesz pobrać ze Sklepu Play/App Store.

Uwaga: Warto poczytać opinie i oceny innych użytkowników oraz sprawdzić, czy aplikacja jest bezpłatna.



### Przydatne aplikacje – usługi od Orange pod kontrolą



#### Mój Orange

To darmowa aplikacja dla naszych klientów. Nie może jej zabraknąć w Twoim telefonie. Dzięki niej możesz łatwo zarządzać swoimi usługami, płatnościami czy uzyskać wsparcie techniczne.

To są nasze propozycje. Zdecyduj, jakie aplikacje zainstalujesz w swoim telefonie :)

### Pamiętaj, wybieraj tylko wiarygodne źródła

(nie pobieraj aplikacji z e-maila czy SMS-a).

Jeśli uznasz, że wybrana aplikacja jest Ci niepotrzebna, możesz ją odinstalować.

Aby to zrobić: przytrzymaj dłużej ikonę aplikacji > wybierz przycisk Usuń / Odinstaluj aplikację



Podpowiedź znajdziesz też w naszym filmie. Kliknij link.

# 4. Mój Orange – zarządzaj swoim kontem

Zainstaluj aplikację Mój Orange, zarejestruj się i zarządzaj swoim kontem. Zobacz, jakie to proste:

Link: https://www.orange.pl/twojekonto/rejestracja

Kod QR do zainstalowania aplikacji

Pobierz z: App Store Sklep Play



Zeskanuj kod QR

# Dlaczego warto mieć aplikację w swoim telefonie

Dzięki aplikacji:

- kontrolujesz wydatki za usługi
- doładujesz numer na kartę
- samodzielnie włączysz lub wyłączysz usługi
- skontaktujesz się z obsługą klienta (na czacie lub telefonicznie)
- odbierzesz bezpłatne prezenty co środę inny bonus (np. dodatkowy pakiet internetowy)

Zarządzaj swoim kontem jeszcze prościej	Odbieraj rabaty i sprawdzaj specjalne oferty dla Ciebie	Szybko doładuj numer na kartę	Zarejestruj numer na kartę	Szybko opłać, co potrzeba	Zapanuj nad Wi-Fi	Dodawaj i usuwaj pakiety i usługi
Nova fak a Over do 31 de 223 Service 170,40 de Szybkie platności Czekają na Sprzezny Armania stania stali Armania stania stali Armania stali A		Value       Value         Value       Value         An all       Value	2011 at the formation of the large of th	Image: State	242 Caragetranis Wi-Fi Twoje Wi-Fi Siec 2 A Chir Moren shelt Zotiah nazee shell Zotiah nazee shell Zotiah nazee shell Mara Sie Conses Mara Siec Soure Mara Siec Soure Mara Siec Soure Zotiah nazee shell Zotiah nazee shell Pohlyping hash	00-41     Image: Constraint of the state of

# 5. Serwisant 24 – awaria w domu już Ci niestraszna



Domowa awaria potrafi zaskoczyć w najmniej odpowiednim momencie. Stres, zdenerwowanie – możesz tego uniknąć. Wystarczy 1 telefon, a zjawi się u Ciebie:



Usługę możesz włączyć z umową lub bez umowy – jak wolisz. Niezależnie od wariantu awarię możesz zgłosić o dowolnej porze (infolinia 22 56 600 56 dostępna jest przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).

# Wszyscy serwisanci są przez nas sprawdzeni, więc:

- masz gwarancję, że zjawi się u Ciebie profesjonalny fachowiec
- nie ryzykujesz, że wpuścisz do domu przypadkową osobę z ogłoszenia

Więcej informacji znajdziesz na stronie https://www.orange.pl/zobacz/serwisant24

# 6. Bezpieczeństwo przede wszystkim

Twoje dane są bezcenne. Zobacz, w jaki sposób możesz je chronić. Mamy również podpowiedź, jak zadbać o swojego smartfona.

## Zabezpiecz swój PESEL

Nie udostępniaj swojego numeru PESEL przez telefon ani internet, chyba że masz pewność, że rozmawiasz z zaufaną instytucją. Oszustom wystarczy kilka danych, aby wykraść Twoją tożsamość i np. ubiegać się o kredyt, zaciągnąć pożyczki. Coraz częściej wykorzystują oni

Usługa jest dostępna odpłatnie u operatorów. Nasi klienci mogą samodzielnie aktywować ją w Mój Orange.



wizerunek znanych osób, np. żołnierzy USA czy celebrytów, aby zdobyć zaufanie i wyłudzić pieniądze.

Oszustwo często zaczyna się od niewinnej wiadomości lub prośby o kontakt w mediach społecznościowych. Oszust, który często podszywa się pod krewnego, dąży do uzyskania pomocy finansowej. Może to być prośba o opłacenie leczenia, przesyłkę pieniędzy czy pomoc w powrocie do kraju.



Podpowiedzi znajdziesz w filmie Orange Ekspert na YouTube – Poznaj aplikację Mój Orange – <u>Kliknij link</u>.

### **Ochrona Smartfona**

**Ochrona Smartfona** to usługa, która zapewnia naprawę urządzenia niezależnie od przyczyny jego uszkodzenia.

# W sprzedaży dostępne są następujące warianty usługi:

- Ochrona Smartfona
- Ochrona Smartfona Premium z umową na 24 miesiące
- Ochrona Smartfona Premium na czas nieokreślony
- Ochrona Smartfonów



### Zakres usługi Ochrona Smartfona

- Naprawimy lub wymienimy wyświetlacz w przypadku mechanicznego uszkodzenia (stłuczenia lub pęknięcia)
- Naprawimy pozostałe elementy urządzenia, które zostały uszkodzone wraz z wyświetlaczem
- Naprawimy lub wymienimy płytę główną urządzenia, które zostanie zalane wodą
- W przypadku urządzeń bez wyświetlacza naprawimy wszystkie uszkodzenia mechaniczne i usuniemy skutki zalania wodą
- Rozliczymy koszty logistyki i ekspertyzy w ramach limitu
- Zdiagnozujemy stan smartfona za pomocą aplikacji diagnostycznej Ochrona Smartfona
- Nie będziemy wymagać Twojego udziału w naprawie

Więcej szczegółów na stronie https://www.orange.pl/zobacz/ochronasmartfona

### Znajdźmy się

#### Dzięki tej usłudze zlokalizujesz telefony Twoich bliskich i przyjaciół za pomocą:

- aplikacji mobilnej
- szybkich wiadomości SMS

### Usługa Znajdźmy się bez trudu namierzy:

- telefon z dowolnej sieci
- model starszego typu
- smartfon bez dostępu do internetu czy GPS

### Chroń tych, którzy są dla Ciebie ważni.

Zlokalizuj telefony przyjaciół i bliskich oraz otrzymuj powiadomienia, gdy zmienią miejsce lub znajdą się w sytuacji zagrożenia. Wystarczy, że namierzana osoba wyrazi jednorazową zgodę, wysyłając darmowego SMS-a. Potem nie będzie informowana o tym, że namierzasz jej telefon.

# Dzięki usłudze możesz lokalizować maksymalnie 6 numerów bliskich.

Jeśli wiesz, że zdarza Ci się zgubić, stracić orientację w terenie – poproś swoich bliskich o zainstalowanie usługi i lokalizowanie Twojego telefonu.



### Więcej szczegółów na stronie https://www.orange.pl/zobacz/pakietbezpieczenstwa

### Płatności online

Naucz się bezpiecznie płacić przez internet i telefon, korzystając z aplikacji Mój Orange lub Blik.

Upewnij się, że strona internetowa, na której przekazujesz dane karty płatniczej, jest bezpieczna (sprawdź, czy adres zaczyna się od "https://").



11:18 🛝

Podsumowanie

<

Grudzień

Prowizja Autopay

### > dalej: wybierz belkę "Przelew online" > wybierz: BLIK

. ? 91

159,99 zł

2,49 zł

### Uwaga na oszustów

Zachowaj ostrożność w kontaktach z nieznajomymi i nie klikaj na podejrzane linki w SMS-ach, e-mailach czy wiadomościach z mediów społecznościowych.

**Oszuści często podszywają się** pod instytucje lub firmy, aby wyłudzić dane osobowe lub pieniądze. Zdarza się, że udają bliskich czy znajomych, których masz zapisanych w kontaktach. Wykorzystują również wizerunek znanych osób, żołnierzy USA czy celebrytów. Mają jeden cel: zdobyć zaufanie, a następnie poprosić o pomoc w opłaceniu leczenia, przesłanie pieniędzy czy pomoc w powrocie do kraju.

Jeśli nie spodziewasz się żadnej paczki i opłaciłeś swoje rachunki – upewnij się u dostawców usług (np. w aplikacji lub swoim koncie na ich stronie czy wiadomość na pewno pochodzi od nich. Przyjrzyj się dokładnie adresowi nadawcy (czy nie ma tam dziwnych skrótów, literówek w nazwie firmy). Jeśli masz wątpliwości – skontaktuj się ze wskazanym nadawcą wiadomości – firmą kurierską, operatorem energii itp. i sprawdź prawdziwość tej wiadomości.

### Przykłady fałszywych wiadomości SMS, Whats App oraz post na Facebooku:





Jeśli dostaniesz podejrzaną informację lub połączenie, to uspokój emocje, weź głęboki oddech i skontaktuj się z CERT Polska.

Podejrzaną wiadomość możesz przesłać:

- pod numer 508 700 900
- na adres e-mail cert.opl@orange.com.

### **Cybertarcza**

Usługa odpłatna, dostarczana przez operatorów komórkowych. Nasi klienci mogą samodzielnie aktywować usługe w aplikacji.

### W wybranych planach taryfowych usługa jest bezpłatna.

# Jak to zrobić Zaloguj się do aplikacji

### Mój Orange – wciśnij ikonkę więcej



### > pakiety i usługi



### > wybierz kropką numer, dla którego chcesz uruchomić usługę



> poprzez wyszukaj i słowo,, cybertarcza" podstawiają się opcje korzystana z usługi naciśnij "wyszukaj"

#### > włącz

0,00 zł

12,00 zł

09:44			09:44	.11 56 💷
< Bezpieczeństwo		×	Szczegó	ły
		Opla	ta aktywacyjna	0,00 2
Bezpieczne Dziecko w Sieci Zwiększ ochronę dziecka w sieci	>	Opla	ta abonamentowa	12,00 2
Koszt 12,00 zł		Usłu 721	ga zostanie przypisana do num 500 529	heru:
Koat 12.00 al Koat 12.00 al	nıl 50 E	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Cyber Tarcza Ktoś próbuje przejąć Twoje- podejrzany sms lub wiadom kieruje do potania apłkacji przez Internet? Tak wygładają próby kraciją cyber farcza może Die od ta cehronić. Co oferuje Cyber? Dodczas korzystania z Intern które są podejrzane tkore są podejrzane które są podejrzane to kracieżsty danych i pi Pomana chronić dana podej	dane wysyłając Ci ość email z linkiem, który lub strony z platnościami szy Twoich pieniędzy, akich przypadków arcza? woje i Twoich biskich netu blokując strony, online, zmniejszając eniędzy za korowania no w
Nieaktywny			serwisach społecznościowy 0 zł za pierwszy miesiąc, pol + 2 numery gratis • Nie musisz nic instalować w	ch tem 12,00 zł miesięcznie ystarczy, że korzystasz z
Opłata aktywacyjna	0,	0 zł . Wię	Internetu od Orange Ahuluj w każdej chwili cej informacji i regularnin na od	ange.pl/ct
Opłata abonamentowa	12,	0 zł	wszy miesiąc za 0 zł obowiązu aktywacji usługi na danym n	je przy pierwszej umerze.
Usługa zostanie przypisana do r 721 500 529	numeru:		V	
Opis · Cyber Tarcza · Ktoś próbuje przejąć Two	oje dane wysyłając Ci		Zamawiam i	płacę

# 7. Połączenia / SMS-y pod numery o podwyższonej płatności – 7xx xxx xxx / \* 7xx i nie tylko



Konkursy, gry, horoskopy i inne rozrywki zazwyczaj dostępne są pod numerami o podwyższonej płatności (tzw. Premium Rate).

Usługi te mogą być świadczone:

- za pomocą wiadomości SMS (cztero-, pięciolub sześciocyfrowa numeracja, zaczynająca się od cyfr 6, 7, 8 i 9)
- za pomocą wiadomości MMS
- głosowo (numeracja 70X-XXX-XXX lub \*7XXXX).

Wiadomość kusi wygraną, dobrą zabawą czy obietnicą spełnienia marzeń. Decyduj rozsądnie! Zanim wyślesz SMS-a lub zadzwonisz czy wybierzesz połączenie, sprawdź, ile to kosztuje (opłata może być naliczana za minutę lub zdarzenie dodatkowo do Twojej faktury).

#### Przykład:

SMS wysłany pod numer **92505** kosztuje **30,75 zł** SMS wysłany pod numer **7211** kosztuje **2,46 zł** 

Jeśli nie chcesz narazić się na dodatkowe koszty, możesz włączyć blokadę. Możesz też określić, ile pieniędzy maksymalnie chcesz przeznaczyć na takie SMS-y i połączenia. Zrobisz to w Mój Orange, u doradcy na infolinii i na czacie lub w naszym salonie. Działaj, jak Ci wygodnie.

Chcesz sprawdzić koszt? Skorzystaj z Rejestru Premium Wyszukiwarki dostępnej na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Kliknij https://bip.uke.gov.pl/ wyszukiwarka-rejestr-premium

- Wpisz numer, dla którego chcesz sprawdzić koszt
- Wciśnij Znajdź
- Po kilku sekundach zobaczysz informację na ekranie.

Rejestr Premium	Wyszukiwarka
Vpisz numer	
] Pokaż archiwalne	

# 8. Infolinie 8xx xxx xxx

Infolinie **8xx xxx xxx** przeznaczone są zwykle do kontaktów z urzędami, operatorem czy innymi organizacjami. Pod takimi numerami mogą też być świadczone usługi rozrywkowe, konkursowe lub prenumerata.

Za te połączenia może być pobierana podwyższona opłata.

Ważne: połączenia z numerem infolinii, które zaczynają się od 800 xxx xxx są bezpłatne.

Przykład: 800 123 800 to bezpłatna infolinia dla tematów senioralnych. Powstała przy współpracy Krajowego Instytutu Gospodarki Senioralnej i Orange



Poradnik – witaj w świecie smartfonów!

# 9. Dodatkowe funkcje – odkryj możliwości swojego smartfona





### **Asystent Google:**

wydawaj komendy głosowe, aby wyszukiwać informacje, ustawiać przypomnienia i sterować telefonem.



**Ściągnij aplikację Asystent Google ze Sklepu Play** > wybierz ikonkę Asystent Google > ustaw swoje powitanie > powiedz "Hej Google" > możesz już wydawać polecenia np. zapytać o pogodę lub o przepis na ciasto.

### Funkcja obiektyw

Za pomocą tej funkcji możesz uzyskać informacje o przedmiotach, roślinach czy miejscach.



Wybierz Google > wejdź w ikonkę "obiektyw" prawy skrajny róg
> podświetlasz rzecz /przedmiot, który chcesz zidentyfikować
> naciskasz ikonkę obiektyw > w odpowiedzi otrzymujesz
informacje na temat rzeczy, która Cię interesuje.

### Kod QR

to kod kreskowy, który może
przechowywać różne informacje, takie
jak linki do stron internetowych, dane
kontaktowe, wiadomości tekstowe
i wiele innych.



### Jak skorzystać z kodu

Otwórz aparat > najedź na kod QR (tak, aby zmieścił się w ramce) > kliknij w link, aby podejrzeć zawartość pod kodem QR.

Jeśli telefon nie sczytuje kodu QR (nie pojawia się link), pobierz czytnik kodów QR. Znajdziesz go w Sklepie Play lub App Store.



# **10. Potrzebujesz pomocy?**

Jeśli chcesz wiedzieć więcej lub masz pytania:

### skorzystaj z naszej infolinii

– tradycyjnie \*100 lub przez Mój Orange – połączenia są bezpłatne



Na stronie startowej wybierz ikonkę telefonu > obsługa > zadzwoń lub rozpocznij czat.



#### Rozmowa





Wpisz wiadomość.

0



### odwiedź nasz salon

- najbliższy znajdziesz w aplikacji Google Maps

Wejdź w aplikację **Google Maps** > wpisz w okno wyszukiwania **salon Orange** > w odpowiedzi pojawią się adresy w najbliższej okolicy (więcej szczegółów zobaczysz po kliknięciu).











### MAX na infolinii

Gdy dzwonisz na naszą infolinię \*100, pierwszym kontaktem będzie MAX – nasz wirtualny asystent. Pomoże Ci w weryfikacji, zapyta o temat rozmowy, a nawet podpowie rozwiązanie. Jeśli sprawa będzie bardziej złożona, przełączy Cię do jednego z naszych doświadczonych konsultantów.



# Jeszcze więcej:

Filmy Orange Ekspert na YouTube	Link: ORANGE EKSPERT dla seniora Kod QR do YouTube z filmami Otworzy się playlista z filmami – stale wzbogacana o nowe pozycje – warto zaglądać!
Strona www dla seniora	<ul> <li>Link do strony: <u>https://www.orange.pl/view/dlaseniora</u></li> <li>A na niej m.in.:</li> <li>filmy – od tego podstawowego Co to jest smartfon? do bardziej zaawansowanych</li> <li>podpowiedzi – internet w każdym wieku</li> <li>zasady bezpieczeństwa w cyfrowym świecie</li> </ul>
Warsztaty dla seniorów	Czyli: kursy online – szczegóły <u>tutaj</u> spotkania z trenerami w naszych salonach i lokalizacjach.

# "Każde zakończenie stanowi początek czegoś nowego."

Libba Bray

Moglibyśmy napisać, że to już wszystko, ale tak naprawdę **to dopiero piękny początek**. W naszym poradniku **pokazaliśmy Ci najważniejsze funkcje**, z których możesz korzystać na swoim smartfonie. **Teraz kolej na Ciebie:** 

- wykorzystuj nasze podpowiedzi zawsze, gdy nadarzy się ku temu okazja
- odkrywaj nowe możliwości zapisz się na kurs, wejdź na naszą stronę orange.pl/ dlaseniora
- dziel się swoją wiedzą Ty też możesz być dla kogoś przewodnikiem

Chcesz podzielić się swoją opinią na temat naszego poradnika? Nic prostszego – możesz:

zeskanować kod QR



kliknać link

https://msurvey.orange.com/Ankietaporadnik

Następnie przejdź do ankiety i napisz, co Ci się podobało w poradniku, a co powinniśmy jeszcze dodać. Dziękujemy!

**Z pozdrowieniami** Zespół Orange

## Miejsce na Twoje notatki:
