



WARUNKI OFERTY „PAKIET 3 GB NA 30 DNI W ROAMINGU W UE” DLA ABONENTÓW MIX

1. Podstawowe informacje o ofercie:

- 1.1. Z niniejszych warunków możesz skorzystać od dnia 27.12.2024 r. do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A., jednak nie dłużej niż do 03.01.2025 r.
- 1.2. Możesz skorzystać z warunków oferty, jeśli jesteś Abonentem taryfy Frii MIX

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci bezpłatny Pakiet 3 GB Mobilnego Internetu do wykorzystania w ciągu 30 dni w Strefie Roamingowej 1A oraz Albanii, Czarnogórze i Macedonii (zwany dalej „Bonus”).
- 2.2. Bonus możesz wykorzystać w ciągu 30 dni licząc od jego aktywacji. Po tym terminie następuje dezaktywacja Bonusu, a niewykorzystane jednostki przepadają.

3. Warunkiem skorzystania z Bonusu jest:

- 3.1. Posiadanie Karty SIM umożliwiającej wykonywanie połączeń wychodzących oraz dodatniego salda konta.

4. Jak włączysz ?

- 4.1. Aktywację Bonusu możesz zlecić po zalogowaniu się do aplikacji Mój T-Mobile i wybraniu odpowiedniej opcji w zakładce „Usługi dodatkowe”

5. Jak to działa ?

- 5.1. W przypadku aktywacji płatnego pakietu „Travel&Surf UE – Pakiety Internetowe w Roamingu dla Abonentów MIX” jednostki z Bonusu zostaną wykorzystane w pierwszej kolejności. Aktywacja Bonusu nie wpływa na okres ważności aktywnych na koncie Użytkownika lub aktywowanych po aktywacji Bonusu płatnych pakietów wymienionych powyżej.
- 5.2. Dane z Pakietu są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu, wszystkie niezbędne dane do naliczenia opłat T-Mobile otrzymuje od zagranicznego operatora. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 5.3. Transmisja danych dokonana w ramach Pakietu nie ma wpływu na obowiązujący na Twoim koncie limit wydatków na transmisję danych w roamingu.
- 5.4. Włączenie Bonusu nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego aktywacji, nie później niż w ciągu 72 godzin i zostanie potwierdzona SMS-em.
- 5.5. Bonus jest usługą jednorazową, nie odnawia się automatycznie i można go aktywować tylko jeden raz w okresie trwania niniejszej oferty.
- 5.6. Nie możesz dezaktywować Bonusu przed upływem wskazanego terminu.
- 5.7. Po wykorzystaniu Pakietu transmisja danych jest rozliczana zgodnie z cennikiem taryfy lub ofertą aktywną na Twoim koncie.

6. Jak sprawdzisz status ?

- 6.1. Status usługi sprawdzisz w aplikacji Mój T-Mobile.
- 6.2. Dodatkowo zostaniesz poinformowany SMS-em o:
 - skutecznej lub nieskutecznej aktywacji Bonusu,
 - zbliżającym się terminie wygaśnięcia ważności Bonusu.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych tymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Pojęcia Strefa Roamingowa 1A, Limit Bazowy i Limit Danych UE są zdefiniowane w Twoim cenniku usług

roamingowych. Pozostałe pojęcia pisane w niniejszych warunkach z dużej litery a w nich nie zdefiniowane mają znaczenie nadane im w Twoim regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

- 7.2. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych klientów T-Mobile znajdują się na stronie internetowej T-Mobile i w aplikacji Mój T-Mobile. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby programu Magenta Moments znajdują się w Polityce Prywatności Magenta Moments (w aplikacji Mój T-Mobile i na stronie internetowej T-Mobile). W związku z przyznaniem Bonusu, dochodzeniem i obroną przed ewentualnymi roszczeniami T-Mobile może przetwarzać dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. na podstawie uzasadnionego interesu T-Mobile, jakim są cele przyznania Bonusu, dochodzenie i obrona przed roszczeniami). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można uzyskać kontaktując się: mailowo, na adres iod@t-mobile.pl, pocztą tradycyjną, na adres siedziby T-Mobile (ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa) lub na adresy dedykowane do kontaktu w zakresie przetwarzania danych osobowych, wskazane w wyżej wskazanych dokumentach dotyczących przetwarzania danych osobowych, znajdujących się na stronie internetowej T-Mobile, w aplikacji Mój T-Mobile i Polityce Prywatności Programu Magenta Moments.