

Regulamin promocji "Internet za doładowanie online"

obowiązuje od dnia 20 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.



Promocja „Internet za doładowanie online” (dalej „Promocja”) jest dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange Free na kartę i umożliwia uzyskanie dodatkowych bezpłatnych środków na połączenia z Internetem za doładowanie konta głównego w Mój Orange i na www.doladowania.orange.pl.

jak skorzystać?

- Promocja nie wymaga aktywacji.
- W ramach Promocji, do każdego doładowania konta głównego Abonenta w taryfie Orange Free na kartę w Mój Orange i na www.doladowania.orange.pl, zostanie automatycznie przyznany bonus (dalej „Bonus”) w postaci darmowych gigabajtów (GB) wg. reguły „każde 1 zł wartości doładowania to 1 GB bonusu”. Bonus jest ważny tak długo, jak złotówki z doładowania. Bonusy przypisane do głównych nominałów doładowań i ich ważność:
 - 5 GB za doładowanie nominałem 5 zł, ważne 2 dni
 - 10 GB za doładowanie nominałem 10 zł, ważne 5 dni
 - 30 GB za doładowanie nominałem 30 zł, ważne 31 dni
 - 50 GB za doładowanie nominałem 50 zł, ważne 93 dni
 - 100 GB za doładowanie nominałem 100 zł, ważne 155 dni
 - 200 GB za doładowanie nominałem 200 zł, ważne 310 dni
- Za przyznanie Bonusu nie są pobierane opłaty.
- Środki z Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań. Po okresie wskazanym w pkt. 2 niewykorzystane środki nie będą dostępne do wykorzystania, ale będzie można je automatycznie odzyskać poprzez doładowanie konta w Mój Orange lub na stronie www.doladowania.orange.pl w przeciągu 7 dni od wygaśnięcia ważności bonusu. W tej sytuacji środki zostaną przywrócone i zsumowane ze środkami z nowego bonusu GB za doładowanie.
- Bonus zostanie przyznany maksymalnie w ciągu 24 godzin od doładowania.
- Jeżeli Abonent posiadając ważny i niewykorzystany Bonus doładuje ponownie konto główne przez aplikację Mój Orange lub stronę www.doladowania.orange.pl to dotychczasowe środki dostępne w ramach Bonusu zostaną powiększone o kolejny Bonus, a termin ważności dotychczasowego Bonusu zostanie ustawiony w najbardziej korzystny dla Abonenta sposób (przedłużony lub pozostawiony bez zmian w przypadku, gdy ważność wcześniej przyznanego Bonusu była dłuższa od ważności kolejnego).
- Z Promocji wyłączone są doładowania przyznawane w ramach reklamacji oraz poprzez inne dostępne kanały doładowań.
- W przypadku, gdy Abonent w czasie korzystania z Promocji zmieni ofertę na inną niż oferta Orange Free na kartę to traci prawo do Bonusu, a niewykorzystane środki z przyznaných Bonusów bezpowrotnie przepadają. Po powrocie do oferty Orange Free na kartę Abonent ma możliwość otrzymania Bonusu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, ale nie nabywa prawa do odzyskania utraconych wcześniej środków.
- Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
5G (współdzielenie pasma z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb /s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

jak sprawdzić?

10. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków z Bonusu oraz terminu ich ważności poprzez:
- 1) wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411. Opłata jak za standardowy SMS do Orange;
 - 2) wpisując kod *101*01# i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne;
 - 3) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Mój Orange;

dodatkowy pakiet danych

11. W okresie ważności Bonusu przyznanego w ramach Promocji, Abonent może otrzymać SMS-em propozycję zakupu dodatkowego pakietu danych (dalej „Pakiet Dodatkowy”), który zostanie dodany do już posiadanych środków z Bonusu.
12. Abonent odpisując PAKIET na otrzymany SMS zleci włączenie Pakietu Dodatkowego.
13. Wielkość Pakietu Dodatkowego to 5 GB.
14. Cena Pakietu Dodatkowego to 5 zł (z VAT) + koszt jak za SMS do Orange.
15. Pakiet Dodatkowy jest ważny do końca ważności Bonusu z Promocji.
16. Pakiet Dodatkowy sumuje się z aktualnie posiadanymi środkami na internet przyznanymi w ramach Promocji.
17. Opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie pobrana z konta głównego Abonenta.
18. Włączenie Pakietu Dodatkowego zostanie potwierdzone SMS-em od Operatora.
19. Kolejny Pakiet Dodatkowy może zostać zaproponowany wielokrotnie w okresie ważności Promocji.
20. Aktywacja Pakietu Dodatkowego nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania przez Abonenta SMS-a.
21. W przypadku braku środków na zakup Pakietu Dodatkowego, Abonent może otrzymać SMS-em propozycję kredytu na zasadach opisanych w regulaminie usługi „Kredyt na usługi” dostępnym na stronie internetowej www.orange.pl oraz w siedzibie Orange Polska S.A.

dodatkowe informacje:

22. Z Bonusu nie można korzystać w ramach usługi roamingu.
23. W przypadku połączeń z Internetem nie objętych Bonusem opłata za transfer danych jest rozliczana w ramach aktywnych usług obniżających koszty transferu danych lub jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie Orange Free na kartę.
24. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Bonusu w okresie jego ważności, jeśli Abonent nie posiada innych usług obniżających koszty transferu danych, zostanie automatycznie i bezpłatnie włączona usługa ograniczająca prędkości transferu danych (dalej: Lejek):
- 1) Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu Bonusu (dalej: Lejek) w okresie ważności Bonusu: Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Bonusu nastąpi wykorzystanie środków z Bonusu oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Bonusu z zastrzeżeniami poniżej.
 - 2) Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - 3) Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - a) Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.
 - b) Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem Bonusu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Bonusu), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - c) Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do aktywnego aktualnie Bonusu, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - d) Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.

- 4) Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje pakiet internetowy, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie upływie termin ważności Bonusu w którym został włączony Lejek).
 - 5) W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności Bonusu w którym został włączony Lejek).
25. Promocja łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie Abonenta, chyba że warunki danej promocji lub usługi stanowią inaczej.
 26. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
 27. W pozostałym zakresie stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w Mobilnej sieci Orange, regulaminy oraz cennik obowiązujące w taryfie, z której Abonent korzysta.
 28. Organizatorem Promocji jest Orange Polska S.A., operator Mobilnej Sieci Orange, z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych .
 29. Mobilna Sieć Orange - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska S.A.